

gtd

Ontaim



Ontaim es una solución digital dirigida a industrias de servicios de todo tipo, que mejora la experiencia y calidad de atención, manteniendo a los clientes 100% informados y conectados con las sucursales.

Desde su plataforma web, la app Ontaim recomienda a los clientes la mejor alternativa de atención, según:

- 1 Geolocalización
- 3 Tiempo de viaje
- 2 Tiempo de espera
- 4 Producto o servicio



CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

- Optimiza el tiempo del cliente, solucionando la incertidumbre de ir a un lugar “a ciegas”.
- Entrega información certera y en tiempo real, como tiempos de viaje y de espera, cantidad de personas, horarios, ubicación, etc.
- Facilita la toma de decisiones recomendando las mejores alternativas.
- Elimina la incertidumbre y evita la fuga de clientes.
- Respeto el aforo y evita aglomeraciones.

FUNCIONALIDADES

- Integrable con otras soluciones de autoatención, como autopago, autopedido, biometría, entre otras.
- Primera plataforma en considerar a clientes B2C dentro del modelo de atención B2B
- Tótem digital (QR Code)
- Seguimiento y ticket web
- Agenda presencial o remota.



AUTOSERVICIOS para potenciar la omnicanalidad

TOTEM



- Smart de Filas
- Self-checkout
- Autoservicios (documentos, boletas, certificados)

CLOUD QR CODE



CARTELERÍA DIGITAL

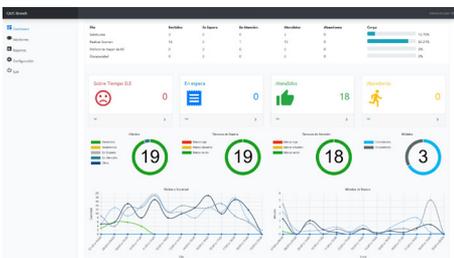


- Ejemplo Clínica Las Condes

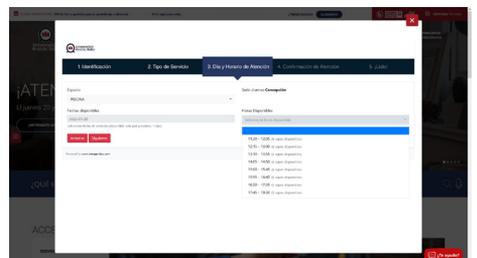
AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA



DASHBOARD "B2B"



AGENDA PRESENCIAL Y REMOTA



Customer Centric



En Gtd impulsamos
las ideas que ayudan
a mejorar la vida
de las personas





gtd

Tecnología para simplificar tu vida



gtd.cl/empresas



company/gtdchile



600 950 5000

