



**MEMORIA ANUAL
2020**

El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 127ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020.

ÍNDICE

1)	Antecedentes Generales	4
1.1)	Identificación de la Sociedad	4
1.2)	Documentos Constitutivos.....	4
1.3)	Oficinas y Centros de atención a Clientes:.....	4
2)	Directorio y Administración	5
2.1)	Directorio	5
2.2)	Administración.....	5
2.3)	Empresas Filiales.....	6
2.4)	Audidores Externos	6
2.5)	Clasificadores de Riesgo.....	6
3)	Reseña Histórica	7
4)	Propiedad y Control.....	16
4.1)	Accionistas	16
4.2)	Controladores de la Sociedad.....	16
5)	Responsabilidad y desarrollo Sostenible.....	17
6)	Antecedentes Generales	18
6.1)	Objeto Social	18
6.2)	Remuneraciones del Directorio	18
6.3)	Remuneraciones de los Principales Ejecutivos	19
6.4)	Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos	19
6.5)	Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía.....	19
6.6)	Proveedores	19
6.7)	Clientes	19
6.8)	Propiedades	19
6.9)	Seguros	19
6.10)	Contratos	20
7)	La empresa y su entorno económico	20
7.1)	Tendencias de la industria	20
7.2)	Desarrollo de la red.....	23
8)	Actividades y Negocios de la Entidad.....	24
8.1)	Telefonía	24
8.2)	Internet y Datos	24
8.3)	Televisión	25
8.4)	Larga Distancia Internacional.....	25
8.5)	Telefonía Móvil	25
8.6)	Servicios Empresas.....	25
9)	Análisis de Riesgo	25
10)	Políticas de Inversión y Financiamiento	27
10.1)	Inversiones.....	27
10.2)	Financiamiento	27
10.3)	Clasificación de Riesgo.....	27
11)	Utilidad Distribuible.....	27
12)	Transacciones de Acciones.....	28
13)	Política de dividendos.....	28
14)	Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades.....	29
	Informe de Revisión de los Auditores Independientes.....	32
	Estados Financieros Consolidados.....	34
	Hechos Relevantes Telefónica del Sur S.A. (Consolidado).....	113
	Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados.....	114
	Estados Financieros Individuales de Filiales	119
	Declaración de Responsabilidad	131

1) Antecedentes Generales

1.1) Identificación de la Sociedad

Razón Social	: Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., cuyo nombre de fantasía es Telefónica del Sur S.A.
RUT	: 90.299.000-3
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N°0167
Domicilio legal	: San Carlos N°107, Valdivia
Teléfono	: (63) 2223000
Casilla	: 288-v
Dirección Internet	: www.telefonicadelsur.cl

1.2) Documentos Constitutivos

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de Abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

1.3) Oficinas y Centros de atención a Clientes:

Talca	: Tres Sur 1041	- Teléfono (41) 3836900
Curicó	: Av. España 933	- Teléfono (71) 2982741
Chillán	: 5 de Abril 25	- Teléfono (42) 2252222
Los Ángeles	: Freire 563	- Teléfono (43) 2212100
Concepción	: Aníbal Pinto 215	- Teléfono (41) 2732887
Concepción	: Paicaví 3055	- Teléfono (41) 2732902
Temuco	: Bulnes 537	- Teléfono (45) 2312521
Temuco	: Av. Alemania 0884 Local 3	- Teléfono (45) 2522310
Angol	: Manuel Jarpa 616	- Sólo ventas
Panguipulli	: Diego Portales 23	- Teléfono (63) 2311343
Valdivia	: San Carlos 183	- Teléfono (63) 2223520
Valdivia	: Eleuterio Ramírez 1750	- Teléfono (63) 2288101
Valdivia	: Av. España 460	- Teléfono (63) 2243119
Osorno	: O'Higgins 577	- Teléfono (64) 2244520
La Unión	: Arturo Prat 439	- Teléfono (64) 2224702
Puerto Montt	: Benavente 511	- Teléfono (65) 2477571
Puerto Varas	: San Francisco 1010	- Teléfono (65) 2477842
Castro	: O'Higgins 667	- Teléfono (65) 2677300
Ancud	: Pedro Montt 590	- Teléfono (65) 2477753
Quellón	: Ladrilleros 337	- Teléfono (65) 2477768
Coyhaique	: Simón Bolívar 191	- Teléfono (67) 2277601
Puerto Aysén	: Carrera 605	- Teléfono (67) 2277618

2) Directorio y Administración

2.1) Directorio

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 21 de Abril de 2020, se llevó a cabo la elección del Directorio de la sociedad.

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez Ingeniero Civil RUT 4.102.618-9

Vicepresidente

Carlos Jose Casanueva de Landa Ingeniero Comercial RUT 12.124.710-0

Directores

Cristián Eyzaguirre Johnston Ingeniero Comercial RUT 4.773.765-6

Francisco Cerda Moreno Ingeniero Comercial RUT 5.894.518-8

Fernando Soro Korn Ingeniero Civil Industrial RUT 6.273.259-8

Francisco Javier Máximo Israel Lopez Ingeniero Comercial RUT 6.373.169-2

Hernán Rodríguez Wilson Ingeniero Civil Industrial RUT 7.051.490-7

Conforme a los estatutos sociales, los cargos de directores tienen una duración de tres años.

2.2) Administración

Cargo	Nombre	Título	RUT
Gerente General	Maritza Edith Higuera Ferreira	Ingeniero Comercial	9.655.711-6
Gerente de Atención a Clientes	Jean Paul Sellan Bodin	Ingeniero Civil en Informática	10.611.895-7
Gerente Comercial Residencial y Negocios	Marcela Isabel Pérez Gallardo	Ingeniero Comercial	14.464.420-4
Gerente de Finanzas y Administración	Luis Vidal Otey	Ingeniero Comercial	9.013.876-6
Gerente de Operaciones Telsur	Sergio Eduardo Dussaubat Arriagada	Ingeniero Civil Electrónico	10.899.929-2
Gerente Empresas y Corporaciones	Carlos Alejandro Andrade Salazar	Ingeniero Civil Electrónico	16.319.170-9
Gerente de Ventas Emp. & Corp.	Mauricio Hernán Silva Villagrán	Ingeniero Comercial	9.088.821-8
Gerente de Ingeniería de Red y Servicios	Ciro Eduardo Vera Ibáñez	Ingeniero Civil Electrónico	11.906.679-4
Gerente Ingeniería de Infraestructura y Planta Externa	Oscar Leonel Vivar Riquelme	Ing (Ejec) Electricidad	10.476.987-K
Gerente de Ventas Segmento Mayoristas	Mauricio Rodrigo Navarrete Klenner	Contador Público Y Auditor	8.724.065-7

2.3) Empresas Filiales

Empresa	RUT	Gerente General	RUT
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Maritza Edith Higuera Ferreira	9.655.711-6

2.4) Auditores Externos

KPMG Auditores y Consultores Ltda.

2.5) Clasificadores de Riesgo

Feller Rate Clasificadora de Riesgo Ltda.

ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

3) Reseña Histórica

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de Abril de 1893. En sus 127 años de vida han destacado la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello ha contribuido al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios mediante la entrega de modernas soluciones de telecomunicaciones y de entretenimiento.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.

1986-1988

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales interconectan desde Rancagua hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

1990

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telefónica de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a Internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

1993

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de las actuales XIV Región y X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

1994

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

1995-1996

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

1997

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

2000

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

2002

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

2003

Con fecha 3 de Noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de los mismos.

Además, en Diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

2004

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

2006

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

2007

Sin lugar a duda el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV Digital, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio.

Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de modificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

2008

Se termina la construcción de la Fibra Óptica Austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Este sistema permite mantener la comunicación abierta con todos los contactos del cliente. La estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio "Convergence Strategy Service Provider Of The Year" a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

2009

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 "home passed", mediante los cuales se entregaron servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV Digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de Diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. ("Grupo GTD") un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. ("Telsur"). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de Diciembre de 2009. El día 18 de Enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

2010

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Así Telefónica del Sur creció tanto en materia tecnológica como en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Concepción a Coyhaique, y a partir del segundo semestre, entregar FCA o Fibra Óptica a la Casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

2011

Con fecha 31 de Mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivos y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de Agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de Telefonía y Banda Ancha Móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de Telefonía Fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de Diciembre entró en operación la primera red de Internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI Región, proporcionando Telefonía e Internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

2012

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la Fibra Óptica a la Casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento de la infraestructura. Este plan consideraba el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

2013

Telefónica del Sur marca un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de Octubre que la instalación de servicios con tecnología de Fibra Óptica a la Casa constituya el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica construidos en un mes.

En nuevos proyectos inmobiliarios, se realizó una inversión superior a MM\$3.700, los que fueron desplegados con tecnología exclusiva FCA, con un total de 275 proyectos en el año.

El proyecto de respaldo de la Fibra Óptica Austral, cumplió etapas importantes al quedar todos los tramos de fibra óptica submarina con sistemas de respaldo a través de microondas, con un ancho de banda de 4 Gbps.

Un hito importante para la compañía fue lograr la certificación de su recientemente creado Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008, para los procesos de venta, instalación y postventa de servicios, tanto residenciales como de empresas.

Nuevas y modernas salas de Data Center fueron inauguradas en Osorno y Coyhaique, complementando la oferta de productos especialmente pensados para empresas.

Una novedad de este año fue la puesta en marcha de teléfonos públicos con WiFi, iniciativa que fue ampliamente difundida en la prensa y medios, reforzando la imagen de Telsur como empresa innovadora.

Finalmente, durante el segundo semestre del año, se trabajó en la preparación de todos los recursos necesarios para que Telsur comience a entregar servicios residenciales en la ciudad de Los Ángeles, a contar de Enero del 2014.

2014

El año 2014 Telefónica del Sur se consolidó como proveedor de servicios de alta capacidad en fibra óptica para hogares y empresas en sus zonas de cobertura.

La expansión a nuevas zonas formó parte de los desafíos del año 2014. En Enero comenzó la operación en la ciudad de Los Ángeles, tanto en servicios residenciales como en empresas. En Agosto Telefónica del Sur adquirió la empresa Plug & Play Net S.A., la cual provee servicios de Televisión e Internet a clientes de las localidades de Villarrica, Pucón, Lican Ray y alrededores. En Diciembre inició la prestación de servicios en la ciudad de Angol.

Junto con la expansión geográfica, el año 2014 incluyó otros desafíos que fueron sorteados exitosamente, como la puesta en marcha de un nuevo Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones impulsado por Subtel. Las distintas áreas de la empresa coordinadamente implementaron, en tiempo récord, una serie de 12 cambios en los sistemas, procedimientos y modelos de atención adaptándose exitosamente a este cambio regulatorio que favorece la relación entre la empresa y los clientes.

Durante el año 2014 se desarrolló el proceso de eliminación de la Larga Distancia Nacional, impulsado por Subtel. Este cambio regulatorio puso fin al negocio de la Larga Distancia Nacional e implicó el desarrollo de nuevos planes ajustados a las necesidades de los clientes en este nuevo escenario.

Complementando las soluciones a la medida en el segmento de clientes empresas, en el año 2014 se suma a la oferta de servicios de valor agregado como Datacenter, Telepresencia y nuevos productos como VSAT y Servicios TI.

El año 2014 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Latinoamérica.

La ejecución exitosa del proyecto Fondo del Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT) permitió en el año 2014, entregar servicio WiFi gratuito a 49 localidades de las regiones de Los Ríos, Los Lagos y Aysén.

Durante el año 2014 GTD Teleductos, empresa relacionada, encargó a Telefónica del Sur el diseño y construcción de una nueva ruta de fibra óptica que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

Este mismo año se inició el proceso de fijación de tarifas de Telefonía Fija para el quinquenio 2015-2019.

2015

A principio de este año se produce la puesta en servicio del segundo tramo de fibra óptica Austral, que une Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique. Este segundo tramo permite un aumento de la capacidad de servicios y mejora en la disponibilidad de los servicios de la región de Aysén a pesar de las dificultades geográficas y climáticas, propias de esta zona austral.

Durante el primer trimestre finalizó el proceso de fijación tarifaria para el quinquenio 2015 - 2019.

La expansión de la red a nuevas zonas continuó siendo parte de los desafíos del año 2015. A principios de año se inician las operaciones en Angol y Villarrica, entregando servicios de última generación de fibra óptica a hogares y empresas de estas localidades. En Mayo de este año se inaugura la operación en la ciudad de Chillán. En toda la zona de cobertura de Telefónica del Sur se desplegaron más de 36.000 filamentos de fibra óptica.

En el segmento empresas, destaca la implementación de interesantes proyectos relacionados con servicios TI. Estos productos son parte de la nueva generación de soluciones a la medida desarrolladas especialmente para las empresas del sur de Chile.

Durante el año Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad geográfica nacional, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región donde se encuentre.

Durante el último trimestre del año se habilitó la red 4G para el servicio GTD Móvil, lo que permite que las personas y empresas dispongan de acceso a la nueva generación de redes móviles de comunicación de alta velocidad.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, durante este año 2015 la empresa Netflix, proveedor global de servicios de Televisión sobre Internet, reconoció mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Telefónica del Sur fue nombrada la empresa destacada del año 2015 por la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), "en reconocimiento a su aporte al desarrollo regional, su innovador plan de inversiones, su compromiso con la conectividad del país y principalmente por la calidad de su gente, que la convierten en una empresa integral y única".

2016

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. A mediados de año se dio inicio a las operaciones en la ciudad de Victoria, Región de la Araucanía.

Durante el año 2016 Subtel impulsó el proceso de habilitación de la portabilidad total, que permite a los clientes conservar su número telefónico independiente de la región y la red donde se encuentre (fija o móvil).

En este mismo año se dio inicio a la ampliación de la red troncal de fibra óptica Temuco a Coyhaique. Este proyecto considera el transporte de datos sobre tecnología DWDM con capacidad de 100 Tbps. Este proyecto se completará durante el primer trimestre de 2017.

Consecuente con el compromiso con la calidad de atención a los clientes, durante el último trimestre del año, Telefónica del Sur renovó su certificación de calidad ISO 9001:2008 por un período de 3 años.

Continuando con una tendencia iniciada el 2014, el año 2016 las empresas Netflix y Google reconocieron mes a mes a Telefónica del Sur como uno de los mejores proveedores de servicios Internet de Chile y Latinoamérica.

Se desplegó con gran éxito la red WiFi “Conoce Valdivia” en la ciudad de Valdivia. Proyecto desarrollado por Telefónica del Sur en conjunto con el Municipio de Valdivia y Valdivia Capital Americana de Cultura para entregar puntos de acceso a internet e información en los principales puntos patrimoniales de la ciudad.

2017

A principios del año 2017 se concluyeron exitosamente los trabajos de ampliación de la red troncal DWDM de Temuco a Coyhaique.

La expansión de la red continuó este año en las distintas zonas de presencia, con el desarrollo de distintos proyectos de superposición de fibra óptica en zonas en donde sólo existía red de cobre. Asimismo, se construyeron nuevas redes de fibra óptica como parte de proyectos inmobiliarios de expansión de las ciudades. En el mes de junio, Telefónica del Sur inicio a sus operaciones en la ciudad de Talca y en el mes de diciembre en Curicó.

En el mes de septiembre la compañía logra recertificar su sistema de gestión de la calidad a la norma ISO 9001:2015.

En materia de infraestructura, comienza la construcción de las nuevas oficinas que alojarán al Call Center y la Gerencia de Atención Clientes, en un moderno edificio en el sector Las Ánimas de Valdivia y también la construcción de un moderno Datacenter Tier III en Puerto Montt, siendo éste el más austral de Chile en esta categoría.

2018

El año 2018 destaca por el cumplimiento de 125 años desde la fundación de Telefónica del Sur. Destaca por la puesta en servicio de nuevos espacios para el funcionamiento del Call Center de Telsur, en un moderno edificio ubicado en el barrio de Las Ánimas en Valdivia. Es un edificio de más de 3000 metros cuadrados de construcción, con espacios especialmente habilitados para la atención remota de clientes. Junto con lo anterior, durante el año 2018 se inauguran nuevas oficinas para la Gerencia Comercial Empresas y Corporaciones, ubicadas en calle San Carlos en Valdivia. También se da inicio a los trabajos de remodelación del edificio corporativo de la compañía en Calle San Carlos, obra que busca modernizar espacios que se requieren para las áreas de Personas, Gerencia Comercial Residencial y Negocios, Marketing y Productos y Gerencia General de la compañía.

La expansión de la red continuó durante este año, marcando la llegada a localidades como Coñaripe, Curacautín y Cunco. Esta expansión es parte de un plan de despliegue de fibra óptica troncal de más de 500 kilómetros que refuerza las redes existentes mediante nuevos trazados que comprenden la zona más cordillerana de las regiones de la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

En el mes de noviembre, se da inicio a las operaciones de Telefónica del Sur en Rancagua y se finaliza la construcción del Datacenter de Puerto Montt, el datacenter Tier III más austral de Sudamérica.

Telefónica del Sur fue reconocida por Subtel y Sernac como la empresa con la menor tasa de reclamos de la industria, con resultados muy por lejos de su competencia más cercana.

En relación con los indicadores de satisfacción con la velocidad del servicio de internet fija, Telsur lidera el índice con 52%, mientras que Movistar fue la empresa peor evaluada, con un 8%. Ahora, considerando el tipo de tecnología de conexión, los usuarios valoran en mayor medida la conexión a través de Fibra Óptica (39%), mientras que las conexiones ADSL son la que generaron mayor insatisfacción (38%). Asimismo, la compañía fue reconocida por un estudio de Subtel y GFK como la empresa con la mejor satisfacción de clientes de la industria en Internet fija.

2019

El año 2019 fue el año de la infraestructura. En enero se inauguró el Data Center de Puerto Montt, el más austral de Sudamérica, con presencia de importantes autoridades nacionales y regionales.

Durante el primer semestre concluyeron los trabajos de remodelación de las oficinas en Concepción, Chillán y en el edificio San Carlos, en Valdivia, dotando de modernas y cómodas instalaciones, aportando espacios de trabajo colaborativo y ampliando su capacidad total. La reinauguración de este último fue de la mano del estreno de una nueva imagen corporativa, más moderna y dinámica, acorde con la imagen que todo Gtd busca proyectar.

Continuando con las inversiones para mejorar la infraestructura propia se dio inicio a la construcción del nuevo edificio técnico, en calle Camilo Henríquez de Valdivia. Y en lo que respecta a la infraestructura de red continuó el despliegue la "Fibra del Sur", ruta troncal desde Victoria a Puerto Montt desplegando tendidos de fibra fuera de la carretera panamericana, que permitió llegar con fibra óptica a Futrono, Lago Ranco y Puerto Octay, entre otras localidades.

Ya en el segundo semestre del año, la Compañía recertificó su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015; además, certificó por primera vez su Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para la bodega de residuos peligrosos en Las Ánimas (Valdivia) y se amplió la certificación ISO 27001:2013 de Gtd, tras una exitosa auditoría al Data Center de Puerto Montt. Por otra parte, la Compañía se sumó al resto de las empresas del Grupo poniendo en operación un nuevo ERP para la gestión de compras, inventario, contabilidad, proveedores y personas.

Un importante proyecto para Gtd tomó forma e inició su construcción durante el último trimestre, el Proyecto Prat, que contempla el despliegue de un cable submarino desde Arica hasta Puerto Montt, que entrará en operación durante 2020 y en el que Telsur participó en el diseño de ingeniería y la construcción de sitios para el aterrizaje del cable.

En su informe de reclamos para el período julio 2018 – junio 2019, Subtel muestra que Telsur mantuvo una posición de liderazgo con las menores tasas de reclamo en telefonía fija (0,99%), internet fija (0,80%), y en el servicio de televisión (0,17%), muy lejos de los peor evaluados, que obtuvieron tasas de 6,54%, 7,23% y 3,62%, respectivamente. Por otra parte, Telsur logró cerrar el año ocupando nuevamente el primer lugar del ranking Netflix.

2020

El año 2020 estuvo marcado por los efectos de la pandemia causados por el virus SARS-COV2 en el país. Durante el mes de marzo del año 2020 en la compañía y en sus empresas aliadas se implementaron medidas para que el mayor número posible de personas asociadas a la operación puedan trabajar desde la casa, contribuyendo así a minimizar la probabilidad de contagio de COVID-19. El desafío se abordó por etapas. La primera etapa consistió en enviar a hacer teletrabajo a todos aquellos que estaban en condiciones técnicas de hacerlo y así bajar la carga de ocupación de los edificios. Asimismo, para quienes trabajan en terreno se establecieron protocolos de atención que en las visitas incluyen, entre otras, consultas previas al cliente para minimizar riesgos de contagio y otros elementos que generen confianza. Asimismo, se implementaron elementos de protección personal adecuados para los técnicos propios y de empresas aliadas. En el caso de las oficinas de atención al público, estas fueron cerradas. A los clientes se les notificó por distintos medios que prefieran los canales no presenciales de atención (web, call center). En etapas posteriores se fueron reubicando personas dentro de las instalaciones de la compañía, para aumentar la distancia social para luego, en una última etapa a fines del mes de marzo maximizar la cantidad de personas en modalidad teletrabajo, llegando a un 75% de los colaboradores en esta modalidad, y el 25% restante correspondiente al personal que trabaja en terreno. Esta condición se mantuvo durante todo el año 2020.

Las medidas de seguridad adoptadas para el personal de terreno fueron efectivas. Si bien hubo contagios de COVID-19 en el personal, ninguno de estos contagios tuvo relación con actividades laborales en terreno o en oficinas.

Gracias a la efectividad de las medidas adoptadas para enfrentar la pandemia, la operación de la compañía pudo continuar en forma normal. Se continuó expandiendo la red, llegando a nuevas localidades como: Bulnes, Cauquenes, Chol Chol, Constitución, Entre Lagos, Fresia, General López, Ignao, Los Muermos, Maullín, Melefquen, Nueva Braunau, Ñancul, Puerto Nuevo, Puerto Saavedra, Quirihue, San Clemente, San Javier, Tijeral y Vilcún.

Los efectos de la pandemia se hicieron notar en los clientes. En el segmento de empresas, hubo sectores económicos que se vieron particularmente afectados, como el comercio y el turismo. Por otro lado, la explosión del teletrabajo generó una demanda importante en el segmento residencial, compensando la menor actividad en el segmento de empresas.

El aumento explosivo del teletrabajo significó un aumento superior al 40% en el tráfico de la red. Este aumento en el tráfico no significó un deterioro significativo en la calidad de servicio a los clientes, debido a que la red disponía de capacidad suficiente para cursar dicho tráfico.

Al igual que el año 2019 la compañía tuvo las tasas de reclamos más bajas de la industria en multiservicios, telefonía fija, internet fijo y TV, de acuerdo a las estadísticas de reclamos publicadas por Subtel.

4) Propiedad y Control

4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2020, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por **224.764.525** acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a **426**. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre del 2019 son:

Telefónica del Sur S.A.

Nombre o Razón Social	Rut	Acciones al 2020/12/31	%
GTD TELEDUCTOS SA	88.983.600-8	106.274.882	47.28%
GTD TELESAT SA	96.721.280-6	86.755.006	38.60%
GTD MEDIOS Y CONTENIDOS SA	76.534.090-K	25.413.931	11.31%
INMOBILIARIA E INVERSIONES EL COIGUE LTDA	79.520.080-0	3.166.373	1.41%
INVERSIONES TACORA LIMITADA	78.241.260-4	236.735	0.11%
BATA S A C	91.518.000-0	192.375	0.09%
KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G	3.637.337-7	177.650	0.08%
OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO	81.930.400-9	159.800	0.07%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	134.251	0.06%
SUC. MONTESINOS FIGUEROA GUILLERMO	2.722.024-K	106.525	0.05%
SUC CARLOS SEITER GROSS	80.080.007-2	63.900	0.03%
SUC EDMUNDO ZENCOVICH BASSO	2.706.568-6	63.900	0.03%
Otros 414		2.019.197	0.90%
TOTAL		224.764.525	100%

4.2) Controladores de la Sociedad.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de diciembre de 2020 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A., con una participación de 97,19% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. es un 47,28%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,60% y de Gtd Medios y Contenidos S.A. era un 11,31%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Medios y Contenidos S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,39% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

5) Responsabilidad y desarrollo Sostenible

Información de responsabilidad social y diversidad	Directorio	Gerencias	Organización
a) Número de persona por género (H/M)	7/0	8/2	649/288
b) Número de personas por nacionalidad (CL/EXT)	7/0	10/0	922/15
c) Número de personas por rango de edad:			
Inferior a 30	-	-	59
Entre 31 y 40	-	-	285
Entre 41 y 50	1	3	329
Entre 51 y 60	1	7	222
Entre 61 y 70	2	-	42
Superior a 70	3	-	-
d) Número de personas por antigüedad:			
Menos de 3	1	-	198
Entre 3 y 6	2	-	170
Entre 6 y 9	1	-	110
Entre 9 y 12	3	-	82
Más de 12	-	10	377
e) Brecha salarial de la organización*:			
Gerencias y Subgerencias			98.6%
Jefaturas			88.7%
Profesionales			89.1%
Ejecutivos de Ventas			91.7%
Administrativos y Técnicos			96.2%
<i>*Nota: proporción del sueldo bruto base promedio, por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada, de las ejecutivas y trabajadoras respecto de ejecutivos y trabajadores.</i>			

6) Antecedentes Generales

6.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

6.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 21 de Abril de 2020 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 20 de Abril de 2020. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante el año 2020, por concepto de remuneraciones y dietas se indican continuación:

Telefónica de Sur S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité Auditoría
	2020 (M\$)	2020 (M\$)	2020 (M\$)
Casanueva de Landa Carlos	-	27.537	-
Casanueva Préndez Juan Manuel	-	55.074	-
Cerda Moreno Francisco	-	27.537	-
Eyzaguirre Johnston Cristian	-	27.537	-
Soro Korn Fernando	-	27.537	10.326
Israel López Francisco Javier Máximo	-	27.537	10.326
Rodríguez Wilson Hernán	-	27.537	10.326
TOTAL PERIODO	-	220.296	30.978

Telefónica de Coyhaique S.A.

Director	Remuneración	Dieta	Comité Auditoría
	2020 (M\$)	2020 (M\$)	2020 (M\$)
Casanueva de Landa Manuel Jose	-	27.537	-
Domínguez Rojas Mario Raul	-	27.537	-
TOTAL PERIODO	-	55.074	-

6.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de **M\$1.353.902**. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2020 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvieron definidas en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

6.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

La indemnización por años de servicio pagada a los principales ejecutivos de la Sociedad en el período asciende a la suma de **M\$ 0-**.

6.5) Cantidad del Personal, Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2020, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Dotación al 31 de Diciembre de 2020				
Empresa	Ejecutivos	Técnicos	Otras categorías	Total
Telefónica del Sur S.A.	41	257	618	916
Telefónica de Coyhaique S.A.	-	8	23	31
Blue Two Chile S.A.	-	-	-	-
Total	41	265	641	947

6.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: GTD Medios y Contenidos S.A., Telecomunicaciones y Servicios Conosur Ltda., Randstadt Servicios Ltda., Dazan Zhone Solution Inc., Sociedad Belmar y Oviedo y Cia. Ltda., Amino Communications Ltd., Fiberhome International Chile SPA, Asesorías y servicios Marsur Ltda., Isay Chile S.A.

6.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 3% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

6.8) Propiedades

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre las regiones sexta y undécima. En general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales generalmente es arrendataria de ellas.

6.9) Seguros

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos: Incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios,

plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

6.10) Contratos

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A. también mantiene diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Rentaequipos leasing S.A., Arrendamientos de vehículos Salfa Sur Ltda., entre otras.

7) La empresa y su entorno económico

7.1) Tendencias de la industria

- **La industria de telecomunicaciones chilena en cifras**

De acuerdo con las últimas cifras publicadas por Subtel, en el país existen 53 millones de servicios de telecomunicaciones a junio de 2020, lo que se traduce en 2,7 servicios por persona.

Según datos de Subtel, el 85% de los chilenos son usuarios de Internet, cifra similar a la de los países OCDE. El tráfico total de Internet fija fue de 6,6 millones de Terabytes (TB) de enero a junio de 2020. Esta cifra representa un crecimiento de 53,5% en comparación con los 4,3 millones de TB registrados en igual lapso del año 2019. A su vez, el tráfico total de Internet móvil alcanzó un incremento anual de 43,4%, pasando de 976 mil TB en el primer semestre de 2019 a 1,4 millones de TB a junio del 2020.

La pandemia no significó variaciones importantes en los accesos de Internet durante el año 2020, aunque el internet móvil ha detenido el crecimiento observado en años anteriores. El internet fijo, por el contrario, ha seguido creciendo.

A junio 2020 los accesos a internet (fijos + móvil 3G y 4G) alcanzaron los 22,71 millones con un crecimiento interanual de 3,1% (686.296 nuevos accesos). La penetración total, fijo y móvil (3G+4G), pasa de 115,3 accesos cada 100 hab. en junio 2019 a 116,7 accesos cada 100 hab. a junio 2020 (con un crecimiento interanual de +1,4 pp).

El 84,2% de los accesos a Internet son móviles y, del total de accesos móviles, un 94,5% corresponde a navegación por smartphones (79,6% del total de accesos). Los accesos 4G a junio 2020 alcanzan los 16,8 millones de conexiones, de los cuales 0,93 millones corresponden a nuevos accesos del último año. Actualmente representan el 87,9% de los accesos de internet móvil.

La internet fija crece un 5,5% en los últimos 12 meses. A junio 2020, las principales tecnologías son: HFC (52,2%), Fibra Óptica (32,8%) y ADSL (8,4%). A su vez, la penetración de Internet fijo fue de 18,4 accesos por cada 100 habitantes, lo que representa un aumento anual de 0,6 puntos porcentuales.

En tanto, la penetración total móvil (3G+4G) pasó de 97,5 accesos por cada 100 habitantes en junio de 2019 a 98,3 accesos por cada 100 habitantes al tercer trimestre del 2020, con un crecimiento en el periodo de 0,8 puntos porcentuales.

El servicio de telefonía fija se mantiene a la baja, registrando los 2,6 millones de contratos a junio de 2020, un 8,1% menos que los 2,9 millones de suscripciones exhibidas en igual lapso del año anterior. No obstante, la penetración del servicio llega a 13,6 líneas por cada 100 habitantes en el período analizado. Los abonados de la televisión de pago suman 3,2 millones presentando una baja de 3,2% en comparación a las suscripciones registradas a junio de 2019. En tanto, la penetración de este servicio alcanza 16,5 suscriptores por cada 100 habitantes, equivalente al 56,8% de los hogares.

- **Avances regulatorios**

A fines del 2018, el 44% de familias chilenas no contaba con acceso a internet de conexión fija, en 200 comunas menos del 20% la tenía, en 110 menos de 5% y en 55 comunas menos del 1%.

Para reducir esta brecha, el Gobierno impulsa el plan de Matriz Digital, el cual se sustenta sobre tres ejes. Primero, definir y respetar los derechos de los ciudadanos digitales, para lo que se generará un reglamento de velocidad mínima de Internet, se impulsará un proyecto de ley de soterramiento de cables y se reducirán los cargos de accesos móviles, además de eliminarse el roaming con Argentina, Perú y Brasil, entre otros.

Otro de los ejes apunta a mejorar la inversión y la infraestructura, implementando la tecnología 5G y poniendo en marcha el Proyecto Fibra Óptica Nacional (FON) y Fibra Óptica Austral (FOA), impulsando la iniciativa “Puerta Digital Asia-Sudamérica”, que busca convertir a Chile en la puerta de acceso de la región a los datos provenientes de Asia, y creando las mesas proinversión para aumentar 30% la inversión en el sector telecomunicaciones, pasando de US\$ 1.500 millones a US\$ 2.000 millones.

El tercer eje del plan busca reducir la brecha digital al año 2022, para lo que se conectará con Internet de calidad todos los establecimientos educacionales públicos del país, y se duplicará la cantidad de puntos WiFi Chilegob y se aplicará el nuevo plan de despliegue de TV Digital.

- **Reglamento de velocidad mínima garantizada**

En julio de este año, Contraloría tomó razón del nuevo reglamento de velocidad mínima garantizada. La normativa permitirá implementar un sistema de medición de calidad para que la velocidad contratada por los usuarios se acerque a la velocidad real que reciben en sus dispositivos. De esta manera, se resuelve uno de los principales malestares de los usuarios de Internet, quienes muchas veces reclaman debido a que no reciben la velocidad contratada en la promesa comercial. Esto se logrará a través de mediciones oficiales y claras de las conexiones tanto fijas como móviles, las cuales posteriormente pueden ser utilizadas para reclamar ante SUBTEL en caso de que no se esté cumpliendo con lo prometido.

Para lo anterior, los mismos usuarios tendrán a su disposición una aplicación que permitirá medir la velocidad de su conexión. De hecho, a través de ella también podrán informar a SUBTEL sobre eventuales inconsistencias en cuanto a lo establecido en el contrato —en los que respecta a la velocidad ofrecida— y el regulador mediará para la mejora del servicio y la entrega de las compensaciones pertinentes.

Asimismo, en el reglamento se establece la creación de un Organismo Técnico Independiente (OTI), el cual será el encargado de realizar mediciones periódicas que permitan verificar si en promedio las empresas están entregando o no el servicio comprometido. A su vez, la información que levante este organismo será clave para realizar estadísticas semestrales y rankings de calidad de los servicios entre los diferentes operadores de manera que los usuarios posean más información sobre los estándares de calidad de servicios a la hora de contratar un plan de Internet.

SUBTEL ha definido por norma técnica los grandes indicadores que deberán cumplir los operadores:

Definición de Banda Ancha: SUBTEL ha establecido que los planes deberán contemplar 5 mbps en servicios móviles y 25 mbps en servicios fijos. En esta línea, cabe señalar que en las redes fijas la definición de SUBTEL es 100 veces más que lo propuesto por la industria. No obstante, las empresas pueden ofrecer planes con velocidades menores a este piso, sin embargo, no podrán utilizar el término “banda ancha” en estos productos y deberán ocupar otra denominación, especificando de manera clara las características técnicas y comerciales de dichos planes.

Estos estándares operarán durante el primer año de funcionamiento del OTI, ya que a partir del segundo año la definición de banda ancha corresponderá al promedio de velocidad nacional medido por el mismo aumentado en un 10% y será anualmente actualizado.

Porcentajes mínimos que debe cumplir el operador con respecto de las velocidades comprometidas a los clientes: La Ley señala que deberán establecerse porcentajes garantizados de las velocidades comprometidas y SUBTEL ha definido en la normativa técnica un estándar exigente:

Horario Alto: 95% de la velocidad contratada en Internet Fija y 90% de la velocidad contratada en Internet inalámbrica (móvil y satelital).

Horario Bajo: 98% de la velocidad contratada en Internet Fija y 93% de la velocidad contratada en Internet inalámbrica (móvil y satelital).

Sistemas de compensación para los usuarios: La normativa contempla que, en caso de incumplimientos por parte del operador de los porcentajes garantizados, el usuario podrá acceder a descuentos puntuales, descuentos “semi permanentes” o incluso a la adecuación del plan contratado, si aceptara tal medida. La compensación operará en proporción al tiempo que el servicio funcionó deficientemente, sin embargo, el operador estará siempre obligado a demostrar que las mediciones realizadas por el usuario no son correctas, por lo que se genera un estándar de protección más elevado para el usuario del servicio.

- **Fin del roaming con Argentina**

Desde el 29 de agosto de 2020 entraron en vigor las disposiciones que ponen fin al cobro de roaming entre Chile y Argentina. De esta manera, todos los usuarios que cuenten con una SIM card de alguno de estos países y que viajen de manera transitoria entre uno y otro, ahora cuando efectúen y/o reciban llamadas, mensajes de texto (SMS) y utilicen datos móviles será facturado a precio local.

En esta línea, la normativa técnica define un marco de tiempo para el uso de dicho beneficio, el cual corresponde a 90 días corridos o 120 días discontinuos en el mismo año, según lo establecido en el acuerdo comercial. Asimismo, establece que los operadores móviles de red que brinden el servicio a los usuarios cuando están en el otro país, deberán garantizar la misma calidad de servicio y cobertura que a sus usuarios nacionales, considerando todas las bandas de frecuencias y tecnologías de acceso que por sí mismo o a través de sus filiales, coligadas o relacionadas tengan disponibles según sus concesiones, así como a los que tengan acceso a partir de los acuerdos de roaming nacional de que dispongan.

- **Roaming automático nacional**

En junio de este año el Congreso despachó el proyecto de Roaming Automático Nacional (RAN), que establece la obligación a las empresas de telecomunicaciones de compartir sus redes de manera ampliar la conectividad de miles de ciudadanos que hoy habitan en zonas aisladas y/o rurales. De esta manera, dicha iniciativa facilita el acceso a los servicios de voz, mensajería de datos e Internet móvil a los usuarios de unas 3.200 localidades a nivel nacional que hoy cuentan con una precaria conexión.

Un reglamento, que será emitido por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, regulará las normas y plazos a que se ajustará el conjunto de condiciones técnicas, económicas, operativas, comerciales y otras que deberán contener los respectivos contratos y las ofertas de facilidades, debiendo estas ofertas estar sujetas a la aprobación de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

- **Proyecto Fibra Óptica Nacional (FON)**

La Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) llamó durante el año 2019 a concurso público para asignar el proyecto Fibra Óptica Nacional (FON), iniciativa que contempla el despliegue de 10.000 kilómetros de tendido de fibra óptica a lo largo del territorio nacional y para la cual el Estado de Chile otorgó un subsidio histórico de \$86 mil millones.

Durante el año 2020 el Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CDT), adjudicó a la empresa Wom cinco de las seis macrozonas del proyecto “Fibra Óptica Nacional”. La macrozona Sur (regiones de la Araucanía, Los Ríos y Los Lagos) será objeto de un nuevo concurso que se adjudicará durante el año 2021. El proyecto se espera que entre en operaciones durante el año 2022.

- **Desarrollo de 5G**

Durante el año 2020 se realizó el concurso de espectro para el desarrollo de 5G. Las empresas Entel, Claro, Movistar, WOM, y Borealnet realizaron ofertas. Se trata de la cantidad más alta de oferentes que han participado de un concurso público de espectro en el país, luego que en 2009 para la licitación de la banda AWS llegaron dos oferentes (Nextel y VTR) y en el proceso de 2013, para la licitación de las bandas de 700 MHz y 2.600 MHz, participaron tres oferentes (Entel, Movistar y Claro).

El concurso público para el desarrollo de redes 5G también considera contraprestaciones sociales, incluyendo la obligación de conectar a 366 localidades a lo largo de Chile con la tecnología 4G de máxima velocidad y capacidad en la banda de 700 MHz, contribuyendo a reducir la brecha digital. Tras este hito el próximo paso será la resolución del concurso, que se anunciará en febrero de 2021.

7.2) Desarrollo de la red

Durante el año 2020 se ha continuado el despliegue masivo de la red de acceso de Fibra Óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 1.134 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura y con más de 57.400 nuevos filamentos de fibra óptica. Esto representa un crecimiento del 17% respecto a diciembre de 2019, llegando a un total de 335.049 filamentos construidos a diciembre 2020.

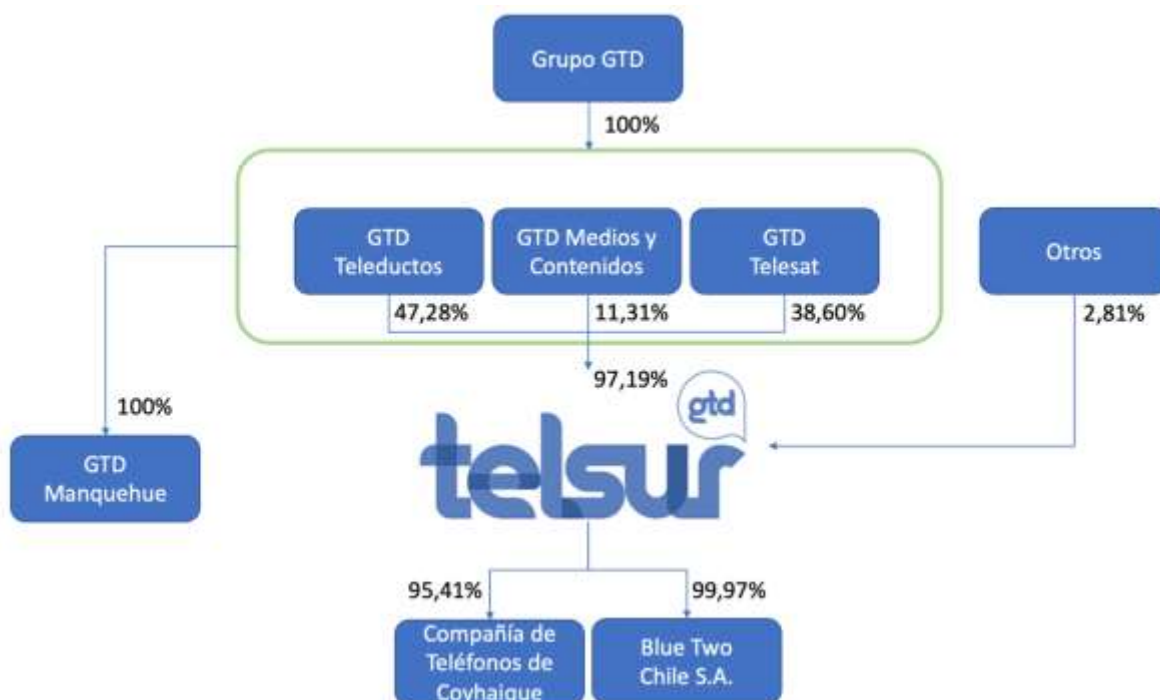
Se destaca en el 2020 la ampliación de la zona de cobertura de Telefónica del Sur con proyectos de Fibra Óptica en 20 nuevas ciudades y localidades: Bulnes, Cauquenes, Chol Chol, Constitución, Entre Lagos, Fresia, General López, Ignao, Los Muermos, Maullín, Melefquen, Nueva Braunau, Ñancul, Puerto Nuevo, Puerto Saavedra, Quirihue, San Clemente, San Javier, Tijeral y Vilcún.

Dentro del plan de fortalecimiento de la red troncal destaca el inicio de operaciones de la ampliación de la Red Troncal de Fibra Óptica terrestre entre las localidades de Crucero a Entre Lagos, Carelmapu a Pargua, Talca a San Clemente y cinco rutas de acercamiento a los puntos de aterrizaje del proyecto de Fibra Óptica submarina Prat. Lo que amplía las rutas troncales alternativas a las que van por la Ruta 5 en más de 96 kms, y cuyos proyectos en construcción permitirán llegar durante el 2021 a más de 600 kms. de ruta terrestre alternativa entre Victoria y Puerto Montt.

8) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación:

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
Blue Two Chile S.A.



8.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Rancagua a Coyhaique.

Durante el año 2020 los servicios de telefonía muestran una caída en la cantidad de líneas de servicio, con disminución del 4,7% respecto del año pasado. Si bien esta baja se aprecia en todos los segmentos, esta se acentúa en el segmento residencial, que presenta una disminución de las líneas en un 7,2% con respecto al año anterior.

8.2) Internet y Datos

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando crecimiento, logrando un aumento del 11,5% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2020 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar. Al 31 de diciembre de 2020, la oferta sobre FCA partía en 200 Mbps y llegaba hasta los 400 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

8.3) Televisión

Durante el año 2020 se ha seguido creciendo en el negocio de Televisión en Telefónica del Sur, experimentando un incremento de cartera de servicios del 10,1%. La compañía cuenta con un producto de TV Digital con contenido en HD e incorpora servicios On Demand vía Internet (Servicios Play o Go), los que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente. Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía o internet de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos de servicios.

8.4) Larga Distancia Internacional

El negocio de Larga Distancia Internacional, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de estos tráficos hacia telefonía móvil e Internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios.

8.5) Telefonía Móvil

El negocio de Gtd Móvil muestra un crecimiento de un 6,7% aproximadamente, donde la cartera de servicios prepago muestra una disminución del 3,1% mientras que los servicios postpago presentan un aumento de la cartera en torno al 6,9% respecto de 2019. Gtd Móvil a diferencia de la industria mantiene una cartera de 98,5% de servicios post-pago, con planes de cuenta controlada y libre.

8.6) Servicios Empresas

Durante el año 2020 se continuó con la consolidación de los servicios al segmento empresa donde se destacan los siguientes productos: Servicios TI, Telepresencia y Datacenter, IPBX Virtual, Móvil, Televigilancia, TV Empresas, y VSAT.

9) Análisis de Riesgo

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El mercado de las telecomunicaciones es uno de los sectores de la economía que constantemente está sujeto a importantes cambios tecnológicos, los que se ven materializados con la permanente introducción de nuevos productos y servicios. El constante desarrollo tecnológico plantea como desafío a las empresas del sector, el tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permitan asegurar la capacidad de recuperar la inversión realizada, en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que se implementan una vez que se haya realizado una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y el mantenerse siempre a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocios, no obstante, gracias a su permanente política de innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación constante de nuevos servicios, Telefónica del Sur ha sabido mantener una posición relevante en los mercados en los cuales participa.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía a tasa fija el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía, al cierre de los presentes Estados Financieros, no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** El riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos de cobranza internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** El riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

10) Políticas de Inversión y Financiamiento

10.1) Inversiones

Las inversiones realizadas durante el año 2020 ascendieron a \$42.832 millones, que representan un 32,9% de los ingresos, a igual período del año anterior en tanto, las inversiones llegaron a los \$35.671 millones, representando un 29,7% de los ingresos. Las inversiones del período 2020 se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

10.2) Financiamiento

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), ascienden al 31 de diciembre de 2020 a \$77.324 millones, lo que representa un aumento de \$12.969 millones respecto a diciembre 2019. La variación se genera por financiamiento bancario tomado por la Compañía, durante agosto del presente año, por \$15.000 millones a 5 años plazo, compensado en parte por el pago de la primera cuota de capital (\$2.336 millones) del bono K.

10.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

Telefónica del Sur S.A			
Bonos	Marzo 2020	Junio 2020	Septiembre 2020
Feller Rate Clasificadora de Riesgo Limitada	AA-	AA-	AA-
ICR Clasificadora de Riesgo Limitada	AA	AA	AA

11) Utilidad Distribuible

Utilidad Neta del Ejercicio 2020	M\$ 16.221.919.-
Utilidad Distribuible del Ejercicio 2020	M\$ 16.221.919.-
Política de Dividendo	30%

Dividendos

Los dividendos por acción pagados por la empresa, en los últimos años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Dividendo por Acción \$	Monto Dividendo M\$	Número Acciones
80	Provisorio	26-ago-09	7,27	1.636.209	225.063.190
81	Provisorio	25-nov-09	0,76	171.048	225.063.190
82	Definitivo	28-mar-12	1,24	279.078	225.063.190
83	Definitivo	08-abr-14	0,51	114.782	225.063.190
84	Definitivo	29-abr-15	1,76	396.111	225.063.190
85	Definitivo	28-abr-16	6,01	1.352.630	225.063.190
86	Definitivo	28-abr-17	10,68	2.403.675	225.063.190
87	Definitivo	27-abr-18	46,00	10.352.907	225.063.190
88	Definitivo	29-abr-19	60,93	13.694.992	224.764.525
89	Definitivo	29-abr-20	20,07	4.511.024	224.764.525

12) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

Trimestre		Cantidad de Acciones	Monto Transado M\$	Precio Promedio \$
I	2018	52.850	15.200	288
II	2018	22.975	6.730	293
III	2018	6.776	1.891	279
IV	2018	-	-	-
I	2019	-	-	-
II	2019	21.643	6.907	319
III	2019	29.075	8.492	292
IV	2019	-	-	-
I	2020	-	-	-
II	2020	-	-	-
III	2020	207.506	58.745	283
IV	2020	-	-	-

13) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine. Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

14) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades

▪ Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de Diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 2277601, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente

Juan Manuel Casanueva Préndez

Directores

Mario Raúl Domínguez Rojas

Luis Vidal Otey

Marcela Pérez Gallardo

Fernando Soro Korn

Gerente General

Maritza Higuera Ferreira

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, y Fernando Soro Korn son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. La Gerente General Maritza Higuera Ferreira, es además Gerente General de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de Diciembre de 2020 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 95,41 % en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,48%, Suc Cárcamo Bittner Raul Rolando con un 0,07%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 2.914.845 al 31 de Diciembre de 2020.

▪ **Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública con fecha 7 de Octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 2223300, Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

Presidente:

Mario Raúl Domínguez Rojas

Directores

Fernando Soro Korn

Luis Vidal Otey

Juan Ignacio González Vidal

Gerente General:

Maritza Higuera Ferreira

La Gerente General de esta filial, señora Maritza Higuera Ferreira, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 16.708.038 al 31 de Diciembre de 2020.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99,97%

Estados Financieros Consolidados

Al 31 de Diciembre de 2020

Contenido:

Informe de los Auditores Independientes
Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo
Notas a los Estados Financieros Consolidados
Hechos Relevantes
Análisis Razonado
Estados Financieros Individuales de Filiales
M\$: miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alex Quezada Q.", written over a horizontal line.

Alex Quezada Q.

KPMG SpA

Valdivia, 16 de marzo de 2021

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Activos	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	5.943.571	4.209.672
Otros activos no financieros, corrientes		676.000	630.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	22.247.529	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	1.000.438	283.194
Inventarios corrientes	11	9.206.868	8.998.828
Activos por impuestos, corrientes	8	334.661	18.879
Total activos corrientes		39.409.067	37.996.084
Activos no corrientes			
Otros activos, no financieros no corrientes		549.035	440.311
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	28.620.423	26.796.929
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	771.299	552.018
Propiedades, planta y equipo, neto	6	142.245.977	124.582.235
Activos por derecho de uso	7	3.078.090	4.272.969
Total activos no corrientes		175.264.824	156.644.462
Total activos		214.673.891	194.640.546

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	5.632.023	4.017.775
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	1.068.866	1.301.827
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	24.652.094	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	2.379.805	10.613.183
Otras provisiones	18	153.946	113.246
Pasivos por impuestos, corrientes	8	318.300	191.987
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	2.831.034	2.576.018
Otros pasivos no financieros	15	214.090	753.365
Total pasivos corrientes		37.250.158	41.152.040
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	71.692.094	60.336.886
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	2.121.949	3.046.630
Pasivos por impuestos diferidos	8	11.642.319	10.213.677
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.785.130	1.439.516
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	2.913.874	2.471.832
Total pasivos no corrientes		90.155.366	77.508.541
Patrimonio neto			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	54.400.554	43.044.774
Otras reservas		(180.941)	(22.461)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		86.263.378	75.066.078
Participaciones no controladoras	12 e)	1.004.989	913.887
Total patrimonio neto		87.268.367	75.979.965
Total pasivos y patrimonio neto		214.673.891	194.640.546

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Estado resultados integrales			
Ingresos de actividades ordinarias	19	130.365.387	120.092.971
Gastos por beneficios a los empleados	16	(22.865.434)	(22.434.854)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(26.012.657)	(22.233.532)
Otros gastos, por naturaleza	19	(56.715.243)	(52.624.641)
Otras ganancias	19	259.974	387.062
Otras pérdidas	19	(277.099)	(459.252)
Ganancia de actividades operacionales		24.754.928	22.727.754
Ingresos financieros	19	1.174.744	1.393.632
Costos financieros	19	(2.933.003)	(2.912.979)
Diferencia de cambio	21	48.727	(4.394)
Resultados por unidades de reajuste	21	(1.119.810)	(1.021.421)
Ganancia antes de impuesto		21.925.586	20.182.592
Impuesto a las ganancias	8	(5.572.741)	(5.025.554)
Ganancia después de impuesto		16.352.845	15.157.038
Ganancia procedente de operaciones continuadas		16.352.845	15.157.038
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		16.221.919	15.038.201
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 e)	130.926	118.837
Ganancia		16.352.845	15.157.038
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0722	0,0669
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0722	0,0669
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0722	0,0669
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		0,0722	0,0669

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

		31.12.2020	31.12.2019
	Notas	M\$	M\$
Estado resultados integrales			
Ganancia		16.352.845	15.157.038
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	16	(223.572)	(22.461)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		64.713	
Resultado integral		16.193.986	15.134.577
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		16.063.439	15.015.740
Participaciones no controladas		130.547	118.837
Resultado integral total		16.193.986	15.134.577

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Cambios en participaciones no controladoras M\$	Total cambios en patrimonio neto, total M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020		32.043.765	(22.461)	43.044.774	75.066.078	913.887	75.979.965
Cambios en el patrimonio							
Ganancia		-	-	16.221.919	16.221.919	130.926	16.352.845
Dividendos	12	-	-	(4.866.575)	(4.866.575)	-	(4.866.575)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	436	436	(39.445)	(39.009)
Cambios en el patrimonio		-	-	11.355.780	11.355.780	91.481	11.447.261
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(223.161)	-	(223.161)	(411)	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	64.681	-	64.681	32	64.713
Saldo final periodo actual 31.12.2020		32.043.765	(180.941)	54.400.554	86.263.378	1.004.989	87.268.367
Saldo inicial periodo actual 01.01.2019		32.043.765	-	42.104.414	74.148.179	834.791	74.982.970
Cambios en patrimonio							
Ganancia		-	-	15.038.201	15.038.201	118.837	15.157.038
Dividendos	12	-	-	(14.097.865)	(14.097.865)	-	(14.097.865)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	24	24	(39.741)	(39.717)
Cambios en patrimonio		-	-	940.360	940.360	79.096	1.019.456
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(22.461)	-	(22.461)	-	(22.461)
Saldo final periodo anterior 31.12.2019		32.043.765	(22.461)	43.044.774	75.066.078	913.887	75.979.965

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		156.538.834	143.397.601
Otros cobros por actividades de operación		194.906	258.121
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(73.561.099)	(53.446.244)
Pagos a y por cuenta de empleados		(22.842.205)	(22.096.378)
Otros pagos por actividades de operación		(6.133.513)	(10.895.603)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(3.977.190)	(4.796.785)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		50.219.733	52.420.712
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios		-	(3.694)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		2.297	34.462
Compras de propiedades, planta y equipo	6	(42.485.624)	(35.536.519)
Compras de activos intangibles	5	(345.999)	(134.166)
Cobros a entidades relacionadas		-	3.390.412
Intereses recibidos		14.142	4.160.550
Otras entradas (salidas) de efectivo		(8.138.006)	(6.850.653)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión		(50.953.190)	(34.939.608)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	13	14.999.996	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación	13	(3.827.248)	(2.983.272)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	14	(1.243.089)	(1.374.933)
Dividendos Pagados	12	(4.555.426)	(13.732.389)
Intereses pagados	13	(2.697.366)	(2.594.635)
Intereses pagados por arrendamientos financieros		(209.891)	(188.849)
Otras entradas (salidas) de efectivo		380	22.153
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de financiación		2.467.356	(20.851.925)
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1.733.899	(3.370.821)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		1.733.899	(3.370.821)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	9	4.209.672	7.580.493
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	9	5.943.571	4.209.672

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

Nota 1 - Información general corporativa	41
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas	42
Nota 3 - Información financiera por segmentos	66
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	68
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía	71
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo	72
Nota 7 - Activos por derecho de uso	74
Nota 8 - Impuesto a las utilidades	75
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo	78
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas	80
Nota 11 - Inventarios	83
Nota 12 - Patrimonio	84
Nota 13 - Otros pasivos financieros	86
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos	91
Nota 15 - Otros pasivos no financieros	95
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados	95
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar	98
Nota 18 - Otras provisiones	98
Nota 19 - Ingresos y gastos	99
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste	101
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste	102
Nota 22 - Contingencias y restricciones	102
Nota 23 - Activos y pasivos financieros	108
Nota 24 - Información de filiales	109
Nota 25 - Medio ambiente	109
Nota 26 - Administración de riesgos	110
Nota 27 - Responsabilidad de la información	112
Nota 28 - Hechos posteriores	112

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 1 - Información general corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía” o “Telsur”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Telsur es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A., mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020	Telsur antes de la fusión M\$	Activos y pasivos transferidos desde P&P M\$	Ajustes de eliminación de partes relacionadas M\$	Telsur después de la fusión M\$
Total activos	215.438.183	778.229	(605.090)	215.611.322
Pasivos corrientes	39.917.760	212.359	128.608	40.258.727
Pasivos no corrientes	89.257.046	89.388	-	89.346.434
Total pasivos	129.174.806	301.747	128.608	129.605.161
Patrimonio total	86.263.377	476.482	476.482	87.216.341
Total patrimonio y pasivos	215.438.183	778.229	605.090	216.821.502

La Compañía cuenta con una dotación de 947 trabajadores, de los cuales 41 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Período contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Telsur al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante “NIIF”.

Los presentes estados financieros consolidados reflejan la situación financiera de Telsur y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 16 de marzo de 2021.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 corresponden a estados financieros consolidados de Telsur, los que para efectos comparativos con los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 de Telsur (fusionado) no tiene implicancias financieras ni de presentación.

c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

d) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Compañía y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Compañía participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Compañía tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Compañía considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Compañía reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Compañía y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telsur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

<i>Filiales</i>	<i>RUT</i>	<i>Porcentaje de participación</i>			
		<i>31.12.2020</i>			<i>31.12.2019</i>
		<i>Directo</i>	<i>Indirecto</i>	<i>Total</i>	<i>Total</i>
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	-	-	-	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "ganancia atribuible a participaciones no controladora", respectivamente.

f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

<i>Moneda de Conversión</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>
	\$	\$
US\$	710,95	748,74
UF	29.070,33	28.309,94

g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

g) Intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

i) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

j) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

k) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

k) Arrendamiento, continuación

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Compañía y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

m) Instrumentos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Activos financieros

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

i) Activos financieros, continuación

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

- el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios “Mantenidos para recaudar”, ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

n) Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a equipos telefónicos (módems), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

o) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Compañía.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

p) Beneficios a los empleados

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$5.671, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un -0,2% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Tipo de Servicio	Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Compañía actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Compañía determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

r) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

s) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

- i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
- ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

t) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Compañía y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Compañía en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

u) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”.

v) Pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.

Definición de un Negocio (modificaciones a la NIIF 3).

Definición de Material o con Importancia Relativa (modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (modificaciones a la NIIF 4).

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de junio de 2020, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Referencia al Marco Conceptual</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Pronunciamientos contables vigentes

Las siguientes modificaciones a Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera, continuación

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.
- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.
- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios* para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3), continuación

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de *material o importancia relativa*. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que *"La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa"*.

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.
- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.
- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la redesignación tiene lugar con frecuencia, es decir, macrocoberturas.

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá en los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Modificaciones a las NIIF

Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)

Con el objetivo de aclarar los tipos de costos que una compañía incluye como costos de cumplimiento de un contrato al momento de evaluar si un contrato es oneroso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 37 *Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes*. Como consecuencia de esta modificación las entidades que actualmente aplican el enfoque de “costos incrementales”, se verán en la necesidad de reconocer provisiones más grandes y una mayor cantidad de contratos onerosos.

La modificación aclara que los costos de cumplimiento de un contrato comprenden:

- los costos incrementales, por ejemplo: mano de obra directa y materiales; y
- una asignación de otros costos directos, por ejemplo: la asignación de un gasto de depreciación de un ítem de Propiedad, Planta y Equipos usado para el cumplimiento de un contrato.

A la fecha de aplicación inicial, el efecto acumulado de la aplicación de esta modificación a la Norma es reconocido en los saldos iniciales como un ajuste a las utilidades retenidas o cualquier otra partida en el patrimonio, según corresponda.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- **NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internacionales de Información Financiera:** Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- **NIIF 9 Instrumentos Financieros:** La modificación aclara que, para el propósito de realizar la “prueba del 10 por ciento” para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- **NIIF 16 Arrendamientos:** La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.
- **NIIF 41 Agricultura:** La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 Medición del Valor Razonable.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16), continuación

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos este en uso; y
- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.
- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.
- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1), continuación

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo del 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes*.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) Fase 2

En agosto de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones que complementan las emitidas en 2019 (*Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 1*) y se enfocan en los efectos que pueden tener en la información financiera, cuando se reemplaza una tasa de interés referencial por otra.

Las modificaciones de esta Fase 2, abordan los aspectos que puedan afectar la información financiera durante la reforma de una tasa de interés referencial, incluidos los efectos en los cambios contractuales en los flujos de caja o en las relaciones de cobertura, que puedan existir al reemplazar la tasa de interés referencial por una equivalente. Como parte de las principales modificaciones, el Consejo consideró las siguientes modificaciones en la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, NIC 39 *Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición*, NIIF 7 *Instrumentos Financieros: Revelaciones*, NIIF 4 *Contratos de Seguros* y NIIF 16 *Arrendamientos*:

- cambios en la base para determinar flujos de caja contractuales relacionados con activos financieros, pasivos financieros y pasivos por arrendamientos;
- contabilidad de coberturas; y
- revelaciones

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	128.154.534	2.210.853	-	130.365.387
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	21.066	-	(21.066)	-
Ingresos por intereses	1.174.744	-	-	1.174.744
Gastos por intereses	(2.933.003)	-	-	(2.933.003)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.758.259)	-	-	(1.758.259)
Otras ganancias (pérdidas)	(17.125)	-	-	(17.125)
Depreciaciones y amortizaciones	(26.008.259)	(4.398)	-	(26.012.657)
Suma de partidas significativas de gastos	(79.576.556)	(1.096.270)	21.066	(80.651.760)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	20.815.401	1.110.185	-	21.925.586
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(5.290.569)	(282.172)	-	(5.572.741)
Activos de los segmentos	214.668.203	5.688	-	214.673.891
Pasivos de los segmentos	127.405.524	-	-	127.405.524

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 3- Información financiera por segmentos, continuación

b) Otros, continuación:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019	Telecomunicaciones M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	117.711.713	2.381.258	-	120.092.971
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	29.552	901	(30.453)	-
Ingresos por intereses	1.393.632	-	-	1.393.632
Gastos por intereses	(2.912.979)	-	-	(2.912.979)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	(1.519.347)	-	-	(1.519.347)
Otros Ganancias (Pérdidas)	(72.190)	-	-	(72.190)
Depreciaciones y amortizaciones	(22.227.338)	(6.194)	-	(22.233.532)
Suma de partidas significativas de gastos	(75.147.551)	(968.212)	30.453	(76.085.310)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	18.774.839	1.407.753	-	20.182.592
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(4.675.017)	(350.537)	-	(5.025.554)
Activos de los segmentos	194.629.805	10.741	-	194.640.546
Pasivos de los segmentos	118.660.581	-	-	118.660.581

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Compañía.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Deudores por ventas	25.085.127	-	26.066.895	-
Documentos por cobrar	141.054	-	277.240	-
Deudores varios	585.214	-	856.702	-
Estimación Incobrables	(3.563.866)	-	(3.345.799)	-
Totales	22.247.529	-	23.855.038	-

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	13.578.065	7.375.500	759.210	1.190.224	2.182.128	25.085.127
Documentos por cobrar	4.956	1.868	1.403	1.338	131.489	141.054
Deudores varios	585.214	-	-	-	-	585.214
Estimación de Incobrables	(122.439)	-	(206.187)	(1.070.306)	(2.164.934)	(3.563.866)
Total al 31.12.2020	14.045.796	7.377.368	554.426	121.256	148.683	22.247.529

Formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$9.919.534 y un activo contractual por M\$1.540.037, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	14.202.413	7.435.732	1.344.474	1.193.158	1.891.118	26.066.895
Documentos por cobrar	126.816	19.751	14.874	2.001	113.798	277.240
Deudores varios	856.702	-	-	-	-	856.702
Estimación de Incobrables	(24.571)	-	(335.197)	(1.065.930)	(1.920.101)	(3.345.799)
Total al 31.12.2019	15.161.360	7.455.483	1.024.151	129.229	84.815	23.855.038

Al 31 de diciembre de 2019, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M\$8.848.758 y un activo contractual por M\$2.513.667, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2020 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2020					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	100.239	14.168.235	-	-	100.239	14.168.235
Menor a 3 meses	35.610	7.377.368	-	-	35.610	7.377.368
3 a 6 meses	7.686	760.613	-	-	7.686	760.613
6 a 12 meses	14.975	1.191.562	-	-	14.975	1.191.562
Mayor a 12 meses	26.962	2.172.049	3.331	141.568	30.293	2.313.617
Totales	185.472	25.669.827	3.331	141.568	188.803	25.811.395

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2019					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	98.599	4.775.650	-	-	98.599	4.775.650
Menor a 3 meses	43.321	17.865.764	-	-	43.321	17.865.764
3 a 6 meses	10.243	1.359.348	-	-	10.243	1.359.348
6 a 12 meses	15.819	1.195.159	-	-	15.819	1.195.159
Mayor a 12 meses	28.411	1.861.488	3.382	143.428	31.793	2.004.916
Totales	196.393	27.057.409	3.382	143.428	199.775	27.200.837

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera Protestada y en Cobranza Judicial	Saldo al 31.12.2020		Saldo al 31.12.2019	
	Número de Clientes	Monto M\$	Número de Clientes	Monto M\$
Documentos por cobrar protestados	21	4.638	19	20.073
Documentos por cobrar en cobranza judicial	839	131.230	842	130.720
Totales	860	135.868	861	150.793

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo Inicial	(3.345.799)	(3.071.331)
Incrementos	(2.027.221)	(2.044.647)
Bajas/aplicaciones	1.809.154	1.770.179
Movimientos Subtotal	(218.067)	(274.468)
Saldo Final	(3.563.866)	(3.345.799)

Al 31 de diciembre de 2020 se han realizaron castigos de incobrables por M\$1.809.154. (M\$1.770.179 en 2019).

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos Intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

<i>Intangibles</i>	31.12.2020			31.12.2019		
	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación</i> <i>Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Bruto</i> <i>M\$</i>	<i>Depreciación</i> <i>Acumulada</i> <i>M\$</i>	<i>Valor Neto</i> <i>M\$</i>
Intangible	20.800.158	(20.028.859)	771.299	20.149.833	(19.597.815)	552.018
Saldo Final	20.800.158	(20.028.859)	771.299	20.149.833	(19.597.815)	552.018

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

<i>Intangibles</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>
Saldo Inicial	552.018	907.090
Adiciones	345.999	134.166
Amortizaciones	(431.043)	(699.697)
Otros Incrementos (disminuciones)	304.325	210.459
Saldo Final	771.299	552.018

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Gastos por depreciación y amortización”.

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en Nota 2 g) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de “Adiciones”, las principales adiciones al 31 de diciembre de 2020 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En “Otros incrementos (disminuciones)”, se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	31.12.2020			31.12.2019		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Terrenos	5.148.461	-	5.148.461	5.148.461	-	5.148.461
Edificios	21.661.293	(9.405.307)	12.255.986	20.448.813	(8.795.525)	11.653.288
Planta y equipo	284.060.944	(218.053.686)	66.007.258	270.603.359	(210.798.101)	59.805.258
Equipamiento de tecnologías de información	11.756.225	(10.870.988)	885.237	11.375.204	(10.544.146)	831.058
Instalaciones fijas y accesorios	178.620.815	(146.497.442)	32.123.373	157.885.725	(133.241.444)	24.644.281
Vehículos	350.891	(254.171)	96.720	304.302	(235.422)	68.880
Otras propiedad, planta y equipo	7.883.237	(6.603.697)	1.279.540	7.152.380	(6.360.463)	791.917
Construcciones en curso	24.449.402	-	24.449.402	21.639.092	-	21.639.092
Totales	533.931.268	(391.685.291)	142.245.977	494.557.336	(369.975.101)	124.582.235

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
Saldo al 01.01.2020	5.148.461	11.653.288	59.805.258	831.058	24.644.281	68.880	791.917	21.639.092	124.582.235
Adiciones	-	422	198.653	315.531	18.529.098	46.590	353.930	23.041.400	42.485.624
Desapropiaciones	-	-	-	-	(214.865)	-	-	(1.406)	(216.271)
Gasto por depreciación	-	(609.783)	(7.378.172)	(327.245)	(15.724.081)	(18.750)	(243.255)	-	(24.301.286)
Otros incrementos (disminuciones)	-	1.212.059	13.381.519	65.893	4.888.940	-	376.948	(20.229.684)	(304.325)
Saldo al 31.12.2020	5.148.461	12.255.986	66.007.258	885.237	32.123.373	96.720	1.279.540	24.449.402	142.245.977

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

<i>Movimientos</i>	<i>Terrenos M\$</i>	<i>Edificios, neto M\$</i>	<i>Planta y equipo, neto M\$</i>	<i>Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$</i>	<i>Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$</i>	<i>Vehículos, neto M\$</i>	<i>Otras Propiedades, planta y equipo neto M\$</i>	<i>Construcciones en curso M\$</i>	<i>Propiedad, planta y equipo, Neto M\$</i>
Saldo al 01.01.2019	5.027.209	11.058.065	58.606.488	512.989	20.150.661	81.694	873.882	13.300.801	109.611.789
Adiciones	-	-	17.874	259.051	12.230.211	537	76.156	22.952.690	35.536.519
Desapropiaciones	-	(88.417)	(63.819)	-	(128.552)	-	-	-	(280.788)
Gasto por depreciación	-	(547.228)	(7.514.378)	(294.004)	(11.671.623)	(13.351)	(244.755)	-	(20.285.339)
Otros incrementos (disminuciones)	121.252	1.230.868	8.759.093	353.022	4.063.584	-	86.634	(14.614.399)	54
Saldo al 31.12.2019	5.148.461	11.653.288	59.805.258	831.058	24.644.281	68.880	791.917	21.639.092	124.582.235

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden principalmente a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.
- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e Intangibles por M\$304.325 al 31 de diciembre de 2020 (M\$210.459 al 31 de diciembre de 2019).

Nota 7 - Activos por derecho de uso

Los Activos por derecho de uso para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

i) La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

Activos por derecho de uso	31.12.2020			31.12.2019		
	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Valor Neto M\$
Activos por derecho de uso	5.606.914	(2.528.824)	3.078.090	5.521.465	(1.248.496)	4.272.969
Saldo Final	5.606.914	(2.528.824)	3.078.090	5.521.465	(1.248.496)	4.272.969

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

Movimientos	Edificios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Enlaces, neto M\$	Activos por derecho de uso, neto M\$
Saldo al 01.01.2020	952.636	768.541	2.551.792	4.272.969
Otros Incrementos (disminuciones)	85.449	-	-	85.449
Gasto por depreciación	(339.994)	(438.342)	(501.992)	(1.280.328)
Saldo al 31.12.2020	698.091	330.199	2.049.800	3.078.090

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

Movimientos	Edificios, neto M\$	Vehículos, neto M\$	Enlaces, neto M\$	Activos por derecho de uso, neto M\$
Saldo al 01.01.2019	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	1.287.716	1.179.965	3.053.784	5.521.465
Gasto por depreciación	(335.080)	(411.424)	(501.992)	(1.248.496)
Saldo al 31.12.2019	952.636	768.541	2.551.792	4.272.969

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ii) El detalle del saldo reconocido en resultados es el siguiente:

Arrendamientos bajo NIIF 16	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(1.280.328)	(1.248.496)
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(151.555)	(188.849)

iii) El saldo reconocido en el estado de flujos de efectivo es de M\$1.452.980 al 31 de diciembre de 2020 (M\$1.374.933 en 2019).

Nota 8 - Impuesto a las utilidades

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pagos provisionales mensuales del período	2.789.796	15.329
Impuesto Renta del período	(2.650.075)	-
Crédito por donaciones	1.090	-
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	25.514	-
Crédito capacitación	168.336	3.550
Totales	334.661	18.879

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Impuesto renta por pagar	1.412.563	4.966.230
Pagos provisionales mensuales	(1.062.836)	(4.557.834)
Crédito donaciones	-	(2.479)
Otros créditos	(31.427)	(213.930)
Total	318.300	191.987

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de diciembre de 2020 presenta una renta líquida por M\$14.949.083, mientras que al 31 de diciembre de 2019 presenta una renta líquida por M\$18.078.808.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$11.642.319 y M\$10.213.667, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$		M\$	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Provisión cuentas incobrables	962.245	-	903.366	-
Provisión vacaciones	495.469	-	438.894	-
Depreciación activo fijo		13.576.816	-	11.686.519
Indemnización por años de servicio		217.822	-	304.701
Ingresos diferidos	628.852	-	733.561	-
Otros eventos (1)	1.828.486	1.762.733	1.998.768	2.333.036
Pérdida tributaria	-	-	35.990	-
Totales	3.915.052	15.557.371	4.110.579	14.324.256
Reclasificación	(3.915.052)	(3.915.052)	(4.110.579)	(4.110.579)
Totales	-	11.642.319	-	10.213.677

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 8 - Impuesto a las utilidades, continuación

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020		31.12.2019	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
Resultado antes de impuesto	21.925.586	(5.919.908)	20.182.592	(5.449.300)
Diferencias Permanentes	(1.285.804)	347.167	(1.569.430)	423.746
Otras diferencias (1)	(1.285.804)	347.167	(1.569.430)	423.746
Total Gasto por Impuesto	-	(5.572.741)	-	(5.025.554)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta	-	(4.036.252)	-	(3.644.543)
Impuesto único	-	(26.386)	-	(41.663)
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	(16.747)	-	-
Total Gasto por Impuesto Renta	-	(4.079.385)	-	(3.686.206)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido	-	(1.428.643)	-	(1.339.348)
Efecto IFRS 15		(64.713)		
Total Gasto por Impuesto	-	(5.572.741)	-	(5.025.554)
Tasa Efectiva		25,4%		24,9%

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Caja (1)	16.399	14.784
Bancos (2)	418.138	672.499
Depósitos a plazo (3)	-	2.521.290
Pactos de retroventa (4)	5.509.034	200.026
Fondos Mutuos (5)	-	801.073
Totales	5.943.571	4.209.672

- (1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.
- (3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores o iguales a noventa días, se encuentran registrados al costo amortizado. La Compañía no presenta depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2020. El detalle al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

<i>Fecha Inicio</i>	<i>Fecha término</i>	<i>Entidad</i>	<i>Moneda origen</i>	<i>Tasa mensual</i>	<i>Monto inversión</i> <i>M\$</i>	<i>Intereses devengados</i> <i>M\$</i>	<i>Valor contable</i> <i>M\$</i>
10-12-2019	07-01-2020	SANTANDER	CLP	0,23%	2.518.117	3.173	2.521.290
Total					2.518.117	3.173	2.521.290

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

- (4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
Total al 31.12.2020					5.509.000		5.509.162		5.509.034

Al 31 de diciembre de 2019

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor Suscripción M\$	Tasa	Valor final (*) M\$	Instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	74.000	0,16%	74.024	PAGARE NR	74.017
CRV	30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	101.000	0,16%	101.016	PAGARE NR	101.005
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCO DE CHILE	CLP	25.000	0,13%	25.007	PAGARE NR	25.004
Total al 31.12.2019					200.000		200.047		200.026

(*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

- (5) Los Fondos Mutuos corresponden a instrumentos financieros de renta variable. La Compañía no presenta fondos mutuos al 31 de diciembre de 2020. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Fecha inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa	Monto inversión M\$	Intereses devengados M\$	Total M\$
27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	192.000	41	192.041
30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	609.000	32	609.032
Total al 31.12.2019					801.000	73	801.073

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

- a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	102	24
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	940.355	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	59.879	283.170
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	102	-
Total						1.000.438	283.194

No corrientes:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Tasa</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2021	28.620.423	26.796.929
Total							28.620.423	26.796.929

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Teleductos un abono de M\$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M\$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M\$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Compañía ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M\$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Compañía, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Compañía del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Compañía, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M\$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

<i>Sociedad</i>	<i>RUT</i>	<i>Naturaleza de la relación</i>	<i>Origen de la Transacción</i>	<i>Moneda</i>	<i>Vencimiento</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	114	322
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	2.082.004	9.479.825
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	87.236	308.042
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	-	703.072
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	10.075	47.005
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	197.993	71.180
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	2.383	3.737
Total						2.379.805	10.613.183

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Principales transacciones con partes relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2020 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.12.2019 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	131	131	131	131
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	3.890.423	2.905.315	(3.890.423)	(2.905.315)
			Compra de Materiales	41	255.641	(2)	(12.782)
			Compra de equipos	20.051	71.968	(1.003)	(3.598)
			Venta de Servicios	9.585.372	8.067.404	9.585.372	8.067.404
			Venta de Materiales	53.694	10.624	2.685	531
			Venta de Equipos	24.490	4.525	1.225	226
			Intereses y Reajustes Devengados	-	6.231	-	6.231
			Compra Activo Fijo	-	320.148	-	-
			Dividendos Pagados	2.132.937	6.475.329	-	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	77.281	65.183	(77.281)	(65.183)
			Venta de Servicios	254.757	289.688	254.757	289.688
			Dividendos Pagados	1.741.173	5.285.983	-	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	20.654.652	18.152.173	(20.654.652)	(18.152.173)
			Venta de Servicios	91.926	83.647	91.926	83.647
			Dividendos Pagados	510.058	1.548.471	-	-
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	311	1.732	(311)	(1.732)
			Venta de Servicios	5	49	5	49
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	39.035	51.522	(39.035)	(51.522)
			Venta de Servicios	124.222	130.199	124.222	130.199
			Venta de Equipos	253.534	99.494	12.677	4.975
			Venta de Materiales	3.958	28.213	198	1.411
			Compra de Materiales	-	10.646	-	532
			Compra de equipos	-	557.132	-	-
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	1.823.493	1.819.162	1.823.493	1.819.162
Rural Telecomunicaciones Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	218.893	228.469	(218.893)	(228.469)
			Venta de Servicios	2	-	2	-
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	8.328	5.578	(8.328)	(5.578)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	60.407	-	60.407	-
			Compra de Servicios	247.319	-	247.319	-
			Compra de Equipos	97.486	-	4.874	-
Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	1.482	-	1.482	-
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	75.086	61.273	(75.086)	(61.273)
			Dividendos Pagados	59.512	179.924	-	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	402.244	390.897	402.244	390.897

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

<i>Gastos a empleados</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.353.903)	(1.237.469)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(306.350)	(268.952)
Totales	(1.660.253)	(1.506.421)

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 21 de abril de 2020, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en transacciones inusuales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 11 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantención)	3.742.759	4.541.704
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantención)	4.606.896	3.707.827
Otros materiales	857.213	749.297
Totales	9.206.868	8.998.828

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$118.113. Al 31 de diciembre 2019, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M\$43.790.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<i>Serie</i>	<i>Número de acciones</i>	<i>Número de acciones pagadas</i>	<i>Número de acciones con derecho a voto</i>
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

<i>Serie</i>	<i>Capital suscrito M\$</i>	<i>Capital pagado M\$</i>
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2020:

<i>Tipo de accionistas</i>	<i>Porcentaje de participación %</i>	<i>Número de accionistas</i>
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,44	47
Inversión menor a UF 200	0,37	376
Totales	100,00	426
Controlador de la Sociedad	97,19	3

Nota 12 - Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 21 de abril de 2020, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$20,07 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El monto a distribuir ascendió a M\$4.511.024, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2020. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, el pago efectivo es de M\$4.555.426 que incluye dividendos pagados del período anterior.

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 16 de abril de 2019, se acordó pagar un dividendo definitivo de \$60,93 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2018. El monto a distribuir ascendió a M\$13.694.992, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2019. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, el pago efectivo es de M\$13.732.389 que incluye dividendos pagados del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 12 - Patrimonio, continuación

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

<i>Filiales</i>	<i>Porcentaje de interés minoritario</i>		<i>Interés minoritario patrimonio</i>		<i>Participación en resultado ingreso (pérdida)</i>	
	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>
	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>	<i>M\$</i>
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,5937	1.002.329	911.215	130.705	118.598
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.660	2.672	221	239
Total			1.004.989	913.887	130.926	118.837

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Nota 13 - Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i>		<i>31.12.2019</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Préstamos bancarios	134.486	14.999.996	1.499.879	-
Bonos	5.497.537	56.692.098	2.517.896	60.336.886
Totales	5.632.023	71.692.094	4.017.775	60.336.886

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Compañía, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

<i>Pasivos que se originan de actividades de financiamiento</i>	<i>Saldos 01.01.2020 M\$</i>	<i>Flujos de efectivo de financiamiento</i>				<i>Intereses y reajustes M\$</i>	<i>Nuevos arrendamientos financieros</i>	<i>Saldos 31.12.2020 M\$</i>
		<i>Provenientes M\$</i>	<i>Utilizados M\$</i>	<i>Intereses M\$</i>	<i>Total M\$</i>			
Préstamos Bancarios	1.499.879	14.999.996	(1.491.636)	(70.629)	13.437.731	196.872	-	15.134.482
Bonos	62.854.782	-	(2.335.612)	(2.626.737)	(4.962.349)	4.297.202	-	62.189.635
Pasivos por arrendamientos	4.348.457	-	(1.243.089)	(209.891)	(1.452.980)	209.891	85.447	3.190.815
Total	68.703.118	14.999.996	(5.070.337)	(2.907.257)	7.022.402	4.703.965	85.447	80.514.932

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Bancario:

Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

ii. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
				BANCO ITAU- CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.056.085	56.086	-	-	56.086	4.999.999	1666.666	3.333.333	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.078.397	78.400	-	-	78.400	9.999.997	3.340.000	6.659.997	-	2,24%	2,24%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				15.134.482	134.486	-	-	134.486	14.999.996	5.006.666	9.993.330	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos															
				Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	49.364.356	4.855.361	-	-	4.855.361	44.508.995	9.370.448	9.370.448	25.768.099	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.825.279	642.176	-	-	642.176	12.183.103	2.320.510	2.320.509	7.542.084	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				62.189.635	5.497.537	-	-	5.497.537	56.692.098	11.690.958	11.690.957	33.310.183			
				Total Deuda				77.324.117	5.632.023	-	-	5.632.023	71.692.094	16.697.624	21.684.287	33.310.183			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
				BANCO ITAU- CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	5.629.205	167.799	-	83.210	84.589	5.461.406	1.988.165	3.473.241	-	3,31%	3,31%	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	10.851.873	227.111	-	114.489	112.622	10.624.762	3.775.414	6.849.348	-	2,24%	2,24%	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				16.481.078	394.910	-	197.699	197.211	16.086.168	5.763.579	10.322.589	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos															
				Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	60.344.666	6.670.710	-	-	6.670.710	53.673.956	12.758.095	11.980.327	28.935.534	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	15.957.329	1.088.028	-	-	1.088.028	14.869.301	3.223.728	3.039.502	8.606.071	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				76.301.995	7.758.738	-	-	7.758.738	68.543.257	15.981.823	15.019.829	37.541.605			
				Total Deuda				92.783.073	8.153.648	-	197.699	7.955.949	84.629.425	21.745.402	25.342.418	37.541.605			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	326.797	326.797	-	326.797	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	498.736	498.736	-	498.736	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	674.346	674.346	-	674.346	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				1.499.879	1.499.879	-	1.499.879	-	-	-	-	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	50.368.288	2.458.783	-	2.458.783	-	47.909.505	9.125.740	9.125.740	29.658.025	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	12.486.494	59.113	-	59.113	-	12.427.381	1.693.480	2.259.679	8.474.222	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				62.854.782	2.517.896	-	2.517.896	-	60.336.886	10.819.220	11.385.419	38.132.247			
				Total Deuda				64.354.661	4.017.775	-	4.017.775	-	60.336.886	10.819.220	11.385.419	38.132.247			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	País Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M \$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M \$	Hasta 1 mes M \$	1 a 3 meses M \$	4 a 12 meses M \$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M \$	1 a 3 años M \$	3 a 5 años M \$	5 años y más M \$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	334.995	334.995	-	334.995	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	511.249	511.249	-	511.249	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	691.265	691.265	-	691.265	-	-	-	-	-	6,05%	6,05%	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				1.537.509	1.537.509	-	1.537.509	-	-	-	-	-			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	63.126.814	4.360.579	-	-	4.360.579	58.766.235	12.803.094	12.045.670	33.917.471	4,08%	4,20%	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	16.033.304	493.370	-	-	493.370	15.539.934	2.651.697	3.049.701	9.838.536	3,95%	4,00%	2032
				Total Bonos				79.160.118	4.853.949	-	-	4.853.949	74.306.169	15.454.791	15.095.371	43.756.007			
				Total Deuda				80.697.627	6.391.458	-	1.537.509	4.853.949	74.306.169	15.454.791	15.095.371	43.756.007			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos, vigente desde el 1 de enero de 2019. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i>		<i>31.12.2019</i>	
	<i>M\$</i>		<i>M\$</i>	
	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>	<i>Corriente</i>	<i>No corriente</i>
Pasivos por arrendamientos	1.068.866	2.121.949	1.301.827	3.046.630
Totales	1.068.866	2.121.949	1.301.827	3.046.630

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Vigente al 31.12.2020 M\$	Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Corriente al 31.12.2020 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
	Pasivos por arrendamientos															
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	272.399	232.706	19.040	38.271	175.395	39.693	39.693	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	47.240	47.240	11.751	23.620	11.869	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.233	22.233	6.264	12.591	3.378	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	445.189	55.504	4.541	9.128	41.835	389.685	117.861	127.625	144.199	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	78.451	78.451	7.020	14.107	57.324	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	53.684	53.684	5.886	11.831	35.967	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	56.780	45.197	3.698	7.433	34.066	11.583	11.583	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	25.337	15.816	1.294	2.601	11.921	9.521	9.521	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.392	5.392	591	1.188	3.613	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	24.084	3.865	316	636	2.913	20.219	8.208	8.888	3.123	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	26.157	12.818	1.049	2.108	9.661	13.339	13.339	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	12.712	5.112	418	841	3.853	7.600	7.600	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	723	723	240	483	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.120.434	490.125	40.103	80.605	369.417	1.630.309	1.040.746	589.563	-	4,02%	4,02%	2025
	Total pasivos por arrendamientos				3.190.815	1.068.866	102.211	205.443	761.212	2.121.949	1.248.551	726.076	147.322			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
	Pasivos por arrendamientos															
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	279.232	239.342	19.945	39.890	179.507	39.890	39.890	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiculos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	47.633	47.633	11.908	23.817	11.908	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	22.409	22.409	6.338	12.676	3.395	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	511.731	72.244	6.020	12.041	54.183	439.487	144.489	144.489	150.509	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	79.944	79.944	7.268	14.535	58.141	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	54.580	54.580	6.064	12.129	36.387	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	58.302	46.642	3.887	7.774	34.981	11.660	11.660	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	26.188	16.540	1.378	2.757	12.405	9.648	9.648	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	5.482	5.482	609	1.218	3.655	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	26.947	4.755	396	793	3.566	22.192	9.511	9.511	3.170	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Vísnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	27.257	13.628	1.136	2.271	10.221	13.629	13.629	-	-	4,02%	4,02%	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	13.356	5.527	461	921	4.145	7.829	7.829	-	-	4,02%	4,02%	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria Millan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	728	728	243	485	-	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.311.764	566.147	47.179	94.358	424.610	1.745.617	1.132.292	613.325	-	4,02%	4,02%	2025
	Total pasivos por arrendamientos				3.465.553	1.175.601	112.832	225.665	837.104	2.289.952	1.368.948	767.325	153.679			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	496.485	231.408	18.297	36.777	176.334	265.077	265.077	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehículos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	188.168	140.927	11.293	22.699	106.935	47.241	47.241	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	102.428	79.528	7.282	13.548	58.698	22.900	22.900	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	UF	Mensual	494.386	61.160	4.364	8.772	48.024	433.226	101.298	122.646	209.282	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	74.316	74.316	6.645	13.355	54.316	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	124.743	71.058	5.656	11.369	54.033	53.685	53.685	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martínez Fernández y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	40.470	40.470	3.311	6.656	30.503	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	101.787	45.006	3.554	7.143	34.309	56.781	56.781	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	40.537	15.200	1.244	2.500	11.456	25.337	25.337	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	12.337	6.944	568	1.142	5.234	5.393	5.393	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodríguez	Chile	CLP	Mensual	27.800	3.715	304	611	2.800	24.085	7.888	8.541	7.656	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	38.475	12.318	1.008	2.026	9.284	26.157	26.157	-	-	4,02%	4,02%	2022
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.606.525	519.777	39.190	78.770	401.817	2.086.748	954.377	1.085.348	47.023	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos					4.348.457	1.301.827	102.716	205.368	993.743	3.046.630	1.566.134	1.216.535	263.961			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M\$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	4 a 12 meses M\$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
Pasivos por arrendamientos																
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	518.575	239.342	19.945	39.890	179.507	279.233	279.233	-	-	4,02%	4,02%	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehículos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	190.535	142.901	11.908	23.817	107.176	47.634	47.634	-	-	4,02%	4,02%	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	103.596	80.515	7.617	14.145	58.753	23.081	23.081	-	-	4,02%	4,02%	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	UF	Mensual	583.976	72.244	6.020	12.041	54.183	511.732	144.489	144.489	222.754	4,02%	4,02%	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	75.806	75.806	6.891	13.783	55.132	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	127.353	72.773	6.064	12.129	54.580	54.580	54.580	-	-	4,02%	4,02%	2021
88.450.600-K	Martínez Fernández y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	41.349	41.349	3.446	6.891	31.012	-	-	-	-	4,02%	4,02%	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	104.944	46.642	3.887	7.774	34.981	58.302	58.302	-	-	4,02%	4,02%	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	42.728	16.540	1.378	2.757	12.405	26.188	26.188	-	-	4,02%	4,02%	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	12.793	7.310	609	1.218	5.483	5.483	5.483	-	-	4,02%	4,02%	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodríguez	Chile	CLP	Mensual	31.703	4.755	396	793	3.566	26.948	9.511	9.511	7.926	4,02%	4,02%	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	40.885	13.628	1.136	2.271	10.221	27.257	27.257	-	-	4,02%	4,02%	2022
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	2.901.099	574.836	47.903	95.806	431.127	2.326.263	1.144.421	1.134.663	47.179	4,02%	4,02%	2025
Total pasivos por arrendamientos					4.775.342	1.388.641	117.200	233.315	1.038.126	3.386.701	1.820.179	1.288.663	277.859			

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 15 - Otros pasivos no financieros

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

Otros Pasivos No Financieros	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Ley 18046 Accionistas Fallecidos	131.988	-	131.761	-
Ingresos por adelantado	82.102	2.101.598	621.604	1.791.306
Acreedores Varios	-	812.276	-	680.526
Saldo final	214.090	2.913.874	753.365	2.471.832

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	(12.692.667)	(12.715.420)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(8.706.279)	(8.513.850)
Otros gastos de personal	(1.466.488)	(1.205.584)
Totales	(22.865.434)	(22.434.854)

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Bono de jubilación y/o retiro	198.348	1.785.130	159.945	1.439.516
Provisión de vacaciones	1.835.069	-	1.625.533	-
Participación en utilidades y bonos	797.617	-	790.540	-
Saldo final	2.831.034	1.785.130	2.576.018	1.439.516

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2020 M\$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	188.880
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(138.926)
Costo por interés	14.126
Pagos en el año	(85.522)
Diferencia de conversión	42.961
Saldo al 31 de diciembre de 2020	1.983.478

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2019 M\$
Saldo al 1 de enero 2019	1.409.884
Costo corriente del servicio	166.345
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	85.235
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	(124.183)
Pérdida por variación actuarial por experiencia	61.409
Costo por interés	22.991
Pagos en el año	(60.544)
Diferencia de conversión	38.324
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.599.461

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

<i>Bases Actuariales utilizadas</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>
Tasa de descuento real anual	-0,20%	0,86%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,00%
Tasa anual de despido	1,00%	2,19%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,85%
<i>Edad de Retiro</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>31.12.2019</i>
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Si la tasa de descuento aumenta en 100 puntos bases, la obligación por beneficios definidos se reducirá en M\$62.511. Si la tasa de descuento disminuye en 100 puntos bases, la obligación por beneficio definidos se aumentaría en M\$75.024.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Deudas por compras o prestación de servicios	6.152.072	5.061.424
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados	10.423.628	9.479.125
Deudas con empresas celulares y portadoras	116.728	98.614
Impuesto al Valor Agregado por pagar	753.611	-
Retenciones del Personal	415.876	365.184
Dividendos por pagar	5.066.211	4.584.109
Otras cuentas por pagar	1.723.968	1.996.183
Totales	24.652.094	21.584.639

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 según el siguiente detalle:

<i>Conceptos</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Nacional	5.542.996	4.997.286
Extranjero	609.076	64.138
Totales	6.152.072	5.061.424

Nota 18 - Otras provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

<i>Otras Provisiones</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Provisión Desmantelamiento	153.946	113.246
Totales	153.946	113.246

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 19 - Ingresos y gastos

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Compañía:

<i>Ingresos Ordinarios</i>	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Prestación de servicios	128.271.603	118.285.027
Venta de equipos	2.093.784	1.807.944
Totales	130.365.387	120.092.971

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

<i>Otros Gastos por Naturaleza</i>	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Tráfico y enlaces	(6.522.306)	(5.096.020)
Internet y programación	(23.078.889)	(20.984.473)
Adquisición clientes	(11.972.224)	(13.665.007)
Operación y mantención	(7.593.832)	(7.002.990)
Otros costos	(7.547.992)	(5.876.151)
Totales	(56.715.243)	(52.624.641)

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

<i>Resultado Financiero Neto</i>	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	14.142	229.527
Intereses relacionadas	1.160.602	1.164.105
Total ingresos financieros	1.174.744	1.393.632
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(182.091)	(192.630)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.599.357)	(2.531.500)
Intereses por arrendamientos	(151.555)	(188.849)
Total gastos financieros	(2.933.003)	(2.912.979)

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

d) Otras ganancias (pérdidas)

<i>Otras Ganancias</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Utilidad venta activo fijo y materiales	34.164	206.263
Indemnización siniestros	135.113	17.301
Recuperación documentos castigados	59.793	51.303
Arriendos	-	3.551
Servicios de asesoría	-	71.912
Otros ingresos	30.904	36.732
Totales	259.974	387.062

<i>Otras Pérdidas</i>	<i>31.12.2020</i> <i>M\$</i>	<i>31.12.2019</i> <i>M\$</i>
Otros gastos bancarios	(63.238)	(96.577)
Otros egresos	(213.861)	(362.675)
Totales	(277.099)	(459.252)

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son:

<i>Clase de Activo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	10.245	729
	\$ No Reajustables	5.933.326	4.208.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	\$ No Reajustables	676.000	630.473
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	\$ No Reajustables	22.247.529	23.855.038
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	1.000.438	283.194
Inventarios Corrientes	\$ No Reajustables	9.206.868	8.998.828
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	334.661	18.879
Otros Activos No Corrientes	\$ No Reajustables	549.035	440.311
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	\$ Reajustables	28.620.423	26.796.929
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajustables	771.299	552.018
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	\$ No Reajustables	142.245.977	124.582.235
Activos por derecho de uso	\$ No Reajustables	3.078.090	4.272.969
Total Activos		214.673.891	194.640.546

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

<i>Clase de Pasivo</i>	<i>Moneda Extranjera</i>	31.12.2020 <i>M\$</i>	31.12.2019 <i>M\$</i>
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$ Reajustables	5.497.537	2.517.896
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ No Reajustables	134.486	1.499.879
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajustables	1.068.866	1.301.827
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	\$ No Reajustables	24.652.094	21.584.639
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	\$ No Reajustables	2.379.805	10.613.183
Otras Provisiones	\$ No Reajustables	153.946	113.246
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	\$ No Reajustables	318.300	191.987
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	2.831.034	2.576.018
Otros Pasivos No Financieros	\$ No Reajustables	214.090	753.365
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$ Reajustables	56.692.098	60.336.886
Pasivos por arrendamientos No Corriente	\$ No Reajustables	2.121.949	3.046.630
Obligaciones con bancos e instituciones financieras, No Corrientes	\$ No Reajustables	14.999.996	-
Pasivos por Impuestos Diferidos	\$ No Reajustables	11.642.319	10.213.677
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	\$ No Reajustables	1.785.130	1.439.516
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	\$ No Reajustables	2.913.874	2.471.832
Total Pasivos		127.405.524	118.660.581

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

<i>Diferencia de Cambio</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US\$	48.727	(4.394)
Total Diferencias de Cambio		48.727	(4.394)

<i>Resultados por Unidad de Reajuste</i>	<i>Unidad de Reajuste</i>	<i>31.12.2020 M\$</i>	<i>31.12.2019 M\$</i>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	662.891	647.614
Otros Activos	UF	37.878	55.807
Préstamos que devengan intereses	UF	(1.697.841)	(1.660.764)
Otros Pasivos	UF	(122.738)	(64.078)
Total Resultados por Unidad de Reajuste		(1.119.810)	(1.021.421)

Nota 22 - Contingencias y restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M\$3.428.092 (M\$3.293.226 al 31 de diciembre de 2019); y ha recibido garantías por un importe de M\$1.565.587 (M\$5.812.244 al 31 de diciembre de 2019).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2020.

I. Juicios civiles

Al 31 de diciembre de 2020, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Angel Joseph Parra Cabeza con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Responsabilidad por tendido cable a baja altura

Tribunal: Juzgado Policía Local de Puerto Varas

Rol: 1398-2019

Cuantía: Sólo hay denuncia.

Estado: Causa para fallo

- Juicio Civil. José Alejandro Monje White y Ginette Grandjean Obando con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual

Tribunal: Juzgado Civil de Valdivia

Rol: C-2506-2020

Cuantía: M\$293.228

Estado: Incidente de nulidad de notificación de demanda presentado el 4 de enero de 2021. Pendiente resolución del incidente.

- Recurso de protección Cornelia Cristina Prenzlau Kusch, Andrea Margaret Prenzlau Kusch, Matthias Raines Lischka Gramlich, Marlis Berta Kusch Fuchslocher, Corporación de Patrimonio y Paisaje, y Tomás Pablo Cortese Mena con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Recurso de protección solicitando declaración de ilegalidad del “Proyecto Paralelismo y Atravesos Fibra Óptica Camino Público Nochaco-Puerto Octay-Frutillar Alto, Rol U-551-V, Tramo Km. 6,404 al Km 32,118; comunas de Puerto Octay y Frutillar, Provincias de Osorno y Llanquihue, Región de los Lagos”.

Tribunal: Corte Suprema

Rol: 119.087-2020

Cuantía: Indeterminado

Estado: Recurso ingresado a la Corte Suprema con fecha 22 de septiembre de 2020, pendiente dictación de sentencia.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario:

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, se celebraron contratos de financiamiento a largo plazo entre la Compañía y los Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras, las cuales serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,0348 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,0348 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,1615 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,1615 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

ii) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2020 se terminó de pagar este crédito sindicado obtenido originalmente en marzo de 2010, entre la Compañía y los Bancos BICE, Chile y BCI, que consideraba las siguientes restricciones financieras:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 1,06 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, “Deuda Financiera” significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y “EBITDA” significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 1,59 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,35 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 0,33 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

iii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Compañía, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Compañía prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 23 - Activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2020		31.12.2019	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Efectivo	434.537	434.537	687.283	687.283
Depósitos a corto plazo	-	-	2.521.290	2.521.290
Fondos Mutuos	-	-	801.073	801.073
Pactos de retroventa	5.509.034	5.509.034	200.026	200.026
Efectivo y efectivo equivalente	5.943.571	5.943.571	4.209.672	4.209.672
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	22.247.529	22.247.529	23.855.038	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	1.000.438	1.000.438	283.194	283.194
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	28.620.423	28.620.423	26.796.929	26.796.929
Préstamos y cuentas por cobrar	51.868.390	51.868.390	50.935.161	50.935.161
Total Activos Financieros	57.811.961	57.811.961	55.144.833	55.144.833

Pasivos Financieros	31.12.2020		31.12.2019	
	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Valor Razonable M\$
Préstamos bancarios corrientes	134.486	134.486	1.499.879	1.499.879
Obligaciones con el público - porción corriente	5.497.537	7.770.400	2.517.896	2.517.896
Pasivos por arrendamientos corriente	1.068.866	1.068.866	1.301.827	1.301.827
Préstamos bancarios no corrientes	14.999.996	14.999.996	-	-
Obligaciones con el público no corrientes	56.692.098	65.241.916	60.336.886	69.595.062
Pasivos por arrendamientos no corriente	2.121.949	2.121.949	3.046.630	3.046.630
Costo amortizado	80.514.932	91.337.613	68.703.118	77.961.294
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.652.094	24.652.094	21.584.639	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.379.805	2.379.805	10.613.183	10.613.183
Cuentas por pagar	27.031.899	27.031.899	32.197.822	32.197.822
Total Pasivos Financieros	107.546.831	118.369.512	100.900.940	110.159.116

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 24 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las filiales de la Compañía tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos Corrientes	9.553.776	8.157.287	1.538.450	2.643.632		140.004
Activos No Corrientes	15.171.833	14.493.064	21.590.548	20.712.399		711.285
Total Activos	24.725.609	22.650.351	23.128.998	23.356.031	-	851.289
Pasivos Corrientes	2.152.181	2.078.524	1.257.737	1.281.897		260.987
Pasivos No Corrientes	736.186	719.642	72.746	172.241		28.364
Patrimonio	21.837.242	19.852.185	21.798.515	21.901.893		561.938
Total Pasivo y Patrimonio	24.725.609	22.650.351	23.128.998	23.356.031	-	851.289

Los ingresos y resultados de las filiales de la Compañía para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de Act. Ordinarias	11.081.295	10.489.405	1.959.049	1.927.048	1.156.243	1.202.649
Ganancia (Pérdida)	2.847.596	2.583.829	1.816.682	1.964.704	(85.456)	(59.593)

Nota 25 - Medio ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 26 - Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia (no auditado):

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio (no auditado):

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique: Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 23 de diciembre de 2019, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la información de la autoridad regulatoria.

Entorno Económico (no auditado):

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- Riesgo de moneda extranjera: El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2020</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	338.497	837.104	2.136.273	153.679	3.465.553
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	16.086.168	-	16.481.078
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	31.001.651	37.541.606	76.301.995
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.652.094	-	-	-	24.652.094
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.379.805	-	-	-	2.379.805
Total al 31.12.2020	27.568.095	8.793.053	49.224.092	37.695.285	123.280.525

<i>Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2019</i>	<i>Hasta 3 meses</i>	<i>4 a 12 meses</i>	<i>1 a 5 años</i>	<i>más de 5 años</i>	<i>Total</i>
Arrendamientos	350.517	1.038.126	3.108.841	277.858	4.775.342
Obligaciones con Bancos	1.537.509	-	-	-	1.537.509
Obligaciones con el Público	-	4.853.949	30.550.162	43.756.007	79.160.118
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	21.584.639	-	-	-	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	10.613.183	-	-	-	10.613.183
Total al 31.12.2019	34.085.848	5.892.075	33.659.003	44.033.865	117.670.791

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados
Al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, estos se han reflejado en menores ingresos en distintas líneas de negocio y segmento de clientes, que han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

La Compañía se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, ajustando su plan de retorno seguro, el cual contempla la reincorporación laboral gradual y efectiva, con lineamientos que minimicen el riesgo de contagio de colaboradores, clientes, aliados y de la comunidad en general. Este plan de retorno seguro será ejecutado cuando las condiciones de evolución de la pandemia permitan que el plan cumpla adecuadamente con los lineamientos anteriormente expuestos.

Los principales gastos incurridos por la Compañía durante la pandemia, se presentan en gastos por beneficios a los empleados y otros gastos por naturaleza, correspondientes a asignaciones entregadas a sus colaboradores y comisiones de venta, respectivamente.

Nota 27 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2020, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 16 de marzo de 2021.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2021 y la emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 30 de septiembre de 2020 se han informado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), los siguientes hechos esenciales:

TELEFONICA DEL SUR S.A.:

1. Con fecha 17 de marzo de 2020, el directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas a celebrarse el día 21 de abril de 2020, con el objeto de someter a la consideración de los señores accionistas las siguientes materias:
 - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos; conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2019;
 - b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado al día 31 de diciembre de 2019;
 - c) Política de Dividendos;
 - d) Determinación de la remuneración del directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2020;
 - e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2020;
 - f) Designación de periódico para la publicación de avisos;
 - g) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la Ley N° 18.046; y
 - h) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la ley y a los Estatutos Sociales.
2. Con fecha 21 de abril de 2020, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó el pago de un dividendo definitivo de \$20,07 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2019, lo que equivale, en total, al 30% de las utilidades líquidas del referido ejercicio, que se procederá a pagar a contar del día 29 de abril de 2020.
3. Con fecha 17 de diciembre de 2020, en conformidad a lo dispuesto por los artículos 9 y 10 de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y el artículo 63 de la Ley N°18.046 sobre sociedades anónimas, así como a lo instruido por la CMF, en la sección II de la Norma de carácter general N°30 y en la Circular N°1737, el directorio de la Sociedad acordó proceder con la compra por parte de la Sociedad de la acción de propiedad de Telefónica de Coyhaique en la filial Plug and Play Net S.A. R.U.T N°99.557.510-8.

Lo anterior producirá la reunión en manos de la Sociedad de la totalidad de las acciones en que se divide el capital social de Plug and Play Net S.A. y su posterior disolución. Esta disolución produciría una fusión impropia de la Sociedad con Plug and Play Net S.A., mediante la absorción de esta última por parte de la Sociedad.

El Directorio de la Sociedad ha tomado esta determinación, por cuanto contribuirá al constante proceso de búsqueda de eficiencia productiva y mejora continua de los servicios que la Sociedad presta a sus clientes, ya que resulta de toda lógica que ambos objetos sociales se sigan proveyendo por una sola entidad, lo cual supone ventajas comparativas y un ahorro de costo y producción considerable, atendida la demanda conjunta de ambos servicios que existe en los diversos rubros sociales a los que provee servicios Telsur.

MERCADO Y NEGOCIOS

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, hay segmentos de clientes, como las corporaciones y las Pyme que vieron afectado su volumen de negocios, pero han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado ciertos costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

RESULTADOS FINANCIEROS

Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):

	dic-20	dic-19	Var. MM\$	Var. %
Ingresos de actividades ordinarias	130.365	120.093	10.272	8,6%
Gastos por beneficios a los empleados	(22.865)	(22.435)	(430)	1,9%
Otros gastos, por naturaleza	(56.715)	(52.625)	(4.090)	7,8%
Gasto por Depreciación y Amortización	(26.013)	(22.234)	(3.779)	17,0%
Gasto de actividades ordinarias	(105.593)	(97.294)	(8.299)	8,5%
Otras ganancias (pérdidas)	(17)	(72)	55	(76,4%)
Resultado operacional	24.755	22.727	2.028	8,9%
Ingresos financieros	1.175	1.394	(219)	(15,7%)
Costos Financieros	(2.933)	(2.913)	(20)	0,7%
Diferencia de cambio	49	(4)	53	-
Resultado por Unidades de Reajuste	(1.120)	(1.021)	(99)	9,7%
Resultado no operacional	(2.829)	(2.544)	(285)	11,2%
Resultado antes impuesto a la renta	21.926	20.183	1.743	8,6%
Impuesto a la renta	(5.573)	(5.026)	(547)	10,9%
Interés minoritario	(131)	(119)	(12)	10,1%
GANANCIA (PÉRDIDA)	16.222	15.038	1.184	7,9%

Ingresos de actividades ordinarias:

Los ingresos de actividades ordinarias, obtenidos al 31 de diciembre de 2020, alcanzaron a \$130.365 millones, lo que representa un aumento del 8,6% con relación a igual período del año anterior. Esto se explica principalmente por el aumento en los ingresos de Internet, transmisión de Datos y televisión.

Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:

Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2020, fueron mayores en un 8,5% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por: i) Mayores costos de remuneraciones, ii) Mayores costos de operación y mantención, derivado del crecimiento en la cantidad de clientes y costos originados por la pandemia y iii) Mayores costos de televisión, principalmente por un alza en el tipo de cambio.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad de \$24.755 millones al cierre del ejercicio 2020, superior en un 8,9% a la obtenida en el mismo período de 2019.

Resultado no operacional:

El resultado no operacional al cierre de diciembre de 2020 tiene una mayor pérdida de \$285 millones respecto a igual período del año anterior, explicado principalmente por una disminución en los ingresos financieros por menores colocaciones, un aumento en el resultado en unidades de reajuste de la deuda financiera y el devengo de los intereses producto del préstamo bancario tomado por la compañía en el tercer trimestre del año 2020.

Ganancia (Pérdida):

Como consecuencia de los efectos analizados, Telefónica del Sur obtuvo al 31 de diciembre del 2020 una ganancia de \$16.222 millones, superando los \$15.038 millones obtenidos en igual período del año anterior.

INVERSIONES

Las inversiones realizadas al 31 de diciembre del año 2020 ascendieron a \$42.832 millones, que representan un 32,9% de los ingresos, en cambio a igual período del año anterior, las inversiones llegaron a los \$35.671 millones, representando un 29,7% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente, a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital, servicios a empresas, nueva infraestructura de obras civiles y energía para mejorar las operaciones y ampliar la operación a nuevas zonas, así como el fortalecimiento de las redes de transporte, datos, fibra óptica e infraestructura para data center.

FINANCIAMIENTO

Los pasivos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2020 a \$80.515 millones, lo que representa un aumento de \$11.811 millones respecto a diciembre 2019. La variación se genera principalmente por el financiamiento bancario tomado por la Compañía, durante agosto del presente año por \$15.000 millones a 5 años plazo, aumento que fue compensado en parte por el pago de la primera cuota de capital del bono K.

La Compañía muestra índice de liquidez de 1,06 veces (0,92 el año anterior), duration de la deuda de 4,5 años y un adecuado perfil de vencimientos con relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

Principales Indicadores Financieros:

	dic-20	dic-19
Liquidez corriente	1,06	0,92
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
Razón de Endeudamiento (1)	1,46	1,56
Proporción deudas largo plazo	70,8%	65,3%
Cobertura Gastos financieros (2)	17,31	15,43
INDICES DE RENTABILIDAD		
Margen operacional	19,0%	18,9%
Margen neto	12,4%	12,5%
Rentabilidad sobre el patrimonio	19,9%	19,9%
Rentabilidad del activo	7,9%	8,2%

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

Estado de Flujo de Efectivo.

El saldo final del estado de Flujo de Efectivo fue de \$5.944 millones al 31 de diciembre del año 2020, cifra superior a los \$4.210 millones alcanzados en igual período del año 2019. Dicho saldo se estructura con las fuentes y usos de fondos, que se detallan en el siguiente resumen del Flujo de efectivo.

	Ene-Dic 2020	Ene-Dic 2019	Variación	
			MM\$	%
Saldo Inicial Efectivo y equivalentes al efectivo	4.210	7.580	(3.371)	-44%
Flujo originado por actividades de la operación	50.220	52.421	(2.201)	-4%
Flujo originado por actividades de la inversión	(50.953)	(34.940)	(16.014)	46%
Flujo originado por actividades de financiamiento	2.467	(20.852)	23.319	-112%
Saldo final Efectivo y equivalentes al efectivo	5.944	4.210	1.734	41%
Variación neta del Efectivo y equivalentes al efectivo durante el periodo	1.734	(3.371)	5.105	

El flujo proveniente de las actividades de la operación fue de \$50.220 millones al 31 de diciembre del 2020, inferior en \$2.201 millones a lo alcanzado en igual período el año 2019, variación que se explica principalmente por mayores pagos a proveedores.

El flujo proveniente de las actividades de inversión, para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2020, fue de \$50.953 millones, un 46% superior a lo invertido el año 2019, debido principalmente a un aumento en la adquisición de infraestructura en obras civiles y crecimiento de la red, menores cobros a entidades relacionadas y una disminución en los intereses recibidos.

El flujo proveniente de las actividades de financiamiento fue de \$2.467 millones, superior en \$23.319 a lo alcanzado en igual período el año 2019, variación asociada a los créditos de largo plazo tomados por la Compañía y mayores pagos por dividendos del ejercicio anterior.

ADMINISTRACION DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible.

En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 – 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifario N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicaran a partir del 23 de diciembre de 2019, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la información de la autoridad regulatoria.

Entorno Económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles o instrumentos de renta fija).



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Activos no corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		2.767.000	2.734.096
Otros activos no financieros, corrientes		3.393	5.421
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		1.561.294	1.815.470
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	4.835.011	3.182.591
Inventarios corrientes		387.078	419.709
Activos por impuestos, corrientes		-	-
Total activos corrientes		9.553.776	8.157.287
Activos no corrientes			
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	9.429.694	8.828.900
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación		2.572	3.241
Activos intangibles distintos de la plusvalía		-	3.297
Propiedades, planta y equipo, neto		5.725.873	5.657.626
Activos por derecho de uso		13.694	-
Total activos no corrientes		15.171.833	14.493.064
Total activos		24.725.609	22.650.351

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Pasivos por arrendamiento, corrientes		13.830	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes		1.693.527	1.784.960
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	3	78.525	127.302
Otras provisiones		3.022	3.022
Pasivos por impuestos, corrientes		214.717	7.889
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		92.039	98.832
Otros pasivos no financieros		56.521	56.519
Total pasivos corrientes		2.152.181	2.078.524
Pasivos no corrientes			
Pasivos por impuestos diferidos		674.171	662.459
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		57.139	42.659
Otros pasivos no financieros, no corrientes		4.876	14.524
Total pasivos no corrientes		736.186	719.642
Patrimonio neto			
Capital emitido		2.914.845	2.914.845
Ganancias acumuladas		18.924.299	16.930.984
Otras reservas		(1.902)	6.356
Total patrimonio neto		21.837.242	19.852.185
Total pasivos y patrimonio neto		24.725.609	22.650.351

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de resultados integrales	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias		11.081.295	10.489.405
Gastos por beneficios a los empleados		(632.037)	(658.508)
Gastos por depreciación y amortización		(1.509.929)	(1.291.067)
Otros gastos, por naturaleza		(5.964.582)	(5.976.467)
Otras ganancias		49.927	-
Otras pérdidas		(54.309)	(42.705)
Ganancias de actividades operacionales		2.970.365	2.520.658
Ingresos financieros		600.417	545.245
Costos financieros		(3.731)	(5.297)
Participación en ganancias de asociadas y negocios conjuntos			
contabilizados por el método de la participación		(88)	213
Resultados por unidades de reajuste		193.485	195.002
Ganancias antes de impuesto		3.760.448	3.255.821
Impuesto a las ganancias		(912.853)	(671.992)
Ganancias después de impuesto		2.847.595	2.583.829
Ganancias procedente de operaciones continuadas		2.847.595	2.583.829
Ganancias		2.847.595	2.583.829
Ganancias por acción en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		4,1490	3,7647
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuas		-	-
(Pérdidas) procedente de operaciones continuadas		4,1490	3,7647
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		4,1490	3,7647
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuas		-	-
Ganancias procedente de operaciones continuadas		4,1490	3,7647



COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Estado resultados integrales			
Ganancias		2.847.595	2.583.829
(Pérdida) ganancia actuarial por planes de beneficios al personal		(8.961)	6.356
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		703	
Resultado integral total		2.839.337	2.590.185

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio Neto
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Cambios en capital emitido Capital M\$	Otras Reservas Varias M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Total cambios en patrimonio Neto Total M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020	2.914.845	6.356	16.930.984	19.852.185	19.852.185
Cambios en el patrimonio					
Ganancia	-		2.847.595	2.847.595	2.847.595
Dividendos	-		(854.278)	(854.278)	(854.278)
(Disminución) por transferencias y otros cambios	-		(2)	(2)	(2)
Cambios en el patrimonio	-		1.993.315	1.993.315	1.993.315
Otro resultado integral					
Pérdida actuarial		(8.961)	-	(8.961)	(8.961)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		703	-	703	703
Saldo final periodo actual 31.12.2020	2.914.845	(1.902)	18.924.299	21.837.242	21.837.242
Saldo inicial periodo actual 01.01.2019	2.914.845	-	15.122.805	18.037.650	18.037.650
Cambios en el patrimonio					
Ganancia	-		2.583.829	2.583.829	2.583.829
Dividendos	-		(775.149)	(775.149)	(775.149)
(Disminución) por transferencias y otros cambios	-		(501)	(501)	(501)
Cambios en el patrimonio	-		1.808.179	1.808.179	1.808.179
Otro resultado integral					
Ganancia actuarial	-	6.356	-	6.356	6.356
Saldo final periodo anterior 31.12.2019	2.914.845	6.356	16.930.984	19.852.185	19.852.185

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.
Estados Resumidos de Flujos de Efectivo Directo
por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Estados de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	13.429.755	12.304.003
Otros cobros por actividades de operación	49.927	6.594
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(7.632.559)	(6.770.896)
Pagos a y por cuenta de empleados	(656.458)	(615.191)
Otros pagos por actividades de operación	(741.730)	(651.534)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(645.671)	(767.390)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación	3.803.264	3.505.586
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	332	
Préstamos a entidades relacionadas	(1.248.374)	(3.066.700)
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.597.141)	(1.379.754)
Cobros a entidades relacionadas	-	3.196
Dividendos recibidos	255	892
Intereses Recibidos	192.492	171.272
Otras entradas (salidas) de efectivo	(303.457)	(262.153)
Flujos de efectivo netos positivos en actividades de inversión	(2.955.893)	(4.533.247)
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación		
Pago de préstamos a entidades relacionadas	-	(306)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(27.428)	-
Dividendos Pagados	(779.824)	(686.006)
Intereses Pagados	(3.102)	(3.676)
Intereses pagados por arrendamientos financieros	(2.569)	
Otras entradas (salidas) de efectivo	(1.544)	9.098
Flujos de efectivo netos negativos (utilizados) en actividades de financiación	(814.467)	(680.890)
(Disminución neta) Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	32.904	(1.708.551)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
(Disminución neta) Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	32.904	(1.708.551)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período	2.734.096	4.442.647
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período	2.767.000	2.734.096

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Activos no corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.386.233	101.685
Otros activos no financieros, corrientes		10.309	4.119
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		23.706	238.473
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	3	118.202	2.299.355
Activos por impuestos, corrientes		-	-
Total activos corrientes		1.538.450	2.643.632
Activos no corrientes			
Otros activos, no financieros no corrientes		2.313	3.430
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	3	19.190.729	17.968.030
Propiedades, planta y equipo, neto		2.397.506	2.740.939
Activos por impuestos, no corrientes		-	-
Total activos no corrientes		21.590.548	20.712.399
Total activos		23.128.998	23.356.031

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes		1.130.045	1.108.287
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	3	24.109	4.477
Pasivos por impuestos, corrientes		103.583	169.133
Total pasivos corrientes		1.257.737	1.281.897
Pasivos no corrientes			
Pasivos por impuestos diferidos		72.746	172.241
Total pasivos no corrientes		72.746	172.241
Patrimonio neto			
Capital emitido		16.708.038	16.708.038
Ganancias acumuladas		5.090.477	5.193.855
Total patrimonio neto		21.798.515	21.901.893
Total pasivos y patrimonio neto		23.128.998	23.356.031

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias		1.959.049	1.927.048
Gastos por depreciación y amortización		(343.433)	(565.031)
Otros gastos, por naturaleza		(1.015.162)	(903.374)
Otras ganancias		400.305	687.985
Otras pérdidas		(11.958)	-
Ganancias de actividades operacionales		988.801	1.146.628
Ingresos financieros		787.751	849.253
Costos financieros		(1.430)	(34)
Resultados por unidades de reajuste		470.939	469.501
Ganancias antes de impuesto		2.246.061	2.465.348
Impuesto a las ganancias		(429.379)	(500.644)
Ganancias después de impuesto		1.816.682	1.964.704
Ganancias procedente de operaciones continuadas		1.816.682	1.964.704
Ganancias		1.816.682	1.964.704
Ganancias por acción en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuas		-	-
(Pérdidas) procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0000	0,0000
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuas		-	-
Ganancias procedente de operaciones continuadas		0,0000	0,0000

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancias		1.816.682	1.964.704
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		1.816.682	1.964.704

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

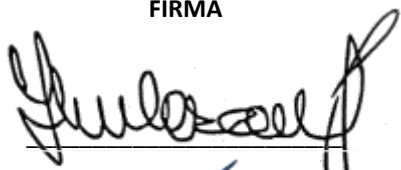
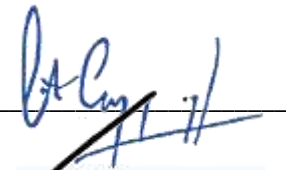
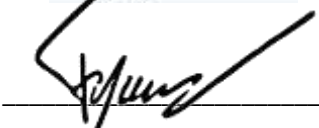
	Cambios en capital emitido Capital M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Total cambios en patrimonio Neto Total M\$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020	16.708.038	5.193.855	21.901.893	21.901.893
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	1.816.682	1.816.682	1.816.682
Dividendo mínimo	-	(545.004)	(545.004)	(545.004)
Dividendos definitivos	-	(1.964.467)	(1.964.467)	(1.964.467)
Reversa prov. Dividendo mínimo	-	589.411	589.411	589.411
Cambios en el patrimonio	-	(103.378)	(103.378)	(103.378)
Saldo final periodo actual 31.12.2020	16.708.038	5.090.477	21.798.515	21.798.515
Saldo inicial periodo actual 01.01.2019	16.708.038	9.975.619	26.683.657	26.683.657
Cambios en el patrimonio				
Ganancia	-	1.964.704	1.964.704	1.964.704
Dividendo mínimo	-	(589.411)	(589.411)	(589.411)
Dividendos definitivos	-	(6.701.489)	(6.701.489)	(6.701.489)
Reversa prov. Dividendo mínimo	-	544.432	544.432	544.432
Cambios en el patrimonio	-	(4.781.764)	(4.781.764)	(4.781.764)
Saldo final periodo anterior 31.12.2019	16.708.038	5.193.855	21.901.893	21.901.893

BLUE TWO CHILE S.A.
Estados Resumidos de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.336.976	2.911.715
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(1.219.186)	(393.105)
Otros pagos por actividades de operación		(367.990)	(333.461)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(595.395)	(473.603)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		1.154.405	1.711.546
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		-	(2.060.751)
Cobros a entidades relacionadas		2.060.751	1.101.528
Intereses Recibidos		35.074	3.874.457
Flujos de efectivo netos positivos en actividades de inversión		2.095.825	2.915.234
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Préstamos de entidades relacionadas		-	(3.196)
Dividendos Pagados		(1.964.252)	(6.700.825)
Intereses Pagados		(1.430)	(34)
Flujos de efectivo netos negativos (utilizados) en actividades de financiación		(1.965.682)	(6.704.055)
(Disminución neta) Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1.284.548	(2.077.275)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.284.548	(2.077.275)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período		101.685	2.178.960
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período		1.386.233	101.685

Declaración de Responsabilidad

Los directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables por esta declaración.

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9	
Carlos Jose Casanueva de Landa	Vicepresidente	12.124.710-0	
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8	
Francisco Javier Maximo Israel Lopez	Director	6.373.169-2	
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6	
Fernando Soro Korn	Director	6.273.259-8	
Hernán Rodríguez Wilson	Director	7.051.490-7	
Maritza Edith Higuera Ferreira	Gerente General	9.655.711-6	