Conectados Mobile

Guía de inicio rápido

UC permite hacer o recibir llamadas desde teléfonos fijos, computadores (PC o Mac), y dispositivos móviles.

Para esto, debes instalar la aplicación Conectados Mobile en tu teléfono móvil o tablet; esta guía te enseñará cómo.

Asegúrate de que tu dispositivo sea compatible

Conectados Mobile funciona en:

- iPhone 5s (procesador de 64 bits) o posterior, con iOS 11 o superior. Totalmente compatible con iOS 13. Permite integración con CallKit y audífonos Bluetooth.
- iPad Pro, iPad Air, iPad Mini
- Android 6.0 y superior
- Videollamadas sólo funcionan en dispositivos con cámara frontal.

Encuentra tu contraseña

Necesitarás tu número de teléfono y contraseña de Gtd CommPortal para empezar a usar Conectados Mobile. Si no tienes esta información, llámanos al 800 390 800.



Descarga e instala la aplicación

Busca Conectados en Google Play o App Store, y presiona Instalar para descargar la aplicación en tu dispositivo. Revisa los Términos y condiciones, y presiona Aceptar y continuar.

Presiona Abrir en la aplicación, y selecciona Gtd como tu Operador. Ingresa el número de teléfono y contraseña de CommPortal de tu empresa, y presiona Iniciar sesión.

Si quieres tener la posibilidad de cambiar llamadas a tu propia red celular (por ejemplo, si te desplazas a un área con mala conexión Wi-Fi durante una llamada realizada en Conectados, ingresa el número de tu teléfono móvil y presiona Continuar.



Explorando Conectados Mobile

Conectados Mobile es como tener tu teléfono fijo en tu móvil. Puedes hacer, recibir y transferir llamadas, poner una conversación en modo espera, y hacer conferencias.

Incluso puedes dirigir y traer llamadas entre tu teléfono y otros dispositivos vinculados, en medio de una llamada .

También puedes usar Conectados Mobile para enviar mensajes a tus contactos que estén usando Conectados en cualquier dispositivo. Conectados Mobile usa los servicios de Wi-Fi, banda ancha o datos móviles disponibles, lo que te permite hacer y recibir llamadas sin gastar tus minutos móviles.



Presiona el ícono Menú o desliza la pantalla hacia la derecha para ver el menú de Conectados Mobile.

Conectados Mobile

Guía de inicio rápido

Hacer llamadas

Para llamar, selecciona la pestaña Marcador e ingresa el número al que estás llamando; o simplemente presiona el contacto al

que quieres llamar y luego presiona

nuevamente sobre el número seleccionado.

Si la persona a la que estás llamando tiene

identificador de llamadas, verá el número

1.	1 C -	•
*	0 ·	#
7 PQRS	8 TUV	9 waxyz
4 GHI	5 .80.	б мно
0.00	Z ABC	3 00

. .

Recibir llamadas

de teléfono de tu empresa.

Cuando alguien llama al número de tu empresa, la aplicación Conectados Mobile te permite aceptar o rechazar la llamada.

Dependiendo de los otros servicios que tengas contratados, es posible que también veas la llamada entrante en tu teléfono fijo, computador, o tablet. Puedes contestar la llamada en el dispositivo que te resulte más conveniente.



Durante la llamada

Mientras una llamada está en curso, puedes usar la ventana de llamada para:

- Poner la llamada en espera.
- Silenciar tu micrófono.
- Acceder al teclado.
- Encender el altavoz.
- Enviar video.
- Cambiar la llamada a otro dispositivo.
- 📞 Fusionar llamadas.
- Transferir la llamada.

Mientras estás en una conversación, puedes recibir una nueva llamada. Conectados Mobile te ofrece la opción de:

- Poner la llamada actual en espera, y responder la llamada entrante.
- Terminar la llamada actual, y responder la llamada entrante.
- · Ignorar la nueva llamada.



Videollamada 🖉

Si la persona con la que estás hablando también usa Conectados, y tu teléfono tiene cámara frontal, puedes agregar video a tu llamada en cualquier momento. Haz clic en el ícono de Video, y la otra persona recibirá una invitación a encender su video también. Haz clic en el ícono de Video en cualquier momento para detener tu transmisión.

Cambiar la llamada a otro dispositivo

Si el audio de la llamada es deficiente debido a una mala conexión de datos móviles o Wi-Fi, puedes presionar el ícono Cambiar, y seleccionar Este dispositivo (celular) para trasladar la llamada a tu teléfono móvil habitual. Recuerda que la llamada ahora comenzará a usar los minutos de tu plan de celular.

O bien, puedes elegir enviar la llamada a otro de tus dispositivos que tengan Conectados, como tu computador o iPad. Haz clic en el ícono Cambiar, y selecciona Otro dispositivo para enviar la llamada al dispositivo que prefieras.



Conectados Mobile



Guía de inicio rápido

Traer llamadas

También puedes traer llamadas hacia tu móvil desde tus otros dispositivos. Cuando el menú de Conectados muestre la opción Llamada disponible para traer, presiona y sigue las instrucciones en pantalla para transferir la llamada desde el dispositivo original hacia tu móvil.

Transferir la llamada a otra persona 💴

Usa el ícono de Transferencia de llamadas para enviar una llamada a otro número. Aparecerá un menú que te permitirá seleccionar un contacto, o puedes escribir un número al cual transferir la llamada. También puedes transferir la llamada a otro de tus dispositivos que tenga Conectados instalado, ¡sin tener que colgar!

Historial de llamadas

Revisa tu historial completo en esta pestaña.

Mensajería instantánea

Haz clic en la pestaña Chat para usar la Mensajería instantánea. Ingresa tu dirección y contraseña de chat, presiona Iniciar sesión, y selecciona un contacto para enviarle un mensaje. Desde la ventana de chat, puedes iniciar o continuar una conversación, enviar archivos, llamar a un contacto, o bien agregar a uno o más participantes a una conversación.

Mensaje de voz 💽

Si tienes un mensaje de voz o video, la pestaña Mensajes indica la cantidad de mensajes recibidos. Selecciona esta pestaña y toca un mensaje para escucharlo.

Administrador de llamadas 🕞

Puedes decirle a Conectados cómo administrar tus llamadas entrantes. Toca la pestaña Administrador de llamadas, y selecciona Disponible, No molestar, o Reenviar todas las llamadas.

Si seleccionas No molestar, las personas que llamen escucharán un mensaje de voz grabado que dice que no estás disponible, y serán derivados a tu buzón. Ninguno de tus dispositivos sonará hasta que apagues No molestar, así que ¡asegúrate de usarlo con cuidado!

9 0		\$ 🛈 🕈 🖹 🕯 08:34	
Þ	Jim Burrell Work	17 secs 2 Nov 2015	
Þ	Carol Fuller	5 sect 28 Oct 2015	

A → A → A → A → A → A → A → A → A → A →			
Decide how your	want calls to be handled.		
Availabl	e	۲	
Do not e	fisturb		
> Forward	i all calls		
Additional Option			
Forward calls i	f I don't answer		
Forwarding nu	mber	>	

Selecciona Reenviar todas las llamadas y, en la casilla Número de reenvío, ingresa el número al que quieres reenviarlas. Ten en cuenta que cuando cambias la configuración del Administrador de llamadas, el cambio se aplica a todos tus dispositivos que tengan <u>C</u>onectados.

Lista de contactos 🚇

Selecciona la pestaña Contactos para ver la Lista de contactos que, dependiendo de cómo esté configurado tu servicio, puede incluir:

- Contactos que registras directamente en Conectados Mobile.
- Contactos almacenados en tu dispositivo móvil.
- Contactos en tu directorio de CommPortal.
- Contactos de tu empresa.

Configuración

Usa esta pestaña para administrar la configuración de tus Llamadas, Chat, Contactos y Mensajería, para acceder a opciones de configuración adicionales, y para enviar informes de errores.

Presencia

Cuando uno de tus contactos inicie sesión en su cuenta de Chat, Conectados Mobile lo mostrará en las pestañas Mensajes, Historial de llamadas, y Chat.

Llamadas de emergencia

Conectados Mobile te permite hacer llamadas desde cualquier lugar, en el dispositivo que prefieras. Si haces una llamada de emergencia desde Conectados Mobile, es posible que el operador de la emergencia no pueda identificar desde dónde estás llamando.

¿QUÉ ESTÁS ESPERANDO?

Descubre cómo las Comunicaciones Unificadas Cloud pueden aumentar la productividad de tu empresa. Visita www.gtd.cl

