



gtld

Tecnología para
simplificar tu vida



Memoria | 2021

I

Lo que somos

1. Mensaje del Presidente	10
2. Gtd	
2.1 Qué es Gtd.....	14
2.2 Gtd en números.....	16
2.3 Nuestra historia.....	18
2.4 Hitos 2021.....	20
2.5 Mensaje del Gerente General.....	22
3. Gobierno corporativo	
3.1 Directorio.....	28
3.2 Administración.....	30
3.3 Código de ética.....	35
3.4 Políticas.....	36
3.5 Certificaciones.....	37
4. Segmentos y territorios	
4.1 Segmentos.....	40
4.2 Territorios.....	53
5. Personas	
5.1 Nuestros valores.....	71
5.2 Nuestras competencias.....	72
5.3 Capacitaciones.....	74
5.4 El año del teletrabajo y protocolos de seguridad.....	74
5.5 Clima laboral.....	76
6. Responsabilidad social empresarial	82



Cómo pensamos

1. La empresa y su entorno

- 1.1 La industria chilena y sus tendencias..... 92
- 1.2 Avances regulatorios 94

2. Objetivos estratégicos

- 2.1 Pilares..... 100
- 2.2 Plan estratégico 101
- 2.3 Hitos de transformación..... 102

3. Innovación

- 3.1 Innovación y cocreación..... 107
- 3.2 Desarrollo de capacidades y productos 108
- 3.3 Investigación de tecnologías emergentes..... 108
- 3.4 Emprendimiento y nuevos negocios..... 108
- 3.5 Ecosistema de innovación..... 109



Información adicional

1. Identificación de la entidad..... 112

2. Descripción del ámbito de negocios..... 114

3. Propiedad y acciones..... 117

4. Directorio..... 120

5. Información sobre subsidiarias y asociadas..... 123

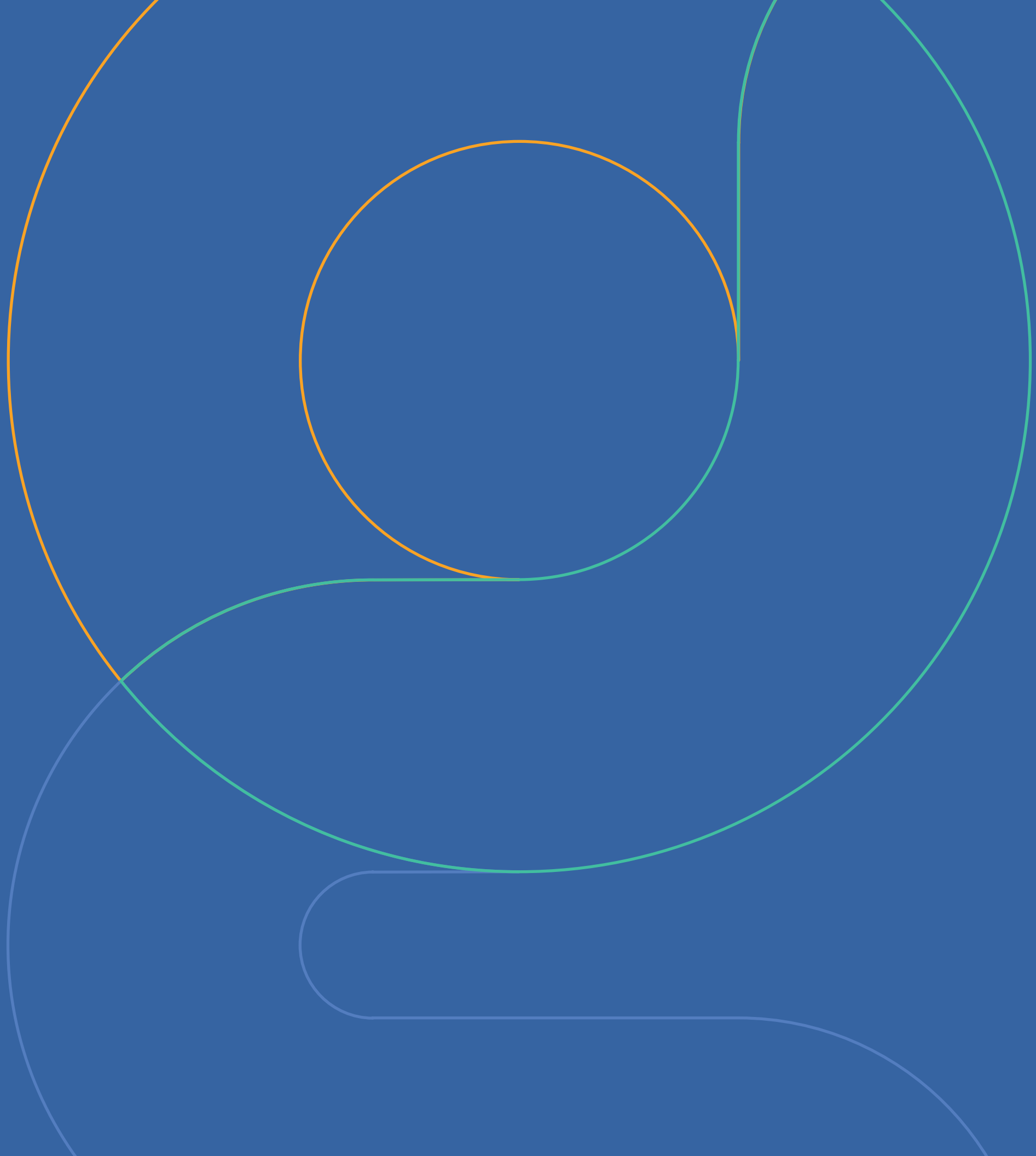
6. Información sobre hechos relevantes o esenciales..... 130

7. Auditores externos..... 130

8. Declaración de responsabilidad.. 131



Estados financieros



I.



**Lo que
somos**

gtd

1.

Mensaje del Presidente

Mensaje del Presidente



Hace más de 40 años tuve la idea de emprender, con el propósito de explorar nuevas oportunidades y dejar una gran empresa para Chile. Desde el primer momento –con Publicaciones Índice y luego Comunicaciones Capítulo–, la tecnología, la creatividad y el esfuerzo nos movilizaron a entregar servicios innovadores. Con Teleductos, en los años 80, iniciamos el camino de lo que hoy es Gtd, y con el paso de los años hemos consolidado una compañía capaz de integrar las capacidades de técnicos e ingenieros con la tecnología, y así, con mucho esfuerzo, desarrollar los servicios más avanzados que nuestros clientes requieren.

Son ya más de cuatro décadas en las que nos hemos dedicado a conectar Chile, construyendo y cuidando el prestigio en un mercado competitivo, gracias al espíritu de servicio –que es el centro de esta empresa–, acompañado de colaboradores y ejecutivos que llevan la innovación a cada uno de nuestros procesos, productos y servicios, lo que nos ha permitido dotar de infraestructura y ofrecer soluciones eficientes a nuestros clientes, siempre ajustadas a sus necesidades.

Acompañar el desarrollo y progreso de nuestros clientes nos ha dado la posibilidad de soñar más allá de las fronteras de Chile. Hoy la Compañía crece en Perú, Colombia, España, Ecuador e Italia, adecuándonos en cada país a las necesidades de cada cultura, pues Gtd se caracteriza por su cercanía con los clientes, ya sean particulares o empresas. Somos agentes capaces de simplificar la vida de las personas a través de nuestras soluciones tecnológicas.

Nos hemos asociado con aliados estratégicos en este crecimiento, quienes nos han permitido mejorar aún más nuestros dispositivos de servicio y con los que estamos dando un paso relevante en lo que se refiere a ciberseguridad, servicios TI y transformación digital –áreas del conocimiento imprescindibles en el mundo actual–, escalando en las soluciones que hoy se necesitan, en medio de un acelerado proceso de transformación digital que llegó para quedarse. Un desafío para el que Gtd ha demostrado estar a la altura, manteniéndonos a la vanguardia respecto de los requerimientos del mercado, donde el compromiso de nuestros colaboradores ha sido y sigue siendo fundamental, ya que tanto el talento como la capacidad innovadora nos han mantenido en primera línea con las mejores soluciones.

Vislumbramos tremendas oportunidades en el futuro, y estas nos han impulsado a inscribirnos en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y así apoyar a potenciar nuestro desarrollo. Seguiremos estudiando nuevos proyectos, tanto en Chile como en el extranjero, para continuar el camino que nos caracteriza como compañía, ser un verdadero aliado de nuestros clientes, acompañándolos y apoyándolos en la previsión de sus necesidades, para celebrar junto a ellos los éxitos que sean apalancados por nuestros servicios.

En esta memoria quisiera destacar nuestro compromiso con la sostenibilidad, pensando a largo plazo en materias de planes de infraestructura y conectividad. Un ejemplo de ello es el cable Prat, despliegue de fibra óptica submarina que contempla un trazado de 3.500 kilómetros de extensión, el que unido al nuestro cable austral, completa un trazado de más de 4.000 kilómetros desde Arica hasta Puerto Chacabuco. Prat ayudará a reducir la brecha digital que afecta a varias localidades de Chile, habilitará mejores condiciones para la llegada de nuevas inversiones y la generación de empleos. Asimismo, quisiera acentuar nuestra inversión en el cable submarino Il Continentes, que une –a través de dos tendidos– el sur de España con la ciudad de Ceuta, en África, y que solucionan la conectividad para esta zona del norte de este continente.

A su vez, hay que destacar el despliegue de la red de nueve *data centers* en Chile, Perú y Colombia, y también los proyectos de nuevos centros de datos en los últimos dos países, los que sumados a nuestros nodos ubicados en Estados Unidos y Brasil, robustecen nuestra oferta de servicios TI.

Gtd será una empresa distinta en el futuro, en gran parte debido a la aceleración de la digitalización de las organizaciones que conforman el mundo privado y público, y también de la sociedad civil. Es gracias a esta transformación que hemos traspasado las barreras geográficas con nuestra operación y lo que nos permite proyectar a nuestra compañía como un actor relevante en materia de servicios TI para toda la región.

Finalmente, quisiera agradecer a nuestros clientes, colaboradores y Directorio por su contribución al fortalecimiento de Gtd y por su valioso aporte en el diálogo, la innovación o la preferencia de nuestros servicios. Gracias a su compromiso y dedicación hemos podido contribuir diariamente a simplificarles la vida a las personas como Gente Totalmente Dispuesta.

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente de Gtd



2.

Gtd

2.1 Qué es Gtd

2.2 Gtd en números

2.3 Nuestra historia

2.4 Hitos 2021

2.5 Mensaje del Gerente General

gtd

2.1 Qué es Gtd

Gtd Grupo Teleductos S.A. (en adelante Gtd) es una compañía líder en el mercado de las telecomunicaciones y servicios TI, con más de 40 años de trayectoria y con presencia en Chile, Perú, Colombia, España, Ecuador e Italia.

Propósito

Nuestro propósito es hacer que la tecnología simplifique y mejore la vida de las personas cada día.

Objetivo

Nuestro objetivo es brindar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y la entrega de soluciones tecnológicas de vanguardia ajustadas a sus necesidades.

Valores

Nuestros valores nos diferencian y se reflejan en nuestra forma de trabajar, somos Cercanos, Ágiles y Confiables.

Orígenes

Nuestros orígenes se remontan al año 1979 y desde entonces nos ha marcado el espíritu de ser Gente Totalmente Dispuesta, que busca la innovación y la manera de transformar la tecnología en respuestas que generan valor a nuestros clientes.

Oferta

Nuestra oferta abarca diversos productos y servicios, tales como telefonía, banda ancha y televisión digital, además de conectividad y comunicaciones, infraestructura de *data center*, servicios de transformación digital, TI y ciberseguridad, entre otros, para clientes residenciales y empresas.

2.2 Gtd en números

● Indicadores operacionales

Colaboradores | Más de 3.200 colaboradores.

Clientes Empresas | Más de 30.000 clientes corporaciones, medianas empresas y pymes.

Clientes Residenciales | Más de 285.000 clientes en este segmento.

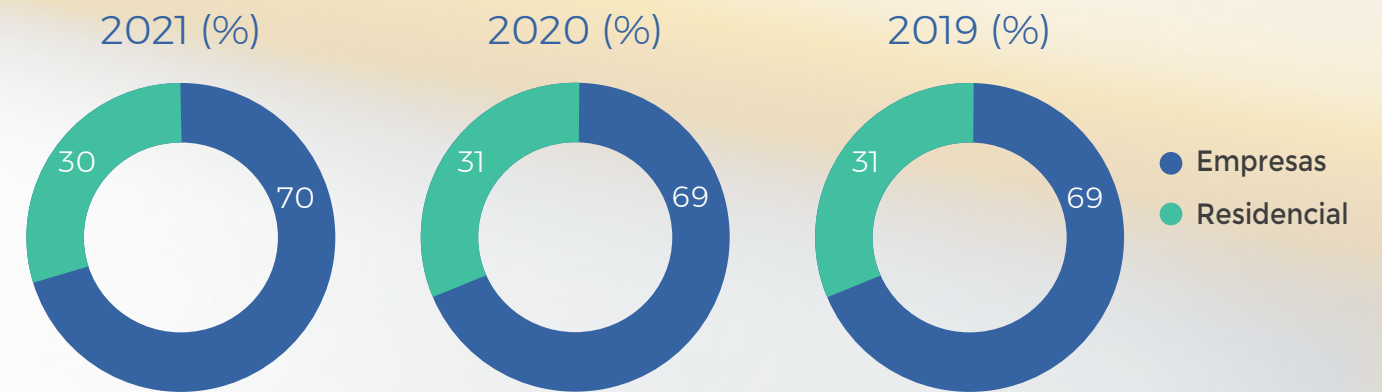
Infraestructura | Más de 19.500 m² en infraestructura de 9 *data centers* en Latinoamérica.

Fibra óptica | ~80.000 km de redes terrestres y submarinas de fibra óptica.

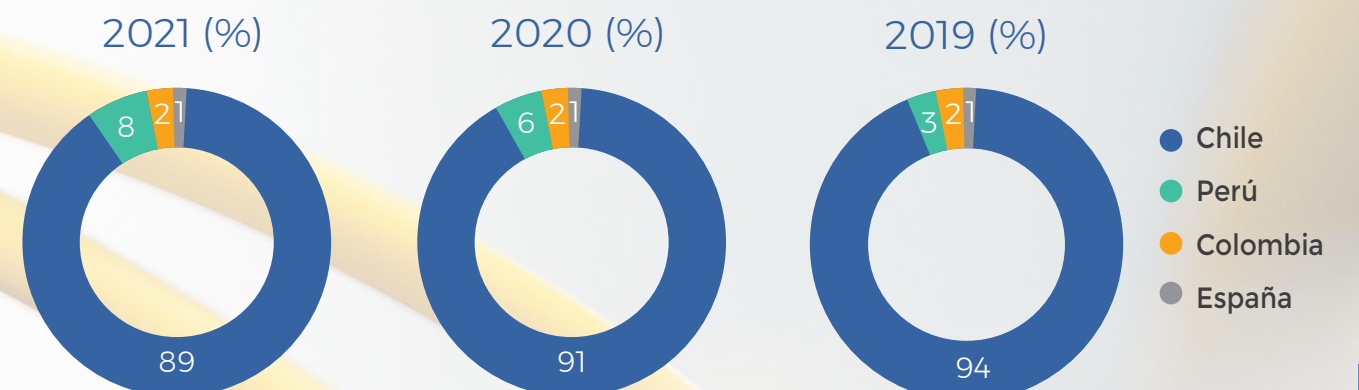
● Indicadores financieros

	2021 (M\$)	2020 (M\$)	2019 (M\$)
Ingresos	371.386.379	331.667.181	311.834.183
Ebitda	124.990.697	111.652.300	113.786.854
Inversión	128.728.930	143.491.011	128.670.380

● Distribución de ingresos por segmentos



● Distribución de ingresos por territorio



2.3 Nuestra historia

1976

Juan Manuel Casanueva Préndez (nuestro fundador y Presidente del Directorio) crea el boletín "Publicaciones Índice", un documento elaborado para instituciones financieras que recopilaba información actualizada del mercado.

1980-1982

Se crea la Compañía de Comunicaciones y Administradora de Ductos - Teleductos Ltda. para generar un canal propio de telecomunicación entre los clientes de Comunicaciones Capítulo Ltda., principalmente instituciones financieras.

1995

Se construye la primera red de Gtd en regiones, específicamente en Valparaíso y Viña del Mar.

2008

Despliegue de la primera red de fibra óptica al hogar (FTTH¹) en Chile.

2012

Gtd inicia la expansión de sus operaciones internacionales, mediante la adquisición de la compañía colombiana Flywan (actualmente Gtd Colombia).

2015

Gtd extiende sus operaciones internacionales a Perú, mediante la adquisición de la compañía WIGO (actualmente Gtd Perú).

Construcción del primer *data center*² con certificación Tier III³ en Colombia, ubicado en Medellín.

2017

Gtd expande sus operaciones a España, adquiriendo la empresa Cable Runner Ibérica (CRI), hoy Gtd España.

Adquisición de la compañía chilena Intesis, especialista en servicios de tecnologías de la información (servicios TI).

Adquisición de la compañía Netline Perú, la cual posteriormente se fusiona con WIGO para dar origen a Gtd Perú.

2020

Operacionalización de cable Prat.

Adquisición de SecureSoft, compañía peruana especialista en servicios de ciberseguridad.

Construcción del tendido del cable submarino que conecta a África (ciudad de Ceuta) con España.

1979

Nace Comunicaciones Capítulo Ltda., para facilitar las gestiones de comunicación diarias uniendo telefónicamente a bancos, instituciones financieras, mesas de dinero y otros.

1991

Se realizan los primeros tendidos de redes de fibra óptica con enlaces punto a punto de 10 Mbps, es decir, a través de enlaces dedicados, sin que exista otro tipo de conexión o división de la señal durante el trayecto.

2005

Gtd adquiere Manquehue Net y adopta el nombre de Gtd Manquehue. Esta transacción significa el ingreso de Gtd al segmento Residencial.

2010

Gtd adquiere Telefónica del Sur (Telsur), una empresa con 128 años de trayectoria, aumentando su cobertura residencial de Rancagua a Coyhaique.

2014

Implementación en Chile de red de fibra óptica submarina que permitió la unión de Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

2016

Construcción del *data center* Lídice II, en Santiago de Chile, con certificación Tier III.

Adquisición de la compañía chilena Rural Telecommunications Chile (RTC), especialista en servicios de comunicación satelital (VSAT).

2019

Inicio de la construcción del cable submarino de fibra óptica Prat, que conecta 12 ciudades, desde Arica a Puerto Montt.

Inauguración del *data center* de Puerto Montt, el más austral de Sudamérica, que permite el respaldo de datos de nuestros clientes.

Instalación de 2 servicios satelitales (VSAT) en la Antártica, para brindar soluciones inalámbricas en lugares remotos.

2021

Ver en próxima página.

¹ Del inglés Fiber To The Home, es una tecnología basada en el uso de cables de fibra óptica para el suministro de servicios avanzados de telecomunicaciones de banda ancha de alta velocidad.

² Un centro de procesamiento de datos es una instalación donde se mantienen equipos electrónicos, como servidores, ventiladores, conexiones y otros recursos necesarios, los que permiten mantener una red o un sistema de computadoras.

³ La certificación Tier III, otorgada por el Uptime Institute, tiene el propósito de evaluar de manera efectiva la infraestructura de un data center, en términos de su diseño, estructura, desempeño, fiabilidad, inversión y retorno de inversión.

2.4 Hitos 2021

Chile Gtd adquiere Cable de la Costa, compañía ubicada en Región de Valparaíso y con 9.500 clientes, para cumplir el objetivo de aumentar la expansión geográfica estratégica y así prestarles servicios a nuestros clientes entre Maitencillo y Papudo.

Gtd concreta el ingreso a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con el objetivo de ampliar su acceso a medios de financiamiento y así poder contar con mayores capacidades de inversión para sus proyectos de expansión, respaldando sus políticas de gobierno corporativo y transparencia de la información.

Despliegue del proyecto Conectividad para la Educación 2030, iniciativa de los ministerios de Educación y de Transporte y Telecomunicaciones, el cual permite entregar acceso a internet a cerca de 3.800 escuelas a nivel nacional.

España Incorporación de clientes estratégicos que representan un incremento del 13% de la cartera.

Colombia Continúa el crecimiento orgánico de la red de fibra óptica, terminando el año 2021 con redes en 10 de las principales ciudades del país. Se completa la última fase del DC El Poblado y obtiene certificación TCOS Nivel Gold del Uptime Institute para este centro de datos en Medellín.

Perú Habilitación de la segunda sala del piso 2 del DC de Surco, duplicando su capacidad instalada.

Italia Expansión internacional a Italia mediante la participación de la empresa de conectividad Fibraweb en la región de Umbría, con 700 kilómetros de red y con planes de duplicar la red en un año.

Ecosistema regional de conectividad Conectividad internacional entre Santiago-Lima-Medellín y habilitación de conectividad con *clouds* desde el Network Access Point (NAP) de las Américas en Miami y nodo en la ciudad de São Paulo, Brasil (ver imagen).

Reputación Gtd se ubicó, por segundo año consecutivo, dentro de las 100 empresas con mejor reputación corporativa del *ranking* Merco Empresas 2021 en Chile, posicionándola como una compañía que se preocupa por sus clientes, colaboradores, aliados, proveedores y la comunidad.

Calidad de servicio Grupo Teleductos S.A., con sus marcas Gtd y Telsur, fue la empresa mejor evaluada en el *ranking* que se realizó sobre la plataforma "Me quiero salir", del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), y distinguida como el operador con la menor tasa de reclamos de Chile (Subtel).



2.5 Mensaje del Gerente General



Gtd es una empresa conformada por Gente Totalmente Dispuesta, donde todos los que trabajamos ahí queremos hacer que la tecnología simplifique y mejore la vida de nuestros clientes cada día, de manera ágil, cercana y confiable. Ese es nuestro propósito y mayor diferenciador; son esos los valores que nos representan y nos guían siempre, como colaboradores y como accionistas, y nuestros clientes aprecian que seamos consistentes y coherentes con esta forma única de entregar nuestros servicios.

Somos una empresa enfocada en crecer, estar cerca de nuestros clientes y apoyar su desarrollo, invirtiendo en infraestructura y servicios digitales para proyectarnos en el largo plazo, siempre con nuestro sello distintivo de ser Gente Totalmente Dispuesta.

Pandemia: Cercanos y ágiles

Los dos últimos años han sido desafiantes y nos han obligado a adaptarnos a una gran velocidad a los efectos derivados de la pandemia, siendo particularmente exigidos por las nuevas necesidades y por el prestigio de mejor experiencia de nuestro servicio.

En Gtd siempre hemos buscado el bienestar de nuestros colaboradores y familias, y esto se incrementó aún más durante la pandemia. Las medidas de seguridad y cuidado fueron una constante preocupación, incluyendo acompañamiento psicológico y retornos programados a nuestras instalaciones.

Es importante destacar la gran disposición de los más de 3.200 trabajadores de los seis países donde operamos, quienes hicieron propias todas las medidas de resguardo necesarias para garantizar su seguridad y la calidad de nuestros servicios. Esto nos permitió seguir respondiendo a las necesidades particulares de cada cliente, aportando al desarrollo mediante el teletrabajo y la educación a distancia en los hogares, y asegurando la continuidad operacional y la ciberseguridad de las empresas e instituciones.

Quiero destacar de manera muy especial a todos nuestros equipos en terreno quienes, por la naturaleza de sus trabajos, nunca dejaron de otorgar servicios de excelencia a nuestros clientes. Asimismo, como en muchas instituciones, tuvimos que lamentar la dolorosa partida de colaboradores y amigos producto de la pandemia, todos a quienes recordaremos siempre por su huella de Gente Totalmente Dispuesta.

Crecer: Confiables

En un ambiente de tanta incertidumbre y transformación, estos años han sido una fuente de oportunidades para nuestro negocio en los distintos ámbitos donde estamos presentes. Una de nuestras guías es siempre buscar el crecimiento: en los últimos años, Gtd se expandió de manera relevante gracias a nuestra estrategia de diversificación en los segmentos Residencial y Empresas, y la incorporación de una renovada oferta de servicios TI y de Transformación Digital.

Durante el año 2021 desplegamos más de 10.000 km de fibra óptica, incorporamos más de 240.000 casas pasadas y habilitamos más de 1.500 metros cuadrados de salas blancas de *data center* en Lima y Medellín.

También es importante destacar la adquisición de los activos y operación de Cable de la Costa, proveedor de internet en el litoral de la Región de Valparaíso, con más de 9.500 clientes residenciales en sectores donde la demanda de servicios de calidad se hace cada vez más relevante para mejorar la calidad de vida de las personas.

A su vez, de la mano de Secure Soft, profundizamos nuestra oferta en ciberseguridad hacia nuestros clientes Empresa, con el mejor equipo de profesionales y las más avanzadas herramientas para enfrentar los crecientes desafíos en este ámbito.

El avance territorial que iniciamos el año 2012, con el objeto de acompañar a nuestros clientes en su propia expansión y crecimiento, ha implicado que al cierre del 2021 los ingresos de Gtd en el extranjero representan, aproximadamente, un 11% del total. En Perú tenemos cobertura en las 23 principales ciudades y en gran parte de Lima; en Colombia ya contamos con 10 ciudades cableadas con servicios operativos para nuestros clientes, y en España terminamos nuestro cable submarino entre Tarifa y Ceuta, y dejamos en operación el primer brazo terrestre del anillo de fibras para el aterrizaje de Marea, el cable submarino que cruza el Atlántico desde Virginia hasta Bilbao.

Sostenibilidad: Simplificar y mejorar

Un proyecto que nos tiene orgullosos y desafiados, y que demuestra nuestro compromiso con las nuevas generaciones, ha sido "Conectividad para la Educación 2030", donde debemos conectar a internet de alta velocidad a cerca de 3.800 escuelas.


Asimismo, nuestro cable submarino Prat nos ha permitido ser parte de una investigación relevante para el país, la que apunta a pronosticar tsunamis y así contribuir al resguardo de los habitantes de las costas de Chile.

También hemos creado centros de excelencia en áreas de conocimientos específicos, tales como ciberseguridad, despliegue de infraestructura, servicios TI y experiencia del cliente, que nos permitirá seguir aportando al desarrollo de diferentes industrias y continuar liderando, mejorando y conectando nuevas necesidades de nuestros clientes.

En 2021 lanzamos Innova Gtd, un ambicioso plan que incorporó la innovación abierta para potenciar nuestra investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento, y así buscar nuevas soluciones, competencias y capacidades requeridas para enfrentar los nuevos desafíos. Fue así como más de 50 empresas presentaron sus propuestas de valor en los *pitch days*, y tuvimos tres torneos de innovación, destacando en el cierre del año el torneo abierto en salud, donde resultó ganador el emprendimiento OnTime, que hoy ya entrega sus primeros servicios junto a Gtd.

Todos estos elementos demuestran la capacidad que tenemos de adaptarnos como compañía a los cambios a los que nos somete un mercado e industria cada vez más exigentes. Han sido cuatro décadas en las que hemos mejorado nuestra posición en el mercado, gracias al espíritu de servicio que tanto nos caracteriza, el espíritu de Gente Totalmente Dispuesta.

Si algo hemos aprendido estos últimos años es sobre la importancia de ver más allá de lo pronosticado y buscar nuestras oportunidades cuando muchos se restan en momentos de incertidumbre y riesgos. Aprendimos que el fomento de la innovación, como motor de una compañía, es fundamental para responder a los desafíos que imponga la realidad. Finalmente, hemos fortalecido nuestro vínculo entre colaboradores, aliados y clientes, ya que la empatía digital nos permitió desafiar lo imposible y salir airoso, juntos, con la combinación de miradas múltiples, talentos, experiencias y conocimientos. Queremos ir por más, y sabemos que el camino trazado hasta ahora es el adecuado para seguir creciendo juntos.



Fernando Gana Barroilhet
Gerente General de Gtd



“Somos una empresa con vocación de invertir”.

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente de Gtd

gtd



gtcd

3.

Gobierno corporativo

- 3.1 Directorio
- 3.2 Administración
- 3.3 Código de ética
- 3.4 Políticas
- 3.5 Certificaciones

gtcd

En Gtd, el gobierno corporativo tiene la misión y responsabilidad de guiar y supervisar la gestión ejecutiva en la creación de valor de sus operaciones, dentro del marco de sus principios y valores, para el conjunto de partes interesadas, en general, y para sus accionistas, clientes, colaboradores y proveedores, en particular.

3.1 Directorio



Juan Manuel Casanueva Préndez

Presidente

El señor Casanueva Préndez es director de algunas organizaciones benéficas, como Fundación Rodelillo, la Corporación del Patrimonio Cultural y Auxilio Maltés. Asimismo, es miembro del Consejo Asesor del ESE-Universidad de los Andes y del Consejo Empresarial del Centro de Emprendimiento de la Universidad del Desarrollo. Fue distinguido en el año 2010 con el premio Icare. En el año 2020 recibió el Premio Espíritu Emprendedor, otorgado por la Universidad del Desarrollo; el Premio Emprendedor del año, otorgado por Ernst & Young, y el Premio Acciones Distinguidas y Julio Donoso, entregado por el Instituto de Ingenieros de Chile.

43 años en Gtd



Manuel José Casanueva de Landa

Vicepresidente

El señor Casanueva ha sido gerente de Desarrollo y subgerente Técnico de Gtd. Entre 2010 y 2014 fue coordinador nacional de Subvenciones y Atención Ciudadana del Ministerio de Educación y superintendente de Educación. Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MSc en Telecomunicaciones de la Universidad de Colorado en Boulder.

24 años en Gtd



Cristián Eyzaguirre Johnston

Director

El señor Eyzaguirre ha sido gerente general del Banco BICE y miembro del directorio de Inversiones Cousiño Macul, Cencosud S.A., Besalco S.A., Wenco S.A., ENGIE Energía Chile S.A., Cristalerías de Chile S.A., entre otras. Es vicepresidente de la Comisión Asesora de los Fondos Soberanos de la República. Ingeniero comercial de la Universidad de Chile con MA en Economics en la Universidad de California en Berkeley.

17 años en Gtd



Jorge Hernán Rodríguez Wilson

Director

El señor Rodríguez ha sido gerente general de CMPC, director de Komax, presidente de Colbún, asesor del directorio de BICE, director de inversiones Porto Seguro, entre otros. Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en UCLA.

3 años en Gtd



Fernando Soro Korn

Director

El señor Soro ha sido gerente general de Telefónica del Sur y gerente de Estudios de Gtd Teleductos. Ha sido director de ProChile y de la Universidad Austral de Chile, entre otros. Ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago, con diplomado en Finanzas Aplicadas de la Universidad de los Andes.

26 años en Gtd



Francisco Máximo Israel López

Director

El señor Israel ha sido gerente comercial de los bancos O'Higgins y Santiago, socio fundador y expresidente de Atton Hoteles, director de Transbank, Abastible, Enaex, BCI, Redbanc y Lucchetti, entre otros. Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

7 años en Gtd



Alberto Bezanilla Donoso

Director

El señor Bezanilla ha sido gerente de Mercado Capitales de IM Trust, de inversiones de BanChile, y gerente general de Gtd Grupo Teleductos. Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA por la Kellogg School of Management (Northwestern University).

10 años en Gtd

El ente superior de administración de la Sociedad es el Directorio. Algunos de sus principales objetivos son afrontar los desafíos del futuro definiendo las estrategias de desarrollo y sus prioridades, controlar el uso eficiente de los recursos y adecuar las principales políticas al entorno cultural y social de cada país donde Gtd desarrolla sus operaciones y negocios. También, cumplir cabalmente las directrices internas y las diversas leyes y regulaciones vigentes en cada una de las naciones en las que Gtd opera.

3.2 Administración

Organigrama



Gerente General Corporativo
Fernando Gana



● Altos ejecutivos



Gerente General Grupo Gtd
Fernando Gana Barroilhet
Rut: 12.628.384-9

Es ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Telecomunicaciones de la Universidad de Colorado. Ingresó a la Compañía en septiembre de 1999.



Gerente Corporativo Segmento Mayoristas y Soluciones Telco
Carolina Araya Arancibia
Rut: 12.264.204-6

Es ingeniera comercial de la Universidad de Valparaíso de Chile y Executive MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en febrero de 2001.



Gerente Corporativo Segmento Residencial y Gerente Territorio Centro-Norte
Nicolás Bunster Agüero
Rut: 13.473.290-3

Es ingeniero comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingresó a la Compañía en enero de 2014.



Gerente Corporativo Planificación Estratégica y Gestión del Cambio
Cristián Eyzaguirre Croxatto
Rut: 12.639.600-7

Es ingeniero civil industrial eléctrico de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de la misma universidad. Ingresó a la Compañía en junio de 1999.



Gerente Corporativo de Marketing y Comunicaciones
Carolina García Puga
Rut: 12.111.464-K

Es ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Comportamiento del Consumidor de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile. Ingresó a la Compañía en febrero de 2021.



Gerente Corporativo Segmento Empresas y Gerente Territorio Sur
Maritza Edith Higuera Ferreira
Rut: 9.655.711-6

Es ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingresó a la Compañía en abril de 1990.



Gerente Corporativo Tecnología y Operaciones
Juan Ernesto Landaeta Feo
Rut: 22.753.845-7

Es ingeniero en información de la Universidad Tecnológica del Centro (Venezuela) y magíster en Administración de Negocios Globales. Ingresó a la Compañía en junio de 2019.



Gerente Corporativo Segmento Corporaciones
Rodrigo Fernández Errázuriz
Rut: 12.045.450-1

Es ingeniero comercial de la Universidad Finis Terrae y Executive MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en mayo de 2002.



Gerente Territorio Colombia
Fernando Maturana Almarza
Rut: 14.123.441-2

Es ingeniero comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez y MBA del Babson College, Massachusetts. Ingresó a la Compañía en marzo de 2015.



Gerente Corporativo de Personas
Alejandra Paola Miranda Rivera
Rut: 10.285.587-6

Es ingeniera comercial con mención en Administración de la Universidad Gabriela Mistral. Ingresó a la Compañía en abril de 2019.



Gerente Corporativo de Servicio al Cliente
Matías Montes Silva
Rut: 13.657.114-1

Es ingeniero civil de industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en julio de 2005.



Gerente Territorio España
Luis Muñoz Rupérez
Rut: 9.217.351-8

Estudió Administración en el Instituto Ciudad Lineal de Madrid y realizó el PADE (Programa de Alta Dirección de Empresas) en la Universidad de los Andes, de Chile. Ingresó a la Compañía en septiembre de 1996.



Gerente de Administración y Finanzas
Luis Vidal Otey
Rut: 9.013.876-6

Es ingeniero comercial de la Universidad Austral de Chile y MBA de la Universidad Austral de Chile. Ingresó a la Compañía en julio de 1986.



Gerente Corporativo Contraloría y Asuntos Corporativos
Jorge Vita Haeussler
Rut: 9.734.471-K

Es ingeniero civil de industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA del ESE Business School y máster en Liderazgo y Estrategia de la London Business School. Ingresó a la Compañía en septiembre de 2001.



Gerente Territorio Perú
Sergio Álvaro Mavila Rivasplata
DNI: 10.266.098

Es bachiller en Administración de la Universidad del Pacífico y MBA de la Universidad Católica - CENTRUM. Ingresó en septiembre de 2021.

● Indicadores de diversidad de los altos ejecutivos

Género	Cantidad
Femenino	4
Masculino	11
Total general	15

Nacionalidad	Cantidad
Chilena	13
Extranjeros	2
Total	15

Edad	Cantidad
Edad inferior a 30 años	0
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	10
Entre 51 y 60 años	3
Entre 61 y 70 años	1
Superior a 70 años	0
Total	15

Antigüedad	Cantidad
Menos de 3 años	3
Entre 3 y 6 años	2
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	2
Más de 12 años	7
Total	15

3.3 Código de ética

Nuestro código de ética entrega una importante herramienta de ayuda, la cual pretende generar un positivo espíritu de trabajo, relaciones cordiales, apropiadas y justas, tanto al interior como al exterior de la empresa. Gtd asigna un alto valor a estos postulados, por lo cual espera que todos sus colaboradores los acojan e incorporen a sus prácticas laborales.



El código está vigente en todos los territorios donde Gtd tiene operaciones y regula las relaciones con los clientes, los accionistas, los colaboradores y sus familias, los proveedores, la comunidad, el medio ambiente, la sociedad y el mercado.

En él se definen las conductas que nos permiten generar un sano espíritu de trabajo y relaciones cordiales, apropiadas y justas, tanto al interior como al exterior de la empresa. Entre ellas, respetar profundamente la privacidad y dignidad de las personas; buscar la transparencia y la comunicación oportuna; reafirmar el compromiso con la protección del medio ambiente, y competir lealmente con otras empresas, cooperando a la consecución de un libre mercado basado en el respeto mutuo.

En Gtd asignamos un alto valor a todos estos preceptos, por lo cual fomentamos constantemente que todos nuestros colaboradores los acojan e integren en el cumplimiento de sus responsabilidades.

● Comité de Ética

La permanencia en el tiempo de un código de ética requiere la existencia de un ente que administre y aplique sus disposiciones. Para eso existe el Comité de Ética, instancia que fiscaliza el cumplimiento de los valores y normas de nuestro código de ética, y que está integrado por:

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente del Directorio

Cristián Eyzaguirre Johnston
Director

Jaime de Larraechea Carvajal
Abogado

3.4 Políticas

En Gtd creemos esencial definir y comunicar nuestras políticas, ya que eso nos permite entregar un marco sobre el cual realizar las gestiones del día a día y la consecución de nuestros objetivos, solo así logramos el funcionamiento óptimo de la Compañía. Son nuestras “reglas del juego”, gracias a las cuales nos organizamos correctamente y mantenemos una buena relación entre las personas.

● Política de calidad

En Gtd realizamos nuestro trabajo comprometidos con la mejora continua a través de procesos que aseguren la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y otros grupos de interés relacionados con nuestra actividad, generando lazos de confianza.

En este esfuerzo, el compromiso de nuestra Política de calidad responde a 5 pilares fundamentales: cumplir con nuestros clientes; entender sus necesidades y expectativas; entregar la mejor experiencia de servicio; contar con Gente Totalmente Dispuesta y comprometida, y mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas de gestión.

● Política de continuidad del negocio

Existente desde 2017, en agosto de 2020 se amplía su alcance para que contemple todos los servicios ofrecidos a los clientes de Gtd. Su objetivo es actuar diligentemente frente a una situación de crisis o emergencia, recuperando los servicios ofrecidos a nuestros clientes en el menor tiempo posible dentro de nuestras capacidades, resguardando prioritariamente la seguridad de las personas y la reputación corporativa.

Para lograrlo, Gtd se compromete a implementar, mantener y mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN) según los requerimientos establecidos en la norma ISO 22301 vigente, junto con los requisitos legales y reglamentarios, propios de nuestra actividad.

Este Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio está respaldado por la alta gerencia de Gtd y dispone de los recursos necesarios para su labor, la que es coordinada por la Subgerencia de Seguridad y Continuidad del Negocio de Gtd.

● Política integrada de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional

En Gtd buscamos que el trabajo que realiza cada una de nuestras unidades de negocios garantice, durante todo el proceso, el cuidado y conservación del medio ambiente, privilegiando en todo momento, la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores.

Las áreas operativas y colaboradores de Gtd participan en un Sistema de Gestión Integrado, el que tiene como objetivo resguardar la seguridad de las personas y disminuir el impacto medioambiental de la Compañía. De estas actividades, el Centro de Distribución Guillermo Mann cumple con las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001, y en Telsur nuestra bodega de Avda. España, en Valdivia, se encuentra certificada en ISO 14001, lo cual refleja el compromiso de la Compañía en este aspecto.

Para lograrlo, nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los riesgos y oportunidades, así como los aspectos e impactos ambientales de todas nuestras actividades y servicios, prevenir la contaminación ambiental y posibles lesiones o enfermedades de nuestros colaboradores, cumplir con la legislación y normativa vigente, así como con los acuerdos voluntarios que la empresa suscriba, y educar y motivar al personal en temas como el autocuidado y la protección del entorno.

● Política de seguridad de la información

Aprobada por el Comité de Seguridad, con miras a cumplir los requerimientos específicos de seguridad, en cada uno de los siguientes ámbitos: organizacional, infraestructura física, infraestructura tecnológica, ciberseguridad, información, datos y servicios provistos a clientes.

Para Gtd, proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información es un objetivo estratégico y de importancia. Cumplir los estándares de seguridad que hoy día demanda el mercado, nos permite proteger los activos de la Compañía de amenazas, cumplir normas y regulaciones vigentes, resguardar nuestra reputación corporativa y, en consecuencia, evitar pérdidas económicas e implicancias legales, respondiendo así a la confianza de nuestros clientes.

Nuestra compañía adhiere a los más altos estándares internacionales vigentes, y por ello se han incorporado las mejores prácticas de seguridad basadas en ISO 27001, NIST, CIS Controls y PCI, entre otras. La adecuada implementación y articulación de esta política es auditada periódicamente, tanto en sus alcances técnicos como organizacionales. Los hallazgos detectados son informados a las áreas respectivas para su pronta solución.

● Política de gestión de servicios

Esta política compromete a Gtd a gestionar sus servicios a través del Sistema de Gestión de Servicios (SGS), basado en el estándar internacional ISO/IEC 20000-1:2018, con el fin de entregar la mejor experiencia de servicios a nuestros clientes, procurando contar con servicios que hayan sido correctamente planificados, diseñados, transferidos, operados y mejorados, para así apoyar en el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA, por sus siglas en inglés) vigentes. Esto incluye realizar control a las terceras partes involucradas en el ciclo de vida de los servicios, proveedores externos e internos, y servicios críticos, con el fin de enfocarse en la mejora continua.

Este Sistema de Gestión de Servicios dispone de los recursos necesarios para su labor, la que es coordinada, mantenida y actualizada por la Gerencia de Tecnología y Operaciones.

3.5 Certificaciones

Gtd cuenta con una serie de certificaciones, a nivel nacional e internacional, que garantizan de forma fehaciente que se cumplen las diversas normativas.

En servicios de TI (cloud): ISO 20000-1 (gestión de servicios); ISO 22301 (continuidad del negocio), Cisco Cloud y SAP.

En conectividad e infraestructura Telco: ISO 22301 (continuidad del negocio) y Cisco Cloud.

En data center: Tier III (en diseño, construcción y operación), ISO 20000-1 (gestión de servicios de TI), ISO 22301 (continuidad del negocio), 27001 (seguridad de la información), LEED Gold (eficiencia energética) y PCI/DSS; SOC1 Y SOC2.

En gestión: ISO 9001 (gestión de la calidad), 14001 (gestión ambiental) y 45001 (gestión de la seguridad y salud en el trabajo).

4.

Segmentos y territorios

4.1 Segmentos

4.2 Territorios

A lo largo de los años, la Compañía se ha caracterizado por ofrecer una amplia gama de servicios a hogares, empresas de todos los tamaños, instituciones públicas y privadas, corporaciones locales y multinacionales, y a otras empresas de telecomunicaciones, respondiendo de forma ágil y oportuna a las necesidades específicas de cada uno de ellos, logrando diversificar su oferta según las demandas de los segmentos.

Para prestar estos servicios, contamos con una moderna red de transporte de datos en cada país, la que se integra a nuestra red internacional, combinando redes metropolitanas, enlaces de microondas y satelitales, y un gran despliegue de fibra óptica que conecta a toda la red de *data centers* y cientos de nodos en las geografías donde tenemos cobertura. Además, estamos dotados de un conjunto de oficinas e instalaciones a lo largo de todo Chile y en varias ciudades de Colombia, Perú, España y Ecuador.

Innovación, soluciones a la medida y servicio integral de calidad son el sello distintivo de Gtd y es lo que nos ha permitido generar, por más de 40 años, un compromiso real con el desarrollo de cada país y las comunidades donde llegamos con nuestros servicios.

4.1 Segmentos

La propuesta de Gtd está organizada en segmentos, de acuerdo con el perfil y las necesidades del cliente al que buscamos entregar los mejores productos y servicios: Residencial y Empresas.

Las principales características de estos segmentos son:

● Residencial

Está representado por personas naturales, usuarios terminales de servicios y equipos transados. Los principales servicios de este segmento son internet fijo al hogar, telefonía fija, televisión y servicios digitales, tales como Smart Home, navegación segura y servicios de respaldo, entre otras soluciones digitales al hogar.

● Empresas

Corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a conectividad, telefonía, datos, equipos, arriendo de redes, *data center*, servicios TI, servicios de ciberseguridad, entre otros. A su vez, está compuesto por clientes corporaciones (transnacionales, organismos estatales, bancos, *retail*, etc.), otras empresas de telecomunicaciones (nacionales y extranjeras), empresas de tamaño mediano y pymes.

La Compañía se presenta al mercado como un **integrador tecnológico** gracias a una **oferta atractiva y diversa**, que combina servicios de telecomunicaciones, tecnología de la información (servicios TI), ciberseguridad y transformación digital.

El sustento del trabajo de Gtd se basa tanto en la integridad, el conocimiento y la experiencia de su equipo humano, como en la forma en que se entregan los productos y servicios.

Los atributos de valor de la Compañía son transversales a todos los segmentos y corresponden a:

Excelencia de servicio

La **excelencia de servicio**, que se relaciona con la estabilidad, el cumplimiento y la seguridad, porque buscamos cumplir nuestros compromisos y entregar ágilmente lo que el cliente necesita, con un servicio robusto.

Integridad y reputación

La **integridad y reputación** corporativa.

Experiencia

Una **experiencia de venta y posventa** cercana, oportuna y competente.



Residencial

Este segmento tiene como objetivo fundamental responder a las necesidades de todo tipo de hogares, ubicados en las más diversas zonas geográficas de Chile. Desde las grandes ciudades a las pequeñas localidades, cada uno de nuestros clientes requiere satisfacer demandas de conectividad y servicios de tecnología de alta calidad y estabilidad.

Como respuesta a estas necesidades, brindamos una atención personalizada, cercana y oportuna, preocupándonos de estudiar activa y permanentemente cómo estas exigencias van cambiando en el tiempo, para adaptarnos a ellas y llegar rápidamente con una oferta de soluciones tecnológicas novedosas y confiables que permitan, como lo indica nuestro propósito, simplificar la vida de las personas.

Por otra parte, y en un año en que la conectividad nuevamente se hizo necesaria, nuestra red de fibra óptica no dejó de crecer y llegamos a una veintena de nuevas localidades en Chile.

● Nuestra oferta

El 2021, al igual que el 2020, fue un año muy exigente para las empresas de telecomunicaciones, y así lo demuestran las cifras que entregó la Subtel, que en el acumulado del período enero-diciembre reportaron un tráfico de 22,3 millones de terabytes (TB), a través de conexiones de internet fijas, lo que representa un aumento de 35,2% en comparación a igual período del año anterior.

Asimismo, debido a la pandemia, una buena parte de este tráfico se mantuvo en los hogares, que se convirtieron en centros de operaciones para una amplia gama de actividades, desde el teletrabajo hasta la educación a distancia y entretenimiento.



Por eso, reforzamos nuestra oferta a través de servicios de internet y conectividad, televisión y entretenimiento, telefonía y servicios digitales, basados en una robusta infraestructura de fibra óptica, terrestre y marítima, desplegada a lo largo de Chile, Estados Unidos y Brasil.

Además de conectividad, durante el 2021 nuestro catálogo de servicios digitales se ha incrementado y ha estado en continuo crecimiento, con **Backup Online**, **asistencia 24-7**, **MedicOnline** y **Navegación Segura**, entre otros.

Nuestros *routers* crean una red inteligente de wifi dentro de la casa, para permitir el desplazamiento por distintas zonas, sin perder la conexión. También sumamos a nuestra oferta tecnológica de equipamiento Eero/Eero 6 pro de Amazon, que permite a nuestros usuarios una mayor cobertura, velocidad más alta y estabilidad para más dispositivos. Adicionalmente, complementamos nuestra oferta con planes simétricos y aumento de velocidad hasta 900 Mbps.

● Nuestras fortalezas

Más de 16 años de experiencia

Contamos con más de **16 años de experiencia** desplegando servicios sobre tecnologías de fibra óptica a la casa (FTTH), proveemos un servicio estable, preocupándonos por una rápida y oportuna atención al cliente, factores que distinguen a nuestro servicio y que son valorados por nuestros usuarios.

Menor tasa de reclamos

De acuerdo al *ranking* de reclamos del mercado de telecomunicaciones que elabora el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), Gtd tuvo la **menor tasa de reclamos** durante el primer semestre de 2021 en multiservicios fijo, internet fija, telefonía fija y televisión de pago⁴. Esto, en el contexto de un año especialmente demandante para los servicios de telecomunicaciones, lo que demuestra la robustez de nuestra red, la calidad de nuestro servicio y la preocupación por la experiencia de nuestros usuarios.

⁴Fuente: Ranking Reclamos Sernac-Subtel, diciembre de 2021.

● Hitos 2021

Logramos la menor tasa de abandono de los últimos seis años, lo que refleja la calidad de servicio en este segmento.

Ampliamos nuestra red de fibra óptica, lo que nos permitió llegar al extremo norte del país, conectando la Región de Arica y Parinacota, comuna de Arica, y también desplegando red en nuevas localidades, tales como: Coelemu, El Carmen, San Ignacio, Limache, Quepe, Pueblo Seco, Nueva Imperial, Hualqui, Lota, Pichirropilli, Quiriquina, Graneros, Mostazal, Trapi, Chépica, Chile Chico, Cochrane, Crucero, Maitencillo, Cachagua y Zapallar.

Nuevo canal de autocontratación. El portal de Autocontratación de Gtd es un nuevo canal digital de ventas para el segmento residencial, que permite a nuestros clientes realizar la contratación de sus servicios, como internet, duopack y tripack, de manera autogestionada.

● La transformación digital en la atención al cliente



Con el propósito de ofrecer una estrategia de comunicación integral con múltiples canales de atención incorporados, se implementó una aplicación para dispositivos móviles que permite automatizar los procesos y utilizar la inteligencia artificial en la atención a clientes, para capturar oportunidades y mejorar la experiencia.

Estas aplicaciones tienen la ventaja de permitirles a los clientes una autogestión de sus equipos: reinicio de dispositivos, cambios de nombre y clave en redes wifi, entre otras, y además, facilita el trabajo de los técnicos en terreno.



También seguimos potenciando la comunidad Mi Gtd-Telsur, una red digital de beneficios que nos permite apoyar a nuestros clientes de empresas promoviendo sus productos o servicios entre nuestra cartera de clientes residenciales a lo largo de Chile.

Esta es una forma concreta de vincularnos con las comunidades cercanas a nuestra operación, ya que nos permite darles visibilidad a pymes locales y acercarlos a potenciales clientes del segmento residencial de una zona particular, a través de comunicaciones y beneficios exclusivos.



Este segmento está orientado a empresas de distintos tamaños y sectores económicos, y tiene operaciones en Chile, Colombia, Perú, Ecuador y España.

Los clientes de este segmento, que alcanzan más de 30 mil, se han agrupado en relación con sus funciones operacionales, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, *marketing*, ventas y servicio al cliente. A continuación, se presentan estas agrupaciones:

Empresas

Los clientes de esta categoría están presentes en Chile, Perú y Colombia. Nuestra propuesta de valor consiste en ser un referente en tecnología y un pilar para el crecimiento de las compañías, a través de soluciones modulares flexibles, oportunas, apoyando a los clientes en la incorporación de herramientas tecnológicas que aporten valor a sus negocios.

Los principales servicios que ofrecemos son, en su mayoría, de conectividad y una creciente oferta de servicios TI y transformación digital.

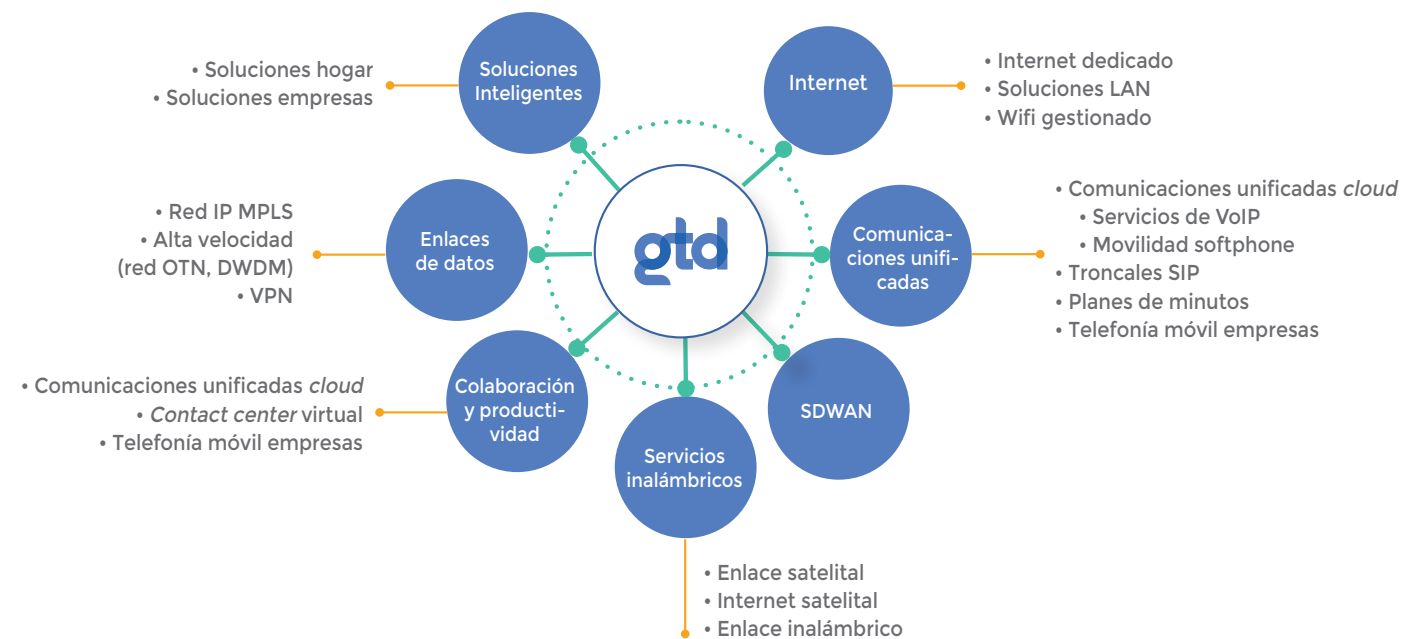
Nuestros clientes pertenecen principalmente a los rubros del comercio; actividades profesionales, científicas y técnicas; industria manufacturera; instituciones, gobiernos locales; actividades financieras, y servicios.

Nuestros canales de atención son equipos de profesionales dedicados y especialistas, quienes trabajan con la modalidad de atención presencial en los territorios donde operamos, o en línea, si es que nuestros clientes lo requieren.



Nuestra oferta

Principales servicios



Hitos 2021

Producto de la pandemia, nuestros clientes se vieron obligados a acelerar su transformación hacia el comercio electrónico, el teletrabajo y la atención remota. Para responder a la urgencia de estas necesidades, Gtd desarrolló soluciones flexibles que les permitieron a nuestros clientes realizar esta transformación.

Liberamos herramientas de productividad y colaboración, *call center virtual*, soluciones de digitalización de negocios y teletrabajo.

Adaptamos la capacidad de atención en terreno y fortalecimos los canales remotos y la infraestructura de la red (aumento de móviles de instalaciones y atención en terreno, expansión de *call center*, asistente virtual en la página web y anticipación de inversiones para asegurar la estabilidad de la red y hacer frente al significativo aumento del uso de internet).

Realizamos un ciclo de webinars Gtd Vivo para mantener la cercanía y entregar contenidos que acompañaran a nuestros clientes en su transformación, y pusimos a su disposición esta plataforma para que ellos mismos lograran acercarse a sus clientes y comunidades.

Contamos con una oferta más integral, gracias a nuestro ecosistema de aliados que nos ayudó a atender las diversas necesidades de los clientes.

Apoyamos a nuestros clientes (colegios, municipalidades, universidades, empresas de *delivery*, comercio y servicios) a trasladar la operación de su negocio al hogar de sus colaboradores, gracias a la estabilidad de nuestra red y al ancho de banda necesario para un funcionamiento adecuado.

Corporaciones

Nuestros clientes tienen un vasto conocimiento en temas de redes, tecnología, TI, ciberseguridad, entre otros, y buscan un *partner* que los apoye en el desarrollo y crecimiento de su empresa mediante el uso de servicios tecnológicos, acompañándolos en la automatización de sus procesos y en la transformación digital de sus negocios.

Con presencia en Chile, Perú, Colombia, Ecuador, Italia y España, estos clientes requieren de continuidad operativa, altos estándares de seguridad, tecnología de punta y a la medida, y están posicionados en rubros como *retail*, banca y seguros, salud, gobierno, logística y transporte, minería, acuícola, forestal, educación, servicios básicos, entre otros.

La propuesta en este segmento es "Acompañamos a nuestros clientes en el desarrollo digital de sus organizaciones, estén donde estén", y esto lo logramos gracias a que contamos con:

Atención personalizada

Atención personalizada, porque conocemos a nuestros clientes, su negocio e industria, y generamos relaciones cercanas y de largo plazo.

Tecnología transformadora

Tecnología transformadora que asegura la continuidad operacional e integra soluciones digitales gracias a nuestro ecosistema de *partners*.

Presencia regional

Presencia regional que permite asumir desafíos en gran parte de las geografías que el cliente necesite.

Los clientes de este segmento requieren principalmente de los siguientes servicios:

Contar con la mejor y más robusta conectividad, aquella que les asegure poder acceder de manera rápida y segura a su información, donde esta se encuentre alojada, ya sea en Gtd Cloud, la red de *data centers* Gtd, u otras nubes.

Soluciones complejas y a la medida para hacer crecer su negocio, permitiendo hacer cambios más estructurales asociados a su modelo operacional, a través de implementación de servicios TI, soluciones de transformación digital, u otras tecnologías.

Hoy somos una de las principales empresas de servicios TIC del mercado y estamos presentes en las principales licitaciones de proyectos TI. Somos reconocidos como uno de los proveedores con mayor valor agregado, es decir, ya no solo proveemos infraestructura base (*data centers* y conectividad), sino que somos también un importante actor en servicios de multinube híbrida y con una oferta de transformación digital atractiva y servicios de ciberseguridad.

● Clientes

Hoy contamos con una fuerte posición en diversas verticales, como el *retail*, banca y seguros, salud, gobierno, logística y transporte, minería, acuícola, forestal, educación, servicios básicos, entre otros. Además, estamos consolidando nuestra posición en sectores como la minería, la agroindustria, la industria manufacturera y logística.

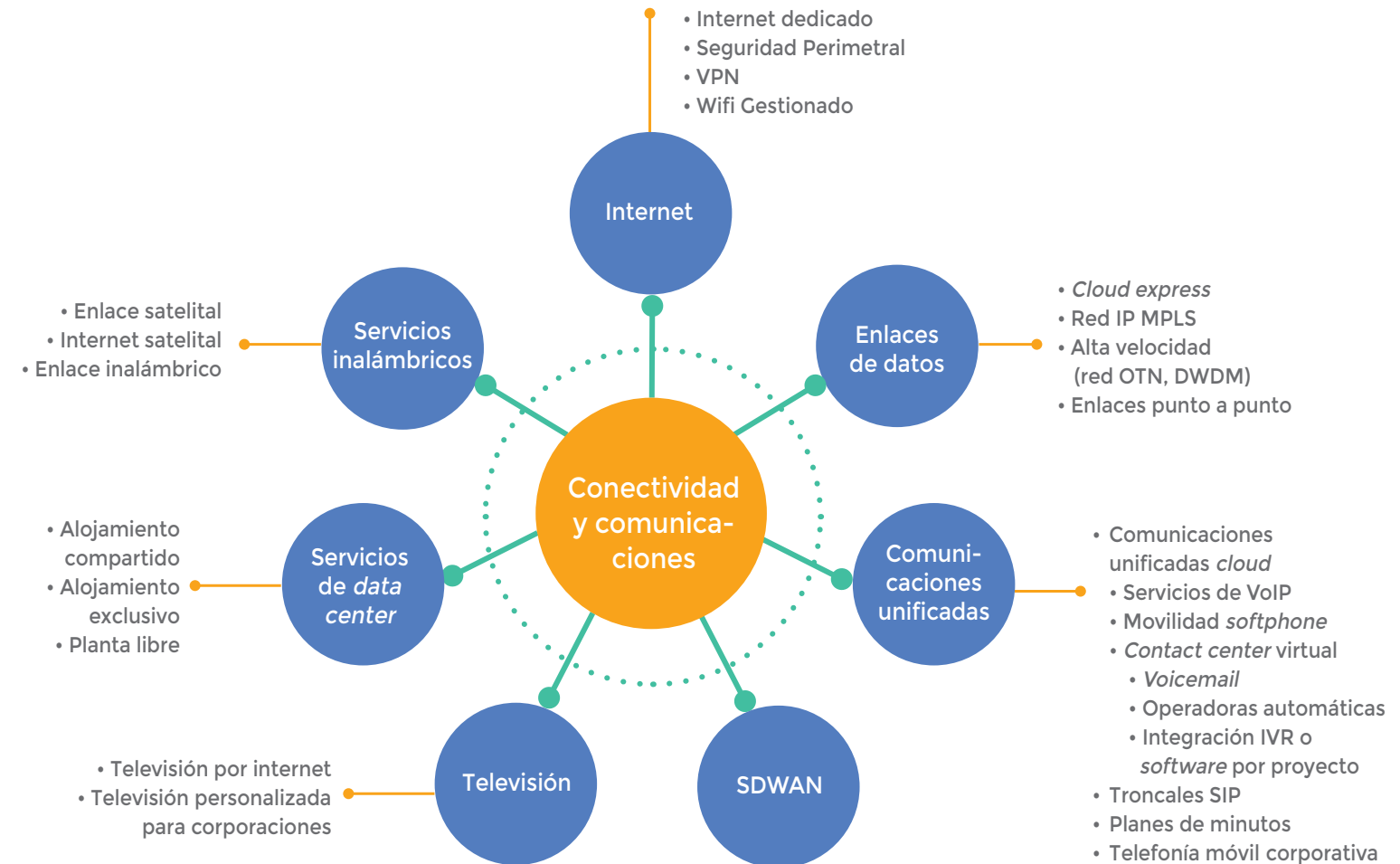
Asimismo, durante los últimos años hemos acompañado a nuestros clientes en su expansión internacional, tanto a nivel de redes –por la presencia de Gtd en Perú, Colombia y Ecuador– como también por los nodos habilitados en Estados Unidos y Brasil, los que les permiten a nuestros clientes acercarse a las principales nubes, mejorando la experiencia de uso de sus sistemas.

● Nuestra oferta

Nuestra oferta nos permite responder de forma oportuna a las necesidades de nuestros clientes. Asimismo, trabajamos con un ecosistema de más de 30 aliados comerciales de clase mundial para incorporar a nuestras soluciones las últimas tecnologías en la industria, todo complementado con el conocimiento y experiencia de Gtd.

Trabajamos con un catálogo de productos y capacidades. Estas últimas se construyen según lo requerido por el cliente, en colaboración con *partners* que nos permitan entregar una solución *ad hoc* a su negocio.

Principales servicios



Los productos que ofrecemos a las corporaciones se pueden agrupar en tres grandes familias:

Conectividad y comunicaciones: Entregamos servicios de conectividad a través de enlaces de datos por fibra óptica, microondas y satelitales. Para la gestión, control y seguridad centralizada de las redes del cliente, contamos con el servicio SD-WAN. Además, proveemos de conectividad directa a las múltiples nubes (Gtd Cloud Express), redes OTN y enlaces punto a punto. A esto se suma el servicio de internet dedicado más estable del mercado, servicios de seguridad perimetral, así como servicios WIFI (WIFI gestionado).

Comunicaciones unificadas *cloud* es una robusta plataforma que incluye soluciones de VoIP con características de movilidad a través de *softphone*, tanto para equipos móviles como para estaciones de trabajo. Esta solución, además, cuenta con atributos de colaboración *web*, *contact center* y servicios adicionales, como *voicemail* y operadoras automáticas. También, disponemos de planes de minutos y troncales SIP.

Como complemento a nuestros servicios, en equipamiento contamos con la más amplia gama de servidores, *routers*, *switches*, *firewall*, etc.

Servicios Cloud y ciberseguridad: Disponemos de la más extensa, robusta y segura conectividad para nuestros clientes en Chile a través del cable submarino de fibra óptica Prat. Contamos con una red de 9 *data centers* en Latinoamérica (Chile, Perú y Colombia) con certificación Tier III e interconectados entre ellos, además de servicios de *housing* a través de alojamiento compartido, exclusivo y planta libre.

Proveemos soluciones y servicios para un amplio rango de necesidades, adaptándonos a los requerimientos de los clientes a través de la entrega y administración de recursos de cómputo, almacenamiento y conectividad en la nube (Gtd Cloud); entre ellos, escritorios virtuales en plataformas *multitenant*, en soluciones de respaldo Back Up as a Service (BaaS) y respaldo corporativo; recuperación ante desastres (DRaaS); sitio secundario de contingencia para dar continuidad operacional a los clientes; Multicloud Management; monitoreo de infraestructura, y licenciamiento de *software*.

En soluciones de productividad y colaboración, disponemos de licencias Microsoft 365 (tradicional y educación), además de Microsoft Defender y soluciones como Cisco Webex, Zoom y eventos virtuales. Complementarios a nuestros servicios *cloud*, contamos con Analítica WIFI y SAP Basis.

En ciberseguridad, a través de nuestro Centro de Excelencia en Ciberseguridad aseguramos la continuidad operacional mediante soluciones de **detección, prevención y protección**, con un equipo de expertos totalmente dedicados a proteger el activo más importante de las organizaciones, los datos.

En cuanto a la **detección**, ofrecemos Anti DDOS, gestión de vulnerabilidades y gestión de seguridad; en el ámbito de la **prevención**, contamos con servicio de monitoreo y evaluación de seguridad, monitoreo de infraestructura TI, CyberSOC (con dos centros de operación multigeográficos certificados), autenticación segura de doble factor, Application Delivery Controller y Web Application Firewall (WAF).

Como servicios de **protección** contamos con una plataforma de seguridad centralizada, SDWAN Segura, seguridad en la cloud y seguridad en el end point.

Servicios de transformación digital: Nuestra metodología de trabajo nos permite acompañar a nuestros clientes en todo el proceso de transformación digital de su organización, identificando necesidades a ser resueltas mediante soluciones con tecnologías 4.0. Ponemos a su disposición un experto en su industria específica, quien es capaz de traducir en soluciones el ambiente técnico propio del sector.

⁵ El cloud computing, o computación en la nube, es un término amplio que abarca todo lo relacionado con los servicios que se encuentran alojados en internet.

Esta metodología nos permite disponer de soluciones en las diferentes industrias para las necesidades o problemáticas específicas de los clientes, con foco en los rubros Gobierno, Finanzas, Industria, Consumo y Recursos Naturales. Para ello, disponemos de un ecosistema de aliados y socios tecnológicos que nos permiten entregar soluciones del tipo IoT (monitoreo multiparámetro y de silos, fotoperíodo), RPA, *contact center* en la nube, gestor documental. Todo lo anterior, integrando tecnologías disruptivas, como IoT, *blockchain*, inteligencia artificial y *machine learning*, y así dar valor a los datos para la toma de decisiones que aumenten el valor de los clientes.

● Hitos 2021

La operatividad del cable submarino de fibra óptica Prat habilita servicios de conectividad interregional robustos para la venta de servicios TI y transformación digital en las corporaciones.

La adquisición de Secure Soft nos permitió fortalecer nuestra oferta y los servicios de ciberseguridad, e iniciar la expansión a Ecuador.

Los nuevos nodos en São Paulo y EE.UU., mejorando las opciones de conectividad de nuestros clientes a las principales nubes mundiales (Amazon/AWS y Microsoft Azure).

La conectividad internacional Santiago-Lima-Medellín-Miami-São Paulo que conecta nuestros *data centers* Tier III y nos da la capacidad de implementar redes privadas a lo largo de nuestra red internacional.

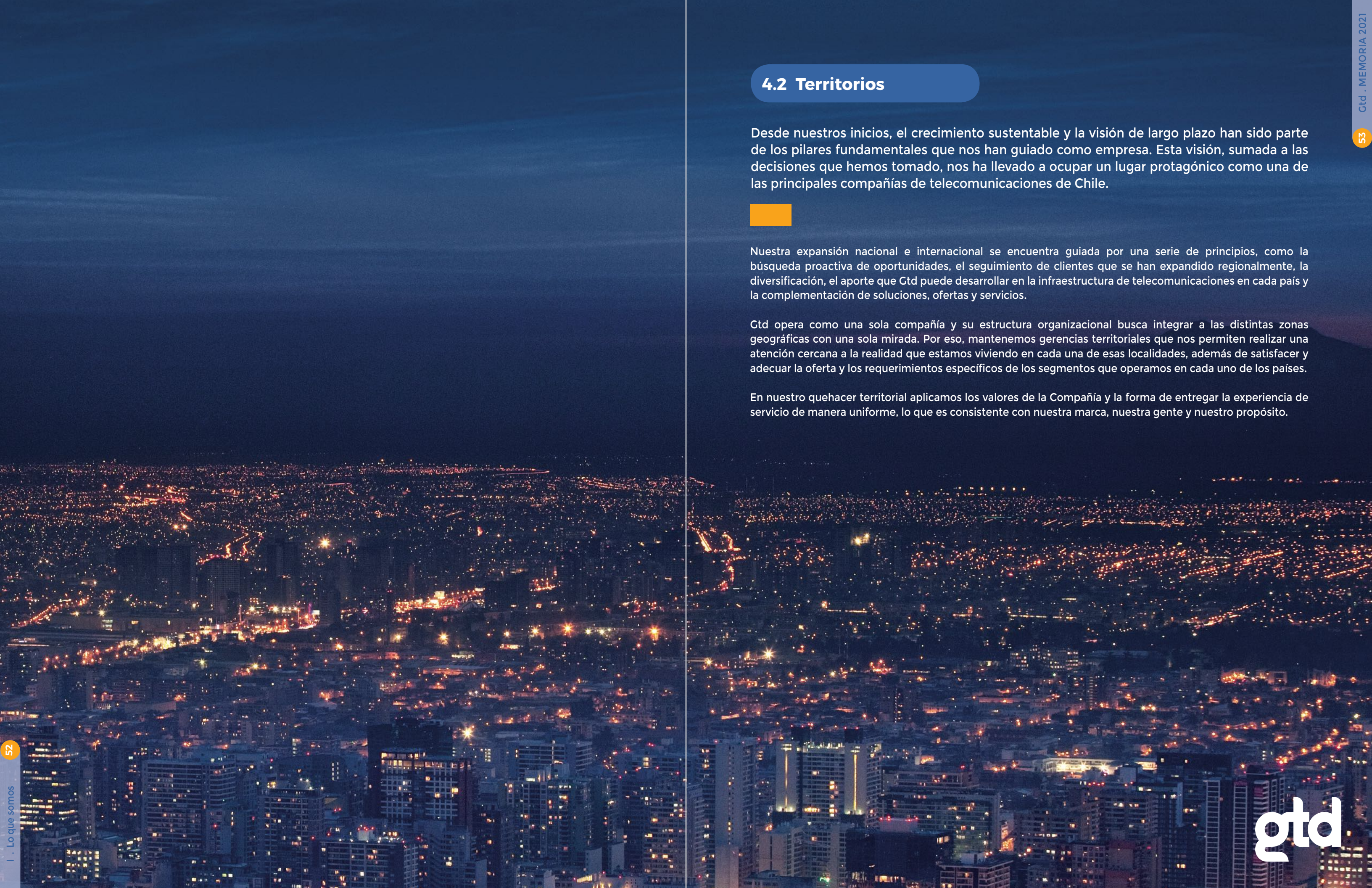
Implementación nuevo modelo de atención, diferenciando el rol de la Gerencia Comercial, que vela por el desarrollo estratégico de cada cliente, y el de la Gerencia de Gestión Clientes, responsables de asegurar el cumplimiento de los compromisos hacia los clientes en tiempo y forma.

La adjudicación del Proyecto Conectividad para la Educación 2030, que unirá a las escuelas a través de internet a lo largo de todo Chile.

Fuimos reconocidos: Durante este año renovamos con CISCO la categoría Gold Provider para toda la región de Latinoamérica (Chile, Perú, Colombia, Ecuador). Adicionalmente, obtuvimos la categoría de socio más alta de Huawei en Chile: VAP (Value Added Partner). Asimismo, logramos obtener el reconocimiento en Gtd Chile como: "Partner Estratégico 2021" y el reconocimiento en Gtd Perú como: "Best Industry Partner 2021" con dicho aliado. Por último, FORTINET nos reconoció con la categoría MSSP (Managed Security Service Provider) en Chile, Perú y Colombia. Este mismo proveedor reconoció a Secure Soft Perú como: "Best Solution Partner 2021".

Desarrollamos una oferta SD-WAN para nuestros clientes, la que permite administrar la conectividad mediante el uso de *software*.

Nuevas capacidades en comunicaciones unificadas Cloud, solución que integra las funcionalidades de la telefonía tradicional con la telefonía IP, considerando movilidad, utilización de multidispositivo, seguridad, colaboración integrada, gestión y control.



4.2 Territorios

Desde nuestros inicios, el crecimiento sustentable y la visión de largo plazo han sido parte de los pilares fundamentales que nos han guiado como empresa. Esta visión, sumada a las decisiones que hemos tomado, nos ha llevado a ocupar un lugar protagónico como una de las principales compañías de telecomunicaciones de Chile.

Nuestra expansión nacional e internacional se encuentra guiada por una serie de principios, como la búsqueda proactiva de oportunidades, el seguimiento de clientes que se han expandido regionalmente, la diversificación, el aporte que Gtd puede desarrollar en la infraestructura de telecomunicaciones en cada país y la complementación de soluciones, ofertas y servicios.

Gtd opera como una sola compañía y su estructura organizacional busca integrar a las distintas zonas geográficas con una sola mirada. Por eso, mantenemos gerencias territoriales que nos permiten realizar una atención cercana a la realidad que estamos viviendo en cada una de esas localidades, además de satisfacer y adecuar la oferta y los requerimientos específicos de los segmentos que operamos en cada uno de los países.

En nuestro quehacer territorial aplicamos los valores de la Compañía y la forma de entregar la experiencia de servicio de manera uniforme, lo que es consistente con nuestra marca, nuestra gente y nuestro propósito.

En 2012, Gtd da un primer paso en la internacionalización de sus operaciones, adquiriendo la empresa colombiana de telecomunicaciones Flywan. Hoy, como Gtd Colombia, somos una compañía dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones y servicios TI para el sector corporativo y otras empresas de telecomunicaciones. Contamos con un portafolio de servicios para dichas empresas, así como una amplia cobertura de red en Colombia.

Actualmente, tenemos cobertura a nivel nacional y presencia a través de oficinas comerciales en Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla y Cartagena, otorgando una alta disponibilidad en internet, transmisión de datos, *data center*, telefonía IP, redes wifi de acceso público y telepresencia.

2015

En 2015 inauguramos el primer *data center* de Gtd fuera de Chile. Instalado en la ciudad de Medellín, este cuenta con certificación Tier III en diseño, construcción y operación sustentable, con más de 3.000 m² de infraestructura.

Contexto económico e industria

En los aspectos macroeconómicos del país, el año 2021 estuvo marcado por la incertidumbre derivada de la pandemia, una reforma tributaria y una alta inflación asociada a la reactivación económica. Sin embargo, la economía ha sido resiliente y se encuentra en senda de recuperación, con una expansión del Producto Interno Bruto (PIB) de un 10,6%, superando los niveles previos a la pandemia. La tasa de desempleo promedió un 13,7%, recuperando parte de lo perdido en pandemia, mientras que la inflación real fue de 5,62%, muy por sobre la meta del Banco de la República.

El sector de las TIC fue uno de los grandes ganadores tras la pandemia y ha liderado la recuperación de flujos de inversión, no solo en Colombia, sino en el resto de la región. El sector se apalanca en un robusto tejido empresarial, atractivos incentivos a la inversión, infraestructura y talento humano. El país cuenta con una amplia y consolidada oferta de soluciones en verticales y segmentos que lo posicionan como uno de los líderes en la región.

Principales directivos

FERNANDO MATURANA ALMARZA
Gerente General

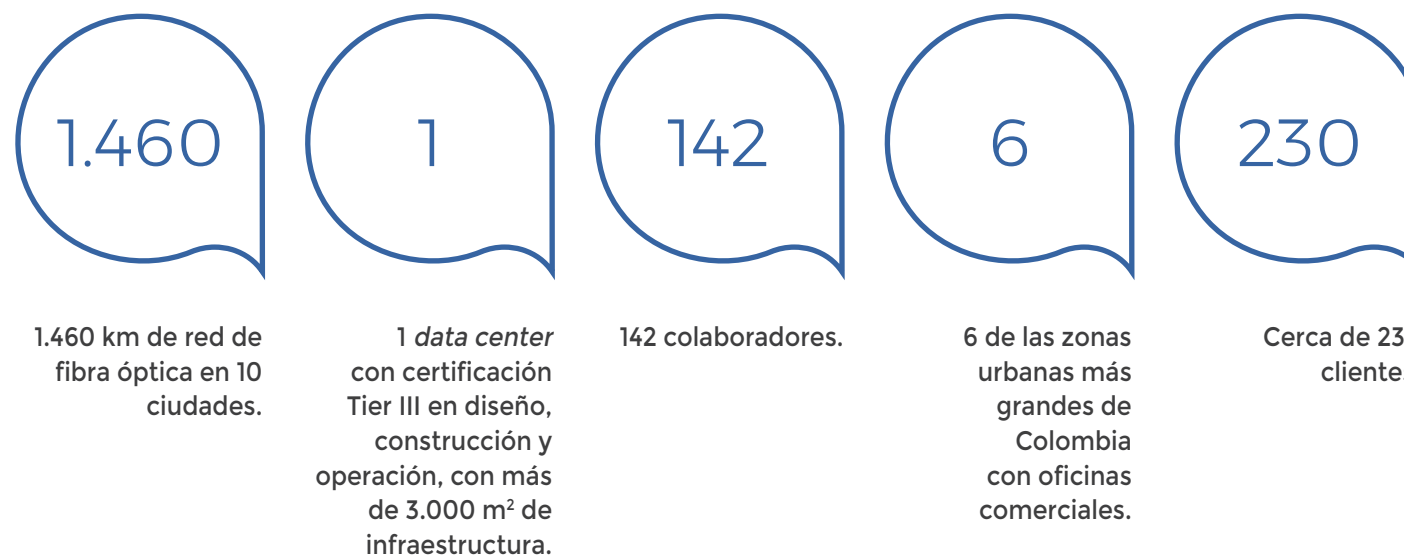
CARLOS VIANA LÓPEZ
Gerencia de Administración y Finanzas

IVÁN AMEZCUA MACÍN
Gerencia Comercial

ANDRÉS GIRALDO HENAO
Gerente Técnico

JOANNA LAVERDE MATIZ
Gerencia de Atención Clientes

LEDA BETANCURT NOREÑA
Gerente de Asuntos Legales y Regulatorios



Información actualizada a diciembre 2021.

Principales clientes

Gtd Colombia cerró el 2021 con cerca de 230 clientes, varios de los cuales están entre las compañías más grandes del país y otras internacionales. Entre ellos destacan corporaciones y empresas de telecomunicaciones, sector agropecuario, servicios tecnológicos, instituciones financieras y de salud.

● Hitos 2021

Crecimiento

Crecimiento de 83% en la red de fibra óptica llegando a seis nuevas ciudades. Crecimiento en ventas netas recurrentes 56%; crecimiento de 36,9% en ingresos totales y de 59,1% en EBITDA.

Certificaciones

Certificación PCI DSS (seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago), certificación TCOS (operación sustentable nivel *gold* del Uptime Institute), Certificado de Energía Renovable (The International REC Standard), todas para el DC El Poblado en Medellín.

Posicionamiento

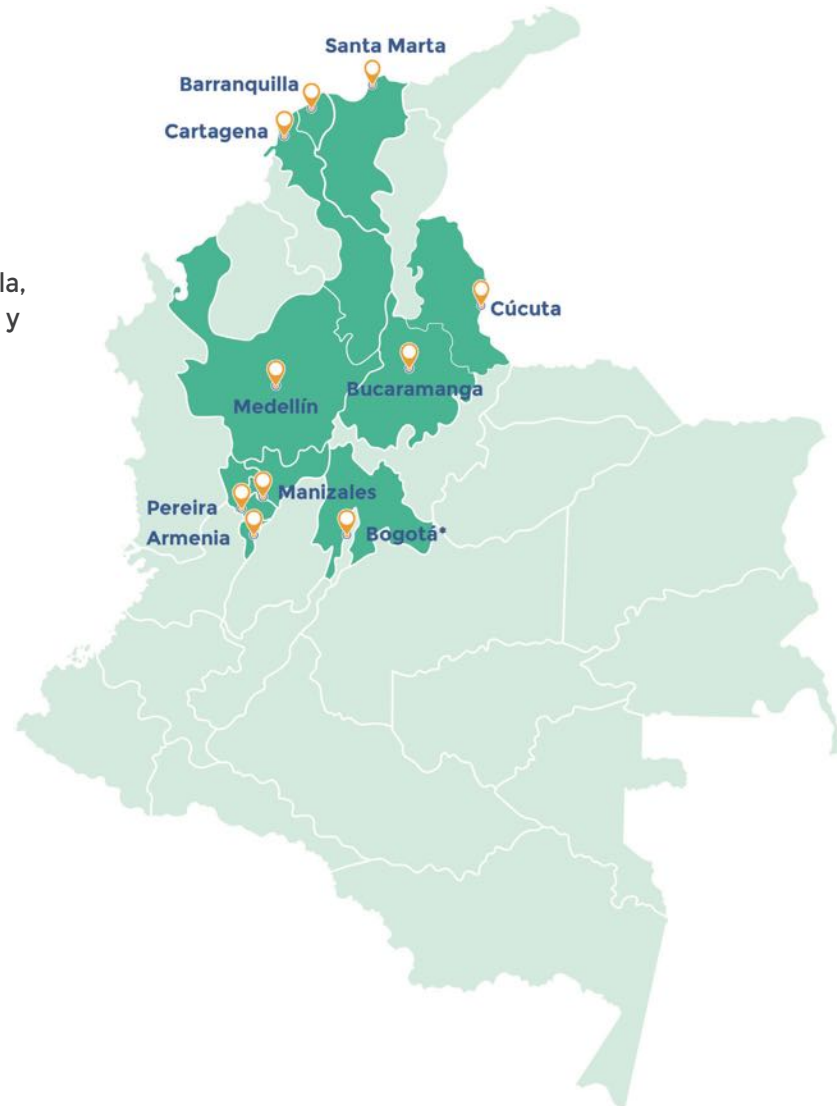
Posicionamiento de marca gracias a una intensiva presencia en medios, con un ROI sobre COP\$ 300 millones; activa campaña en RR.SS., donde se ha duplicado la base de seguidores y se han obtenido más de 6.000 visitantes únicos, y la participación en dos de los eventos más importantes del país: Andicom y Andesco.

Clima laboral

El clima laboral alcanzó un resultado histórico de 96,7% en satisfacción general, destacando su participación en todas las actividades internas de Ctd.

● Red de infraestructura

• **1.460 kilómetros de fibra óptica** en Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Bogotá, Cúcuta, Armenia, Pereira y Manizales.



*Red en construcción.

● Oferta de productos y servicios



Conectividad y comunicaciones

Internet corporativo y transmisión de datos, zonas WLAN / WiFi, redes definidas por *software* (SD-WAN), interconexiones, telepresencia, telefonía IPBX.



Colocation, cloud y servicios TI

Housing, manos remotas, *datacenter* virtual, licenciamiento, *Backup* como servicio (BaaS), replicación, *endpoint backup*.



Ciberseguridad

Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), *Firewall* como servicio (FaaS), *hacking* ético, Recuperación de Desastres como servicios (DRaaS).



Transformación digital

Inteligencia artificial, aceleradores de la transformación digital, comunicaciones avanzadas, escritorios remotos, *digital office*, *cloud connect*, consultoría.



“Somos personas orientadas al servicio desde la tecnología”.

Alejandra Miranda
Gerente Corporativo de Personas

gtd



La historia de Gtd en el mercado peruano se inicia en 2015, cuando adquiere la compañía WIGO, una proveedora de servicios de internet empresarial y wifi público para el usuario final. Dos años más tarde, en 2017, un nuevo paso fortalece la presencia de Gtd en el país, mediante la adquisición de Netline Perú, empresa con más de 10 años de trayectoria y que ofrece servicios y soluciones de telecomunicaciones al segmento empresarial, con una red propia de fibra óptica.



Hoy, como Gtd Perú, somos una compañía dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones, servicios TI y transformación digital para el sector corporativo, al cual le brinda una oferta de servicios competitiva basada en una infraestructura sólida, eficiente y con estándares de servicio superior.

Contamos con una red de más de 4.600 kilómetros de fibra óptica propia en las principales ciudades de Perú. Además, nuestro *data center* Surco se encuentra certificado por el Uptime Institute como Tier III en diseño y construcción, lo que respalda el cumplimiento de los más elevados estándares de la industria, así como una disponibilidad mínima de 99,982%.

En 2020, Gtd compra la participación mayoritaria de Secure Soft, empresa líder en ciberseguridad de Perú, con más de 16 años de experiencia y cerca de 200 colaboradores. Esta adquisición nos permite potenciar la infraestructura y los servicios de ciberseguridad en la región, expandiendo nuestras operaciones en Perú, Colombia, Ecuador y Chile.

● Contexto económico e industria

En los aspectos macroeconómicos del país, si bien la economía peruana acumulaba años de consecutivo crecimiento, a tasas superiores al promedio de la región latinoamericana, en 2020 por el contexto de emergencia nacional por el COVID-19, el PIB sufrió una contracción, pero en 2021 terminó en +11,9% en relación al 2020.

El sector de las telecomunicaciones en 2021 creció 7,61% con respecto al mismo período de 2020. Asimismo, hubo un incremento en los otros servicios de telecomunicaciones (3,34%), transmisión de datos (2,53%) y telefonía fija (4,03%).

En tiempos de pandemia, los servicios de internet y telefonía móvil se han constituido en una valiosa herramienta para el desarrollo gradual de diversas actividades, los que han impulsado una nueva era con mayor uso de la digitalización.

● Principales directivos

SERGIO MAVILA RIVASPLATA
Gerencia General Territorio

GUSTAVO CUBAS ROJAS
Gerencia de Operaciones Territorio

NICOLÁS LARACH LEÓN
Gerencia de Finanzas Latam

DIEGO ZAVALA BRAVO
Gerencia Servicio al Cliente Territorio

ETHEL BAZÁN ASENCIOS
Gerencia Comercial Territorio

HEYDEE VELÁSQUEZ CASIQUE
Gerencia de Personas Territorio

FRANCISCO SAAVEDRA SÁNCHEZ
Gerente de Finanzas Territorio



Información actualizada a diciembre de 2021.

* Incluye Secure Soft Perú.



● Hitos 2021

Crecimiento

Crecimiento de la red de fibra óptica a 4.600 km, sumando 10 nuevas provincias, alcanzando un total de 34 provincias en Perú. Apertura de la sala 2.2 del *data center* Surco, permitiendo atender a más clientes mensualmente.

Certificación

Certificación de nuestro *data center* Surco en Tier III en diseño y construcción. También contamos con las certificaciones ISO 27001, ISO 37001, ISO 9001, ISO 20000 y la certificación Tier III Gold.

Monitoreo de vacunación

Proyecto estratégico del Instituto Nacional de Salud, entidad que lidera la lucha contra el COVID-19 en Perú. Gtd Perú aporta en los esfuerzos nacionales contra la pandemia brindando la infraestructura tecnológica, servicios de ciberseguridad, gestión y comunicaciones necesarios para el registro y procesamiento de pruebas moleculares provenientes de los laboratorios a nivel nacional.

Posicionamiento de la marca

Estrategia multicanal *on* y *offline* de posicionamiento reforzada por alianzas con la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía de Perú (SNMPE) y la Cámara de Comercio Peruano-Chilena (CCPCH).

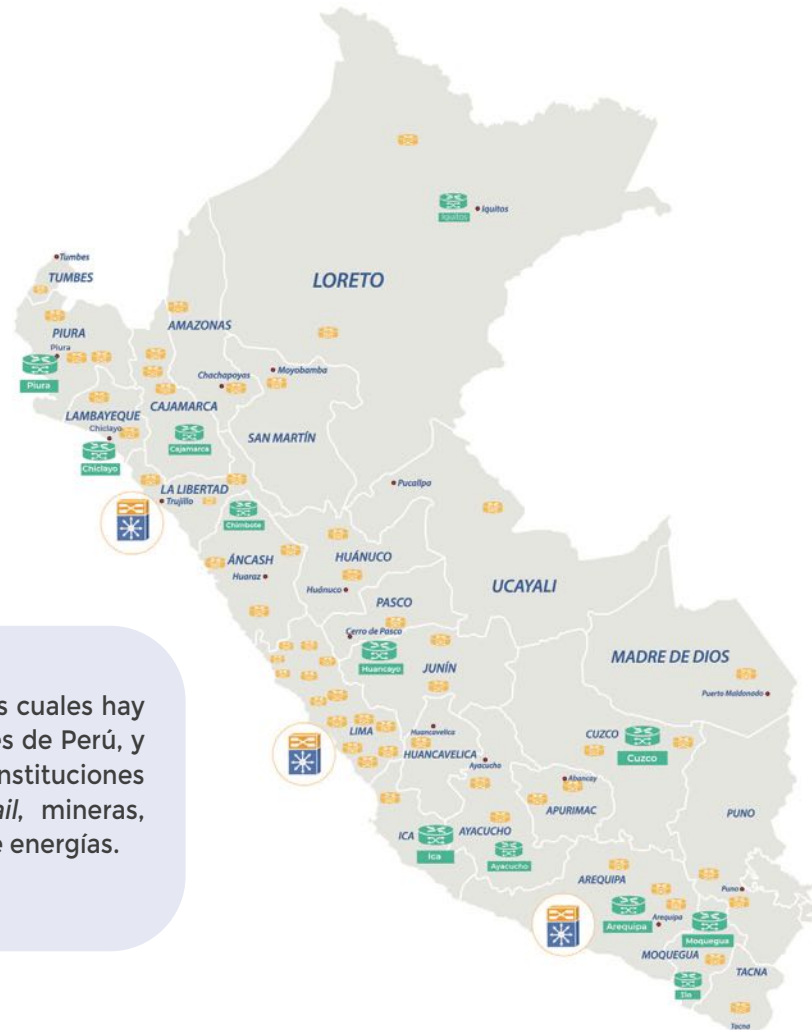
Gtd Perú recibió el premio Best Industry Partner 2021 en el Huawei Digital.

Clima laboral

El clima laboral alcanzó un resultado histórico de 87,6% en satisfacción general.

● Red de infraestructura

- 4.600 km de fibra óptica en Lima y en las principales ciudades del Perú.
- 1 *data center* Tier III en Lima, con casi 1.200 m² de infraestructura.



● Principales clientes

Gtd Perú tiene más de 800 clientes, dentro de los cuales hay varios que integran las 500 empresas más grandes de Perú, y que pertenecen a industrias tan diversas como instituciones bancarias, supermercados y empresas de *retail*, mineras, aerolíneas, fábricas de alimentos y productoras de energías.

● Oferta de productos y servicios



Conectividad

- Telepresencia
- Internet y datos
- Gtd Cloud Express
 - SD-WAN
 - Telefonía
- Wifi gestionado
- Cámaras térmicas
- Administración de centros comerciales



Ciberseguridad

- Anti-DDoS
- Antispam
- Seguridad gestionada
- Gateway seguro internet
- Endpoint seguro EDR
- Evaluación de compromiso



Data Center y cloud

- Data center
 - Housing
 - Servicios TI
 - Gtd Cloud
- Servicios cloud
- Transformación digital
 - IoT
 - Big data
- Inteligencia artificial
 - Machine learning
 - Blockchain



“Queremos ser la empresa que acompaña las comunicaciones y la transformación tecnológica de los entornos en los cuales nos involucramos”.

Fernando Gana
Gerente General de Gtd



● Secure Soft

Esta compañía multinacional (con presencia en Perú, Chile, Colombia y Ecuador) brinda soluciones y servicios especializados de ciberseguridad. Es miembro de las principales comunidades globales de ciberseguridad y *partner* de las marcas líderes de tecnologías de ciberseguridad, con los niveles más altos de representación. Esto nos pone en una posición de liderazgo, experiencia y capacidad para responder a los requerimientos más complejos de nuestros clientes.

Contamos con cerca de 300 colaboradores para minimizar el impacto de amenazas locales y globales, lo que nos permite proveer de servicios de consultoría avanzada y liderar proyectos de evaluación de nivel de madurez en ciberseguridad. Todos nuestros procesos de negocio están certificados en CISPP, CRISC, CBCP, CDPSE, ISO 27001 y 27032, entre otros.

Nuestros clientes pertenecen al segmento corporativo, con especial foco en instituciones financieras, empresas de telecomunicaciones, sector industrial y gobierno.



Cerca de 300 colaboradores.



5 oficinas en 4 países (Perú, Chile, Ecuador y Colombia).



Más de 10.000 eventos de seguridad analizados por año.



Más de 8.000 Indicadores de Compromiso (IOC) comunicados oportunamente a nuestros clientes al año.

Información actualizada a diciembre de 2021.

● Certificaciones

- Procesos de calidad certificados en ISO 9001.
- Procesos de seguridad certificados en ISO 27001:2013.
- Cumplimiento de estándares y certificados en PCI DSS 3.2.
- Especialistas certificados en CISPP, CRISC, CBCP, CDPSE, ISO 27001, 27032, entre otros.
- Centros de operación con Certificados en Capability Maturity in Security Operations Center Model (SOC-CMM) Level 4.
- Procesos de respuesta a incidentes de seguridad homologado con FIRST, uno de los foros más prestigiosos a nivel mundial.
- Miembros de ICSPA, The International Cyber Security Protection Alliance.

● Ofertas de productos y servicios

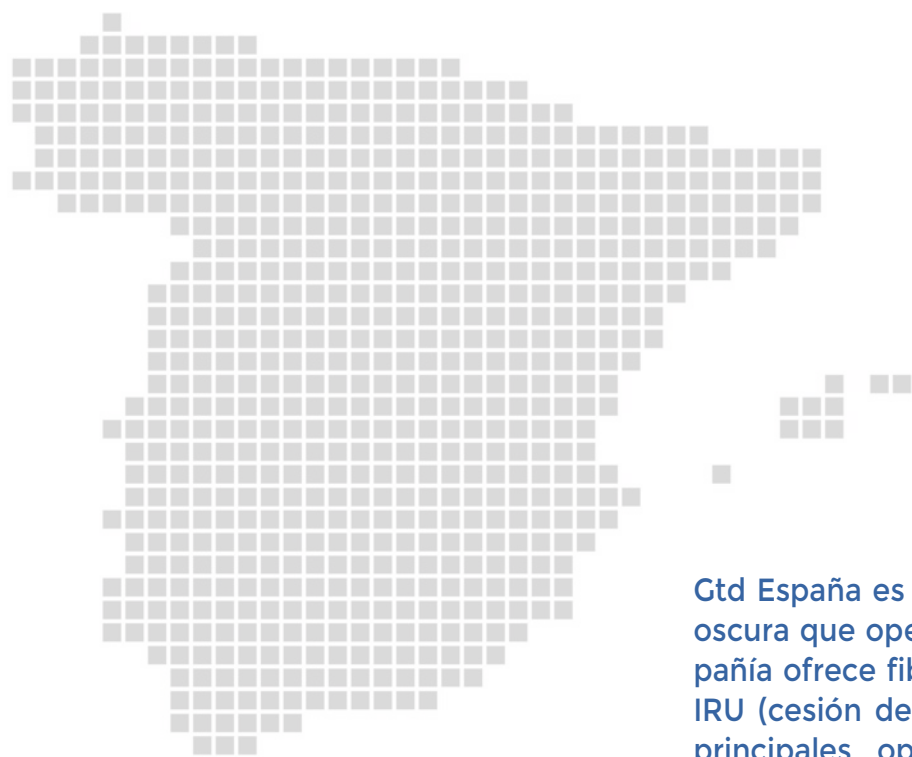
Tecnologías líderes en ciberseguridad: Representamos a las marcas líderes de la industria, con una gran cantidad de casos de éxito en soluciones implementadas en grandes corporaciones. Trabajamos con altos niveles de *partnership* y relacionamiento con las marcas. Tenemos especialistas certificados en todas las tecnologías que ofrecemos, con una cobertura 24/7 remota y *onsite*.

Servicios de CyberSOC: Contamos con 2 centros de operaciones multigeográficos, certificaciones tecnológicas y de procesos, sistema SIEM⁶ y desarrollo de casos de uso especializados en seguridad y negocio. Realizamos monitoreo avanzado 24/7 de eventos de seguridad, *threat intelligence* y *threat hunting*, respuesta ante incidentes (CSIRT) y reportes e indicadores en tiempo real.

Servicios especializados y consultoría: Desarrollamos *ethical hacking* y *penetration tests*, gestión de vulnerabilidades, *assessment* de seguridad, *awareness* (campañas de concientización), asesoramiento para certificación ISO 27001, clasificación de información DLP y red *teams*.

Secure Soft Academy: Ofrecemos capacitaciones especializadas, preparación para certificaciones y formación continua.

⁶ Es un sistema que permite a las organizaciones tener una visión integral de los riesgos de ciberseguridad que podrían estar presentes en sus redes críticas de negocio.



Gtd España es un operador neutro de fibra óptica oscura que opera en la península ibérica. La Compañía ofrece fibra oscura en régimen de alquiler o IRU (cesión de uso por un tiempo limitado) a los principales operadores de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, como los operadores móviles y grandes *carriers* de escala global, y también a empresas de televisión por cable, empresas que ofrecen servicios de internet, a compañías que directamente precisan de un importante ancho de banda e incluso a empresas que ofrecen servicios de telecomunicaciones de ámbito local.



Gtd España se especializa en el despliegue de redes principalmente en zonas metropolitanas y su extrarradio, interconectando puntos de interés, como pueden ser: los principales *data centers*, nodos de telecomunicaciones, antenas móviles, y las centrales telefónicas, desde las cuales cualquier operador puede ofrecer servicio al cliente final debido a la liberalización del bucle de abonado el 2009 desplegado por el operador incumbente durante su etapa de empresa pública.

La compañía ofrece su servicio a través de infraestructura de red propia o de terceros con los que posee acuerdos de colaboración, sobre la cual comercializa la fibra óptica. Gtd España mantiene sus redes ofreciendo un alto nivel de servicio y de disponibilidad de red. La compañía cuenta con redes de fibra en las principales ciudades del país, como en Madrid, Barcelona, Sevilla, Bilbao, o en las provincias de Málaga y Cádiz. La fibra óptica comercializada por Gtd España es iluminada por sus clientes a través del cual ofrecen sus servicios al usuario final.

Gtd España cuenta con tecnología para desplegar redes a través del alcantarillado de las ciudades, siendo esta infraestructura la más capilar; aunque también utiliza métodos tradicionales y alcanza acuerdos para la ocupación de otras ya existentes.

● Contexto económico e industria

A continuación, se presentan los datos relevantes económicos del país:

- El PIB español registra una variación del 2,0% en el cuarto trimestre de 2021 respecto del trimestre anterior en términos de volumen.
- La variación interanual del PIB se sitúa en el 5,2%, frente al 3,4% del trimestre precedente.
- En el conjunto del año 2021, el PIB a precios corrientes se sitúa en 1.202.994 millones de euros, un 7,2% superior al de 2020. En términos de volumen, el PIB registra una variación del 5,0%.
- La contribución de la demanda nacional al crecimiento interanual del PIB este trimestre es de 3,6 puntos, 1,1 puntos superior a la del tercero. Por su parte, la demanda externa presenta una aportación de 1,7 puntos, ocho décimas por sobre la del trimestre pasado.
- El deflactor implícito del PIB aumenta un 4,4% respecto del mismo trimestre de 2020, lo que supone 2,8 puntos más que en el trimestre pasado.
- El empleo de la economía, en términos de horas trabajadas, registra una variación intertrimestral del 0,2%. Esta tasa es de mayor magnitud en el caso de los puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo (del 1,3%, lo que supone 2,6 puntos menos que en el tercer trimestre) debido a la reducción que se observa en las jornadas medias a tiempo completo (-1,2%).
- En términos interanuales, las horas trabajadas crecen un 2,9%, tasa cuatro décimas por debajo de la del tercer trimestre de 2021, y los puestos equivalentes a tiempo completo lo hacen en 6,4%, dos décimas más, lo que supone un aumento de 1.121 mil puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo en un año.
- La variación interanual del coste laboral unitario

se sitúa este trimestre en el 1,4%, lo que supone 2,8 puntos más que en el trimestre pasado.

En las redes de lo que se conoce como fibra oscura, cuyo alquiler en el mercado mayorista mueve al año más de 180 millones de euros, nosotros representamos un 3%.

Las ventajas para los operadores de recurrir a ese mercado mayorista es que las compañías propietarias de la fibra oscura tienen “una vocación grande de neutralidad” y su negocio no compite con el suyo, además de que los contratos suelen ser “a muy largo plazo”, de 15 años en adelante.

El sector de telecomunicaciones y audiovisual facturó en el primer trimestre de 2020 un total de 8.212 millones de euros, lo que supone un 2,5% menos que los 8.420 millones de euros que ingresó en el mismo período del año anterior, según el último informe de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Despliegue de redes

En cuanto a accesos, las líneas instaladas de redes de nueva generación (NGA) registraron una tasa de crecimiento anual del 10,5%, superando los 63,5 millones. Los únicos accesos que crecieron fueron los de fibra óptica hasta el hogar, que pasaron de los 46,6 millones de marzo de 2019 a 52,8 millones.

● Principales directivos

LUIS MUÑOZ RUPÉREZ

Consejero Delegado

ANTHONY PASTOR WILKINSON

Gerente General

JUAN FRANCISCO RAMÍREZ

Gerente Comercial

PEDRO JÚLBEZ CAMPOS

Gerente Técnico

ARANTXA MARTÍN GARCÍA

Gerente Administración y Finanzas

RACHEL PASTOR WILKINSON

Gerente Despliegue, Robótica y Nuevas Tecnologías

ESTHER UTRABO MORALES

Área Legal y Regulación

1.200

1.200 km de red de fibra óptica (70% red propia y 30% red de terceros) en Madrid, Barcelona, Valladolid, Sevilla, Cádiz, Málaga, Ceuta, Alicante, Cables Submarino II Continentes y Vizcaya.

19

19 colaboradores.

3

3 oficinas en Madrid, Sevilla y Barcelona.

54

54 clientes en el segmento de mayoristas.

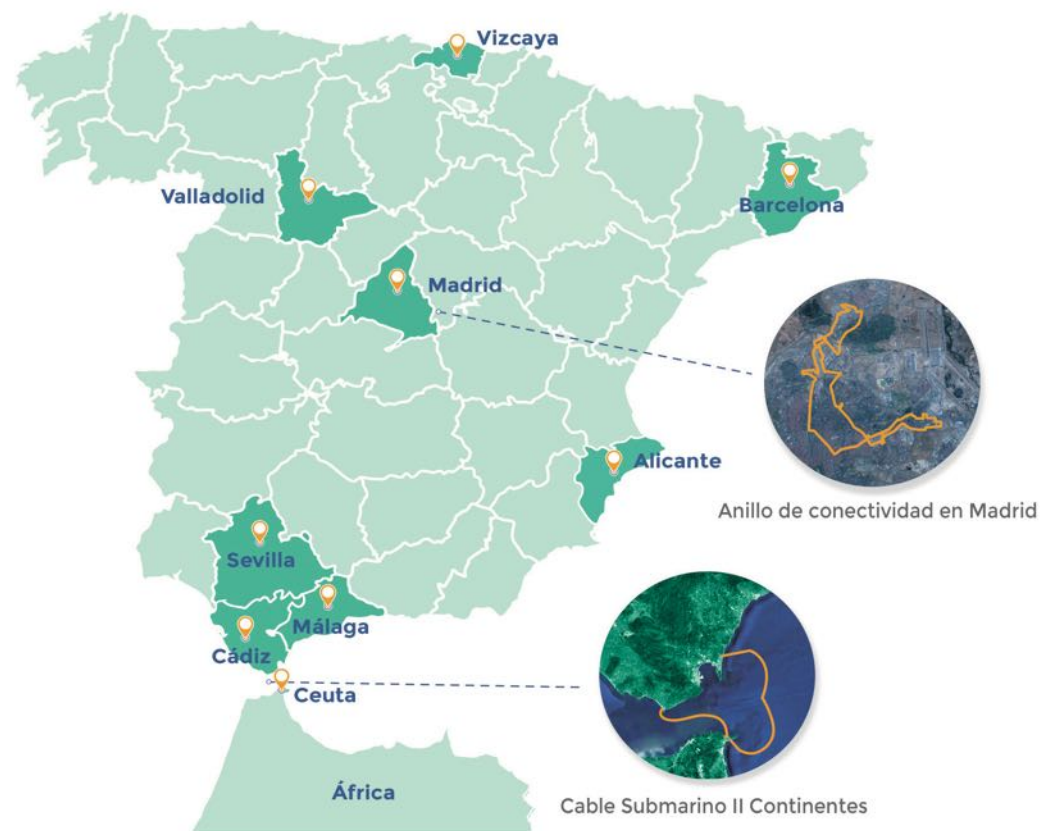
99,94%

Promedio de disponibilidad en los últimos ocho años del 99,94%.

Información actualizada a diciembre 2021.

● Red de infraestructura

Más de 1.200 km de fibra óptica en Madrid, Barcelona, Valladolid, Sevilla, Cádiz, Málaga, Ceuta, Alicante, Cable Submarino II Continentes (Tarifa-Ceuta / La Línea-Ceuta) y Vizcaya.



● Hitos 2021

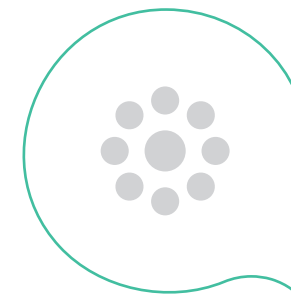
Segunda ruta en Vizcaya

Firma del contrato que supone la ejecución de una segunda ruta en Vizcaya (Bilbao) que une las localidades de Arrigorriaga, Basauri y Derio.

Incremento en el número de clientes

Hemos incorporado siete nuevos clientes, lo que supone un incremento de la cartera del 13% en 2021.

● Ofertas de productos y servicios



Ofertamos fibra oscura en modalidad de alquiler y cesión de uso (IRU).



Excepcionalmente para los clientes de cables submarinos, disponemos de *colocation* en los *landing points* de Tarifa y La Línea (Cádiz).

A photograph of an office environment with several employees wearing blue face masks. In the foreground, a woman with blonde hair, wearing a pink jacket and a blue patterned mask, is looking towards the left. Behind her, other employees are seated at desks with computers. A large yellow speech bubble containing the number '5.' is overlaid on the image.

5.

Personas

- 5.1 Nuestros valores**
- 5.2 Nuestras competencias**
- 5.3 Capacitaciones**
- 5.4 El año del teletrabajo y protocolos de seguridad**
- 5.5 Clima laboral**



Somos una compañía que está constituida por Gente Totalmente Dispuesta que tiene un ADN de orientación al servicio, distinguidos por ser Ágiles, Cercanos y Confiables, y que toman la tecnología para hacer lo que dice nuestro propósito: **simplificar y mejorar la vida de las personas todos los días.**

Nuestro foco es lograr que nuestros clientes tengan la mejor experiencia de servicio, y para eso hacemos un trabajo profundo con nuestros colaboradores, para que sientan ese propósito como parte de ellos, a través de la vivencia de valores y competencias corporativas que promovemos en reuniones y entrenamientos, y que nos permite mejorar o aprender nuevas técnicas o habilidades.

Por eso, desde el proceso de selección buscamos que las personas que se incorporan a la empresa tengan ese ADN. Y para lograrlo, establecimos una entrevista por competencias para detectar a aquellos que compartan los valores de nuestra compañía, los que nos diferencian y se reflejan en nuestra forma de trabajar.

En un año especialmente duro para Chile y el mundo, los servicios de telecomunicaciones fueron muy demandados y Gtd pudo responder satisfactoriamente a todas las exigencias de nuestros clientes. Los colaboradores entregaron su máximo esfuerzo y compromiso para llevar adelante las tareas encomendadas, y la Compañía respondió brindando todas las medidas de protección para los colaboradores que salieron a terreno, optimizó el teletrabajo y, lo principal, mantuvo al personal, readecuando labores y adaptando puestos.

Esto, sin duda, entregó tranquilidad al equipo. De hecho, la encuesta interna Pulso, que mide el clima laboral y que realizamos en septiembre de 2021, reveló que un 87% de los colaboradores considera que tiene estabilidad en su trabajo.

5.1 Nuestros valores

Para lograr que la tecnología simplifique y mejore la vida de nuestros clientes, de las comunidades y de nosotros mismos cada día, tenemos una forma de ser que está guiada por valores que buscamos inculcar en nuestros colaboradores.

Ágiles

Ser ágiles, integrando las mejores tecnologías para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros clientes.

Queremos ser oportunos, flexibles y asumir desafíos. Tomar decisiones rápidas e informadas. Ser puntuales y cumplir nuestros compromisos. Planificar y programar nuestras acciones.

Cercanos

Ser cercanos, entender a nuestros clientes para entregarles productos y servicios a su medida.

Buscamos atenderlos con energía y entusiasmo. Ser empáticos y estar alerta de sus necesidades. Ser cercanos no solo con ellos, también entre nosotros y con la comunidad.

Confiables

Ser confiables, cuidando nuestra ética e integridad, al servicio de nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y toda la sociedad.

Debemos cumplir nuestros compromisos. Reconocer los errores e identificar los problemas para resolverlos. Conocer nuestras soluciones y realizar capacitaciones. Planificar y trabajar colaborativamente.

5.2 Nuestras competencias

Nuestra cultura organizacional se ve reflejada en el comportamiento de los colaboradores, a través de la vivencia de nuestros valores y principalmente mediante sus competencias. Estas nos distinguen de otras compañías y son las que se esperan de cada colaborador de Gtd. Son la forma particular en la que hacemos las cosas para alcanzar nuestras metas. Las competencias que promovemos en nuestros colaboradores son siete:



Colaboración

Colaboración con personas, áreas, gerencias y unidades de negocio. ¡Todos vamos por el mismo objetivo!



Eficiencia

Eficiencia y planificación para optimizar el tiempo y los recursos.



Comunicación

Comunicación, nos expresamos de manera clara, escuchamos a nuestro interlocutor y nos aseguramos de que exista un entendimiento mutuo.



Orientación hacia los resultados

Orientación hacia los resultados que nos permiten llegar a los objetivos con estándares y plazos fijados.



Flexibilidad

Flexibilidad para adaptarnos a nuevos contextos, manteniendo una actitud positiva frente a los cambios.



Orientación al cliente

Orientación al cliente en una atención cercana, ágil, eficaz y ajustada a sus necesidades.



Innovación

Innovación en lo que hacemos; nos actualizamos, detectamos tendencias y agregamos valor.

En el caso de quienes desempeñan el rol de líderes, se suman dos competencias adicionales:



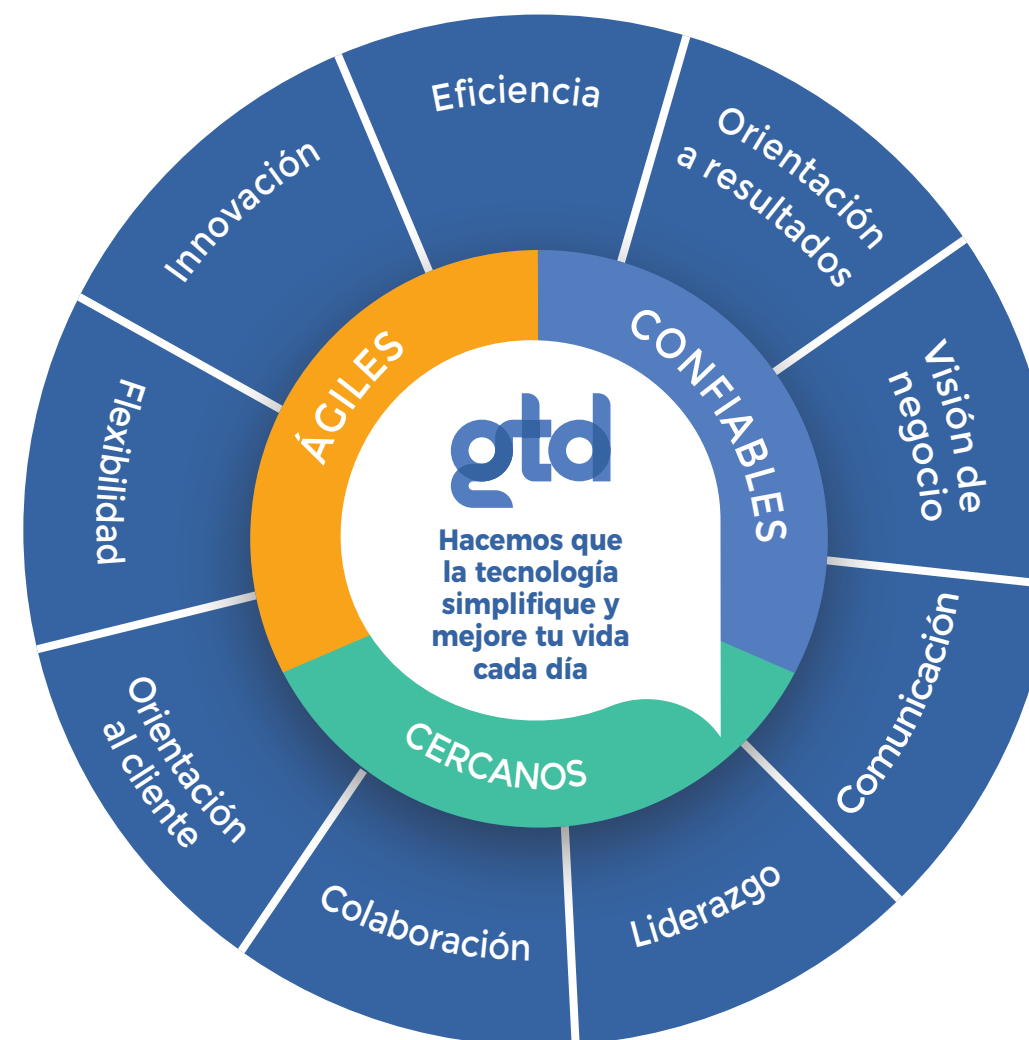
Visión de negocio

Visión de negocio para ser estratégicos y detectar cada oportunidad en el mercado.



Liderazgo

Liderazgo para influir, motivar, organizar a sus equipos y pares y así lograr los objetivos planteados.



5.3 Capacitaciones

Desde el inicio, en Gtd ponemos a disposición de nuestros colaboradores una serie de instancias que les brindan el apoyo para mejorar o aprender nuevas técnicas y habilidades, lo que les permite adquirir los conocimientos y competencias adecuadas para avanzar y desarrollar su trabajo.

Los programas de entrenamiento y concursos internos, con distintos niveles de exigencia, son una excelente herramienta para desarrollar, atraer y retener talento.

1.900

Durante el 2021, más de 1.900 colaboradores hicieron uso de estas capacitaciones (en total fueron 1.929), muchos de los cuales participaron en más de un curso.

5.4 Telerabaja y protocolos de seguridad

Para proteger a nuestros colaboradores y sus familias, el 16 de marzo de 2020 la Administración tomó la determinación de quedarnos en casa teletrabajando y, 15 días después, toda la Compañía estaba funcionando de manera remota, con un 88% de nuestros colaboradores desarrollando las labores en forma completamente remota. Así fue como descubrimos que podíamos cambiar rápidamente, fuimos ágiles y flexibles, y pudimos solucionar un desafío complejo, manteniendo el trabajo en equipo, pero en forma digital.

La comunicación interna fue clave para mantenernos unidos y apoyados. Manejamos la incertidumbre con más y mejor información. Todos debían saber lo que estaba pasando y cómo la Compañía se estaba adaptando a las circunstancias.

Incorporamos todas las medidas necesarias para facilitar la labor de los colaboradores que estaban haciendo teletrabajo, y proteger a los que tenían que salir a terreno o a las oficinas.

Durante 2021, nos hemos desempeñado mayoritariamente en modalidad híbrida (56% de los colaboradores); un 19% está presencial y un 25% está teletrabajando totalmente. Este último grupo lo hace desde sus hogares por ser considerados parte de grupos de riesgo, o bien por tener a su cuidado a menores, adultos mayores o personas dependientes.

Se diseñó e implementó un Plan Corporativo con 3 pilares: Salud, Hogar y Trabajo.

Salud

El año 2020 se crearon 13 protocolos y procedimientos para la emergencia COVID-19 y una campaña de difusión sobre la contingencia y las medidas de seguridad para el personal interno y contratista.

Tanto en 2020 como en 2021, se les ha hecho seguimiento a todos los casos COVID-19 del personal interno y contratista de Gtd, entregando recomendaciones, además de informar a la Mutua de Seguridad o la Seremi de Salud, según corresponda. Sanitización especial del espacio cuando existen casos sospechosos o casos positivos de COVID-19.

Para todo el personal de terreno, al igual que el 2020, este año se ha comprado y entregado el 100% de elementos de protección personal (EPP). Además, les proporcionamos un kit de limpieza y desinfección de vehículos para toda la flota interna y transportistas de Gtd, y separadores de espacio en los vehículos.

Hogar

Se realizaron actividades online para la familia, las que incluían consejos y promoción del cuidado para niños y adultos mayores, y les brindamos apoyo a través del trabajo de psicólogos, charlas y asesorías.

Trabajo

Ejecución del Plan de Contención para Líderes y Colaboradores, con manuales e instructivos online, charlas y sugerencias para gestionar el trabajo remoto.

Creación del eslogan “Más conectados que nunca” para mantener una comunicación muy fluida en todos los niveles, desde los líderes más directos hasta los gerentes de la Compañía.

Compromiso con una buena ejecución del teletrabajo, aplicando el reglamento de trabajo a distancia. Además se incorporaron campañas de autocuidado, apoyo y contención, pausa activa y ergonomía. Creamos el programa “Conectados contigo”, que consiste en llamados telefónicos para saber cómo están los colaboradores, escuchar sus necesidades y levantar acciones.

● **Plan “Un nuevo comienzo”**

El 2021 se realizó la implementación del plan “Un nuevo comienzo”, en el que paulatinamente se fue fomentando y ejecutando el trabajo en forma híbrida mientras continuara la pandemia.

5.5 Clima laboral

El año 2021 no estuvo exento de dificultades y desafíos. Las condiciones sanitarias y sociales nos obligaron a tener que seguir adaptándonos a escenarios complejos, cambiantes y, muchas veces, inciertos. Por esta razón, para Ctd la preocupación por la salud física, mental y emocional de los colaboradores continuó siendo prioridad.

En relación a lo anterior, con el objetivo de conocer la percepción de nuestros colaboradores ante variables fundamentales, como el equilibrio entre vida personal y el trabajo, la estabilidad laboral, la colaboración interna, entre otros, es que el año 2021 aplicamos la Encuesta de Clima Anual y dos mediciones de Pulso (abril y septiembre).

Satisfactoriamente, la tasa de participación en la Encuesta de Clima 2021 alcanzó un porcentaje del 89%. El promedio de satisfacción de Clima alcanzado fue de un

90,2%, número que nos deja conformes y satisfechos. Las variables mejor evaluadas fueron: nuestra Cultura Organizacional, con un 94,3%; la Motivación, con un 92,9%, y el Compromiso, con un 92,8%.

En relación con los resultados del último Pulso del año, aplicado en septiembre, evidenciamos una tendencia positiva en los resultados, incrementándose en 2 puntos porcentuales el Estado de Ánimo de los colaboradores en relación a abril del mismo año, y destacándose positivamente los ítems del Cuidado que Ctd le ha otorgado a los colaboradores, con un 92%; el Orgullo de cómo contribuimos a la comunidad, con un 90%, y la Estabilidad Laboral, con un 87%.



90,2% fue el promedio de satisfacción de clima laboral.

● **Diversidad de nuestros colaboradores***



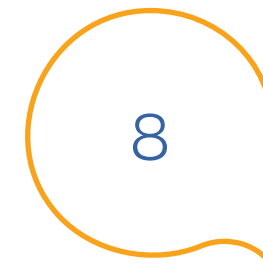
30% son mujeres.



70% son hombres.



40 años es la edad promedio.



8 años de antigüedad promedio en la Compañía.

● **Capacitaciones durante 2021**



662 cursos de capacitación gestionados.

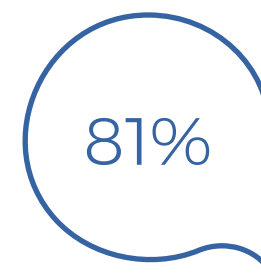


43.039 horas de capacitación.



1.929 colaboradores capacitados (muchos de los cuales participaron en más de un curso).

● **Estadísticas 2021**



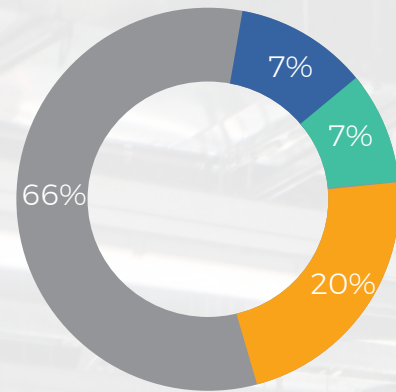
A diciembre de 2021, cerca del 81% de los colaboradores seguía desempeñándose en modalidad de teletrabajo o en forma híbrida.

*Información actualizada a diciembre de 2021.



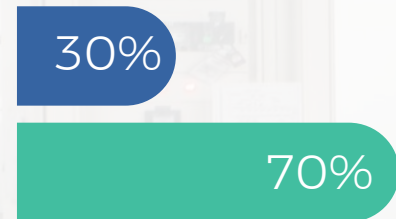
Colaboradores

Nivel/Cargo *



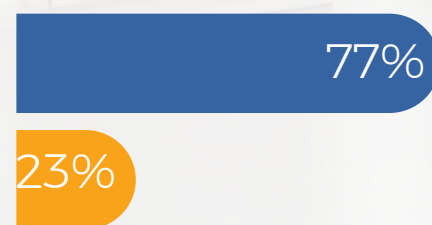
	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	Total
Administrativos y auxiliares	17	6	482	5	4	514
Gerentes y ejecutivos principales	10	21	167	6	2	206
Mandos intermedios	17	47	494	5	10	573
Profesionales y técnicos	129	328	1.419	3	31	1.910
Total general	173	402	2.562	19	47	3.203

Género*



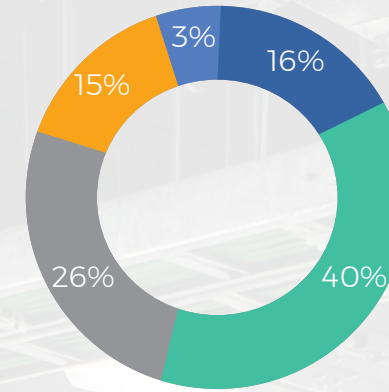
	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	Total
Femenino	61	109	764	5	18	957
Masculino	112	293	1.798	14	29	2.246
Total general	173	402	2.562	19	47	3.203

Nacionalidad*



	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	Total
Chilena	1	1	2.449	1	0	2.452
Extranjeros	172	401	113	18	47	751
Total general	173	402	2.562	19	47	3.203

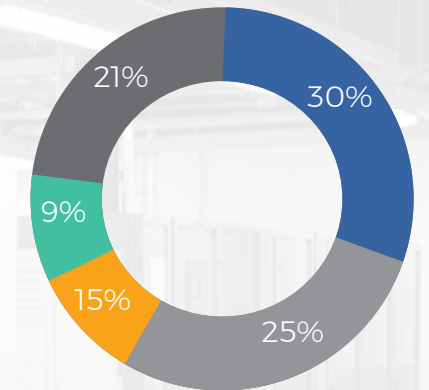
Edad*



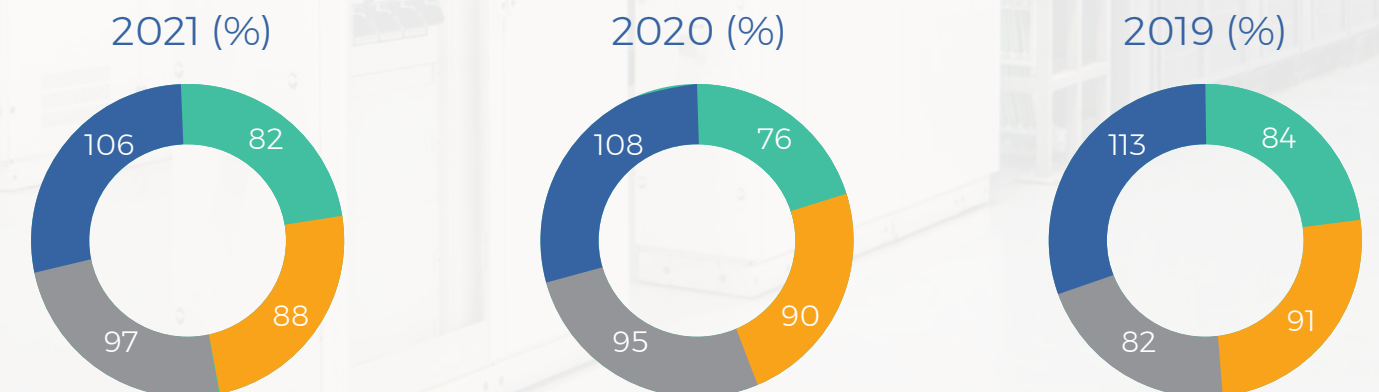
	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	Total
Edad inferior a 30 años	44	138	337	0	8	527
Entre 30 y 40 años	101	206	927	1	33	1.268
Entre 41 y 50 años	23	50	727	14	5	819
Entre 51 y 60 años	5	7	457	4	1	474
Entre 61 y 70 años	0	1	110	0	0	111
Superior a 70 años	0	0	4	0	0	4
Total general	173	402	2.562	19	47	3.203

Antigüedad*

	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	Total
Menos de 3 años	97	230	610	3	18	958
Entre 3 y 6 años	22	102	637	5	26	792
Más de 6 y menos de 9 años	21	48	410	3	3	485
Entre 9 y 12 años	22	16	249	6	0	293
Más de 12 años	11	6	656	2	0	675
Total general	173	402	2.562	19	47	3.203



Brecha salarial mujeres/hombres



Categoría de cargo

- Gerentes y ejecutivos
- Mandos intermedios
- Profesionales y técnicos
- Administrativos

*A diciembre de 2021, las empresas que forman parte de Grupo Ctd agrupan un total de 3.203 colaboradores.

Nota: Considera el promedio de renta de mujeres respecto de hombres ponderado por la dotación en cada nivel.



6.

**Responsabilidad
social empresarial**



Gtd se vincula activamente con las comunidades en las que se insertan sus operaciones, a través de distintos mecanismos que apoyan y acercan a las personas que se relacionan con la empresa. Buscamos realizar acciones que perduren en el tiempo y que sean un real aporte, tanto para la sociedad en su conjunto como para la empresa y sus colaboradores, como la entrega de becas de estudio, la protección del patrimonio y la colaboración con grupos vulnerables, como son los adultos mayores.

Desde nuestros inicios, hemos tenido una preocupación permanente por aportar en áreas importantes para el desarrollo de Chile. Y desde hace 5 años, todas las acciones que se generan son articuladas y coordinadas a través de la Gerencia de Relaciones Institucionales. Asimismo, el área de Acción Social involucra activamente a los colaboradores en estas actividades a través del voluntariado.

Queremos que nuestra relación con la comunidad se convierta en un impulso para el crecimiento sostenido de las personas y empresas de nuestros entornos, abriendo ventanas para el conocimiento y potenciando la innovación y creatividad, aportando a lograr una sociedad más productiva y eficiente desde nuestros conocimientos y experiencia. Es por esto que apoyamos a organizaciones comunitarias que buscan en la tecnología un instrumento que mejore y simplifique sus vidas, a través de conectividad, equipamiento y capacitaciones.

Hoy, el trabajo conjunto de las áreas de Responsabilidad Social Empresarial y de Acción Social permite que las iniciativas se desarrollen mancomunadamente, ya sea que su origen esté en alguna institución o en la iniciativa de los propios colaboradores. Ejemplos de esto son el programa de formación dual, el apoyo a la Fundación Las Rosas, la construcción de viviendas sociales, la conectividad para viviendas de adultos mayores y hospitales, la distribución de alimentos en pandemia, entre otros.

Dirigimos nuestros aportes económicos a los más diversos ámbitos de la sociedad, pero nos enfocamos especialmente en tres áreas.

Educación y cultura

Educación y cultura: Realizamos acciones significativas, como el auspicio de la cátedra de Innovación de la Universidad de los Andes y un fondo de becas en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Participamos en el desarrollo, desde la construcción hasta la entrada en operación, del Colegio Cree Cerro Navia (establecimiento de excelencia, gratuito, sin selección) y el apoyo integral a colegios de la Fundación Nosedal en Bajos de Mena. En cultura, realizamos aportes al Teatro Municipal de Santiago, al Teatro del Lago en Frutillar, a la Corporación Cultural de Las Condes y al Teatro Municipal de Valdivia.

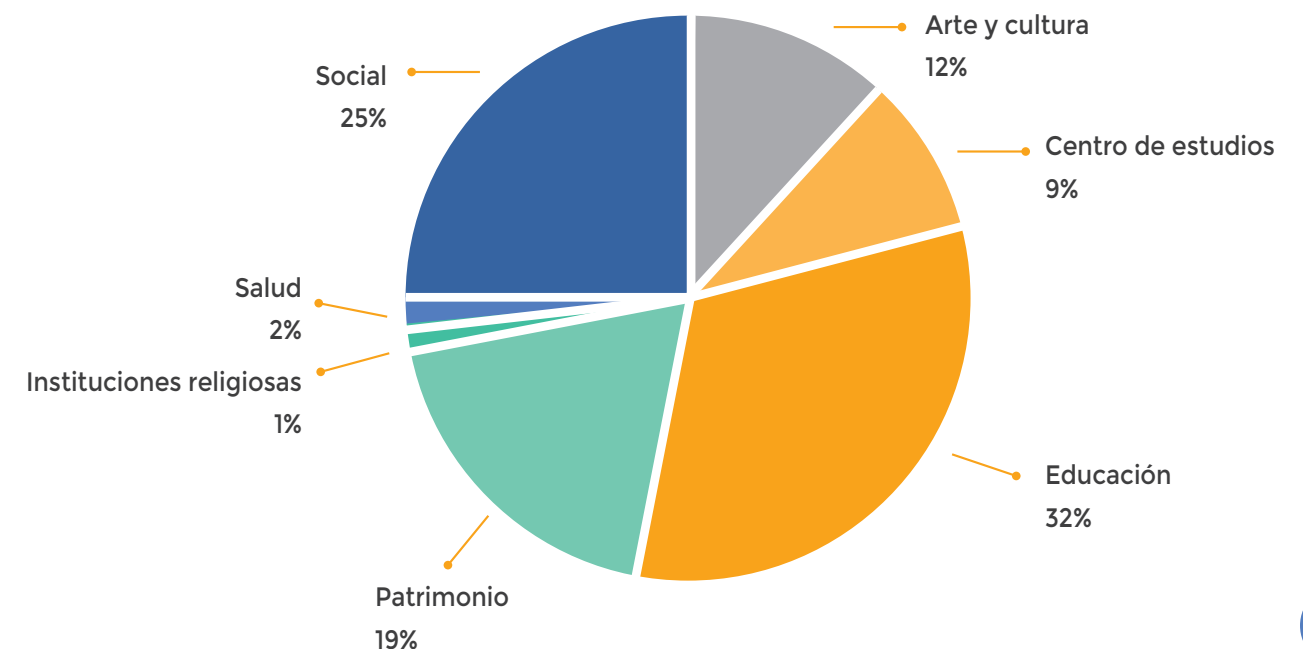
Patrimonio

Patrimonio: A través de la Corporación de Patrimonio Cultural, participamos en la reconstrucción de diversos edificios patrimoniales e iglesias que han sufrido daños por terremotos, incendios o el paso del tiempo. Asimismo, colaboramos en la creación del Museo del Sonido y el Museo de las Telecomunicaciones, y establecimos un convenio con el Ministerio de Bienes Nacionales para dotar de wifi a las Rutas Patrimoniales.

Social

Social: Hemos enfocado nuestros esfuerzos sociales en los grupos más vulnerables de la sociedad. Es así como hemos colaborado con mujeres jefas de hogares monoparentales, con programas de cuidado y reparación dental para niños, con adultos mayores de diferentes establecimientos de larga estadía, con aportes directos a poblaciones afectadas por incendios y con ayuda significativa a centros de atención de salud, como el Hospital San José, el Policlínico El Salto, entre otros.

● Donaciones 2021 por área



● Voluntariado

Contamos con un entusiasta y numeroso grupo de voluntarios entre nuestros colaboradores, quienes participan en cada una de las iniciativas que emprendemos, dedicando su tiempo, capacidades y talentos a causas y proyectos de organizaciones sin ánimo de lucro.

En **educación** colaboramos, desde hace más de 10 años, con los colegios de la Fundación Nosedal. En **patrimonio** participamos de la reconstrucción de lugares dañados, como el pueblo de Santa Olga y plazas y espacios públicos de barrios. En **salud**, a través de la Fundación Auxilio Maltés, colaboramos con Coaniquem, y en **social**, brindamos apoyo a la Fundación Las Rosas.



● 2021: Un año de incertezas

2021 fue un año que nos desafió desde las incertezas que se fueron suscitando. En asuntos sanitarios fuimos transitando desde el confinamiento a la presencialidad con restricciones. Este tránsito permitió ir reactivando paulatinamente la economía y fue dejando al descubierto una serie de necesidades en grupos vulnerables que se habían ocultado entre el encierro y las ayudas del Estado. Estas realidades más visibles nos permitieron enfocar nuestros esfuerzos en aquellos segmentos que más ayuda necesitaban. Es así como realizamos un gran operativo de salud dental para niños y potenciamos nuestros esfuerzos en los adultos mayores.

La presencialidad trajo consigo el retorno de los niños a los colegios y eso nos llevó a apurar el tranco en el proyecto "Conectividad para la Educación 2030", lo que fue muy valorado por cada una de las escuelas, las que paulatinamente fueron recibiendo conectividad.

Este lento retorno también nos permitió retomar nuestra comunicación con las comunidades con las que nos relacionamos, permitiéndonos volver al terreno y escuchar sus necesidades de mayor tecnología y conectividad. Pudimos visitar juntas de vecinos, comunidades de pueblos originarios, centros de educación, agrupaciones sociales, entre muchas otras. Esto nos hizo enfocar nuestros esfuerzos sociales de manera de aportar a las reales necesidades de estos grupos, a través de ayudas que perdurarán en el tiempo y que les permitirán consolidar sus tareas.

● Conectividad país gracias al cable Prat

Desde el nacimiento de Gtd, una de las misiones fundamentales de su espíritu empresarial fue llevar conectividad a los lugares más apartados de Chile, pueblos aislados y de difícil acceso, que dependen aún más de nuestro trabajo para conectarse con el resto del país.

Por eso, al iniciar las obras del cable submarino de fibra óptica Prat, que tiene una longitud de 3.500 kilómetros y aterriza en 12 ciudades costeras entre Arica y Puerto Montt, siempre tuvimos en mente la idea de seguir conectando pueblos que lo necesiten, esta vez en la zona centro-norte del país.

Pero como sabemos que lo importante no es solo llegar, sino que hacerlo con los mejores estándares, el cable Prat entregará una velocidad de conexión de última generación, lo que nos va a permitir equiparar el nivel de telecomunicaciones para todo Chile.





● Proyecto Conectividad para la Educación 2030

En diciembre de 2020, Gtd se adjudica gran parte del concurso público del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones “Conectividad para la Educación 2030”, impulsado por los ministerios de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) y de Educación (Mineduc). Este proyecto se ejecutará durante 2021 y permitirá llevar conectividad del más alto nivel a miles de escuelas a lo largo de todo Chile, asegurando así que los alumnos puedan acceder a todos sus beneficios.

“Mejorar la conectividad física y digital es una de las políticas clave para promover la integración social y el desarrollo humano del país (...). No solo nos permite conectar a las escuelas que carecen de acceso a internet y mejorarlo para las que ya tenían algún servicio, sino que permite a los estudiantes de todo el país vincularse con todo Chile y con el mundo, lo que tiene un impacto significativo en el aprendizaje y el conocimiento”, afirmó la ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, quien agregó que “la conectividad digital para la educación ha probado ser fundamental en esta pandemia, ya que ha permitido dar continuidad a los programas de estudio en todo el país”.

A su vez, Gtd buscará extender el beneficio asociado a este proyecto con el entorno cercano de las escuelas, donde también será posible desplegar nuevos proyectos de conectividad. Es un proyecto a largo plazo y en él nos ponemos al servicio de Chile.



“El voluntariado nos permite involucrarnos en forma personal y cercana con nuestras comunidades”.

Pedro Figueroa
Gerente de Relaciones Institucionales Gtd

gtd



II.



**Cómo
pensamos**

gtd



1.

La empresa y su entorno

**1.1 La industria chilena y
sus tendencias**

1.2 Avances regulatorios

1.1 La industria chilena y sus tendencias

El impacto causado por la crisis sanitaria ha puesto a la industria de telecomunicaciones en el centro de la operación de la sociedad. Lo anterior se refleja en el incremento del tráfico de internet asociado a la cantidad de personas que aumentó su trabajo desde casa, realizando videoconferencias, compartiendo archivos, etc.

Según información proporcionada por la Subtel, en el período de enero-diciembre de 2021 hubo un tráfico de 2 millones de *terabytes* (TB) a través de conexiones fijas, lo que representa un aumento de 24,5% en comparación a igual período del año anterior.

Los negocios han cambiado su manera de operar; se requieren nuevos productos, nuevos modelos de servicios y ventas que soporten la digitalización de múltiples industrias. Esto incluye agilidad en la migración a la nube y ofertas de servicio.

Por su parte, el mercado ha comprendido la necesidad y el alto valor que aporta no solo tener una conexión, sino contar con una que sea viable, robusta y confiable.

A su vez, los operadores buscan proveer un set amplio de servicios con velocidades superiores, servicios educativos, entretenimiento, construcción de negocios digitales.

Gtd mantiene por 2 años consecutivos el 8,0% de participación en el mercado de internet fijo, ocupando el quinto lugar, luego de Movistar, Mundo Pacífico, VTR y Claro.

● La industria chilena de las telecomunicaciones en cifras

De acuerdo con la información de la Subtel⁷, los servicios de telecomunicaciones (internet fijo, internet móvil, telefonía fija, telefonía móvil y televisión de pago) alcanzaron un total de 59,5 millones de contratos a diciembre de 2021.

Telefonía móvil

Los abonados alcanzan 26,6 millones a diciembre de 2021, lo que representa un aumento de 6% respecto de diciembre de 2020. En el caso del prepago, estos llegan a los 9,1 millones, un 10% menos que a diciembre de 2020. En postpago, el número de abonados alcanza 17,5 millones, un 17% más que el año anterior. Se evidencia una migración de usuarios de planes prepago a postpago.

⁷Fuente: Estadísticas sectoriales Subtel - diciembre de 2021.

Internet fijo

Las últimas series estadísticas revelan que las conexiones de internet fijo alcanzaron los 4,3 millones de suscripciones al cuarto trimestre del 2021, cifra 12,7% mayor con respecto a diciembre de 2020.

La penetración de internet fijo fue de 21,7 accesos por cada 100 habitantes, lo que representa un aumento anual de 11,6%. Del total de accesos de internet fijo, un 89,6% corresponde a accesos residenciales y un 10,4% a comerciales. En tanto, las principales tecnologías de conexión fueron HFC (36,3%), fibra óptica (56,7%) y ADSL (3,2%).

En cuanto a la participación de mercado en internet fijo, Movistar lidera con un 29,5%; luego le sigue VTR, con un 28,5%; VTR, con un 28,5%; Mundo Pacífico, con un 14,3%; Claro, con un 10,5%; Gtd, con un 7,8%, y Entel, con un 6,5%.

Del total de accesos a internet móvil (22,7 millones de suscripciones), 22,6 millones de las suscripciones son a través de 3G y 4G.

En tanto, la penetración total móvil (3G+4G) pasó de 104,9 accesos por cada 100 habitantes en diciembre de 2020 a 114,4 accesos por cada 100 habitantes al cuarto trimestre de 2021.

En cuanto a la participación de mercado en internet móvil, Entel lidera con un 34,7%; luego le sigue WOM, con un 25%; Movistar, con un 21,6%, y Claro, con un 16,7%.

Internet móvil

Telefonía fija

El servicio de telefonía fija se mantiene a la baja, registrando 2,5 millones de contratos a diciembre de 2021, un 2,2% menos que en igual lapso del año anterior. La penetración del servicio llega a 12,7 líneas por cada 100 habitantes en el período analizado.

El servicio de telefonía fija lo lidera Movistar, con un 35,4% de participación de mercado, seguido por VTR (22,2%), Entel (18,2%), Grupo Gtd (12,9%) y Claro (9,0%).

Televisión de pago

Los abonados de la televisión de pago suman 3,4 millones, presentando un alza de 5,3% en comparación al año anterior. En tanto, la penetración de este servicio alcanza 17,4 suscriptores por cada 100 habitantes.

En cuanto al tipo de acceso, la televisión alámbrica exhibió un aumento de 14,3% en su número de contratos comparado con el diciembre del año anterior, mientras que la televisión satelital registró una caída de 7,3% en su número de suscripciones.

Los servicios de televisión de pago en total de suscriptores son dominados por VTR, con un 30,7% de participación de mercado, seguido por DirecTV (21,2%), Movistar (17,9%), Claro (10,6%), Mundo Pacífico (8%) y Gtd, con una participación de 3,9%.

Ciberseguridad

El mercado de ciberseguridad ha experimentado un importante crecimiento en los últimos años y abarca diversos negocios, tales como seguridad en la nube, seguridad de aplicaciones, consultorías en ciberseguridad, protección de datos e identidad y seguridad de redes de telecomunicaciones, entre otros. El crecimiento ha sido transversal en todas las industrias; sin embargo, aquellas de mayor demanda por estos servicios son el sector financiero, entidades públicas, telecomunicaciones, *retail* e industriales.

Según cifras de Gartner⁸, el mercado de la ciberseguridad en Chile alcanzó el año 2019 los US\$ 243 millones, proyectándose un crecimiento anual de 9% al 2024, cuando se alcanzaría una cifra de US\$ 371 millones.

El mercado de la ciberseguridad en Latinoamérica alcanzó el año 2019 los US\$ 5.519 millones, proyectándose un crecimiento anual de 7% al 2024, cuando se alcanzaría una cifra de US\$ 7.753 millones.

Servicios TI

La industria de servicios TI ha experimentado relevantes niveles de madurez en América Latina durante los últimos años. Es una industria que se caracteriza por ser transversal a los distintos sectores de la economía y se focaliza en servicios tales como soporte de equipos (*hardware*) y programas (*software*), diseño e implementación de sistemas, servicios en la nube, BPO (Business Process Outsourcing), consultoría TI y diversos sistemas de apoyo, entre otros.

Según cifras de Gartner⁹, la industria de servicios TI en América Latina alcanzó el año 2018 un valor cercano a los US\$ 49.000 millones y se proyecta un crecimiento anual compuesto de aproximadamente 3,5% al año 2024.

En Chile, las cifras de Gartner⁹ señalan que, el año 2018 la industria alcanzó cifras de US\$ 2.400 millones y se espera que al 2024, dicha cifra alcance aproximadamente los US\$ 2.600 millones, lo que se traduce en un crecimiento anual compuesto de 1,1%.

1.2 Avances regulatorios

Durante el año 2021, la industria TIC siguió experimentando progresos en una dimensión que no se había visto en años anteriores debido, en gran medida, a la pandemia de COVID-19.

La utilización de las redes de acceso a internet consolidó el crecimiento que había tenido el 2020 producto del trabajo remoto; las funciones que se realizan desde un escritorio y las ventas en línea cambiaron de forma definitiva, y las TIC se han transformado en un elemento vital para toda actividad laboral y social.

⁸ Fuente: Forecast: Information Security and Risk Management, Worldwide, 2018-2024, 2Q20 Update. Total Sum of End User Spending Constant Currency.

⁹ Fuente: Forecast: IT Services by Geography, 2018-2024; Forecast: IT Services End-User Spending by Geography in Constant Currency, 2018-2024 (Millions of Constant U.S. Dollars).

Hitos de gran importancia para la industria durante 2021 fueron:

- La adjudicación de la licitación del servicio 5G, convocada por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, logrando una recaudación histórica de más de 450 millones de dólares. Esta tecnología traerá diversos beneficios y requerirá de una infraestructura especializada aún más intensiva que las generaciones móviles anteriores.
- Despliegue del proyecto “Conectividad para la Educación 2030”, iniciativa que busca contribuir en la disminución de la brecha digital y proveer de conectividad de alta capacidad a los colegios a lo largo del país.
- Adjudicación por parte del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones de los siguientes concursos:
 - Fibra Óptica Nacional FON Macrozona Sur, código FDT-2019-01-SUR, correspondiente a las regiones de La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos, que viene a completar el histórico despliegue de fibra óptica a nivel nacional iniciado el año anterior.
 - Fibra Óptica en Complejos Fronterizos (FDT-2020-1) en la Zona Sur, correspondiente a las regiones de Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.
 - Fibra Óptica de Tarapacá, código FDT-2021-01.
- Fuerte competencia por cubrir con fibra óptica domiciliaria hasta los lugares más remotos de Chile.
- Ampliación de redes formadas por constelaciones de satélites artificiales de baja órbita.
- Creciente complejidad en ciberseguridad y protección de datos personales.

En resumen, 2021 ha sido un año en que el sector ha experimentado cambios que modificarán permanentemente la realidad y las perspectivas de esta industria, contribuyendo aún más al desarrollo de la sociedad y la economía.

● Contexto legal - Ley General de Telecomunicaciones

El marco legal que rige desde 1982 y sus modificaciones posteriores establecieron un marco de estabilidad para que los interesados desarrollaran proyectos que requerían grandes inversiones y tiempo para lograr los correspondientes retornos. Estos logros de desarrollo posicionaron a Chile entre los líderes de Latinoamérica.

En el tiempo, dicho marco legal se ha ido adaptando al alero de la gran innovación tecnológica de la última década, entre cuyos logros está la convergencia tecnológica que consolidó la migración de redes dedicadas a redes multiservicios. Las nuevas tecnologías proveen una gran diversidad de prestaciones, haciendo más eficientes a las redes, los procesos y, lo más relevante, facilitando la vida de las personas. Es fundamental continuar adecuando el marco regulatorio para mantener a Chile en el liderazgo de la región, a partir de un esfuerzo conjunto y colaborativo entre el regulador, el legislador y la industria, en el entendido compartido de que las TIC constituyen un medio eficiente y eficaz para el desarrollo y crecimiento de Chile, y que reporta importantes beneficios para la comunidad.

Durante el año 2021 se intentó avanzar en la implementación de la normativa derivada de la Ley N° 21.046 de velocidad mínima garantizada de acceso a internet, cuyo Reglamento, que establece la organización, funcionamiento y mecanismo de licitación pública del Organismo Técnico Independiente OTI, fue aprobado por decreto N° 150 de 2019.

Por otra parte, el 2 de diciembre de 2021 la Subtel publicó el Reglamento de Roaming Automático y Operación Móvil Virtual, aprobado por decreto N° 138 de 2021, que pone en práctica la Ley N° 21.245 y que establece el *roaming* automático nacional, conjuntamente con disposiciones que facilitarán el desarrollo del negocio de los operadores móviles virtuales.

● Concesiones

El marco regulatorio vigente estipula que las concesiones y permisos de telecomunicaciones, a excepción de aquellas que conllevan uso de bandas de frecuencias y que no dispongan de norma técnica, se pueden otorgar sin limitaciones en cuanto a cantidad y tipo de servicio, o a su ubicación geográfica, pudiendo existir más de una concesión o permiso de igual tipo de servicio en la misma área geográfica.

De acuerdo con lo anterior, Gtd, a través de las razones sociales que lo componen, posee las siguientes concesiones, que le permiten proveer una amplia oferta de servicios de telecomunicaciones a sus clientes de todos los segmentos y en las distintas geografías:

- Servicio intermedio de telecomunicaciones que únicamente provea infraestructura física para telecomunicaciones.
- Servicio intermedio de telecomunicaciones para proveer prestaciones de conmutación y transmisión y el servicio de larga distancia internacional.
- Servicio público telefónico local.
- Servicio público de telefonía móvil en modalidad OMV.
- Servicio público telefónico local inalámbrico fijo.
- Servicio público de transmisión de datos.
- Servicio público telefónico de voz sobre internet.
- Servicio limitado de televisión por cable.

Adicionalmente, en Perú y Colombia el grupo cuenta con las autorizaciones y licencias necesarias para ofrecer servicios de telecomunicaciones y servicios TI para los segmentos que atiende, abarcando toda la cobertura.

● Decretos y procesos tarifarios de las empresas Gtd

El decreto tarifario vigente para la sociedad **Gtd Telesat S.A.**, para el período 2018-2023, fue otorgado por Decreto N° 157, del 18.10.2018, publicado en el Diario Oficial con fecha 24 de julio de 2019.

Telefónica del Sur S.A. obtuvo fijación de tarifas para el quinquenio 2019-2024, mediante Decreto N° 256, del 23 de diciembre de 2019, el cual fue publicado en el Diario Oficial con fecha 28 de diciembre de 2020. Las tarifas se encuentran vigentes.

En el caso de la sociedad **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.**, el proceso tarifario, período 2020-2025, se encuentra en curso. El decreto tarifario fue dictado por la Subtel (Decreto N° 05 de fecha 20 de enero de 2020) y se encuentra en la Contraloría General de la República para su toma de razón.

Para la sociedad **Gtd Manquehue S.A.**, el proceso tarifario, período 2021-2026, se encuentra en curso. El decreto tarifario fue dictado por la Subtel (Decreto N° 26 del 10 de marzo de 2021) y se encuentra en la Contraloría General de la República para su toma de razón.



“
Las empresas que no
crecen, mueren”.

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente del Directorio de Gtd

gtd



Objetivos estratégicos

2.

2.1 Pilares

2.2 Plan estratégico

2.3 Hitos de transformación

gtd

Nuestra misión corporativa es ser la organización que entrega la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y proporcionando soluciones tecnológicas de vanguardia ajustadas a sus necesidades. Este aspecto diferenciador es nuestra impronta como organización, que nos hace reconocibles a nivel nacional e internacional.

Para llevar a cabo esta misión, el crecimiento ha sido una motivación relevante y un importante objetivo. Estamos en constante búsqueda e incorporación de nuevas capacidades, tecnologías y colaboradores. Nos motiva continuar expandiendo nuestras operaciones mediante inversiones, tanto en Chile como en el extranjero.

Queremos incrementar de manera importante nuestro abanico de productos y competencias para desarrollar mejores soluciones para nuestros clientes, y por supuesto, aspiramos a mantener en el tiempo, para todos los segmentos que atendemos, la excelencia de experiencia en el servicio, ese que nos distingue y diferencia como **Gente Totalmente Dispuesta**.

2.1 Pilares

Para tener éxito en nuestras operaciones y lograr la misión corporativa de Gtd, la estrategia se ha sostenido sobre tres pilares fundamentales:

● Crecimiento rentable

Somos una organización que se esfuerza constantemente en explorar proyectos rentables, con una mirada de largo plazo y con el objetivo de entregar beneficios para todos nuestros *stakeholders*. Esto nos ha permitido mantener tasas de crecimiento atractivas y una base de ingresos diversificada, tanto en segmentos y negocios como en territorios. Prueba de esto es que, entre 2010 y 2020, nuestro Ebitda tuvo un crecimiento de más de un 70%.

● Experiencia del cliente

En un mundo en el que la tecnología ya no es un diferenciador, nosotros hacemos la diferencia con nuestra experiencia de servicio Gtd. Trabajamos en fortalecer la continuidad del servicio, buscando entregar a nuestros clientes soluciones que verdaderamente agregan valor y simplifican su operación, acompañándolos con la mejor experiencia de atención. Y nuestros clientes así nos lo reconocen. De hecho, Gtd ha sido constantemente la empresa mejor evaluada en el *ranking* que se realiza sobre la plataforma "Me quiero salir", del Servicio Nacional del Consumidor en Chile (Sernac)¹¹. Asimismo, ha tenido la menor tasa de reclamos tanto en las versiones del primer semestre de 2020 como en la de 2021, en multiservicios fijo, internet fija, telefonía fija y televisión de pago, de acuerdo al *ranking* del Sernac y la Subtel¹².

● Nuestra gente

Nuestros colaboradores, en cada uno de los territorios donde operamos, son aquellos que hacen posible la creación de valor y dan vida a la mejor experiencia de servicio. Sabemos que la mejor tecnología por sí misma no es suficiente si no está apoyada y soportada por un equipo de gente que tenga una impronta y un profundo compromiso con nuestros valores corporativos de ser ágiles, confiables y cercanos. Por eso, a nuestros colaboradores les ofrecemos un gran lugar de trabajo, atraemos talento y promovemos internamente las oportunidades para el crecimiento profesional, logrando consistentemente año a año, niveles de clima laboral por sobre el 90%.

Estos tres pilares sostienen nuestra historia de éxito y de crecimiento: la infraestructura que construimos, los nuevos negocios que desarrollamos, las nuevas tecnologías que potenciamos y el impulso que les damos a las adquisiciones y a la expansión nacional e internacional.

2.2 Plan estratégico

El plan estratégico que nos planteamos en años anteriores estableció un desafío de crecimiento relevante. Este proceso de desarrollo se ha ido complementando con la incorporación de nuevas capacidades, como la adquisición de RTC, el proveedor más grande de servicios de comunicación satelital (VSAT) en Chile; la conformación de una oferta integral de servicios TI, con la adquisición de Intesis, y la incorporación de servicios de ciberseguridad mediante la adquisición de Secure Soft. La consolidación de la expansión geográfica fuera de Chile ha ido de la mano de incorporaciones como Flywan (Gtd Colombia); WIGO y Netline (Gtd Perú); Cable Runner Ibérica (Gtd España), y Fibraweb, en Italia.

Para los próximos años, el plan de Gtd es seguir creciendo y agregando valor de una manera sostenible, rentable y diversificada. Por eso, estamos permanentemente analizando oportunidades de crecimiento inorgánico, evaluando nuevas inversiones en Chile y el extranjero, más allá de las actuales geografías donde tenemos operaciones, y además, nos proponemos incrementar de manera importante nuestro abanico de soluciones, para abordar con nuestra oferta las necesidades cada vez más crecientes y diversas de nuestros clientes, sin perder nunca el foco en la excelencia en el servicio, la que ha sido fundamental en el tiempo para sostener nuestro crecimiento, en todos los segmentos que atendemos.

● Competencia y colaboración

Tomando en cuenta lo competitivo y dinámico del sector en el que desarrollamos nuestros negocios, ofrecer servicios y soluciones de excelencia a nuestros clientes nos exige incorporar a nuevos actores para que sean un complemento relevante de nuestra oferta de soluciones: ellos son nuestros aliados. Por eso, hemos construido una red robusta de partners, trabajando con ellos la forma de agregar valor mutuo a nuestros servicios y entregar la mejor propuesta de valor integral a nuestros clientes.

Esto lo llevamos a cada territorio y segmento donde ofrecemos nuestros servicios. Porque creemos que la **competencia colaborativa** genera valor relevante en nuestra oferta y, a su vez, permite ampliar las oportunidades en la competitiva industria de las comunicaciones y la tecnología.

● Proveedor integral

Somos un aliado en los negocios de nuestros clientes, con amplias capacidades y competencias para integrar tecnologías complejas y transformarlas en soluciones simples y adecuadas a sus necesidades. Asimismo, destacamos especialmente por la flexibilidad en el diseño y la cercanía en la atención, ya que nos facilita poder diseñar y ejecutar soluciones realmente a la medida de lo que nuestros clientes necesitan. **Somos un integrador tecnológico que ha logrado consolidar una oferta atractiva y diversa**, que combina servicios de conectividad, de infraestructura, administración y servicios TI, ciberseguridad y transformación digital, que aborda proyectos complejos con los aliados adecuados y que nos permite trascender con nuestras soluciones más allá de las fronteras geográficas o tecnológicas donde hoy tenemos operaciones, acompañando el crecimiento de los negocios de cada uno de nuestros clientes.

¹¹ Fuente: Servicio Nacional del Consumidor, Sernac, publicación de enero de 2021.

¹² Fuente: Ranking Reclamos Sernac+Subtel, última publicación del primer semestre de 2021.

2.3 Hitos de transformación

2012 | Gtd Colombia.

2015 | Gtd Perú.

2016 |
• Implementación OSS/BSS corporativo.
• Adquisición RCT.

2017 |
• Se comienza con la venta de servicios TI a segmentos masivos.
• Data center Panamericana.
• Gtd Intesis.
• Gtd España.

2018 | Propósito Gtd.

2019 |
• Ampliación segmento Residencial a la zona centro-norte de Chile (Viña del Mar e Iquique).
• Nueva marca.
• Finalización exitosa de piloto de transformación digital salmonera, liderado por el equipo de Gtd y Telsur.

2020 |
• Secure Soft.
• Cable Prat.
• Top 100 ranking Merco.

2021 |
• Desarrollo de proyecto SUMATE.
• Gtd se incorpora a la CMF.
• Adquisición de "Cable de la Costa".
• Gtd Italia.
• Lugar 61 en el ranking MERCOSUR.

En plena pandemia abordamos exitosamente el proyecto SUMATE, una iniciativa de reorganización y, a su vez, el mayor desafío adaptativo que hemos enfrentado como compañía.

Ingresamos a la CMF, lo que respalda nuestra política de transparencia de la información y amplía nuestra posibilidad de abordar procesos públicos y privados de financiamiento.

Adquirimos "Cable de la Costa", con lo que pudimos acelerar la entrega de nuestros servicios a clientes en la Región de Valparaíso.

Por primera vez llegamos a Italia, por medio de la adquisición del 28,6% de FibraWeb.

Avanzamos 34 puestos en el ranking MERCOSUR, alcanzando el lugar 61 en esta prestigiosa lista de empresas con mejor reputación.

3.

Innovación

- 3.1 Innovación y cocreación
- 3.2 Desarrollo de capacidades y productos
- 3.3 Investigación de tecnologías emergentes
- 3.4 Emprendimiento y nuevos negocios
- 3.5 Ecosistema de innovación

Innovación

La Gerencia Corporativa de Innovación y Desarrollo tiene como misión asegurar las ventajas comparativas de Gtd para cumplir con sus objetivos estratégicos de largo plazo, con énfasis en la oferta.

¿Cómo lo hacemos? Buscamos anticiparnos a la complejidad del futuro, disminuimos la incertidumbre a través de la exploración de oportunidades y así creamos foco en el presente para asegurar el crecimiento.

La investigación y el desarrollo han sido parte relevante de nuestro quehacer, el cual se canaliza a través de la Gerencia de Innovación. Esta área nos permite articular un sistema integral de gestión de la innovación que sea **multiterritorial** (para todos los países donde opera Gtd); que **recoja y lance** desafíos de transformación digital **enfocados en las industrias y prioridades de cada país, y que logre precisión y los beneficios esperados.**

Uno de los desafíos para el año 2022 es crear y establecer la aceleradora corporativa de Gtd como canal principal y protagonista de nuestra interacción con *startups* nacionales e internacionales para todos los territorios que impacta la Compañía.

En el marco de esta estrategia, abordamos la innovación a través de un sistema de equipos de trabajo que funcionan de manera conjunta y con un objetivo común, y que hemos denominado I+D+I+E:

Innovación y cocreación en un ecosistema + Desarrollo de capacidades y productos + Investigación de tecnologías emergentes + Emprendimiento y nuevos negocios



Con un enfoque siempre multiterritorial:



3.1 Innovación y cocreación

Estamos convencidos de que “la innovación abierta es una forma sensata de no renunciar al enorme potencial que las ideas externas pueden aportar a los procesos de innovación de una compañía” (Henry W. Chesbrough).

Por eso, buscamos crear un ecosistema de cocreación, donde participen **colaboradores** y **embajadores** internos de Gtd, **aliados** (emprendedores, empresas o comunidades) y **clientes**.

Un ejemplo de ello fue el primer torneo de innovación orientado a encontrar desafíos para nuestra industria, que se llevó a cabo durante 2020 y en el que participaron tanto innovadores y emprendedores externos como colaboradores de Gtd. En 2021 se desarrolló un exitoso torneo abierto de innovación llamado “Salud Digital”, enfocado en mejorar la experiencia de los usuarios en el sector de la salud. Hubo tres ganadores con soluciones innovadoras que están en proceso de incorporarse como parte de la oferta de Gtd.

3.2 Desarrollo de capacidades y productos

El año 2020 dedicamos nuestra energía a buscar soluciones que se adaptaran a la contingencia que vivieron nuestros clientes de los distintos países. Este equipo de trabajo generó un sistema de creación de capacidades integral.

Capacidades para el mundo Covid: Ofrecimos soluciones de comunicación y colaboración a distancia a través de plataformas como Teams, Zoom y Cisco Webex, y *call center* virtual.

Diversidad de plataformas inalámbricas: Como la utilización de las frecuencias inalámbricas, sin uso en el país, para transmitir datos.

Desarrollo de *multicloud* y ciberseguridad: Capacidad de conectarse a redes privadas y públicas, y de transmitir información con total seguridad gracias a sistemas de protección y de identificación y gestión de vulnerabilidades informáticas.

Durante el año 2021 se trabajó en el desarrollo de soluciones que nacen principalmente de las áreas de Soluciones, tanto TecnoX como Telco, creadas en el proyecto Súmate. Las capacidades se trabajan preferentemente de forma multiterritorial, con énfasis en el impacto.

Entre algunas de las capacidades liberadas durante el 2022 se encuentran Protección EDR, Teams 360 y varias de Transformación Digital.

Para el año en curso esperamos hacer más eficientes nuestros procesos y así poder trabajar con mayor agilidad.

3.3 Investigación de tecnologías emergentes

Creamos una plataforma de vigilancia tecnológica que analiza la acelerada vorágine de tecnología que se desarrolla día a día y que se centra en anticipar la disrupción y cambios en la industria. Esta plataforma analiza tres ámbitos:

- Competencia relevante que lidera la industrial a nivel mundial.
- Grandes actores tecnológicos que crean paradigmas.
- Consultoras influyentes que se dedican a la detección de tendencias.

Nuestro objetivo es identificar tecnologías emergentes y en qué medida estas son amenazas u oportunidades para Gtd.

3.4 Emprendimiento y nuevos negocios

Este equipo de trabajo se creó con el objetivo de generar nuevas fuentes de ingresos para Gtd. Para eso, ya se están comenzando a ejecutar pilotos de algunos proyectos.

Durante el 2021 realizamos la implementación de nuestro primer negocio: Sistema Solar Fotovoltaico. Este nos ha entregado varios aprendizajes; entre ellos, la tecnología y gestión de un nuevo negocio, lo que ha involucrado a distintas gerencias de Gtd.

También se ha trabajado en una Metodología de Nuevos Negocios, la cual consiste en identificar oportunidades que sean parte de la billetera actual del cliente; presenten una disrupción, y generen una sinergia en las herramientas que cuenta Gtd.

Para el 2022 continuaremos trabajando en nuestro objetivo estratégico de gerencia, el que consiste en implementar tres negocios exitosos para el 2025, siempre apoyados en nuestro Roadmap, que concreta los pasos a seguir.

3.5 Ecosistema de innovación

- Establecer Pitch Day como una instancia de comunicación con el ecosistema de innovación y el emprendimiento nacional.
- Implementación de una política de alianza con el ecosistema.
- Generación de convenios y formalidad en relaciones institucionales con universidades y centros de innovación.
- Crear y establecer la aceleradora corporativa de Gtd como canal principal y protagonista de nuestra interacción con *startups* nacionales e internacionales, en todos los territorios donde impacta la Compañía.



Creamos la marca **Innovagtd** para ser un polo de atracción que acerque a colaboradores, empresas y universidades.

A través de ella, esperamos incentivar la autodisrupción sistemática y que la innovación se fortalezca dentro de nuestro ADN.





III.



**Información
adicional**

gtd

1. Identificación de la entidad

1.1 Identificación básica

Nombre o razón social

Gtd Grupo Teleductos S.A.

R.U.T.

94.727.000-1

Naturaleza jurídica

Sociedad anónima abierta

Inscripción en el Registro de Valores

N° 1197

Fecha de inscripción

16/09/2021

Dirección

Moneda 920, Piso 11, Santiago, Chile

Teléfono

(56-2) 2413 9100

Sitio web

www.gtd.cl

1.2 Documentos constitutivos

● Gtd Grupo Teleductos S.A.

Fecha de constitución	: 20 de abril de 1981
Documento de constitución	: Escritura pública
Notaría	: Andrés Rubio Flores
Ciudad	: Santiago
Organismo que autorizó la existencia	: Superintendencia de Valores y Seguros
Resolución	: 578-S
Fecha de resolución	: 6 de octubre de 1981

● Inscripción del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces

Ciudad	: Santiago
Fs.	: 19.068
N°	: 10.504
Publicación en el Diario Oficial	: 31.092
Fecha de publicación	: 17 de octubre de 1981

● Estatutos

Fecha	Notaría de Santiago	Inscripción extracto del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago	Publicación Diario Oficial N°	Fecha de publicación
19/04/1982	Álvaro Bianchi	Fojas 7.570, N° 4.166, año 1982	31.260	10/05/1982
22/08/1988	Félix Jara Cadot	Fojas 19.883, N° 10.526, año 1988	33.155	25/08/1988
02/11/1998	René Benavente	Fojas 28.072, N° 22.444, año 1998	36.216	17/11/1998
26/03/1999	René Benavente	Fojas 9.302, N° 7.491, año 1999	36.354	04/05/1999
18/08/1999	René Benavente	Fojas 21.191, N° 16.855, año 1999	36.451	28/08/1999
28/06/2000	René Benavente	Fojas 16.921, N° 13.609, año 2000	36.715	17/06/2000
06/09/2004	Enrique Morgan	Fojas 28.969, N° 21.513, año 2004	37.964	16/09/2004
17/12/2009	Francisco Javier Leiva	Fojas 129, N° 82, año 2010	39.567	16/01/2010
25/01/2017	Raúl Undurraga	Fojas 18.599, N° 10.652, año 2017	41.698	02/03/2017
14/01/2020	Raúl Undurraga	Fojas 6.933, N° 3.702, año 2020	42.573	07/02/2020
19/11/2020	Raúl Undurraga	Fojas 78.038, N° 37.418, año 2020	42.815	26/11/2020

1.3 Información de contacto

Relaciones con inversionistas

Joaquín Solís de Ovando

(56 2) 2413 9263

ir@grupogtd.com



2. Descripción del ámbito de negocios

2.1 Actividades y negocios

a) Proveedores

Evolución del número de proveedores de Gtd Grupo Teleductos

País	2021	2020
Chile	1.858	2.012
Perú	397	347
Colombia	441	439
España	135	170
Total	2.831	2.968

Pagos a proveedores	2021	2020
Total (MM\$)	293.528	322.510
Distribución del pago a proveedores		
Chile	83,0%	90,0%
Perú	9,0%	5,0%
Colombia	5,0%	3,0%
España	3,0%	2,0%

b) Clientes

Los clientes directos de Gtd Grupo Teleductos son principalmente sus filiales. Sin embargo, su cliente indirecto son las empresas y personas que contratan diversos servicios TIC.

En 2021, ningún cliente representó, en forma individual, el 10% o más de los ingresos totales de la empresa.

2.2 Propiedades e instalaciones

La Compañía utiliza numerosas propiedades distribuidas a lo largo de cada país en donde participa. En particular, opera con: (i) salas de telecomunicaciones, también conocidas como nodos, donde se encuentran los equipos que permiten el correcto funcionamiento de la red y que están ubicadas en su gran mayoría en sitios de propiedad de Gtd; (ii) *data centers* ubicados en terrenos propios, y (iii) oficinas administrativas y comerciales que se ubican en dependencias propias o de terceros, teniendo la Compañía la calidad de arrendataria.

2.3 Factores de riesgo

El Grupo Gtd analiza y monitorea de manera permanente los riesgos que puedan afectar la sostenibilidad del negocio, aplicando el tratamiento adecuado según corresponda.

Competencia: Gtd y sus filiales (todas ellas, conjuntamente, el "Grupo Gtd") enfrentan una fuerte competencia en el mercado en que participan y se estima que este alto nivel de competitividad, que es propio de la industria TIC, se mantendrá. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención y a costos también competitivos.

Cambios tecnológicos: El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Ejemplo de esto ha sido la irrupción de la tecnología satelital de baja órbita, que promete entregar conectividad de alta velocidad en zonas remotas. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector por tomar las decisiones más acertadas respecto de la selección de proveedor y tecnología, para asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible.

En línea con lo anterior, las sociedades que conforman el Grupo Gtd se han caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que solo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, con objeto de entregar el mejor servicio a sus clientes y mantenerse a la vanguardia, asegurando la rentabilidad de esas inversiones

Nivel de actividad económica chilena: Como la mayoría de las operaciones de Gtd se ubican en Chile, estas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país; en especial, considerando que su foco de negocios es el ámbito corporativo.

Riesgo de mercado: El riesgo de mercado es la amenaza de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos:

- **Riesgo de tasa de interés:** Es el riesgo de fluctuación de un instrumento financiero debido a cambios en las tasas de interés de mercado. El Grupo Gtd en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros.
- **Riesgo de moneda extranjera:** Corresponde a que el valor justo o los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio.

- **Riesgo de liquidez:** Las sociedades que conforman el Grupo Gtd cuentan con una generación de flujo operacional estable que les permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

Riesgo crediticio: El riesgo relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo con las políticas, procedimientos y controles establecidos por el Grupo Gtd. Esto significa que la calidad crediticia de los clientes se evalúa en forma permanente y, además, los cobros pendientes de estos son gestionados por personal interno; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes. En caso de existir evidencia objetiva de que las sociedades que conforman el Grupo Gtd no serán capaces de cobrar la totalidad de los importes que se le adeudan, se establecerán provisiones de pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar.

Ámbito regulatorio: La industria de las telecomunicaciones, como se ha indicado, requiere de constantes inversiones para poder entregar los mejores servicios a los clientes en base a las nuevas tecnologías que se van desarrollando. Lo anteriores, requiere de un marco regulatorio coherente, que permita desarrollar ágilmente la infraestructura necesaria para proveer los servicios y soluciones de conectividad y de tecnologías de información.

Riesgo de liquidez: Las sociedades que conforman el Grupo Gtd controlan su riesgo de falta de fondos con una adecuada política de liquidez, consistente en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de las políticas de pagos. Las sociedades cuentan con una generación de flujo operacional estable que les permiten cubrir sus requerimientos de caja.

Adicionalmente, las empresas del Grupo Gtd mantienen líneas de crédito que les permiten cubrir requerimientos extraordinarios de caja

2.4 Planes de inversión

Inversiones

El crecimiento de Gtd Grupo Teleductos se realiza acorde a nuestras políticas de inversión, permitiéndonos mantener niveles de endeudamiento razonables para este negocio y materializar inversiones para sostener el crecimiento de clientes, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para *data centers*, fusiones y adquisiciones de activos, entre otros. Los proyectos desarrollados en 2021 representan una inversión equivalente a MM\$ 128.729.

Financiamiento

Financiamos nuestros nuevos proyectos haciendo uso de las opciones financieras que nos ofrece el mercado, buscando tener la estructura de capital óptima para cada tipo de activo. Para ello, privilegiamos tomar financiamiento en moneda local en los países que estamos presentes y nuestro endeudamiento es principalmente en tasas fijas.

3. Propiedad y acciones

3.1 Propiedad

a) Distribución de la propiedad

Al 31 de diciembre de 2021.

Accionistas	Participación
Controlador	99,39%
Otros accionistas	0,61%
Total	100%

Controlador de Gtd Grupo Teleductos S.A.

Al 31 de diciembre de 2021

El controlador de Gtd Grupo Teleductos S.A. es la sociedad denominada Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada (RUT 79.520.080-0), que cuenta al treinta y uno de diciembre de dos mil veinte con una participación del 99,39% del total de acciones emitidas con derecho a voto de Gtd Grupo Teleductos S.A.

Los socios de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada celebraron un acuerdo de actuación conjunta el cual, entre otras materias, considera limitaciones a la libre disposición de la propiedad.

Los socios de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y los controladores finales de dichos accionistas son los siguientes:

- Inversiones Siena Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es Manuel José Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.766-9.
- Inversiones Las Crespas Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es María Pilar Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.765-0.
- Inversiones Santa Olga Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es Verónica Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.779-0.

- Inversiones Lonquimay Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es Carlos José Casanueva de Landa, cédula de identidad número 12.124.710-0.

- Inversiones El Álamo Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es Trinidad Casanueva de Landa, cédula de identidad número 13.882.844-1.

- Inversiones San Antonio Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es María Teresa Casanueva de Landa, cédula de identidad número 15.303.770-6.

- Inversiones Santa Josefina Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyo controlador final es Magdalena Josefina Casanueva de Landa, cédula de identidad número 17.407.275-2.

- Inversiones e Impresiones Prólogo Limitada, titular del 0,8% de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada y cuyos accionistas son Inversiones Siena Limitada, Inversiones Las Crespas Limitada, Inversiones Santa Olga Limitada, Inversiones Lonquimay Limitada, Inversiones El Álamo Limitada, Inversiones San Antonio Limitada e Inversiones Santa Josefina Limitada, cuyos controladores finales se informaron previamente.

b) Mayores accionistas

Al 31 de diciembre de 2021.

Nombre	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Limitada	1.200.334	1.200.334	99,40%
Inversiones Santa Catalina Limitada	2.577	2.577	0,21%
Estudios Inversiones y Desarrollos S.A.	2.577	2.577	0,21%
Alberto Bezanilla Donoso	1.261	1.261	0,10%
Fernando Soro Korn	483	483	0,04%
Francisco Riesco Valdés	322	322	0,03%
Inversiones Peñalolén	161	161	0,01%
Total	1.207.715	1.207.715	100%

3.2 Acciones, sus características y derechos

a) Descripción de las series de acciones

Las acciones emitidas de la sociedad Gtd Grupo Teleductos S.A. son todas de una misma serie.

b) Política de dividendos

Nuestra política de dividendos contempla distribuir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio.

Dividendo N°	Fecha de reparto de dividendos	Monto pagado por acción (pesos en moneda de cada fecha)	Imputado al ejercicio
1	28/11/18	3.726,0	2018
2	04/07/19	2.747,2	2018
3	29/11/19	3.726,0	2019
4	23/07/20	1.413,1	2019
5	24/12/20	662,4	2020
6	27/07/21	3.125,3	2020
7	30/11/21	1.874,5	2021

Patrimonio

M\$

Capital emitido	71.419.528
Ganancias (pérdidas) acumuladas	180.023.585
Otras reservas	(4.214.070)
Participación no controladora	7.749.987
Patrimonio total	254.979.030

4. Directorio

a) Información de responsabilidad social y diversidad

	Hombre	Mujer
Género	7	0

	Chilenos	Extranjeros
Nacionalidad	7	0

	Edad
Inferior a 30	0
Entre 31 y 40	0
Entre 41 y 50	2
Entre 51 y 60	1
Entre 61 y 70	2
Superior a 70	2

	Antigüedad
Menos de 3	1
Entre 3 y 6	2
Entre 6 y 9	1
Entre 9 y 12	0
Más de 12	3

b) Composición del Directorio

El Directorio de Gtd Grupo Teleductos está conformado por siete directores elegidos por la junta de accionistas, de acuerdo con lo establecido por la Ley N° 18.046, sobre Ley de Sociedades Anónimas, y por los estatutos de la sociedad.

La renovación de los integrantes del Directorio es total y se efectúa al final de un período de tres años, luego del cual pueden ser reelegidos indefinidamente. Los estatutos de Gtd Grupo Teleductos S.A. no contemplan la existencia de directores suplentes y definen un *quorum* de cuatro directores para sesionar.

Nombre	RUT	Cargo	Fecha de nombramiento
Juan Manuel Casanueva Préndez	4.102.618-9	Presidente	abril de 2021
Manuel José Casanueva de Landa	10.188.766-9	Vicepresidente	abril de 2021
Máximo Israel López	6.373.169-2	Director	abril de 2021
Fernando Soro Korn	6.273.259-8	Director	abril de 2021
Jorge Hernán Rodríguez Wilson	7.051.490-7	Director	abril de 2021
Cristián Eyzaguirre Johnston	4.773.765-6	Director	abril de 2021
Alberto Bezanilla Donoso	12.455.144-7	Director	abril de 2021

c) Remuneraciones del Directorio

En la junta ordinaria de accionistas, celebrada el 30 de abril de 2020, se acordó el pago de una dieta mensual ascendente a 100 UF para los directores, 500 UF para el vicepresidente y 700 UF para el presidente. Además, para aquellos integrantes del Comité de Auditoría que no son ejecutivos del Grupo Gtd, se fijó una dieta adicional de 30 UF mensuales.

Nombre	RUT	2021		2020	
		Dieta anual	Comité	Dieta anual	Comité
Juan Manuel Casanueva Préndez	4.102.618-9	400.560.704	-	241.147.844	-
Manuel José Casanueva de Landa	10.188.766-9	179.175.102	-	86.496.935	-
Max Israel López	6.373.169-2	35.835.020	10.750.506	31.593.560	10.334.910
Fernando Soro Korn	6.273.259-8	35.835.020	10.750.506	31.593.560	10.334.910
Jorge Hernán Rodríguez Wilson	7.051.490-7	35.835.020	10.750.506	31.593.560	10.334.910
Cristián Eyzaguirre Johnston	4.773.765-6	35.835.020	-	24.761.609	-
Alberto Bezanilla Donoso	12.455.144-7	35.835.020	-	31.593.560	-
Total por concepto		758.910.906	32.251.518	478.780.628	31.004.730

d) Remuneraciones anuales de los altos ejecutivos

Año	Total remuneraciones ¹³
2021	\$ 3.863.733.350
2020	\$ 3.600.266.270

e) Asesorías al Directorio

Durante 2021 no hubo desembolsos por asesorías contratadas por el Directorio.

¹³ Como parte de los incentivos internos, los colaboradores de Gtd reciben un bono de desempeño en función del resultado anual de la Compañía. La Compañía y sus filiales no tienen otros componentes asociados a la compensación de sus ejecutivos. Este valor incluye sueldo bruto y bono.

5. Información sobre subsidiarias y asociadas

Chile

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Gtd Teleductos S.A.	36.739.138	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Verónica de Landa, Carlos Casanueva, Cristián Eyzaguirre J., Francisco Cerda, Magdalena Casanueva y Hernán Rodríguez	Fernando Gana (gerente general)	99,95%	30%
Gtd Telesat S.A.	15.677.717	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Mario Dominguez, Carlos Casanueva, Cristián Eyzaguirre Croxatto y Eugenio Irrazaval	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0%
Gtd Manquehue S.A.	156.790.172	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Cristián Eyzaguirre Croxatto, Carlos Casanueva, Fernando Soro, Nicolas Bunster y Carolina Araya	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	6%
Rural Telecommunications Chile S.A.	3.144.658	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Titulares: Carlos Casanueva, Eugenio Irrazaval, Carolina Araya, Cristián Eyzaguirre Croxatto, Nicolas Bunster	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	1%
Red Pacífico S.A.	2.590.000	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Manuel José Casanueva, Fernando Gana y Carlos Casanueva	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	1%

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Gtd Intesis S.A.	22.006.376	Prestación de servicios TI	Carlos Casanueva, Cristian Eyzaguirre Croxatto y Eugenio Irrazaval	Fernando Gana (Gerente General)	100,00%	2%
SecureSoft Chile SpA	1.000	Prestación de servicios TI	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0%
Cable Sub S.A.	710.337	Sociedad de inversión	Carlos Casanueva, Fernando Gana y Eugenio Irrazaval	Fernando Gana (Gerente General)	100,00%	0%
Nueve Veinte S.A.	13.128	Prestación de servicios de marketing	Carlos Casanueva, Eugenio Irrazaval y Cristian Eyzaguirre Croxatto	Fernando Gana (gerente general)	99,90%	0%
Gtd Medios y Contenidos S.A.	795.161	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Carlos Casanueva, Cristian Eyzaguirre Croxatto, Fernando Gana y Eugenio Irrazaval	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	3%
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	32.043.765	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Carlos Casanueva, Hernán Rodríguez, Francisco Cerda, Cristián Eyzaguirre Johnston, Fernando Soro y Máximo Israel	Maritza Higuera (gerente general)	97,19%	17%
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	2.914.845	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Fernando Soro, Mario Raúl Domínguez, Luis Vidal, Maritza Higuera, Marcela Pérez G.	Maritza Higuera (gerente general)	95,41%	8%
Blue Two Chile S.A.	16.708.038	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Luis Vidal, Juan Ignacio González, Fernando Soro, Mario Raúl Domínguez y Maritza Higuera	Maritza Higuera (gerente general)	99,99%	8%

Gtd Inversiones Ltda.	37.496.292	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0%
Inversiones Netline Chile SpA	10.301	Sociedad de inversiones	Carlos Casanueva, Eugenio Irrazaval, Cristián Eyzaguirre Croxatto, Carolina Araya y Nicolás Bunster	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0%
GTD América SpA	31.396.574	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0%
GTD Europa SpA	EUR 95.564	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0%

Perú

Empresa	Capital (M PEN)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Grupo Gtd Perú S.A.C.	205.366	Sociedad de inversiones	No tiene	Sergio Mavila (gerente general)	100,00%	3%
Gtd Perú S.A.	153.713	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Fernando Soro, Fernando Gana, Guillermo Checa y Paolo Sacchi	Sergio Mavila (gerente general)	100,00%	7%
SecureSoft Corporation S.A.C	7.132.717	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Fernando Gana, Oscar Avilés y Johnny García	Jorge Castañeda (gerente general)	75,00%	1%
FLYWAN S.A.C.	407.846	Prestación de servicios de telecomunicaciones	No tiene	No tiene	100,00%	0%

Colombia

Empresa	Capital (M COP)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Grupo Gtd Colombia S.A.C.	14.540.000	Sociedad de inversiones	Juan Manuel Casanueva, Fernando Gana y Fernando Soro	Fernando Maturana (gerente general)	100,00%	4%
Gtd Colombia S.A.S.	10.275.521	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Fernando Gana, Fernando Soro y Constanza Díez	Fernando Maturana (gerente general)	100,00%	4%
Restomil S.A.	737.984	Sociedad de inversión	Fernando Gana, Jaime de Larraechea y Fernando Maturana	No tiene	100,00%	0%
Arlorevelo S.A.	4.067.798	Sociedad de inversión	Fernando Gana, Jaime de Larraechea y Fernando Maturana	No tiene	100,00%	0%
Securesoft Colombia S.A.S	1.064.358	Prestación de servicios de telecomunicaciones	No tiene	Jaime Forero (Country Manager)	100,00%	0%

Ecuador

Empresa	Capital (USD)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Securesoft Ecuador S.A.	140.800	Prestación de servicios de telecomunicaciones	No tiene	Diana Ganchala (Country Manager)	100,00%	0%

España

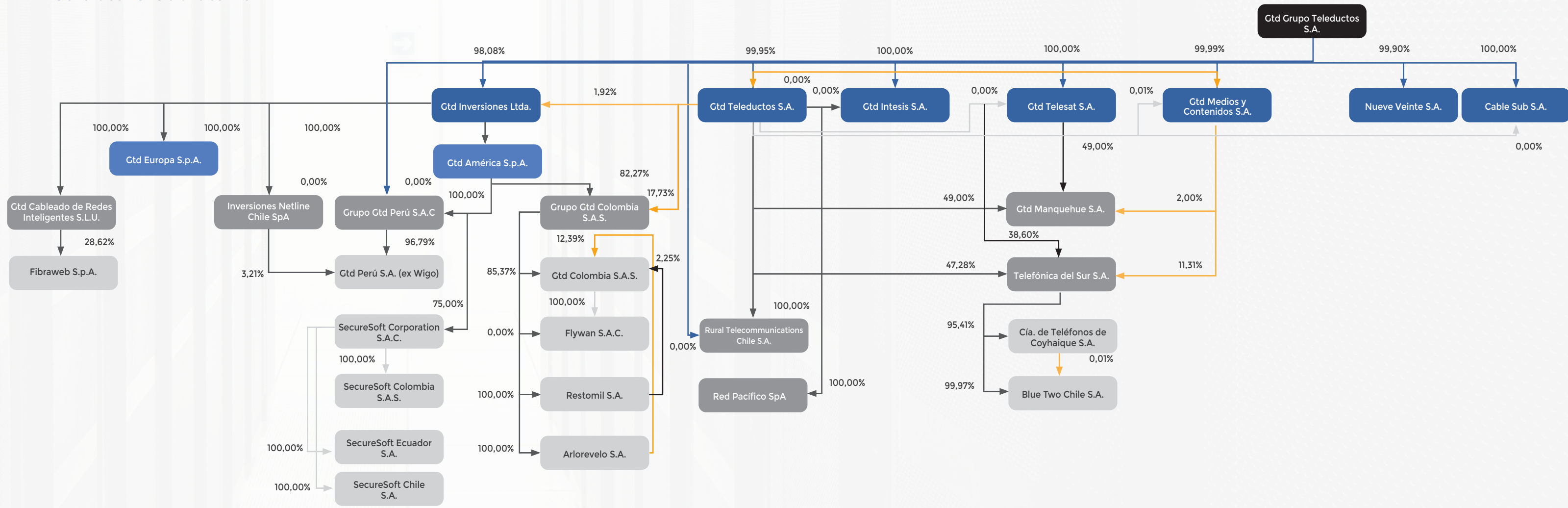
Empresa	Capital (EUR)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Cableado de Redes Inteligentes S.L.U.	2.679.118	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Carlos Casanueva, Alberto Bezanilla, Jaime de Larraechea y Luis Muñoz	Anthony Pastor (gerente general)	100,00%	6%

“Gtd Creciendo: Mirando al futuro, escuchando a los clientes, con el compromiso y creatividad de sus colaboradores y aplicando todo lo aprendido en el pasado.”

Fernando Soro
Director

gtd

Estructura societaria



6. Información sobre hechos relevantes

• 16 de septiembre de 2021

Inscripción en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Se oficializó la inscripción de Gtd Grupo Teleductos S.A. en el Registro de Valores que lleva CMF. Esto, con el objetivo de (i) ampliar a futuro su acceso a medios de financiamiento, (ii) contar con mayores capacidades de inversión para sus proyectos de expansión y (iii) respaldar la política de transparencia de la información y ampliar la posibilidad de abordar procesos públicos y privados.

• 21 de octubre de 2021

Adquisición de participación no controladora en empresa de telecomunicaciones italiana Fibraweb S.p.A.

Gtd Cableado de Redes Inteligentes S.L.U. ("Gtd España"), filial íntegramente controlada por Grupo Gtd, adquirió el 28,6% de las acciones de la empresa de telecomunicaciones italiana Fibraweb S.p.A., dedicada al despliegue de fibra óptica y servicios de conectividad para empresas.

• 22 de octubre de 2021

Contrato de Crédito sindicado y fianza y codeuda solidaria

Con fecha 22 de octubre, Gtd Grupo Teleductos S.A. celebró un contrato de Crédito Sindicado y fianza y codeuda solidaria con el Banco de Crédito e Inversiones, Scotiabank Chile, Banco BTG Pactual Chile, Banco Internacional, Itaú Corpbanca, Banco Bice y Banco Consorcio, por un monto total de \$190.000.000.000.-, el cual fue desembolsado con esa misma fecha. El financiamiento tiene por objeto facilitar recursos a Gtd Grupo Teleductos S.A. para reestructurar sus pasivos y el de sus filiales, para el desarrollo de su plan de inversiones y financiar fines corporativos generales.

• 31 de agosto de 2021

Adquisición de activos de Cable de la Costa S.A.

Con fecha 31 de agosto de 2021, Red Pacífico SpA, filial íntegramente controlada por Grupo Gtd, adquirió los activos de la sociedad Cable de la Costa S.A. necesarios para desarrollar su giro, los que comprenden principalmente toda la infraestructura de cables y redes que permiten explotar el negocio de televisión por cable e internet en la Región de Valparaíso, así como todos los contratos con proveedores y clientes en los que Cable de la Costa era titular.

• 2 de diciembre de 2021

Construcción e instalación de cable submarino

Gtd Grupo Teleductos S.A. se encuentra finalizando el proyecto de construcción e instalación de un cable submarino de fibra óptica de aproximadamente 3.500 km de longitud, denominado "Cable Prat", entre las ciudades de Arica y Puerto Montt. Dicho proyecto, uno de los más importantes en la historia de las telecomunicaciones de Chile, ha significado para Gtd Grupo Teleductos S.A. una inversión, a noviembre de 2020, de M\$65.000.000, aproximadamente.

7. Auditores externos

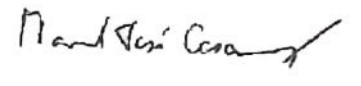
Gtd Grupo Teleductos rota su auditor externo periódicamente. Adicionalmente, realiza licitaciones de la auditoría externa de manera anual. Actualmente, el auditor externo es KPMG, quien ha tenido esta función desde 2019.

8. Declaración de responsabilidad

En conformidad con la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2021.


Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente


Jorge Hernán Rodríguez Wilson
Director


Manuel José Casanueva de Landa
Vicepresidente


Cristián Eyzaguirre Johnston
Director


Máximo Israel López
Director


Alberto Bezanilla Donoso
Director


Fernando Soro Korn
Director



IV.



**Estados
financieros**

gtd

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Nota a los Estados Financieros Consolidados

M\$: En miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written in a cursive style.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Santiago, 30 de marzo de 2022



GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES

Estados financieros consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020
e informe de los auditores independientes

(En miles de pesos chilenos)

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Nota a los Estados Financieros Consolidados

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(En miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	7.037.495	12.311.415
Otros activos financieros, corrientes	5	2.404.911	1.919.781
Otros activos no financieros, corrientes	6	6.330.029	3.707.959
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, neto	7	80.027.523	77.970.292
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	1.525.411	1.157.619
Inventarios	9	37.520.658	26.375.670
Activos por impuestos, corrientes	15	10.315.986	12.482.501
Total activos corrientes distintos de los activos clasificados como mantenidos para la venta		145.162.013	135.925.237
Total activos corrientes		145.162.013	135.925.237
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	640.320	572.349
Otros activos no financieros, no corrientes	6	4.347.094	4.418.666
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	7	-	1.484.860
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	10	5.197.677	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	63.331.879	62.000.419
Plusvalía	11	52.273.451	51.047.817
Propiedades, planta y equipo neto	13	586.273.622	527.719.336
Activos por derechos de uso, neto	14	21.889.048	20.265.248
Activos por impuestos diferidos	15	6.756.947	5.272.535
Total activos no corrientes		740.710.038	672.781.230
Total activos		885.872.051	808.706.467

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(En miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Notas	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	16	39.781.662	136.531.327
Pasivos por arrendamiento, corrientes	17	4.303.810	4.773.970
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	18	92.016.471	78.130.332
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	2.003.051	4.449.294
Otras provisiones, corrientes	20	991.187	3.404.796
Pasivos por impuestos, corrientes	15	3.444.364	4.429.443
Beneficios a los empleados, corrientes	21	12.037.787	10.561.636
Otros pasivos no financieros, corrientes	19	12.084.139	8.826.157
Total pasivos corrientes		166.662.471	251.106.955
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	16	397.016.914	253.649.745
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	17	23.834.501	21.535.724
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	18	1.122.327	60.668
Pasivos por impuestos diferidos	15	33.743.619	27.031.867
Beneficios a los empleados, no corrientes	21	2.231.649	2.084.423
Otros pasivos no financieros, no corrientes	19	6.281.540	7.251.638
Total pasivos no corrientes		464.230.550	311.614.065
Total pasivos corrientes y no corrientes		630.893.021	562.721.020
Patrimonio neto			
Capital emitido	22	71.419.528	71.419.528
Ganancias (pérdidas) acumuladas		180.023.585	172.667.710
Otras reservas	22	(4.214.070)	(4.807.864)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		247.229.043	239.279.374
Participaciones no controladoras	23	7.749.987	6.706.073
Total patrimonio neto		254.979.030	245.985.447
Total pasivos y patrimonio neto		885.872.051	808.706.467

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
 (En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	Acumulado	
		01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	25	371.386.379	331.667.181
Costo de ventas	26	(239.891.289)	(208.414.999)
Total Ganancia bruta		131.495.090	123.252.182
Gastos de administración	27	(77.520.122)	(70.721.413)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor(perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	7	(5.463.365)	(4.936.487)
Otras ganancias (pérdidas)	31	(2.063.211)	(1.849.138)
Ingresos financieros	28	132.727	41.595
Costos financieros	28	(22.182.471)	(19.146.413)
Diferencias de cambio	29	187.255	(1.062.583)
Resultados por unidades de reajustes	30	(4.974.391)	(2.185.758)
Ganancia antes de impuesto		19.611.512	23.391.985
Gasto por impuesto a las ganancias	15	(8.123.917)	(7.466.104)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		11.487.595	15.925.881
Ganancia		11.487.595	15.925.881
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		10.508.393	15.248.430
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	23	979.202	677.451
Ganancia del periodo		11.487.595	15.925.881
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción	24	9,51	13,19
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas		9,51	13,19
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción	24	9,51	13,19
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas		9,51	13,19

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
 (En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Nota	Acumulado	
		01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		11.487.595	15.925.881
Diferencias de cambio por conversión	22	3.653.657	(5.967.884)
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	22	(374.195)	(216.890)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados	22	(2.685.668)	62.895
Resultado integral, total		12.081.389	9.804.002
Resultados integrales del período atribuibles a:			
Resultados integrales del período atribuibles a los propietarios de la controladora		11.102.187	9.126.551
Resultado integrales del período atribuibles a participación no controladora		979.202	677.451
Resultado integral, total		12.081.389	9.804.002

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital emitido M\$	Reservas por conversión M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Ganancias acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total neto M\$
Saldo inicial al 01.01.2021		71.419.528	(4.527.615)	(280.249)	(4.807.864)	172.667.710	239.279.374	6.706.073	245.985.447
Cambios en el resultado integral:									
Resultado de periodo		-	-	-	-	10.508.393	10.508.393	979.202	11.487.595
Otro resultado integral del periodo		-	3.781.600	(3.187.806)	593.794	-	593.794	-	593.794
Total Resultados integrales del periodo		-	3.781.600	(3.187.806)	593.794	10.508.393	11.102.187	979.202	12.081.389
Transacciones con los propietarios de la Compañía:									
Dividendos provisorios	22	-	-	-	-	(2.263.836)	(2.263.836)	-	(2.263.836)
Dividendos mínimos		-	-	-	-	(888.682)	(888.682)	-	(888.682)
Incremento por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		-	-	-	-	-	-	64.712	64.712
Total transacciones con los propietarios de la Compañía		-	-	-	-	(3.152.518)	(3.152.518)	64.712	(3.087.806)
Total cambios en patrimonio		-	3.781.600	(3.187.806)	593.794	7.355.875	7.949.669	1.043.914	8.993.583
Saldo final al 31.12.2021		71.419.528	(746.015)	(3.468.055)	(4.214.070)	180.023.585	247.229.043	7.749.987	254.979.030
Saldo inicial al 01.01.2020		71.419.528	1.440.269	(126.254)	1.314.015	161.993.808	234.727.351	3.095.048	237.822.399
Cambios en el resultado integral:									
Resultado de periodo		-	-	-	-	15.248.430	15.248.430	677.451	15.925.881
Otro resultado integral del periodo		-	(5.967.884)	(153.995)	(6.121.879)	-	(6.121.879)	-	(6.121.879)
Total Resultados integrales del periodo		-	(5.967.884)	(153.995)	(6.121.879)	15.248.430	9.126.551	677.451	9.804.002
Transacciones con los propietarios de la Compañía:									
Dividendos provisorios	22	-	-	-	-	(800.000)	(800.000)	214.138	(585.862)
Dividendos mínimos	22	-	-	-	-	(3.774.528)	(3.774.528)	-	(3.774.528)
Incremento por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		-	-	-	-	-	-	2.719.436	2.719.436
Total transacciones con los propietarios de la Compañía		-	-	-	-	(4.574.528)	(4.574.528)	2.933.574	(1.640.954)
Total cambios en patrimonio		-	(5.967.884)	(153.995)	(6.121.879)	10.673.902	4.552.023	3.611.025	8.163.048
Saldo final al 31.12.2020		71.419.528	(4.527.615)	(280.249)	(4.807.864)	172.667.710	239.279.374	6.706.073	245.985.447

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020
(En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	Nota	Acumulado	
		01.01.2021	01.01.2020
		31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		385.804.215	374.458.760
Otros cobros procedentes de operación		624.953	2.690.349
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(164.799.246)	(179.019.283)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(88.404.488)	(78.943.415)
Otros pagos por actividades de operación		(3.569.168)	(8.222.137)
Flujo procedente de actividades de operación		129.656.266	110.964.274
Impuesto a las ganancias reembolsados (pagados)		4.090.248	(11.149.071)
Otras entradas (salidas) efectivo		443.050	308.800
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación		134.189.564	100.124.003
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(5.197.677)	(9.382.866)
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(119.576)	(165.852)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		285.865	2.297
Compras de propiedades, planta y equipo		(117.876.606)	(123.979.101)
Compras de activos intangibles		(10.852.324)	(19.511.910)
Cobros (pagos) a entidades relacionadas		(979.757)	(826.557)
Dividendos recibidos		550	-
Intereses recibidos		160.042	14.142
Otras entradas (salidas) de efectivo		(14.053.018)	(8.138.006)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(148.632.501)	(161.987.853)
Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos	16	290.724.510	111.332.700
Pagos de préstamos	16	(248.890.012)	(28.205.307)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	17	(5.598.667)	(4.630.113)
Dividendos pagados		(6.240.701)	(2.684.649)
Intereses pagados		(17.934.222)	(15.578.238)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(2.908.418)	1.480.809
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		9.152.490	61.715.202
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(5.290.447)	(148.648)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		16.527	(50.611)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(5.273.920)	(199.259)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		12.311.415	12.510.674
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		7.037.495	12.311.415

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD.....	10
2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	15
3. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	35
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO.....	38
5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	41
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	42
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	43
8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	47
9. INVENTARIOS.....	50
10. INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN.....	51
11. PLUSVALÍA.....	52
12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	54
13. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	56
14. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO	60
15. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y DIFERIDOS.....	62
16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	66
17. PASIVOS POR ARRENDAMIENTO	72
18. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	76
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	78
20. OTRAS PROVISIONES.....	78
21. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	79
22. PATRIMONIO.....	81
23. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS.....	83
24. GANANCIA POR ACCIÓN	84
25. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	85
26. COSTO DE VENTAS.....	86
27. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	86
28. RESULTADO FINANCIERO NETO.....	86
29. DIFERENCIAS DE CAMBIO	87
30. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES	87
31. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	87
32. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTE	88
33. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	90
34. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	94
35. MEDIO AMBIENTE.....	95
36. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	96
37. HECHOS POSTERIORES	99

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

(En miles de pesos M\$)

1. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

GTD Grupo Teleductos S.A. (“La Sociedad” o “Grupo Teleductos”), se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública celebrada el 20 de abril de 1981, bajo la razón social “Comunicaciones Capítulo S.A”. Los estatutos sociales fueron aprobados por Resolución N°578-S del 6 de octubre de 1981 de la Superintendencia de Valores y Seguros. A contar del mes de abril de 2002, la Sociedad cambió su nombre a GTD Grupo Teleductos S.A.

La Sociedad tiene como objeto social la prestación de servicios de telecomunicaciones; la inversión y explotación de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles; la externalización de personal, la administración y prestación de asesorías, consultorías y servicios comerciales, financieras, económicas, técnicas, legales, inmobiliarias, administrativas, contables, tributarias, gestión de compras y pagos; entre otros. El domicilio de la Sociedad es Moneda 920, Piso 11, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 94.727.000-1.

La Matriz última del Grupo es Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.

Las filiales de la Sociedad son:

- i. Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos entre las ciudades de Chillán y Coyhaique. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile, y su identificación tributaria es 90.299.000-3. La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N°0167 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”, ex Superintendencia de Valores y Seguros de Chile). Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- ii. Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada y se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N°238. Su objeto social es el establecimiento, instalación y explotación de servicios locales larga distancia, y su identificación tributaria es 92.047.000-9. Su domicilio legal es Simón Bolívar 191, ciudad de Coyhaique. Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- iii. Blue Two Chile S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada el 7 de octubre de 2002. Su objeto social es la creación, desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones, y su identificación tributaria es 99.505.690-9. Su domicilio legal es San Carlos 107, ciudad de Valdivia. Con fecha 9 de enero de 2017, cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informante de la Comisión para el Mercado Financiero. Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- iv. Plug and Play Net S.A. es una sociedad anónima cerrada que entrega servicios de televisión por cable e internet banda ancha en las ciudades de Villarrica, Pucón y Loncoche. El 27 de agosto de 2014 fue adquirida por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y su filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. en un 99,93% y el 0,07% respectivamente. Su identificación tributaria es 99.557.510-8.

Con fecha 31 de diciembre de 2020 esta Sociedad se fusionó con Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

- v. GTD Manquehue S.A., anteriormente llamada GTD Manquehue Net, fue constituida el 30 de enero de 1980 como sociedad anónima cerrada. A contar del 30 de septiembre de 2005, pasó a pertenecer al Grupo GTD bajo el nombre de GTD Manquehue S.A. siendo su actividad principal la prestación de servicios de telefonía, servicios de internet y televisión digital. Su domicilio legal es Avenida del Valle 819, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, y su identificación tributaria es 93.737.000-8.
- vi. GTD Teleductos S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública celebrada el 4 de agosto de 1994, bajo la razón social Teleductos S.A., mediante la transformación de su antecesora la Compañía de Comunicaciones Administradora de Ductos Ltda. La sociedad proporciona servicios de conectividad a través del arriendo de enlaces para el porteado de señales de datos, voz e imágenes mediante redes propias de fibra óptica y de cable multipar. Su domicilio legal es Moneda 920, Piso 11, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 88.983.600-8.
- vii. GTD Telesat S.A., se constituyó como sociedad anónima cerrada el 27 de diciembre de 1994. El objeto social de la Sociedad es la prestación de servicios de telefonía. Su domicilio legal es Moneda 920, Piso 4, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 96.721.280-6.
- viii. Nueve Veinte S.A. fue constituida como sociedad anónima cerrada el 13 de junio de 2002. La Sociedad tiene por objeto el establecimiento, instalación, explotación y administración por cuenta propia o de terceros de servicios de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios de publicidad, marketing y asesorías de carácter comercial. Su domicilio legal es Moneda N°920 Oficina 1101, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 96.993.220-2.
- ix. GTD Medios y Contenidos S.A. fue constituida, inicialmente, bajo la razón social de GTD Imagen S.A. el 9 de mayo de 2006. El 18 de mayo de 2017 la compañía pasó a llamarse GTD Medios y Contenidos S.A. mediante modificación de sus estatutos. Posteriormente, en el contexto de un proceso de reorganización societaria, el 1 de junio de 2017 se fusionó con GTD Internet S.A. Su identificación tributaria es 76.534.090-K.
- x. Cable Sub S.A. (ex - GTD Activo S.A.), fue constituida como sociedad anónima cerrada el 5 de agosto de 1999. Su domicilio legal es Moneda 920, Piso 11, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 96.894.170-4.
- xi. Rural Telecommunications Chile S.A. (“RTC”) es una sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública el 19 de junio de 2001, con domicilio en Miguel Cruchaga 921, Oficina 406, comuna de Santiago. Su objetivo es otorgar servicios básicos o locales en áreas rurales o urbanas utilizando tecnología satelital. Su identificación tributaria es 96.956.550-1. Desde el 28 de octubre de 2016 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- xii. GTD Intesis S.A. (ex – Integradores de Tecnología y Sistemas S.A.), es una sociedad anónima constituida por escritura pública el 28 de agosto de 1991. Esta Sociedad provee soluciones y servicios adaptados a las necesidades de clientes en áreas como datacenter y cloud, soluciones de negocios, integración de infraestructura, continuidad operacional,

recuperación de desastres, consultoría y soporte. Su domicilio legal es Av. Del Valle 819 of. 501, comuna de Huechuraba, y su identificación tributaria es 78.159.800-3. Desde el 23 de mayo de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.

- xiii. Red Pacifico SPA, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 20 de abril de 2016 y paso a formar parte de GTD Teleductos S.A. a contar del 27 de julio de 2018. Su objeto es la construcción, instalación, explotación y desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones.
- xiv. GTD Inversiones Ltda., fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 5 de agosto de 2005. La Sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su domicilio legal es Moneda 920, Oficina 1004, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 76.325.750-9.

Con fecha 31 de diciembre de 2019 ante Notario Raúl Undurraga Laso, GTD Inversiones Ltda., realizó un aumento de capital donde solo concurrió GTD Grupo Teleductos S.A., aumentando su participación de la filial de un 97,63% a un 98,08%.

- xv. GTD América Spa, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 23 de diciembre de 2021. La sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su identificación tributaria es 77.520.925-9.
- xvi. GTD Europa Spa, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 23 de diciembre de 2021. La sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su identificación tributaria es 77.524.905-6.
- xvii. SecureSoft Chile Spa, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Su identificación tributaria es 77.017.518-6.
- xviii. Grupo GTD Colombia S.A.S. es una sociedad por acciones simplificada constituida el 22 de agosto de 2012 bajo las leyes de Colombia, con duración indefinida y con sede en la ciudad de Bogotá, Colombia. Sus actividades principales comprenden inversiones en el sector telecomunicaciones y tecnologías.
- xix. El 31 de agosto de 2012, Grupo GTD Colombia S.A.S. adquirió directamente el 3,29% de GTD Colombia S.A.S. y a través de sus filiales Arlorevelo S.A. y Restomil S.A. el 81,86% y el 14,85% de GTD Colombia S.A.S. respectivamente. Por su parte GTD Colombia S.A.S. tiene una participación del 100% en Flywan S.A.C., la cual tiene sede en Perú (Sociedad bajo las leyes ese país).
 - a. Arlorevelo S.A. y Restomil S.A. son sociedades por acciones constituidas con sede en Panamá y por lo mismo se rigen bajo las leyes de ese país.
 - b. GTD Colombia S.A.S., es una sociedad por acciones simplificada, constituida el 23 de enero de 2008, con sede principal en la ciudad de Medellín, Colombia. Entre sus

actividades principales se encuentra la prestación de servicios de telecomunicaciones y desarrollo, comercialización de hardware y software, entre otros.

- c. Flywan S.A.C. Perú, es una sociedad anónima cerrada, constituida el 3 de marzo de 2011, con sede principal en San Isidro, Lima, Perú.
- xx. Netline Chile SpA fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 15 de diciembre de 2003. En escritura pública del 21 de marzo de 2017 se transformó a una sociedad por acciones. Desde el 31 de marzo de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- xxi. Grupo GTD Perú S.A.C. es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la República de Perú. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de telecomunicaciones y de administración social.
 - a. GTD Perú S.A. (ex Wigo S.A.) se constituyó en la ciudad de Lima, Perú, el 25 de marzo de 1998. Su objetivo es la prestación de servicios de internet. El 11 de septiembre de 2015 Grupo GTD Perú S.A.C., adquirió el 70% de la participación accionaria. Posteriormente, Grupo GTD ha ido aumentando su participación accionaria producto de aumentos de capital, teniendo al 31 de marzo de 2021 el 100% de la propiedad de GTD Perú S.A.
 - b. SecureSoft Corporation S.A.C es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la República de Perú. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD
 - SecureSoft Ecuador S.A.: es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de Ecuador. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
 - SecureSoft Colombia S.A.S.: es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la Colombia. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- xxii. Cableado de Redes Inteligentes SLU, se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada en Madrid, España, el día 15 de octubre de 2004. El 15 de noviembre de 2017 la Sociedad cambió a un carácter unipersonal, como consecuencia de la transmisión de participaciones sociales a GTD Inversiones Ltda. Su domicilio se encuentra Calle Londres 38, Las Rozas, Madrid, España. Su objetivo social es la instalación y mantenimiento de sistemas de fibra óptica y cableado, ejecución de obra civil para telecomunicaciones, instalación y mantenimiento del alcantarillado y galerías subterráneas por donde discurren las redes de telecomunicaciones y servicios de consultoría en el ámbito de las telecomunicaciones. Desde el 15 de noviembre de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.

Administración y Personal

Al 31 de Diciembre de 2021 GTD Grupo Teleductos S.A. y sus Filiales está integrado por 3.203 personas (3.044 en el año 2020). Los cargos y funciones para cada empresa se describen a continuación:

- Gerente General: administración, coordinación y control general de la empresa.
- Gerentes de Área: administración, coordinación y control de cada una de las gerencias de la Sociedad.
- Subgerencias y Jefaturas: administración y control de las distintas unidades en que se componen las Gerencias de área.
- Administrativos y Personal Técnico: apoyo administrativo y técnico en oficinas y terreno.

Las Gerencias Corporativas de Personas, Finanzas, Operaciones, Comercial, Sistemas y Servicio al Cliente de la Matriz prestan servicios a las filiales del Grupo GTD.

La máxima instancia de toma de decisiones de GTD Grupo Teleductos S.A. es el Directorio, al cual reporta el Gerente General.

Al 31 de Diciembre de 2021 y 2020, la composición accionaria de GTD Grupo Teleductos S.A. es:

Participación accionaria	Acciones suscritas y pagadas		Participación Total	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	1.200.334	1.200.334	99,39%	99,39%
Inversiones Santa Catalina Ltda.	2.577	2.577	0,21%	0,21%
Estudios, Inversiones y Desarrollo S.A.	2.577	2.577	0,21%	0,21%
Alberto Bezanilla Donoso	1.261	1.261	0,10%	0,10%
Otros accionistas	966	966	0,09%	0,09%
Totales	1.207.715	1.207.715	100,00%	100,00%

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación – Los presentes estados financieros consolidados de GTD Grupo Teleductos S.A. han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) e interpretaciones del Consejo Internacional de Normas de Contabilidad (“IASB”, International Accounting Standards Board) compuestas por las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” en inglés) y las interpretaciones desarrolladas por el Comité de Interpretaciones de las Normas Internacionales de Información Financiera (“CINIIF” o “IFRIC” en inglés, antes “SIC”).

Cabe señalar que los presentes estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de GTD Grupo Teleductos S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Estado Consolidado de Resultados Integrales, el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio y el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo Directo para los períodos terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los cuales fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada el 30 de marzo de 2022.

2.2. Bases de consolidación - Los presentes estados financieros consolidados incluyen activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad Matriz y Filiales, por lo cual, las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminadas, reconociendo la participación de los inversionistas minoritarios, bajo el rubro participaciones no controladoras en el patrimonio de la Sociedad Matriz.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:
 - El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
 - Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
 - Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
 - Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en

que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

La adquisición de filiales se registra de acuerdo a la NIIF 3 “Combinaciones de Negocios” utilizando el método de la adquisición. Este método requiere el reconocimiento de los activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos y la plusvalía comprada) y pasivos del negocio adquirido al valor razonable en la fecha de adquisición. El interés no controlador se reconoce por la proporción que poseen los accionistas minoritarios sobre los valores justos de los activos y pasivos reconocidos.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables adquirido, se reconoce como Plusvalía Comprada (Goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de GTD Grupo Teleductos S.A.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del Grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la compañía y sus Filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020; resultados y flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro “Participación no Controladora” (Nota 22).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los periodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando

políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Empresa	País de origen	Moneda Funcional	Porcentaje de participación					
			31.12.2021			31.12.2020		
			Directa %	Indirecta %	Total %	Directa %	Indirecta %	Total %
GTD Teleductos S.A.	Chile	CLP	100	-	100	100	-	100
GTD Telesat S.A.	Chile	CLP	100	0	100	100	0	100
GTD Manquehue S.A.	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
Cable Sub S.A.	Chile	CLP	100	0	100	100	0	100
Nueve Veinte S.A.	Chile	CLP	100	-	100	100	-	100
GTD Medios y Contenidos S.A.	Chile	CLP	100	0	100	100	0	100
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	Chile	CLP	-	97	97	-	97	97
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	Chile	CLP	-	95	95	-	95	95
Blue Two Chile S.A.	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
GTD Inversiones Ltda.	Chile	CLP	98	2	100	98	2	100
Rural Telecommunications Chile S.A.	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
Inversiones Netline Chile Spa	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
GTD Intesis S.A.	Chile	CLP	100	0	100	100	0	100
Red Pacífico S.A.	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
SecureSoft Chile Sp	Chile	CLP	-	100	100	-	100	100
GTD América Spa	Chile	USD	-	100	100	-	100	100
GTD Europa Spa	Chile	Euro	-	100	100	-	100	100
Grupo GTD Perú S.A.C.	Perú	PEN	-	100	100	-	100	100
GTD Perú S.A.	Perú	PEN	-	100	100	-	100	100
Securesoft Corporation S.A.C.	Perú	PEN	-	75	75	-	75	75
SecureSoft Ecuador S.A.	Ecuador	USD	-	75	75	-	75	75
SecureSoft Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	75	75	-	75	75
Grupo GTD Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	100	100	-	100	100
Alorevelo S.A.	Colombia	COP	-	100	100	-	100	100
Restomil S.A.	Colombia	COP	-	100	100	-	100	100
GTD Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	100	100	-	100	100
Flyvsn S.A.C.	Colombia	COP	-	100	100	-	100	100
Cableado de Redes Inteligentes S.L.U	España	Euro	-	100	100	-	100	100
Fibraweb Spa	Italia	Euro	-	100	100	-	100	100

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur S.A. procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A. mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

Para más información de las empresas ver Nota 1 (páginas 10 a 14, información de la sociedad).

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros

“participaciones no controladoras” y “ganancia atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

2.3. Resumen de las principales políticas contables

Los estados financieros consolidados se han preparado siguiendo el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del método de costo con excepción, de acuerdo con las NIIF, de aquellos activos y pasivos que se registran a valor razonable. A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2021, aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

a. Período cubierto - Los presentes estados financieros consolidados de la Sociedad comprenden:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, en los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados por Función, por los periodos terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas – La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

En la preparación de los presentes estados financieros consolidados, la Administración realizó juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son los siguientes:

- Pérdidas por deterioro de determinados activos.
- La vida útil de propiedades, plantas y equipos.

- Cálculo del impuesto sobre beneficio y activos por impuesto diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Beneficios al personal.
- Valor razonable de las contraprestaciones recibidas en la adquisición de filiales.

c. Moneda funcional - La moneda funcional corresponde a la moneda del ambiente económico en el que opera la Sociedad. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se volverán a convertir a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las ganancias o pérdidas netas del ejercicio dentro del rubro “Diferencias de cambio”.

La moneda funcional y de presentación de GTD Grupo Teleductos S.A. y sus Filiales chilenas es el peso chileno. En el caso de las Filiales extranjeras su moneda funcional y de presentación local es el siguiente: peso colombiano en Grupo GTD Colombia S.A.S., nuevo sol peruano en Grupo GTD Perú S.A.C., euro en Cableado de Redes Inteligentes SLU y dólar estadounidense en la filial SecureSoft Ecuador S.A.

d. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste – Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las entidades del Grupo en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de presentación son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son valorizados al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que se midan en términos de costo histórico se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción. Las diferencias en conversión de moneda extranjera generalmente se reconocen en resultados y se presentan dentro del rubro diferencia de cambio.

Los activos y pasivos de los negocios en el extranjero, incluida la plusvalía y los ajustes del valor razonable surgidos en la adquisición, se convierten a pesos chilenos usando las tasas de cambio a la fecha de presentación. Los ingresos y gastos de los negocios en el extranjero se convierten a pesos usando las tasas de cambio a las fechas de las transacciones.

Las diferencias en conversión de moneda extranjera proveniente de las inversiones en filiales extranjeras se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora. Si la inversión neta se dispone o enajena, es en este momento que estas diferencias de moneda extranjera, reconocidas en reserva de conversión, son reconocidas en utilidades o pérdidas.

Los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades reajustables utilizadas por la Sociedad en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son:

Tipos de cambio	Moneda	31.12.2021	31.12.2020
		\$	\$
Dólar estadounidense	(USD)	844,69	710,95
Unidad de fomento	(UF)	30.991,74	29.070,33
Peso Colombiano	(COP)	0,21	0,21
Sol Peruano	(PEN)	211,88	196,36
Euro	(EUR)	955,64	873,30

Las diferencias de cambio y reajustabilidad son registradas en los resultados del año y en otras reservas cuando corresponda.

Las unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste, las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

e. Compensación de saldos y transacciones – Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan neto en la cuenta de resultados.

f. Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes - Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Medidos al costo amortizado.
- Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- Medidos al valor razonable con cambios en resultados.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios del Grupo en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Sociedad cambia su modelo de negocios.

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Los deudores comerciales sin un componente de financiación significativo se miden inicialmente al precio de la transacción.

(i) Medidos al costo amortizado. Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente es generalmente medido a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos y al valor actual de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance los que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el estado de situación financiera.

(ii) Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral: Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

(iii) Medidos al valor razonable con cambios en resultados: Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías:

- Como medidos al costo amortizado o
- Al valor razonable con cambios en resultados.

(i) Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados.

(ii) Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

- **Método de tasa de interés efectiva**

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o

gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Cuando corresponda, todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se registran bajo este método.

Baja en cuentas:

La Sociedad da de baja cuentas de activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

La Sociedad da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. También se da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

g. Inventarios - Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto realizable. El costo incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método costo medio ponderado (CMP).

h. Propiedad, planta y equipos - La Sociedad aplica el método de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación y el importe acumuladas de las pérdidas por deterioro del valor, en caso de existir.

La depreciación de propiedades, plantas y equipos es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de estos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles de propiedades, plantas y equipos, para el ejercicio actual y comparativo son los siguientes:

Conceptos	Años de vida útil	
	Mínima	Máxima
Edificios y construcciones	10	50
Planta y equipos	4	20
Instalaciones fijas y accesorias	3	3
Maquinarias y equipos	4	20
Otros	3	10

i. Activos intangibles distintos de la plusvalía - Corresponden principalmente a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas.

En relación a los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios, estos corresponden a cartera de clientes, marca, entre otros. Estos activos son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Adicionalmente, estos activos son tratados de la siguiente forma:

- Activos intangibles de vida útil definida. Estos se amortizan en forma lineal de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios. En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, para cuyo caso se realizan pruebas de deterioro y si procede se ajustan de forma prospectiva.
- Activos intangibles con vida útil indefinida. Corresponden a activos que no son amortizados. Su deterioro es evaluado anualmente o cada vez que existan indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado, en forma individual o a nivel de unidad generadora de efectivo.

Las vidas útiles de activos intangibles con vida útil definida son los siguientes:

Conceptos	Años de vida útil	
	Mínima	Máxima
Adquisiciones		
Programas informáticos	4	6
Combinación de negocios		
Relación de clientes	3	13
Otros Activos Intangibles Identificables	3	13

j. Plusvalía – La plusvalía representa la diferencia positiva entre el costo de adquisición y el valor justo de los activos adquiridos identificables, pasivos y pasivos contingentes de la entidad adquirida. La plusvalía es inicialmente medida al costo y posteriormente medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

La plusvalía es revisada anualmente para determinar si existen o no indicadores de deterioro o más frecuentemente, si eventos o cambios en circunstancias que indiquen que el valor libro puede estar deteriorado. El deterioro es determinado para la plusvalía por medio de evaluar el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) al cual está relacionado la plusvalía.

Cuando el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) es menor al valor libro de la unidad generadora de efectivo (grupo de unidades generadoras de efectivo) a las cuales se ha asignado a la plusvalía inversión de inversión, se reconoce una pérdida por deterioro. Las pérdidas por deterioro relacionadas con la plusvalía comprada no pueden ser reversadas en períodos futuros.

k. Inversiones contabilizadas por el método de participación - Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce, influencia significativa, es el poder de participar en las decisiones de política financiera y operativa pero no control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

l. Arrendamientos financieros - Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la NIIF 16.

Como arrendatario: Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos de la Sociedad. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- Pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y
- El precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo, lo cual incluye equipos de sistemas. La Sociedad reconoce los pagos por

arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

m. Deterioro del valor de los activos financieros - La Sociedad mide las correcciones de valor por un monto igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del monto libro bruto de los activos. En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

El monto en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este.

Activos no financieros:

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre de este, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realizará una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiéndose por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, planta y equipo, y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad en prácticamente la totalidad de los casos.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo. La plusvalía surgida en una combinación de negocios es distribuida a las UGE o grupos de UGE que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo o UGE excede su importe recuperable.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Gerencia sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía), serán revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido una pérdida por deterioro.

n. Provisiones – Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse probables desembolsos para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

ñ. Beneficios al personal - El Grupo entrega beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional, como son las vacaciones, participaciones en utilidades y bonos, todos estos se reconocen al valor presente de las obligaciones y sus costos se reconocen directamente en el estado de resultados, en Costo de Ventas y Gastos de Administración. Adicionalmente el Grupo presenta beneficios correspondientes a un plan de beneficios definidos por terminación correspondiente a la indemnización por años de servicio pactado contractualmente.

Estos planes de beneficios definidos se valorizan utilizando un método simplificado de valor actuarial y su saldo a cada cierre contable representa el valor presente de la obligación. Todo el costo de esta obligación, diferente de las variaciones producto de los supuestos actuariales, se reconoce cada año en resultados, en Costo de Ventas y/o Gastos de Administración. Las ganancias o pérdidas actuariales relacionadas con ajustes de experiencia y cambios en las variables se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales y forman parte del saldo de “Otras Reservas” dentro del Patrimonio Neto.

La Filial GTD Manquehue S.A. mantiene una provisión por indemnización de años de servicio a su personal contratado hasta el 31 de diciembre de 2006, en conformidad con los convenios vigentes, cuyo monto se determinó y se congeló en diciembre de 2006, considerando variables tales como: los años de servicio, la fecha esperada de retiro, el sueldo vigente a esa fecha del personal y una tasa de descuento del 7,0% nominal. El personal contratado después del 31 de diciembre de 2006 no tiene este beneficio.

Adicionalmente, Telefónica del Sur S.A. reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el Sindicato. La provisión ha sido calculada de acuerdo con el método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de 2,19% anual.

Las otras sociedades del Grupo no tienen establecido beneficios similares para sus empleados a los mencionados.

p. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos - La Sociedad determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en cada año.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

El impuesto sobre las Sociedades se registra en la cuenta de resultados o en las cuentas de patrimonio neto del estado de situación financiera en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base fiscal generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo que se calculan utilizando las tasas fiscales que se espera que estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

Las variaciones producidas en el ejercicio en los impuestos diferidos de activo o pasivo se registran en la cuenta de resultados o directamente en las cuentas de patrimonio del estado de situación financiera, según corresponda.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen únicamente cuando se espera disponer de utilidades tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias.

q. Reconocimiento de ingresos y gastos - La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Prestación de servicios.
- Ventas de bienes.

El ingreso es medido basado en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un bien o servicio a un cliente

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de: (i) la prestación de los servicios tales como: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, y (ii) venta de bienes entre los que se encuentran equipos, hardware, entre otros.

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

Contrato	Naturaleza y oportunidad de satisfacción de obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pagos significativos	Reconocimiento de ingresos bajo NIIF15	
Prestación de servicios	Tráfico	<p>Los servicios denominados "tráfico" corresponde al contrato suscrito con cualquier tipo de cliente (residencial y empresas) cuya naturaleza es el servicio de llamada telefónica medida en tráfico de minutos, con excepción de los términos en los cuales se suscribe una "venta de tráfico o capacidad" en la cual se vende una determinada cantidad de minutos de tráfico a clientes para su libre disposición. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente ha hecho uso del servicio o se cumple el período cubierto por el contrato de la venta de tráfico o capacidad. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde al tarifario de público conocimiento y de actualización anual y de acuerdo de la contraprestación con cada cliente en el caso de la venta de tráfico o capacidad. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado, por medio de prepago. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.</p>	<p>Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.</p>
	Interconexión derivada de llamadas intercompañías	<p>Corresponden a cobros entre empresas de telecomunicaciones por terminar llamadas en una red externa a la suya. El servicio denominado "interconexión intercompañías" corresponde a un contrato suscrito con una empresa de telecomunicaciones cuya naturaleza proviene de un cliente que utiliza la red de otra compañía para ejecutar su llamada. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente ha hecho uso del servicio. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un tarifario regulado de acuerdo de la contraprestación. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.</p>	<p>Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.</p>

Servicios	Corresponde a contratos de servicios de conectividad, datos u otros, principalmente a clientes empresas. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que se cumple el período cubierto por el contrato. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un precio pactado con cada cliente. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Se registra como ingreso a medida que se presta el servicio.
Arriendos	Corresponde a contratos de arriendo de espacios y arriendo operacional de infraestructura a clientes empresas. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que se cumple el período cubierto por el contrato. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un precio pactado con cada cliente. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Son reconocidos en función de la duración de los contratos
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Estos servicios corresponden a contratos suscritos con cualquier tipo de cliente (residencial y empresas) cuya naturaleza es el servicio de telefonía, datos y televisión. Las obligaciones de desempeño son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen en modo	El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

		vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	
	Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente cuando los riesgos y beneficios significativos de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, lo cual ocurre generalmente al momento de la entrega física de los bienes La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño se realiza en base a un tarifario. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen al contado o en modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.
	Desarrollo de software	Los proyectos son realizados a clientes empresas y comienzan con hitos definidos y su duración depende de la complejidad del desarrollo. Los servicios de instalación o implantación de diversos productos de software se reconocen como una obligación de desempeño que se satisface a lo largo del tiempo. Las facturas se emiten con la aceptación del cumplimiento de hitos y son pagaderas dentro de un periodo de 30 días. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Los ingresos son reconocidos (incluido el desarrollo de software) de acuerdo con el método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del proyecto mediante una comparación de los costos incurridos a una fecha determinada con el total de costos estimados.
Ventas de bienes	Venta de equipos y hardware	Corresponde a la venta de equipos o hardware a clientes. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente recibe conforme estos bienes. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño se realiza en base a un tarifario. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen al contado o en modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente (en un momento determinado del tiempo). En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

	devolución y restitución, ni tampoco garantías.	
--	---	--

r. Estado de flujo de efectivo - Para la elaboración del estado de flujos de efectivo bajo el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a) Efectivo y equivalentes al efectivo: entendiéndose por esto las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, y bancos, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez y bajo riesgo de alteraciones de valor.
- b) Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c) Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d) Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

s. Dividendos sobre acciones ordinarias - La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas, con sujeción a las cláusulas convenidas con los bancos acreedores, ver Nota 22.b.

2.4 Nuevos pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2021:

Modificaciones a las NIIF

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de abril de 2021, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16).

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos

estados financieros consolidados. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados.

2.5 Reclasificaciones a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2020 se reclasificó M\$ 7.399.696 desde “Propiedades, plantas y equipos” a “Inventarios”, según detalle:

Reclasificación	Previamente informado 31.12.2020 M\$	Reclasificación M\$	Saldo reclasificado 31.12.2020 M\$
Activos corrientes			
Inventario	18.975.974	7.399.696	26.375.670
Activos no corrientes			
Propiedades, planta y equipos	535.119.032	(7.399.696)	527.719.336
Totales	554.095.006	-	554.095.006

3. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

El siguiente análisis de clientes y segmento geográfico es revelado de acuerdo con lo indicado por NIIF 8, segmentos de operación que debe ser presentada por empresas cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente o que están en proceso de aquello. Los segmentos operativos son componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

Segmentos operativos

Para efectos de gestión, el negocio de la compañía se enfoca en la prestación de servicios de telecomunicaciones, consistentes en una variada gama de prestaciones como servicios de conectividad, internet, televisión, servicios TI, entre otros, los cuales son provistos a través de las distintas unidades de negocio regionales que la compañía tiene a lo largo de Latinoamérica y Europa, y que conforman sus segmentos operativos.

Para cada uno de estos segmentos, existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración superior para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño. Los segmentos que utiliza la compañía para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- Chile
- Perú
- Otros Países: considera los países de Colombia, Ecuador y España. En esta categoría se agrupan todos aquellos países que representan menos del 2% de los ingresos consolidados de GTD Grupo Teleductos.

Adicionalmente GTD Grupo Teleductos a través de estas unidades provee servicios a clientes: (i) residenciales y (ii) empresas de un tamaño grande y o mediano. A continuación, se detallan las características de los clientes:

- Residencial; está representado por personas naturales, usuarios terminales de servicios y equipos transados. Servicios relevantes de este segmento son los de: telefonía, datos equipos, larga distancia internacional, internet, telefonía fija y fija inalámbrica y televisión.
- Empresas: corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a conectividad, telefonía, datos, equipos, arriendo de redes, data center, servicios TI, servicios de ciberseguridad, entre otros. A su vez está compuesto por clientes corporaciones (transnacionales, organismos estatales, bancos, etc.), mayoristas (otras empresas de telecomunicaciones) y empresas de menor tamaño.

Cabe señalar que, por características del negocio, no es posible separar por tipo de cliente: costos, gastos u otras partidas del balance, debido a que los clientes operan sobre una infraestructura en común.

Por último, es relevante mencionar que los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

Resultados por Segmentos

Dado que la organización societaria a través de la cual la compañía estructura sus operaciones es regional, la información por segmentos que se presenta a continuación está basada en los Estados Financieros de las sociedades filiales que desarrollan su negocio en las regiones de Chile, Perú y otros países.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES				
Información financiera por segmento				
(En miles de pesos - M\$)				
Información financiera por segmento	CHILE	PERÚ	OTROS PAÍSES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 diciembre 2021				
Ingresos del segmento	329.656.043	30.340.576	11.389.760	371.386.379
Cliente Empresas	217.751.912	30.340.576	11.389.760	259.482.248
Cliente Residencial	111.904.131	-	-	111.904.131
Costo de ventas	(208.500.917)	(21.342.780)	(10.047.592)	(239.891.289)
Total Ganancia Bruta del segmento sobre el cual debe informarse	121.155.126	8.997.796	1.342.168	131.495.090
Gastos de administración	(66.086.978)	(7.853.721)	(3.579.423)	(77.520.122)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor (perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	(5.294.657)	(89.677)	(79.031)	(5.463.365)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.841.179)	(223.790)	1.758	(2.063.211)
Ingresos financieros	86.783	36.536	9.408	132.727
Costos financieros	(21.006.771)	(680.640)	(495.060)	(22.182.471)
Ingresos y costos financieros relacionadas	-	-	-	-
Diferencias de cambio	801.648	(616.696)	2.303	187.255
Resultado por unidades de reajustes	(3.299.348)	-	(1.675.043)	(4.974.391)
Ganancia antes de impuesto del segmento sobre el cual se informa	24.514.624	(430.192)	(4.472.920)	19.611.512
Gasto por impuesto a las ganancias	(8.287.850)	(143.263)	307.196	(8.123.917)
Ganancia (pérdida) del segmento sobre el cual se informa	16.226.774	(573.455)	(4.165.724)	11.487.595
Al 31 diciembre 2021				
Total activos corrientes	118.845.711	18.617.185	7.699.117	145.162.013
Total activos no corrientes	627.774.655	52.356.395	60.578.988	740.710.038
TOTAL DE ACTIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	746.620.366	70.973.580	68.278.105	885.872.051
Total pasivos corrientes	114.235.415	21.039.592	31.387.464	166.662.471
Total pasivos no corrientes	383.724.775	13.321.029	67.184.746	464.230.550
TOTAL DE PASIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	497.960.190	34.360.621	98.572.210	630.893.021
Al 31 diciembre 2021				
Flujo de Actividades de la operación	126.235.791	4.571.308	3.382.465	134.189.564
Flujos de Actividades de Inversión	(124.119.801)	(10.661.378)	(13.851.322)	(148.632.501)
Flujos de aActividades de Financiamiento	(7.327.503)	5.406.542	11.073.451	9.152.490
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(5.211.513)	(683.528)	604.594	(5.290.447)
Efectos en la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente	-	16.527	-	16.527
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	(5.211.513)	(667.001)	604.594	(5.273.920)
Efectivos y equivalentes al efectivo al principio del período	6.441.067	4.264.297	1.606.051	12.311.415
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	1.229.554	3.597.296	2.210.645	7.037.495

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES				
Información financiera por segmento				
(En miles de pesos - M\$)				
Información financiera por segmento	CHILE	PERÚ	OTROS PAÍSES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 diciembre 2020				
Ingresos del segmento	302.901.902	17.825.998	10.939.281	331.667.181
Cliente Empresas	200.067.401	17.825.998	10.939.281	228.832.680
Cliente Residencial	102.834.501	-	-	102.834.501
Costo de ventas	(185.870.646)	(13.487.410)	(9.056.943)	(208.414.999)
Total Ganancia Bruta del segmento sobre el cual debe informarse	117.031.256	4.338.588	1.882.338	123.252.182
Gastos de administración	(61.457.104)	(5.641.589)	(3.622.720)	(70.721.413)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor (perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	(4.610.577)	(277.260)	(48.650)	(4.936.487)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.829.925)	(50.840)	31.627	(1.849.138)
Ingresos financieros	22.505	(14.526)	33.616	41.595
Costos financieros	(18.389.399)	(314.576)	(442.438)	(19.146.413)
Ingresos y costos financieros relacionadas	1.160.602	-	(1.160.602)	-
Diferencias de cambio	(887.804)	(218.116)	43.337	(1.062.583)
Resultado por unidades de reajustes	(1.522.867)	-	(662.891)	(2.185.758)
Ganancia antes de impuesto del segmento sobre el cual se informa	29.516.687	(2.178.319)	(3.946.383)	23.391.985
Gasto por impuesto a las ganancias	(7.725.782)	(270.999)	530.677	(7.466.104)
Ganancia (pérdida) del segmento sobre el cual se informa	21.790.905	(2.449.318)	(3.415.706)	15.925.881
Al 31 diciembre 2020				
Total activos corrientes	114.751.615	14.977.752	6.195.870	135.925.237
Total activos no corrientes	577.375.854	44.562.918	50.842.458	672.781.230
TOTAL DE ACTIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	692.127.469	59.540.670	57.038.328	808.706.467
Total pasivos corrientes	229.682.113	15.227.521	6.197.321	251.106.955
Total pasivos no corrientes	289.411.238	9.911.271	12.291.556	311.614.065
TOTAL DE PASIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	519.093.351	25.138.792	18.488.877	562.721.020
Al 31 diciembre 2020				
Flujo de Actividades de la operación	98.880.450	2.259.514	(1.015.961)	100.124.003
Flujos de Actividades de Inversión	(144.534.632)	(16.165.926)	(1.287.295)	(161.987.853)
Flujos de Actividades de Financiamiento	40.850.702	17.690.916	3.173.584	61.715.202
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(4.803.480)	3.784.504	870.328	(148.648)
Efectos en la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente	-	(25.399)	(25.212)	(50.611)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	(4.803.480)	3.759.105	845.116	(199.259)
Efectivos y equivalentes al efectivo al principio del período	11.347.570	192.875	970.229	12.510.674
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	6.544.090	3.951.980	1.815.345	12.311.415

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de criterio. Es decir, la asignación de los activos y pasivos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. Adicionalmente, no existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

Otra información por segmentos

A nivel consolidado, no existen clientes que concentren porcentajes sobre el 10% de los ingresos.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos de dinero mantenido en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones líquidas con vencimientos menores a 90 días, contados desde la fecha de inversión, y no presentan restricciones de liquidación.

A1 31 de diciembre de 2021 y 2020, el efectivo y equivalentes al efectivo están conformados según el siguiente detalle:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Caja (a)	740.798	399.901
Cuentas corrientes bancarias (b)	6.000.840	6.400.968
Fondos mutuos (c)	652	654
Pactos de retroventa (d)	-	5.509.034
Administración de cartera (e)	149	113
Otras inversiones negociables (f)	295.056	745
Totales	7.037.495	12.311.415

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto principalmente por la recaudación de clientes del día de cierre del período.

(b) Cuentas corrientes bancarias

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable. Dentro de este rubro GTD Grupo Teleductos S.A. y Filiales mantienen cuentas corrientes bancarias en moneda extranjera, según detalle:

Cuentas corrientes bancarias en moneda extranjera (ME)	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2020
	ME	M\$	ME	M\$
Cuenta corriente en Dólar (USD)	914.341	772.334	351.229	249.706
Cuenta corriente en Euro	24.340	23.260	174.490	152.382

(c) Fondos Mutuos

Fondos Mutuos	31.12.2021		31.12.2020		31.12.2021	31.12.2020
	Nº cuotas	Valor cuota	Nº cuotas	Valor cuota	Valor contable	Valor contable
					M\$	M\$
Banchile Inversiones	117	2.784	117	2.783	325	325
Santander Asset Managment A.G.F.	80	1.685	80	1.689	135	135
FM Itau Más Ingreso	14	1.527	14	1.474	21	20
FM Itau Corp Eficiencia	9	2.777	9	2.774	25	25
Inversiones Security	17	4.276	17	4.541	74	77
Administradora General de Fondos Security	43	1.702	43	1.704	72	72
Totales					652	654

(d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo no mantiene este tipo de inversiones.

31 de diciembre de 2020

Pactos de retroventa 31 diciembre 2020 Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción	Tasa mensual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							M\$
									M\$
CRV	29-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	Banco de Chile	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
Totales					5.509.000		5.509.162		5.509.034

(e) Administración de cartera

Los saldos de inversiones en cartera están compuestos:

Administración de cartera Rut	Institución	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
79.532.990-0	Bice Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	113	113
80.537.000-9	Larrain Vial S.A. Corredora de Bolsa	36	-
Totales		149	113

Estas inversiones son manejadas de acuerdo con la política establecida por la Administración y contiene instrumentos líquidos que son manejados por Bancos e Instituciones Financieras de larga trayectoria y reputación. Cabe mencionar, que estas inversiones son de renta fija y las políticas de inversión priorizan la preservación del capital.

(f) Otras inversiones negociables

Corresponde a inversiones realizadas por la filial Grupo GTD Colombia S.A.S., según detalle:

Otras inversiones negociables Documentos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Fiducias Bancolombia (1)	295.056	745
Total	295.056	745

(1) Las inversiones temporales están representadas por fiducuenta de entidades fiduciarias de Colombia. Los recursos consignados en estas cuentas son de inmediata disponibilidad para la entidad.

5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, este rubro presenta el siguiente detalle:

Otros activos financieros Concepto	31.12.2021			
	Saldo	Corriente	No corriente	Efecto en
	Total	Activo	Activo	Resultado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos Financieros- Forward (ii)	1.108.779	1.108.779	-	1.108.779
Consortio Tecnológico (i)	510.902	-	510.902	-
Detracciones en el Banco de la Nación	407.445	407.445	-	-
Depósitos en garantía	120.136	120.136	-	-
Anticipo a proveedores	181.581	181.581	-	-
Gastos pagados por anticipado	203.829	203.829	-	-
Inversiones mobiliarias	82.633	-	82.633	-
Otros activos financieros	429.926	383.141	46.785	-
Totales	3.045.231	2.404.911	640.320	1.108.779

- (i) La Sociedad participa en un 19,6% en el Consortio Tecnológico, en la cual no tiene influencia significativa y esta valorizado al costo.
- (ii) La filial GTD Teleductos S.A. mantiene un forward con Banco Santander y Banco Itaú.

Otros activos financieros Concepto	31.12.2020			
	Saldo	Corriente	No corriente	Efecto en
	Total	Activo	Activo	Resultado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Detracciones en el Banco de la Nación	710.431	710.431	-	-
Depósitos en garantía	131.168	131.168	-	-
Anticipo a proveedores	214.229	214.229	-	-
Gastos pagados por anticipado	248.592	248.592	-	-
Inversiones mobiliarias	107.213	-	107.213	-
Consortio Tecnológico (i)	391.326	-	391.326	-
Otros activos financieros	689.171	615.361	73.810	2.340
Totales	2.492.130	1.919.781	572.349	2.340

- (i) La Sociedad participa en un 19,6% en el Consortio Tecnológico, en la cual no tiene influencia significativa y esta valorizado al costo.

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en este rubro se incluye lo siguiente:

Otros Activos no Financieros Concepto	31.12.2021		31.12.2020	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pagos anticipados	4.752.999	1.295.577	1.216.689	549.035
IRU (*)	655.772	2.965.656	407.570	3.869.631
Otros	921.258	85.861	2.083.700	-
Totales	6.330.029	4.347.094	3.707.959	4.418.666

(*) En el contexto de reducir el costo de banda ancha GTD Medios y Contenidos S.A., firmó contratos a largo plazo con sus proveedores de Internet. Estos contratos tienen la modalidad de IRU (“*Indefeasible right of use*”) y entregan el derecho a GTD Medios y Contenidos S.A. de usar una cierta capacidad del tráfico internacional a un precio fijo por el plazo de 10 años cuyo vencimiento es el año 2028. El pago por estos servicios se realizó en forma anticipada y su costo se lleva a resultado de acuerdo a su devengamiento.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la Sociedad provienen principalmente de las cuentas por cobrar mantenidas con clientes, los cuales en el peor escenario pueden llegar a ser declaradas en su totalidad como incobrables. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar con clientes es administrado y monitoreado por la Gerencia de Finanzas. La Sociedad posee una amplia base de clientes que está sujeto a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad. Las cuentas por cobrar pendientes de pago son monitoreadas regularmente.

La Sociedad aplica el enfoque simplificado descrito por la NIIF 9, que permite el uso de la estimación de pérdidas crediticias esperadas sobre la vida del instrumento para todas las cuentas por cobrar a clientes. Para esto se han agrupado los clientes en función de las características de riesgo de crédito compartidas y días vencidos. La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes residenciales (personas naturales), y empresas donde a su vez se dividen por su tamaño en: corporaciones, mayoristas (empresas de telecomunicaciones), organismos estatales y otros.

En relación con cada segmento, existe un modelo retrospectivo y prospectivo que permiten generar políticas según el origen de la deuda. Para el modelo retrospectivo se provisionan las cuentas por cobrar luego de superar un período de meses determinado para cada segmento. A su vez el modelo prospectivo utiliza una tasa de pérdida esperada sobre los ingresos de cada segmento. Adicionalmente los modelos utilizados para proyectar el deterioro de la cuenta por cobrar contemplan los posibles impactos de un deterioro de la cartera, producto de la contingencia nacional y su impacto en las variables macroeconómicas.

- a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto y neto de la evaluación de deterioro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31.12.2021			31.12.2020		
	Valor bruto	Deterioro deudores	Valor neto	Valor bruto	Deterioro deudores	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Iva crédito	2.428.822	-	2.428.822	1.303.855	-	1.303.855
Deudores comerciales	86.344.496	(8.745.795)	77.598.701	79.948.867	(3.282.430)	76.666.437
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	88.773.318	(8.745.795)	80.027.523	81.252.722	(3.282.430)	77.970.292

- b) El movimiento del deterioro por deudores incobrables, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Movimiento del deterioro	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	3.282.430	26.419.721
Deterioro deudores	5.463.365	4.936.487
Castigos (*)	-	(28.073.778)
Saldo final	8.745.795	3.282.430

(*) Al 31 de diciembre de 2020, las filiales en Chile, conforme a lo permitido en la Circular N°53 /2020 del Servicio de Impuestos Internos, procedió al castigo tributario (y financiero) de cuentas por cobrar comerciales deterioradas cuya antigüedad era superior a un año, el castigo realizado utilizando este beneficio fiscal alcanzó los M\$28.073.778.

Al 31 de diciembre del 2021, la filial Telefónica del Sur S.A. realizó castigos incobrables por M\$1.927.591.

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la compañía no tiene expectativas razonables de recuperar este activo en su totalidad o una porción del mismo, cumple con los antecedentes necesarios para respaldar dicho castigo y ha agotado prudencialmente las acciones de cobro. Tanto para el segmento de clientes residenciales como de clientes empresas, la política considera el castigo del importe en libros bruto cuando el documento de cobro tiene una mora superior a los 180 días y dicha acción se encuentra aprobada por la Administración. En estas situaciones el Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrán estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

En relación con el deterioro de deudores comerciales, a diciembre 2021 se observa un aumento del 15% en la provisión de incobrables en las filiales de Chile, en particular en clientes empresas y residenciales.

Lo anterior, es teniendo en cuenta la importancia de los servicios prestados por la compañía para el desenvolvimiento de las distintas actividades económicas.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, la pérdida esperada se determina a partir de la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera como de información prospectiva existente, originando así porcentajes de incobrabilidad.

Adicionalmente la compañía tiene incentivos de cumplimiento (mejoras de crédito). En el segmento de empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion). Por último, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

- c) Monto en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía u otra mejora crediticia.

La Sociedad no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

- d) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantías relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Sociedad no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantías relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

- e) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, como activos no corrientes se presentan deudores comerciales, según el siguiente detalle:

Deudores comerciales no corrientes	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Deudores comerciales	-	1.484.860
Totales	-	1.484.860

- f) Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de país y cliente, corresponde al segmento residencial y empresas.

Cabe señalar que el segmento residencial se incluye el 15% del saldo de las cuentas por cobrar Gtd Grupo Teleductos, al 31 de diciembre de 2021.

g) La estratificación de la cartera por segmento al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA																									
Tramos de Morosidad	Segmento Empresas									Segmento Residencial									Total						
	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Total			
	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto		Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto		Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto		Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto
#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	
Al día	28.963	48.497.238	287.044	48.210.194	-	-	-	-	48.497.238	145.921	8.965.007	394.581	8.570.426	-	-	-	-	8.965.007	174.884	57.462.245	681.625	56.780.620			
1-30	11.821	5.219.581	236.098	4.983.483	-	-	-	-	5.219.581	74.206	1.457.628	75.046	1.382.582	-	-	-	-	1.457.628	86.027	6.677.209	311.144	6.366.065			
31-61	13.969	5.522.983	471.899	5.060.984	-	-	-	-	5.522.983	51.507	2.48.917	23.710	225.207	-	-	-	-	248.917	65.476	5.771.800	495.609	5.276.191			
61-90	13.479	3.456.112	337.551	3.118.561	-	-	-	-	3.456.112	44.608	160.737	96.807	63.930	-	-	-	-	160.737	58.087	3.616.849	434.358	3.182.491			
91-120	12.483	1.452.273	254.542	1.197.731	-	-	-	-	1.452.273	44.892	160.425	160.425	-	-	-	-	-	160.425	57.375	1.612.698	414.967	1.197.731			
121-150	11.802	912.438	227.337	685.101	-	-	-	-	912.438	40.229	161.785	161.785	-	-	-	-	-	161.785	52.031	1.074.223	389.122	685.101			
151-180	11.711	320.773	51.775	268.998	-	-	-	-	320.773	40.574	131.695	131.695	-	-	-	-	-	131.695	52.285	452.468	183.470	268.998			
181-210	11.181	782.460	378.658	403.802	-	-	-	-	782.460	39.537	80.308	80.308	-	-	-	-	-	80.308	50.718	862.768	458.966	403.802			
211-250	11.362	586.569	285.363	301.206	-	-	-	-	586.569	36.272	251.918	251.918	-	-	-	-	-	251.918	47.634	838.487	537.281	301.206			
250 y más	39.264	6.738.952	3.602.456	3.136.496	11	79.182	79.182	-	6.818.134	120.864	1.025.712	1.025.712	-	3.323	131.903	131.903	-	1.157.615	163.451	7.975.749	4.839.253	3.136.496			
Total		73.489.279	6.132.723	67.356.556		79.182	79.182		73.568.461		12.644.132	2.401.987	10.242.145					131.903	131.903		12.776.035	86.344.496	8.745.795	77.598.701	

	Cartera Securitizada		Cartera No Securitizada	
	Nº de clientes	Saldo bruto	Nº de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	-	-	2	220
Documentos por cobrar en cobranza comercial	-	-	642	105.958

h) La estratificación de la cartera por segmento al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA																									
Tramos de Morosidad	Segmento Empresas									Segmento Residencial									Total						
	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Cartera no repactada			Carpeta repactada			Total Bruto	Total			
	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto		Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto		Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto		Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto
#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	#	MS	MS	MS	
Al día	17.854	40.000.763	122.438	39.878.325	-	-	-	-	40.000.763	158.781	10.105.605	28.161	10.077.444	-	-	-	-	10.105.605	176.435	50.106.368	150.599	49.955.769			
1-30	50.571	10.115.081	16.988	10.098.093	-	-	-	-	10.115.081	81.279	1.288.596	27.785	1.260.831	-	-	-	-	1.288.596	131.850	11.403.677	44.753	11.358.924			
31-61	45.831	3.880.419	8.571	3.871.848	-	-	-	-	3.880.419	41.010	168.188	26.806	141.382	-	-	-	-	168.188	86.841	4.048.607	35.377	4.013.230			
61-90	42.111	4.420.249	8.791	4.411.458	-	-	-	-	4.420.249	37.703	165.748	64.409	101.339	-	-	-	-	165.748	79.814	4.585.997	73.200	4.512.797			
91-120	39.568	2.294.105	63.677	2.230.428	-	-	-	-	2.294.105	34.945	98.232	98.232	-	-	-	-	-	98.232	74.513	2.392.337	161.909	2.230.428			
121-150	36.785	1.192.202	2.446	1.189.756	-	-	-	-	1.192.202	33.201	105.039	105.039	-	-	-	-	-	105.039	69.986	1.297.241	107.485	1.189.756			
151-180	33.815	1.136.453	216.241	920.212	-	-	-	-	1.136.453	20.009	97.081	97.081	-	-	-	-	-	97.081	53.824	1.233.534	313.322	920.212			
181-210	28.786	1.037.393	424.158	613.235	-	-	-	-	1.037.393	21.848	108.235	108.235	-	-	-	-	-	108.235	50.634	1.145.628	532.393	613.235			
211-250	26.461	1.080.014	434.954	645.060	-	-	-	-	1.080.014	21.931	139.705	139.705	-	-	-	-	-	139.705	48.392	1.219.719	574.659	645.060			
250 y más	39.786	2.181.914	954.898	1.227.026	-	-	-	-	2.181.914	7.504	192.557	192.557	-	3.331	141.288	141.288	-	333.845	50.621	2.515.759	1.288.733	1.227.026			
Total		67.338.593	2.253.152	65.085.441					67.338.593		12.468.986	887.990	11.580.996					141.288	141.288		12.610.274	79.948.867	3.282.430	76.666.437	

	Cartera Securitizada		Cartera No Securitizada	
	Nº de clientes	Saldo bruto	Nº de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	-	-	10	1.344
Documentos por cobrar en cobranza comercial	-	-	863	1.020.012

8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Las ventas de servicios entre empresas relacionadas se hacen en condiciones de mercado y el plazo de pago es de 30 días contados desde la fecha de emisión de la factura.

- i. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el detalle de las empresas relacionadas y su relación se presentan en el siguiente cuadro:

Rut	Sociedad	Origen	Relación
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Chile	Accionista común
88.006.900-4	Engie Energia Chile S.A.	Chile	Director en común
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Chile	Accionista común
84.881.800-3	Impresiones Prólogo Ltda.	Chile	Accionista común
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Controlador
94.817.000-0	Inmobiliaria San Sebastián Ltda.	Chile	Accionista común
76.240.480-6	Inversiones El Álamo Ltda.	Chile	Accionista común
76.199.500-6	Inversiones Las Crespas Ltda.	Chile	Accionista común
76.204.590-7	Inversiones Lonquimay Ltda.	Chile	Accionista común
76.240.560-1	Inversiones San Antonio Ltda.	Chile	Accionista común
76.316.410-1	Inversiones Santa Josefina Ltda.	Chile	Accionista común
76.240.510-5	Inversiones Santa Olga Ltda.	Chile	Accionista común
76.206.980-6	Inversiones Siena Ltda.	Chile	Accionista común
79.736.840-7	Inversiones y Servicios Colico Ltda.	Chile	Accionista común
79.789.230-0	Soc. Distribuidora Exp Imp Ltda.	Chile	Accionista común
96.695.390-k	Telecomunicaciones Americanas S.A.	Chile	Accionista común
96.695.640-2	Telecomunicaciones Imagen S.A.	Chile	Accionista común
96.695.430-2	Telefibras S.A.	Chile	Accionista común
76.520.620-0	Trans Warrants S.A.	Chile	Director en común
81.380.500-6	Universidad Austral de Chile	Chile	Director en común
20544777166	Secure One S.A.C.	Perú	Accionista común

Las transacciones realizadas con las empresas relacionadas más arriba se efectúan en condiciones de mercado y las facturas son pagadas, en general, a 30 días de la fecha de emisión.

ii. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País donde está establecida la entidad relacionada	Moneda	Corrientes	
				31.12.2021	31.12.2020
				M\$	M\$
86.271.600-0	Comunicaciones Capítulo Ltda.	Chile	Pesos chilenos	1.022.065	472.844
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Pesos chilenos	901	477.324
89.132.100-7	Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	Chile	Pesos chilenos	-	102
20544777166	Secure One S.A.C.	Perú	Sol Peruano	502.445	207.216
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Chile	Pesos chilenos	-	133
Totales				1.525.411	1.157.619

Estos saldos no cuentan con garantías y no se ha constituido provisiones por deterioro.

iii. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País donde está establecida la entidad relacionada	Moneda	Corrientes	
				31.12.2021	31.12.2020
				M\$	M\$
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Chile	Pesos chilenos	12.000	12.133
86.271.600-0	Comunicaciones Capítulo Ltda.	Chile	Pesos chilenos	1.095.142	164.022
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Pesos chilenos	883.251	4.272.103
76.177.523-5	Inversiones Colico Ltda.	Chile	Pesos chilenos	2.762	-
Extranjeros	Otros accionistas	Chile	Pesos chilenos	9.896	1.036
Totales				2.003.051	4.449.294

iv. Transacciones con partes relacionadas más significativas

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto		Efecto en resultado (cargo)/abono	
				31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
				M\$	M\$	M\$	M\$
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Accionista común	Venta de servicios	324.036	293.316	272.299	246.484
			Cta. Cte. Mercantil (1)	1.669.941	95.612	-	-
			Disminución Cta. Cte Mercantil	1.085	-	-	-
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Accionista común	Venta de servicios	-	8.181	-	6.875
			Cta. Cte. Mercantil (1)	133	(466.091)	-	-
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones Coigüe Ltda.	Accionista común	Cta. Cte. Mercantil (1)	(474.958)	(456.078)	-	-
			Compra de servicios	141.403	75.086	(141.403)	75.086
			Dividendos pagados	6.070.041	2.550.809	-	-
			Dividendos provisionados	883.251	3.751.461	-	-
79.736.840-7	Inversiones y servicios Colico Ltda.	Accionista común	Dividendos pagados	1.235	-	-	-
81.380.500-6	Universidad Austral de Chile	Director común	Venta de servicios	862.706	402.244	862.706	402.244
88.006.900-4	Engie Energia Chile S.A.	Director común	Venta de servicios	-	173.033	-	173.033
			Compra de servicios	-	2.060.561	-	2.060.561
89.132.100-7	Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	Accionista común	Venta de servicios	1.345	1.482	1.345	1.482
	Otros Accionistas	Accionista común	Dividendos	169.425	2.368	-	-

(1) Corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y comprenden créditos de relaciones de negocio.

v. Directorio y Alta Administración

En los años cubiertos por estos estados financieros consolidados, no existen saldos pendientes por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Directores o con miembros de la Alta Administración, distintos a los relativos a remuneraciones, dietas o eventuales participaciones de utilidades. Tampoco se efectuaron transacciones entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración.

vi. Garantías Constituidas a favor de los Directores

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

vii. Remuneraciones de la Alta Administración

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Alta Administración.

Remuneraciones de la Administración	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Sueldo y salarios	10.057.318	8.111.322
Dietas del Directorio	1.335.253	735.464
Totales	11.392.571	8.846.786

La Alta Administración y Directores de la Sociedad no perciben ni han percibido al 31 de diciembre de 2021 y 2020 retribución alguna por concepto de pensiones, seguros de vida, permisos remunerados, participación en las ganancias, incentivos, prestaciones por incapacidad, distintas a las mencionadas en los puntos anteriores.

viii. Garantías constituidas por la Sociedad a favor de la gerencia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia.

9. INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle del inventario es el siguiente:

Inventarios	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Materiales e insumos	37.520.658	26.375.670
Totales	37.520.658	26.375.670

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 1.718.660 y M\$ 4.418.428, respectivamente.

Adicionalmente se han cargado a resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 M\$ 135.082 y \$363.879, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado.

10. INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de las sociedades contabilizadas por el método de la participación se presenta a continuación:

RUT	Sociedades	País origen	Moneda funcional	Número de acciones	Porcentaje participación	Patrimonio	Saldo	Adquisición	Participación ganancia (pérdida)	Dividendos recibidos	Diferencia conversión	Saldo
					31.12.2021	31.12.2021	01.01.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021
					%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
0-E	Fibraweb S.p.A.	Italia	EUR	3.393.569	28,6%	6.457.729	-	5.197.677	-	-	-	5.197.677
Totales						6.457.729	-	5.197.677	-	-	-	5.197.677

GTD Grupo Teleductos S.A., a través de su filial indirecta Cableado de Redes Inteligentes SLU, adquirió en el mes de octubre de 2021, la participación del 28,6% de Fibraweb SpA.. Al 31 de diciembre de 2021, el costo de la transacción fue de M\$ 5.197.677. Esta inversión fue registrada inicialmente al costo, de acuerdo con el método de participación contemplado en la NIC28 (Inversiones en asociadas y negocios conjuntos).

No existen precios de mercados cotizados para cada inversión, tampoco existen restricciones significativas sobre la capacidad de cada asociada para transferir fondos a la sociedad en forma de dividendos en efectivo o reembolso de préstamos. No existen participaciones en pasivos contingentes.

El estado financiero resumido de esta inversión en asociadas se presenta a continuación:

Inversiones en asociadas	Activo	Pasivo	Ingresos	Resultado
	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021	31.12.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Fibraweb S.p.A.	11.335.026	4.877.297	2.295.580	(690.216)
Totales	11.335.026	4.877.297	2.295.580	(690.216)

11. PLUSVALÍA

El movimiento de la Plusvalía al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

RUT	Sociedad	Saldo inicial 01.01.2021 M\$	Movimientos del periodo M\$	Diferencias de conversión M\$	Saldo final 31.12.2021 M\$	Saldo final 31.12.2020 M\$
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	19.671.850	-	-	19.671.850	19.671.850
00000266-6	GTD Perú S.A.	9.174.851	-	297.498	9.472.349	9.174.851
00000020-5	Securesoft Corporation S.A.C.	7.200.914	-	569.149	7.770.063	7.200.914
78.159.800-3	GTD Intesis S.A.	5.600.380	-	-	5.600.380	5.600.380
96.721.280-6	GTD Telesat S.A.	3.633.562	-	-	3.633.562	3.633.562
00000151-1	GTD Colombia S.A.S.	2.218.855	-	-	2.218.855	2.218.855
96.956.550-1	Rural Telecommunication Chile S.A.	1.823.697	-	-	1.823.697	1.823.697
00000247-K	Cableado de Redes Inteligente SLU	1.460.656	-	-	1.460.656	1.460.656
76.534.090-K	GTD Medios y Contenidos S.A.	263.052	-	-	263.052	263.052
96.824.650-K	Cable de la Costa S.A.	-	358.987	-	358.987	-
Totales		51.047.817	358.987	866.647	52.273.451	51.047.817

Los saldos por plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable. Desde la fecha de la adquisición no han presentado indicios de deterioro.

Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 5 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual. Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad.

Los supuestos claves usados en el cálculo del monto recuperable se señalan a continuación. Los valores asignados a los supuestos clave representan la evaluación de la gerencia de las futuras tendencias en los negocios correspondientes y se basan tanto en fuentes externas como internas:

Empresa	Tasa de descuento %	Tasa de crecimiento para valor terminal %	Tasa de crecimiento presupuestado en EBITDA %
Telefónica del Sur S.A.	7,19%	3,00%	5,25%
GTD Perú S.A.	7,08%	3,00%	21,44%
Securesoft Corporation S.A.C.	7,44%	3,00%	12,55%
GTD Intesis S.A.	7,53%	3,00%	-
GTD Telesat S.A.	7,19%	-	18,38%
GTD Colombia S.A.	7,61%	3,00%	32,74%
Rural Telecommunication Chile S.A.	7,19%	3,00%	3,06%
Cableado de Redes Inteligente SLU	5,52%	3,00%	4,00%
GTD Medios y Contenidos S.A.	7,19%	-	-

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

Los principales saldos por plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

- La plusvalía por la inversión en la filial Telefónica del Sur S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 97% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2010.
- La plusvalía por la inversión en la filial GTD Perú. S.A. se debe a: (i) la toma de control del 100% de las acciones de Wigo S.A. efectuada entre 2015 y 2017; y (ii) la adquisición del 100% de las acciones de Netline Perú S.A. efectuada en 2017. Ambas compañías se fusionaron en 2018 bajo GTD Perú S.A.
- La plusvalía por la inversión en la filial GTD Intesis S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2017.
- La plusvalía por la inversión en la filial SecureSoft S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 75% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2020.

12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Los activos intangibles al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2021			31.12.2020		
	Saldo Bruto	Amortización Acumulada	Saldo Neto	Saldo Bruto	Amortización Acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Programas Informáticos	79.400.649	(27.423.624)	51.977.025	70.357.217	(19.509.247)	50.847.970
Relación con clientes	8.612.352	(3.833.026)	4.779.326	8.612.352	(3.050.859)	5.561.493
Marca	2.984.096	(2.211.947)	772.149	2.984.096	(1.760.577)	1.223.519
Otros Activos Intangible Identificables	7.631.027	(1.827.648)	5.803.379	5.822.135	(1.454.698)	4.367.437
Totales	98.628.124	(35.296.245)	63.331.879	87.775.800	(25.775.381)	62.000.419

Desde el año 2019 y a la fecha, el Grupo GTD se encuentra invirtiendo en el desarrollo de un sistema de facturación, relación con clientes (BSS – CRM), entre otros, que permitirá dar una respuesta eficiente a las necesidades de los clientes. Este nuevo sistema es el que generó la mayor parte de las adiciones de este rubro.

Movimiento del intangible al 31 diciembre 2021	Adquisición Programas Informáticos	Combinaciones de Negocios			Totales
	M\$	Relación con clientes	Marca	Otros activos intangibles	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial bruto al 01 enero 2021	70.357.217	8.612.352	2.984.096	5.822.135	87.775.800
Adiciones	9.043.432	-	-	1.808.892	10.852.324
Saldo final bruto al 31 diciembre 2021	79.400.649	8.612.352	2.984.096	7.631.027	98.628.124
Saldo inicial Amortización y deterioro 01.01.2021	(19.509.247)	(3.050.859)	(1.760.577)	(1.454.698)	(25.775.381)
Gastos por Amortización	(7.914.377)	(782.167)	(451.370)	(372.950)	(9.520.864)
Saldo final Amortización y deterioro al 31 diciembre 2021	(27.423.624)	(3.833.026)	(2.211.947)	(1.827.648)	(35.296.245)
Saldo final neto al 31 diciembre 2021	51.977.025	4.779.326	772.149	5.803.379	63.331.879

Movimiento del intangible al 31 diciembre 2020	Adquisición Programas Informáticos	Combinaciones de Negocios			Totales
	M\$	Relación con clientes	Marca	Otros activos intangibles	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial bruto al 01 enero 2020	46.614.738	5.920.256	1.760.577	5.316.311	59.611.882
Adiciones	23.367.185	2.692.096	1.223.519	505.824	27.788.624
Otros incrementos (disminuciones)	375.294	-	-	-	375.294
Saldo final bruto al 31 diciembre 2020	70.357.217	8.612.352	2.984.096	5.822.135	87.775.800
Saldo inicial Amortización 01.01.2020	(12.594.704)	(2.257.323)	(1.760.577)	(996.226)	(17.608.830)
Gastos por Amortización	(6.914.543)	(793.536)	-	(458.472)	(8.166.551)
Saldo final Amortización y deterioro al 31 diciembre 2020	(19.509.247)	(3.050.859)	(1.760.577)	(1.454.698)	(25.775.381)
Saldo final neto al 31 diciembre 2020	50.847.970	5.561.493	1.223.519	4.367.437	62.000.419

Detalle Amortización Intangible	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Costo de ventas	9.520.864	7.784.491
Gastos de administración	-	382.059
Totales	9.520.864	8.166.550

13. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 diciembre de 2021 y 2020, por clases de propiedad, planta y equipo a valores netos y brutos son los siguientes:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Edificios y construcciones	59.181.096	58.877.098
Terrenos	21.368.172	16.082.347
Planta y equipos	835.492.747	706.163.222
Instalaciones fijas y accesorias	226.656.868	197.322.838
Maquinarias y equipos	117.091.771	111.456.630
Obras en curso	111.676.210	165.955.403
Otros	89.475.927	82.487.189
Totales	1.460.942.791	1.338.344.727

Propiedades, plantas y equipos por clases	Depreciación acumulada y deterioro del valor	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Edificios y construcciones	23.517.286	16.592.569
Planta y equipos	518.274.998	492.545.174
Instalaciones fijas y accesorias	165.039.349	150.474.598
Maquinarias y equipos	105.587.068	98.536.087
Otros	62.250.468	52.476.963
Totales	874.669.169	810.625.391

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor neto	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Edificios y construcciones	35.663.810	42.284.529
Terrenos	21.368.172	16.082.347
Planta y equipos	317.217.749	213.618.048
Instalaciones fijas y accesorias	61.617.519	46.848.240
Maquinarias y equipos	11.504.703	12.920.543
Obras en curso	111.676.210	165.955.403
Otros	27.225.459	30.010.226
Totales	586.273.622	527.719.336

Propiedades, plantas y equipos		Edificios	Terrenos	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorias	Maquinaria y equipos	Obras en curso	Otros	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 enero 2021		42.284.529	16.082.347	213.618.048	46.848.240	12.920.543	165.955.403	30.010.226	527.719.336
Movimiento	Adiciones	303.998	5.285.825	48.077.429	26.160.595	5.635.141	25.424.880	6.988.738	117.876.606
	Gastos por depreciación	(6.924.717)	-	(25.729.824)	(14.564.751)	(7.050.981)	-	(9.773.505)	(64.043.778)
	Otros incrementos (disminuciones)	-	-	81.252.096	3.173.435	-	(79.704.073)	-	4.721.458
	Total movimiento	(6.620.719)	5.285.825	103.599.701	14.769.279	(1.415.840)	(54.279.193)	(2.784.767)	58.554.286
Saldo final al 31 diciembre 2021		35.663.810	21.368.172	317.217.749	61.617.519	11.504.703	111.676.210	27.225.459	586.273.622
Propiedades, plantas y equipos		Edificios	Terrenos	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorias	Maquinaria y equipos	Obras en curso	Otros	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 enero 2020		41.535.192	15.854.885	210.959.414	49.616.945	13.091.968	83.572.208	39.430.725	454.061.337
Movimiento	Adiciones	2.516.453	-	34.972.633	10.435.958	1.146.320	82.383.195	885.156	132.339.715
	Gastos por depreciación	(1.767.116)	-	(24.914.303)	(13.204.663)	(1.317.745)	-	(10.305.655)	(51.509.482)
	Otros incrementos (disminuciones)	-	227.462	(7.399.696)	-	-	-	-	(7.172.234)
	Total movimiento	749.337	227.462	2.658.634	(2.768.705)	(171.425)	82.383.195	(9.420.499)	73.657.999
Saldo final al 31 diciembre 2020		42.284.529	16.082.347	213.618.048	46.848.240	12.920.543	165.955.403	30.010.226	527.719.336

a) Cargo a resultados por depreciación de propiedades, planta y equipos:

Cargo a resultados por depreciación de propiedades, planta y equipos	Acumulado	
	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Costo de ventas	61.722.316	50.027.026
Gasto de administración	2.321.462	1.482.456
Totales	64.043.778	51.509.482

b) Información adicional de propiedades, plantas y equipos de la Sociedad:

i. Seguros:

La Sociedad tiene vigentes pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

ii. Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación:

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 31 de diciembre de 2021 es de M\$ 51.000 y al 31 de diciembre de 2020 es de M\$ 41.471.

iii. Bienes temporalmente fuera de servicio:

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

iv. Bienes totalmente depreciados que se encuentran en uso:

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantiene elementos de propiedad, planta y equipo totalmente depreciados y que se encuentran en uso por un monto de M\$ 299.437.424 y al 31 de diciembre 2020 esta cifra alcanza los M\$ 312.105.493.

v. Pérdida por deterioro de valor:

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta perdidas por deterioro de valor en propiedad, plata y equipo.

vi. Restricciones de titularidad:

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no presenta garantías reales que afecte el rubro de propiedades, planta y equipo.

vii. Adiciones de propiedades, planta y equipos del flujo de efectivo, al 31 de diciembre de 2021 son M\$ 117.876.606.

viii. Dentro del rubro Obras en curso, durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 se activó el proyecto de cable submarino de fibra óptica de aproximadamente 3.500 km. de longitud, denominado "Cable Prat", entre las ciudades de Arica y Puerto Montt, que conecta las principales ciudades costeras del país por M\$ 64.220.989.

Las principales adiciones en este rubro corresponden a inversiones que se orientaron a expandir los actuales negocios de la compañía a través de: (i) el crecimiento sostenido de clientes en los servicios de internet, televisión digital, servicios a empresas; (ii) la adquisición de equipamiento para Data Centers; y (iii) el fortalecimiento de las redes de transporte, datos y fibra óptica.

14. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO

Los Activos por derechos de uso para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

La composición de los activos por derechos de uso es la siguiente:

Activos por derechos de uso	Valor bruto	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Activos por derechos de uso	42.354.059	37.815.806
Totales	42.354.059	37.815.806

Activos por derechos de uso	Depreciación acumulada y deterioro del valor	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Activos por derechos de uso	20.465.011	17.550.558
Totales	20.465.011	17.550.558

Activos por derechos de uso	Valor neto	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Activos por derechos de uso	21.889.048	20.265.248
Totales	21.889.048	20.265.248

El efecto en resultado es el siguiente:

Gastos amortización	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Costo de Ventas	2.914.452	4.381.986
Totales	2.914.452	4.381.986

Activos por derechos de uso		Oficinas	Vehículos	Maquinarias y equipos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto al 01 enero 2021		19.103.166	830.755	331.327	20.265.248
Movimiento	Adiciones	3.895.362	-	642.890	4.538.252
	Otros incrementos (disminuciones)	-	-	-	-
	Amortización	(2.331.561)	(495.457)	(87.434)	(2.914.452)
	Total movimiento	1.563.801	(495.457)	555.456	1.623.800
Saldo final neto al 31 diciembre 2021		20.666.967	335.298	886.783	21.889.048

Activos por derechos de uso		Oficinas	Vehículos	Maquinarias y equipos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial neto al 01 enero 2020		19.143.753	1.387.054	110.129	20.640.936
Movimiento	Adiciones	1.950.664	-	351.269	2.301.933
	Otros incrementos (disminuciones)	231.805	-	-	231.805
	Amortización	(3.512.098)	(739.817)	(130.071)	(4.381.986)
	Traspaso	1.289.042	183.518	-	1.472.560
	Total movimiento	(40.587)	(556.299)	221.198	(375.688)
Saldo final neto al 31 diciembre 2020		19.103.166	830.755	331.327	20.265.248

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de arriendos por M\$ 276.160 y M\$ 215.450, respectivamente que no aplican bajo NIIF 16.

15. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y DIFERIDOS

a) Información general

La Matriz GTD Grupo Teleductos S.A., al 31 de diciembre de 2021 determinó una pérdida tributaria que asciende a M\$ 361.265 y al 31 de diciembre de 2020 registra una utilidad tributaria que asciende a M\$3.556.990, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 las siguientes filiales que se consolidan y que presentan rentas líquidas imponibles, son las siguientes:

Empresas	Renta imponible	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	-	3.556.990
GTD Medios y Contenidos S.A.	9.298.349	7.984.852
Cía. de Teléfonos Coyhaique S.A.	3.318.395	3.270.608
Telefónica del Sur S.A.	-	9.719.684
Blue Two Chile S.A.	2.315.035	1.958.791
Cable Sub S.A.	-	27.443
Nueve Veinte S.A.	-	36.249

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las siguientes filiales consolidadas que no provisionaron impuesto a la renta de primera categoría, por presentar pérdidas tributarias acumuladas son las siguientes:

Empresas	Pérdidas tributarias acumuladas	
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	361.265	-
GTD Manquehue S.A.	109.226.402	101.033.667
GTD Inversiones Ltda.	9.605.078	6.351.983
Rural Telecommunication Chile S.A.	1.476.304	1.547.061
Netline Chile SpA.	1.521.228	1.467.932
GTD Intesis S.A.	22.675.675	15.202.759
Nueve Veinte S.A.	19.390	-
GTD Telesat S.A.	28.754	3.859.459
Red Pacífico SPA	866.902	114.825
GTD Teleductos S.A.	36.729.870	13.990.988
Telefónica del Sur S.A.	8.566.322	-
Cable Sub S.A.	10.129	-

b) Activos por impuestos corrientes y no corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las Sociedades presentan en el rubro de activos por impuestos corrientes el siguiente detalle:

Activos por impuestos corrientes	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	-	2.933.353
Más:		
Pagos provisionales mensuales	4.620.734	7.380.310
Crédito de capacitación	502.694	661.541
Donaciones	115.661	1.090
Crédito activo fijo	10.990	39.970
Impuestos a la renta por recuperar periodos anteriores	148.822	290.296
Impuestos a la renta por recuperar	1.573.422	194.004
Otros créditos	3.343.663	981.937
Totales	10.315.986	12.482.501

c) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las Sociedades presentan en este rubro el siguiente detalle:

Pasivos por impuestos corrientes	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	4.160.686	5.177.777
Créditos al impuesto	-	(1.055.636)
Impuestos extranjeros	-	266.897
Otros impuestos	(716.322)	40.405
Totales	3.444.364	4.429.443

d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los impuestos diferidos por diferencias temporarias corresponden a los siguientes:

Impuesto diferidos no corrientes por diferencias temporarias	31.12.2021		31.12.2020	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	4.347.192	-	4.737.378	-
Castigo incobrable tributario	-	2.856.909	-	3.587.427
Provisión de vacaciones	2.012.801	-	1.482.289	-
Provisión de obsolescencia	178.337	-	278.955	-
Clientes leasing	-	78.986	-	78.613
Ingresos diferidos	-	-	2.821.915	-
Indemnización años de servicio	-	132.403	-	217.822
Cuentas por cobrar IFRS 15	1.753.493	-	-	16.164
Activos financieros IFRS 9	-	1.352	-	6.614
Obligaciones Arriendo IFRS 16	6.249.498	-	6.947.485	-
Pérdida tributaria	16.110.468	-	6.856.415	-
Cargos diferidos	3.082.648	-	1.381.194	-
Intangibles adquisición filiales	-	2.082.016	-	3.002.932
Propiedad, planta y equipo	-	56.251.563	-	38.436.916
Otros	682.120	-	-	918.475
Sub total	34.416.557	61.403.229	24.505.631	46.264.963
Reclasificación	(27.659.610)	(27.659.610)	(19.233.096)	(19.233.096)
Totales	6.756.947	33.743.619	5.272.535	27.031.867

e) Conciliación de impuesto a la renta

Conciliación de impuesto a la renta	Acumulado			
	01.01.2021 31.12.2021		01.01.2020 31.12.2020	
	Tasa de impuesto	Monto	Tasa de impuesto	Monto
	%	M\$	%	M\$
Utilidad antes de impuestos incluyendo ganancias o (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuas.		19.611.512		23.454.464
Impuesto a las ganancias tasa legal	27	(5.295.108)	27	(6.332.705)
Otras diferencias		(2.828.809)		(1.133.399)
Total gasto por impuesto a la renta	41	(8.123.917)	32	(7.466.104)
Desglose gasto corriente/diferido:				
Impuesto a la renta		(4.160.686)		(5.177.777)
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Agregados o (deducciones) a la renta líquida		1.264.109		(2.914.301)
Efecto por impuestos diferidos del ejercicio		(5.227.340)		(2.307.379)
Crédito por absorción de utilidades		-		2.933.353
Tasa efectiva y gastos por impuesto a la renta	41	(8.123.917)	32	(7.466.104)

16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se componen de lo siguiente:

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

Otros pasivos financieros	31.12.2021			31.12.2020		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses (a)	33.321.602	342.812.197	376.133.799	131.033.790	196.957.647	327.991.437
Bonos (b)	6.460.060	54.204.717	60.664.777	5.497.537	56.692.098	62.189.635
Total	39.781.662	397.016.914	436.798.576	136.531.327	253.649.745	390.181.072

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial	Obtención	Flujos de efectivo		Total	Cambios distintos al efectivo			Saldo Final
	31.12.2020		Capital pagado	Intereses pagados		Intereses devengados	Reajustes	Amortización Gastos	
	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios	327.991.437	290.724.510	(243.421.182)	(15.341.614)	(258.762.796)	14.624.818	1.555.830	-	376.133.799
Bonos	62.189.635	-	(5.468.830)	(2.592.608)	(8.061.438)	3.993.337	2.543.243	-	60.664.777
Total	390.181.072	290.724.510	(248.890.012)	(17.934.222)	(266.824.234)	18.618.155	4.099.073	-	436.798.576

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial	Obtención	Flujos de efectivo		Total	Cambios distintos al efectivo			Saldo Final
	31.12.2019		Capital pagado	Intereses pagados		Intereses devengados	Reajustes	Amortización Gastos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios	238.931.914	111.332.700	(25.869.695)	(12.074.612)	(37.944.307)	15.560.969	-	110.161	327.991.437
Bonos	62.854.782	-	(2.335.612)	(2.626.737)	(4.962.349)	2.599.356	1.697.841	5	62.189.635
Total	301.786.696	111.332.700	(28.205.307)	(14.701.349)	(42.906.656)	18.160.325	1.697.841	110.166	390.181.072

a) Prestamos que devengan intereses

Periodo al 31 diciembre 2021		Sal acreedora		Valores Contables															Valores Nominales																					
País deudora	Entidad deudora	País acreedora	Acreedora	País acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días		Corrientes	De 1 a 2 años		De 3 a 4 años		De 4 a 5 años		5 años o más		No corriente	Total deudor	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años		De 3 a 4 años		De 4 a 5 años		5 años o más		No corriente	Total deudor					
							MG	US		MG	US	MG	US	MG	US	MG	US									MG	US	MG	US	MG	US	MG	US							
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Peaon	Semestral	-	1.218.890	1.218.890	2.363.636	-	-	-	-	-	-	2.363.636	3.582.526	6,59	6,38	2023	-	1.411.160	1.411.160	2.477.365	-	-	-	-	-	-	-	2.477.365	3.888.525					
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.020.000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Peaon	Semestral	-	489.668	489.668	902.000	-	-	-	-	-	-	902.000	1.374.686	6,90	6,38	2023	-	945.731	945.731	949.827	-	-	-	-	-	-	-	949.827	1.405.558					
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Peaon	Semestral	-	1.039.954	1.039.954	3.124.755	-	-	-	-	-	-	3.124.755	4.664.689	6,42	6,36	2023	-	1.837.062	1.837.062	3.274.123	-	-	-	-	-	-	-	3.274.123	4.911.186					
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.030.000-7	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Peaon	Semestral	181.529	3.001.853	3.183.382	6.032.706	6.032.706	-	-	-	-	-	12.207.412	16.190.794	6,22	6,32	2024	409.736	3.479.014	3.888.750	6.665.507	6.200.902	-	-	-	-	-	-	12.665.509	18.844.259					
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Peaon	Semestral	84.318	-	84.318	2.718.623	2.718.623	-	-	-	-	-	8.127.736	8.242.316	5,47	5,30	2025	87.750	216.023	310.773	3.130.996	2.884.945	2.837.469	-	-	-	-	-	-	8.633.520	9.264.102				
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Peaon	Semestral	232.209	-	232.209	6.088.762	6.088.762	-	-	-	-	-	24.222.100	24.454.309	5,05	4,92	2025	265.420	600.426	835.886	9.202.748	8.801.911	8.293.534	-	-	-	-	-	-	26.397.963	27.253.849				
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.086.000-4	Banco Búa	Chile	Peaon	Semestral	172.000	-	172.000	3.988.222	3.988.222	-	-	-	-	-	17.907.022	18.138.222	5,04	4,92	2025	184.500	445.200	630.780	6.623.800	6.325.820	6.225.080	-	-	-	-	-	-	18.574.400	20.204.160				
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	76.845.030-4	Banco Itaú Chile	Chile	Peaon	Semestral	1.697.000	-	1.697.000	1.651.576	-	-	-	-	-	-	1.697.576	3.354.576	5,00	4,98	2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.708.317	3.325.650			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.008.000-8	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Peaon	Semestral	9.341	1.000.000	1.009.314	-	-	-	-	-	-	-	-	1.009.314	1.005.314	5,11	4,79	2023	19.968	1.024.462	1.044.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.064.400			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Peaon	Semestral	15.491	833.333	848.824	833.333	-	-	-	-	-	-	833.333	1.862.157	5,07	4,78	2023	31.987	874.052	905.919	853.381	-	-	-	-	-	-	-	-	-	853.381	1.759.280			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.008.000-8	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Peaon	Semestral	1.023.360	1.023.360	1.998.308	-	-	-	-	-	-	-	-	6.807.829	8.021.289	5,44	5,22	2026	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.741.095	9.184.495		
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Peaon	Semestral	5.242.778	5.242.778	9.854.871	9.854.401	9.870.853	4.984.202	-	-	-	-	-	34.724.028	40.016.808	5,03	4,75	2026	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.120.009	45.236.820	
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.004.000-5	Banco Itaú Chile	Chile	Peaon	Semestral	1.047.289	1.047.289	1.972.048	1.950.827	1.930.739	1.986.222	-	-	-	-	-	993.304	8.922.220	9.869.893	5,48	5,32	2027	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.026.740	10.212.317
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.253.000-2	Banco Security	Chile	Peaon	Semestral	967.338	-	967.338	1.861.309	1.861.309	-	-	-	-	-	5.585.529	6.552.987	3,72	3,72	2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.968.225	7.181.241	
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.008.000-8	Credito e Inversiones (Línea de Crédito)	Chile	Peaon	Mensual	2.952.444	-	2.952.444	-	-	-	-	-	-	-	-	2.952.444	-	5,40	5,02	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.952.444		
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.008.000-8	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Peaon	Semestral	773.286	-	773.286	-	10.051.308	10.145.580	10.145.580	20.290.861	50.673.229	51.448.615	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65.807.963		
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Peaon	Semestral	608.499	-	608.499	-	7.945.739	7.972.852	7.972.852	39.937.029	40.443.526	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.137.380			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	76.845.030-4	Banco Itaú Chile	Chile	Peaon	Semestral	272.924	-	272.924	-	3.553.298	3.576.667	3.576.667	17.153.227	17.659.609	18.126.863	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.228.341			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	76.302.000-9	Banco BTP Pastoral	Chile	Peaon	Semestral	454.874	-	454.874	-	6.523.322	3.961.096	5.891.096	11.361.980	29.796.480	32.221.354	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.880.865			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Chile	Peaon	Semestral	363.899	-	363.899	-	4.737.884	4.768.890	4.768.890	9.537.659	23.813.263	24.177.152	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.988.455			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.000.000-4	Banco Santander	Chile	Peaon	Semestral	197.113	-	197.113	-	2.589.997	2.599.998	2.599.998	5.199.997	12.999.960	13.197.103	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.774.079			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.086.000-4	Banco Búa	Chile	Peaon	Semestral	212.275	-	212.275	-	2.709.487	2.779.708	2.779.708	14.096.454	14.096.454	14.096.454	6,27	6,02	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.064.031			
94.727.000-1	GTD Grupo Telecable S.A	Chile	97.008.000-8	Banco Crédito e Inversiones (Derivado)	Chile	Peaon	Mensual	2.865.668	-	2.865.668	-	-	-	-	-	-	-	-	2.865.668	8,98	6,00	2028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.865.668		
95.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAL COPIRANCA	Chile	Peaon	Semestral	58.088	-	58.088	1.868.688	1.868.688	-	-	-	-	-	4.999.998	6.068.164	3,31	3,31	2025	82.310	84.988	167.789	1.623.367	1.764.740	1.768.501	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.481.407		
95.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	Peaon	Semestral	78.400	-	78.400	3.340.000	3.319.998	-	-	-	-	-	9.999.998	10.078.398	2,24	2,24	2025	114.489	112.622	227.111	3.548.323	3.472.759	3.276.590	-	-	-	-	-	-	-	-	5.330.688			
Extranjera	GTD Colombia S.A.S	Colombia	Extranjera	Banco Crédito e Inversiones	Colombia	Moneda local	Semestral	-	194.159	194.159	194.159	194.159	194.159	194.159	121.871	-	-	-	704.348	886.507	6,47	6,29	2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	704.348		
Extranjera	GTD Colombia S.A.S	Colombia	Extranjera	Banco Itaú	Colombia	Moneda local	Mensual	-	42.280	42.280	38.500	-	-	-	-	-	-	-	38.500	80.780	5,44	5,31	2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.500		
Extranjera	GTD Perú S.A.	Perú	Extranjera	Banco de Crédito del Perú - 2183931	Perú	Soi	Mensual	143.231	386.468	529.700	948.141	204.640	-	-	-	-	-	-	822.881	1.381.881	3,30	2,71	2024	132.425	393.586	498.011	1.376.221	252.772	-	-	-	-	-	-	-	-	630.963			
Extranjera	GTD Perú S.A.	Perú	Extranjera	Banco de Crédito del Perú - REACTIVA	Perú	Soi	Mensual	46.814	126.968	173.682	210.165	59.885	-	-	-	-	-	-	283.000	462.712	3,30	2,71	2024	42.800	117.993	160.393	187.900	88.312	-	-	-	-	-	-	-	-	286.412			
Extranjera	GTD Perú S.A.	Perú	Extranjera	Banco de Crédito del Perú - REACTIVA	Perú	Soi	Mensual	205.735	553.007	758.742	917.017	896.801	-	-	-	-	-	-	-	1.783.818	2.542.580	1,18	1,17	2024	94.408	254.488	348.986	201.286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201.286		
Extranjera	GTD Perú S.A.	Perú	Extranjera	Banco de Crédito del Perú - 2242475	Perú	Soi	Mensual	95.982	257.222	353.204	297.922	-	-	-	-	-	-	-	211.922	355.126	2,27	2,24	2024	130.175	321.013	813.819	853.020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.666.648			
Extranjera	GTD Perú S.A.	Perú	Extranjera	BCCI - 220212	Perú	Soi	Mensual	152.130	405.115	557.244	696.347	280.529	-	-																										

b) Bonos

Periodo al 31 diciembre 2021													Periodo al 31 diciembre 2020																							
Por Deudora	Entidad deudora	País de emisión	Bonos	Folio	Moneda	Tipo de amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	Valores Contables					Total deudora	Tasa efectiva anual	Tasa nominal	Año vencimiento	Año rescate	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	Valores contables (ajustes no reconocidos)					Total deudora								
										De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más									No contables	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años		5 años o más	No contables						
00.306.000.1	Teleductos del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie C	Chile	UF	Semestral	-	5.185.554	5.988.864	4.964.356	4.964.356	4.964.356	4.964.356	22.074.132	42.483.797	42.483.797	2021	-	5.185.554	5.988.864	4.964.356	4.964.356	4.964.356	22.074.132	42.483.797	42.483.797	2021	-	5.185.554	5.988.864	4.964.356	4.964.356	4.964.356	22.074.132	42.483.797	42.483.797
00.306.000.2	Teleductos del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie A	Chile	UF	Semestral	-	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	6.701.120	6.701.120	2022	-	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	6.701.120	6.701.120	6.701.120	2022	-	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	3.350.560	6.701.120	6.701.120
Total bonos							1.480.000	6.400.960	6.315.917	6.315.917	6.315.917	6.315.917	6.315.917	38.775.252	49.184.917	49.184.917	2021	-	8.492.674	9.339.424	8.314.916	8.314.916	8.314.916	8.314.916	38.775.252	49.184.917	49.184.917	2021	-	8.492.674	9.339.424	8.314.916	8.314.916	8.314.916	38.775.252	49.184.917
Periodo al 31 diciembre 2020													Periodo al 31 diciembre 2019																							
00.306.000.1	Teleductos del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie C	Chile	UF	Semestral	-	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	25.760.101	49.368.995	49.368.995	2021	-	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	25.760.101	49.368.995	49.368.995	2021	-	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	4.852.241	25.760.101	49.368.995	
00.306.000.2	Teleductos del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie A	Chile	UF	Semestral	-	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	3.825.420	3.825.420	2022	-	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	3.825.420	3.825.420	3.825.420	2022	-	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	1.912.710	3.825.420	3.825.420
Total bonos							1.480.000	6.400.960	6.315.917	6.315.917	6.315.917	6.315.917	6.315.917	38.775.252	49.184.917	49.184.917	2021	-	8.492.674	9.339.424	8.314.916	8.314.916	8.314.916	8.314.916	38.775.252	49.184.917	49.184.917	2021	-	8.492.674	9.339.424	8.314.916	8.314.916	8.314.916	38.775.252	49.184.917

Las principales características de la deuda bancaria por sociedad son las siguientes:

i. GTD Grupo Teleductos S.A.

I. Banco Crédito e Inversiones:

- En julio de 2016 fue transferido a Gtd Grupo Teleductos S.A. préstamo del Banco de Crédito e Inversiones en pesos en el que originalmente el deudor era Gtd Teleductos S.A. Las condiciones de este crédito son a 10 años plazo con 4 años de gracia y con una tasa fija anual de 6,22%
- En octubre de 2015, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 6,58% anual, y los intereses se pagan semestralmente.
- En marzo de 2018, se tomó un préstamo en pesos, a 5 años plazo con 2 años de gracia, tasa fija 4,79% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- En mayo de 2019, se tomó un préstamo en pesos, a 7 años plazo con 2 años de gracia, tasa fija de 5,22% anual y los intereses se pagan semestralmente.

II. Banco Scotiabank:

- En octubre de 2015, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 6,38% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- En julio de 2017, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 5,30% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- En marzo de 2018, se tomó un préstamo en pesos, a 5 años plazo con 2 años de gracia, tasa fija 4,78% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- En mayo de 2019, se tomó un préstamo en pesos, a 7 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 4,75% anual y los intereses se pagan semestralmente.

III. Banco Estado:

- En octubre de 2015, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 6,26% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- En julio de 2017, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 4,92% anual y los intereses se pagan semestralmente.

IV. Banco BICE: en julio de 2017, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 4,92% anual y los intereses se pagan semestralmente.

V. Banco ITAU: en abril de 2018, se tomó préstamo en pesos, a 5 años plazo con 2 años de gracia, tasa fija de 4,68% anual y los intereses se pagan semestralmente.

- VI. Banco Chile: en mayo de 2019, se tomó un préstamo en pesos, a 8 años plazo con 3 años de gracia, tasa fija de 5,32% anual y los intereses se pagan semestralmente.
- VII. Banco Security: en noviembre de 2020, se tomó un préstamo en pesos con vencimiento en noviembre de 2025, tasa fija de 3,72% anual.
- VIII. Crédito Sindicado: Con fecha 22 de octubre de 2021, la Sociedad celebró un contrato de crédito sindicado y fianza y codeuda solidaria con Banco de Crédito e Inversiones, Scotiabank Chile, Banco BTG Pactual Chile, Banco Internacional, Itaú Corpbanca, Banco Bice y Banco Consorcio (conjuntamente, los “Acreedores”), por un monto total de \$190.000.000.000 (ciento noventa mil millones de pesos), el cual fue desembolsado con esa misma fecha. En el contrato de financiamiento se designó como Agente de Garantías al Banco de Crédito e Inversiones. Vencimiento final al 23 de octubre del 2028.

ii. GTD Teleductos S.A.

I. Banco ITAU:

- En octubre de 2020, se tomó un préstamo en pesos con vencimiento a 1 año, tasa fija de 2,64% anual.
- En agosto de 2021, se prorrogaron dos préstamos en pesos con vencimiento en octubre de 2021, tasa fija de 2,16% anual.

II. Banco Crédito e Inversiones:

- En mayo de 2021, se tomó un préstamo en pesos con vencimiento en noviembre de 2021, tasa fija de 1,25% anual.
- En agosto de 2021, se prorrogó un préstamo en pesos con vencimiento en octubre de 2021, tasa fija de 2,12% anual.

III. Banco Santander:

- En agosto de 2021, se tomó un préstamo en pesos con vencimiento en octubre de 2021, tasa fija de 2,76% anual.
- En agosto de 2021, se prorrogaron tres préstamos en pesos con vencimiento en octubre de 2021, tasa fija de 2,64% anual.

iii. Telefónica del Sur S.A.

- I. Crédito Bancario: Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025,

costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

- II. Crédito Sindicado: Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

- III. Bono Serie K: emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 31 de Contingencias y Restricciones.
- IV. Bono Serie L: emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 31 de Contingencias y Restricciones.

17. PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Otros pasivos financieros	31.12.2021			31.12.2020		
	Corriente	No corriente	Total	Corriente	No corriente	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos por arrendamiento	3.887.284	21.665.763	25.553.047	4.773.970	21.535.724	26.309.694
Obligaciones por Leasing	416.526	2.168.738	2.585.264	-	-	-
Total	4.303.810	23.834.501	28.138.311	4.773.970	21.535.724	26.309.694

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial 31.12.2020 M\$	Cambios distintos al efectivo				Flujo de efectivo		Saldo Final 31.12.2021 M\$
		Nuevos contratos	Intereses devengados	Amortización Reajustes	Capital pagado	Intereses pagados	Pago de pasivos por arrendamientos financieros	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pasivos por arrendamientos	26.309.694	4.920.000	-	(77.980)	(5.598.667)	-	(5.598.667)	25.553.047
Obligaciones por leasing	-	2.585.264	-	-	-	-	-	2.585.264
Total	26.309.694	7.505.264	-	(77.980)	(5.598.667)	-	(5.598.667)	28.138.311

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial 31.12.2019 M\$	Cambios distintos al efectivo				Flujo de efectivo		Saldo Final 31.12.2020 M\$
		Nuevos contratos	Intereses devengados	Amortización Reajustes	Capital pagado	Intereses pagados	Pago de pasivos por arrendamientos financieros	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pasivos por arrendamientos	21.484.787	8.089.506	876.889	488.625	(3.753.224)	(876.889)	(4.630.113)	26.309.694
Total	21.484.787	8.089.506	876.889	488.625	(3.753.224)	(876.889)	(4.630.113)	26.309.694

El siguiente es el detalle de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020, por cada una de las empresas que componen el saldo:

Rut deudora	Entidad deudora	País deudora	RUT	Nombre	País	Moneda	Tipo	Valores Contables															Valores nominales (Pájaros descontados)																										
								Hasta 90 días		Més de 90 días hasta 1 año		Total Corriente		De 1 a 2 años		De 2 a 3 años		De 3 a 4 años		3 años o más		No corriente		Total deuda		Tasa efectiva %		Tasa nominal anual %		Año de vencimiento		Hasta 90 días		Més de 90 días hasta 1 año		Total Corriente		De 1 a 2 años		De 2 a 3 años		De 3 a 4 años		3 años o más		No corriente		Total deuda	
								US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS	US	MS				
98.721.280-9	GTD T Invest S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Edificio Metropolitano	China	UF	MEUSUAL	593	2.707	3.600	3.474	3.747	3.823	3.900	11.739	27.223	30.223	2.00	2,00	2020	1.047	3.140	4.187	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	4.188	12.558	29.302	33.240	148.800	148.800					
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	8518454-4	Caritas Financiera Jonson Tapia	China	S	MEUSUAL	868	9.836	12.709	13.422	14.140	14.859	15.589	61.717	109.669	122.455	5,00	5,00	2020	1.890	4.650	13.660	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600	18.600				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Edificio FORUM	China	UF	MEUSUAL	593	18.048	24.004	24.848	24.983	25.067	25.001	81.139	182.154	206.158	2,00	2,00	2020	1.897	5.037	20.391	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908	27.908				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	465	1.468	1.953	2.062	2.133	2.187	2.228	7.405	15.279	16.700	2,00	2,00	2020	872	1.541	3.786	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988	4.988			
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442			
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831	2.441	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442	2.442				
98.863.800-4	GTD T Inversiones S.A.	CHILE	9609070-6	Comunidad Tercer Centro	China	UF	MEUSUAL	598	1.745	2.321	2.388	2.416	2.416	2.416	8.148	14.784	17.055	2,00	2,00	2020	810	1.831																											

b) Leasing

El siguiente es el detalle de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021, por cada una de las empresas que componen el saldo:

Periodo al 31 diciembre 2021		Rut		Valores Contables																
Rut deudora	Entidad deudora	Pais acreedora (banco)	País acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal	Año		
						MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	%	%			
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	4.449	10.806	16.256	-	-	-	-	-	16.256	7,80	7,80	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	20.129	-	-	-	-	-	-	-	20.129	6,60	6,60	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	8.263	2.754	11.018	-	-	-	-	-	11.018	6,60	6,60	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	3.290	10.170	13.560	8.899	-	-	-	-	8.899	22,469	2,90	2023	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	1.695	5.297	6.992	7.204	5.297	-	-	-	12.501	19,493	2,78	2023	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	5.569	16.527	22.096	22.036	12.925	-	-	-	34.960	9,066	2,78	2023	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88245	Chile	Pesos	Mensual	-	1.154	1.154	-	-	-	-	-	1.154	0,33	0,33	2022	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104516	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	7.327	10,413	0,42	0,42	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104517	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	7.327	10,413	0,42	0,42	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104515	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	7.327	10,413	0,42	0,42	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-89568	Chile	Pesos	Mensual	-	899	899	-	-	-	-	-	899	0,30	0,30	2022	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-89562	Chile	Pesos	Mensual	-	2.724	2.724	3.208	-	-	-	-	3.208	5,82	0,89	2023	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88472	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88476	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-80892	Chile	UF	Mensual	-	5.746	5.746	5.765	-	-	-	-	5.765	11,511	0,04	0,04	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88414	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88510	Chile	Pesos	Mensual	-	2.876	2.876	2.969	-	-	-	-	2.969	5,845	1,02	1,02	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado-1012293	Chile	Pesos	Mensual	-	7.054	7.054	22.192	24.115	26.205	28.475	123.865	224.852	23,906	0,70	0,70	2030
78159800-3	GTD Insssa S.A	Chile		Penta Vida	Chile	UF	Mensual	65.482	224.572	290.064	292.684	297.807	313.740	330.525	621.527	-	-	0,05	0,05	2028
								108.987	307.638	416.526	377.630	348.771	339.845	399.000	745.392	2.168.738	2.585.284			

Periodo al 31 diciembre 2021		Rut		Valores Nominales																
Rut deudora	Entidad deudora	Pais acreedora (banco)	País acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal	Año		
						MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	%	%			
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	4.449	10.806	16.256	-	-	-	-	-	16.256	7,80	7,80	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	20.129	-	-	-	-	-	-	-	20.129	6,60	6,60	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	8.263	2.754	11.018	-	-	-	-	-	11.018	6,60	6,60	2022	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	3.290	10.170	13.560	8.899	-	-	-	-	8.899	22,469	2,90	2023	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	1.695	5.297	6.992	7.204	5.297	-	-	-	12.501	19,493	2,78	2023	
Extranjera	SECURSOFT CORPORATION	Perú	Extranjera	Hewlett - Packard Perú SRL	Perú	Sol	Mensual	5.569	16.527	22.096	22.036	12.925	-	-	-	34.960	9,066	2,78	2023	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88245	Chile	Pesos	Mensual	-	1.154	1.154	-	-	-	-	-	1.154	0,33	0,33	2022	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104516	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	4.242	4,242	6,363	2,651	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104517	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	4.242	4,242	6,363	2,651	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-104515	Chile	Pesos	Mensual	-	3.088	3.088	5.118	2.209	-	-	-	4.242	4,242	6,363	2,651	2024
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-89568	Chile	Pesos	Mensual	-	899	899	-	-	-	-	-	899	0,30	0,30	2022	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-89562	Chile	Pesos	Mensual	-	2.724	2.724	3.208	-	-	-	-	3.208	5,82	0,89	2023	
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88472	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88476	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-80892	Chile	UF	Mensual	-	5.746	5.746	5.765	-	-	-	-	5.765	11,511	0,04	0,04	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88414	Chile	Pesos	Mensual	-	2.577	2.577	2.440	-	-	-	-	2.440	5,017	0,49	0,49	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-88510	Chile	Pesos	Mensual	-	2.876	2.876	2.969	-	-	-	-	2.969	5,845	1,02	1,02	2023
7650066-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado-1012293	Chile	Pesos	Mensual	-	7.054	7.054	22.192	24.115	26.205	28.475	123.865	224.852	23,906	0,70	0,70	2030
78159800-3	GTD Insssa S.A	Chile		Penta Vida	Chile	UF	Mensual	65.482	224.572	290.064	292.684	297.807	313.740	330.525	621.527	-	-	0,05	0,05	2028
								136.639	425.912	562.452	497.491	443.114	416.939	416.939	811.274	2.585.757	3.148.209			

18. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar constituidas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, corresponden a los siguientes conceptos y montos:

Cuentas por pagar	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Corrientes:		
Cuentas por pagar comerciales (a)	62.665.998	69.416.426
Otras cuentas por pagar (b)	29.350.473	8.713.906
Total corrientes	92.016.471	78.130.332
No corrientes:		
Otras cuentas por pagar (b)	1.122.327	60.668
Total no corrientes	1.122.327	60.668
Totales Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	93.138.798	78.191.000

a) Detalle cuentas por pagar comerciales

Detalle cuentas por pagar comerciales	31.12.2021	31.12.2020
	Corriente	Corriente
	M\$	M\$
Proveedores nacionales	47.862.923	46.334.660
Proveedores extranjeros	14.586.815	21.675.263
Acreedores varios	216.260	1.406.503
Totales	62.665.998	69.416.426

Tipo de proveedor	Proveedores pago al día 31 diciembre 2021						Total
	Montos según plazos de pago						
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Productos	2.329.302	1.518.127	3.557.542	3.759.949	2.462.608	2.462.608	16.090.136
Servicios	19.118.488	3.758.311	1.767.869	1.730.713	243.822	-	26.619.203
Otros	23.730	-	-	-	-	-	23.730
Total	21.471.520	5.276.438	5.325.411	5.490.662	2.706.430	2.462.608	42.733.069

Tipo de proveedor	Proveedores con plazos vencidos al día 31 diciembre 2021						Total
	Montos según días vencidos						
	Hasta 30 días vencidos	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Productos	428	415	20	212	170.352	936.218	1.107.645
Servicios	7.568.266	3.168.807	2.625.259	421.455	1.578.893	3.462.604	18.825.284
Total	7.568.694	3.169.222	2.625.279	421.667	1.749.245	4.398.822	19.932.929

Tipo de proveedor	Proveedores pago al día 31 diciembre 2020						Total
	Montos según plazos de pago						
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Productos	2.976.024	2.642.862	3.962.266	1.324.758	1.312.584	12.531.962	24.750.466
Servicios	12.150.535	5.641.799	5.752.405	5.729.506	-	-	29.274.245
Otros	1.298.722	196	-	-	-	-	1.298.918
Total	16.425.281	8.284.857	9.714.671	7.054.264	1.312.584	12.531.962	55.323.619

Tipo de proveedor	Proveedores con plazos vencidos al día 31 diciembre 2020						Total
	Montos según días vencidos						
	Hasta 30 días vencidos	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Productos	551.566	-	234.579	701.845	580.449	2.636.774	4.705.213
Servicios	3.066.401	925.154	200.250	163.479	103.053	4.929.257	9.387.594
Total	3.617.967	925.154	434.829	865.324	683.502	7.566.031	14.092.807

b) Otras cuentas por pagar

Detalle otras cuentas por pagar	31.12.2021		31.12.2020	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar no comerciales	21.113.540	-	3.464.722	-
Acreedores comerciales	4.351.724	-	1.229.206	-
Retenciones	3.371.499	-	3.462.912	-
Otros	513.710	1.122.327	557.066	60.668
Totales	29.350.473	1.122.327	8.713.906	60.668

Algunos productos y servicios asociados a otras empresas de telecomunicaciones y proyectos, pueden alcanzar un plazo superior de los 181 días de pago.

El período promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 140 días.

19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

En este rubro se incluyen ingresos percibidos por adelantado por concepto de venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

Otros pasivos no financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos percibidos por adelantado	8.569.391	6.281.458	4.397.637	2.101.598
Forward	-	-	705.246	-
Otros	3.514.748	82	3.723.274	5.150.040
Totales	12.084.139	6.281.540	8.826.157	7.251.638

20. OTRAS PROVISIONES

El detalle de los montos provisionados es el siguiente:

Otras provisiones	31.12.2021	31.12.2020
	Corriente	Corriente
	M\$	M\$
Provisión remuneraciones y gastos del personal	-	2.713.075
Otras provisiones (*)	991.187	691.721
Totales	991.187	3.404.796

(*) Estas provisiones corresponden a obligaciones legales o tácitas, derivada de regulaciones, contratos públicos con terceros por los que la Sociedad asumió responsabilidades.

21. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a los Empleados”, posee un plan de beneficios definidos que incluye beneficio de indemnización por años de servicio pactado contractualmente con el personal, que se valoriza en base al método del valor actuarial simplificado y cuyo saldo total se registra en obligaciones por beneficios a los empleados, los cambios en el valor actuarial se reconocen en resultados integrales. Se presentan también beneficios a los empleados de corto plazo, liquidados antes de los doce meses siguientes al final del período anual al que se informa, y estos son vacaciones y participaciones en utilidades y bonos. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el detalle es el siguiente:

Beneficios a los empleados	31.12.2021 M\$			31.12.2020 M\$		
	Corriente	No corriente	Total	Corriente	No corriente	Total
Bono de jubilación y/o retiro	199.083	2.231.649	2.430.732	198.348	2.084.423	2.282.771
Provisión de vacaciones	8.239.205	-	8.239.205	6.778.031	-	6.778.031
Participación en utilidades y bonos	3.599.499	-	3.599.499	3.585.257	-	3.585.257
Saldo final	12.037.787	2.231.649	14.269.436	10.561.636	2.084.423	12.646.059

El plan de beneficios no considera aportes del beneficiario (colaborador) y la Entidad no ha asignado, ni tiene planes de asignar activos para tal propósito.

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Movimientos provisiones de jubilación y/o retiros	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo inicial	2.282.771	2.796.720
Costo corriente del servicio	333.939	209.760
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	(385.014)	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	10.714	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	193.151	(138.926)
Costo por interés	6.987	14.126
Pagos en el año	(142.914)	(1.004.368)
Diferencia de conversión	131.098	42.961
Saldo final al cierre del ejercicio	2.430.732	2.282.771

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

Bases Actuariales utilizadas	31.12.2021	31.12.2020
Tasa de descuento real anual	2,19%	-0,20%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,20%
Tasa anual de despido	1,00%	1,00%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,50%

Edad de Retiro	31.12.2021	31.12.2020
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

A continuación, se presenta análisis de sensibilidad al producirse una variación de 50 y 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constante las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

Análisis de sensibilidad	31.12.2021		31.12.2020	
	Tasa de descuento anual	Tasa incremento salarial	Tasa de descuento anual	Tasa incremento salarial
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efecto + 100 puntos base	1.867.500	2.004.856	2.116.508	2.296.541
Efecto - 50 puntos base	-	1.939.494	-	2.232.441
Efecto - 100 puntos base	2.134.277	-	2.480.265	-

22. PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

a) Capital

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito	Capital pagado
Única	1.207.715	1.207.715	1.207.715	71.419.528	71.419.528

Entre el año 2021 y 2020, no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancia.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas o compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

b) Dividendos:

1. Política de dividendos de la Sociedad

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas, por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

La junta de accionistas deberá acordar el monto de las utilidades que se distribuirán, la forma y oportunidad en que estos dividendos se pagarán.

Con fecha 30 de julio de 2021 en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la política de repartir un 30% de las utilidades realizadas por la Sociedad en el año.

2. Dividendos distribuidos

En el año terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Directorio acordó reparto según detalle:

Al 31 diciembre 2021	Fecha de acuerdo	Fecha de pago	Monto por acción	Dividendo	Imputado al ejercicio
Carácter				M\$	M\$
Provisorio	30-11-2021	03-12-2021	1.874,5	2.263.836	2021
Definitivo	27-07-2021	30-07-2021	3.125,3	3.774.528	2020

Al 31 diciembre 2020	Fecha de acuerdo	Fecha de pago	Monto por acción	Dividendo	Imputado al ejercicio
Carácter				M\$	M\$
Provisorio	21-12-2020	24-12-2020	662,4	800.000	2020
Definitivo	23-07-2020	28-07-2020	1.413,1	1.706.616	2019

c) Otras Reservas

La composición del ítem otras reservas se detallan a continuación:

Componentes otras reservas	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Reservas de conversión	(4.807.864)	1.314.015
Pérdida actuarial	(374.195)	(216.890)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados	(2.685.668)	62.895
Diferencia por conversión	3.653.657	(5.967.884)
Subtotal Otras reservas	593.794	(6.121.879)
Total Otras reservas	(4.214.070)	(4.807.864)

Ganancias acumuladas	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	172.667.710	161.993.808
Dividendos provisorios	(2.263.836)	(800.000)
Dividendo mínimo obligatorio	(888.682)	(3.774.528)
Resultado del ejercicio	10.508.393	15.248.430
Total ganancias acumuladas	180.023.585	172.667.710

d) Gestión de capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un adecuado nivel de capitalización que le permita asegurar su participación de inversiones en el sector financiero, optimizar su posición financiera y mantener una elevada clasificación de riesgo para el cumplimiento de sus objetivos de mediano y largo plazo.

23. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Filial	Porcentaje de interés minoritario		Participación en el Patrimonio		Participación en los resultados	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	%	%	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$
GTD Teleductos S.A y Filiales	0,05	0,05	72.089	71.874	2.764	1.237
Nueve Veinte S.A	0,10	0,10	217	221	(3)	28
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A y Filiales	2,81	2,81	2.801.333	2.424.001	183.938	455.835
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	4,59	4,59	1.134.475	1.004.989	530.380	130.926
Blue Two Chile S.A						
Secure Soft Corporación S.A.C	25,00	25,00	3.741.873	3.204.988	262.123	89.425
Totales			7.749.987	6.706.073	979.202	677.451

Los Estados Financieros de estas filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

Afilia	Información Financiera al 31 diciembre 2021						
	Total Activos	Total Pasivos	Patrimonio	Resultado del año	Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación	Flujos de efectivo netos (utilizados en) provenientes de actividades de inversión	Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento
	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$
GTD Teleductos S.A y Filiales	647.641.077	496.196.573	151.444.504	5.805.917	29.104.181	26.936.462	(55.803.734)
Nueve Veinte S.A	4.066.857	3.849.528	217.329	(3.229)	3.279.152	(3.251.559)	(27.593)
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonica del Sur S.A y Filiales	243.461.219	142.711.231	100.749.988	19.058.769	69.015.618	(59.894.294)	(14.942.779)
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	29.087.286	4.434.147	24.653.139	4.000.026	6.276.233	(8.040.124)	(992.844)
Blue Two Chile S.A	25.278.263	1.540.426	23.737.837	2.770.575	482.291	(1.288.010)	(567.007)
Secure Soft Corporación S.A.C	17.508.834	13.443.147	4.065.687	1.048.491	1.731.060	(1.230.599)	(784.804)

Afilia	Información Financiera al 31 diciembre 2020						
	Total Activos	Total Pasivos	Patrimonio	Resultado del año	Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación	Flujos de efectivo netos (utilizados en) provenientes de actividades de inversión	Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento
	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$	IV\$
GTD Teleductos S.A. y Filiales	599.686.157	448.693.934	150.992.223	3.258.050	13.684.221	(45.957.349)	31.511.624
Nueve Veinte S.A	4.068.921	3.848.362	220.559	27.594	3.867	(4.866)	-
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonica del Sur S.A. y Filiales	214.673.892	127.405.525	87.268.367	16.352.847	50.219.733	(50.953.190)	2.467.356
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	24.725.608	2.888.366	21.837.242	2.847.596	3.803.264	(2.955.893)	(814.467)
Blue Two Chile S.A	23.128.998	1.330.483	21.798.515	1.816.683	1.154.405	2.095.825	(1.965.682)
Secure Soft Corporación S.A.C	15.356.531	12.382.071	2.974.460	357.473	2.259.318	(16.165.730)	16.207.358

24. GANANCIA POR ACCIÓN

El cálculo de las ganancias básicas por acción por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 se basó en la utilidad de M\$11.487.595 (M\$15.925.881 al 31 de diciembre de 2020), imputable a los accionistas comunes y un número promedio ponderado de acciones ordinarias de la controladora en circulación de 1.207.715 obteniendo una ganancia básica por acción de M\$9.517 (M\$13.194 al 31 de diciembre de 2020).

En miles de pesos	31.12.2021		Total
	Operaciones continuas	Operaciones discontinuadas	
Utilidad del período	11.487.595	-	11.487.595
Dividendos de acciones preferenciales no rescatables	-	-	-
Beneficio imputable a accionistas ordinarios	11.487.595	-	11.487.595

En miles de pesos	31.12.2020		Total
	Operaciones continuas	Operaciones discontinuadas	
Utilidad del período	15.925.881	-	15.925.881
Dividendos de acciones preferenciales no rescatables	-	-	-
Beneficio imputable a accionistas ordinarios	15.925.881	-	15.925.881

Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	31.12.2021	31.12.2020
En miles de acciones	1.207	1.207
Acciones comunes emitidas al 1 de enero	-	-
Efecto de acciones propias mantenidas	-	-
Efecto de opciones de acciones ejercidas	-	-
Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	1.207	1.207

Ganancia por acción en pesos	9.517.477	13.194.599
-------------------------------------	------------------	-------------------

El cálculo de la utilidad diluida por acción es igual al cálculo de utilidad básica por acción, ya que no existen componentes distintos de aquellos utilizados para el cálculo de esta última.

25. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

Concepto	ACUMULADO 31.12.2021			Concepto	ACUMULADO 31.12.2020		
	Clientes Empresas	Clientes Residencial	Total		Clientes Empresas	Clientes Residencial	Total
	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$
Prestación de servicios	243.676.874	106.903.821	350.580.695	Prestación de servicios	224.100.816	98.280.969	322.381.785
Servicios de Internet	52.820.693	52.558.371	105.379.064	Servicios de Internet	44.701.648	44.540.426	89.242.074
Servicio de telefonía y cargos de acceso	22.902.333	8.172.799	31.075.132	Servicio de telefonía y cargos de acceso	23.781.809	9.512.961	33.294.770
Servicios de Televisión	3.579.413	42.343.834	45.923.247	Servicios de Televisión	3.207.131	39.799.212	43.006.343
Servicios de Conectividad	80.698.591	5.340	80.703.931	Servicios de Conectividad	69.425.910	124.365	69.550.275
Servicios TI	8.648.915	-	8.648.915	Servicios TI	13.585.671	-	13.585.671
Otros	75.026.929	3.823.477	78.850.406	Otros	69.398.647	4.304.005	73.702.652
Venta de Bienes (Equipos y Hardware)	15.805.375	5.000.309	20.805.684	Venta de Bienes (Equipos y Hardware)	4.731.864	4.553.532	9.285.396
Total	259.482.249	111.904.130	371.386.379	Total	228.832.680	102.834.501	331.667.181

A continuación, se detalla explicación de cada concepto:

- **Conectividad:** corresponden a ingresos por accesos de red, independiente de la tecnología, servicios de datos y enlaces.
- **Telefonía:** corresponden a ingresos por servicios principales y adicionales de telefonía, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los tráficos asociados. Incluye servicios postpago, prepago, telefonía pública, servicios 600, 700 y 800, larga distancia internacional y cargos de acceso cobrados a otras empresas de telecomunicaciones interconectados a las redes de las empresas.
- **Internet:** corresponden a ingresos por servicios principales y adicionales de internet, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los tráficos asociados (banda ancha y servicios de mensajería).
- **Televisión:** corresponde a ingresos por servicios principales y adicionales de televisión, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los servicios cobrados por evento.
- **TI:** corresponde a ingresos por servicios de tecnologías de la información (TI) y de comunicación (TIC).

26. COSTO DE VENTAS

La composición de este rubro por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Costo de Ventas	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos en personal	(54.650.140)	(53.538.148)
Internet y programación	(33.480.820)	(19.143.889)
Tráfico y enlaces	(27.197.923)	(24.009.586)
Operación y mantención	(45.816.592)	(42.224.807)
Amortización y depreciación	(74.157.632)	(62.193.503)
Otros	(4.588.182)	(7.305.066)
Totales costo de ventas	(239.891.289)	(208.414.999)

27. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro se detalla en el siguiente cuadro:

Gastos de administración	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos en personal	(39.202.205)	(39.330.848)
Servicios profesionales y consultoría	(5.808.455)	(6.037.362)
Servicios y atención clientes	(8.708.776)	(9.903.395)
Outsourcing	(10.675.575)	(7.852.908)
Energía y otros gastos	(10.803.649)	(5.732.385)
Amortización y depreciación	(2.321.462)	(1.864.515)
Totales gastos de administración	(77.520.122)	(70.721.413)

28. RESULTADO FINANCIERO NETO

La composición de este rubro se detalla en el siguiente cuadro:

Resultado financiero neto	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Ingresos financieros:		
Intereses por instrumentos financieros	132.727	41.595
Total ingresos financieros	132.727	41.595
Costos financieros:		
Intereses pasivos financieros	(18.618.155)	(15.782.545)
Otros costos financieros	(3.564.316)	(3.363.868)
Total costos financieros	(22.182.471)	(19.146.413)
Resultado financiero neto	(22.049.744)	(19.104.818)

29. DIFERENCIAS DE CAMBIO

El detalle de las diferencias de cambio abonadas (debitadas) a resultados de cada ejercicio se informa en el cuadro siguiente:

Diferencias de cambio	Moneda	Acumulado	
		01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
		M\$	M\$
Activos:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	Dólar	2.319.083	544.359
Deudores comerciales y otros	Dólar	(59.525)	-
Subtotales abonos/cargos		2.259.558	544.359
Pasivos:			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Euro	-	(556.054)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Dólar	(3.170.476)	(1.252.457)
Instrumentos Financieros Derivados - Forward	Dólar	1.108.779	201.569
Otros	Dólar	(10.606)	-
Subtotales cargos/abonos		(2.072.303)	(1.606.942)
Ganancia (Pérdida) por diferencias de cambio		187.255	(1.062.583)

30. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES

Los resultados por unidades de reajustes al cierre de los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan a continuación:

Resultados por unidades de reajustes	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Otros activos con reajuste	1.786.457	43.912
Préstamos bancarios	(3.993.337)	(1.697.841)
Acreedores varios	(258.642)	(230.119)
Reajuste crédito impuesto renta	-	21.510
Otros pasivos con reajuste	(2.508.869)	(323.220)
Totales cargos por resultados por unidades de reajuste	(4.974.391)	(2.185.758)

31. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Otras ganancias/pérdidas al cierre de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detallan a continuación:

Otras ganancias (perdidas)	Acumulado	
	01.01.2021 31.12.2021	01.01.2020 31.12.2020
	M\$	M\$
Otras ganancias	393.041	-
Donaciones	(904.610)	(1.260.314)
Otros gastos	(1.551.642)	(588.824)
Totales otros gastos por función	(2.063.211)	(1.849.138)

32. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre 2021, son los siguientes:

Clase Activo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Totales
		MS	MS	MS	MS	MS	MS
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ No Reajutable	1.189.516	637.296	827.794	785.593	3.597.296	7.037.495
Otros activos financieros corrientes	\$ No Reajutable	1.109.403	-	1.436	-	1.294.072	2.404.911
Otros activos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	6.004.860	-	302.984	22.185	-	6.330.029
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes neto	\$ No Reajutable	67.911.463	-	800.486	1.488.648	9.826.926	80.027.523
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	700.907	-	1.777	94.843	727.884	1.525.411
Inventarios	\$ No Reajutable	34.756.597	-	2.402	1.004.240	1.757.419	37.520.658
Activos por impuestos, corrientes	\$ No Reajutable	6.972.586	-	-	1.929.811	1.413.589	10.315.986
Otros activos no financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	4.347.094	-	-	-	-	4.347.094
Otros Activos, No Corrientes	\$ No Reajutable	519.464	-	120.856	-	-	640.320
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	\$ No Reajutable	-	-	5.197.677	-	-	5.197.677
Activos intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajutable	57.654.728	-	161.764	628.501	4.886.886	63.331.879
Plusvalía	\$ No Reajutable	38.222.633	-	-	2.218.447	11.832.371	52.273.451
Propiedad, planta y equipo, neto	\$ No Reajutable	521.705.714	-	16.832.379	16.453.664	31.281.865	586.273.622
Activos por derechos de uso	\$ No Reajutable	14.578.493	-	3.321.678	2.654.540	1.334.337	21.889.048
Activos por impuestos diferidos	\$ No Reajutable	3.370.719	-	104.714	271.595	3.009.919	6.756.947
Total de Activo		759.044.177	637.296	27.675.947	27.552.067	70.962.564	885.872.051

Clase Pasivo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Totales
		MS	MS	MS	MS	MS	MS
Otros pasivos financieros, corrientes	\$ No Reajutable	33.778.048	-	308.757	236.439	5.458.418	39.781.662
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajutable	2.811.587	-	270.081	748.742	473.400	4.303.810
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	\$ No Reajutable	75.722.330	4.766.002	537.068	2.055.231	8.935.840	92.016.471
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	1.245.423	-	-	617.829	139.799	2.003.051
Otras Provisiones	\$ No Reajutable	204.948	-	660.600	125.639	-	991.187
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	\$ No Reajutable	10.315.142	-	-	259.583	1.463.062	12.037.787
Pasivos por impuestos corrientes	\$ No Reajutable	2.812.511	-	-	631.853	-	3.444.364
Otros pasivos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	7.348.046	-	176.807	5.257	4.554.029	12.084.139
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ Reajutable	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	385.551.790	-	45.431	742.848	10.676.845	397.016.914
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	\$ No Reajutable	17.053.295	-	3.222.151	2.225.696	1.333.359	23.834.501
Pasivos no corrientes	\$ No Reajutable	1.081.669	-	-	40.658	-	1.122.327
Otras provisiones a largo plazo	\$ No Reajutable	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	\$ No Reajutable	32.525.780	-	-	-	1.217.839	33.743.619
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados, no corrientes	\$ No Reajutable	2.123.620	-	-	-	108.029	2.231.649
Otros pasivos No Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	1.490.978	-	4.790.480	82	-	6.281.540
Total Pasivo		574.065.167	4.766.002	10.011.375	7.689.857	34.360.620	630.893.021

El detalle de los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre 2020, son los siguientes:

Clase Activo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ No Reajutable	6.021.495	1.152.276	1.234.687	752.062	3.150.895	12.311.415
Otros activos financieros corrientes	\$ No Reajutable	1.155	8.927	2.937	-	1.906.762	1.919.781
Otros activos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	3.416.103	-	278.390	13.466	-	3.707.959
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes neto	\$ No Reajutable	67.788.688	625.349	1.165.908	1.483.523	6.906.824	77.970.292
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	870.360	2.855	-	16.328	268.076	1.157.619
Inventarios	\$ No Reajutable	24.442.076	347.243	312.085	1.024.968	249.298	26.375.670
Activos por impuestos, corrientes	\$ No Reajutable	11.770.107	395.677	-	-	316.717	12.482.501
Otros activos no financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	4.418.666	-	-	-	-	4.418.666
Otros Activos financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	398.824	17.280	64.349	-	91.896	572.349
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, No corrientes neto	\$ No Reajutable	-	-	-	3.913	1.480.947	1.484.860
Activos intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajutable	52.966.573	44.753	3.250.920	873.730	4.864.443	62.000.419
Plusvalía	\$ No Reajutable	37.863.646	-	-	2.218.447	10.965.724	51.047.817
Propiedad, planta y equipo, neto	\$ No Reajutable	475.213.934	54.892	15.552.575	-	24.744.394	527.719.336
Activos por derechos de uso	\$ No Reajutable	15.986.273	-	-	2.893.852	1.385.123	20.265.248
Activos por impuestos diferidos	\$ No Reajutable	4.093.215	5.307	25.766	240.088	908.159	5.272.535
Total de Activo		705.251.115	2.654.559	21.887.617	21.673.918	57.239.258	808.706.467

Clase Pasivo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	\$ Reajutable	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos financieros, corrientes	\$ No Reajutable	133.481.725	2.151	561.953	213.997	2.271.501	136.531.327
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajutable	3.552.931	-	-	653.951	567.088	4.773.970
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	\$ No Reajutable	46.084.157	23.002.069	1.567.249	1.477.043	5.999.814	78.130.332
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	4.200.272	21.039	-	148.093	79.890	4.449.294
Otras Provisiones	\$ No Reajutable	2.775.659	-	-	-	629.137	3.404.796
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	\$ No Reajutable	9.362.992	-	-	196.819	1.002.025	10.561.636
Pasivos por impuestos corrientes	\$ No Reajutable	3.782.982	-	-	266.897	379.564	4.429.443
Otros pasivos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	4.458.221	1.335.730	697.655	-	2.334.551	8.826.157
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ Reajutable	244.524.393	-	3.408.331	-	5.717.021	253.649.745
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	16.193.364	-	-	2.485.911	2.856.449	21.535.724
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	\$ No Reajutable	-	-	-	-	60.668	60.668
Pasivos no corrientes	\$ No Reajutable	-	-	-	-	1.277.126	1.277.126
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	\$ No Reajutable	25.754.741	-	-	-	-	25.754.741
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados, no corrientes	\$ No Reajutable	2.084.423	-	-	-	-	2.084.423
Otros pasivos No Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	2.558.793	-	4.587.845	105.000	-	7.251.638
Total Pasivo		498.814.653	24.360.989	10.823.033	5.547.511	23.174.834	562.721.020

33. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

a) Boletas en Garantía e Hipotecas

1. La Filial GTD Teleductos S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 7.140.390 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo. Asimismo, ha recibido documentos en garantía por M\$ 919 para garantizar servicios recibidos de contratistas y proveedores.
2. La Filial GTD Telesat S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 1.416.196 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.
3. La Filial Telefónica del Sur S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 3.673.170 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo. Y ha recibido garantías por un importe de M\$ 2.216.833.
4. La Filial GTD Manquehue S.A. mantiene boletas en garantía por M\$ 2.484.707 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo. Y ha recibido documentos en garantía por M\$ 31.195.
5. La Filial GTD Intesis S.A. mantiene boletas en garantía por M\$ 15.142 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.

b) Restricciones por sociedad

El detalle de las obligaciones vigentes y sus covenants al 31 de diciembre de 2021, es el siguiente:

Banco	Sociedad	Inicio	Vencimiento	Moneda	Covenant / Restricción	Límite	Límite	Actual	Holgura
BCI	GTD Grupo Teleductos S.A.	30.10.2015	30.10.2023	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
BCI	GTD Grupo Teleductos S.A.	29.09.2016	30.09.2024	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
BCI	GTD Grupo Teleductos S.A.	21.03.2018	21.03.2023	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,5	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	3,50	5,67	2,17
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	4,00	35%	265%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
BCI	GTD Grupo Teleductos S.A.	15.05.2019	15.05.2026	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco Estado	GTD Grupo Teleductos S.A.	30.10.2015	30.10.2023	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco Estado	GTD Grupo Teleductos S.A.	07.07.2017	07.07.2025	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
SCOTIABANK	GTD Grupo Teleductos S.A.	30.10.2015	30.10.2023	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA[2]&[3]	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
SCOTIABANK	GTD Grupo Teleductos S.A.	07.07.2017	07.07.2025	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA[2]&[3]	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
SCOTIABANK	GTD Grupo Teleductos S.A.	15.03.2018	16.03.2023	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA[2]&[3]	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
SCOTIABANK	GTD Grupo Teleductos S.A.	15.05.2019	15.05.2026	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA[2]&[3]	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco BICE	GTD Grupo Teleductos S.A.	05.07.2017	05.07.2025	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA[3]	<= 3,0	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco de Chile	GTD Grupo Teleductos S.A.	27.05.2019	27.05.2027	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA [Sin IFRS 15 y 16][3]	<= 3,0	3,50	3,51	(0,01)
					*EBITDA [Sin IFRS 15 y 16] / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,52	1,52
					*CAPEX / Ingresos[3]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco Security	GTD Grupo Teleductos S.A.	17.11.2020	17.11.2025	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA	<= 3,75	3,50	3,42	0,08
					*EBITDA / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Crédito Sindicado (BCI, SCOTIABANK, BICE, ITAÚ, BTG, INTERNACIONAL y CONSORCIO)	GTD Grupo Teleductos S.A.	22.10.2021	23.10.2028	CLP	*Deuda financiera neta / EBITDA [Sin IFRS 15 y 16][3]	<= 3,75 hasta 2023; <= 3,5 desde 2024	3,75	3,51	0,24
					*EBITDA [Sin IFRS 15 y 16] / Gastos financieros netos	4,0 =>	4,00	5,52	1,52
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
Banco de Chile	Telefónica del Sur S.A	27.08.2020	27.08.2025	CLP	*Patrimonio mínimo	MMS 230.000 =>	230.000	254.979	24.979,03
					**Pasivo total - Activos de cobertura) / Patrimonio	<= 2,0730	2,07	1,42	0,66
					**Activo total / (Pasivo total - Garantías)	1,1401 =>	1,14	1,71	0,57
Banco Itaú	Telefónica del Sur S.A	31.08.2020	30.08.2025	CLP	*Patrimonio mínimo	MMS 42.905 =>	42.905	100.750	57.844,99
					**Pasivo total - Activos de cobertura) / Patrimonio	<= 2,0730	2,07	1,42	0,66
					**Activo total / (Pasivo total - Garantías)	1,1401 =>	1,14	1,71	0,57
Bono (Serie L)	Telefónica del Sur S.A	26.05.2011	15.05.2032	UF	*Patrimonio mínimo	MMS 42.905 =>	42.905	100.750	57.844,99
					**Pasivo total - Activos de cobertura) / Patrimonio	<= 2,2	2,07	1,42	0,66
					**Activo total - Garantías) / (Pasivo total)	1,10 =>	1,14	1,71	0,57
Bono (Serie K)	Telefónica del Sur S.A	26.05.2010	30.05.2031	UF	*Patrimonio mínimo	MMS 42.905 =>	42.905	100.750	57.844,99
					**Pasivo total - Activos de cobertura) / Patrimonio	<= 2,2	2,07	1,42	0,66
					**Activo total - Garantías) / (Pasivo total)	1,10 =>	1,14	1,71	0,57
BCI	GTD Colombia S.A.S.	04.02.2021	04.02.2026	USD	*Deuda financiera neta / EBITDA	4,0 =>	4,00	5,67	1,67
					*EBITDA / Gastos financieros netos	<= 3,5	3,50	3,42	0,08
					*CAPEX / Ingresos[1]	<= 35%	35%	35%	0%
					*Dividendos / Utilidades	<= 40%	40%	21%	19%
BBVA	SecureSoft Corporation S.A.C	04.08.2018	06.08.2028	USD	***Pasivo total / Patrimonio	<= 3,0	3,00	3,03	0,03
BBVA	SecureSoft Corporation S.A.C	29.01.2019	29.01.2029	USD	***Pasivo total / Patrimonio	<= 3,0	3,00	3,03	0,03

Para los cálculos:

- EBITDA = Ingresos de actividades ordinarias – Costos de venta – Gastos de administración + Depreciación + Amortización
- Gasto financiero neto = Costos financieros - Ingresos financieros
- CAPEX = Compras de propiedades, planta y equipo + Compras de activos intangibles
- Deuda Financiera Neta = Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes – Efectivo y equivalentes - Otros activos financieros corrientes (no considera "Pasivos por arrendamiento")
- Activo total = Total activos corrientes + Total activos no corrientes
- Pasivo total = Total pasivos corrientes + Total pasivos no corrientes
- Patrimonio = Patrimonio de la controladora + Participaciones no controladoras

Adicionalmente los cálculos se realizan:

* En base a cifras consolidadas de Gtd Grupo Teleductos S.A.

** En base a cifras consolidadas de Telefónica del Sur S.A.

*** En base a cifras consolidadas de SecureSoft Corporation S.A.C.

Respecto de los covenants indicados en cuadro adjunto, éstos se han cumplido, con las siguientes consideraciones:

[1] Dado el actual ciclo de inversiones de la industria la Compañía se encuentra desplegando red y creciendo en forma intensiva. Las instituciones bancarias indicadas aprobaron que la Compañía invierta en el 2021 un índice superior al límite del contrato.

[2] En proceso de revisar modificar el covenant de 3,0 a 3,5 veces producto del impacto de NIIF 15 y 16.

[3] El banco aprobó para 2021 y 2020 que ratios sean superiores a la restricción. La Compañía proyecta una normalización de los indicadores para los años posteriores.

c) Juicios o Acciones Legales

Al 31 de diciembre de 2021, las sociedades consolidadas tienen juicios y procesos pendientes en su contra relacionados con el giro normal de sus operaciones. Aquellos juicios y procesos que, de acuerdo con lo indicado por los asesores legales, pudieran tener un resultado de pérdida, se encuentran provisionados y presentados en la nota 20.

Materia	Nº de causas	Provisión
Civil	12	132.617
Administrativos	13	-
Total	25	132.617

A continuación se presenta información referida a los juicios o acciones legales de acuerdo a lo dispuesto por la NIC 37.

Sociedad	Tipo	Juzgado	Rol	Partes	Cuanta	Acción	Estado
Gtd Teleducta S.A	Civil	3° Juzgado Civil de Santiago	N° C-6.489-2021	Power Data S.A.	Indeterminada	Posible	Power Data S.A. ha presentado una demanda, solicitando que se condene a Gtd Teleducta S.A. al pago de una indemnización de perjuicios, por supuestos incumplimientos en un contrato de prestación de servicios tecnológicos que la última prestaba a la primera. Con fecha 19 de noviembre de 2021, Gtd Teleducta S.A. contestó la demanda, solicitando su más completo rechazo. El período de discusión se encuentra concluido, y el tribunal citó a las partes a una audiencia de conciliación que tendrá lugar el día 8 de marzo de 2022.
Gtd Teleducta S.A	Civil	Primer Tribunal Ambiental	N° D-9-2020	Asociación Gremial de Pescadores Artesanales y Buzos Mericadores de Peñuelas		Posible	El día 23 de diciembre de 2020, se notificó la demanda a la compañía. El día 19 de enero, Gtd Teleducta presentó la contestación de demanda. Se contestó la demanda solicitando su absoluto rechazo, sin perjuicio de lo anterior, se condujo el procedimiento de conciliación con la disposición de llegar a un acuerdo. Finalmente se consiguió un acuerdo de conciliación, el que fue presentado al Tribunal el 10 de febrero de 2022, para cuya aprobación se citó a las partes a una audiencia para el 8 de marzo de 2022.
Gtd Menquehus S.A	Civil	7° Juzgado Civil de Santiago	N° C-3.154-2021	PBG Inmobiliaria Neveria Limitada	Indeterminada	Posible	PBG Inmobiliaria Neveria Limitada solicita que se condene a Gtd Menquehus S.A. a una indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual y, en subsidio, por responsabilidad contractual, debido a diferenciar respecto al término de un contrato de arrendamiento que existe entre dichas partes. La demanda fue notificada a Gtd Menquehus S.A. con fecha 8 de diciembre de 2021, y con fecha 04 de diciembre de ese mismo año, se otorgaron excepciones dilatorias a la misma, las que fueron rechazadas el 29 de febrero de 2022. Se encuentra pendiente plazo para contestar demanda, que vence el 11 de marzo de 2022.
Gtd Intesis S.A	Civil	16° Juzgado Civil de Santiago	N° 10.634-2019	Tecnova Solucone Informáticas SpA	UF 28.091	Posible	Con fecha 26 de septiembre de 2019, se notificó la demanda a Gtd Intesis. Por resolución de fecha 17 de diciembre de 2019, se rechaza las excepciones dilatorias interpuestas por Gtd Intesis. El 30 de diciembre de 2019, se presenta la contestación de la demanda. El día 07 de febrero de 2020, se realizó la audiencia de conciliación, la que no tuvo efecto, ya que las partes no se presentaron. Luego, el 4 de marzo se recibió la causa a prueba, la cual fue debidamente notificada el 17 de julio de 2020. Ambas partes repusieron y apelaron en subsidio el auto de prueba, y actualmente la causa se encuentra en la Corte de Apelaciones de Santiago, donde está pendiente la vista de la causa. Además, se encuentra pendiente la apelación, respecto de las medidas precautorias, solicitadas por la empresa Tecnova. Así también el recurso de apelación, respecto al rechazo del alzamiento de embargo. El período probatorio debería comenzar durante las próximas semanas.
Gtd Intesis S.A	Civil	24° Juzgado Civil de Santiago	N° C-34.799-2017	Muñoz y Gallegos Consultores Spa	\$397.533.078	Remto	El 7 de diciembre de 2019 se presentó demanda ejecutiva por cobro de facturas en contra de Gtd Intesis S.A., la que se notificó el día 27 de agosto de 2020. El día 14 de septiembre de 2020, se realizó la causa a prueba, pero fue suspendido producto del estado de excepción constitucional. Con fecha 16 de abril de 2021 se presentó un incidente de abandono del procedimiento, el que fue acogido por el tribunal con fecha 26 de mayo de 2021. Muñoz y Gallegos presentó un recurso de apelación en contra de la resolución que acogió el abandono del procedimiento. La Corte de Apelaciones declaró inadmisble el recurso de apelación.
Telefónica del Sur S.A (Telsur)	Civil	Juzgado Civil de Valdivia	N° C-2506-2020	Constructora Rolando Trarín y Compañía Limitada, José María White y Ginette Grandjean Obando	\$230.228.000	Posible	El día 20 de diciembre de 2020, se notificó la demanda a la compañía. Se contestó la demanda el día 11 de junio de 2021. Se llevó a cabo audiencia de conciliación y durante enero de 2022 tuvo lugar el período probatorio, quedando pendientes algunas diligencias probatorias que se rendirán en términos probatorios especiales. Actualmente se encuentra suspendido el procedimiento.
Cableado Inteligente S.L.U.	Otros	No aplica	No aplica	Fisco de España	EUR 387.023	Posible	La compañía presenta dos expedientes sancionadores de la Agencia Tributaria pendientes de ejecución, relativos a la revisión de los Impuestos de Sociedades y de las declaraciones de IVA correspondientes a los ejercicios 2011 y 2012, por importes de 223.460 euros y 163.563 euros, respectivamente. Los montos en cuantía corresponden sólo a multas y reajustes, dado que el IVA en cuestión fue consignado.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	Corte Superior de Justicia de Lima - 19 Juzgado Especializado Administrativo	No aplica	PRONATEL - Programa Nacional de Telecomunicaciones	PEN 1.020.402	Posible	El Tribunal Fiscal emitió la resolución fiscal N° 01704-8-2021 del 22.02.2021 que declaraba nulas las resoluciones de multa y de determinación que ordenaba pagar a Gtd los valores no declarados en la fiscalización 2013, en referencia a las diferencias presentadas en las declaraciones por la venta de la banda ancha a DIRECTV. PRONATEL decidió iniciar proceso judicial ante la corte superior y justicia de Lima en busca de que se declare nulidad de la resolución fiscal N° 01704-8-2021 del 22.02.2021.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	Tribunal Fiscal del MEF	No aplica	PRONATEL - Programa Nacional de Telecomunicaciones	PEN 109.238	Posible	A espera de la emisión de la resolución del tribunal fiscal, se han presentado apelación al tribunal con la intención de que se declare la nulidad de las resoluciones de multa y de determinación que obligan a Gtd a pagar las diferencias de las declaraciones de 2013 y las multas por pago tardío.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	No aplica	No aplica	Municipalidad Metropolitana de Lima	PEN 109.116	Posible	Mediante Resolución de ejecución coactiva N.284-062-00028523, de fecha 26.04.21, se otorgó a Gtd, 7 días hábiles a efectos que realicen el pago de S/109.116,71, la misma que correspondió a la resolución de sanción N° 2569-2020-MML-GFC-SOF, más intereses - NOTIFICACIÓN que no fue realizada ni recibida formalmente por Gtd, por lo que se busca la nulidad del procedimiento de ejecución coactiva con la presentación de una acción de amparo, y revisión judicial.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	No aplica	No aplica	Municipalidad Metropolitana de Lima	PEN 105.000	Probable	Mediante Resolución de sanción N.01239-2021, de fecha 30.04.21, se requiere a Gtd, realice el pago de S/105.000,00 - NOTIFICACIÓN que no fue realizada ni recibida formalmente por Gtd, por lo que se busca la nulidad del procedimiento de ejecución coactiva levántalo a vía Judicial con la intención de ver defectos de formas en el proceso.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo	9o Juzgado Penitenciario Especializado en el Contencioso Administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima	No aplica	IND-MNSA- TRIBUNAL DE LA OSCE	PEN 10.500	Posible	Gtd interpuso demanda el 17 de Julio de 2020, demanda admitida el 20 de agosto del mismo año, el OSCE, el MNSA e IND contestaron la demanda y propusieron excepción de falta de legitimidad para obrar, desde entonces el juzgado ha emitido varias resoluciones, donde dan por contestada la demanda, dando plazos a Gtd para dar contestación a las comparecencias, sin embargo estas no han sido notificadas. En referencia a la Medida cautelar, con fecha 28 de setiembre de 2020, Gtd solicitó una Medida Cautelar para suspender los efectos de la Resolución emitida por el tribunal de la OSCE, sin embargo el 23 de diciembre de 2020, el Juzgado rechazó la Medida Cautelar, a lo cual Gtd interpuso un recurso de apelación contra la Resolución que rechazó la medida cautelar. Actualmente nos encontramos a la espera de la notificaciones del proceso judicial y que se resuelva la apelación de la medida cautelar.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	No aplica	No aplica	PRONATEL - Programa Nacional de Telecomunicaciones	PEN 189.429	Posible	Se presentó Recurso de Reclamación N° 18633-2022 el 18.01.2022 ante PRONATEL, por no presentar la información completa el proceso de Fiscalización a la empresa Wiigo del periodo 2015, aun a la espera que la entidad se pronuncie.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo	No aplica	No aplica	Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	PEN 101.250	Probable	Mediante Resolución de Sanción (RS) N° 07054-2017, de fecha 12.12.2017, se requiere a Gtd, realice el pago de S/101.250,00 - Se presentó demanda el 23.10.2018, la cual fue admitida, sin embargo, ya se llevó el informe oral, por lo que se emitió Sentencia en primera instancia de forma favorable para Gtd, pero entidad apelo por lo que en una segunda instancia la Corte Superior de Lima le dio la razón a la MML, por lo que tuvimos que presentar proceso de casación, aún a la espera.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo	No aplica	No aplica	Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	PEN 101.250	Probable	Mediante Resolución de Sanción (RS) N° 07056-2017, de fecha 13.12.2017, se requiere a Gtd, realice el pago de S/101.250,00 - Se presentó demanda el 23.10.2018, la cual fue admitida, sin embargo, ya se llevó el informe oral, por lo que se emitió Sentencia en primera instancia de forma favorable para Gtd, pero entidad apelo por lo que en una segunda instancia la Corte Superior de Lima le dio la razón a la MML, por lo que tuvimos que presentar proceso de casación, aún a la espera.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo	No aplica	No aplica	Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	PEN 103.250	Probable	Mediante Resolución de Sanción (RS) N° 03056-2018, de fecha 13.12.2017, se requiere a Gtd, realice el pago de S/103.250,00 - Se presentó demanda el 11.01.2018, la cual fue admitida, sin embargo, ya se llevó el informe oral, por lo que se emitió Sentencia en primera instancia de forma favorable para Gtd, pero entidad apelo por lo que en una segunda instancia la Corte Superior de Lima le dio la razón a la MML, por lo que tuvimos que presentar proceso de casación, aún a la espera.
Gtd Colombia SAS	Administrativo	Oficina de Cobro Coactivo	No aplica	UGPP	COP 18.015.725	Posible	En espera de pronunciamiento frente al pago realizado del saldo por sanción que correspondía cancelar ante la no aceptación de conciliación
Gtd Colombia SAS	Administrativo	Tribunal Administrativo de Antioquia	No aplica	DIAN		Posible	Se busca el reconocimiento de aprox COP \$7 millones pendientes de unos intereses pagados a la DIAN que no correspondían y que no fueron aceptados a nuestro favor. Primera instancia desfavorable. En espera de sentencia de segunda instancia desde el 18 de febrero de 2018

34. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Caja	740.798	740.798	399.901	399.901
Cuentas corrientes bancarias	6.000.840	6.000.840	6.400.968	6.400.968
Fondos mutuos	652	652	654	654
Pactos de retroventa	-	-	5.509.034	5.509.034
Administración de cartera	149	149	113	113
Otras inversiones negociables	295.056	295.056	745	745
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.037.495	7.037.495	12.311.415	12.311.415
Otros activos financieros corrientes	2.404.911	2.404.911	1.919.781	1.919.781
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	80.027.523	80.027.523	77.970.292	77.970.292
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.525.411	1.525.411	1.157.619	1.157.619
Préstamos y cuentas por cobrar	81.552.934	81.552.934	79.127.911	79.127.911
Total activos Financieros	90.995.340	90.995.340	93.359.107	93.359.107

Pasivos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	376.133.799	376.133.799	327.991.437	327.991.437
Bonos	60.664.777	60.664.777	62.189.635	62.189.635
Pasivos por arrendamiento	25.553.047	25.553.047	26.309.694	26.309.694
Costo amortizado	462.351.623	462.351.623	416.490.766	416.490.766
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	92.016.471	92.016.471	78.130.332	78.829.845
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	2.003.051	2.003.051	4.449.294	4.483.217
Cuentas por pagar	94.019.522	94.019.522	82.579.626	83.313.062
Total pasivos Financieros	556.371.145	556.371.145	499.070.392	499.803.828

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación.

Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se utilizaron las siguientes jerarquías de valorización:

Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;

Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directa o indirectamente; y

Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

35. MEDIO AMBIENTE

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Sociedad y sus filiales no se han visto afectadas por disposiciones legales o reglamentarias que la obliguen a efectuar inversiones o desembolsos referidos a protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

36. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- a) **Competencia** - GTD Grupo Teleductos S.A. y sus Filiales enfrentan una fuerte competencia en el mercado en que participa y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad que es propio de la industria de las telecomunicaciones. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención y a costos también competitivos.
- b) **Cambios Tecnológicos** - El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología para asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible.

En línea de lo anterior, las Compañías del Grupo GTD se han caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, al objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

- c) **Nivel de Actividad Económica Chilena** - Dado que las operaciones de las Compañías se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país en especial considerando que su foco de negocios es el ámbito corporativo.
- d) **Objetivos y Políticas de Administración de Riesgo Financiero** - Los principales pasivos financieros corresponden a préstamos bancarios, bonos, efectos de comercio y cuentas por pagar a proveedores. Las Sociedades tienen deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones.

La Administración de las Sociedades supervisa que los riesgos asociados a los instrumentos financieros, en el caso que existieran, sean identificados oportunamente, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. La inversión de excedentes de caja es administrada siguiendo políticas de inversiones revisadas por el Directorio de las Sociedades; dichas políticas resguardan el retorno de las inversiones mediante la colocación de excedentes en instrumentos de bajo riesgo y mediante la diversificación de las colocaciones, operando con diversas instituciones financieras aprobadas y dentro de los límites de crédito asignados a cada entidad.

Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas.

- e) **Riesgo de Mercado** – La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello.
 - **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes

estados financieros, la Compañía mantenía una parte relevante de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.

- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Sociedad se encuentra expuesta a riesgos de tipo de cambio proveniente de: a) su exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras y b) los flujos de caja recibidos de las filiales en Perú, Colombia, Ecuador y España como dividendos.

Los principales efectos contables derivados de una variación del dólar respecto al Peso Chileno (apreciación de un 1%), son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021:

Monto neto (Activo - Pasivo)	31.12.2021		
	M\$	Moneda origen	Variación + Tipo de cambio en 1% (M\$)
USD	(4.128.706)	(4.887.836)	(41.287)
Euros	23.572	24.666	236
Totales	(4.105.134)		(41.051)

Al 31 de diciembre de 2020:

Monto neto (Activo - Pasivo)	31.12.2020		
	M\$	Moneda origen	Variación + Tipo de cambio en 1% (M\$)
USD	(22.043.891)	(31.006.247)	(220.439)
Euros	174.490	199.805	1.745
Totales	(21.869.401)		(218.694)

- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- f) **Riesgo Crediticio** - El riesgo relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo con las políticas, procedimientos y controles establecidos por las Sociedades. Esto significa que la calidad crediticia de los clientes se evalúa en forma permanente y además los cobros pendientes de éstos son gestionados por personal interno; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores,

conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, entre otros.

A continuación, se presentan las cuentas por cobrar netas para cada país:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Chile	67.911.463	68.414.037
Perú	9.826.926	6.906.824
Colombia	1.488.648	1.483.523
España	800.486	1.165.908
Total	80.027.523	77.970.292

En el caso de existir evidencia objetiva que las Sociedades no serán capaces de cobrar la totalidad de los importes que se le adeudan, se establecerán provisiones de pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar.

- g) **Ámbito Regulatorio** - De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 20.704 de 2013, comenzó en el país el proceso de eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional (LDN).

A partir de un calendario fijado para el efecto, el país se convierte en una única zona primaria desde el punto de vista telefónico, iniciándose la marcación a 9 dígitos en la telefonía local. El proceso para la zona de concesión se inició el 26 de abril de 2014 en Coyhaique y terminó el 21 de junio de 2014 en Concepción.

El 16 de agosto de 2013, entró en vigor el nuevo Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos del Servicio de Telecomunicaciones, Decreto N°194 de 2012, el cual reemplaza al Reglamento de Reclamos, enunciado a través del Decreto N°556 de 1997.

- h) **Riesgo de Liquidez** - Las Sociedades controlan su riesgo de falta de fondos con una adecuada política de liquidez, consistente en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de las políticas de pagos. Las Sociedades cuentan con una generación de flujo operacional estable que le permite cubrir sus requerimientos de caja.

Adicionalmente, las empresas del Grupo GTD mantienen líneas de crédito que les permite cubrir requerimientos extraordinarios de caja.

Ejercicio terminado al 31 diciembre 2021	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos	1.366.829	2.830.618	13.389.753	10.437.045	28.024.245
Obligaciones en Leasing	136.539	425.912	1.774.484	811.274	3.148.209
Obligaciones con Bancos	2.743.983	44.744.286	316.276.271	83.424.786	447.189.326
Obligaciones con el Público	-	8.647.270	32.025.134	32.401.233	73.073.637
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	92.016.471	-	-	-	92.016.471
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.003.051	-	-	-	2.003.051
Total al 31.12.2021	98.266.873	56.648.086	363.465.642	127.074.338	645.454.939
Ejercicio terminado al 31 diciembre 2020	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos	1.391.165	3.910.142	13.115.808	11.338.200	29.755.315
Obligaciones con Bancos	17.470.047	122.399.833	209.950.831	9.305.624	359.126.335
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	31.001.652	37.541.605	76.301.995
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	78.130.332	-	-	-	78.130.332
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	4.449.294	-	-	-	4.449.294
Total al 31.12.2020	101.440.838	134.068.713	254.068.291	58.185.429	547.763.271

37. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2022 y la emisión de los presentes estados financieros consolidados, se generaron los siguientes hechos posteriores:

Hecho N°1

Con fecha 11 de febrero de 2022, la Sociedad informó a la Comisión para el Mercado Financiero, en carácter de hecho esencial, el inicio de un proceso de aumento de capital. Para estos efectos se ha contratado al banco de inversión Credit Suisse, quien estructurará el proceso en forma competitiva, invitando a participar a empresas y fondos de inversión locales y extranjeros, todo lo cual tendrá una duración estimada de entre 5 a 8 meses.

Hecho N°2

Con fecha 8 de marzo de 2022 se cursó crédito por MM\$20.000 con Banco Itaú. Las restricciones (covenants) de estos créditos son similares a los que tiene actualmente con entidades bancarias.

Cabe señalar, que no han ocurrido hechos posteriores adicionales a los mencionados que pudiesen afectar significativamente los estados financieros consolidados.

* * * * *

The background of the entire page is a photograph of a beach. In the foreground, a blue and yellow striped rope lies on the sand. In the middle ground, the waves of the ocean are breaking onto the shore. The sky is a clear, light blue. The overall scene is bright and serene.

gtd

Tecnología para
simplificar tu vida

Memoria | 2021