



## **ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y el año terminado al 31 de diciembre de 2020.

*COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A.  
Y FILIALES*

## TELEFÓNICA DEL SUR Y FILIALES

### CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
Nota a los Estados Financieros Consolidados

M\$:

Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Estados Consolidados de Situación Financiera  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.12.2020 M\$
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	8.436.711	5.943.571
Otros activos no financieros, corrientes		1.330.042	676.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	21.790.563	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	3.057.106	1.000.438
Inventarios corrientes	11	11.897.531	9.206.868
Activos por impuestos, corrientes	8	4.038.630	334.661
<b>Total activos corrientes</b>		<b>50.550.583</b>	<b>39.409.067</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Otros activos, no financieros no corrientes		783.206	549.035
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	29.221.072	28.620.423
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	712.720	771.299
Propiedades, planta y equipo, neto	6	144.226.864	142.245.977
Activos por derecho de uso	7	2.799.196	3.078.090
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>177.743.058</b>	<b>175.264.824</b>
<b>Total activos</b>		<b>228.293.641</b>	<b>214.673.891</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



**Estados Consolidados de Situación Financiera**  
**al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020**  
 (Cifras en miles de pesos – M\$)

<b>Pasivos y patrimonio neto</b>	<b>Notas</b>	<b>31.03.2021</b> <b>(No Auditado)</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2020</b> <b>M\$</b>
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	6.236.552	5.632.023
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	994.210	1.068.866
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	25.636.315	24.652.094
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	6.921.806	2.379.805
Otras provisiones	18	153.946	153.946
Pasivos por impuestos, corrientes	8	79.145	318.300
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	2.512.548	2.831.034
Otros pasivos no financieros	15	163.259	214.090
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>42.697.781</b>	<b>37.250.158</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	72.323.063	71.692.094
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	1.921.201	2.121.949
Pasivos por impuestos diferidos	8	15.983.623	11.642.319
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.865.833	1.785.130
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	2.982.252	2.913.874
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>95.075.972</b>	<b>90.155.366</b>
<b>Patrimonio neto</b>			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	57.633.597	54.400.554
Otras reservas		(189.453)	(180.941)
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora</b>		<b>89.487.909</b>	<b>86.263.378</b>
<b>Participaciones no controladoras</b>	12 e)	<b>1.031.979</b>	<b>1.004.989</b>
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>90.519.888</b>	<b>87.268.367</b>
<b>Total pasivos y patrimonio neto</b>		<b>228.293.641</b>	<b>214.673.891</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



**Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza  
al 31 de marzo de 2021 y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Desde Hasta	01.01.2021 31.03.2021 (No Auditado) M\$	01.01.2020 31.03.2020 (No Auditado) M\$
	Notas		
<b>Estado resultados integrales</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	19	35.515.399	31.749.911
Gastos por beneficios a los empleados	16	(6.065.816)	(5.498.670)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(7.190.071)	(6.152.366)
Otros gastos, por naturaleza	19	(15.022.937)	(13.850.514)
Otras ganancias	19	42.404	36.575
Otras pérdidas	19	(30.334)	(81.644)
<b>Ganancia de actividades operacionales</b>		<b>7.248.645</b>	<b>6.203.292</b>
Ingresos financieros	19	321.432	297.020
Costos financieros	19	(774.806)	(713.538)
Diferencia de cambio	21	45.496	(49.105)
Resultados por unidades de reajuste	21	(459.896)	(399.947)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>6.380.871</b>	<b>5.337.722</b>
Impuesto a las ganancias	8	(1.723.663)	(1.458.168)
<b>Ganancia después de impuesto</b>		<b>4.657.208</b>	<b>3.879.554</b>
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>4.657.208</b>	<b>3.879.554</b>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		4.618.633	3.849.614
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 e)	38.575	29.940
<b>Ganancia</b>		<b>4.657.208</b>	<b>3.879.554</b>
<b>Ganancias por acción, en pesos</b>			
<b>Acciones comunes</b>			
Ganancias básicas por acción		0,0205	0,0171
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>0,0205</b>	<b>0,0171</b>
<b>Acciones comunes diluidas</b>			
Ganancias diluidas por acción		0,0205	0,0171
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
<b>Ganancia procedente de operaciones continuadas</b>		<b>0,0205</b>	<b>0,0171</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados Consolidados de Resultados Integrales Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde	01.01.2021	01.01.2020
	Hasta	31.03.2021	31.03.2020
		(No Auditado)	(No Auditado)
	Notas	M\$	M\$
<b>Estado resultados integrales</b>			
<b>Ganancia</b>		4.657.208	3.879.554
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	16	(8.512)	-
<b>Resultado integral</b>		<b>4.648.696</b>	<b>3.879.554</b>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		4.610.121	3.849.614
Participaciones no controladas		38.563	29.940
<b>Resultado integral total</b>		<b>4.648.684</b>	<b>3.879.554</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio**  
**al 31 de marzo de 2021 y 2020**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en patrimonio neto, total M\$
<b>Saldo inicial periodo actual 01.01.2021</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(180.941)</b>	<b>54.400.554</b>	<b>86.263.378</b>	<b>1.004.989</b>	<b>87.268.367</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>							
Ganancia		-	-	4.618.633	4.618.633	38.575	4.657.208
Dividendos	12	-	-	(1.385.590)	(1.385.590)	-	(1.385.590)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	-	-	(11.573)	(11.573)
<b>Cambios en el patrimonio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.233.043</b>	<b>3.233.043</b>	<b>27.002</b>	<b>3.260.045</b>
<b>Otro resultado integral:</b>							
Pérdida actuarial	16	-	(8.512)	-	(8.512)	(12)	(8.524)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final periodo actual 31.03.2021 (No Auditado)</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(189.453)</b>	<b>57.633.597</b>	<b>89.487.909</b>	<b>1.031.979</b>	<b>90.519.888</b>
<b>Saldo inicial periodo actual 01.01.2020</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(22.461)</b>	<b>43.044.774</b>	<b>75.066.078</b>	<b>913.887</b>	<b>75.979.965</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>							
Ganancia		-	-	3.849.614	3.849.614	29.940	3.879.554
Dividendos	12	-	-	(1.154.884)	(1.154.884)	-	(1.154.884)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	-	-	(8.981)	(8.981)
<b>Cambios en patrimonio</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.694.730</b>	<b>2.694.730</b>	<b>20.959</b>	<b>2.715.689</b>
<b>Otro resultado integral:</b>							
Pérdida actuarial	16	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final periodo anterior 31.03.2020 (No Auditado)</b>		<b>32.043.765</b>	<b>(22.461)</b>	<b>45.739.504</b>	<b>77.760.808</b>	<b>934.846</b>	<b>78.695.654</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo  
al 31 de marzo de 2021 y 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	Para los periodos terminados al	
		31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.03.2020 (No Auditado) M\$
<b>Estados de flujos de efectivo</b>			
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		40.715.446	36.667.876
Otros cobros por actividades de operación		37.056	18.049
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(16.172.242)	(18.102.884)
Pagos a y por cuenta de empleados		(7.157.447)	(6.849.053)
Otros pagos por actividades de operación		(2.515.838)	(943.094)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.353.996)	(1.197.181)
<b>Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación</b>		<b>13.552.979</b>	<b>9.593.713</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	2.297
Compras de propiedades, planta y equipo	6	(8.744.680)	(9.398.912)
Compras de activos intangibles	5	(46.708)	(67.745)
Intereses recibidos		3.621	9.530
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1.670.363)	(1.798.665)
<b>Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(10.458.130)</b>	<b>(11.253.495)</b>
<b>Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación</b>			
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación	13	-	(1.491.636)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	14	(338.536)	(319.480)
Dividendos Pagados	12	(27.586)	-
Intereses pagados	13	(205.374)	(47.744)
Intereses pagados por arrendamientos financieros		(30.213)	(42.432)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(4.727)
<b>Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación</b>		<b>(601.709)</b>	<b>(1.906.019)</b>
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		<b>2.493.140</b>	<b>(3.565.801)</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>2.493.140</b>	<b>(3.565.801)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período</b>	<b>9</b>	<b>5.943.571</b>	<b>4.209.672</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período</b>	<b>9</b>	<b>8.436.711</b>	<b>643.871</b>

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ÍNDICE**

Nota 1 - Información general corporativa .....	9
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas .....	10
Nota 3 - Información financiera por segmentos .....	30
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar .....	32
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía .....	35
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo .....	37
Nota 7 - Activos por derecho de uso .....	39
Nota 8 - Impuesto a las utilidades .....	40
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo .....	43
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas .....	44
Nota 11 - Inventarios .....	47
Nota 12 - Patrimonio .....	48
Nota 13 - Otros pasivos financieros .....	50
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos .....	55
Nota 15 - Otros pasivos no financieros .....	60
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados .....	60
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar .....	63
Nota 18 - Otras provisiones .....	64
Nota 19 - Ingresos y gastos .....	65
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste .....	67
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste .....	68
Nota 22 - Contingencias y restricciones .....	68
Nota 23 - Activos y pasivos financieros .....	73
Nota 24 - Información de filiales .....	74
Nota 25 - Medio ambiente .....	74
Nota 26 - Administración de riesgos .....	75
Nota 27 - Responsabilidad de la información .....	78
Nota 28 - Hechos posteriores .....	78

**Nota 1 - Información general corporativa**

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telsur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Telsur es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A., mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

<b>Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>Telsur antes de la fusión</b>	<b>Activos y pasivos transferidos desde P&amp;P</b>	<b>Ajustes de eliminación de partes relacionadas</b>	<b>Telsur después de la fusión M\$</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Total activos</b>	<b>215.438.183</b>	<b>778.229</b>	<b>(605.090)</b>	<b>215.611.322</b>
Pasivos corrientes	39.917.760	212.359	128.608	40.258.727
Pasivos no corrientes	89.257.046	89.388	-	89.346.434
<b>Total pasivos</b>	<b>129.174.806</b>	<b>301.747</b>	<b>128.608</b>	<b>129.605.161</b>
Patrimonio total	86.263.377	476.482	476.482	87.216.341
<b>Total patrimonio y pasivos</b>	<b>215.438.183</b>	<b>778.229</b>	<b>605.090</b>	<b>216.821.502</b>

La Compañía cuenta con una dotación de 947 trabajadores, de los cuales 41 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas**

**a) Período contable**

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados intermedios de Situación Financiera, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.
- Estados Consolidados intermedios de Resultados Integrales, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados intermedios de Cambios en el Patrimonio, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados intermedios de Flujos de Efectivo Directo, por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020.

**b) Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados intermedios de Telsur al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes estados financieros consolidados intermedios reflejan la situación financiera de Telsur y filiales por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 18 de mayo de 2021.

**c) Moneda funcional**

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados intermedios se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

**d) Bases de presentación**

Los estados financieros consolidados intermedios del periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Compañía y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Compañía participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Compañía tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Compañía considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Compañía reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Compañía y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación, continuación**

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telsur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados intermedios de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020; resultados y flujos de efectivo por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

<i>Filiales</i>	<i>RUT</i>	<i>Porcentaje de participación</i>			
		<i>31.03.2021</i>			<i>31.12.2020</i>
		<i>Directo</i>	<i>Indirecto</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	-	-	-	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**e) Bases de consolidación, continuación**

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “ganancia atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

**f) Método de conversión**

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

<i>Moneda de Conversión</i>	<i>31.03.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
	\$	\$
US\$	721,82	710,95
UF	29.394,77	29.070,33

**g) Intangibles distintos de la plusvalía**

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**g) Intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

**h) Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

**i) Depreciación de propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

<b>Activos</b>	<b>Años de Depreciación</b>
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**j) Deterioro del valor de activos**

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

**k) Arrendamientos**

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**k) Arrendamiento, continuación**

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

La Compañía y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**m) Instrumentos financieros**

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

**i) Activos financieros**

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**m) Instrumentos financieros, continuación**

i) Activos financieros, continuación

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios “Mantenidos para recaudar”, ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**m) Instrumentos financieros, continuación**

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

**n) Inventarios**

Los inventarios corresponden principalmente a equipos telefónicos (módems), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

**o) Provisiones**

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Compañía.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**p) Beneficios a los empleados**

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$5.671, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un -0,2% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

**q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Compañía actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación**

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Compañía determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

**r) Uso de estimaciones**

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

**i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.**

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**r) Uso de estimaciones, continuación**

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

**s) Estado de Flujos de Efectivo**

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**t) Ganancias por acción**

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Compañía y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Compañía en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

**u) Dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”

**v) Pronunciamientos contables**

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2021:

**Modificaciones a las NIIF**

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

<b>Modificaciones a las NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Pronunciamientos contables vigentes**

**Modificaciones a las NIIF**

***Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)***

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16), continuación***

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

No ha habido reducciones de alquiler asociadas a Covid-19, por lo que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre los estados financieros consolidados.

***Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2***

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1*) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*, NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Revelaciones*, NIIF 4 *Contratos de Seguros* y NIIF 16 *Arrendamientos*:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes**

**Modificaciones a las NIIF**

***Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)***

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 *Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*. Como consecuencia de esta modificación las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

**Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020**

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- **NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internaciones de Información Financiera:** Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- **NIIF 9 Instrumentos Financieros:** La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- **NIIF 16 Arrendamientos:** La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.
- **NIIF 41 Agricultura:** La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 *Medición del Valor Razonable*

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

***Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)***

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16), continuación***

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos este en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

***Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)***

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

**Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación**

**v) Pronunciamientos contables, continuación**

**Modificaciones a las NIIF, continuación**

***Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1), continuación***

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

***Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)***

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

***Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)***

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

**Nota 3 - Información financiera por segmentos**

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2021 (No Auditado)	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	34.986.043	529.356	-	35.515.399
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	5.267	-	(5.267)	-
Ingresos por intereses	321.432	-	-	321.432
Gastos por intereses	(774.806)	-	-	(774.806)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(453.374)</b>	-	-	<b>(453.374)</b>
Otras ganancias (pérdidas)	12.070	-	-	12.070
Depreciaciones y amortizaciones	(7.189.185)	(886)	-	(7.190.071)
Suma de partidas significativas de gastos	(21.333.235)	(175.185)	5.267	(21.503.153)
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>6.027.586</b>	<b>353.285</b>	-	<b>6.380.871</b>
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(1.628.230)	(95.433)	-	(1.723.663)
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>228.287.953</b>	<b>5.688</b>	-	<b>228.293.641</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>137.773.753</b>	-	-	<b>137.773.753</b>

**Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación**

b) Otros, continuación:

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2020 (No Auditado)	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
<b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b>	31.176.438	573.473	-	31.749.911
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	9.153	976	(10.129)	-
Ingresos por intereses	297.020	-	-	297.020
Gastos por intereses	(713.538)	-	-	(713.538)
<b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>	<b>(416.518)</b>	-	-	<b>(416.518)</b>
Otros Ganancias (Pérdidas)	(45.069)	-	-	(45.069)
Depreciaciones y amortizaciones	(6.150.823)	(1.543)	-	(6.152.366)
Suma de partidas significativas de gastos	(19.492.009)	(316.356)	10.129	(19.798.236)
<b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>	<b>5.081.172</b>	<b>256.550</b>	-	<b>5.337.722</b>
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(1.388.084)	(70.084)	-	(1.458.168)
<b>Activos de los segmentos</b>	<b>196.904.978</b>	<b>9.114</b>	-	<b>196.914.092</b>
<b>Pasivos de los segmentos</b>	<b>118.218.438</b>	-	-	<b>118.218.438</b>

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Compañía.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Deudores por ventas	25.352.874	-	25.085.127	-
Documentos por cobrar	139.845	-	141.054	-
Deudores varios	421.667	-	585.214	-
Estimación Incobrables	(4.123.823)	-	(3.563.866)	-
<b>Totales</b>	<b>21.790.563</b>	<b>-</b>	<b>22.247.529</b>	<b>-</b>

Al 31 de marzo de 2021, formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$10.634.419 y un activo contractual por M\$1.331.668, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Al 31 de diciembre de 2020, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$9.919.534 y un activo contractual por M\$1.540.037, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación**

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA												
Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	396	2.709.670	-	<b>2.709.670</b>	86.438	9.495.195	-	<b>9.495.195</b>	86.834	12.204.865	-	<b>12.204.865</b>
1-30	1.254	3.574.942	-	<b>3.574.942</b>	28.371	1.085.297	-	<b>1.085.297</b>	29.625	4.660.239	-	<b>4.660.239</b>
31-61	509	2.205.747	-	<b>2.205.747</b>	5.170	162.567	-	<b>162.567</b>	5.679	2.368.314	-	<b>2.368.314</b>
61-90	289	1.729.887	-	<b>1.729.887</b>	4.212	110.680	-	<b>110.680</b>	4.501	1.840.567	-	<b>1.840.567</b>
91-120	203	439.859	-	<b>439.859</b>	3.804	144.463	-	<b>144.463</b>	4.007	584.322	-	<b>584.322</b>
121-150	141	230.153	-	<b>230.153</b>	3.408	92.670	(92.670)	-	3.549	322.823	(92.670)	<b>230.153</b>
151-180	118	52.541	-	<b>52.541</b>	3.341	86.547	(86.547)	-	3.459	139.088	(86.547)	<b>52.541</b>
181-210	107	38.407	(18.533)	<b>19.874</b>	3.555	87.566	(87.566)	-	3.662	125.973	(106.099)	<b>19.874</b>
211-250	123	110.544	(9.439)	<b>101.105</b>	4.338	105.614	(105.614)	-	4.461	216.158	(115.053)	<b>101.105</b>
250 y más	475	655.709	(927.126)	<b>(271.417)</b>	41.201	2.796.328	(2.796.328)	-	40.483	3.452.037	(3.723.454)	<b>(271.417)</b>
<b>Total</b>	<b>3.615</b>	<b>11.747.459</b>	<b>(955.098)</b>	<b>10.792.361</b>	<b>183.838</b>	<b>14.166.927</b>	<b>(3.168.725)</b>	<b>10.998.202</b>	<b>186.260</b>	<b>25.914.386</b>	<b>(4.123.823)</b>	<b>21.790.563</b>

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	10	1.344
Documentos por cobrar en cobranza judicial	845	134.568

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación**

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

**CARTERA NO SECURITIZADA**

Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	388	5.049.844	-	<b>4.927.406</b>	83.919	9.118.391	-	<b>9.118.391</b>	84.307	14.168.235	-	<b>14.045.797</b>
1-30	1.293	3.696.470	-	<b>3.696.470</b>	31.459	1.251.271	-	<b>1.251.271</b>	32.752	4.947.741	-	<b>4.947.741</b>
31-61	509	1.473.545	-	<b>1.473.545</b>	5.289	135.864	-	<b>135.864</b>	5.798	1.609.409	-	<b>1.609.409</b>
61-90	246	718.879	-	<b>718.879</b>	4.293	101.339	-	<b>101.339</b>	4.539	820.218	-	<b>820.218</b>
91-120	183	316.405	-	<b>316.405</b>	4.132	94.555	-	<b>94.555</b>	4.315	410.960	-	<b>410.960</b>
121-150	130	68.994	-	<b>68.994</b>	4.015	97.818	(97.818)	-	4.145	166.812	(97.818)	<b>68.994</b>
151-180	120	74.472	-	<b>74.472</b>	4.371	108.369	(108.369)	-	4.491	182.841	(108.369)	<b>74.472</b>
181-210	108	22.211	(14.306)	<b>7.905</b>	4.574	123.582	(123.582)	-	4.682	145.793	(137.888)	<b>7.905</b>
211-250	138	127.027	(15.676)	<b>111.351</b>	6.344	164.061	(164.061)	-	6.482	291.088	(179.737)	<b>111.351</b>
250 y más	441	530.373	(502.129)	<b>28.244</b>	37.512	2.537.925	(2.537.925)	-	37.953	3.068.298	(3.040.054)	<b>28.244</b>
<b>Total</b>	<b>3.556</b>	<b>12.078.220</b>	<b>(532.111)</b>	<b>11.546.109</b>	<b>185.908</b>	<b>13.733.175</b>	<b>(3.031.755)</b>	<b>10.701.420</b>	<b>189.464</b>	<b>25.811.395</b>	<b>(3.563.866)</b>	<b>22.247.529</b>

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	21	4.638
Documentos por cobrar en cobranza judicial	839	131.230

**Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación**

c) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.03.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>(3.563.866)</b>	<b>(3.345.799)</b>
Incrementos	(559.957)	(2.027.221)
Bajas/aplicaciones	-	1.809.154
Movimientos Subtotal	<b>(559.957)</b>	<b>(218.067)</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>(4.123.823)</b>	<b>(3.563.866)</b>

Al 31 de marzo de 2021 no se han realizado castigos de incobrables. Al 31 de diciembre de 2020 se realizaron castigos de incobrables por M\$1.809.154.

**Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía**

Los Activos Intangibles para el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

<i>Intangibles</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado)</b>			<b>31.12.2020</b>		
	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>
Intangible	20.846.866	(20.134.146)	712.720	20.800.158	(20.028.859)	771.299
<b>Saldo Final</b>	<b>20.846.866</b>	<b>(20.134.146)</b>	<b>712.720</b>	<b>20.800.158</b>	<b>(20.028.859)</b>	<b>771.299</b>

**Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación**

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

<i>Intangibles</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Saldo Inicial	771.299	552.018
Adiciones	46.708	345.999
Amortizaciones	(105.287)	(431.043)
Otros Incrementos (disminuciones)	-	304.325
<b>Saldo Final</b>	<b>712.720</b>	<b>771.299</b>

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en Nota 2 g) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

**Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación**

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de marzo de 2021 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de marzo de 2021 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En “Otros incrementos (disminuciones)”, se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo**

La composición para los periodos terminados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

<i>Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado)</b>			<b>31.12.2020</b>		
	<i>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</i>	<i>Depreciación acumulada M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Bruto M\$</i>	<i>Depreciación acumulada M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo Neto M\$</i>
Terrenos	5.148.461	-	5.148.461	5.148.461	-	5.148.461
Edificios	21.661.293	(9.545.717)	12.115.576	21.661.293	(9.405.307)	12.255.986
Planta y equipo	287.943.302	(219.966.654)	67.976.648	284.060.944	(218.053.686)	66.007.258
Equipamiento de tecnologías de información	11.804.636	(10.952.351)	852.285	11.756.225	(10.870.988)	885.237
Instalaciones fijas y accesorios	184.580.069	(150.524.252)	34.055.817	178.620.815	(146.497.442)	32.123.373
Vehículos	350.891	(259.179)	91.712	350.891	(254.171)	96.720
Otras propiedad, planta y equipo	7.898.477	(6.669.733)	1.228.744	7.883.237	(6.603.697)	1.279.540
Construcciones en curso	22.757.621	-	22.757.621	24.449.402	-	24.449.402
<b>Totales</b>	<b>542.144.750</b>	<b>(397.917.886)</b>	<b>144.226.864</b>	<b>533.931.268</b>	<b>(391.685.291)</b>	<b>142.245.977</b>

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación**

Los movimientos para el periodo de tres meses terminado al 31 de marzo de 2021 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>5.148.461</b>	<b>12.255.986</b>	<b>66.007.258</b>	<b>885.237</b>	<b>32.123.373</b>	<b>96.720</b>	<b>1.279.540</b>	<b>24.449.402</b>	<b>142.245.977</b>
Adiciones	-	-	12.366	48.412	4.468.086	-	6.599	4.209.217	8.744.680
Desapropiaciones	-	-	-	-	(706)	-	-	-	(706)
Gasto por depreciación	-	(140.410)	(1.931.409)	(81.364)	(4.547.501)	(5.008)	(57.395)	-	(6.763.087)
Otros incrementos (disminuciones)	-	-	3.888.433	-	2.012.565	-	-	(5.900.998)	-
<b>Saldo al 31.03.2021 (No Auditado)</b>	<b>5.148.461</b>	<b>12.115.576</b>	<b>67.976.648</b>	<b>852.285</b>	<b>34.055.817</b>	<b>91.712</b>	<b>1.228.744</b>	<b>22.757.621</b>	<b>144.226.864</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>5.148.461</b>	<b>11.653.288</b>	<b>59.805.258</b>	<b>831.058</b>	<b>24.644.281</b>	<b>68.880</b>	<b>791.917</b>	<b>21.639.092</b>	<b>124.582.235</b>
Adiciones	-	422	198.653	315.531	18.529.098	46.590	353.930	23.041.400	42.485.624
Desapropiaciones	-	-	-	-	(214.865)	-	-	(1.406)	(216.271)
Gasto por depreciación	-	(609.783)	(7.378.172)	(327.245)	(15.724.081)	(18.750)	(243.255)	-	(24.301.286)
Otros incrementos (disminuciones)	-	1.212.059	13.381.519	65.893	4.888.940	-	376.948	(20.229.684)	(304.325)
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>5.148.461</b>	<b>12.255.986</b>	<b>66.007.258</b>	<b>885.237</b>	<b>32.123.373</b>	<b>96.720</b>	<b>1.279.540</b>	<b>24.449.402</b>	<b>142.245.977</b>

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

**Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación**

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden principalmente a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Al 31 de marzo de 2021 no se han realizado traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo a Intangibles (M\$304.325 al 31 de diciembre de 2020).

**Nota 7 - Activos por derecho de uso**

Los Activos por derecho de uso para el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2021 y al 31 de diciembre de 2020, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

i) La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

<b>Activos por derecho de uso</b>	<b>31.03.2021 (No Auditado)</b>			<b>31.12.2020</b>		
	<b>Valor Bruto M\$</b>	<b>Depreciación Acumulada M\$</b>	<b>Valor Neto M\$</b>	<b>Valor Bruto M\$</b>	<b>Depreciación Acumulada M\$</b>	<b>Valor Neto M\$</b>
Activos por derecho de uso	5.649.717	(2.850.521)	2.799.196	5.606.914	(2.528.824)	3.078.090
<b>Saldo Final</b>	<b>5.649.717</b>	<b>(2.850.521)</b>	<b>2.799.196</b>	<b>5.606.914</b>	<b>(2.528.824)</b>	<b>3.078.090</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2021 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>Edificios, neto M\$</b>	<b>Vehículos, neto M\$</b>	<b>Enlaces, neto M\$</b>	<b>Activos por derecho de uso, neto M\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>698.091</b>	<b>330.199</b>	<b>2.049.800</b>	<b>3.078.090</b>
Otros Incrementos (disminuciones)	42.803	-	-	42.803
Gasto por depreciación	(87.145)	(109.054)	(125.498)	(321.697)
<b>Saldo al 31.03.2021</b>	<b>653.749</b>	<b>221.145</b>	<b>1.924.302</b>	<b>2.799.196</b>

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>Edificios, neto M\$</b>	<b>Vehículos, neto M\$</b>	<b>Enlaces, neto M\$</b>	<b>Activos por derecho de uso, neto M\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>952.636</b>	<b>768.541</b>	<b>2.551.792</b>	<b>4.272.969</b>
Otros Incrementos (disminuciones)	85.449	-	-	85.449
Gasto por depreciación	(339.994)	(438.342)	(501.992)	(1.280.328)
<b>Saldo al 31.12.2020</b>	<b>698.091</b>	<b>330.199</b>	<b>2.049.800</b>	<b>3.078.090</b>

**Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación**

ii) El detalle del saldo reconocido en resultados es el siguiente:

Arrendamientos bajo NIIF 16	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.03.2020 (No Auditado) M\$
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(321.697)	(321.551)
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(30.213)	(42.432)

iii) El saldo reconocido en el estado de flujos de efectivo es de M\$368.749 al 31 de marzo de 2021 (M\$361.912 al 31 de marzo de 2020).

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades**

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.12.2020 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	4.626.052	2.789.796
Impuesto Renta del período	(790.637)	(2.650.075)
Crédito por donaciones	1.090	1.090
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	27.877	25.514
Crédito capacitación	174.248	168.336
<b>Totales</b>	<b>4.038.630</b>	<b>334.661</b>

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.12.2020 M\$
Impuesto renta por pagar	654.360	1.412.563
Pagos provisionales mensuales	(575.215)	(1.062.836)
Otros créditos	-	(31.427)
<b>Total</b>	<b>79.145</b>	<b>318.300</b>

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación**

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de marzo de 2021 presenta pérdidas tributarias por M\$10.199.648, mientras que al 31 de diciembre de 2020 presenta una renta líquida por M\$14.949.083.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$15.983.623 y M\$11.642.319, respectivamente y su detalle es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2021</b>		<b>31.12.2020</b>	
	<b>(No Auditado)</b>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>
Provisión cuentas incobrables	1.113.432	-	962.245	-
Provisión vacaciones	512.220	-	495.469	-
Depreciación activo fijo		20.925.767		13.576.816
Indemnización por años de servicio		219.636		217.822
Ingresos diferidos	605.240	-	628.852	-
Otros eventos (1)	2.208.455	2.196.684	1.828.486	1.762.733
Pérdida tributaria	2.919.117	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>7.358.464</b>	<b>23.342.087</b>	<b>3.915.052</b>	<b>15.557.371</b>
Reclasificación	(7.358.464)	(7.358.464)	(3.915.052)	(3.915.052)
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>15.983.623</b>	<b>-</b>	<b>11.642.319</b>

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

**Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación**

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de marzo de 2021 y 2020, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2021</b> <b>(No Auditado)</b>		<b>31.03.2020</b> <b>(No Auditado)</b>	
	<i>Base Imponible</i> <i>M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27%</i> <i>M\$</i>	<i>Base Imponible</i> <i>M\$</i>	<i>Impuesto Tasa 27%</i> <i>M\$</i>
Resultado antes de impuesto	6.380.871	(1.722.835)	5.337.722	(1.441.185)
<b>Diferencias Permanentes</b>	<b>3.066</b>	<b>(828)</b>	<b>62.900</b>	<b>(16.983)</b>
<b>Otras diferencias (1)</b>	3.066	(828)	62.900	(16.983)
Total Gasto por Impuesto	-	(1.723.663)	-	(1.458.168)
<b>Desglose Gasto Corriente / Diferido</b>				
Impuesto Renta	-	(290.699)	-	(1.023.414)
<b>Impuesto único</b>	-	<b>(4.318)</b>	-	<b>(7.700)</b>
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	-	-	-
<b>Total Gasto por Impuesto Renta</b>	-	<b>(295.017)</b>	-	<b>(1.031.114)</b>
<b>Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido</b>	-	<b>(1.428.646)</b>	-	<b>(427.054)</b>
<b>Efecto IFRS 15</b>		-		
<b>Total Gasto por Impuesto</b>	-	<b>(1.723.663)</b>	-	<b>(1.458.168)</b>
<b>Tasa Efectiva</b>		<b>27,0%</b>		<b>27,3%</b>

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo

Conceptos	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.12.2020 M\$
Caja (1)	16.400	16.399
Bancos (2)	992.288	418.138
Pactos de retroventa (3)	7.428.023	5.509.034
<b>Totales</b>	<b>8.436.711</b>	<b>5.943.571</b>

- (1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (3) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2021

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-03-2021	01-04-2021	BANCHILE	CLP	2.735.000	0,01%	2.735.018	PAGARE NR	2.735.009
CRV	30-03-2021	01-04-2021	BANCHILE	CLP	3.808.000	0,01%	3.808.025	PAGARE NR	3.808.013
CRV	31-03-2021	01-04-2021	BANCHILE	CLP	485.000	0,01%	485.002	PAGARE NR	485.000
CRV	30-03-2021	01-04-2021	BANCHILE	CLP	400.000	0,01%	400.003	PAGARE NR	400.001
<b>Total al 31.03.2021</b>					<b>7.428.000</b>		<b>7.428.048</b>		<b>7.428.023</b>

Al 31 de diciembre de 2020

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
<b>Total al 31.12.2020</b>					<b>5.509.000</b>		<b>5.509.162</b>		<b>5.509.034</b>

(\*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas**

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

a) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	141	102
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	3.056.836	940.355
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	59.879
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	129	102
<b>Total</b>						<b>3.057.106</b>	<b>1.000.438</b>

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2021	29.221.072	28.620.423
<b>Total</b>							<b>29.221.072</b>	<b>28.620.423</b>

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Compañía ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Compañía, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Compañía del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Compañía, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

b) Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	114
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	6.143.955	2.082.004
Rural Telecomunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	125.317	87.236
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	254.226	10.075
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	33.868	-
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	361.751	197.993
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	2.689	2.383
<b>Total</b>						<b>6.921.806</b>	<b>2.379.805</b>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

c) Principales transacciones con partes relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2021 (No Auditado) M\$	31.03.2020 (No Auditado) M\$	31.03.2021 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.03.2020 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	33	33	33	33
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	952.958	696.759	(952.958)	(696.759)
			Compra de Materiales	-	57.648	-	-
			Compra de equipos	-	20.460	-	-
			Venta de Servicios	2.837.737	2.238.328	2.837.737	2.238.328
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	23.110	14.421	(23.110)	(14.421)
			Venta de Servicios	53.791	72.880	53.791	72.880
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	5.353.225	5.170.807	(5.353.225)	(5.170.807)
			Venta de Servicios	21.101	23.900	21.101	23.900
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	-	282	-	-
			Venta de Servicios	-	3	-	3
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	9.451	11.134	(9.451)	(11.134)
			Venta de Servicios	29.827	31.779	29.827	31.779
			Compra de Materiales	-	1.941	-	-
			Compra de equipos	-	121.093	-	-
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	600.650	287.488	600.650	287.488
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	45.860	54.259	(45.860)	(54.259)
			Venta de Servicios	-	1	-	1
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	2.020	2.143	(2.020)	(2.143)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	14.992	14.654	14.992	14.654
			Compra de Servicios	97.804	28.801	97.804	(28.801)
Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	439	281	439	281
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	25.348	18.598	(25.348)	(18.598)
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	110.620	117.495	110.620	117.495

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

**Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

<i>Gastos a empleados</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.03.2020 (No Auditado) M\$</b>
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(649.517)	(560.623)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(78.014)	(75.894)
<b>Totales</b>	<b>(727.531)</b>	<b>(636.517)</b>

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 21 de abril de 2020, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de marzo de 2021 y 2020, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

**Nota 11 - Inventarios**

La composición de este rubro es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantención)	5.711.899	3.742.759
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantención)	5.334.661	4.606.896
Otros materiales	850.971	857.213
<b>Totales</b>	<b>11.897.531</b>	<b>9.206.868</b>

Al 31 de marzo de 2021, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$134.771. Al 31 de diciembre 2020, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$118.113.

**Nota 12 - Patrimonio**

a) Capital Pagado:

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2021:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
<b>10% o más de participación</b>	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,44	47
Inversión menor a UF 200	0,37	376
<b>Totales</b>	100,00	<b>426</b>
Controlador de la Sociedad	<b>97,19</b>	<b>3</b>

**Nota 12 - Patrimonio, continuación**

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 21 de abril de 2020, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$20,07 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El monto a distribuir ascendió a M\$4.511.024, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2020. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, el pago efectivo es de M\$4.555.426 que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

**Nota 12 - Patrimonio, continuación**

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

Filiales	Porcentaje de interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado ingreso (pérdida)	
	31.03.2021 (No Auditado)	31.12.2020	31.03.2021 (No Auditado)	31.12.2020	31.03.2021 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,5937	1.029.277	1.002.329	38.514	29.885
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.702	2.660	61	55
<b>Total</b>			<b>1.031.979</b>	<b>1.004.989</b>	<b>38.575</b>	<b>29.940</b>

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

**Nota 13 - Otros pasivos financieros**

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

Conceptos	31.03.2021 (No Auditado)		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Préstamos bancarios	33.540	14.999.996	134.486	14.999.996
Bonos	6.203.012	57.323.067	5.497.537	56.692.098
<b>Totales</b>	<b>6.236.552</b>	<b>72.323.063</b>	<b>5.632.023</b>	<b>71.692.094</b>

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Compañía, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldos 01.01.2020 M\$	Flujos de efectivo de financiamiento				Intereses y reajustes M\$	Nuevos arrendamientos financieros	Saldos 31.03.2021 M\$
		Provenientes M\$	Utilizados M\$	Intereses M\$	Total M\$			
Préstamos Bancarios	15.134.482	-	-	(205.374)	(205.374)	104.428	-	15.033.536
Bonos	62.189.635	-	-	-	-	1.336.444	-	63.526.079
Pasivos por arrendamientos	3.190.814	-	(338.536)	(30.213)	(368.749)	50.542	42.804	2.915.411
<b>Total</b>	<b>80.514.931</b>	<b>-</b>	<b>(338.536)</b>	<b>(235.587)</b>	<b>(574.123)</b>	<b>1.491.414</b>	<b>42.804</b>	<b>81.475.026</b>

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Bancario:

Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

ii. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de marzo de 2021:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.03.2021 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.03.2021 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.014.249	14.251	-	-	14.251	4.999.998	2.499.999	2.499.999	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.019.287	19.289	-	-	19.289	9.999.998	5.010.000	4.989.998	-	2,24%	2,24%	2025
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>15.033.536</b>	<b>33.540</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>33.540</b>	<b>14.999.996</b>	<b>7.509.999</b>	<b>7.489.997</b>	<b>-</b>			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		<b>Bonos</b>	Chile	UF	Semestral	50.428.632	5.425.570	-	3.054.971	2.370.599	45.003.062	9.474.858	9.474.858	26.053.346	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	13.097.447	777.442	-	191.464	585.978	12.320.005	2.346.465	2.346.464	7.627.076	3,95%	4,00%	2032
				Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral												
				<b>Total Bonos</b>				<b>63.526.079</b>	<b>6.203.012</b>	<b>-</b>	<b>3.246.435</b>	<b>2.956.577</b>	<b>57.323.067</b>	<b>11.821.323</b>	<b>11.821.322</b>	<b>33.680.422</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>78.559.615</b>	<b>6.236.552</b>	<b>-</b>	<b>3.246.435</b>	<b>2.990.117</b>	<b>72.323.063</b>	<b>19.331.322</b>	<b>19.311.319</b>	<b>33.680.422</b>			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de marzo de 2021:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.03.2021 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.03.2021 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.545.996	167.799	-	-	167.799	5.378.197	2.794.068	2.584.129	-	6,05%	6,05%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.737.385	227.111	-	-	227.111	10.510.274	5.407.175	5.103.099	-	6,05%	6,05%	2025
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>16.283.381</b>	<b>394.910</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>394.910</b>	<b>15.888.471</b>	<b>8.201.243</b>	<b>7.687.228</b>	<b>-</b>			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		<b>Bonos</b>	Chile	UF	Semestral	61.018.144	6.745.159	-	3.397.156	3.348.003	54.272.985	12.900.482	12.114.033	29.258.470	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	16.135.420	1.100.171	-	256.138	844.033	15.035.249	3.259.706	3.073.424	8.702.119	3,95%	4,00%	2032
				Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral												
				<b>Total Bonos</b>				<b>77.153.564</b>	<b>7.845.330</b>	<b>-</b>	<b>3.653.294</b>	<b>4.192.036</b>	<b>69.308.234</b>	<b>16.160.188</b>	<b>15.187.457</b>	<b>37.960.589</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>93.436.945</b>	<b>8.240.240</b>	<b>-</b>	<b>3.653.294</b>	<b>4.586.946</b>	<b>85.196.705</b>	<b>24.361.431</b>	<b>22.874.685</b>	<b>37.960.589</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.085	56.086	-	-	56.086	4.999.999	1666.666	3.333.333	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.397	78.400	-	-	78.400	9.999.997	3.340.000	6.659.997	-	2,24%	2,24%	2025
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>15.134.482</b>	<b>134.486</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>134.486</b>	<b>14.999.996</b>	<b>5.006.666</b>	<b>9.993.330</b>	<b>-</b>			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	49.364.356	4.855.361	-	-	4.855.361	44.508.995	9.370.448	9.370.448	25.768.099	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.825.279	642.176	-	-	642.176	12.183.103	2.320.510	2.320.509	7.542.084	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				<b>62.189.635</b>	<b>5.497.537</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.497.537</b>	<b>56.692.098</b>	<b>11.690.958</b>	<b>11.690.957</b>	<b>33.310.183</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>77.324.117</b>	<b>5.632.023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.632.023</b>	<b>71.692.094</b>	<b>16.697.624</b>	<b>21.684.287</b>	<b>33.310.183</b>			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.629.205	167.799	-	83.210	84.589	5.461.406	1.988.165	3.473.241	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.851.873	227.111	-	14.489	112.622	10.624.762	3.775.414	6.849.348	-	2,24%	2,24%	2025
				<b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b>				<b>16.481.078</b>	<b>394.910</b>	<b>-</b>	<b>197.699</b>	<b>197.211</b>	<b>16.086.168</b>	<b>5.763.579</b>	<b>10.322.589</b>	<b>-</b>			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	60.344.666	6.670.710	-	-	6.670.710	53.673.956	12.758.095	11.980.327	28.935.534	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.957.329	1.088.028	-	-	1.088.028	14.869.301	3.223.728	3.039.502	8.606.071	3,95%	4,00%	2032
				<b>Total Bonos</b>				<b>76.301.995</b>	<b>7.758.738</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.758.738</b>	<b>68.543.257</b>	<b>15.981.823</b>	<b>15.019.829</b>	<b>37.541.605</b>			
				<b>Total Deuda</b>				<b>92.783.073</b>	<b>8.153.648</b>	<b>-</b>	<b>197.699</b>	<b>7.955.949</b>	<b>84.629.425</b>	<b>21.745.402</b>	<b>25.342.418</b>	<b>37.541.605</b>			

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos**

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos. Los saldos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

<i>Conceptos</i>	<b>31.03.2021</b>		<b>31.12.2020</b>	
	<i>(No Auditado)</i>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Pasivos por arrendamientos	994.210	1.921.201	1.068.866	2.121.949
<b>Totales</b>	<b>994.210</b>	<b>1.921.201</b>	<b>1.068.866</b>	<b>2.121.949</b>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de marzo de 2021:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2021	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Vigente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	Corriente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Corriente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	215.087	215.087	19.231	38.653	157.203	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiuclos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	11.869	11.869	11.869	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	3.378	3.378	1.686	1.692	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	431.520	56.060	4.587	9.220	42.253	375.460	119.039	128.901	127.520	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	57.324	57.324	7.087	14.241	35.996	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	35.967	35.967	5.945	11.949	18.073	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	32.254	32.254	3.539	7.111	21.604	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	45.650	45.650	3.735	7.508	34.407	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	21.442	15.974	1.307	2.627	12.040	5.468	5.468	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	3.613	3.613	597	1.200	1.816	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	23.133	3.904	319	642	2.943	19.229	8.290	8.977	1.962	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	23.000	12.946	1.059	2.129	9.758	10.054	10.054	-	-	4,02%	4,02%	
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	11.452	5.163	422	849	3.892	6.289	6.289	-	-	4,02%	4,02%	
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	1.999.722	495.021	40.504	81.411	373.106	1.504.701	1.051.153	453.548	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>2.915.411</b>	<b>994.210</b>	<b>101.887</b>	<b>179.232</b>	<b>713.091</b>	<b>1.921.201</b>	<b>1.200.293</b>	<b>591.426</b>	<b>129.482</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de marzo de 2021:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de marzo de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	Deuda Corriente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.03.2021 (No Auditado) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	219.397	219.397	19.945	39.890	159.562	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	11.908	11.908	11.908	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	3.394	3.394	1.697	1.697	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	493.670	72.244	6.020	12.041	54.183	421.426	144.489	144.489	132.448	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	58.141	58.141	7.268	14.535	36.338	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	36.386	36.386	6.064	12.129	18.193	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	32.764	32.764	3.640	7.281	21.843	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncostraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	46.642	46.642	3.887	7.774	34.981	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	22.053	16.540	1.378	2.757	12.405	5.513	5.513	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	3.655	3.655	609	1.218	1.828	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	25.758	4.755	396	793	3.566	21.003	9.511	9.511	1.981	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	23.849	13.628	1.136	2.271	10.221	10.221	10.221	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	11.974	5.527	461	921	4.145	6.447	6.447	-	-	4,02%	4,02%	2022
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.170.227	566.147	47.179	94.358	424.610	1.604.080	1.132.292	471.788	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>3.159.818</b>	<b>1.091.128</b>	<b>111.588</b>	<b>197.665</b>	<b>781.875</b>	<b>2.068.690</b>	<b>1.308.473</b>	<b>625.788</b>	<b>134.429</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Vigente al 31.12.2020 M\$	Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Corriente al 31.12.2020 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	272.399	232.706	19.040	38.271	175.395	39.693	39.693	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	47.240	47.240	11.751	23.620	11.869	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.233	22.233	6.264	12.591	3.378	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	445.189	55.504	4.541	9.128	41.835	389.685	117.861	127.625	144.199	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	78.451	78.451	7.020	14.107	57.324	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	53.684	53.684	5.886	11.831	35.967	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	56.780	45.197	3.698	7.433	34.066	11.583	11.583	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraró Ltda.	Chile	UF	Mensual	25.337	15.816	1.294	2.601	11.921	9.521	9.521	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.392	5.392	591	1.188	3.613	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	24.084	3.865	316	636	2.913	20.219	8.208	8.888	3.123	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	26.157	12.818	1.049	2.108	9.661	13.339	13.339	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.712	5.112	418	841	3.853	7.600	7.600	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	723	723	240	483	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.120.434	490.125	40.103	80.605	369.417	1.630.309	1.040.746	589.563	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>3.190.815</b>	<b>1.068.866</b>	<b>102.211</b>	<b>205.443</b>	<b>761.212</b>	<b>2.121.949</b>	<b>1.248.551</b>	<b>726.076</b>	<b>147.322</b>			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación**

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
<b>Pasivos por arrendamientos</b>																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	279.232	239.342	19.945	39.890	179.507	39.890	39.890	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	47.633	47.633	11.908	23.817	11.908	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.409	22.409	6.338	12.676	3.395	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	511.731	72.244	6.020	12.041	54.183	439.487	144.489	144.489	150.509	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	79.944	79.944	7.268	14.535	58.141	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	54.580	54.580	6.064	12.129	36.387	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	58.302	46.642	3.887	7.774	34.981	11.660	11.660	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	26.188	16.540	1.378	2.757	12.405	9.648	9.648	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.482	5.482	609	1.218	3.655	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	26.947	4.755	396	793	3.566	22.192	9.511	9.511	3.170	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	27.257	13.628	1.136	2.271	10.221	13.629	13.629	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	13.356	5.527	461	921	4.145	7.829	7.829	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	728	728	243	485	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.311.764	566.147	47.179	94.358	424.610	1.745.617	1.132.292	613.325	-	4,02%	4,02%	2025
<b>Total pasivos por arrendamientos</b>					<b>3.465.553</b>	<b>1.175.601</b>	<b>112.832</b>	<b>225.665</b>	<b>837.104</b>	<b>2.289.952</b>	<b>1.368.948</b>	<b>767.325</b>	<b>153.679</b>			

**Nota 15 - Otros pasivos no financieros**

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

<i>Otros Pasivos No Financieros</i>	<b>31.03.2021</b>		<b>31.12.2020</b>	
	<b>(No Auditado)</b>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Ley 18046 Accionistas Fallecidos	90.462	-	131.988	-
Ingresos por adelantado	72.797	2.023.448	82.102	2.101.598
Acreeedores Varios	-	958.804	-	812.276
<b>Saldo final</b>	<b>163.259</b>	<b>2.982.252</b>	<b>214.090</b>	<b>2.913.874</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados**

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

	<b>31.03.2021</b>	<b>31.03.2020</b>
	<b>(No Auditado)</b>	<b>(No Auditado)</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Sueldos y salarios	(3.255.163)	(3.196.438)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(2.408.326)	(1.964.618)
Otros gastos de personal	(402.327)	(337.614)
<b>Totales</b>	<b>(6.065.816)</b>	<b>(5.498.670)</b>

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>31.03.2021</b>		<b>31.12.2020</b>	
	<b>(No Auditado)</b>			
	<b>M\$</b>		<b>M\$</b>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Bono de jubilación y/o retiro	207.315	1.865.833	198.348	1.785.130
Provisión de vacaciones	1.897.111	-	1.835.069	-
Participación en utilidades y bonos	408.122	-	797.617	-
<b>Saldo final</b>	<b>2.512.548</b>	<b>1.865.833</b>	<b>2.831.034</b>	<b>1.785.130</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación**

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de marzo de 2021 son los siguientes:

Conceptos	31.03.2021 (No Auditado) M\$
Saldo al 1 de enero 2021	1.983.478
Costo corriente del servicio	65.527
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	11.031
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	5.014
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(7.521)
Costo por interés	(1.003)
Pagos en el año	(5.463)
Diferencia de conversión	22.085
<b>Saldo al 31 de marzo de 2021</b>	<b>2.073.148</b>

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2020 M\$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	188.880
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(138.926)
Costo por interés	14.126
Pagos en el año	(85.522)
Diferencia de conversión	42.961
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>1.983.478</b>

**Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación**

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

<i>Bases Actuariales utilizadas</i>	<i>31.03.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
Tasa de descuento real anual	-0,20%	-0,20%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,20%
Tasa anual de despido	1,00%	1,00%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,50%
<i>Edad de Retiro</i>	<i>31.03.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

*Análisis de sensibilidad*

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Si la tasa de descuento aumenta en 100 puntos bases, la obligación por beneficios definidos se reducirá en M\$43.443. Si la tasa de descuento disminuye en 100 puntos bases, la obligación por beneficio definidos se aumentaría en M\$51.608

**Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar**

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Deudas por compras o prestación de servicios	5.461.619	6.152.072
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados	11.674.271	10.423.628
Deudas con empresas celulares y portadoras	120.762	116.728
Impuesto al Valor Agregado por pagar	428.658	753.611
Retenciones del Personal	462.656	415.876
Dividendos por pagar	6.489.440	5.066.211
Otras cuentas por pagar	998.909	1.723.968
<b>Totales</b>	<b>25.636.315</b>	<b>24.652.094</b>

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Nacional	5.256.266	5.542.996
Extranjero	205.353	609.076
<b>Totales</b>	<b>5.461.619</b>	<b>6.152.072</b>

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de marzo de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

<b>Proveedores pago al día</b>							
<b>Tipo de proveedor</b>	<b>Montos según plazos de pago</b>						<b>Total</b>
	<b>Hasta 30 días</b>	<b>31-60</b>	<b>61-90</b>	<b>91-120</b>	<b>121-365</b>	<b>366 y más</b>	
Productos	834.312						834.312
Servicios	3.256.330						3.256.330
<b>Total</b>	<b>4.090.642</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.090.642</b>

<b>Proveedores con plazos vencidos</b>							
<b>Tipo de proveedor</b>	<b>Montos según días vencidos</b>						<b>Total</b>
	<b>Hasta 30 días</b>	<b>31-60</b>	<b>61-90</b>	<b>91-120</b>	<b>121-365</b>	<b>366 y más</b>	
Productos	92.333	114.604	-	-			206.937
Servicios	890.762	82.063	34.545	34.190	67.834	54.646	1.164.040
<b>Total</b>	<b>983.095</b>	<b>196.667</b>	<b>34.545</b>	<b>34.190</b>	<b>67.834</b>	<b>54.646</b>	<b>1.370.977</b>

**Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación**

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	823.539	-	-	-	-	-	823.539
Servicios	4.074.268	-	-	-	-	-	4.074.268
<b>Total</b>	<b>4.897.807</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.897.807</b>

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	3.573	-	-	12.175	-	121	15.869
Servicios	598.086	200.455	84.555	87.548	199.423	68.330	1.238.397
<b>Total</b>	<b>601.659</b>	<b>200.455</b>	<b>84.555</b>	<b>99.723</b>	<b>199.423</b>	<b>68.450</b>	<b>1.254.266</b>

**Nota 18 - Otras provisiones**

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

<i>Otras Provisiones</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Provisión Desmantelamiento	153.946	153.946
<b>Totales</b>	<b>153.946</b>	<b>153.946</b>

Al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

**Nota 19 - Ingresos y gastos**

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Compañía:

<i>Ingresos Ordinarios</i>	<b>31.03.2021</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
Prestación de servicios	34.992.276	31.209.175
Venta de equipos	523.123	540.736
<b>Totales</b>	<b>35.515.399</b>	<b>31.749.911</b>

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros Gastos por Naturaleza</i>	<b>31.03.2021</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
Tráfico y enlaces	(1.744.347)	(1.462.258)
Internet y programación	(6.023.764)	(5.926.194)
Adquisición clientes	(2.988.874)	(2.941.181)
Operación y mantención	(2.202.148)	(1.854.619)
Otros costos	(2.063.804)	(1.666.262)
<b>Totales</b>	<b>(15.022.937)</b>	<b>(13.850.514)</b>

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminado al 31 de marzo de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Resultado Financiero Neto</i>	<b>31.03.2021</b> <i>(No Auditado)</i> M\$	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses por instrumentos financieros	3.622	9.532
Intereses relacionadas	317.810	287.488
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>321.432</b>	<b>297.020</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Intereses por obtención de préstamos	(104.428)	(24.720)
Intereses por obligaciones y bonos	(640.165)	(646.386)
Intereses por arrendamientos	(30.213)	(42.432)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(774.806)</b>	<b>(713.538)</b>

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras Ganancias</i>	<b>31.03.2021</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>
Utilidad venta activo fijo y materiales	-	20.548
Indemnización siniestros	24.435	-
Recuperación documentos castigados	15.753	12.596
Otros ingresos	2.216	3.431
<b>Totales</b>	<b>42.404</b>	<b>36.575</b>

<i>Otras Pérdidas</i>	<b>31.03.2021</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>	<b>31.03.2020</b> <i>(No Auditado)</i> <b>M\$</b>
Otros gastos bancarios	(5.781)	(20.481)
Otros egresos	(24.553)	(61.163)
<b>Totales</b>	<b>(30.334)</b>	<b>(81.644)</b>

**Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste**

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	10.245	10.245
	\$ No Reajustables	8.426.466	5.933.326
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	1.330.042	676.000
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	21.790.563	22.247.529
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	3.057.106	1.000.438
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	11.897.531	9.206.868
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	4.038.630	334.661
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	783.206	549.035
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	29.221.072	28.620.423
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	712.720	771.299
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	144.226.864	142.245.977
Activos por derecho de uso	\$ No Reajustables	2.799.196	3.078.090
<b>Total Activos</b>		<b>228.293.641</b>	<b>214.673.891</b>

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	<b>31.03.2021 (No Auditado) M\$</b>	<b>31.12.2020 M\$</b>
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	6.203.012	5.497.537
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ No Reajustables	33.540	134.486
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajustables	994.210	1.068.866
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	25.636.315	24.652.094
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	6.921.806	2.379.805
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	153.946	153.946
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	79.145	318.300
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	2.512.548	2.831.034
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	163.259	214.090
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	57.323.067	56.692.098
Pasivos por arrendamientos No Corriente	\$ No Reajustables	1.921.201	2.121.949
Obligaciones con bancos e instituciones financieras, No Corrientes	\$ No Reajustables	14.999.996	14.999.996
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	15.983.623	11.642.319
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.865.833	1.785.130
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	2.982.252	2.913.874
<b>Total Pasivos</b>		<b>137.773.753</b>	<b>127.405.524</b>

**Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste**

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>Diferencia de Cambio</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US\$	45.496	(49.105)
<b>Total Diferencias de Cambio</b>		<b>45.496</b>	<b>(49.105)</b>

<i>Resultados por Unidad de Reajuste</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.03.2021 (No Auditado) M\$</i>	<i>31.03.2020 (No Auditado) M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	282.840	250.654
Otros Activos	UF	908	1.583
Préstamos que devengan intereses	UF	(696.280)	(640.789)
Otros Pasivos	UF	(47.364)	(11.395)
<b>Total Resultados por Unidad de Reajuste</b>		<b>(459.896)</b>	<b>(399.947)</b>

**Nota 22 - Contingencias y restricciones**

a) Garantías

Al 31 de marzo de 2021 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.036.563 (M\$3.428.092 al 31 de diciembre de 2020); y ha recibido garantías por un importe de M\$1.667.330 (M\$1.565.587 al 31 de diciembre de 2020).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de marzo de 2021.

I. Juicios civiles

Al 31 de marzo de 2021, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. José Alejandro Monje White y Ginette Grandjean Obando con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual

**Tribunal:** Juzgado Civil de Valdivia

**Rol:** C-2506-2020

**Cuantía:** M\$293.228

**Estado:** Excepciones dilatorias interpuestas con fecha 29 de marzo de 2021, pendientes de resolución.

- Juicio Civil. Ministerio Obras Públicas, Fisco de Chile con Telefónica del Sur S.A.

**Materia:** Cobro de pesos, por pago realizado por el MOP en el traslado de instalaciones en vía pública.

**Tribunal:** Juzgado Civil de Puerto Montt

**Rol:** 3734-2016

**Cuantía:** M\$14.129

**Estado:** Demanda acogida. Crédito y costas personales pagadas. Solicitud de reembolso de monto consignado en exceso por Telsur acogida. Pendiente reembolso por parte de tribunal.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario:

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, se celebraron contratos de financiamiento a largo plazo entre la Compañía y los Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras, las cuales serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$90.519.888, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,0461 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 2,0461 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,52 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,1551 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 1,1551 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,66 veces, cumpliendo con el resguardo.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Compañía, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Compañía prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$90.519.888, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,52 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,66 veces, cumpliendo con el resguardo.

**Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación**

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$90.519.888, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,52 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de marzo de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,66 veces, cumpliendo con el resguardo.

**Nota 23 - Activos y pasivos financieros**

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.03.2021 (No Auditado)		31.12.2020	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo	1.008.688	1.008.688	434.537	434.537
Pactos de retroventa	7.428.023	7.428.023	5.509.034	5.509.034
<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>8.436.711</b>	<b>8.436.711</b>	<b>5.943.571</b>	<b>5.943.571</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	21.790.563	21.790.563	22.247.529	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	3.057.106	3.057.106	1.000.438	1.000.438
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	29.221.072	29.221.072	28.620.423	28.620.423
<b>Préstamos y cuentas por cobrar</b>	<b>54.068.741</b>	<b>54.068.741</b>	<b>51.868.390</b>	<b>51.868.390</b>
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>62.505.452</b>	<b>62.505.452</b>	<b>57.811.961</b>	<b>57.811.961</b>

Pasivos Financieros	31.03.2021 (No Auditado)		31.12.2020	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	33.540	33.540	134.486	134.486
Obligaciones con el público - porción corriente	6.203.012	8.141.869	5.497.537	7.770.400
Pasivos por arrendamientos corriente	994.210	994.210	1.068.866	1.068.866
Préstamos bancarios no corrientes	14.999.996	14.999.996	14.999.996	14.999.996
Obligaciones con el público no corrientes	57.323.067	63.281.148	56.692.098	65.241.916
Pasivos por arrendamientos no corriente	1.921.201	1.921.201	2.121.949	2.121.949
<b>Costo amortizado</b>	<b>81.475.026</b>	<b>89.371.964</b>	<b>80.514.932</b>	<b>91.337.613</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.636.315	25.636.315	24.652.094	24.652.094
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	6.921.806	6.921.806	2.379.805	2.379.805
<b>Cuentas por pagar</b>	<b>32.558.121</b>	<b>32.558.121</b>	<b>27.031.899</b>	<b>27.031.899</b>
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>114.033.147</b>	<b>121.930.085</b>	<b>107.546.831</b>	<b>118.369.512</b>

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

**Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación**

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

**Nota 24 - Información de filiales**

Los estados de situación financiera al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las filiales de la Compañía tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.03.2021 (No Auditado)	31.12.2020	31.03.2021 (No Auditado)	31.12.2020	31.03.2021 (No Auditado)	31.12.2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos Corrientes	10.551.640	9.553.776	1.741.783	1.538.450		-
Activos No Corrientes	15.295.203	15.171.833	21.920.499	21.590.548		-
<b>Total Activos</b>	<b>25.846.843</b>	<b>24.725.609</b>	<b>23.662.282</b>	<b>23.128.998</b>	-	-
Pasivos Corrientes	2.278.512	2.152.181	1.381.192	1.257.737		-
Pasivos No Corrientes	1.143.992	736.186	132.324	72.746		-
Patrimonio	22.424.339	21.837.242	22.148.766	21.798.515		-
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>25.846.843</b>	<b>24.725.609</b>	<b>23.662.282</b>	<b>23.128.998</b>	-	-

Los ingresos y resultados de las filiales de la Compañía para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2021 y 2020 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.03.2021 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2021 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)	31.03.2021 (No Auditado)	31.03.2020 (No Auditado)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	3.009.012	2.672.462	499.433	485.516	-	253.548
Ganancia (Pérdida)	839.100	651.085	500.360	454.440	-	(64.997)

**Nota 25 - Medio ambiente**

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

#### **Nota 26 - Administración de riesgos**

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

##### **Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):**

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

##### **Competencia (no auditado):**

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

##### **Ámbito Regulatorio (no auditado):**

###### **Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:**

Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 24 de diciembre de 2019 y que fueron reliquidadas en la facturación de abril 2021, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la firma del decreto por parte de la presidencia.

##### **Entorno Económico (no auditado):**

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

**Nota 26 - Administración de riesgos, continuación**

**Riesgos financieros:**

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de marzo de 2021</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	309.253	781.875	1.934.261	134.429	<b>3.159.818</b>
Obligaciones con Bancos	-	394.910	15.888.471	-	<b>16.283.381</b>
Obligaciones con el Público	3.653.294	4.192.036	31.347.646	37.960.588	<b>77.153.564</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.636.315	-	-	-	<b>25.636.315</b>
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	6.921.806	-	-	-	<b>6.921.806</b>
<b>Total al 31.03.2021</b>	<b>36.520.668</b>	<b>5.368.821</b>	<b>49.170.378</b>	<b>38.095.017</b>	<b>129.154.884</b>

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2020</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	338.497	837.104	2.136.273	153.679	<b>3.465.553</b>
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	16.086.168	-	<b>16.481.078</b>
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	31.001.651	37.541.606	<b>76.301.995</b>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.652.094	-	-	-	<b>24.652.094</b>
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.379.805	-	-	-	<b>2.379.805</b>
<b>Total al 31.12.2020</b>	<b>27.568.095</b>	<b>8.793.053</b>	<b>49.224.092</b>	<b>37.695.285</b>	<b>123.280.525</b>

**Nota 26 - Administración de riesgos, continuación**

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

**Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:**

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes. En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, estos se han reflejado en menores ingresos en distintas líneas de negocio y segmento de clientes, que han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

La Compañía se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, ajustando su plan de retorno seguro, el cual contempla la reincorporación laboral gradual y efectiva, con lineamientos que minimicen el riesgo de contagio de colaboradores, clientes, aliados y de la comunidad en general. Este plan de retorno seguro será ejecutado cuando las condiciones de evolución de la pandemia permitan que el plan cumpla adecuadamente con los lineamientos anteriormente expuestos.

Los principales gastos incurridos por la Compañía durante la pandemia, se presentan en gastos por beneficios a los empleados y otros gastos por naturaleza, correspondientes a asignaciones entregadas a sus colaboradores y comisiones de venta, respectivamente.



**Notas a los Estados Financieros Consolidados  
al 31 de marzo de 2021 y 31 de diciembre de 2020  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

**Nota 27 - Responsabilidad de la información**

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de marzo de 2021, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 18 de mayo de 2021.

**Nota 28 - Hechos posteriores**

Con fecha 20 de abril de 2021, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó el pago de un dividendo definitivo de \$21,65 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2020, lo que equivale en total al 30% de las utilidades líquidas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 29 de abril de 2021.