

Observabilidad

Las organizaciones hoy requieren que la gestión de su TCO (Total Cost of Ownership), sea más fácil y automatizada. Con este fin, Gtd ofrece una plataforma de Observabilidad 360°, que a través del uso de IA, entrega una completa visión de la infraestructura, aplicaciones y procesos, permitiendo con esto, mejorar la eficiencia del negocio.



CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS

- **Automatización completa** de un centro de control tipo NOC/BOC, entregando reportes, alarmas, escalamientos y acciones automáticas.
- **Observabilidad 360°** sobre infraestructura IT/OT, aplicaciones, WebService, networking, riesgos de operación tecnológica, servicios y procesos de negocio (KPI).
- **Gestión automática** de disponibilidad en dispositivos, aplicaciones, servicios y organizaciones.
- **Simulación de experiencia de usuario** y pruebas de estrés para canales digitales, Web o Android.
- **Una única solución centralizada**, enfocada en el cumplimiento de los SLA, con avanzadas funcionalidades de IA de alerta ante incidentes y anomalías.
- **Plataforma intuitiva**, de fácil uso, ágil implementación y altamente escalable.
- **Optimización y Eficiencia:** alto nivel de automatización de tareas, facilita el control táctico, operativo y estratégico, logrando generar ahorros importantes en el TCO (Total Cost of Ownership).

FUNCIONALIDADES

- Monitoreo en 360° del ecosistema tecnológico.
- Monitoreo End-to-End de procesos y servicios.
- Detección de Anomalías y Pronóstico de incidentes (IA).
- Alarmas, acciones, tareas, reportes y escalamiento automatizados.

