



INFORMACIÓN INCIDENTE:

El pasado 23 de octubre, la compañía sufrió un evento de fuerza mayor, correspondiente a un ataque de ciberseguridad a la plataforma IaaS (Infraestructura como Servicio), el cuál fue detectado por nuestro CyberSOC.

De inmediato y de manera preventiva, se procedió a desconectar la plataforma para evitar riesgo de propagación, y se notificó al CSIRT (Equipo de Respuesta e Incidentes de Seguridad Informática del Ministerio del Interior y Seguridad Pública) y a los clientes.

Desde el inicio, el ciberataque fue contenido y bloqueado, y se implementaron estrictos protocolos de securitización en toda la infraestructura. A partir de ese instante, se iniciaron intensas labores de recuperación de los servicios afectados con el apoyo de los partners estratégicos, especialistas, y líderes de la industria a nivel mundial.

El ataque fue provocado por una nueva variante de un malware tipo ransomware conocido como Rorschach (o BabLock), con un nivel de sofisticación y rapidez de cifrado muy superior a otros conocidos.

El foco ha estado en el restablecimiento de los servicios, con la máxima seguridad, estándares, en el menor tiempo posible, y en constante comunicación con nuestros clientes.