



MEMORIA ANUAL 2021
TELEFÓNICA DEL SUR S.A.



El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 128ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021.

ÍNDICE

1) Antecedentes Generales	4
1.1) Identificación de la Sociedad	4
1.2) Documentos Constitutivos	4
1.3) Oficinas y Centros de atención a Clientes:	4
2) Directorio y Administración	5
2.1) Directorio	5
2.2) Administración	6
2.3) Empresas Filiales	7
2.4) Auditores Externos	7
2.5) Clasificadores de Riesgo	7
3) Reseña Histórica	8
4) Propiedad y Control	17
4.1) Accionistas	17
4.2) Controladores de la Sociedad	17
5) Responsabilidad y desarrollo Sostenible	18
6) Antecedentes Generales	19
6.1) Objeto Social	19
6.2) Remuneraciones del Directorio	19
6.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos	20
6.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos	20
6.5) Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía	20
6.6) Proveedores	20
6.7) Clientes	20
6.8) Propiedades	20
6.9) Seguros	21
6.10) Contratos	21
7) La empresa y su entorno económico	21
7.1) Tendencias de la industria	21
7.2) Desarrollo de la red	24
8) Actividades y Negocios de la Entidad	25
8.1) Telefonía	25
8.2) Internet y Datos	25
8.3) Televisión	26
8.4) Larga Distancia Internacional	26
8.5) Telefonía Móvil	26
8.6) Servicios Empresas	26
9) Análisis de Riesgo	26
10) Políticas de Inversión y Financiamiento	28
10.1) Inversiones	28
10.2) Financiamiento	28
10.3) Clasificación de Riesgo	28
11) Utilidad Distribuible	28
12) Transacciones de Acciones	29
13) Política de dividendos	29
14) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades	30
Informe de Revisión de los Auditores Independientes	33
Estados Financieros Consolidados	35
Hechos Relevantes	125
Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados	126
Estados Financieros Individuales de Filiales	131
Declaración de Responsabilidad	143

1) Antecedentes Generales

1.1) Identificación de la Sociedad

Razón Social	: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.
Nombre de fantasía	: Telefónica del Sur S.A.
RUT	: 90.299.000-3
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N°0167
Domicilio legal	: San Carlos N°107, Valdivia
Teléfono	: (63) 2223000
Casilla	: 288-v
Dirección Internet	: www.telefonicadelsur.cl

1.2) Documentos Constitutivos

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

1.3) Oficinas y Centros de atención a Clientes:

Ciudad	Dirección	Teléfono
Talca	Tres Sur 1041	41-3836900
Curicó	Av. España 933	71-2982741
Chillán	5 de Abril 25	42-2252222
Los Ángeles	Freire 563	43-2212100
Concepción	Aníbal Pinto 215	41-2732887
Concepción	Paicaví 3055	41-2732902
Temuco	Bulnes 537	45-2312521
Temuco	Av. Alemania 0884 Local 3	45-2522310
Angol	Manuel Jarpa 616	Solo ventas
Panguipulli	Diego Portales 23	63-2311343
Valdivia	San Carlos 183	63-2223520
Valdivia	Eleuterio Ramírez 1750	63-2288101
Valdivia	Av. España 460	63-2243119
Osorno	O'Higgins 577	64-2244520
La Unión	Arturo Prat 439	64-2224702
Puerto Montt	Benavente 511	65-2477571
Puerto Varas	San Francisco 1010	65-2477842
Castro	O'Higgins 667	65-2677300
Ancud	Pedro Montt 590	65-2477753
Quellón	Ladrilleros 337	65-2477768
Coyhaique	Simón Bolívar 191	67-2277601
Puerto Aysén	Carrera 605	67-2277618

2) Directorio y Administración

2.1) Directorio

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 21 de abril de 2021, se llevó a cabo la elección del Directorio de la sociedad. Está formado por el Presidente del Directorio

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez	Ingeniero Civil	RUT	4.102.618-9
-------------------------------	-----------------	-----	-------------

Vicepresidente

Carlos Jose Casanueva de Landa	Ingeniero Comercial	RUT	12.124.710-0
--------------------------------	---------------------	-----	--------------

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston	Ingeniero Comercial	RUT	4.773.765-6
Francisco Cerda Moreno	Ingeniero Comercial	RUT	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Ingeniero Civil Industrial	RUT	6.273.259-8
Francisco Javier Máximo Israel Lopez	Ingeniero Comercial	RUT	6.373.169-2
Hernán Rodríguez Wilson	Ingeniero Civil Industrial	RUT	7.051.490-7

Conforme a los estatutos sociales, los cargos de directores tienen una duración de tres años.

2.2) Administración

Cargo	Nombre	Título	RUT
Gerente General	Maritza Edith Higuera Ferreira	Ingeniero Comercial	9.655.711-6
Gerente Apoyo a la Gestión y PMO	Alberto Cristian Rodas Hettich	Ingeniero Civil en Informática	10.866.723-0
Gerente Corporativo Información de Gestión	Luis Vidal Otey	Ingeniero Comercial	9.013.876-6
Gerente Atención Presencial de Clientes	Jean Paul Sellan Bodin	Ingeniero Civil en Informática	10.611.895-7
Gerente Comercial	Mauricio Rodrigo Navarrete Klenner	Contador Público Y Auditor	8.724.065-7
Gerente Comercial	Mauricio Hernán Silva Villagran	Ingeniero Comercial	9.088.821-8
Gerente Comercial Empresas	Carlos Alejandro Andrade Salazar	Ingeniero Civil Electrónico	16.319.170-9
Gerente Comercial Residencial	Marcela Isabel Pérez Gallardo	Ingeniero Comercial	14.464.420-4
Gerente de Finanzas y Administración	Álvaro Rodrigo Martínez Campos	Contador Público Y Auditor	9.825.270-3
Gerente Ingeniería Planta Externa	Gerardo Alexis Montes Weise	Ingeniero (Ejec) en Electrónica	15.232.905-9
Gerente de Ingeniería de Red y Servicios	Ciro Eduardo Vera Ibañez	Ingeniero Civil Electrónico	11.906.679-4
Gerente Desarrollo Comercial	José Reinaldo Guerrero Gallardo	Ingeniero Comercial	16.194.520-K
Gerente Ingeniería Planta Externa	Oscar Leonel Vivar Riquelme	Ingeniero (Ejec) en Electricidad	10.476.987-K
Gerente Atención Clientes	Rodrigo Rogelio Salas Palma	Ingeniero (Ejec) en Electricidad	12.133.951-K
Gerente Técnico	Sergio Eduardo Dussaubat Arriagada	Ingeniero Civil Electrónico	10.899.929-2
Gerente Transformación y Gestión del Cambio	Gonzalo Eduardo Méndez Vera	Ingeniero Comercial	16.202.134-6

2.3) Empresas Filiales

Empresa	RUT	Gerente General	RUT
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6

2.4) Auditores Externos

KPMG Auditores y Consultores Ltda.

2.5) Clasificadores de Riesgo

Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

3) Reseña Histórica

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de abril de 1893. En sus 127 años de vida han destacado la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello ha contribuido al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios mediante la entrega de modernas soluciones de telecomunicaciones y de entretenimiento.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.



Fundadores Telefónica del Sur S.A.

1986-1989

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales interconectan desde Rancagua hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

1990

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telefónica de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a Internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

1993

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de las actuales XIV Región y X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

1994

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

1995-1996

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

1997

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

2000

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

2002

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe

Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

2003

Con fecha 3 de noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de estos.

Además, en diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

2004

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

2006

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

2007

Sin lugar a duda el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV Digital, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio.

Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de modificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

2008

Se termina la construcción de la Fibra Óptica Austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Este sistema permite mantener la comunicación abierta con todos los contactos del cliente. La estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio "Convergence Strategy Service Provider Of The Year" a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

2009

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 "home passed", mediante los cuales se entregaron servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV Digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. ("Grupo GTD") un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. ("Telsur"). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de diciembre de 2009. El día 18 de

enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

2010

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Así Telefónica del Sur creció tanto en materia tecnológica como en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Concepción a Coyhaique, y a partir del segundo semestre, entregar FCA o Fibra Óptica a la Casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

2011

Con fecha 31 de mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca "Telsur Seguridad" entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivos y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de Telefonía y Banda Ancha Móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de Telefonía Fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de diciembre entró en operación la primera red de Internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI Región, proporcionando Telefonía e Internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

2012

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la Fibra Óptica a la Casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento de la infraestructura. Este plan consideraba el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

2013

Telefónica del Sur marca un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de octubre que la instalación de servicios con tecnología de Fibra Óptica a la Casa constituya el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica contruidos en un mes.

En nuevos proyectos inmobiliarios, se realizó una inversión superior a MM\$3.700, los que fueron desplegados con tecnología exclusiva FCA, con un total de 275 proyectos en el año.

El proyecto de respaldo de la Fibra Óptica Austral, cumplió etapas importantes al quedar todos los tramos de fibra óptica submarina con sistemas de respaldo a través de microondas, con un ancho de banda de 4 Gbps.

Un hito importante para la compañía fue lograr la certificación de su recientemente creado Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008, para los procesos de venta, instalación y postventa de servicios, tanto residenciales como de empresas.

Nuevas y modernas salas de Data Center fueron inauguradas en Osorno y Coyhaique, complementando la oferta de productos especialmente pensados para empresas.

Una novedad de este año fue la puesta en marcha de teléfonos públicos con WiFi, iniciativa que fue ampliamente difundida en la prensa y medios, reforzando la imagen de Telsur como empresa innovadora. Finalmente, durante el segundo semestre del año, se trabajó en la preparación de todos los recursos necesarios para que Telsur comience a entregar servicios residenciales en la ciudad de Los Ángeles, a contar de enero del 2014.

2014

El año 2014 Telefónica del Sur se consolidó como proveedor de servicios de alta capacidad en fibra óptica para hogares y empresas en sus zonas de cobertura.

La expansión a nuevas zonas formó parte de los desafíos del año 2014. En enero comenzó la operación en la ciudad de Los Ángeles, tanto en servicios residenciales como en empresas. En Agosto Telefónica del Sur adquirió la empresa Plug & Play Net S.A., la cual provee servicios de Televisión e Internet a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores. En diciembre inició la prestación de servicios en la ciudad de Angol.

Junto con la expansión geográfica, el año 2014 incluyó otros desafíos que fueron sorteados exitosamente, como la puesta en marcha de un nuevo Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones impulsado por Subtel. Las distintas áreas de la empresa coordinadamente implementaron, en tiempo récord, una serie de 12 cambios en los sistemas, procedimientos y modelos de atención adaptándose exitosamente a este cambio regulatorio que favorece la relación entre la empresa y los clientes.

Durante el año 2014 se desarrolló el proceso de eliminación de la Larga Distancia Nacional, impulsado por Subtel. Este cambio regulatorio puso fin al negocio de la Larga Distancia Nacional e implicó el desarrollo de nuevos planes ajustados a las necesidades de los clientes en este nuevo escenario.

Complementando las soluciones a la medida en el segmento de clientes empresas, en el año 2014 se suma a la oferta de servicios de valor agregado como Datacenter, Telepresencia y nuevos productos como VSAT y Servicios TI.

El año 2014 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Latinoamérica.

La ejecución exitosa del proyecto Fondo del Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) permitió en el año 2014, entregar servicio WiFi gratuito a 49 localidades de las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

Durante el año 2014 GTD Teleductos, empresa relacionada, encargó a Telefónica del Sur el diseño y construcción de una nueva ruta de fibra óptica que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

Este mismo año se inició el proceso de fijación de tarifas de Telefonía Fija para el quinquenio 2015-2019.

2015

A principio de este año se produce la puesta en servicio del segundo tramo de fibra óptica Austral, que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique. Este segundo tramo permite un aumento de la capacidad de servicios y mejora en la disponibilidad de los servicios de la región de Aysén a pesar de las dificultades geográficas y climáticas, propias de esta zona austral.

Durante el primer trimestre finalizó el proceso de fijación tarifaria para el quinquenio 2015 - 2019.

La expansión de la red a nuevas zonas continuó siendo parte de los desafíos del año 2015. A principios de año se inician las operaciones en Angol y Villarrica, entregando servicios de última generación de fibra óptica a hogares y empresas de estas localidades. En mayo de este año se inaugura la operación en la ciudad de Chillán. En toda la zona de cobertura de Telefónica del Sur se desplegaron más de 36.000 filamentos de fibra óptica.

En el segmento empresas, destaca la implementación de interesantes proyectos relacionados con servicios TI. Estos productos son parte de la nueva generación de soluciones a la medida desarrolladas especialmente para las empresas del sur de Chile.

Durante el año Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad geográfica nacional, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región donde se encuentre.

Durante el último trimestre del año se habilitó la red 4G para el servicio GTD Móvil, lo que permite que las personas y empresas dispongan de acceso a la nueva generación de redes móviles de comunicación de alta velocidad.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, durante este año 2015 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Telefónica del Sur fue nombrada la empresa destacada del año 2015 por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), "en reconocimiento a su aporte al desarrollo regional, su innovador plan de inversiones, su compromiso con la conectividad del país y principalmente por la calidad de su gente, que la convierten en una empresa integral y única".

2016

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. A mediados de año iniciaron las operaciones en la ciudad de Victoria, Región de la Araucanía.

Durante el año 2016 Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad total, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región y la red donde se encuentre (fija o móvil).

En este mismo año se dio inicio a la ampliación de la red troncal de fibra óptica Temuco a Coyhaique. Este proyecto considera el transporte de datos sobre tecnología DWDM con capacidad de 100 Tbps. Este proyecto se completará durante el primer trimestre de 2017.

Consecuente con el compromiso con la calidad de atención a los clientes, durante el último trimestre del año, Telefónica del Sur renovó su certificación de calidad ISO 9001:2008 por un período de 3 años.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, el año 2016 las empresas Netflix y Google reconocieron mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Se desplegó con gran éxito la red WiFi “Conoce Valdivia” en la ciudad de Valdivia. Proyecto desarrollado por Telefónica del Sur en conjunto con el Municipio de Valdivia y Valdivia Capital Americana de Cultura para entregar puntos de acceso a internet e información en los principales puntos patrimoniales de la ciudad.

2017

A principios del año 2017 se concluyeron exitosamente los trabajos de ampliación de la red troncal DWDM de Temuco a Coyhaique

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. En el mes de junio, Telefónica del Sur inicio a sus operaciones en la ciudad de Talca y en el mes de diciembre en Curicó.

En el mes de septiembre la compañía logra recertificar su sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001:2015.

En materia de infraestructura, comienza la construcción de las nuevas oficinas que alojarán al Call Center y la Gerencia de Atención Clientes, en un moderno edificio en el sector Las Ánimas de Valdivia y también la construcción de un moderno Datacenter Tier III en Puerto Montt, siendo éste el más austral de Chile en esta categoría.

2018

El año 2018 destaca por el cumplimiento de 125 años desde la fundación de Telefónica del Sur. Destaca por la puesta en servicio de nuevos espacios para el funcionamiento del Call Center de Telsur, en un moderno edificio ubicado en el barrio de Las Ánimas en Valdivia. Es un edificio de más de 3000 metros cuadrados de construcción, con espacios especialmente habilitados para la atención remota de clientes. Junto con lo anterior, durante el año 2018 se inauguran nuevas oficinas para la Gerencia Comercial Empresas y Corporaciones, ubicadas en calle San Carlos en Valdivia. También se da inicio a los trabajos de remodelación del edificio corporativo de la compañía en Calle San Carlos, obra que busca modernizar espacios que se requieren para las áreas de Personas, Gerencia Comercial Residencial y Negocios, Marketing y Productos y Gerencia General de la compañía.

La expansión de la red continuó durante este año, marcando la llegada a localidades como Coñaripe, Curacautín y Cunco. Esta expansión es parte de un plan de despliegue de fibra óptica troncal de más de 500 kilómetros que refuerza las redes existentes mediante nuevos trazados que comprenden la zona más cordillerana de las regiones de la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

En el mes de noviembre, se inician las operaciones de Telefónica del Sur en Rancagua y se finaliza la construcción del Datacenter de Puerto Montt, el datacenter Tier III más austral de Sudamérica.

Telefónica del Sur fue reconocida por Subtel y Sernac como la empresa con la menor tasa de reclamos de la industria, con resultados muy por lejos de su competencia más cercana.

En relación con los indicadores de satisfacción con la velocidad del servicio de internet fija, Telsur lidera el índice con 52%, mientras que Movistar fue la empresa peor evaluada, con un 8%. Ahora, considerando el tipo de tecnología de conexión, los usuarios valoran en mayor medida la conexión a través de Fibra Óptica (39%), mientras que las conexiones ADSL son la que generaron mayor insatisfacción (38%). Asimismo, la compañía fue reconocida por un estudio de Subtel y GFK como la empresa con la mejor satisfacción de clientes de la industria en Internet fija.

2019

El año 2019 fue el año de la infraestructura. En enero se inauguró el Data Center de Puerto Montt, el más austral de Sudamérica, con presencia de importantes autoridades nacionales y regionales.

Durante el primer semestre concluyeron los trabajos de remodelación de las oficinas en Concepción, Chillán y en el edificio San Carlos, en Valdivia, dotando de modernas y cómodas instalaciones, aportando espacios de trabajo colaborativo y ampliando su capacidad total. La reinauguración de este último fue de la mano del estreno de una nueva imagen corporativa, más moderna y dinámica, acorde con la imagen que todo Gtd busca proyectar.

Continuando con las inversiones para mejorar la infraestructura propia se dio inicio a la construcción del nuevo edificio técnico, en calle Camilo Henríquez de Valdivia. Y en lo que respecta a la infraestructura de red continuó el despliegue la “Fibra del Sur”, ruta troncal desde Victoria a Puerto Montt desplegando tendidos de fibra fuera de la carretera panamericana, que permitió llegar con fibra óptica a Futrono, Lago Ranco y Puerto Octay, entre otras localidades.

Ya en el segundo semestre del año, la Compañía recertificó su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015; además, certificó por primera vez su Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la bodega de residuos peligrosos en Las Ánimas (Valdivia) y se amplió la certificación ISO 27001:2013 de Gtd, tras una exitosa auditoría al Data Center de Puerto Montt. Por otra parte, la Compañía se sumó al resto de las empresas del Grupo poniendo en operación un nuevo ERP para la gestión de compras, inventario, contabilidad, proveedores y personas.

Un importante proyecto para Gtd tomó forma e inició su construcción durante el último trimestre, el Proyecto Prat, que contempla el despliegue de un cable submarino desde Arica hasta Puerto Montt, que entrará en operación durante 2020 y en el que Telsur participó en el diseño de ingeniería y la construcción de sitios para el aterrizaje del cable.

En su informe de reclamos para el período julio 2018 – junio 2019, Subtel muestra que Telsur mantuvo una posición de liderazgo con las menores tasas de reclamo en telefonía fija (0,99%), internet fija (0,80%), y en el servicio de televisión (0,17%), muy lejos de los peor evaluados, que obtuvieron tasas de 6,54%, 7,23% y 3,62%, respectivamente. Por otra parte, Telsur logró cerrar el año ocupando nuevamente el primer lugar del ranking Netflix.

2020

El año 2020 estuvo marcado por los efectos de la pandemia causados por el virus SARS-COV2 en el país. Durante el mes de marzo del año 2020 en la compañía y en sus empresas aliadas se implementaron medidas para que el mayor número posible de personas asociadas a la operación puedan trabajar desde la casa, contribuyendo así a minimizar la probabilidad de contagio de COVID-19. El desafío se abordó por etapas. La primera etapa consistió en enviar a hacer teletrabajo a todos aquellos que estaban en condiciones técnicas de hacerlo y así bajar la carga de ocupación de los edificios. Asimismo, para quienes trabajan en terreno se establecieron protocolos de atención que en las visitas incluyen, entre otras, consultas previas al cliente para minimizar riesgos de contagio y otros elementos que generen confianza. Asimismo, se implementaron elementos de protección personal adecuados para los técnicos propios y de empresas aliadas. En el caso de las oficinas de atención al público, estas fueron cerradas. A los clientes se les notificó por distintos medios que prefieran los canales no presenciales de atención (web, call center). En etapas posteriores se fueron reubicando personas dentro de las instalaciones de la compañía, para aumentar la distancia social para luego, en una última etapa a fines del mes de marzo maximizar la cantidad de personas en modalidad teletrabajo, llegando a un 75% de los colaboradores en esta modalidad, y el 25% restante correspondiente al personal que trabaja en terreno. Esta condición se mantuvo durante todo el año 2020.

Las medidas de seguridad adoptadas para el personal de terreno fueron efectivas. Si bien hubo contagios de COVID-19 en el personal, ninguno de estos contagios tuvo relación con actividades laborales en terreno o en oficinas.

Gracias a la efectividad de las medidas adoptadas para enfrentar la pandemia, la operación de la compañía pudo continuar en forma normal. Se continuó expandiendo la red, llegando a nuevas localidades como: Bulnes, Cauquenes, Chol Chol, Constitución, Entre Lagos, Fresia, General López, Ignao, Los Muermos, Maullín, Melefquen, Nueva Braunau, Ñancul, Puerto Nuevo, Puerto Saavedra, Quirihue, San Clemente, San Javier, Tijeral y Vilcún.

Los efectos de la pandemia se hicieron notar en los clientes. En el segmento de empresas, hubo sectores económicos que se vieron particularmente afectados, como el comercio y el turismo. Por otro lado, la explosión del teletrabajo generó una demanda importante en el segmento residencial, compensando la menor actividad en el segmento de empresas.

El aumento explosivo del teletrabajo significó un aumento superior al 40% en el tráfico de la red. Este aumento en el tráfico no significó un deterioro significativo en la calidad de servicio a los clientes, debido a que la red disponía de capacidad suficiente para cursar dicho tráfico.

Al igual que el año 2019 la compañía tuvo las tasas de reclamos más bajas de la industria en multiservicios, telefonía fija, internet fijo y TV, de acuerdo a las estadísticas de reclamos publicadas por Subtel.

2021

El año 2021 continuó siendo marcado fuertemente por los efectos de la pandemia causada por el virus SARS-COV2. Gracias a los avances en el proceso de vacunación en el país, durante el año fue posible ir retornando progresivamente al trabajo presencial en oficinas en modalidad híbrida (presencial y remoto). Junto con lo anterior, y adoptando las medidas de seguridad correspondientes, se reabrieron las oficinas comerciales de atención al público con aforos restringidos.

Gracias a las medidas de seguridad adoptadas, la operación de la compañía pudo continuar en forma normal. Se continuó expandiendo la red llegando a nuevas localidades como: Casma, Coelemu, Quepe, El Carmen, Pueblo seco, Nueva Imperial, Hualqui, Pichirropulli, Quiriquina, Graneros, Mostazal, Trapi, Lota, Chépica, San Ignacio, Crucero. Destaca además la llegada con fibra óptica a Chile Chico y Cochrane, localidades de la cuenca del Lago General Carrera en la región de Aysén.

Fiel a su compromiso con el desarrollo digital del sur de Chile, la compañía se adjudicó la Zona Sur del proyecto Fibra Óptica en Complejos Fronterizos (FOCF), proyecto que beneficia con conectividad a 10 localidades de las regiones de Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes. La iniciativa también servirá para que los pasos fronterizos ubicados en la zona puedan acceder a conectividad. En el caso de la Zona Sur el despliegue del proyecto beneficiará a los complejos fronterizos de Carirriñe, Futaleufú, Río Encuentro e Integración Austral.

Al igual que en los años 2019 y 2020 la compañía tuvo la tasa de reclamos más bajas de la industria en Internet fija y TV de pago, de acuerdo a las estadísticas publicadas por Subtel.

En relación con la vinculación con la comunidad, otro hito destacado es la publicación del libro "Telefónica del Sur, una empresa regional al servicio de Chile desde 1893". Su autora es Patricia Arancibia Clavel, una reconocida historiadora chilena. Este libro es el relato de la historia de la compañía desde su fundación en 1893 hasta nuestros días y es el resultado de un proceso de investigación de más de dos años de la autora y equipo en conjunto con ejecutivos de la compañía. Como una manera de estrechar lazos con los distintos actores del territorio, durante el año 2021 se distribuyeron copias a bibliotecas municipales de la región, junto con autoridades y principales clientes para que conozcan de primera fuente la historia que ha llevado a Telefónica del Sur a ser un actor que relevante en las telecomunicaciones del sur de Chile.

4) Propiedad y Control

4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2021, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por **224.764.525** acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a **426**. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre del 2021 son:

Telefónica del Sur S.A.

Nombre o Razón Social	Rut	Acciones al 2021/12/31	%
GTD TELEDUCTOS SA	88.983.600-8	106.274.882	47.28%
GTD TELESAT SA	96.721.280-6	86.755.006	38.60%
GTD MEDIOS Y CONTENIDOS SA	76.534.090-K	25.413.931	11.31%
INMOBILIARIA E INVERSIONES EL COIGUE LTDA	79.520.080-0	3.166.373	1.41%
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78.241.260-4	236.735	0.11%
BATA S A C	91.518.000-0	192.375	0.09%
KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G	3.637.337-7	177.650	0.08%
OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO	81.930.400-9	159.800	0.07%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	134.251	0.06%
SUC. MONTESINOS FIGUEROA GUILLERMO	2.722.024-K	106.525	0.05%
SUC CARLOS SEITER GROSS	80.080.007-2	63.900	0.03%
SUC EDMUNDO ZENCOVICH BASSO	2.706.568-6	63.900	0.03%
Otros 414		2.019.197	0.90%
TOTAL		224.764.525	100%

4.2) Controladores de la Sociedad.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de diciembre de 2021 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A., con una participación de 97,19% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. es un 47,28%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,60% y de Gtd Medios y Contenidos S.A. era un 11,31%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,39% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

5) Responsabilidad y desarrollo Sostenible

Información de responsabilidad social y diversidad	Directorio	Gerencias	Organización
a) Número de persona por género (H/M)	7/0	14/2	661/305
b) Número de personas por nacionalidad (CL/EXT)	7/0	16/0	950/16
c) Número de personas por rango de edad:			
Inferior a 30	-	-	69
Entre 31 y 49	-	3	296
Entre 41 y 50	1	3	327
Entre 51 y 60	1	10	218
Entre 61 y 70	2	-	56
Superior a 70	3	-	-
d) Número de personas por antigüedad:			
Menos de 3	-	-	199
Entre 3 y 6	3	-	207
Entre 6 y 9	1	2	167
Entre 9 y 12	3	-	47
Más de 12	-	14	346
e) Brecha salarial de la organización*:			
Gerencias y Subgerencias			97%
Jefaturas			93%
Profesionales			89%
Ejecutivos de Ventas			101%
Administrativos y Técnicos			89%
<i>*Nota: proporción del sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores.</i>			

6) Antecedentes Generales

6.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

6.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 20 de abril de 2021 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 19 de abril de 2021. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante el año 2021, por concepto de remuneraciones y dietas se indican continuación:

Telefónica de Sur S.A.

Director	Remuneración 2021 (M\$)	Dieta 2021 (M\$)	Comité Auditoría 2021 (M\$)
Casanueva de Landa Carlos	-	28.618	-
Casanueva Préndez Juan Manuel	-	57.236	-
Cerda Moreno Francisco	-	28.618	-
Eyzaguirre Johnston Cristian	-	28.618	-
Soro Korn Fernando	-	28.618	10.731
Israel López Francisco Javier Máximo	-	28.618	10.731
Rodríguez Wilson Hernán	-	28.618	10.731
TOTAL PERIODO	-	228.945	32.195

Telefónica de Coyhaique S.A.

Director	Remuneración 2021 (M\$)	Dieta 2021 (M\$)	Comité Auditoría 2021 (M\$)
Casanueva de Landa Manuel Jose	-	28.618	-
Domínguez Rojas Mario Raul	-	28.618	-
TOTAL PERIODO	-	57.236	-

6.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de **M\$1.921.250**. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2021 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvieron definidas en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

6.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

La indemnización por años de servicio pagada a los principales ejecutivos de la Sociedad en el período asciende a la suma de **M\$ 0-**.

6.5) Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2021, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Dotación al 31 de Diciembre de 2021				
Empresa	Ejecutivos	Técnicos	Otras categorías	Total
Telefónica del Sur S.A.	50	190	711	951
Telefónica de Coyhaique S.A.	-	9	22	31
Blue Two Chile S.A.	-	-	-	-
Total	50	199	733	982

6.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: GTD Medios y Contenidos S.A., Randstadt Servicios Ltda., EERO LLC, Dazan Zhone Solution Inc.; Sociedad Belmar y Oviedo y Cia. Ltda., Amino Communications Ltd., Fiberhome International Chile SPA; Redtel Servicios y tecnologías SPA, Asesorías y servicios Marsur Ltda., Huawei (Chile) SA., Nokia solutions and Networks Chiles Ltda.

6.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 3% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

6.8) Propiedades

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre las regiones sexta y undécima. En general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales generalmente es arrendataria de ellas.

6.9) Seguros

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos: Incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

6.10) Contratos

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A. también mantiene diversos convenios de servicios con otras empresas como Rentaequipos leasing S.A., Arrendamientos de vehículos Salfa Sur Ltda., entre otras.

7) La empresa y su entorno económico

7.1) Tendencias de la industria

- **La industria de telecomunicaciones chilena en cifras**

De acuerdo con las últimas cifras publicadas por Subtel, en el país existen 58,5 millones de servicios de telecomunicaciones a septiembre de 2021.

A septiembre de 2021 existían 4,2 millones de conexiones, lo que representa un crecimiento de 13,4% en comparación con el mismo período de tiempo de 2020. De acuerdo con las estadísticas, el 67% de los hogares cuentan con acceso a internet fijo. La fibra óptica es la tecnología más usada, con un 52,9% de participación, seguida por el cable coaxial (HFC) con 38,9%.

Al tercer trimestre del año 2021 la penetración de internet fija fue de 21,3 accesos por cada 100 habitantes con un aumento de 2,3 puntos porcentuales, respecto al mismo período del año anterior. Del total de accesos de internet fijo, un 90,8% corresponde a accesos residenciales y un 9,2% a comerciales.

Los accesos móviles a internet (3G+4G) alcanzaron los 22,3 millones a septiembre de 2021, lo que representa un crecimiento de 12,4% en los últimos 12 meses (2.455.831 nuevos accesos), impulsado por el desarrollo de 4G.

El 84,1% de los accesos a Internet son móviles y, del total de accesos móviles, un 93,2% corresponde a navegación por smartphones (78,4% del total de accesos).

El consumo de datos móviles se mantiene en niveles similares a lo observado el año anterior. En el mes de septiembre de 2021 el consumo promedio de datos móviles alcanzó los 14,9 GB por conexión, un 17,3% mayor a lo registrado en septiembre de 2020, cuando el promedio por conexión alcanzó los 12,7 GB.

Los usuarios de TV de Pago crecieron 5,6% en el período septiembre 2020 a septiembre 2021 llegando a 3,4 millones de usuarios. VTR posee el 31,3% del mercado, seguido por DirecTV con el 21,8% de participación.

En telefonía fija, a septiembre de 2021 se registraron 2.5 millones de suscriptores, 100.000 menos que el año anterior.

- **Avances regulatorios**

Durante el año 2021 destacaron varios hitos:

- a) El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) en conjunto con representantes de las empresas (Claro, Entel, GTD, Movistar, Mundo Telecomunicaciones, VTR y WOM) que componen gran parte del sector de telecomunicaciones de nuestro país, anunciaron el “Acuerdo Nacional por la Conectividad Para Reducir la Brecha Digital” compromiso que contempla una inversión pública y privada cercana los USD 2.000 millones. Este compromiso del Gobierno y el sector privado está enfocado en ampliar la conectividad en gran parte del territorio poblacional del país, además de contribuir a cerrar la brecha digital que hoy afecta a miles de compatriotas que no cuentan con herramientas digitales básicas, lo que merma su calidad de vida.

El plan compromete tres objetivos:

1. Definir acciones que nos permitan mejorar la conectividad en zonas vulnerables.
2. Impulso a la economía digital con el desarrollo de 5G: Incentivar el desarrollo de 5G para la creación de nuevos mercados en áreas como minería, transportes, logística, energía, etc.
3. Capacitación y formación en nuevas habilidades digitales para crear una fuerza laboral para enfrentar los desafíos que plantea la economía 4.0.

Esta iniciativa se traduce en el respaldo, tanto del sector público como del privado, a diferentes proyectos que están en desarrollo o en vías de materialización. Desde la autoridad se comprometen importantes recursos públicos para el subsidio en la construcción de infraestructura digital de alta capacidad:

- **FON**

Conectividad de alta capacidad para más de 200 comunas de Chile, beneficiando a más de 3 millones de usuarios de telecomunicaciones. Subsidio provisto por el Estado de más USD 130 millones para conectar las 6 macrozonas en que se dividió el país.

- **FOA**

Conectividad de alta capacidad en las tres regiones más australes del país con un beneficio cercano a las 450 mil personas. Subsidio del Estado por más de USD 100 millones.

- **Implementación del Roaming Automático Nacional (RAN)**

RAN nació de una moción parlamentaria que el Gobierno acogió como una gran iniciativa para avanzar en la reducción de la brecha digital. En esta línea, durante su tramitación, esta obtuvo un apoyo parlamentario transversal tanto en el Senado como en la Cámara de Diputados por los beneficios que involucra, ya que democratiza el acceso a la conectividad y mejora la calidad de vida de miles de ciudadanos de nuestro país.

- **Levantamiento de Ante proyectos de última milla**

Levantamiento en 16 regiones del país para acortar la brecha digital por un monto estimado de USD 210 millones.

- **Mejor conectividad para una mejor educación**

La iniciativa Conectividad para la Educación 2030, además de mejorar el acceso a Internet de los establecimientos educacionales, busca incrementar gradualmente las velocidades de conexión hasta fines del 2029, desde el promedio actual que ofrecía el Estado de 30 kilobit por segundo (kbps) por estudiante a 100 kbps por estudiante al inicio del proyecto (y que se proyecta que aumentará a 1.000 kbps al término del período de obligatoriedad de las bases), lo que posibilita actividades pedagógicas con tecnología en el aula. De hecho, el proyecto permite que 2.586 escuelas puedan acceder a la red por primera vez, beneficiando a alrededor de 530 mil estudiantes.

- b) El inicio del despliegue de la tecnología 5G en Chile, transformando a nuestro país en el primero en Latinoamérica en contar con 5G a nivel nacional. Por medio de los Concursos Públicos 5G, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) exigió a las empresas de telecomunicaciones adjudicatarias, dar cobertura al menos 90% del territorio poblacional, acercando la tecnología a los distintos rincones del país. Además, 366 localidades serán beneficiadas por primera vez con Internet móvil de alta velocidad y más de 300 mil habitantes de distintas localidades superarán la desigualdad digital al verse beneficiados con voz y datos móviles de alta velocidad.

A su vez, esta tecnología conectará 199 hospitales y 358 postas de salud rural de Chile, lo que permitirá potenciar la telemedicina, la realización de procedimientos médicos remotos y la capacidad de obtener diagnósticos en tiempo real, lo que es de suma importancia para las zonas rurales y aisladas de nuestro país.

- c) Luego de realizar durante varios meses pruebas piloto en distintas zonas del país, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) informó que autorizó a la empresa de servicios satelitales de internet, Starlink, a fin de que pueda iniciar su oferta comercial a nivel nacional. Starlink es un proyecto de la compañía SpaceX, propiedad del empresario sudafricano Elon Musk, que busca dar conectividad en zonas aisladas o rurales del planeta en donde es complejo llegar con infraestructura digital como fibra óptica o una red móvil. El sistema, dependiente de la constelación de satélites de baja órbita que la empresa aeroespacial ha lanzado al espacio, se ha convertido en una revolución mundial en materia de conectividad digital.

7.2) Desarrollo de la red

Durante el año 2021 se ha continuado el despliegue masivo de la red de acceso de Fibra Óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 1.224 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura y con 42.148 nuevos filamentos de fibra óptica. Que representan un crecimiento del 13% respecto a diciembre de 2020, llegando a un total de 377.197 filamentos construidos a diciembre 2021.

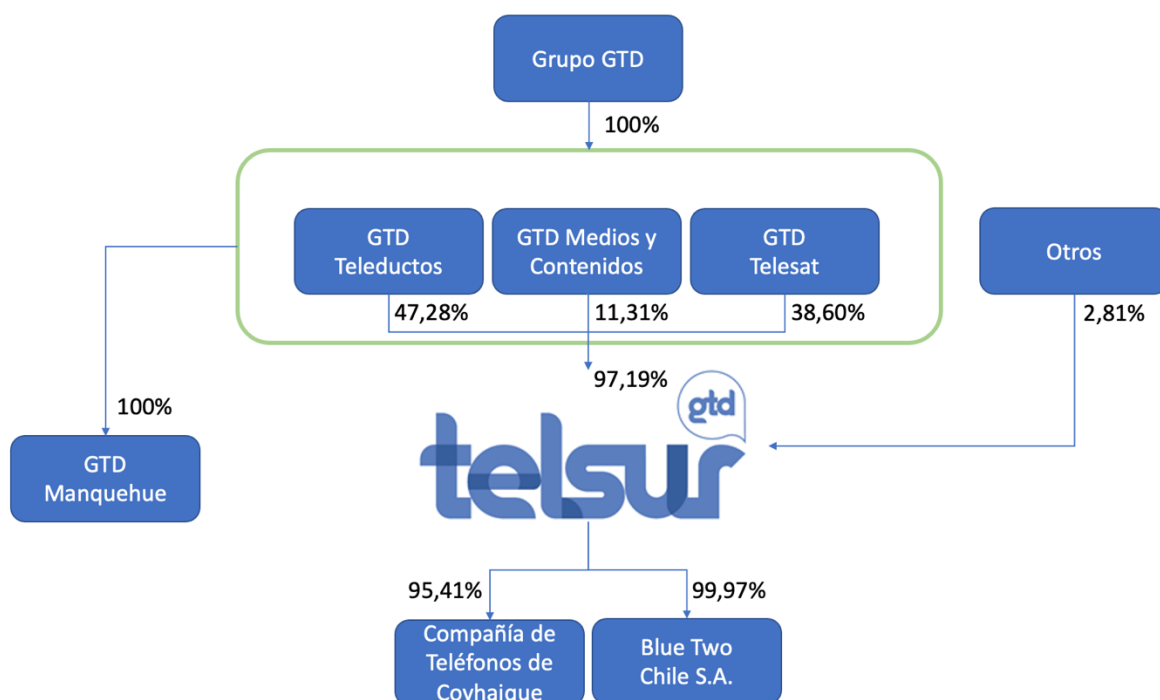
Se destaca en el año 2021 la ampliación de la zona de cobertura de Telefónica del Sur con proyectos de Fibra Óptica en 18 nuevas ciudades y localidades: Casma, Chépica, Chile Chico, Cochran, Coelemu, Crucero, El Carmen, Graneros, Hualqui, Lota, Nueva Imperial, Pichirropulli, Pueblo Seco, Quepe, Quiriquina, San Francisco de Mostazal, San Ignacio y Trapi.

Dentro del plan de fortalecimiento de la red troncal destaca el inicio de operaciones de la ampliación de la Red Troncal de Fibra Óptica terrestre entre las localidades de Coronel a Lota, Chiguayante a Hualpi, Puerto Octay a Cruce Cascadas y Nueva Imperial a Carahue. Lo que amplía las rutas troncales en más de 133 kms, llegando a un total de más de 3.070 kms. de fibra óptica troncal construida.

8) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación:

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
Blue Two Chile S.A.



8.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Rancagua a Coyhaique.

Durante el año 2021 los servicios de telefonía muestran una caída en la cantidad de líneas de servicio, con disminución del 2,6% respecto del año pasado. Si bien esta baja se aprecia en todos los segmentos, esta se acentúa en el segmento residencial, que presenta una disminución de las líneas en un 9,9% con respecto al año anterior.

8.2) Internet y Datos

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando crecimiento, logrando un aumento del 10,5% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2021 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar. Al 31 de diciembre de 2021, la oferta sobre FCA partía en 400/ Mbps y llegaba hasta los 900/300 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

8.3) Televisión

Durante el año 2021 se ha seguido creciendo en el negocio de Televisión en Telefónica del Sur, experimentando un incremento de cartera de servicios del 5,3%. La compañía cuenta con un producto de TV Digital con contenido en HD e incorpora servicios On Demand vía Internet (Servicios Play o Go), los que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente. Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía o internet de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos de servicios.

8.4) Larga Distancia Internacional

El negocio de Larga Distancia Internacional, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de estos tráficos hacia telefonía móvil e Internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios.

8.5) Telefonía Móvil

El negocio de GTD Móvil muestra un decrecimiento en su cartera de un 5,3%. Esta baja se debe a que ya no se está incentivando la venta de servicios móviles.

8.6) Servicios Empresas

Durante el año 2021 se continuó con la consolidación de los servicios al segmento empresa donde se destacan los siguientes productos: Internet, Servicio de Transmisión de Datos, Servicios TI y TD, Datacenter, Telefonía Metaswitch, Televigilancia, y VSAT.

9) Análisis de Riesgo

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El mercado de las telecomunicaciones es uno de los sectores de la economía que constantemente está sujeto a importantes cambios tecnológicos, los que se ven materializados con la permanente introducción de nuevos productos y servicios. El constante desarrollo tecnológico plantea como desafío a las empresas del sector, el tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permitan asegurar la capacidad de recuperar la inversión realizada, en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que se implementan una vez que se haya realizado una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y el mantenerse siempre a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocios, no obstante, gracias a su permanente política de innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación constante de nuevos servicios, Telefónica del Sur ha sabido mantener una posición relevante en los mercados en los cuales participa.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía a tasa fija el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía, al cierre de los presentes Estados Financieros, no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** El riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos de cobranza internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** El riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

10) Políticas de Inversión y Financiamiento

10.1) Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2021 ascendieron a \$44.492 millones, que representan un 29,4% de los ingresos, a igual período del año anterior en tanto, las inversiones llegaron a los \$42.832 millones, representando un 32,9% de los ingresos. Las inversiones del período 2021 se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas y corporaciones, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones, y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

10.2) Financiamiento

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), ascienden al 31 de diciembre de 2021 a \$75.799 millones, lo que representa una disminución de \$1.525 millones respecto a diciembre 2020. La variación se genera por financiamiento bancario tomado por la Compañía, durante agosto del 2020, por \$15.000 millones a 5 años plazo, compensado en parte por el pago de la primera cuota de capital (\$2.336 millones) del bono K.

10.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

Telefónica del Sur S.A			
Bonos	Marzo 2021	Junio 2021	Septiembre 2021
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	AA-	AA-	AA-
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	AA	AA	AA

11) Utilidad Distribuible

Utilidad Neta del Ejercicio 2021	M\$ 18.874.830.-
Utilidad Distribuible del Ejercicio 2021	M\$ 18.874.830. -
Política de Dividendo	30%

Dividendos

Los dividendos por acción pagados por la empresa, en los últimos años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Dividendo por Acción \$	Monto Dividendo M\$	Número Acciones
81	Provisorio	25-nov-09	0,76	171.048	225.063.190
82	Definitivo	28-mar-12	1,24	279.078	225.063.190
83	Definitivo	08-abr-14	0,51	114.782	225.063.190
84	Definitivo	29-abr-15	1,76	396.111	225.063.190
85	Definitivo	28-abr-16	6,01	1.352.630	225.063.190
86	Definitivo	28-abr-17	10,68	2.403.675	225.063.190
87	Definitivo	27-abr-18	46,00	10.352.907	225.063.190
88	Definitivo	29-abr-19	60,93	13.694.992	224.764.525
89	Definitivo	29-abr-20	20,07	4.511.024	224.764.525
90	Definitivo	29-abr-21	21.65	4.866.152	224.764.525

12) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre	Cantidad de Acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
I 2019	-	-	-
II 2019	21.643	6.907	319
III 2019	29.075	8.492	292
IV 2019	-	-	-
I 2020	-	-	-
II 2020	-	-	-
III 2020	207.506	58.745	283
IV 2020	-	-	-
I 2021	-	-	-
II 2021	-	-	-
III 2021	-	-	-
IV 2021	-	-	-

13) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de abril de 2021, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine. Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

14) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades

- **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:**

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de Diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 2277601, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez

Directores

Manuel Jose Casanueva de Landa

Mario Raúl Domínguez Rojas

Luis Vidal Otey

Maritza Higuera Ferreira

Fernando Soro Korn

Gerente General

Maritza Higuera Ferreira

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, y Fernando Soro Korn son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. La Gerente General Maritza Higuera Ferreira, es además Gerente General de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 95,41 % en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,48%, Suc Cárcamo Bittner Raul Rolando con un 0,07%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 2.914.845 al 31 de diciembre de 2021.

- **Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública con fecha 7 de Octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 2223300, Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Carlos Casanueva de Landa

Directores

Manuel José Casanueva de Landa

Carlos Casanueva de Landa

Mario Raúl Domínguez Rojas

Fernando Soro Korn

Maritza Higuera

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 16.708.038 al 31 de diciembre de 2021.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,97%



**COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR
S.A. Y FILIALES**

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

Informe de los Auditores Independientes
Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros Consolidados
Hechos Relevantes
Análisis Razonado
Estados Financieros Individuales de Filiales
M\$: miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandra Vicencio S.', written over a light blue circular stamp.

Alejandra Vicencio S.

KPMG SpA

Valdivia, 15 de marzo de 2022

**Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Activos	Notas	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	122.116	5.943.571
Otros activos no financieros, corrientes		607.037	666.204
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	24.687.466	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	6.848.935	1.000.438
Inventarios corrientes	11	14.792.291	9.206.868
Activos por impuestos, corrientes	8	1.739.594	334.661
Total activos corrientes		48.797.439	39.399.271
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes		875.388	556.266
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	31.732.580	28.620.423
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	1.913.831	771.299
Propiedades, planta y equipo, neto	6	156.955.508	142.245.977
Activos por derecho de uso, no corrientes	7	3.183.908	3.078.090
Otros activos financieros, no corrientes		2.565	2.565
Total activos no corrientes		194.663.780	175.274.620
Total activos		243.461.219	214.673.891

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	6.594.546	5.632.023
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	785.804	1.068.866
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	25.844.758	20.013.172
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	8.192.550	7.109.630
Otras provisiones	18	204.946	153.946
Pasivos por impuestos, corrientes	8	173.338	318.300
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	3.407.268	2.872.119
Otros pasivos no financieros	15	573.789	82.102
Total pasivos corrientes		45.776.999	37.250.158
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	69.204.713	71.692.094
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	2.517.290	2.121.949
Cuentas por pagar, no corrientes		1.081.673	812.276
Pasivos por impuestos diferidos	8	20.847.835	11.642.319
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.791.743	1.785.130
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	1.490.978	2.101.598
Total pasivos no corrientes		96.934.232	90.155.366
Patrimonio neto			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	67.613.296	54.400.554
Otras reservas		(41.548)	(180.941)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		99.615.513	86.263.378
Participaciones no controladoras	12 e)	1.134.475	1.004.989
Total patrimonio neto		100.749.988	87.268.367
Total pasivos y patrimonio neto		243.461.219	214.673.891

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

		31.12.2021	31.12.2020
	Notas	M\$	M\$
Estado resultados integrales			
Ingresos de actividades ordinarias	19	151.344.240	130.365.387
Gastos por beneficios a los empleados	16	(24.685.553)	(22.865.434)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(29.919.382)	(26.012.657)
Otros gastos, por naturaleza	19	(67.070.844)	(56.715.243)
Otras ganancias	19	196.517	259.974
Otras pérdidas	19	(259.769)	(277.099)
Ganancia de actividades operacionales		29.605.209	24.754.928
Ingresos financieros	19	1.529.744	1.174.744
Costos financieros	19	(3.090.122)	(2.933.003)
Diferencia de cambio	21	(14.314)	48.727
Resultados por unidades de reajuste	21	(2.374.769)	(1.119.810)
Ganancia antes de impuesto		25.655.748	21.925.586
Impuesto a las ganancias	8	(6.596.979)	(5.572.741)
Ganancia después de impuesto		19.058.769	16.352.845
Ganancia procedente de operaciones continuadas		19.058.769	16.352.845
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		18.874.830	16.221.919
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 e)	183.939	130.926
Ganancia		19.058.769	16.352.845
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0840	0,0722
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0840	0,0722
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0840	0,0722
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0840	0,0722

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

		31.12.2021	31.12.2020
	Notas	M\$	M\$
Ganancia		19.058.769	16.352.845
Otros resultados integrales			
Ganancia (pérdida) actuarial por planes de beneficios al personal	16	191.863	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		(51.803)	64.713
Otros resultados integrales total		140.060	(158.859)
Resultado integral		19.198.829	16.193.986
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		19.014.161	16.063.439
Participaciones no controladas	12	184.668	130.547
Resultado integral total		19.198.829	16.193.986

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Cambios en capital emitido Capital	Otras reservas	Ganancia (pérdida) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Cambios en participaciones no controladoras	Total cambios en patrimonio neto, total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2021		32.043.765	(180.941)	54.400.554	86.263.378	1.004.989	87.268.367
Cambios en el patrimonio							
Ganancia		-	-	18.874.830	18.874.830	183.939	19.058.769
Dividendos	12	-	-	(5.662.027)	(5.662.027)	-	(5.662.027)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	62	(61)	1	(55.182)	(55.181)
Cambios en el patrimonio		-	62	13.212.742	13.212.804	128.757	13.341.561
Otro resultado integral:							
Ganancia actuarial	16	-	190.865	-	190.865	998	191.863
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	(51.534)	-	(51.534)	(269)	(51.803)
Saldo final periodo actual 31.12.2021		32.043.765	(41.548)	67.613.296	99.615.513	1.134.475	100.749.988
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020		32.043.765	(22.461)	43.044.774	75.066.078	913.887	75.979.965
Cambios en patrimonio							
Ganancia		-	-	16.221.919	16.221.919	130.926	16.352.845
Dividendos	12	-	-	(4.866.575)	(4.866.575)	-	(4.866.575)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	436	436	(39.445)	(39.009)
Cambios en patrimonio		-	-	11.355.780	11.355.780	91.481	11.447.261
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(223.161)	-	(223.161)	(411)	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	64.681	-	64.681	32	64.713
Saldo final periodo anterior 31.12.2020		32.043.765	(180.941)	54.400.554	86.263.378	1.004.989	87.268.367

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		176.152.565	156.538.834
Otros cobros por actividades de operación		162.917	194.906
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(71.786.393)	(73.561.099)
Pagos a y por cuenta de empleados		(26.159.510)	(22.842.205)
Otros pagos por actividades de operación		(10.117.997)	(6.133.513)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		764.036	(3.977.190)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		69.015.618	50.219.733
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Importes otorgados a entidades relacionadas para inversión		(7.036.000)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	2.298
Compras de propiedades, planta y equipo	6	(44.279.141)	(42.485.624)
Compras de activos intangibles	5	(212.969)	(346.000)
Intereses recibidos		87.317	14.142
Otras entradas (salidas) de efectivo		(8.453.501)	(8.138.006)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión		(59.894.294)	(50.953.190)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	13	-	14.999.996
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación	13	(5.468.830)	(3.827.248)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	14	(1.406.072)	(1.243.089)
Dividendos Pagados	12	(4.930.382)	(4.555.426)
Intereses pagados	13	(3.011.188)	(2.697.366)
Intereses pagados por arrendamientos financieros	13	(126.307)	(209.891)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	380
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación		(14.942.779)	2.467.356
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(5.821.455)	1.733.899
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		(5.821.455)	1.733.899
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	9	5.943.571	4.209.672
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	9	122.116	5.943.571

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

Nota 1 - Información general corporativa	42
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas	43
Nota 3 - Información financiera por segmentos	67
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	70
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía	74
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo	76
Nota 7 - Activos por derecho de uso	80
Nota 8 - Impuesto a las utilidades	82
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo	84
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas	85
Nota 11 - Inventarios	89
Nota 12 - Patrimonio.....	90
Nota 13 - Otros pasivos financieros.....	92
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos	97
Nota 15 - Otros pasivos no financieros	102
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados.....	102
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar	105
Nota 18 - Otras provisiones.....	108
Nota 19 - Ingresos y gastos	108
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste	111
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.....	112
Nota 22 - Contingencias y restricciones.....	112
Nota 23 - Activos y pasivos financieros.....	118
Nota 24 - Información de filiales	119
Nota 25 - Medio ambiente	120
Nota 26 - Administración de riesgos.....	120
Nota 27 - Responsabilidad de la información	124
Nota 28 - Hechos posteriores.....	124

Nota 1 - Información general corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telsur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Telsur es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A., mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020	Telsur antes de la fusión	Activos y pasivos transferidos desde P&P	Ajustes de eliminación de partes relacionadas	Telsur después de la fusión M\$
	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos	215.438.183	778.229	(605.090)	215.611.322
Pasivos corrientes	39.917.760	212.359	(128.608)	40.001.511
Pasivos no corrientes	89.257.046	89.388	-	89.346.434
Total pasivos	129.174.806	301.747	(128.608)	129.347.945
Patrimonio total	86.263.377	476.482	(476.482)	86.263.377
Total patrimonio y pasivos	215.438.183	778.229	(605.090)	215.611.322

En el año 2021, la Compañía cuenta con una dotación de 982 trabajadores (947 en 2020), de los cuales 51 son ejecutivos (41 en 2020).

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Período contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza, por los terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Telsur al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes estados financieros consolidados reflejan la situación financiera de Telsur y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 15 de marzo de 2022.

c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

d) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Compañía y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Compañía participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Compañía tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Compañía considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Compañía reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Compañía y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telsur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2021 y 2020; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

<i>Filiales</i>	<i>RUT</i>	<i>País</i>	<i>Moneda Funcional</i>	<i>Porcentaje de participación</i>			
				<i>31.12.2021</i>			<i>31.12.2020</i>
				<i>Directo</i>	<i>Indirecto</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Chile	CLP	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Chile	CLP	99,975	0,013	99,988	99,988

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “ganancia atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

<i>Moneda de Conversión</i>	<i>31.12.2021</i> \$	<i>31.12.2020</i> \$
US\$	844,69	710,95
UF	30.991,74	29.070,33

g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

i) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

<i>Activos</i>	<i>Años de Depreciación</i>
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

j) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

k) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

k) Arrendamiento, continuación

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Compañía y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

m) Instrumentos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Activos financieros

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

i) Activos financieros, continuación

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios “Mantenidos para recaudar”, ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

n) Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a equipos para servicio internet (ONT) y de televisión (decodificadores), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

o) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Compañía.

p) Beneficios a los empleados

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$6.051, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 2,19% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Las facturas se emiten de acuerdo con los términos contractuales y usualmente son pagaderas dentro de 30 días.

Cuando un contrato presenta más de una obligación por desempeño, se reconoce el ingreso en la medida que se cumple dicha obligación.

Para estos efectos, si el contrato estipula transferencias de equipos hacía el cliente, son reconocidos en el momento de la entrega de los bienes y es controlado por el cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, entre otras), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

En el caso de servicios mensuales, el ingreso se reconoce a lo largo del tiempo a medida que se prestan los servicios en el mes correspondiente, mediante una tarifa que contempla el periodo de tiempo asociado al importe pagado por el cliente.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente. El método utilizado en el reconocimiento de estos servicios se realiza sobre la base de mediciones directas del valor de los servicios transferidos a la fecha de prestación de servicios comprometidos en el contrato.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio, y el reconocimiento de los ingresos se reconoce de forma lineal de acuerdo con el contrato con el cliente. El método usado en el reconocimiento de los ingresos se relaciona con la transferencia de los servicios en cada periodo según el acuerdo y tiempo transcurrido del contrato.
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas. El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en el tiempo transcurrido para satisfacer dichas obligaciones de desempeño.
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en las mediciones directas del valor de los paquetes comerciales para el cliente a la fecha comprometida por el contrato.
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente. El método utilizado para el reconocimiento de estos ingresos se basa en la medición directa del valor de los equipos a la fecha cuando se transfiere el control.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Compañía actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida. El método utilizado para reconocer estos ingresos ordinarios se basa en los servicios transferidos al cliente hasta la fecha en relación con los servicios comprometidos en el contrato, en función al tiempo transcurrido en la prestación de estos servicios.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Compañía determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

r) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

s) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación.
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

t) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Compañía y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Compañía en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

u) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar” (la porción correspondiente a terceros) y en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas” (la porción correspondiente a controladores).

v) Pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2021:

Modificaciones a las NIIF

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de abril de 2021, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16).

Estos nuevos pronunciamientos no tuvieron impacto en la Sociedad tampoco en sus filiales.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato</i> (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
<i>Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto</i> (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Revelaciones de políticas contables</i> (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 <i>Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad</i>)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de estimación contable</i> (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
<i>Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción</i> (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos contables vigentes

Modificaciones a las NIIF

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que permite la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

No ha habido reducciones de alquiler asociadas a Covid-19, por lo que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre los estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos contables vigentes, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1*) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*, NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Revelaciones*, NIIF 4 *Contratos de Seguros* y NIIF 16 *Arrendamientos*:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que incluye una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19.

La solución práctica incluida en las modificaciones del 2020 solo aplica para las concesiones de renta en donde la reducción en los pagos por arrendamiento se relacione con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021. En tal sentido, el Consejo ha extendido la aplicación del expediente práctico en 12 meses, permitiendo a los arrendatarios aplicarlo a las concesiones de renta en donde la reducción en los pagos por arrendamiento se relacione con pagos que originalmente vencen en o antes del 30 de junio de 2022.

No ha habido reducciones de alquiler asociadas a Covid-19, por lo que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre los estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Modificaciones a las NIIF

Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 *Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 Adopción Inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir, si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros. La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos. La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16), continuación

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 *Instrumentos Financieros: Presentación*.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1), continuación

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad)

En octubre de 2018, el Consejo perfeccionó la definición de materialidad de manera que fuese más fácil de entender y de aplicar. Esta definición está alineada con todo el marco NIIF incluyendo el marco conceptual. Los cambios en la definición de la materialidad complementan la Declaración de Práctica 2 *Elaboración de Juicios relacionados con la Materialidad*, no obligatoria, emitida por el Consejo en el 2017, que señala un procedimiento de cuatro pasos que pueden ser utilizados como ayuda para hacer juicios de materialidad en la preparación de los estados financieros.

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 1 *Presentación de los Estados Financieros* y una actualización de la Declaración de Práctica 2.

Las modificaciones incluyen los siguientes:

- Requiere a las compañías la revelación de sus políticas contables *materiales* en vez de las políticas contables *significativas*;
- Aclaran que las políticas contables relacionadas con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones son en sí inmateriales y por lo tanto no necesitan ser reveladas;
- Aclaran que no todas las políticas contables que están relacionadas con transacciones materiales, otros eventos o condiciones, son en sí materiales para los estados financieros de la compañía.

Las modificaciones a la Declaración Práctica 2, incluyen dos ejemplos adicionales en la aplicación de la materialidad en las revelaciones de las políticas contables.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)

En febrero de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*, para aclarar como las compañías deben distinguir entre cambios en las políticas contables y cambios en estimaciones contables, teniendo como foco principal la definición y aclaratorias de las estimaciones contables.

Las modificaciones aclaran la relación entre las políticas y las estimaciones contables, especificando que una compañía desarrolla una estimación contable para alcanzar el objetivo previamente definido en una política contable.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)

En mayo de 2021, el Consejo emitió las modificaciones a la NIC 12 *Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción*, para aclarar como las compañías deben contabilizar el impuesto diferido en cierto tipo de transacciones en donde se reconoce un activo y un pasivo, como por ejemplo arrendamientos y obligaciones por retiro de servicio.

Las modificaciones reducen el alcance de la exención en el reconocimiento inicial de modo que no se aplica a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales y compensatorias. Como resultado, las compañías necesitarán reconocer un activo por impuestos diferidos y un pasivo por impuestos diferidos por las diferencias temporarias que surjan en el reconocimiento inicial de un arrendamiento y una obligación por retiro de servicio.

La Administración no ha determinado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información financiera por segmentos, la que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por dos segmentos de negocio: telecomunicaciones y otros (que considera la comercialización de servicios de larga distancia internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad).

Cada uno de estos segmentos contiene ingresos provenientes de prestación de servicios y venta de equipos.

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	149.351.258	2.015.562	(22.580)	151.344.240
Ingresos por venta de servicios	146.860.889	1.932.364	-	148.793.253
Ingresos por venta de equipos	2.467.789	83.198	-	2.550.987
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	22.580	-	(22.580)	-
Ingresos por intereses	1.529.744	-	-	1.529.744
Gastos por intereses	(3.090.122)	-	-	(3.090.122)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.560.378)	-	-	(1.560.378)
Otras ganancias (Pérdidas)	(63.252)	-	-	(63.252)
Depreciaciones y amortizaciones	(29.916.918)	(2.464)	-	(29.919.382)
Suma de partidas significativas de gastos	(93.515.280)	(652.780)	22.580	(94.145.480)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	24.295.430	1.360.318	-	25.655.748
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(6.245.365)	(351.614)	-	(6.596.979)
Activos de los segmentos	243.457.483	3.736	-	243.461.219
Pasivos de los segmentos	142.711.231	-	-	142.711.231

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	128.746.262	1.640.191	(21.066)	130.365.387
Ingresos por venta de servicios	126.588.558	1.559.302	-	128.147.860
Ingresos por venta de equipos	2.136.638	80.889	-	2.217.527
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	21.066	-	(21.066)	-
Ingresos por intereses	1.174.744	-	-	1.174.744
Gastos por intereses	(2.933.003)	-	-	(2.933.003)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.758.259)	-	-	(1.758.259)
Otros Ganancias (Pérdidas)	(17.125)	-	-	(17.125)
Depreciaciones y amortizaciones	(26.008.259)	(4.398)	-	(26.012.657)
Suma de partidas significativas de gastos	(79.576.556)	(1.096.270)	21.066	(80.651.760)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	21.386.063	539.523	-	21.925.586
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(5.290.569)	(282.172)	-	(5.572.741)
Activos de los segmentos	214.666.336	7.555	-	214.673.891
Pasivos de los segmentos	127.405.524	-	-	127.405.524

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

b) Otros, continuación:

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Compañía.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	27.978.677	-	25.085.127	-
Documentos por cobrar	110.878	-	141.054	-
Deudores varios	526.685	-	585.214	-
Estimación Incobrables	(3.928.774)	-	(3.563.866)	-
Totales	24.687.466	-	22.247.529	-

Al 31 de diciembre de 2021, formando parte de la cuenta deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$10.108.803 y un activo contractual por M\$673.436 (bruto), correspondientes a la diferencia entre equipos que forman parte del contrato y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Al 31 de diciembre de 2020, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$9.919.534 y un activo contractual por M\$1.540.037 (bruto), correspondientes a la diferencia entre equipos que forman parte del contrato y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

En la determinación del activo contractual la Compañía utiliza los importes contratados y convenidos con el cliente así también el valor de los equipos. En estos acuerdos la Compañía no utiliza juicios para la determinación del valor del activo contractual.

Los movimientos del activo contractual son los siguientes:

Movimientos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.540.037	2.513.667
Adiciones	54.434	45.013
Amortizaciones	(921.035)	(1.018.643)
Saldo final (bruto)	673.436	1.540.037
Estimación incobrables	(3.367)	(7.700)
Saldo neto	670.069	1.532.337

La amortización se realiza mensualmente de manera lineal, durante el periodo de duración del contrato.

Los costos para obtener o cumplir un contrato con un cliente se refiere principalmente a comisiones por venta, las cuales se registran como gastos en la medida que se incurren. Telsur no puede distinguir si los costos por comisiones por venta se relacionan con obligaciones de desempeño no satisfechas o con obligaciones de desempeño que ya están satisfechas.

Los activos contractuales presentan un deterioro por deudas incobrables al 31 de diciembre de 2021 por M\$3.367 (M\$7.700 en 2020).

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA												
Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	2.379	9.786.307	(417.067)	9.369.240	91.602	7.874.426	(336.236)	7.538.190	93.981	17.660.733	(753.303)	16.907.430
1-30	7	3.849	(164)	3.685	36.602	1.438.377	(61.418)	1.376.959	36.609	1.442.226	(61.582)	1.380.644
31-61	1.093	2.917.555	(124.579)	2.792.976	8.274	237.699	(10.150)	227.549	9.367	3.155.254	(134.729)	3.020.525
61-90	1.093	2.241.394	(104.247)	2.137.147	6.585	171.242	(7.312)	163.930	7.678	2.412.636	(111.559)	2.301.077
91-120	1.104	665.489	(28.416)	637.073	5.773	150.980	(6.447)	144.533	6.877	816.469	(34.863)	781.606
121-150	977	121.417	(5.183)	116.234	4.800	130.226	(130.226)	-	5.777	251.643	(135.409)	116.234
151-180	1.012	37.319	(1.731)	35.588	4.288	107.616	(107.616)	-	5.300	144.935	(109.347)	35.588
181-210	777	19.888	(9.995)	9.893	4.095	99.177	(99.177)	-	4.872	119.065	(109.172)	9.893
211-250	1.079	131.555	(33.441)	98.114	4.406	204.697	(204.697)	-	5.485	336.252	(238.138)	98.114
250 y más	4.301	680.312	(643.957)	36.355	29.147	1.596.715	(1.596.715)	-	33.448	2.277.027	(2.240.672)	36.355
Total	13.822	16.605.085	(1.368.780)	15.236.305	195.572	12.011.155	(2.559.994)	9.451.161	209.394	28.616.240	(3.928.774)	24.687.466

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	2	220
Documentos por cobrar en cobranza judicial	642	105.958

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

CARTERA NO SECURITIZADA												
Tramos de Morosidad	Segmento Empresas				Segmento Residencial				Total			
	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Número de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
Al día	388	5.049.844	(122.438)	4.927.406	83.919	9.118.391	-	9.118.391	84.307	14.168.235	(122.438)	14.045.797
1-30	1.293	3.696.470	-	3.696.470	31.459	1.251.271	-	1.251.271	32.752	4.947.741	-	4.947.741
31-61	509	1.473.545	-	1.473.545	5.289	135.864	-	135.864	5.798	1.609.409	-	1.609.409
61-90	246	718.879	-	718.879	4.293	101.339	-	101.339	4.539	820.218	-	820.218
91-120	183	316.405	-	316.405	4.132	94.555	-	94.555	4.315	410.960	-	410.960
121-150	130	68.994	-	68.994	4.015	97.818	(97.818)	-	4.145	166.812	(97.818)	68.994
151-180	120	74.472	-	74.472	4.371	108.369	(108.369)	-	4.491	182.841	(108.369)	74.472
181-210	108	22.211	(14.306)	7.905	4.574	123.582	(123.582)	-	4.682	145.793	(137.888)	7.905
211-250	138	127.027	(15.676)	111.351	6.344	164.061	(164.061)	-	6.482	291.088	(179.737)	111.351
250 y más	441	530.373	(379.691)	150.682	37.512	2.537.925	(2.537.925)	-	37.953	3.068.298	(2.917.616)	150.682
Total	3.556	12.078.220	(532.111)	11.546.109	185.908	13.733.175	(3.031.755)	10.701.420	189.464	25.811.395	(3.563.866)	22.247.529

	Número de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	21	4.638
Documentos por cobrar en cobranza judicial	839	131.230

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

c) Estratificación por tipo de cartera

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2021</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	93.981	17.660.733	-	-	93.981	17.660.733
Menor a 3 meses	53.654	7.010.116	-	-	53.654	7.010.116
3 a 6 meses	17.954	1.213.047	-	-	17.954	1.213.047
6 a 12 meses	14.468	1.050.587	-	-	14.468	1.050.587
Mayor a 12 meses	26.014	1.549.854	3.323	131.903	29.337	1.681.757
Totales	206.071	28.484.337	3.323	131.903	209.394	28.616.240

<i>Tramos de Morosidad</i>	<i>Saldo al 31.12.2020</i>					
	<i>Cartera No Repactada</i>		<i>Cartera Repactada</i>		<i>Total Cartera Bruta</i>	
	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>	<i>Número de Clientes</i>	<i>Monto Bruto M\$</i>
No Vencida	100.239	14.168.235	-	-	100.239	14.168.235
Menor a 3 meses	35.610	7.377.368	-	-	35.610	7.377.368
3 a 6 meses	7.686	760.613	-	-	7.686	760.613
6 a 12 meses	14.975	1.191.562	-	-	14.975	1.191.562
Mayor a 12 meses	26.962	2.172.049	3.331	141.568	30.293	2.313.617
Totales	185.472	25.669.827	3.331	141.568	188.803	25.811.395

d) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Saldo Inicial	(3.563.866)	(3.345.799)
Incrementos	(2.341.483)	(2.027.221)
Bajas/aplicaciones	1.976.575	1.809.154
Movimientos Subtotal	(364.908)	(218.067)
Saldo Final	(3.928.774)	(3.563.866)

Al 31 de diciembre de 2021 se realizaron castigos incobrables por M\$1.927.591 (M\$1.879.660 en 2020).

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de la plusvalía

Los Activos Intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

<i>Activos intangibles distintos de la plusvalía</i>	31.12.2021			31.12.2020		
	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>
Programas informáticos	22.321.271	(20.407.440)	1.913.831	20.800.159	(20.028.860)	771.299
Saldo Final	22.321.271	(20.407.440)	1.913.831	20.800.159	(20.028.860)	771.299

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro de activos intangibles distintos de la plusvalía son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Programas informáticos</i> <i>M\$</i>	<i>Total</i> <i>M\$</i>
Activos intangibles distintos de la plusvalía bruto		
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	20.800.158	20.800.158
Adiciones	212.969	212.969
Otros incrementos (disminuciones)	1.308.144	1.308.144
Saldo final bruto al 31.12.2021	22.321.271	22.321.271
Amortización acumulada		
Saldo inicial amortización al 01.01.2021	(20.028.859)	(20.028.859)
Gastos por amortización	(378.581)	(378.581)
Saldo final amortización al 31.12.2021	(20.407.440)	(20.407.440)
Valores netos al 31.12.2021	1.913.831	1.913.831

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro de activos intangibles distintos de la plusvalía son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Programas informáticos M\$</i>	<i>Total M\$</i>
Activos intangibles distintos de la plusvalía bruto		
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	20.149.833	20.149.833
Adiciones	346.000	346.000
Otros incrementos (disminuciones)	304.326	304.326
Saldo final bruto al 31.12.2020	20.800.159	20.800.159
Amortización acumulada		
Saldo inicial amortización al 01.01.2020	(19.597.816)	(19.597.816)
Gastos por amortización	(431.044)	(431.044)
Saldo final amortización al 31.12.2020	(20.028.860)	(20.028.860)
Valores netos al 31.12.2020	771.299	771.299

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de diciembre de 2021 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En “Otros incrementos (disminuciones)”, se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

La composición de las partidas que integran el rubro intangible y que se encuentran totalmente amortizados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos intangibles</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Activos amortizados en su totalidad todavía en uso	19.073.829	18.688.156

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.12.2021			31.12.2020		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Edificios	21.543.457	(9.802.662)	11.740.795	21.661.293	(9.405.307)	12.255.986
Terrenos	5.183.461	-	5.183.461	5.148.461	-	5.148.461
Plantas y equipos	294.843.753	(225.741.496)	69.102.257	284.060.944	(218.053.686)	66.007.258
Instalaciones fijas y accesorios	196.763.731	(160.468.197)	36.295.534	178.620.815	(146.497.442)	32.123.373
Maquinaria y equipos	11.951.200	(11.148.460)	802.740	11.756.225	(10.870.988)	885.237
Vehículos	350.891	(274.203)	76.688	350.891	(254.171)	96.720
Obras en curso	32.518.828	-	32.518.828	24.449.402	-	24.449.402
Otras propiedad, planta y equipo	8.109.556	(6.874.351)	1.235.205	7.883.237	(6.603.697)	1.279.540
Totales	571.264.877	(414.309.369)	156.955.508	533.931.268	(391.685.291)	142.245.977

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Plantas y equipo M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Obras en curso M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Propiedades, planta y equipo bruto									
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	21.661.293	5.148.461	284.060.944	178.620.815	11.756.225	350.891	24.449.402	7.883.237	533.931.268
Adiciones	-	35.000	21.887	18.685.075	228.923	-	25.096.495	211.761	44.279.141
Desapropiaciones	(156.236)	-	(39.381)	(5.407.391)	(33.948)	-	-	(432)	(5.637.388)
Otros incrementos (disminuciones)	38.400	-	10.800.303	4.865.232	-	-	(17.027.069)	14.990	(1.308.144)
Saldo final bruto al 31.12.2021	21.543.457	5.183.461	294.843.753	196.763.731	11.951.200	350.891	32.518.828	8.109.556	571.264.877
Depreciación acumulada									
Saldo inicial depreciación al 01.01.2021	(9.405.307)	-	(218.053.686)	(146.497.442)	(10.870.988)	(254.171)	-	(6.603.697)	(391.685.291)
Gastos por depreciación	(553.591)	-	(7.727.191)	(19.348.028)	(311.420)	(20.032)	-	(271.086)	(28.231.348)
Otros incrementos (disminuciones)	156.236	-	39.381	5.377.273	33.948	-	-	432	5.607.270
Saldo final depreciación al 31.12.2021	(9.802.662)	-	(225.741.496)	(160.468.197)	(11.148.460)	(274.203)	-	(6.874.351)	(414.309.369)
Valores netos al 31.12.2021	11.740.795	5.183.461	69.102.257	36.295.534	802.740	76.688	32.518.828	1.235.205	156.955.508

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Plantas y equipo M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Obras en curso M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Propiedades, planta y equipo bruto									
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	20.448.813	5.148.461	270.603.359	157.885.725	11.375.204	304.302	21.639.092	7.152.380	494.557.336
Adiciones	422	-	198.653	18.529.098	315.531	46.590	23.041.400	353.930	42.485.624
Desapropiaciones	-	-	(122.587)	(2.682.948)	(403)	(1)	(1.406)	(21)	(2.807.366)
Otros incrementos (disminuciones)	1.212.058		13.381.519	4.888.940	65.893	-	(20.229.684)	376.948	(304.326)
Saldo final bruto al 31.12.2020	21.661.293	5.148.461	284.060.944	178.620.815	11.756.225	350.891	24.449.402	7.883.237	533.931.268
Depreciación acumulada									
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(8.795.525)		(210.798.101)	(133.241.444)	(10.544.146)	(235.422)	-	(6.360.463)	(369.975.101)
Gasto por depreciación	(609.783)	-	(7.378.172)	(15.724.081)	(327.245)	(18.750)	-	(243.255)	(24.301.286)
Otros incrementos (disminuciones)	1	-	122.587	2.468.083	403	1	-	21	2.591.096
Saldo final depreciación al 31.12.2020	(9.405.307)	-	(218.053.686)	(146.497.442)	(10.870.988)	(254.171)	-	(6.603.697)	(391.685.291)
Valores netos al 31.12.2020	12.255.986	5.148.461	66.007.258	32.123.373	885.237	96.720	24.449.402	1.279.540	142.245.977

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e intangibles por MM\$1.308.144 (M\$304.326 al 31 de diciembre de 2020).

A la fecha de presentación de los Estados financieros consolidados, no existen en la compañía pérdidas por deterioro de valor para la propiedad, planta y equipo.

No existen compromisos asociados a la compra de propiedad, planta y equipo. No existen activos temporalmente fuera de servicio ni retirados de su uso activo clasificados como mantenidos para la venta.

No existen restricciones de titularidad, como así tampoco propiedades plantas y equipos que estén afectos como garantía al cumplimiento de obligaciones.

No existen compensaciones de terceros incluidos en el resultado del periodo por elementos de propiedades, planta y equipo cuyo valor se hubiera deteriorado, perdido o entregado.

El valor razonable de los bienes de propiedades, planta y equipo asciende a M\$166.710.286 y su valor en libros es de M\$156.955.508.

Al 31 de diciembre de 2021 la composición de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, bruto M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Planta y equipo, bruto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, bruto M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos, bruto M\$</i>	<i>Vehículos, bruto M\$</i>	<i>Obras en curso, bruto M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo bruto M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	2.271.136	-	163.286.224	16.667.500	111.176.682	198.453	-	5.837.429	299.437.424

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Al 31 de diciembre de 2020 la composición de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, bruto M\$</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Planta y equipo, bruto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, bruto M\$</i>	<i>Maquinaria y equipos, bruto M\$</i>	<i>Vehículos, bruto M\$</i>	<i>Obras en curso, bruto M\$</i>	<i>Otras propiedades, planta y equipo bruto M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	1.925.299	-	165.674.127	128.284.978	10.050.581	210.885	-	5.959.623	312.105.493

Nota 7 - Activos por derecho de uso

Los Activos por derecho de uso los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

i) La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

<i>Activos por derecho de uso</i>	<i>31.12.2021</i>			<i>31.12.2020</i>		
	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>	<i>Valor Bruto M\$</i>	<i>Depreciación Acumulada M\$</i>	<i>Valor Neto M\$</i>
Edificios	2.524.600	(1.045.542)	1.479.058	1.332.083	(685.058)	647.025
Vehículos	1.443.800	(1.286.759)	157.041	1.221.046	(839.781)	381.265
Enlaces	3.053.784	(1.505.975)	1.547.809	3.053.784	(1.003.984)	2.049.800
Saldo Final	7.022.184	(3.838.276)	3.183.908	5.606.913	(2.528.823)	3.078.090

Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 de las partidas que integran el rubro de activos por derecho de uso son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios M\$</i>	<i>Vehículos M\$</i>	<i>Enlaces M\$</i>	<i>Totales M\$</i>
Activos por derecho de uso				
Saldo inicial bruto al 01.01.2021	1.332.083	1.221.046	3.053.784	5.606.913
Otros Incrementos (disminuciones)	1.192.517	222.754	-	1.415.271
Saldo final bruto al 31.12.2021	2.524.600	1.443.800	3.053.784	7.022.184
Depreciación acumulada				
Saldo inicial depreciación al 01.01.2021	(685.058)	(839.781)	(1.003.984)	(2.528.823)
Gasto por depreciación	(360.484)	(446.978)	(501.991)	(1.309.453)
Saldo final depreciación al 31.12.2021	(1.045.542)	(1.286.759)	(1.505.975)	(3.838.276)
Valores netos al 31.12.2021	1.479.058	157.041	1.547.809	3.183.908

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro de activos por derecho de uso son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Enlaces, neto M\$</i>	<i>Activos por derecho de uso, neto M\$</i>
Activos por derecho de uso				
Saldo inicial bruto al 01.01.2020	1.287.716	1.179.965	3.053.784	5.521.465
Otros Incrementos (disminuciones)	44.367	41.081	-	85.448
Saldo final bruto al 31.12.2020	1.332.083	1.221.046	3.053.784	5.606.913
Depreciación acumulada				
Saldo inicial depreciación al 01.01.2020	(335.080)	(411.424)	(501.992)	(1.248.496)
Gasto por depreciación	(349.978)	(428.357)	(501.992)	(1.280.327)
Saldo final depreciación al 31.12.2020	(685.058)	(839.781)	(1.003.984)	(2.528.823)
Valores netos al 31.12.2020	647.025	381.265	2.049.800	3.078.090

Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación

ii) El detalle del saldo reconocido en resultados es el siguiente:

Arrendamientos bajo NIIF 16	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(1.309.453)	(1.280.327)
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(126.307)	(151.555)

iii) El saldo reconocido en el estado de flujos de efectivo es de M\$1.532.379 al 31 de diciembre de 2021 (M\$1.394.644 al 31 de diciembre de 2020).

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	1.030.939	2.789.796
Impuesto Renta del período	(14.917)	(2.650.075)
Impuestos por recuperar del periodo	402.415	-
Impuestos por recuperar periodos anteriores	136.417	-
Crédito por donaciones	-	1.090
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	-	25.514
Crédito capacitación	184.740	168.336
Totales	1.739.594	334.661

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Impuesto renta por pagar	1.521.513	1.412.563
Pagos provisionales mensuales	(1.312.555)	(1.062.836)
Otros créditos	(35.620)	(31.427)
Total	173.338	318.300

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias, continuación

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de diciembre de 2021 presenta pérdidas tributarias por M\$7.075.896, mientras que al 31 de diciembre de 2020 presenta una renta líquida por M\$14.949.083. La Sociedad se acogió al beneficio de depreciación instantánea en la declaración renta AT 2021.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$20.847.835 y M\$11.642.319, respectivamente y su detalle es el siguiente:

<i>Conceptos</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>
Provisión cuentas incobrables	1.060.769	-	962.245	-
Provisión vacaciones	595.544	-	495.469	-
Depreciación activo fijo	-	25.008.105	-	13.576.816
Indemnización por años de servicio	-	132.403	-	217.822
Ingresos diferidos	513.097	701.488	628.852	-
Otros eventos (1)	2.522.403	1.608.144	1.828.486	1.762.733
Pérdida tributaria	1.910.492	-	-	-
Totales	6.602.305	27.450.140	3.915.052	15.557.371
Reclasificación	(6.602.305)	(6.602.305)	(3.915.052)	(3.915.052)
Totales	-	20.847.835	-	11.642.319

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

Nota 8 - Gasto por impuestos a las ganancias, continuación

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	Base Imponible	Impuesto Tasa 27%	Base Imponible	Impuesto Tasa 27%
	M\$	M\$	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto	25.655.748	(6.927.052)	21.925.586	(5.919.908)
Diferencias Permanentes	(1.222.492)	330.073	(1.285.804)	347.167
Otras diferencias (1)	(1.222.492)	330.073	(1.285.804)	347.167
Total Gasto por Impuesto	-	(6.596.979)	-	(5.572.741)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta	-	(1.521.025)	-	(4.036.252)
Impuesto único	-	(15.404)	-	(26.386)
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	(3.829.807)	-	(16.747)
Total Gasto por Impuesto Renta	-	(5.366.236)	-	(4.079.385)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido	-	(1.230.743)	-	(1.428.643)
Efecto IFRS 15		-		(64.713)
Total Gasto por Impuesto	-	(6.596.979)	-	(5.572.741)
Tasa Efectiva		25,7%		25,4%

1. Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo

Conceptos	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Caja (1)	14.323	16.399
Bancos (2)	107.793	418.138
Pactos de retroventa (3)	-	5.509.034
Totales	122.116	5.943.571

- (1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (3) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. La Compañía no presenta pactos de retroventa al 31 de diciembre de 2021. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
Total al 31.12.2020					5.509.000		5.509.162		5.509.034

(*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

- a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2021	31.12.2020
						M\$	M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	50	102
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	6.808.945	940.355
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	39.940	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	59.879
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	102
Total						6.848.935	1.000.438

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2024	31.732.580	28.620.423
Total							31.732.580	28.620.423

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Compañía ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Compañía, con fecha 23 de agosto de 2017 la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros) emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Compañía del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Compañía, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	-	114
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	1.930.983	2.082.004
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	640.423	550.410
Rural Telecommunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	88.652	87.236
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	2.677.206	2.300.917
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Dividendos	CLP	120 días	2.185.706	1.888.573
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	126.159	-
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	531.470	197.993
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	11.951	2.383
Total						8.192.550	7.109.630

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

Principales transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2021 M \$	31.12.2020 M \$	31.12.2021 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.12.2020 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	120	131	120	131
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	5.086.609	3.890.423	(5.086.609)	(3.890.423)
			Compra de Materiales	294.184	41	(14.709)	(2)
			Compra de equipos	87.738	20.051	(4.387)	(1.003)
			Venta de Servicios	12.711.406	9.585.372	12.711.406	9.585.372
			Venta de Materiales	32.769	53.694	1638	2.685
			Venta de Equipos	14.498	24.490	725	1.225
			Cuenta corriente mercantil	7.036.000	-	-	-
			Intereses devengados	5.313	-	(5.313)	-
			Dividendos Pagados	2.300.851	2.132.937	-	-
			Dividendos Provisorios	2.677.206	2.300.917	-	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	58.159	77.281	(58.159)	(77.281)
			Venta de Servicios	220.408	254.757	220.408	254.757
			Dividendos Pagados	1878.246	1.741.173	-	-
			Dividendos Provisorios	2.185.706	1.878.498	-	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	22.318.358	20.654.652	(22.318.358)	(20.654.652)
			Venta de Servicios	88.677	91.926	88.677	91.926
			Dividendos Pagados	550.212	510.058	-	-
			Dividendos Provisorios	640.423	550.410	-	-
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	-	311	-	(311)
			Venta de Servicios	2	5	2	5
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	28.036	39.035	(28.036)	(39.035)
			Venta de Servicios	179.987	124.222	179.987	124.222
			Venta de Equipos	201.199	253.534	10.060	12.677
			Venta de Materiales	2.107	3.958	1.055	198
			Compra de Materiales	1.196.008	-	(59.800)	-
			Compra de equipos	1.252.665	-	(62.633)	-
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	3.112.157	1.823.493	3.112.157	1.823.493
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	172.525	218.893	(172.525)	(218.893)
			Venta de Servicios	-	2	-	2
GTD Colombia SAS	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	15.977	8.328	(15.977)	(8.328)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	47.224	60.407	47.224	60.407
			Compra de Servicios	390.843	247.319	(390.843)	(247.319)
			Compra de Equipos	-	97.486	-	(4.874)
Soc Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	1.345	1.482	1.345	1.482
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	141.403	75.086	(141.403)	(75.086)
			Dividendos Pagados	68.552	59.512	-	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	862.706	402.244	862.706	402.244

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

<i>Gastos a empleados</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.921.251)	(1.353.903)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(318.378)	(306.350)
Totales	(2.239.629)	(1.660.253)

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 20 de abril de 2021, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 11 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantención)	5.614.876	3.742.759
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantención)	8.078.314	4.606.896
Otros materiales	1.099.101	857.213
Totales	14.792.291	9.206.868

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$164.793 (M\$118.113 al 31 de diciembre 2020).

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2021:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,94	10
Inversión menor a UF 200	0,87	413
Totales	100,00	426
Controlador de la Sociedad	97,19	3

Nota 12 - Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 20 de abril de 2021, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 20 de abril de 2021, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$21,65 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2020. El monto a distribuir ascendió a M\$4.866.152, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2021. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, el pago efectivo es de M\$4.930.382 que incluye dividendos pagados del período anterior.

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$20,07 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El monto a distribuir ascendió a M\$4.511.024, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2020. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, el pago efectivo es de M\$4.555.426 que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 12 - Patrimonio, continuación

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

<i>Filiales</i>	<i>Porcentaje de interés minoritario</i>		<i>Interés minoritario patrimonio</i>		<i>Participación en resultado Utilidad (pérdida)</i>	
	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,5937	1.131.579	1.002.329	186.601	130.705
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.896	2.660	338	221
Total			1.134.475	1.004.989	183.939	130.926

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Nota 13 - Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i>		<i>31.12.2020</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Préstamos bancarios	134.486	14.999.996	134.486	14.999.996
Bonos	6.460.060	54.204.717	5.497.537	56.692.098
Totales	6.594.546	69.204.713	5.632.023	71.692.094

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Compañía, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos 01.01.2021 M\$</i>	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>				<i>Intereses y reajustes M\$</i>	<i>Nuevos arrendamientos financieros M\$</i>	<i>Saldos 31.12.2021 M\$</i>
		<i>Provenientes M\$</i>	<i>Utilizados M\$</i>	<i>Intereses M\$</i>	<i>Total M\$</i>			
Préstamos Bancarios	15.134.482	-	-	(418.580)	(418.580)	418.580	-	15.134.482
Bonos	62.189.635	-	(5.468.830)	(2.592.608)	(8.061.438)	6.536.580	-	60.664.777
Pasivos por arrendamientos	3.190.815	-	(1.406.072)	(126.307)	(1.532.379)	229.386	1.415.272	3.303.094
Total	80.514.932	-	(6.874.902)	(3.137.495)	(10.012.397)	7.184.548	1.415.272	79.102.353

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos 01.01.2020 M\$</i>	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>				<i>Intereses y reajustes M\$</i>	<i>Nuevos arrendamientos financieros M\$</i>	<i>Saldos 31.12.2020 M\$</i>
		<i>Provenientes M\$</i>	<i>Utilizados M\$</i>	<i>Intereses M\$</i>	<i>Total M\$</i>			
Préstamos Bancarios	1.499.879	14.999.996	(1.491.636)	(70.629)	13.437.731	196.872	-	15.134.482
Bonos	62.854.782	-	(2.335.612)	(2.626.737)	(4.962.349)	4.297.202	-	62.189.635
Pasivos por arrendamientos	4.348.457	-	(1.243.089)	(209.891)	(1.452.980)	209.891	85.447	3.190.815
Total	68.703.118	14.999.996	(5.070.337)	(2.907.257)	7.022.402	4.703.965	85.447	80.514.932

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Bancario:

Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

ii. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

ii. Crédito Sindicado, continuación:

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
Chile	97.004.000-5	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.084	56.086	56.086	-	4.999.998	1666.666	1666.666	1666.666	-	-	3,31%	3,31%	2025
Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.398	78.400	78.400	-	9.999.998	3.340.000	3.340.000	3.339.998	-	-	2,24%	2,24%	2025
		Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				15.134.482	134.486	134.486	-	14.999.996	5.006.666	5.006.666	4.986.664	-	-			
Chile		Bonos																
Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	47.610.241	5.158.504	-	5.158.504	42.451.737	4.994.396	4.994.396	4.994.396	4.994.396	22.474.153	4,08%	4,20%	2031
Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	13.054.536	1.301.556	-	1.301.556	11.752.980	1.237.111	1.237.111	1.237.111	1.237.109	6.804.538	3,95%	4,00%	2032
		Total Bonos				60.664.777	6.460.060	-	6.460.060	54.204.717	6.231.507	6.231.507	6.231.507	6.231.505	29.278.691			
		Total Deuda				75.799.259	6.594.546	134.486	6.460.060	69.204.713	11.238.173	11.238.173	11.238.171	6.231.505	29.278.691			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2021 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
Chile	97.004.000-5	BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.461.407	167.799	83.210	84.589	5.293.608	1.820.367	1.764.740	1.708.501	-	-	6,05%	6,05%	2025
Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.624.763	227.111	114.489	112.622	10.397.652	3.548.303	3.472.759	3.376.590	-	-	6,05%	6,05%	2025
		Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				16.086.170	394.910	197.699	197.211	15.691.260	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	-			
Chile		Bonos																
Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	57.221.547	6.904.319	-	6.904.319	50.317.228	6.697.025	6.489.731	6.282.438	6.075.144	24.772.890	4,08%	4,20%	2031
Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.852.090	1.742.951	-	1.742.951	14.109.139	1.693.850	1.644.749	1.595.649	1.546.548	7.628.343	3,95%	4,00%	2032
		Total Bonos				73.073.637	8.647.270	-	8.647.270	64.426.367	8.390.875	8.134.480	7.878.087	7.621.692	32.401.233			
		Total Deuda				89.159.807	9.042.180	197.699	8.844.481	80.117.627	13.759.545	13.371.979	12.963.178	7.621.692	32.401.233			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
				BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.084	56.086	-	56.086	4.999.998	-	1666.666	1666.666	1666.666	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.398	78.400	-	78.400	9.999.998	-	3.340.000	3.340.000	3.339.998	-	2,24%	2,24%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				15.134.482	134.486	-	134.486	14.999.996	-	5.006.666	5.006.666	4.986.664	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos																
				Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	49.364.356	4.855.361	-	4.855.361	44.508.995	4.685.224	4.685.224	4.685.224	4.685.224	25.768.099	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.825.279	642.176	-	642.176	12.183.103	1.160.255	1.160.255	1.160.255	1.160.253	7.542.085	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				62.189.635	5.497.537	-	5.497.537	56.692.098	5.845.479	5.845.479	5.845.479	5.845.477	33.310.184			
				Total Deuda				77.324.117	5.632.023	-	5.632.023	71.692.094	5.845.479	10.852.145	10.852.145	10.832.141	33.310.184			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Total Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 90 días M \$	Más de 90 días hasta 1 año M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	De 1 a 2 años M \$	De 2 a 3 años M \$	De 3 a 4 años M \$	De 4 a 5 años M \$	5 años o más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos																
				BANCO ITAU-CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.629.206	167.799	83.210	84.589	5.461.407	167.799	1820.367	1764.740	1708.501	-	6,05%	6,05%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.851.874	227.111	114.489	112.622	10.624.763	227.111	3.548.303	3.472.759	3.376.590	-	6,05%	6,05%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				16.481.080	394.910	197.699	197.211	16.086.170	394.910	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos																
				Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	60.344.664	6.670.710	-	6.670.710	53.673.954	6.476.268	6.281.826	6.087.384	5.892.942	28.935.534	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.957.329	1.088.028	-	1.088.028	14.869.301	1.634.892	1.588.836	1.542.779	1.496.723	8.606.071	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				76.301.993	7.758.738	-	7.758.738	68.543.255	8.111.160	7.870.662	7.630.163	7.389.665	37.541.605			
				Total Deuda				92.783.073	8.153.648	197.699	7.955.949	84.629.425	8.506.070	13.239.332	12.867.662	12.474.756	37.541.605			

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos. Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i>		<i>31.12.2020</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Pasivos por arrendamientos	785.804	2.517.290	1.068.866	2.121.949
Totales	785.804	2.517.290	1.068.866	2.121.949

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Acreeedores al 31 de diciembre de 2021	País Acreeedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2021 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Pasivos por arrendamientos																
Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	40.790	40.790	40.513	277	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	54.182	49.114	29.074	20.040	5.068	5.068	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	13.968	13.968	13.968	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	1.443.193	95.717	23.573	72.144	1.347.476	99.604	103.648	220.090	924.134	-	4,02%	4,02%	2033
Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	7.735	7.735	7.735	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	9.521	9.521	4.053	5.468	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	13.339	13.339	3.285	10.054	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.310	5.335	1.314	4.021	6.975	6.975	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2024
Sociedad Hermanos Vargas Ltda	Chile	UF	Mensual	68.012	40.266	9.917	30.349	27.746	27.746	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	1.640.044	510.019	125.608	384.411	1.130.025	530.728	552.274	47.023	-	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos				3.303.094	785.804	259.040	526.764	2.517.290	670.121	655.922	267.113	924.134	-			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2021:

Acreeedores al 31 de diciembre de 2021	Pais Acreeedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2021 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2021 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2021 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Pasivos por arrendamientos																
Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	40.996	40.996	40.720	276	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Arrendamiento de vehiculos Salta Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	55.043	49.942	29.467	20.475	5.101	5.101	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	14.034	14.034	14.034	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	1.818.145	151.512	37.878	113.634	1.666.633	151.512	151.512	151.512	151.512	1.060.585	4,02%	4,02%	2033
Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	7.774	7.774	7.774	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	9.648	9.648	4.135	5.513	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	13.628	13.628	3.407	10.221	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.890	5.729	1.432	4.297	7.161	5.729	1.432	-	-	-	4,02%	4,02%	2024
Sociedad Hermanos Vargas Ltda	Chile	UF	Mensual	70.411	42.247	10.562	31.685	28.164	28.164	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	1.745.618	566.147	141.537	424.610	1.179.471	566.146	566.146	47.179	-	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos				3.788.187	901.657	290.946	610.711	2.886.530	756.652	719.090	198.691	151.512	1.060.585			

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
85.208.700-5	Rentaequipos Leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	272.398	232.705	57.311	175.394	39.693	39.693	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de Vehículos Saifa Sur Ltda	Chile	UF	Mensual	47.241	47.241	35.372	11.869	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.665.580-8	Compañía de Leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.233	22.233	18.855	3.378	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	445.190	55.505	13.670	41.835	389.685	57.758	60.103	62.543	65.082	144.199	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad Inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	78.451	78.451	21.127	57.324	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	53.684	53.684	17.717	35.967	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	56.780	45.197	11.131	34.066	11.583	11.583	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	25.337	15.816	3.895	11.921	9.521	9.521	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.393	5.393	1.780	3.613	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	24.084	3.865	952	2.913	20.219	4.022	4.186	4.356	4.532	3.123	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Vivian Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	26.157	12.818	3.157	9.661	13.339	13.339	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Paccini SPA	Chile	UF	Mensual	12.712	5.112	1.259	3.853	7.600	5.320	2.280	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	723	723	723	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.120.432	490.123	120.709	369.414	1.630.309	510.020	530.727	542.540	47.022	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos					3.190.815	1.068.866	307.658	761.208	2.121.949	651.256	597.296	609.439	116.636	147.322			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años M\$	5 o más años M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Pasivos por arrendamientos																	
86.208.700-6	Rentasquipo Leading S.A.	Chile	UF	Mensual	279.233	239.343	69.836	179.507	39.890	39.890	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de Vehículos Salfa Sur Ltda	Chile	UF	Mensual	47.633	47.633	35.725	11.908	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.665.680-8	Compañía de Leasing Tatterhall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.409	22.409	19.014	3.395	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	511.731	72.244	18.061	54.183	439.487	72.244	72.246	72.244	72.244	150.509	4,02%	4,02%	2028
77.821.260-1	Sociedad Inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	79.943	79.943	21.802	58.141	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	54.580	54.580	18.193	36.387	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	58.301	46.641	11.660	34.981	11.660	11.660	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	26.188	16.540	4.135	12.405	9.648	9.648	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.483	5.483	1.828	3.655	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodríguez	Chile	CLP	Mensual	26.945	4.755	1.189	3.566	22.190	4.755	4.755	4.755	4.755	3.170	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Vionia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	27.257	13.628	3.407	10.221	13.629	13.629	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Pascini SPA	Chile	UF	Mensual	13.356	5.527	1.382	4.145	7.829	5.526	2.303	-	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	728	728	728	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.311.766	566.147	141.537	424.610	1.745.619	566.146	566.148	566.146	47.179	-	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos					3.465.553	1.175.601	338.497	837.104	2.289.952	723.498	645.452	643.145	124.178	153.679			

Nota 15 - Otros pasivos no financieros

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

<i>Otros Pasivos No Financieros</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$		M\$	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Ingresos por adelantado	573.789	1.490.978	82.102	2.101.598
Saldo final	573.789	1.490.978	82.102	2.101.598

Los ingresos por adelantado corresponden principalmente a proyectos que se facturan al comienzo de su ejecución.

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

<i>Beneficios y gastos a empleados</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Sueldos y salarios	(13.735.791)	(12.692.667)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(9.748.171)	(8.706.279)
Otros gastos de personal	(1.201.591)	(1.466.488)
Totales	(24.685.553)	(22.865.434)

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

Conceptos	31.12.2021			31.12.2020		
	M\$			M\$		
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Total</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Total</i>
Bono de jubilación y/o retiro	199.083	1.791.743	1.990.826	198.348	1.785.130	1.983.478
Provisión de vacaciones	2.205.720	-	2.205.720	1.835.069	-	1.835.069
Participación en utilidades y bonos	1.002.465	-	1.002.465	838.702	-	838.702
Saldo final	3.407.268	1.791.743	5.199.011	2.872.119	1.785.130	4.657.249

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2021 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2021 M\$
Saldo al 1 de enero 2021	1.983.478
Costo corriente del servicio	173.195
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	(385.014)
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	-
Pérdida por variación actuarial por experiencia	193.151
Costo por interés	(4.229)
Pagos en el año	(100.853)
Diferencia de conversión	131.098
Saldo al 31 de diciembre de 2021	1.990.826

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2020 M\$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	188.880
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(138.926)
Costo por interés	14.126
Pagos en el año	(85.522)
Diferencia de conversión	42.961
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.983.478

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

<i>Bases Actuariales utilizadas</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
Tasa de descuento real anual	2,19%	-0,20%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,20%
Tasa anual de despido	1,00%	1,00%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,50%
<i>Edad de Retiro</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de en los puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

<i>31.12.2021</i>	<i>Tasa de descuento anual M\$</i>	<i>Tasa incremento salarial M\$</i>
Efecto + 100 puntos base	1.867.500	2.004.856
Efecto - 50 puntos base	-	1.939.494
Efecto - 100 puntos base	2.134.277	-

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Deudas por compras o prestación de servicios (a)	8.014.059	6.152.072
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados (b)	13.863.916	10.423.628
Deudas con empresas celulares y portadoras (c)	124.576	116.728
Impuesto al Valor Agregado por pagar	359.126	753.611
Retenciones del Personal	460.203	415.876
Dividendos por pagar	513.497	468.374
Otras cuentas por pagar (d)	2.509.381	1.682.883
Totales	25.844.758	20.013.172

- (a) Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Nacional	7.494.141	5.542.996
Extranjero	519.918	609.076
Totales	8.014.059	6.152.072

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	5.320.718	381.616	-	-	-	-	5.702.334
Total	5.320.718	381.616	-	-	-	-	5.702.334

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	28.100	28.100
Servicios	1.533.065	228.790	47.026	20.025	22.013	432.706	2.283.625
Total	1.533.065	228.790	47.026	20.025	22.013	460.806	2.311.725

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación

La composición de las deudas por compras o prestación de servicios al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	823.539	-	-	-	-	-	823.539
Servicios	4.074.268	-	-	-	-	-	4.074.268
Total	4.897.807	-	-	-	-	-	4.897.807

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	3.573	-	-	12.175	-	120	15.868
Servicios	598.086	200.455	84.555	87.548	199.423	68.330	1.238.397
Total	601.659	200.455	84.555	99.723	199.423	68.450	1.254.265

- ii. Compras o prestación de servicios prestados y no facturados no se encuentran vencidas
- iii. La composición de las deudas con empresas celulares y portadoras al 31 de diciembre de 2021 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	124.576	-	-	-	-	-	124.576
Total	124.576	-	-	-	-	-	124.576

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación

La composición de las deudas con empresas celulares y portadoras al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento y tipo de proveedor es el siguiente:

Proveedores pago al día							
Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	116.728	-	-	-	-	-	116.728
Total	116.728	-	-	-	-	-	116.728

Proveedores con plazos vencidos							
Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total
	Hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
Productos	-	-	-	-	-	-	-
Servicios	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-

iv. Las “Otras cuentas por pagar” al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Retenciones especiales al personal	120.026	118.070
Provisión PPM	77.492	460.267
Impuesto único por pagar	147.075	147.390
Otras cuentas por pagar	2.164.788	957.156
Totales	2.509.381	1.682.883

Nota 18 - Otras provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

<i>Otras Provisiones</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Provisión Desmantelamiento	204.946	153.946
Totales	204.946	153.946

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Nota 19 - Ingresos y gastos

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Compañía:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Prestación de servicios	148.793.253	128.147.860
Venta de equipos	2.550.987	2.217.527
Totales	151.344.240	130.365.387

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros gastos por naturaleza</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Tráfico y enlaces	(9.042.092)	(6.522.306)
Internet y programación	(26.630.630)	(23.078.889)
Adquisición clientes	(12.666.654)	(11.972.224)
Operación y mantención	(9.989.848)	(7.593.832)
Otros costos	(8.741.620)	(7.547.992)
Totales	(67.070.844)	(56.715.243)

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

Los “Otros Costos” al 31 de diciembre de 2021 y 2020 corresponden al siguiente detalle:

<i>Otros costos</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Servicios call center	(4.690.899)	(3.768.326)
Estimación deudas incobrables	(2.341.483)	(2.027.221)
Gastos marketing	(938.709)	(984.908)
Otros	(770.529)	(767.537)
Totales	(8.741.620)	(7.547.992)

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Resultado financiero neto</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	87.318	14.142
Intereses relacionadas	1.442.426	1.160.602
Total ingresos financieros	1.529.744	1.174.744
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(420.572)	(182.091)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.543.243)	(2.599.357)
Intereses por arrendamientos	(126.307)	(151.555)
Total gastos financieros	(3.090.122)	(2.933.003)

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras ganancias</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Utilidad venta activo fijo y materiales	5.854	34.164
Indemnización siniestros	141.486	135.113
Recuperación documentos castigados	46.949	59.793
Arriendos		-
Otros ingresos	2.228	30.904
Totales	196.517	259.974

<i>Otras pérdidas</i>	<i>31.12.2021</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>
Otros gastos bancarios	(28.314)	(63.238)
Otros egresos	(231.455)	(213.861)
Totales	(259.769)	(277.099)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	23.724	10.245
	\$ No Reajustables	98.392	5.933.326
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	607.037	666.204
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	24.687.466	22.247.529
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	6.848.935	1.000.438
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	14.792.291	9.206.868
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	1.739.594	334.661
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	875.388	556.266
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	31.732.580	28.620.423
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	1.913.831	771.299
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	156.955.508	142.245.977
Activos por derecho de uso, no corrientes	\$ No Reajustables	3.183.908	3.078.090
Otros activos financieros, no corrientes	\$ No Reajustables	2.565	2.565
Total Activos		243.461.219	214.673.891

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	6.460.060	5.497.537
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ No Reajustables	134.486	134.486
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajustables	785.804	1.068.866
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	25.324.840	19.404.096
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ Reajustables	519.918	609.076
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	8.192.550	7.109.630
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	204.946	153.946
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	173.338	318.300
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	3.407.268	2.872.119
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	573.789	82.102
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	54.204.717	56.692.098
Pasivos por arrendamientos No Corriente	\$ No Reajustables	2.517.290	2.121.949
Obligaciones con bancos e instituciones financieras, No Corrientes	\$ No Reajustables	14.999.996	14.999.996
Cuentas por pagar, no corrientes	\$ No Reajustables	1.081.673	812.276
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	20.847.835	11.642.319
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.791.743	1.785.130
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	1.490.978	2.101.598
Total Pasivos		142.711.231	127.405.524

Nota 21 - Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera de cambio y resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>(Pérdidas) ganancias de cambio en moneda extranjera</i>	<i>Unidad de reajustes</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	US\$	(14.314)	48.727
Total ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		(14.314)	48.727

<i>Resultados por unidad de reajuste</i>	<i>Unidad de reajuste</i>	<i>31.12.2021 M\$</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>
Efectivo y equivalentes al efectivo	UF	1.675.043	662.891
Otros activos	UF	186.604	37.878
Préstamos que devengan intereses	UF	(3.993.337)	(1.697.841)
Otros pasivos	UF	(243.079)	(122.738)
Total resultados por unidad de reajuste		(2.374.769)	(1.119.810)

Nota 22 - Contingencias y restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2021 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.673.170 (M\$3.428.092 al 31 de diciembre de 2020); y ha recibido garantías por un importe de M\$2.216.833 (M\$1.565.587 al 31 de diciembre de 2020).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2021.

I. Juicios civiles

Al 31 de diciembre de 2021, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

- Juicio Civil. José Alejandro Monje White y Ginette Grandjean Obando con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual

Tribunal: Juzgado Civil de Valdivia

Rol: C-2506-2020

Cuantía: M\$293.228

Estado: Los Demandantes interpusieron una acción de indemnización de perjuicios por la responsabilidad civil extracontractual en que habrían incurrido las Demandadas en la ejecución de obras en un inmueble de propiedad de Telsur, ubicado en calle Camilo Henríquez N° 705, de la comuna y ciudad de Valdivia.

Telsur contestó la demanda, solicitando su entero rechazo, con costas. Igual posición adoptó la Empresa Constructora Rolando Tramón y Compañía Limitada.

El término probatorio del juicio se encuentra actualmente en curso.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario:

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, se celebraron contratos de financiamiento a largo plazo entre la Compañía y los Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras, las cuales serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$100.749.988, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,0956 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,1278 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Compañía, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Compañía prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$100.749.988, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$100.749.988 cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,42 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2021 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,71 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Efectivo	122.116	122.116	434.537	434.537
Pactos de retroventa	-	-	5.509.034	5.509.034
Efectivo y efectivo equivalente	122.116	122.116	5.943.571	5.943.571
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	24.687.466	24.687.466	22.247.529	22.247.529
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	6.848.935	6.848.935	1.000.438	1.000.438
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	31.732.580	31.732.580	28.620.423	28.620.423
Préstamos y cuentas por cobrar	63.268.981	63.268.981	51.868.390	51.868.390
Total Activos Financieros	63.391.097	63.391.097	57.811.961	57.811.961

Pasivos Financieros	31.12.2021		31.12.2020	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	134.486	134.486	134.486	134.486
Obligaciones con el público - porción corriente	6.460.060	8.627.060	5.497.537	7.770.400
Pasivos por arrendamientos corriente	785.804	785.804	1.068.866	1.068.866
Préstamos bancarios no corrientes	14.999.996	14.999.996	14.999.996	14.999.996
Obligaciones con el público no corrientes	54.204.717	52.981.792	56.692.098	65.241.916
Pasivos por arrendamientos no corriente	2.517.290	2.517.290	2.121.949	2.121.949
Costo amortizado	79.102.353	80.046.428	80.514.932	91.337.613
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.844.758	25.844.758	20.013.172	24.652.094
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	8.192.550	8.192.550	7.109.630	2.379.805
Cuentas por pagar	34.037.308	34.037.308	27.122.802	27.031.899
Total Pasivos Financieros	113.139.661	114.083.736	107.637.734	118.369.512

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 24 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de las filiales de la Compañía tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play (*)	
	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos Corrientes	12.579.957	9.553.776	1.888.485	1.538.450		-
Activos No Corrientes	16.507.328	15.171.833	23.389.778	21.590.548		-
Total Activos	29.087.285	24.725.609	25.278.263	23.128.998	-	-
Pasivos Corrientes	3.214.204	2.152.181	1.381.836	1.257.737		-
Pasivos No Corrientes	1.219.942	736.186	158.590	72.746		-
Patrimonio	24.653.139	21.837.242	23.737.837	21.798.515		-
Total Pasivo y Patrimonio	29.087.285	24.725.609	25.278.263	23.128.998	-	-

(*) De acuerdo a lo indicado en Nota 1, la filial Plug and Play fue fusionado al 31 de diciembre de 2020

Los ingresos y resultados de las filiales de la Compañía para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	12.801.142	8.132.471	2.039.116	1.465.045	-	910.428
Ganancia (Pérdida)	4.000.026	2.018.094	2.770.575	1.294.715	-	(43.479)

Nota 25 - Medio ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 26 - Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia (no auditado):

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio (no auditado):

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique: Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 24 de diciembre de 2019 y que fueron reliquidadas en la facturación de abril 2021, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la publicación del decreto en el Diario Oficial.

Entorno Económico (no auditado):

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros, continuación:

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2021</i>	<i>Hasta 90 días</i>	<i>Más de 90 días hasta 1 año</i>	<i>De 1 a 2 años</i>	<i>De 2 a 3 años</i>	<i>De 3 a 4 años</i>	<i>De 4 a 5 años</i>	<i>5 o más años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	290.946	610.711	756.652	719.090	198.691	151.512	1.060.585	3.788.187
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	-	16.086.170
Obligaciones con el Público	-	8.647.270	8.390.875	8.134.480	7.878.087	7.621.692	32.401.233	73.073.637
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	25.844.758	-	-	-	-	-	-	25.844.758
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	8.192.550	-	-	-	-	-	-	8.192.550
Total al 31.12.2021	34.525.953	9.455.192	14.516.197	14.091.069	13.161.869	7.773.204	33.461.818	126.985.302

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2020</i>	<i>Hasta 90 días</i>	<i>Más de 90 días hasta 1 año</i>	<i>De 1 a 2 años</i>	<i>De 2 a 3 años</i>	<i>De 3 a 4 años</i>	<i>De 4 a 5 años</i>	<i>5 o más años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	338.497	837.104	723.498	645.452	643.145	124.178	153.679	3.465.553
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	394.910	5.368.670	5.237.499	5.085.091	-	16.481.080
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	8.111.160	7.870.662	7.630.163	7.389.665	37.541.605	76.301.993
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	20.013.172	-	-	-	-	-	-	20.013.172
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	7.109.630	-	-	-	-	-	-	7.109.630
Total al 31.12.2020	27.658.998	8.793.053	9.229.568	13.884.784	13.510.807	12.598.934	37.695.284	123.371.428

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, estos se han reflejado en menores ingresos en distintas líneas de negocio y segmento de clientes, que han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

La Compañía a contar del 01 de septiembre de 2021 ha iniciado el plan de retorno presencial a sus oficinas de manera gradual en un sistema híbrido de turnos, tomando todas las medidas que minimicen el riesgo de contagio de sus colaboradores, clientes, aliados y comunidad en general. Además, se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, como así también el retorno a las oficinas de manera de ir ajustando las medidas tomadas en cada caso.

Los principales gastos incurridos por la Compañía durante la pandemia se presentan en gastos por beneficios a los empleados y otros gastos por naturaleza, correspondientes a asignaciones entregadas a sus colaboradores y comisiones de venta, respectivamente.

Nota 27 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2021, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 15 de marzo de 2022.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2022 y la emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2021 se han informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los siguientes hechos esenciales:

TELEFONICA DEL SUR S.A.:

1. Con fecha 16 de marzo de 2021, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 20 de abril de 2021, con el objeto de someter a la consideración de los señores accionistas las siguientes materias:
 - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos; conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2020;
 - b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado al día 31 de diciembre de 2020;
 - c) Política de Dividendos;
 - d) Determinación de la remuneración del directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2021;
 - e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2021;
 - f) Designación de periódico para la publicación de avisos;
 - g) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la Ley N° 18.046; y
 - h) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la ley y a los Estatutos Sociales.
2. Con fecha 20 de abril de 2021, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó el pago de un dividendo definitivo de \$21,65 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2020, lo que equivale, en total, al 30% de las utilidades líquidas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 29 de abril de 2021.

MERCADO Y NEGOCIOS

Telefónica del S.A. sur sigue prestando servicios de primer nivel en el sector de telecomunicaciones, en todas las zonas de cobertura donde está presente permitiendo con ellos que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

Durante el transcurso del año mantiene activos sus planes de continuidad operacional y comercial, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante el periodo de pandemia. El fortalecimiento de los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria y los lineamientos de prevención, han permitido cumplir con los objetivos de cautelar la salud y seguridad de los colaboradores y sus familias y mantener la continuidad operacional. Frecuentemente se evalúa la evolución de la pandemia para ajustar las medidas tomadas de acuerdo a las recomendaciones de la autoridad sanitaria.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, estos se han reflejado en menores ingresos en distintas líneas de negocio y segmento de clientes, que han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

RESULTADOS FINANCIEROS

Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):

	dic-21	dic-20	Var. MM\$	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias	151.344	130.365	20.979	16,1%
Gastos por beneficios a los empleados	(24.686)	(22.865)	(1.821)	8,0%
Otros gastos, por naturaleza	(67.071)	(56.715)	(10.356)	18,3%
Gasto por Depreciación y Amortización	(29.919)	(26.013)	(3.906)	15,0%
Gasto de actividades ordinarias	(121.676)	(105.593)	(16.083)	15,2%
Otras (pérdidas)	(63)	(17)	(46)	270,6%
Resultado operacional	29.605	24.755	4.850	19,6%
Ingresos financieros	1.530	1.175	355	30,2%
Costos Financieros	(3.090)	(2.933)	(157)	5,4%
Diferencia de cambio	(14)	49	(63)	-
Resultado por Unidades de Reajuste	(2.375)	(1.120)	(1.255)	112,1%
Resultado no operacional	(3.949)	(2.829)	(1.120)	39,6%
Resultado antes impuesto a la renta	25.656	21.926	3.730	17,0%
Impuesto a la renta	(6.597)	(5.573)	(1.024)	18,4%
Interés minoritario	(184)	(131)	(53)	40,5%
GANANCIA	18.875	16.222	2.653	16,4%

Ingresos de actividades ordinarias:

Los ingresos de actividades ordinarias, obtenidos al 31 de diciembre de 2021, alcanzaron a \$151.344 millones, lo que representa un aumento del 16,1% con relación a igual período del año anterior. Esto se explica principalmente por el aumento en los ingresos de Internet, televisión digital y transmisión de datos.

Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:

Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2021, fueron mayores en un 15,2% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por: i) Mayores costos de remuneraciones, ii) Mayores costos de operación y mantención, derivado del crecimiento en la cantidad de clientes y iii) Mayores costos de contenido de televisión, principalmente por mayor cantidad de abonados.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad de \$29.605 millones al cierre de diciembre del 2021, superior en un 19,6% a la obtenida en el mismo período de 2020.

Resultado no operacional:

El resultado no operacional al cierre de diciembre de 2021 tiene una mayor pérdida de \$1.120 millones respecto a igual período del año anterior, explicado principalmente por el incremento en el resultado en unidades de reajuste de la deuda financiera.

Ganancia (Pérdida):

Como consecuencia de los efectos analizados, Telefónica del Sur obtuvo al 31 de diciembre del 2021 una ganancia de \$18.875 millones, superando los \$16.222 millones obtenidos en igual período del año anterior.

INVERSIONES

Las inversiones realizadas al 31 de diciembre del año 2021 ascendieron a \$44.492 millones, que representan un 29,4% de los ingresos, en cambio a igual período del año anterior, las inversiones llegaron a los \$42,832 millones, representando un 32,9% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente, a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

FINANCIAMIENTO

Los pasivos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2021 a \$79.102 millones, lo que representa un descenso de \$1.413 millones respecto a diciembre 2020. La variación se genera por el pago de Capital de los bonos de serie K y L y los intereses de préstamo bancario, compensado por el devengo de los intereses bancarios y de los Bonos K y L.

La Compañía muestra índice de liquidez de 1,07 veces (1,06 el año anterior), duración de la deuda de 4 años y un adecuado perfil de vencimientos con relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

**Análisis razonado de los Estados financieros consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020.**

Principales Indicadores Financieros:

	dic-21	dic-20
Liquidez corriente	1,07	1,06
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de Endeudamiento (1)	1,42	1,46
Proporción deudas largo plazo	67,9%	70,8%
Cobertura Gastos financieros (2)	19,26	17,31
INDICES DE RENTABILIDAD		
Margen operacional	19,6%	19,0%
Margen neto	12,5%	12,4%
Rentabilidad sobre el patrimonio	20,1%	19,9%
Rentabilidad del activo	8,2%	7,9%

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

Estado de Flujo de Efectivo.

El saldo final del estado de Flujo de Efectivo fue de \$122 millones al 31 de diciembre del año 2021, cifra inferior a los \$5.944 millones alcanzados en igual período del año 2020. Dicho saldo se estructura con las fuentes y usos de fondos, que se detallan en el siguiente resumen del Flujo de efectivo.

			Variación	
	Ene-Dic 2021	Ene-Dic 2020	MM\$	%
Saldo inicial efectivo y equivalente al efectivo	5.944	4.210	1.734	41%
Flujos originados por actividades de operación	69.016	50.220	18.796	37%
Flujos (utilizados en) actividades de inversión	(59.894)	(50.953)	(8.941)	18%
Flujos (utilizados en) procedentes actividades de financiación	(14.943)	2.467	(17.410)	-706%
Saldo final efectivo y equivalentes al efectivo	122	5.944	(5.822)	-98%
Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo durante el periodo	(5.821)	1.734	(7.555)	

El flujo proveniente de las actividades de la operación fue de \$69.016 millones al 31 de diciembre del 2021, superior en \$18.796 millones a lo alcanzado en igual período el año 2020, variación que se explica principalmente por mayores cobros procedentes de las ventas de prestación de servicios, además de menores desembolsos a proveedores y pagos a empleados.

El flujo utilizado en actividades de inversión, para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2021, fue de \$59.894 millones, un 18% superior a lo invertido el año 2020, debido principalmente a un aumento en la adquisición de infraestructura en obras civiles y crecimiento de la red.

El flujo utilizado en actividades de financiamiento fue de \$14.943 millones, menor en \$17.410 a lo alcanzado en igual período el año 2020, variación asociada principalmente a la obtención de préstamo de largo plazo obtenido en el año 2020.

ADMINISTRACION DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique: Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre de 2020 se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 24 de diciembre de 2019 y que fueron reliquidadas en la facturación de abril 2021, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la publicación del decreto en el Diario Oficial.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.

**Análisis razonado de los Estados financieros consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020.**

- Riesgo de moneda extranjera: El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos	Notas	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		10.265	2.767.000
Otros activos no financieros, corrientes		10.209	3.393
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		1.828.308	1.561.223
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	10.245.612	4.835.082
Inventarios corrientes		441.560	387.078
Activos por impuestos, corrientes		44.003	-
Total activos corrientes		12.579.957	9.553.776
Activos no corrientes			
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	10.455.070	9.429.694
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		2.377	2.572
Propiedades, planta y equipo, neto		6.039.568	5.725.872
Activos por derecho de uso		10.314	13.694
Total activos no corrientes		16.507.329	15.171.832
Total activos		29.087.286	24.725.608

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Pasivos por arrendamiento, corrientes		10.477	13.830
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes		1.689.723	878.460
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	3	1.335.859	893.592
Otras provisiones		3.022	3.022
Pasivos por impuestos, corrientes		73.008	214.717
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		100.798	92.039
Otros pasivos no financieros		1.318	56.520
Total pasivos corrientes		3.214.205	2.152.180
Pasivos no corrientes			
Pasivos por impuestos diferidos		1.169.537	674.171
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		45.529	57.139
Otros pasivos no financieros, no corrientes		4.876	4.876
Total pasivos no corrientes		1.219.942	736.186
Patrimonio neto			
Capital emitido		2.914.845	2.914.845
Ganancias acumuladas		21.724.319	18.924.299
Otras reservas		13.975	(1.902)
Total patrimonio neto		24.653.139	21.837.242
Total pasivos y patrimonio neto		29.087.286	24.725.608

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Estado resultados integrales		
Ingresos de actividades ordinarias	12.801.142	11.081.295
Gastos por beneficios a los empleados	(722.860)	(632.037)
Gastos por depreciación y amortización	(1.628.858)	(1.509.929)
Otros gastos, por naturaleza	(6.599.100)	(5.964.582)
Otras ganancias	22.798	49.927
Otras pérdidas	(6.178)	(54.309)
Ganancia de actividades operacionales	3.866.944	2.970.365
Ingresos financieros	756.859	600.417
Costos financieros	(4.643)	(3.731)
Participación en ganancias de asociadas y negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	(87)	(88)
Resultados por unidades de reajuste	504.317	193.485
Ganancia antes de impuesto	5.123.390	3.760.448
Impuesto a las ganancias	(1.123.364)	(912.853)
Ganancia después de impuesto	4.000.026	2.847.595
Ganancia procedente de operaciones continuadas	4.000.026	2.847.595
Ganancia	4.000.026	2.847.595
Ganancias por acción, en pesos		
Acciones comunes		
Ganancias básicas por acción	5,8282	4,1490
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas	5,8282	4,1490
Acciones comunes diluidas		
Ganancias diluidas por acción	5,8282	4,1490
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas	5,8282	4,1490

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ganancia	4.000.026	2.847.595
Otros resultados integrales		
Ganancia (pérdida) actuarial por planes de beneficios al personal	21.749	(8.961)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados	(5.872)	703
Otros resultados integrales total	15.877	(8.258)
Resultado integral total	4.015.903	2.839.337

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio Neto
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Cambios en capital emitido Capital	Otras reservas	Ganancia (pérdida) acumuladas	Total cambios en patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2021	2.914.845	(1.902)	18.924.299	21.837.242
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	-	4.000.026	4.000.026
Dividendos	-	-	(1.200.008)	(1.200.008)
Aumentos por transferencias y otros cambios	-	-	2	2
Cambios en el patrimonio	-	-	2.800.020	2.800.020
Otro resultado integral:				
Ganancia actuarial	-	21.749	-	21.749
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados	-	(5.872)	-	(5.872)
Saldo final periodo actual 31.12.2021	2.914.845	13.975	21.724.319	24.653.139
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020	2.914.845	6.356	16.930.984	19.852.185
Cambios en patrimonio				
Ganancia	-	-	2.847.595	2.847.595
Dividendos	-	-	(854.278)	(854.278)
(Disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(2)	(2)
Cambios en patrimonio	-	-	1.993.315	1.993.315
Otro resultado integral:				
Pérdida actuarial	-	(8.961)	-	(8.961)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados	-	703	-	703
Saldo final periodo anterior 31.12.2020	2.914.845	(1.902)	18.924.299	21.837.242

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Estados de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	14.834.383	13.429.755
Otros cobros por actividades de operación	19.518	49.927
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(5.842.462)	(7.632.559)
Pagos a y por cuenta de empleados	(843.289)	(656.458)
Otros pagos por actividades de operación	(1.108.151)	(741.730)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(783.766)	(645.671)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación	6.276.233	3.803.264
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	-	332
Préstamos a entidades relacionadas	(6.027.455)	(1.248.374)
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.872.915)	(1.597.141)
Compras de activos intangibles	(2.363)	-
Dividendos recibidos	71	255
Intereses recibidos	218.841	192.492
Otras entradas (salidas) de efectivo	(356.303)	(303.457)
Flujos de efectivo netos positivos utilizados en actividades de inversión	(8.040.124)	(2.955.893)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación		
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(62.749)	(27.428)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(68.948)	-
Dividendos Pagados	(855.203)	(779.824)
Intereses pagados	(4.643)	(3.102)
Intereses pagados por arrendamientos financieros	(1.301)	(2.569)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	(1.544)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación	(992.844)	(814.467)
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(2.756.735)	32.904
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	(2.756.735)	32.904
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	2.767.000	2.734.096
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	10.265	2.767.000

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos	Notas	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		13.507	1.386.233
Otros activos no financieros, corrientes		24.090	10.309
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		150.951	23.706
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	1.699.937	118.202
Total activos corrientes		1.888.485	1.538.450
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes		4.779	2.313
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	21.277.510	19.190.729
Propiedades, planta y equipo, neto		2.107.489	2.397.506
Total activos no corrientes		23.389.778	21.590.548
Total activos		25.278.263	23.128.998

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes		447.612	585.106
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	3	833.893	569.048
Pasivos por impuestos, corrientes		100.330	103.583
Total pasivos corrientes		1.381.835	1.257.737
Pasivos no corrientes			
Pasivos por impuestos diferidos		158.591	72.746
Total pasivos no corrientes		158.591	72.746
Patrimonio neto			
Capital emitido		16.708.038	16.708.038
Ganancias acumuladas		7.029.799	5.090.477
Total patrimonio neto		23.737.837	21.798.515
Total pasivos y patrimonio neto		25.278.263	23.128.998

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Estado resultados integrales		
Ingresos de actividades ordinarias	2.039.116	1.959.049
Gastos por depreciación y amortización	(290.017)	(343.433)
Otros gastos, por naturaleza	(822.350)	(1.015.162)
Otras ganancias	416.623	400.305
Otras pérdidas	(8)	(11.958)
Ganancia de actividades operacionales	1.343.364	988.801
Ingresos financieros	921.832	787.751
Costos financieros	(691)	(1.430)
Resultados por unidades de reajuste	1.216.974	470.939
Ganancia antes de impuesto	3.481.479	2.246.061
Impuesto a las ganancias	(710.904)	(429.379)
Ganancia después de impuesto	2.770.575	1.816.682
Ganancia procedente de operaciones continuadas	2.770.575	1.816.682
Ganancia	2.770.575	1.816.682
Ganancias por acción, en pesos		
Acciones comunes		
Ganancias básicas por acción	0,0000	0,0000
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas	0,0000	0,0000
Acciones comunes diluidas		
Ganancias diluidas por acción	0,0000	0,0000
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas	0,0000	0,0000

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ganancia	2.770.575	1.816.682
Otros resultados integrales total	-	-
Resultado integral total	2.770.575	1.816.682

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

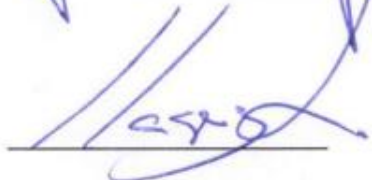
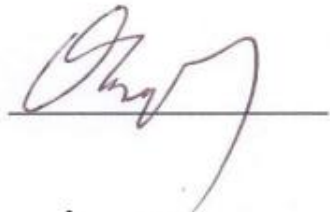
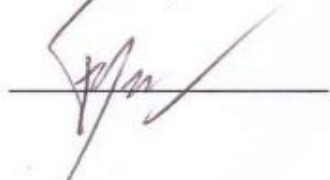
	Cambios en capital emitido Capital	Ganancia (pérdida) acumuladas	Total cambios en patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2021	16.708.038	5.090.477	21.798.515
Cambios en el patrimonio			
Ganancia	-	2.770.575	2.770.575
Dividendo mínimo	-	(831.172)	(831.172)
Dividendos definitivos	-	(545.085)	(545.085)
Reversa provisión dividendo mínimo	-	545.004	545.004
Cambios en el patrimonio	-	1.939.322	1.939.322
Saldo final periodo actual 31.12.2021	16.708.038	7.029.799	23.737.837
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020	16.708.038	5.193.855	21.901.893
Cambios en patrimonio			
Ganancia	-	1.816.682	1.816.682
Dividendo mínimo	-	(545.004)	(545.004)
Dividendos definitivos	-	(1.964.467)	(1.964.467)
Reversa provisión dividendo mínimo	-	589.411	589.411
Cambios en patrimonio	-	(103.378)	(103.378)
Saldo final periodo anterior 31.12.2020	16.708.038	5.090.477	21.798.515

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Estados de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	2.605.977	3.336.976
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.171.901)	(1.219.186)
Otros pagos por actividades de operación	(302.899)	(367.990)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(648.886)	(595.395)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación	482.291	1.154.405
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	(1.379.327)	-
Cobros a entidades relacionadas	68.948	2.060.751
Intereses recibidos	22.369	35.074
Flujos de efectivo netos positivos utilizados en actividades de inversión	(1.288.010)	2.095.825
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación		
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(21.221)	-
Dividendos Pagados	(545.097)	(1.964.252)
Intereses pagados	(689)	(1.430)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación	(567.007)	(1.965.682)
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(1.372.726)	1.284.548
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.372.726)	1.284.548
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	1.386.233	101.685
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	13.507	1.386.233

Declaración de Responsabilidad

Los directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables por esta declaración.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9	
Carlos Jose Casanueva de Landa	Vicepresidente	12.124.710-0	
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8	
Francisco Javier Maximo Israel Lopez	Director	6.373.169-2	
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6	
Fernando Soro Korn	Director	6.273.259-8	
Hernán Rodríguez Wilson	Director	7.051.490-7	
Maritza Edith Higuera Ferreira	Gerente General	9.655.711-6	