



Servicios SAP

DESCRIPCIÓN

Para que nada se interponga en tu viaje, navega seguro con Gtd. El servicio SAP entregado por Gtd, considera la gestión de gobierno corporativo de TI dispuesto para brindar administración integral de los sistemas SAP. Este servicio contempla todo el ciclo de vida de administración y operación de los sistemas SAP que permitan mantener la continuidad de los ambientes productivos y no productivos, así como también, la capacidad de los servicios de conectividad, de data center nacional y regional "LATAM", Cloud públicas y gestión TI. Siendo un único punto de contacto de soporte, mejores tiempos de resolución frente incidentes y/o requerimientos, por tanto mayor flexibilidad frente cambios y mejoras en los sistemas SAP.

CARACTERÍSTICAS

- Servicio de administración ciclo de vida de los servicios SAP.
- Proyectos de migración (BD, S.O, a SAP Hana).
- Servicios de implementación, administración y operación técnica de los servicios de SAP.
 - Mejora continua de los servicios SAP.
 - Monitoreo solution manager.
 - Gobierno corporativo Ti único.
 - Atención apoyo 7 x 24 x 365 personal especializado de Gtd.
- Proyectos de Upgrade.



- Consultoría desarrollo de negocios.
- Acceso a servicios complementarios de seguridad y ciberseguridad.

BENEFICIOS

Único proveedor servicios de conectividad, seguridad, infraestructura de DC (IaaS y/o Cloud) servicios de Monitoreo más Servicios administración SAP Basis para SAP S/4Hana, SAP Business Suite on Hana; SAP Business Suite.

Contamos con la más amplia red de servicios de conectividad y servicios de DC certificados a nivel nacional y regional, base que permite la operación interconectada en la capa de servicios, contando además con alianzas estratégicas con grandes Hyperscale que permiten moverse en ambientes de Cloud Híbrida.

Gobierno corporativo de TI único que permite mejoramiento en gestión.

Acceso a servicios complementos tales como Administración BD; S.O, licencias, respaldos corporativos, contingencias, monitoreo entre otros.

Soporte de estándares de certificación ITIL, ISO 9001, 27.001; 22.301 y 20.001.

CERTIFICACIONES ACTUALES

