

Monitoreo Inteligente



Robusta y segura plataforma que, a través de Inteligencia Artificial, permite monitorear la infraestructura, aplicaciones y procesos de tu negocio de acuerdo a necesidades específicas, permitiendo mejorar la eficiencia operacional.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ FUNCIONALIDADES

- Automatización completa de un centro de monitoreo tipo NOC/BOC, generación de reportes, alarmas, escalamientos y acciones automáticas.
- Monitoreo 360 de la infraestructura IT/OT, aplicaciones, WebService, networking, riesgos de operación tecnológica, servicios y procesos de negocio (KPI).
- Gestionar la disponibilidad de forma automática de dispositivos, aplicaciones, servicios y organizaciones.
- Monitoreo de experiencia de usuario y pruebas de estrés para los canales digitales Web o Android.
- Sistema inteligente de aprendizaje, evaluación de reputación y detección de anomalías, tanto a nivel de dispositivos como de servicios.

CONCEPTO DE VALOR / BENEFICIOS

- **Continuidad Operativa:** Plataforma enfocada en el cumplimiento de SLA de tu negocio, con avanzadas funcionalidades centralizadas en una única solución, a través de Inteligencia Artificial de búsqueda Inteligente de archivos.
- **Optimización y Eficiencia:** Plataforma con alto nivel de automatización de tareas operacionales, facilitando el control táctico, operativo y estratégico de una organización, logrando generar ahorros importantes en el TCO. (Total Cost of Ownership).
- **Usabilidad y Escalabilidad:** Plataforma intuitiva y altamente escalable, de fácil uso y ágil implementación.

CASOS DE USO

- Clientes empresa y corporaciones que necesiten monitorear principales procesos de negocio y continuidad operativa.

DIMENSIONAMIENTO Y COSTEO

- Por cantidad de procesos de negocio y equipamiento a monitorear.