



La evolución del Call Center

Te presentamos **Xcontact**, un Contact Center **adaptado al mundo de la salud**, que te permitirá administrar en forma omnicanal y centralizada toda la comunicación con tus pacientes, gestionando al mismo tiempo mails, mensajes de texto, chats, redes sociales y por supuesto, llamadas telefónicas.





Acercando a la comunidad

Gestiona en forma eficiente la comunicación entre pacientes, funcionarios y proveedores.

Funcionalidades

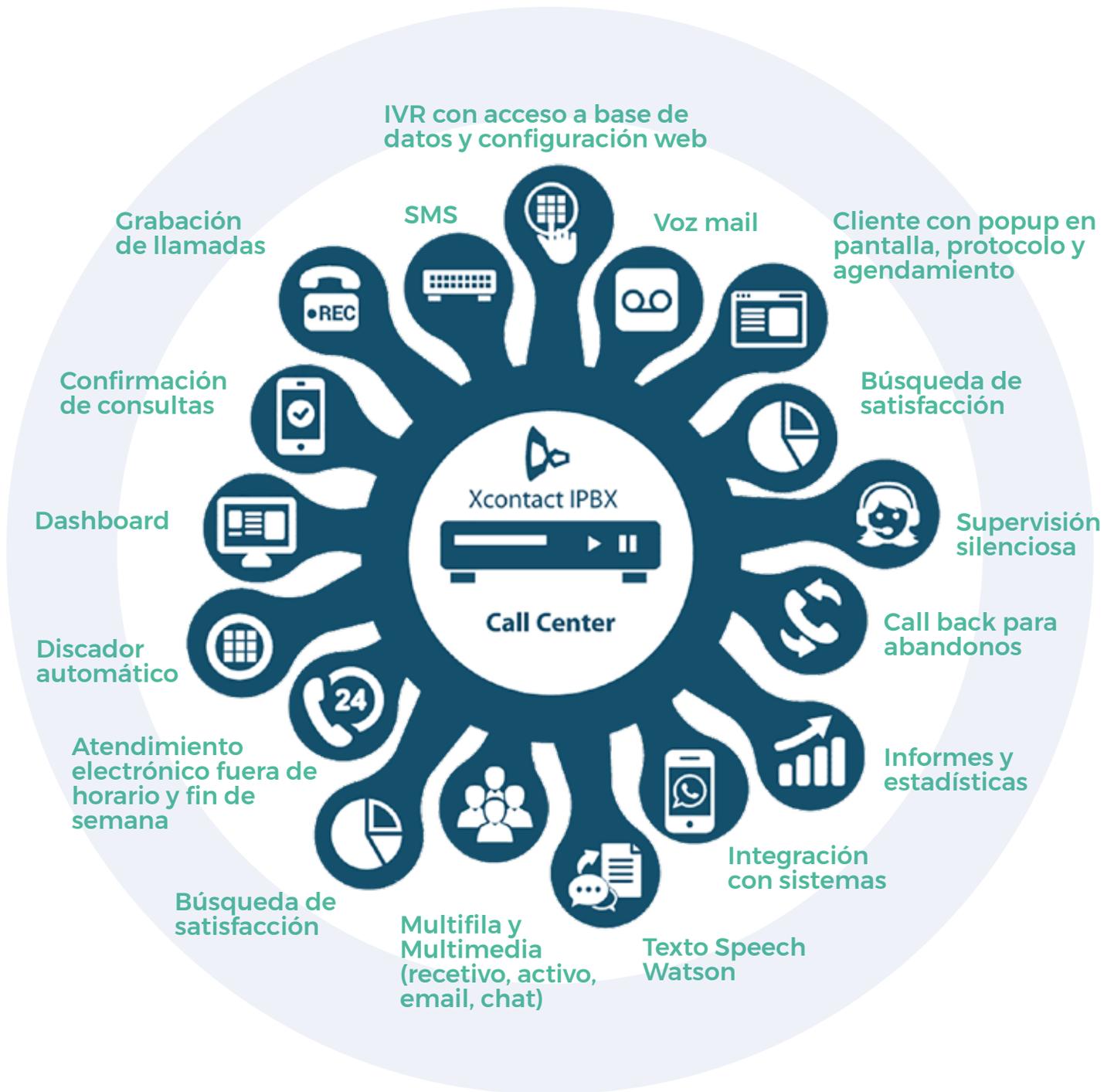
- Genera y recibe llamadas comerciales
- Graba llamadas automáticamente
- IVR (Respuesta de Voz Interactiva)
- Contact Center Outbound / Inbound
- Discador de Llamadas OutBound
- Genera informes y estadísticas



Características

- Interfaz amigable e intuitiva
- Visualización en tiempo real de: agentes, llamadas y estadísticas
- Clasificación de llamadas en tiempo real
- Nivel de atención en tiempo real
- Informe de rendimiento de agentes y de colas de llamadas
- Gráficos de llamadas
- Informe de la actividad de los Agentes





Tecnología para simplificar tu vida