



# **MEMORIA ANUAL 2013**

El Directorio de la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la Compañía la 120ª Memoria Anual correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013.

**Contenido:**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1) Identificación de la Sociedad: .....                                          | 4  |
| 1.2) Documentos Constitutivos: .....                                               | 4  |
| 1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes: .....                              | 4  |
| 2) Directorio y Administración .....                                               | 5  |
| 2.1) Directorio.....                                                               | 5  |
| 2.2) Administración .....                                                          | 5  |
| 2.3) Empresas Filiales.....                                                        | 6  |
| 2.4) Auditores Externos .....                                                      | 6  |
| 2.5) Clasificadores de Riesgo .....                                                | 6  |
| 3) Reseña Histórica .....                                                          | 7  |
| 4) Propiedad y Control .....                                                       | 12 |
| 4.1) Accionistas .....                                                             | 12 |
| 4.2) Controladores de la Sociedad .....                                            | 12 |
| 5) Antecedentes Generales .....                                                    | 13 |
| 5.1) Objeto Social .....                                                           | 13 |
| 5.2) Remuneraciones del Directorio .....                                           | 13 |
| 5.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos .....                            | 14 |
| 5.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos .....                           | 14 |
| 5.5) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía ..... | 14 |
| 5.6) Proveedores .....                                                             | 14 |
| 5.7) Clientes .....                                                                | 14 |
| 5.8) Propiedades .....                                                             | 15 |
| 5.9) Seguros .....                                                                 | 15 |
| 5.10) Contratos .....                                                              | 15 |
| 6) La Empresa y su Entorno Económico.....                                          | 16 |
| 6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria.....                   | 16 |
| 6.2) Desarrollo de la Red .....                                                    | 17 |
| 7) Actividades y Negocios de la Entidad .....                                      | 18 |
| 7.1) Telefonía.....                                                                | 18 |
| 7.2) Internet y datos .....                                                        | 18 |
| 7.3) Televisión .....                                                              | 19 |
| 7.4) Larga Distancia.....                                                          | 19 |
| 7.5) Telefonía Móvil .....                                                         | 19 |
| 8) Análisis de Riesgo.....                                                         | 20 |
| 9) Políticas de Inversión y Financiamiento .....                                   | 21 |
| 9.1) Inversiones.....                                                              | 21 |
| 9.2) Financiamiento .....                                                          | 22 |
| 9.3) Clasificación de Riesgo .....                                                 | 22 |
| 10) Utilidad Distribuible .....                                                    | 22 |
| 11) Transacciones de Acciones .....                                                | 23 |
| 12) Política de dividendos .....                                                   | 23 |
| 13) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades .....             | 24 |
| Estados Financieros Consolidados .....                                             | 26 |
| Estados Financieros Individuales de Filiales.....                                  | 85 |
| Hechos Relevantes Telefónica del Sur S.A. (Consolidado).....                       | 96 |
| Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados.....                     | 98 |

### 1.1) Identificación de la Sociedad:

|                                       |                                                                                                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Razón Social</b>                   | : Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., cuyo nombre de fantasía es Telefónica del Sur S.A. |
| RUT                                   | : 90.299.000-3                                                                                                |
| Tipo de entidad                       | : Sociedad Anónima Abierta                                                                                    |
| Inscripción en el Registro de Valores | : N°0167                                                                                                      |
| Domicilio legal                       | : San Carlos N°107, Valdivia                                                                                  |
| Teléfono                              | : (63) 2223000                                                                                                |
| Fax                                   | : (63) 2213738                                                                                                |
| Casilla                               | : 288-v                                                                                                       |
| Dirección Internet                    | : <a href="http://www.telefonicadelsur.cl">www.telefonicadelsur.cl</a>                                        |

### 1.2) Documentos Constitutivos:

Escritura de constitución: Valdivia, 29 de abril de 1893, notaría de don Plácido Castelblanco, inscrita en el Registro de Comercio de Valdivia, a fojas 6 N°8 del mismo año.  
Se autorizó su existencia por Decreto Supremo N°194 del 22 de enero de 1894.

### 1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes:

|              |                                                          |                         |
|--------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Los Ángeles  | : Freire 563                                             | - Teléfono (43) 2212100 |
| Concepción   | : Aníbal Pinto 215                                       | - Teléfono (41) 2732887 |
| Concepción   | : Paicaví 3055                                           | - Teléfono (41) 2732902 |
| Concepción   | : Av. Laguna Grande 115, local 31<br>San Pedro de la Paz | - Teléfono (45) 2732800 |
| Temuco       | : Bulnes 537                                             | - Teléfono (45) 2312521 |
| Temuco       | : Francisco Salazar 01011                                | - Teléfono (45) 2312582 |
| Temuco       | : Av. Alemania 0884 Local 3                              | - Teléfono (45) 2522310 |
| Panguipulli  | : Diego Portales 23                                      | - Teléfono (63) 2311343 |
| Valdivia     | : Arauco 161                                             | - Teléfono (63) 2223520 |
| Valdivia     | : Eleuterio Ramírez 1750                                 | - Teléfono (63) 2288101 |
| Valdivia     | : Los Laureles 075 Local 10, Isla Teja                   | - Teléfono (63) 2218389 |
| Osorno       | : O'Higgins 577                                          | - Teléfono (64) 2244520 |
| La Unión     | : Arturo Prat 439                                        | - Teléfono (64) 2224702 |
| Puerto Montt | : Benavente 511                                          | - Teléfono (65) 2477520 |
| Puerto Varas | : San Francisco 1010                                     | - Teléfono (65) 2477842 |
| Castro       | : O'Higgins 667                                          | - Teléfono (65) 2632000 |
| Ancud        | : Pedro Montt 590                                        | - Teléfono (65) 2622000 |
| Quellón      | : Ladrilleros 217                                        | - Teléfono (65) 2682800 |
| Coyhaique    | : Simón Bolívar 191                                      | - Teléfono (67) 2277601 |
| Puerto Aysén | : Carrera 605                                            | - Teléfono (67) 2277618 |

## 2) Directorio y Administración

### 2.1) Directorio

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se llevó a cabo la elección del Directorio de la sociedad, siendo elegidos los siguientes Directores:

**Presidente**

Juan Manuel Casanueva Préndez      Ingeniero Civil      RUT 4.102.618-9

**Vicepresidente**

Luis Alberto Domínguez Covarrubias      Ingeniero Civil      RUT 6.347.290-5

**Directores**

|                                |                               |                  |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Carlos José Casanueva de Landa | Ingeniero Comercial           | RUT 12.124.710-0 |
| Cristián Eyzaguirre Johnston   | Ingeniero Comercial           | RUT 4.773.765-6  |
| Alberto Bezanilla Donoso       | Ingeniero Civil de Industrias | RUT 12.455.144-7 |
| Francisco Cerda Moreno         | Ingeniero Comercial           | RUT 5.894.518-8  |
| Jorge Juan de Dios Díaz Vial   | Ingeniero Comercial           | RUT 3.632.046-K  |

Conforme a los estatutos sociales, los cargos de Directores tienen una duración de tres años.

### 2.2) Administración

| <b>Cargo</b>                         | <b>Nombre</b>                  | <b>Título</b>                           | <b>RUT</b>   |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|--------------|
| Gerente General                      | Fernando Soro Korn             | Ingeniero Civil Industrial <sup>7</sup> | 6.273.259-8  |
| Gerente Atención Clientes            | Juan Ignacio González Vidal    | Ingeniero Civil Eléctrico               | 14.120.327-4 |
| Gerente Comercial                    | Maritza Higuera Ferreira       | Ingeniero Comercial                     | 9.655.711-6  |
| Gerente de Finanzas y Administración | Luis Francisco Vidal Otey      | Ingeniero Comercial                     | 9.013.876-6  |
| Gerente de Ingeniería                | Juan Carlos Valenzuela Herrera | Ingeniero Civil Eléctrico               | 10.210.383-1 |
| Gerente de Redes y Operaciones       | Sergio Dussaubat Arriagada     | Ingeniero Civil Electrónico             | 10.899.929-2 |
| Gerente Comercial Empresas           | José Antonio Bustamante Prado  | Ingeniero Civil Electrónico             | 12.231.753-6 |
| Gerente Asuntos Corporativos         | Alex Trautmann Fuentealba      | Periodista                              | 9.418.354-5  |

### 2.3) Empresas Filiales

| <b>Empresa</b>                          | <b>RUT</b>   | <b>Gerente General</b> | <b>RUT</b>  |
|-----------------------------------------|--------------|------------------------|-------------|
| Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. | 92.047.000-9 | Fernando Soro Korn     | 6.273.259-8 |
| Blue Two Chile S.A.                     | 99.505.690-9 | Fernando Soro Korn     | 6.273.259-8 |

### 2.4) Auditores Externos

Deloitte Touche Tohmatsu

### 2.5) Clasificadores de Riesgo

Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda.  
ICR Clasificadora de Riesgo Ltda.

### **3) Reseña Histórica**

Telefónica del Sur nació en Valdivia el 29 de abril de 1893. Sus 120 años de vida han estado marcados por la innovación tecnológica y la incorporación de productos y prestaciones orientadas a sus clientes. Con ello, no sólo ha entregado modernos sistemas de telecomunicaciones y de entretenimiento, sino que ha contribuido efectivamente al desarrollo comercial, turístico e industrial de la zona en la que presta servicios.

Desde 1983, año en que la compañía retornó a manos privadas luego de 10 años de control estatal, diversas iniciativas han permitido posicionar a Telefónica del Sur como la principal compañía de la industria de las telecomunicaciones en el sur de Chile.

#### **1986-1988.-**

Telefónica del Sur fue la primera empresa en Chile en digitalizar sus centrales e interconectarlas con fibra óptica; del mismo modo fue pionera en interconectar ciudades con redes de fibra óptica. Actualmente, las redes de fibra óptica de Telefónica del Sur y filiales, interconectan desde Concepción hasta Coyhaique. Telefónica del Sur instaló antes que cualquier otra compañía telefónica teléfonos públicos inteligentes.

#### **1990.-**

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telefónica de Coyhaique), que hoy presta servicios de telefonía, conexión a internet, televisión, transmisión de datos, servicios a empresas y larga distancia en la XI Región, siendo líder en la entrega de cada uno de ellos en su zona de servicio.

#### **1993.-**

Telsur nuevamente dio un paso delante de la competencia al ofrecer el sistema multiportador, permitiendo a los abonados de las actuales XIV Región y X Región elegir entre operadores de larga distancia internacional.

#### **1994.-**

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur Carrier S.A., la cual concentró los equipos y medios de larga distancia de Telsur, para comenzar a entregar el servicio a través de su moderna red de fibra óptica.

#### **1995-1996.-**

Primer servicio de acceso conmutado a Internet en regiones. Primer servicio Centrex.

#### **1997.-**

Se iniciaron las operaciones de Telefónica del Sur en Temuco, en una primera etapa con telefonía residencial, transformándose en el primer competidor de la entonces CTC.

Comienzo de la comercialización de soluciones a clientes empresa y Pyme, en las áreas de negocio de telefonía, conectividad a Internet, transmisión de datos, televigilancia, servicios especializados y productos de valor agregado.

Ese mismo año, se alcanzó el cien por ciento de digitalización de la red, lo que significó mejorar la calidad de servicio al cliente, con la posibilidad de prestar nuevos y mejores servicios.

**2000.-**

Se modificó la estructura de la organización, con nuevas áreas enfocadas a sustentar la expansión geográfica y los nuevos negocios, y principalmente responder con soluciones más especializadas a los requerimientos de los clientes, tanto residenciales como empresas en los negocios de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, junto con la creación y distribución de contenidos sobre Internet y la operación del negocio de televigilancia a distancia a nivel nacional. Entre estas áreas apareció la filial Telefónica del Sur Net S.A. teniendo por objeto el negocio de acceso conmutado y de banda ancha a Internet, además de la creación y distribución de contenido sobre internet.

Este año se construyó y comenzó a operar el primer servicio de banda ancha ADSL en regiones, transformándose en un avance trascendental para el negocio de las telecomunicaciones y la interconexión del país. Esta nueva tecnología permitió sustentar con infraestructura propia los negocios de acceso a Internet de alta velocidad, transmisión de datos, video, voz y contenidos sobre red IP.

A mediados de octubre Telefónica del Sur S.A., comenzó a operar en Concepción, con soluciones en telefonía, conectividad e Internet, transmisión de datos, televigilancia y servicios de valor agregado basados en tecnología IP.

**2002.-**

Siempre fiel al principio de innovación tecnológica, se agregó una nueva filial: Blue Two Chile, a la que correspondió poner en marcha la primera red pública de acceso inalámbrico de banda ancha para Internet, con tecnología Bluetooth y Wireless LAN, en sociedad con las empresas JCE Chile y Consafe Infotech, posicionando a Telsur como una empresa pionera en Chile en la entrega de este tipo de soluciones.

**2003.-**

Con fecha 3 de noviembre de 2003, Telefónica del Sur Net S.A. se fusionó con Telefónica del Sur Carrier 121 S.A., teniendo como controlador común a Telefónica del Sur S.A. con ello, se concentró la prestación de servicios intermedios en una sola persona jurídica lo que simplificó el modelo de negocios y facilitó en consecuencia el control de la gestión de los mismos.

Además, en diciembre, JCE Chile S.A. realizó la venta, cesión y transferencia a Telefónica del Sur S.A. de 4.949.999 acciones de Blue Two Chile S.A., quedando Telefónica del Sur y sus filiales con el 100% de la propiedad de dicha compañía.

**2004.-**

Telefónica del Sur y Telefónica CTC Chile firmaron un importante acuerdo de Roaming de las Redes Innet y Speedy Wi-Fi respectivamente, conformando la red de Hotspots WiFi más extensa de Sudamérica.

**2006.-**

Telefónica del Sur lanzó un revolucionario servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. A fines de ese año logró captar 30.064 clientes, convirtiéndose en un éxito para Telefónica del Sur.

**2007.-**

Sin lugar a dudas el hito más relevante de 2007 fue el lanzamiento de la TV DIGITAL, innovador servicio de TVoIP inalámbrica, siendo Telefónica del Sur pionera en Chile y Sudamérica en implementar este servicio. Esto le permitió a la empresa convertirse en un competidor triple play con servicios propios. Para

ello, la compañía aumentó hasta 20 Mbps la banda ancha en los hogares de los clientes, mediante un proyecto de nodificación que acercó la fibra óptica a los clientes.

Continuando con su espíritu pionero e innovador, la empresa comenzó el despliegue de la red de Fibra Óptica Austral, proyecto que considera un tendido de ochocientos kilómetros de fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique con tres tramos submarinos, únicos en Chile; dicho proyecto interconectó por primera vez a Aysén a la red de fibra óptica nacional.

#### **2008.-**

Se termina la construcción de la fibra óptica austral. Lanzamiento del servicio Uno Móvil, que combinó en un solo equipo el servicio telefónico fijo y el móvil, transformándose en el primer teléfono fijo-móvil de Chile. Este sistema permite mantener la comunicación abierta con todos los contactos del cliente.

La estrategia desarrollada por Telsur fue reconocida por la prestigiosa Consultora Frost & Sullivan con el premio “Convergence Strategy Service Provider Of The Year” a la mejor estrategia de negocios convergente para una compañía de telecomunicaciones en Latinoamérica durante 2008.

#### **2009.-**

En ese año, en el marco de la constante búsqueda de mejoras tecnológicas, en distintos sectores de Concepción se desplegó una red piloto de fibra óptica, basada en el modelo FTTH/GPON. Se construyeron más de 1.000 “home passed”, mediante los cuales se entregaron servicios de telefonía, banda ancha y tv digital, llegando con fibra óptica directamente hasta sus hogares y alcanzando un ancho de banda de 100 Mbps, logrando una mejora significativa en la entrega de nuestro servicio.

Con fecha 1 de diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”). En virtud de este contrato Quiñenco prometió vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representaban aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de diciembre de 2009. El día 18 de enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur.

#### **2010.-**

El año 2010 se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, despliegue de Redes de FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Telefónica del Sur creció en 2010 tanto en materia tecnológica como también en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios desde Coyhaique a Concepción, y a partir del segundo semestre, entregar FCA o Fibra Óptica a la Casa en la totalidad de los nuevos proyectos de Telsur.

El permanente esfuerzo de la compañía también ha quedado graficado en la habilitación de la Televisión Digital en ciudades como Calbuco, Panguipulli, Río Negro y Purranque. Otro caso que ha sido materia de orgullo para Telefónica del Sur es haber llegado a lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, entre Chaitén y Coyhaique, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

#### **2011.-**

Con fecha 31 de mayo de 2011, la filial Blue Two Chile S.A. vendió y traspasó a la empresa ADT Security Services S.A. (ADT), líder mundial en seguridad electrónica y monitoreo de alarmas, la cartera de clientes de servicios de monitoreo de alarmas y sus equipos asociados, con que la empresa Blue Two prestaba dichos servicios a través de la marca “Telsur Seguridad” entre las ciudades de Concepción y Coyhaique. Mediante la celebración del contrato de compraventa de activos respectivo y demás contratos complementarios, la transacción posibilita que Telsur se mantenga desarrollando operaciones en el negocio de televigilancia y cámaras de seguridad.

Consistente con la historia de innovación que ha caracterizado a la compañía, el 1 de agosto inició su operación comercial de telefonía celular, a través del servicio Gtd Móvil, que permite a Telsur proveer de servicios de telefonía y banda ancha móvil a sus clientes, usando las redes de Movistar, a través de un contrato de Operador Móvil Virtual. Todo el resto de la operación incluyendo la infraestructura comercial, la provisión de equipos terminales, facturación, planes, etc., es provisto por Telsur, transformándose así en el cuarto operador móvil del país, complementando su ya robusta cartera de productos.

Telsur obtuvo este año el primer lugar de satisfacción de clientes, correspondiente al sector de telefonía fija a nivel nacional, según el estudio realizado en forma conjunta por Adimark GFK, Praxis Estrategia en Acción y la Universidad Adolfo Ibáñez.

En el mes de diciembre entró en operación la primera red de internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a nuestros clientes de la XI región, proporcionando telefonía e internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

#### **2012.-**

Durante este año Telefónica del Sur consolidó la fibra óptica a la casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión, totalizando más de 38.000 servicios instalados.

Se cierra el año con alrededor de 200 proyectos inmobiliarios, con una inversión estimada cercana a los MM\$2.500.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento que se espera terminar en 2014. Al cierre de esta Memoria, ya está terminado el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

Uno de los grandes hitos del año lo constituyó la obtención por segundo año consecutivo del Premio Nacional de Satisfacción de Clientes en la categoría Telefonía Fija, y por primera vez en la categoría

Internet. Cabe destacar que es primera vez que una misma empresa obtiene este premio en dos categorías distintas.

### **2013.-**

Telefónica del Sur marca un hito importante este año al lograr por primera vez en el mes de octubre que la instalación de servicios con tecnología de fibra óptica a la casa constituyan el 50% del total de instalaciones domiciliarias nuevas. Además, se logró superar la cifra de 3.000 filamentos de fibra óptica contruidos en un mes.

En nuevos proyectos inmobiliarios, se realizó una inversión superior a MM\$3.700, los que fueron desplegados con tecnología exclusiva FCA, con un total de 275 proyectos en el año.

El proyecto de respaldo de la Fibra Óptica Austral, cumplió etapas importantes al quedar todos los tramos de fibra óptica submarina con sistemas de respaldo a través de microondas, con un ancho de banda de 4 Gbps. Al cierre de esta Memoria, se está evaluando un nuevo tendido submarino desde Quellón a Puerto Chacabuco, para ser construido durante 2014.

Un hito importante para la compañía fue lograr la certificación de su recientemente creado Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la norma ISO 9001:2008, para los procesos de venta, instalación y postventa de servicios, tanto residenciales como de empresas.

Nuevas y modernas salas de Data Center fueron inauguradas en Osorno y Coyhaique, complementando la oferta de productos especialmente pensados para empresas.

Una novedad de este año fue la puesta en marcha de teléfonos públicos con WiFi, iniciativa que fue ampliamente difundida en la prensa y medios, reforzando la imagen de Telsur como empresa innovadora.

Finalmente, durante el segundo semestre del año, se trabajó en la preparación de todos los recursos necesarios para que Telsur comience a entregar servicios residenciales en la ciudad de Los Ángeles, a contar de enero de 2014.

## 4) Propiedad y Control

### 4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2013, el capital suscrito y pagado estaba compuesto por 225.063.190 acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a 648. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre de 2013 son:

| Nombre o Razon Social               | Rut        | Acciones al 2013/12/31 | %       |
|-------------------------------------|------------|------------------------|---------|
| GTD TELEDUCTOS SA                   | 88.983.600 | 106.274.882            | 47,22%  |
| GTD TELESAT SA                      | 96.721.280 | 86.755.006             | 38,55%  |
| GTD INTERNET SA                     | 96.769.440 | 24.819.490             | 11,03%  |
| HERRMANN LEHNEBACH CARMEN DOLORES   | 2.793.344  | 583.365                | 0,26%   |
| DOBREW HOTT ELISABETH KATIA         | 6.254.777  | 390.000                | 0,17%   |
| RUDOLPH GROB OLGA MERCEDES          | 1.818.499  | 270.225                | 0,12%   |
| INVERSIONES TACORA LIMITADA         | 78.241.260 | 236.735                | 0,11%   |
| BATA S A C                          | 91.518.000 | 192.375                | 0,09%   |
| KAHLER VON BORRIES CARLOS RICARDO G | 3.637.337  | 177.650                | 0,08%   |
| ZULCH H CONRADO                     | 5.519.191  | 172.737                | 0,08%   |
| OTTESEN Y SCHAEFER SOC CO           | 81.930.400 | 159.800                | 0,07%   |
| BTG PACTUAL CHILE S A C DE B        | 84.177.300 | 144.960                | 0,06%   |
| OTROS 636                           |            | 4.885.965              | 2,17%   |
| TOTAL                               |            | 225.063.190            | 100,00% |

### 4.2) Controladores de la Sociedad

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”) al 31 de diciembre de 2013 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. (“Grupo GTD”), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A., con una participación de 96,79% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. era un 47,22%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,55% y de Gtd Internet S.A. era un 11,03%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,14881% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

## 5) Antecedentes Generales

### 5.1) Objeto Social

El objeto social de Telefónica del Sur S.A. es, según lo contemplan sus estatutos, el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

### 5.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron establecidas en Junta General Ordinaria de Accionistas de Telefónica del Sur S.A. celebrada el 26 de abril de 2013 y en Junta General Ordinaria de Accionistas de Compañía de Teléfonos de Coyhaique celebrada el 20 de marzo de 2013. Los montos pagados a los miembros de este organismo durante 2013, por concepto de remuneraciones y dietas se indican a continuación:

Durante el ejercicio, la Compañía no hizo pagos distintos a los señalados a sus Directores.  
En las filiales no se cancelaron dietas.

#### Telefónica del Sur S.A.

|                                    | REMUNERACION<br>2013 (M\$) | DIETA<br>2013 (M\$) | COMITÉ DIRECTORES<br>2013 (M\$) | COMITÉ AUDITORÍA<br>2013 (M\$) |
|------------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Directores</b>                  |                            |                     |                                 |                                |
| BEZANILLA DONOSO ALBERTO           |                            | 6.909               | 0                               |                                |
| CASANUEVA DE LANDA CARLOS          |                            | 3.430               | 0                               | 4.574                          |
| CASANUEVA PRENDEZ JUAN MANUEL      |                            | 15.187              | 0                               |                                |
| CERDA MORENO FRANCISCO             |                            | 7.593               | 0                               | 10.125                         |
| DIAZ VIAL JORGE                    |                            | 7.596               | 0                               | 10.128                         |
| DOMINGUEZ COVARRUBIAS LUIS ALBERTO |                            | 8.280               | 0                               |                                |
| DOMINGUEZ ROJAS MARIO RAUL         |                            | 0                   | 0                               | 11.040                         |
| EYZAGUIRRE JOHNSTON CRISTIAN       |                            | 8.280               | 0                               |                                |
| <b>TOTAL PERIODO</b>               | <b>0</b>                   | <b>57.275</b>       | <b>0</b>                        | <b>35.866</b>                  |

#### Telefónica de Coyhaique S.A.

|                            | REMUNERACION<br>2013 (M\$) | DIETA<br>2013 (M\$) | COMITÉ DIRECTORES<br>2013 (M\$) | COMITÉ AUDITORÍA<br>2013 (M\$) |
|----------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <b>Directores</b>          |                            |                     |                                 |                                |
| DOMINGUEZ ROJAS MARIO RAUL |                            | 8.280               | 0                               | 0                              |
| <b>TOTAL PERIODO</b>       | <b>0</b>                   | <b>8.280</b>        | <b>0</b>                        | <b>0</b>                       |

### 5.3) Remuneraciones de los Principales Ejecutivos

La remuneración total percibida por los principales ejecutivos de la Sociedad durante el ejercicio asciende a la suma de M\$912,980.-. Dentro de la cifra indicada se incluyen bonos pagados durante el año 2013 por cumplimiento de las metas establecidas por el Directorio.

Las remuneraciones de los principales ejecutivos estuvo definida en base a indicadores claves de gestión de la Compañía que contemplan tanto el desempeño grupal como individual, los cuales son revisados año a año en función de la estrategia definida.

### 5.4) Indemnizaciones de los Principales Ejecutivos

No se registraron indemnizaciones por años de servicio pagada a los principales ejecutivos durante este período.

### 5.5) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2013, la empresa exhibía la siguiente dotación:

| Dotación al 31 de Diciembre de 2013 |            |          |                  |       |
|-------------------------------------|------------|----------|------------------|-------|
| Empresa                             | Ejecutivos | Técnicos | Otras categorías | Total |
| Telefónica del Sur S.A.             | 32         | 230      | 348              | 610   |
| Telefónica de Coyhaique S.A.        | 1          | 10       | 15               | 26    |
| Blue Two Chile S.A.                 | 3          | 10       | 37               | 50    |
| Total                               | 36         | 250      | 400              | 686   |

### 5.6) Proveedores

Los principales proveedores de la Compañía son: Asesorías y servicios Marsur Ltda , Amino Communications Ltda; Gtd Internet, Gtd Imagen S.A; Telefónica Móviles Chile S.A; Entel PCS Telecomunicaciones S.A; Gtd Teleductos S.A; Zhone Technologies, Telecomunicaciones y servicios Conosur Ltda., Sociedad Austral de Electricidad S.A., Raylex Diginet S.A.

### 5.7) Clientes

Los clientes de Telefónica del Sur son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera por sí solo el 1% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

### **5.8) Propiedades**

La compañía tiene numerosas propiedades distribuidas entre la octava y undécima regiones y en general es propietario de los sitios donde operan sus principales unidades técnicas y del edificio donde opera su administración central. Respecto a sus oficinas comerciales, en general, es arrendataria de ellas.

### **5.9) Seguros**

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos como: incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y transporte de materiales, tanto terrestre como marítimo.

### **5.10) Contratos**

Telefónica del Sur y sus filiales han establecido convenios de interconexión, arriendo de medios y enlaces con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Telefónica del Sur S. A mantiene también diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Autorentas del Pacífico, Arrendamientos de vehículos Salva Sur Ltda, Mapfre Compañía de Seguros Generales S.A., entre otras.

## **6) La Empresa y su Entorno Económico**

### **6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria**

El año 2013 fue interesante para el mercado de las telecomunicaciones por iniciativas como la discusión sobre la creación de un mercado secundario para el espectro radioeléctrico, justificado porque mientras algunos operadores tienen muy colapsado su espectro asignado, otros los tienen subutilizados. Además, la falta de espectro ha sido causal de la relativa tardanza en la puesta en marcha de LTE, siendo Chile el séptimo país en la región en adoptarla.

Hacia fines de 2013, finalmente se cuenta con una ley para la Televisión Digital Terrestre (TDT), aunque recibió un veto presidencial que hará que la versión definitiva de la misma vea la luz recién en 2014.

Muchos de los actores de la industria comenzaron este año con el proceso de fijación tarifaria para servicios móviles y otros, como Telsur, en el proceso similar para telefonía fija.

En resoluciones de bastantes consecuencias comerciales, la Corte Suprema y el Tribunal de la Libre Competencia fijaron normas relativas a la paquetización de productos, limitando los beneficios asociados a la contratación de varios servicios en forma conjunta. Esto hace que los operadores tendrán que apelar a otras características, como el servicio de postventa, para atraer y mantener a sus clientes encantados. En este aspecto, Telsur está convencido que hará un excelente papel.

Un llamado de atención fuerte de Subtel fue la prohibición, tras la emisión de un reportaje-denuncia en televisión abierta, de suscribir contratos telefónicos por servicios de telecomunicaciones, mientras los procedimientos y protocolos asociados, que garanticen los derechos de los consumidores, no fueran previamente visados. Telsur sorteó muy bien lo anterior, siendo una de las primeras operadoras en ser nuevamente autorizada para utilizar dicho canal de ventas.

Con éxito vivió el país el término del proceso de adición de dígitos a la numeración telefónica, paso previo para que durante 2014 se concrete la eliminación de la larga distancia a nivel nacional, tras la fusión ya efectuada entre varias de las zonas primarias.

En términos de crecimiento, el mercado chileno de telecomunicaciones ha seguido creciendo en telefonía móvil, acceso a Internet y televisión de pago; como en años anteriores se verifica decrecimiento en telefonía fija y larga distancia.

El parque de líneas fijas alcanzó en junio de 2013 una cifra algo inferior a 3,25 millones de líneas, un 2% menos que en junio de 2012, manteniendo así la tendencia a la baja de este segmento, debida principalmente a la substitución por telefonía móvil y en menor medida a la telefonía IP. Lo anterior ha afectado naturalmente al tráfico con un decrecimiento anual, comparando jul'11-jun'12 y jul'12-jun'13, de un 17% y 14% en llamadas local-local y local-móvil respectivamente.

La telefonía móvil, en cambio sigue creciendo, totalizando en junio de 2013 casi 24,5 millones de servicios, un 9% más que en junio de 2012; con un incremento anual de un 15% en el tráfico.

El tráfico de larga distancia nacional alcanzó a los 612 millones de minutos en el período julio 2012 – junio 2013, un 19% menos que en los doce meses previos. La comparación 2012-2011 arrojó un 17% de caída. El alza en la variación porcentual (negativa) se explica claramente por la eliminación de zonas

primarias, efecto que se acrecentará en 2014. Finalmente, la larga distancia internacional mantuvo la tendencia a la baja, con un tráfico anual 11% menor, bajando de 128 a 115 millones de minutos de salida.

En lo que respecta a conexiones a internet, el crecimiento en este ítem fue de un 7,1% comparando junio'13 con junio'12, con un total estimado al cierre de 2013 de 2,35 millones de conexiones dedicadas. Lo anterior se compara con 5,6 millones de conexiones móviles 3G.

Finalmente, a junio de 2013 se contaba con 2,35 millones de suscriptores de televisión de pago, casi un 11% más que en junio de 2012, que concuerda con la proyección hecha hacia fines de 2012.

## **6.2) Desarrollo de la Red**

Durante el año 2013 se ha consolidado el despliegue de la red de acceso de fibra óptica a la Casa (FCA), con la construcción de 192 proyectos FCA en todas las zonas de cobertura, con un total de 19.005 nuevos filamentos de fibra óptica, que representan un crecimiento del 51% respecto a diciembre de 2012, llegando a un total de 56.237 filamentos construidos a la fecha.

En términos de desarrollo e innovación Telsur amplió su oferta tecnológica de plataformas de acceso, agregando a sus redes de Cobre y Fibra Óptica una nueva plataforma de despliegue con tecnología inalámbrica WiFi. Durante el 2013 se ha ejecutado un gran número de proyectos de este tipo en las zonales de Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique, llegando a sectores que con otra tecnología sería prácticamente imposible.

Destaca en el 2013 la ampliación de la zona de cobertura de Telsur con los proyectos de fibra óptica a la casa en las ciudades de Lautaro y Los Ángeles, constituyéndose esta última en una nueva zonal y polo de crecimiento para Telsur.

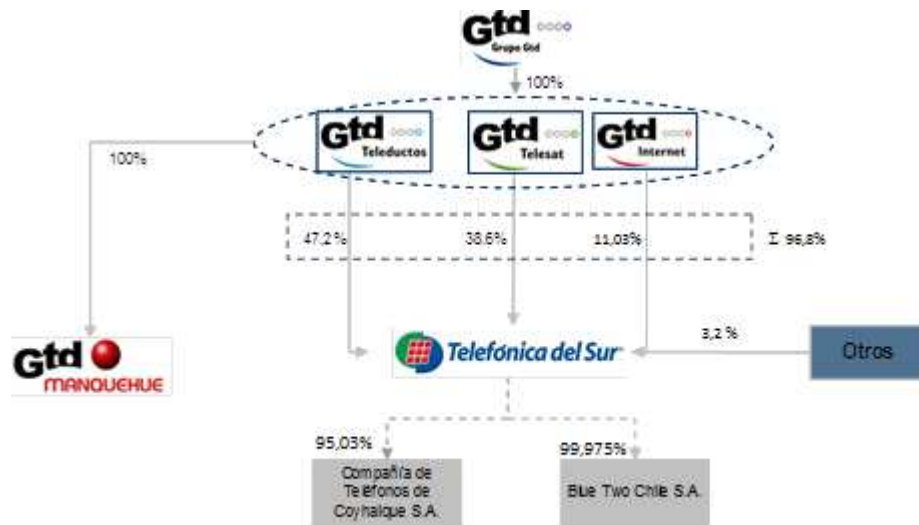
Un importante acuerdo de entrega de servicios con la Concesionaria Ruta de la Araucanía, permitirá extender nuestra fibra óptica troncal desde Lautaro hasta Collipulli, lo que permitirá que las empresas y proyectos inmobiliarios en las localidades que están en este tramo accedan a los servicios de Telsur.

Relevantes son los proyectos desarrollados para crear rutas de respaldo de fibra óptica a la ya existentes, permitiendo con ello aumentar la calidad y eficiencia de nuestros servicios a todas las localidades al sur de Puerto Montt, destacan los proyectos de Puerto Montt a Huito y Faja a Castro.

## 7) Actividades y Negocios de la Entidad

Telefónica del Sur realiza sus actividades comerciales a través de distintas sociedades las cuales se presentan a continuación

- Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. (Telsur)
- Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (Telcoy)
- Blue Two Chile S.A.



### 7.1) Telefonía

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas desde Concepción a Coyhaique.

Durante el año 2013 el segmento residencial presenta estabilidad en la cantidad de líneas en servicio, con un decrecimiento marginal del 0,6%. Para el segmento empresas, las cifras presentan un crecimiento de un 5% en el total de líneas en servicio, con la incorporación de importantes clientes del sector público y privado (Clínica Alemana de Osorno, I. Municipalidad de Padre las Casas, Instituto Profesional Los Lagos, Universidad de Talca, Patagonia a la Carte, Hospital La Higuera, Pesquera Orizon, entre otros), debido a la oferta de soluciones paquetizadas con los servicios de Internet y transmisión de datos.

### 7.2) Internet y datos

El servicio de Internet banda ancha ha seguido experimentando un crecimiento constante, logrando un incremento de 13,5% con respecto al año anterior en cantidad de conexiones.

Durante el año 2013 se ha continuado con la consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar.

Hoy la oferta sobre FCA parte en los 1,2 Mbps y llega hasta los 120 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión.

### **7.3) Televisión**

El año 2013 fue un año importante para el negocio de televisión en Telefónica del Sur, experimentando un crecimiento del 21,7%. La compañía ha seguido expandiendo su producto TV digital con contenido en HD (High Definition) y con nuevas parrillas de canales, las que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente.

Lo anterior, acompañado de una estrategia de comercialización consistente por un lado en vender TV a clientes que ya contaban con servicio de telefonía de Telefónica del Sur, y por otro lado en captar clientes totalmente nuevos para la compañía mediante ventas de atractivos empaquetamientos con Internet y Telefonía.

### **7.4) Larga Distancia**

El negocio de Larga Distancia, al igual que en los últimos años, mantiene la sustitución de tráficos desde la larga distancia hacia la telefonía móvil e internet, debido al gran desarrollo y penetración que han logrado dichos servicios.

Al efecto anterior se suma la decisión de la autoridad de unificar los centros primarios de todo el país eliminando por ende el servicio de Larga Distancia Nacional. El calendario de unificación parte en marzo 2014 y finaliza en Agosto 2014.

### **7.5) Telefonía Móvil**

El negocio de telefonía Móvil ha logrado un ritmo constante en captación de nuevos clientes. Este crecimiento se ha visto potenciado durante el año 2013 con el aumento de los puntos de venta por la integración con Gtd Manquehue y Gtd Telesat, logrando presencia desde Arica a Coyhaique. Adicionalmente se cuenta aproximadamente con 30.000 puntos de recarga en todo el país.

## **8) Análisis de Riesgo**

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica del Sur son:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

### **Competencia:**

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### **Ámbito Regulatorio:**

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telsur, las cuales regirán hasta diciembre de 2014. Durante diciembre de 2013, la Compañía presentó su propuesta de Bases Técnico Económicas a la Subtel, para el quinquenio diciembre 2014 a diciembre 2019.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se implementó la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el País. En las zonas de cobertura de Telsur la ampliación de numeración se ejecutó en: IX Región el 23-03-2013, XI Región el 13-04-2013, Chillán y Los Ángeles el 10-05-2013, en la XIV Región el 25-05-2013, en la X Región el 22-06-2013 en Osorno y el 06-07-2013 en Puerto Montt.

Telsur y Telcoy se adjudicaron el Concurso Publico del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT-2012-04 "Servicio de Telecomunicaciones para Zonas WiFi" del Programa Anual de Proyectos Subsidiarios del FDT año 2012.

El 16 de agosto de 2013, entra en vigencia el nuevo Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicio de Telecomunicaciones, Decreto N° 194 de 2012, el cual reemplaza al Reglamento de Reclamos, enunciado a través del Decreto N° 556 de 1997.

### **Entorno Económico:**

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

## **Riesgos financieros:**

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 74% de su deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

## **9) Políticas de Inversión y Financiamiento**

### **9.1) Inversiones**

Las inversiones del año ascendieron a \$ 17.932 millones, que representan un 25,9% de los ingresos, cifra superior a los \$ 15.064 millones del mismo período del año 2012, que representaba un 23,4% de los ingresos. El aumento de las inversiones, en el período 2013 se explica por la expansión a nuevas zonas geográficas, como el caso de la ciudad de Los Angeles y nuevas zonas inmobiliarias dentro de las zonas tradicionales de operación comercial.

## 9.2) Financiamiento

El 1 de junio de 2011, Telsur ejerció la opción de prepago de los Bonos Serie H, que tenían un saldo capital de UF 440.000 y vencimiento final el año 2021, devengando una tasa de interés de UF+6,0%. Dicho prepago fue refinanciado mediante la emisión de los Bonos Serie L, por UF 440.000, con vencimiento final el año 2032 y que fue colocado a una tasa de UF+3,95%, logrando un ahorro en costos financieros, además de extender la duración.

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), netos de efectivo, equivalentes al efectivo y otros activos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2013 a \$32.805 millones, cifra inferior a la de diciembre 2012, cuando llegaba a \$43.485 millones. La disminución se explica por la generación neta de caja del ejercicio (Ebitda-Capex-Dividendos-Impuesto) y recuperación de activos por impuestos.

## 9.3) Clasificación de Riesgo

Las Clasificaciones de Riesgo informadas a la compañía han sido las siguientes:

Telefónica del Sur S.A.

|                                              | Marzo 2013            | Junio 2013            | Septiembre 2013       |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Acciones                                     |                       |                       |                       |
| Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada | Primera Clase Nivel 4 | Primera Clase Nivel 4 | Primera Clase Nivel 4 |
| ICR Clasificadora de Riesgo Limitada         | Primera Clase Nivel 4 | Primera Clase Nivel 4 | Primera Clase Nivel 4 |
| Bonos                                        |                       |                       |                       |
| Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada | A+                    | A+                    | A+                    |
| ICR Clasificadora de Riesgo Limitada         | A+                    | A+                    | A+                    |

## 10) Utilidad Distribuible

Utilidad neta del ejercicio 2013 M\$ 382.227.-

Utilidad distribuible del ejercicio 2013 M\$ 382.227.-

Política de dividendo: 30%

Dividendos:

Los dividendos por acción pagados por la Empresa, en los últimos cinco años, han sido los siguientes:

| Número Dividendo | Tipo       | Fecha Pago | Monto por Acción | Monto Total M\$ | Número de acciones |
|------------------|------------|------------|------------------|-----------------|--------------------|
| 79               | Definitivo | 27-Abr-09  | 3,70             | 832.734         | 225.063.190        |
| 80               | Provisorio | 26-Ago-09  | 7,27             | 1.636.209       | 225.063.190        |
| 81               | Provisorio | 25-Nov-09  | 0,76             | 171.048         | 225.063.190        |
| 82               | Definitivo | 28-Mar-12  | 1,24             | 279.078         | 225.063.190        |

Durante 2013 no se pagaron Dividendos

## 11) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

| Trimestre | Cantidad de acciones | Monto Transado M\$ | Precio Promedio \$ |
|-----------|----------------------|--------------------|--------------------|
| 1 2011    | 230.070              | 53.110             | 231                |
| 2 2011    | 37.362               | 7.959              | 213                |
| 3 2011    | 13.761               | 3.027              | 220                |
| 4 2011    | 80.071               | 19.955             | 249                |
| 1 2012    | 86.229               | 21.556             | 250                |
| 2 2012    |                      |                    |                    |
| 3 2012    | 11.776               | 2.640              | 224                |
| 4 2012    | 289.784              | 52.193             | 180                |
| 1 2013    | 176.855              | 30.690             | 174                |
| 2 2013    | 294.968              | 47.831             | 162                |
| 3 2013    | 1.101.441            | 264.499            | 240                |
| 4 2013    | 112.225              | 18.763             | 167                |

Las personas en la norma de carácter general N°129 no han efectuado transacciones de acciones en el ejercicio.

## 12) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril de 2013, se acordó la actual política de dividendos, enunciada como sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine.

Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta”.

### **13) Información sobre Filiales e Inversiones en otras Sociedades**

#### **Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.:**

La Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública del 29 de diciembre de 1958, otorgada en la notaría de Puerto Aysén, se encuentra inscrita en el Registro de Comercio de Coyhaique a fojas 24 vta. N°13 del año 1962, siendo su objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad o que puedan descubrirse a futuro.

Su domicilio legal es la ciudad de Coyhaique, calle Simón Bolívar N°191, teléfono (67) 232555, fax (67) 233038, casilla 11-D, Rut 92.047.000-9.

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

#### **Presidente**

Juan Manuel Casanueva Préndez

#### **Directores**

Luis Alberto Domínguez Covarrubias

Carlos José Casanueva de Landa

Cristián Eyzaguirre Johnston

Mario Raúl Domínguez Rojas

Francisco Cerda Moreno

#### **Gerente General**

Fernando Soro Korn

Los directores de la Compañía, señores Juan Manuel Casanueva Préndez, Luis Alberto Domínguez, Carlos José Casanueva de Landa, Cristián Eyzaguirre Johnston y Francisco Cerda Moreno son además directores de la sociedad matriz Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. El Gerente General Fernando Soro Korn, es además gerente general de la matriz Telefónica del Sur S.A.

Al 31 de diciembre de 2013 la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., mantiene la participación de 95,03 por ciento en la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Otros accionistas de la Sociedad son: Inversiones Alonso de Ercilla S.A. con un 1,25%, Vicariato Apostólico de Aysén con un 0,48%, Suc Cárcamo Bittner Raul Rolando con un 0,07%, entre otros.

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 2.914.845 al 31 de diciembre de 2013.

**Blue Two Chile S.A.:**

Por escritura pública de fecha 7 de octubre de 2002, otorgada en la Notaría de Valdivia de Carmen Podlech Michaud, la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., junto a JCE Chile S.A., constituyeron la sociedad anónima cerrada Blue Two Chile S.A., cuyo objeto es la creación, desarrollo, implementación y comercialización, en cualquiera de sus formas, tanto en el territorio nacional como en el extranjero, de herramientas o soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones; la fabricación, elaboración, desarrollo y comercialización, tanto a nivel nacional como en el extranjero, de todo tipo de productos o servicios relacionados con las telecomunicaciones e informática, la educación y capacitación en estos rubros; emprender proyectos de investigación o para la innovación, en el ámbito de la iniciativa pública y privada, en cualquiera de las áreas anteriormente señaladas; la prestación de servicios de consultoría en el ámbito de sus especialidades; la compra y venta de licencias, royalties o franquicias sobre productos o servicios de sus especialidades; la administración y explotación de plataformas tecnológicas de telecomunicaciones y transmisión de voz y datos, como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.

Su domicilio legal es la ciudad de Valdivia, calle San Carlos 107, teléfono (63) 223300, fax (63) 224252., Rut 99.505.690-9

La dirección y administración de la empresa está a cargo de las siguientes personas:

**Presidente:**

Mario Raúl Domínguez Rojas

**Directores:**

Luis Muñoz Rupérez

Maritza Higuera Ferreira

Carlos José Casanueva de Landa

Felipe Ignacio Copaja Patiño

**Gerente General:**

Fernando Soro Korn

El capital suscrito y pagado ascendía a M\$ 16.708.038 al 31 de diciembre de 2013.

Participación de Telefónica del Sur S.A.: 99.975%

El Gerente General de esta filial, señor Fernando Soro Korn, es a la vez Gerente General de la sociedad matriz, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

**Estados Financieros Consolidados**  
Al 31 de diciembre de 2013

Contenido

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado  
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza  
Estados Consolidados de Resultados Integrales  
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio  
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Informe de los auditores independientes

M\$: miles de pesos chilenos

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

| ACTIVO                                                           | Notas | 31.12.2013<br>M\$  | 31.12.2012<br>M\$  |
|------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                        |       |                    |                    |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                              | 9     | 20.337.305         | 33.630.803         |
| Otros Activos Financieros Corrientes                             | 9     | 21.348.435         | 0                  |
| Otros Activos No Financieros Corrientes                          |       | 419.763            | 461.180            |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto | 5     | 13.217.048         | 13.227.861         |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes          | 10    | 383.130            | 643.947            |
| Inventarios Corrientes                                           | 11    | 3.136.129          | 2.473.058          |
| Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes                     | 8     | 1.031.577          | 1.510.682          |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                                  |       | <b>59.873.387</b>  | <b>51.947.531</b>  |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                     |       |                    |                    |
| Otros Activos No Corrientes                                      |       | 480.200            | 712.935            |
| Activos Intangibles distintos de la plusvalía                    | 6     | 1.265.493          | 1.880.336          |
| Propiedades, Planta y Equipo, Neto                               | 7     | 96.864.955         | 101.123.060        |
| Activos por Impuestos Diferidos                                  | 8     | 1.560.954          | 1.662.614          |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                               |       | <b>100.171.602</b> | <b>105.378.945</b> |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                              |       | <b>160.044.989</b> | <b>157.326.476</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

| <b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                     | <b>Notas</b> | <b>31.12.2013<br/>M\$</b> | <b>31.12.2012<br/>M\$</b> |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                           |              |                           |                           |
| Otros Pasivos Financieros Corrientes                                | 13           | 4.199.511                 | 4.313.157                 |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes | 16           | 6.861.614                 | 3.098.383                 |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes              | 10           | 2.226.205                 | 1.493.873                 |
| Otras Provisiones                                                   | 17           | 6.152.222                 | 6.052.081                 |
| Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes                        | 8            | 236.059                   | 0                         |
| Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados               | 15           | 107.252                   | 63.048                    |
| Otros Pasivos No Financieros                                        | 14           | 1.347.957                 | 1.237.261                 |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                                     |              | <b>21.130.820</b>         | <b>16.257.803</b>         |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                        |              |                           |                           |
| Otros Pasivos Financieros No Corrientes                             | 13           | 70.291.159                | 72.803.020                |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                                     | 8            | 9.506.062                 | 9.584.056                 |
| Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados            | 15           | 965.267                   | 567.434                   |
| Otros Pasivos No Financieros No Corrientes                          | 14           | 220.024                   | 443.155                   |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                  |              | <b>80.982.512</b>         | <b>83.397.665</b>         |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                              |              |                           |                           |
| Capital emitido                                                     | 12           | 32.129.661                | 32.129.661                |
| Ganancias Acumuladas                                                | 12           | 25.207.337                | 24.939.778                |
| <b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora</b>  |              | <b>57.336.998</b>         | <b>57.069.439</b>         |
| <b>Participaciones no controladoras</b>                             | 12 f)        | <b>594.659</b>            | <b>601.569</b>            |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                        |              | <b>57.931.657</b>         | <b>57.671.008</b>         |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                               |              | <b>160.044.989</b>        | <b>157.326.476</b>        |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                                                                                       |                | ACUMULADO                |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                       | Desde<br>Hasta | 01.01.2013<br>31.12.2013 | 01.01.2012<br>31.12.2012 |
|                                                                                                                                       | Notas          | M\$                      | M\$                      |
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES                                                                                                       |                |                          |                          |
| Ingresos de Actividades Ordinarias                                                                                                    | 18             | 69.255.625               | 64.467.823               |
| Gastos por Beneficios a los Empleados                                                                                                 | 15             | (12.822.219)             | (12.154.491)             |
| Gastos por Depreciación y Amortización                                                                                                | 6 y 7          | (22.514.378)             | (21.967.397)             |
| Otros Gastos, por Naturaleza                                                                                                          | 18             | (30.311.300)             | (27.751.778)             |
| Otras Ganancias (Pérdidas)                                                                                                            | 18             | (279.168)                | (265.840)                |
| Ganancias de actividades operacionales                                                                                                |                | 3.328.560                | 2.328.317                |
| Ingresos Financieros                                                                                                                  | 18             | 1.688.864                | 1.418.842                |
| Costos Financieros                                                                                                                    | 18             | (3.719.493)              | (4.026.809)              |
| Resultados por Unidades de Reajuste                                                                                                   |                | (649.433)                | (1.008.084)              |
| Otros Ingresos distintos de los de Operación                                                                                          |                | 0                        | 0                        |
| Otros Gastos distintos de los de Operación                                                                                            |                | 0                        | 0                        |
| Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto                                                                                                  |                | 648.498                  | (1.287.734)              |
| Impuesto a las Ganancias                                                                                                              | 8              | (219.507)                | 130.599                  |
| Ganancia (Pérdida) después de Impuesto                                                                                                |                | 428.991                  | (1.157.135)              |
| Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones discontinuadas                                                                           |                | 0                        | 0                        |
| Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas                                                                              |                | 428.991                  | (1.157.135)              |
| Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria |                |                          |                          |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora                                                                   |                | 382.227                  | (1.207.894)              |
| Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras                                                                                | 12             | 46.764                   | 50.759                   |
| Ganancia (Pérdida)                                                                                                                    |                | 428.991                  | (1.157.135)              |
| GANANCIAS POR ACCIÓN                                                                                                                  |                |                          |                          |
| ACCIONES COMUNES                                                                                                                      |                |                          |                          |
| Ganancias (Pérdidas) básicas por acción                                                                                               |                | 0,0017                   | (0,0054)                 |
| ACCIONES COMUNES DILUIDAS                                                                                                             |                |                          |                          |
| Ganancias (Pérdidas) diluidas por acción                                                                                              |                | 0,0017                   | (0,0054)                 |

Las notas adjuntas números 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                     | ACUMULADO                       |                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Desde<br>Hasta<br>Notas                                             | 01.01.2013<br>31.12.2013<br>M\$ | 01.01.2012<br>31.12.2012<br>M\$ |
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES                                     |                                 |                                 |
| Ganancia (Pérdida)                                                  | 428.991                         | (1.157.135)                     |
| Otro Resultado Integral                                             | 0                               | 0                               |
| Resultado Integral                                                  | 428.991                         | (1.157.135)                     |
| Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora | 382.227                         | (1.207.894)                     |
| Participaciones no Controladas                                      | 46.764                          | 50.759                          |
| Resultado Integral Total                                            | 428.991                         | (1.157.135)                     |

Las notas adjuntas números 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Estados de Cambios en el Patrimonio  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                                                                 | Cambios en capital<br>emitido | Ganancias<br>(Pérdidas)<br>Acumuladas | Patrimonio<br>atribuible a los<br>Propietarios de la<br>Controladora | Cambios en<br>participaciones<br>minoritarias | Total cambios<br>en Patrimonio<br>Neto, Total |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                 | Capital                       |                                       |                                                                      |                                               |                                               |
|                                                                                                                 | M\$                           | M\$                                   | M\$                                                                  | M\$                                           | M\$                                           |
| <b>Saldo inicial periodo actual 01/01/ 2013</b>                                                                 | <b>32.129.661</b>             | <b>24.939.778</b>                     | <b>57.069.439</b>                                                    | <b>601.569</b>                                | <b>57.671.008</b>                             |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables                                                     | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | 0                                             | 0                                             |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores                                                            | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | 0                                             | 0                                             |
| <b>Saldo Inicial Reexpresado</b>                                                                                | <b>32.129.661</b>             | <b>24.939.778</b>                     | <b>57.069.439</b>                                                    | <b>601.569</b>                                | <b>57.671.008</b>                             |
| <b>Cambios en el patrimonio</b>                                                                                 |                               |                                       |                                                                      |                                               |                                               |
| Ganancia (pérdida)                                                                                              | 0                             | 382.227                               | 382.227                                                              | 46.764                                        | 428.991                                       |
| Dividendos                                                                                                      | 0                             | (114.668)                             | (114.668)                                                            | 0                                             | (114.668)                                     |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                                                     | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | (14.032)                                      | (14.032)                                      |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias<br>que no impliquen pérdida de control | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | (39.642)                                      | (39.642)                                      |
| <b>Cambios en el patrimonio</b>                                                                                 | <b>0</b>                      | <b>267.559</b>                        | <b>267.559</b>                                                       | <b>(6.910)</b>                                | <b>260.649</b>                                |
| <b>Saldo Final periodo actual 31/ 12/2013</b>                                                                   | <b>32.129.661</b>             | <b>25.207.337</b>                     | <b>57.336.998</b>                                                    | <b>594.659</b>                                | <b>57.931.657</b>                             |
| <b>Saldo inicial periodo anterior 01/01/ 2012</b>                                                               | <b>32.129.661</b>             | <b>26.146.557</b>                     | <b>58.276.218</b>                                                    | <b>1.215.870</b>                              | <b>59.492.088</b>                             |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables                                                     | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | 0                                             | 0                                             |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores                                                            | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | 0                                             | 0                                             |
| <b>Saldo Inicial Reexpresado</b>                                                                                | <b>32.129.661</b>             | <b>26.146.557</b>                     | <b>58.276.218</b>                                                    | <b>1.215.870</b>                              | <b>59.492.088</b>                             |
| <b>Cambios en patrimonio</b>                                                                                    |                               |                                       |                                                                      |                                               |                                               |
| Ganancia (pérdida)                                                                                              | 0                             | (1.207.894)                           | (1.207.894)                                                          | 50.759                                        | (1.157.135)                                   |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios                                                     | 0                             | 1.115                                 | 1.115                                                                | (163.192)                                     | (162.077)                                     |
| Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias<br>que no impliquen pérdida de control | 0                             | 0                                     | 0                                                                    | (501.868)                                     | (501.868)                                     |
| <b>Cambios en patrimonio</b>                                                                                    | <b>0</b>                      | <b>(1.206.779)</b>                    | <b>(1.206.779)</b>                                                   | <b>(614.301)</b>                              | <b>(1.821.080)</b>                            |
| <b>Saldo final periodo anterior 31/ 12/2012</b>                                                                 | <b>32.129.661</b>             | <b>24.939.778</b>                     | <b>57.069.439</b>                                                    | <b>601.569</b>                                | <b>57.671.008</b>                             |

Las notas adjuntas números 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# COMPañÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                                        | Notas    | Para los períodos terminados al |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|---------------------|
|                                                                                        |          | 31.12.2013                      | 31.12.2012          |
|                                                                                        |          | M\$                             | M\$                 |
| <b>ESTADO DE FLUJO DE ECTIVO</b>                                                       |          |                                 |                     |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>      |          |                                 |                     |
| <b>Clases de cobros por actividades de operación</b>                                   |          |                                 |                     |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                   |          | 84.395.053                      | 80.938.051          |
| Otros cobros por actividades de operación                                              |          | 32.790                          | 60.316              |
| <b>Clases de pagos</b>                                                                 |          |                                 |                     |
| Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios                            |          | (31.918.073)                    | (33.448.600)        |
| Pagos a y por cuenta de empleados                                                      |          | (12.327.466)                    | (11.918.865)        |
| Otros pagos por actividades de operación                                               |          | (5.907.045)                     | (5.579.050)         |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                       |          | 779.949                         | 3.663.090           |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS POSITIVOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>      |          | <b>35.055.208</b>               | <b>33.714.942</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>      |          |                                 |                     |
| Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios |          | (28.758)                        | (501.706)           |
| Compras de propiedades, planta y equipo                                                |          | (17.894.779)                    | (14.997.296)        |
| Compras de activos intangibles                                                         |          | (37.187)                        | (67.045)            |
| Intereses Recibidos                                                                    |          | 2.112.409                       | 1.780.435           |
| Compra de otros activos financieros                                                    |          | (21.348.435)                    | 0                   |
| Otras entradas (salidas) de efectivo                                                   |          | (3.387.054)                     | (2.836.853)         |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>       |          | <b>(40.583.804)</b>             | <b>(16.622.465)</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>   |          |                                 |                     |
| Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad                               |          | (10.935)                        | (147.993)           |
| Pago de préstamos                                                                      |          | (3.761.223)                     | (2.256.460)         |
| Dividendos Pagados                                                                     |          | (50.202)                        | (319.839)           |
| Intereses Pagados                                                                      |          | (3.793.163)                     | (3.991.856)         |
| Otras entradas (salidas) de efectivo                                                   |          | (149.379)                       | 50.442              |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS NEGATIVOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>    |          | <b>(7.764.902)</b>              | <b>(6.665.706)</b>  |
| <b>(DISMINUCIÓN) INCREMENTO NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>            |          | <b>(13.293.498)</b>             | <b>10.426.771</b>   |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del período</b>                    | <b>9</b> | <b>33.630.803</b>               | <b>23.204.032</b>   |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del período</b>                        | <b>9</b> | <b>20.337.305</b>               | <b>33.630.803</b>   |

Las notas adjuntas números 1 a 23 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

# **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

## **Nota 1 - Información General Corporativa**

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 0167 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, que se encuentra inscrita en el Registro de Entidades Informantes bajo el número 222 con fecha 09 de mayo de 2010.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada. Durante el último trimestre del año 2012 la Sociedad solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros, la cancelación de su inscripción y sus acciones en el Registro de Valores. Esta solicitud fue aceptada por dicho organismo regulador.

La Compañía cuenta con una dotación de 686 trabajadores, de los cuales 28 son ejecutivos.

## **Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados y Políticas Contables Aplicadas.**

### **a) Período contable**

Los presentes Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.
- Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **b) Bases de preparación**

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) y según los requerimientos informados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Estos Estados Financieros Consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 17 de febrero de 2014.

### **c) Moneda funcional**

Las partidas incluidas en los presentes Estados Financieros Consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

### **d) Bases de presentación**

Los Estados Financieros Consolidados del 31 de diciembre de 2013 y 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a.

### **e) Bases de consolidación**

Los Estados Financieros Consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2013 y 2012; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro “Participación no Controladora” (Nota 12f).

Los Estados Financieros de las sociedades consolidadas, cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

| Filiales                                | RUT          | Porcentaje de participación |           |         |            |
|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------|-----------|---------|------------|
|                                         |              | 31.12.2013                  |           |         | 31.12.2012 |
|                                         |              | Directo                     | Indirecto | Total   | Total      |
| Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. | 92.047.000-9 | 95,0300                     | 0,0000    | 95,0300 | 94,6700    |
| Blue Two Chile S.A.                     | 99.505.690-9 | 99,9750                     | 0,0130    | 99,9880 | 99,9880    |

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

### f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

| Moneda de Conversión | 31/12/2013<br>\$ | 31/12/2012<br>\$ |
|----------------------|------------------|------------------|
| US\$                 | 524,61           | 479,96           |
| UF                   | 23.309,56        | 22.840,75        |

### g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software, los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas que para programas informáticos es de 4 años.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **h) Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos financieros devengados son capitalizados durante el período de construcción que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos que requieren de un período de tiempo sustancial antes de estar listo para su uso de acuerdo con NIC 23.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

### **i) Depreciación de Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

| Activos                                       | Años de Depreciación |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| Edificios                                     | 20 - 50              |
| Planta y Equipos                              | 10 - 30              |
| Equipos Suscriptores                          | 2 - 5                |
| Equipamiento de tecnologías de la información | 5                    |
| Instalaciones fijas y accesorios              | 5 - 10               |
| Vehículos                                     | 5                    |

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **j) Deterioro del valor de activos no corrientes**

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

### **k) Arrendamientos financieros y operativos**

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipos. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los períodos 2013 y 2012 no se han identificado leaseings implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.

### **l) Impuesto a las ganancias**

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estima sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de períodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

#### **m) Activos y pasivos financieros**

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

##### **i) Cuentas por cobrar**

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la provisión para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

#### ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere de su valor de mercado.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

#### iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son registradas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

#### iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

#### v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa Instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los Instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente.

Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable, se reconocen en la cuenta de resultados.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traducen en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecta al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la Compañía no posee instrumentos derivados vigentes.

#### **n) Inventarios**

Los Inventarios se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **o) Provisiones**

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

#### **i) Bono de jubilación y/o retiro**

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$4.469, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato.

#### **ii) Provisiones del personal**

La Compañía y sus filiales han provisionado el costo de las vacaciones.

### **p) Subvenciones recibidas**

El monto de subvenciones de capital se reconoce como una reducción del costo del activo y se deprecia linealmente en el plazo de la vida útil de los activos financiados por dichas subvenciones, de acuerdo con NIC 20.

### **q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios y de valor agregado.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)**

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y demás servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de Telefonía, Internet y Televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Venta de Equipos – Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

Venta por cuenta de Terceros – En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida. Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre éste y fijación de precios de venta.

### **r) Uso de estimaciones**

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

#### **i) Propiedades, planta y equipo**

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento esta asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

### iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía y sus filiales mantienen la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el período, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos períodos. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente período en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar del Estado de Situación Financiera.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

#### v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

#### vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

Adicionalmente, la Compañía ha constituido una provisión para cubrir eventuales retiros de personal no sindicalizado.

#### vii) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

#### s) Métodos de Consolidación

La Consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones No Controladora” y “Resultado atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

### t) Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos Estados Financieros:

| Normas, Interpretaciones y Enmiendas                                                                                                                              | Aplicación obligatoria para:                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Nuevas NIIFs</b>                                                                                                                                               |                                                                 |
| NIIF 10, Estados Financieros Consolidados                                                                                                                         | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIIF 11, Acuerdos Conjuntos                                                                                                                                       | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en otras Entidades                                                                                                       | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable                                                                                                                            | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados                                                                                                                      | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos                                                                                                      | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIC 19, Beneficios a los Empleados (2011)                                                                                                                         | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| <b>Enmiendas a NIIFs</b>                                                                                                                                          |                                                                 |
| NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales                                                           | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012. |
| NIIF 1, Adopción por Primera Vez de IFRS - Préstamos Gubernamentales                                                                                              | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros                                   | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| Mejoras Anuales Ciclo 2009 - 2011 - Modificaciones a cinco NIIFs                                                                                                  | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |
| <b>Nuevas Interpretaciones</b>                                                                                                                                    |                                                                 |
| CINIIF 20, Costos de desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie                                                                                  | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013. |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Normas, Interpretaciones y Enmiendas                                                                                                                                                   | Aplicación obligatoria para:                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Nuevas NIIF</b>                                                                                                                                                                     |                                                                 |
| NIIF 9, Instrumentos Financieros                                                                                                                                                       | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015. |
| <b>Enmiendas a NIIFs</b>                                                                                                                                                               |                                                                 |
| NIC 19, Beneficios a los Empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados                                                                                         | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. |
| NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros                                                           | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. |
| Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. |
| NIC 36, Deterioro de Activos - Revelaciones del importe recuperable para activos no financieros                                                                                        | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. |
| NIC 39, Instrumentos Financieros - Reconocimiento y Medición - Novación de derivados y continuación de contabilidad de cobertura                                                       | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. |
| Mejoras Anuales Ciclo 2010 - 2012 mejoras a seis NIIF                                                                                                                                  | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. |
| Mejoras Anuales Ciclo 2011 - 2013 mejoras a cuatro NIIF                                                                                                                                | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014. |
| <b>Nuevas Interpretaciones</b>                                                                                                                                                         |                                                                 |
| CINIIF 21, Gravámenes                                                                                                                                                                  | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014. |

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de Telefónica del Sur S.A. y filiales.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **Nota 3 - Cambios Contables**

Durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, la Compañía ha aplicado los principios de contabilidad de manera uniforme en relación a similar período anterior, no existiendo cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

### **Nota 4 - Información financiera por segmentos**

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones Fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a Internet, Televisión y Valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Nacional e Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso. Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

| Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013                          | Telecomunicaciones<br>M\$ | Otros<br>M\$     | Eliminaciones<br>M\$ | Total<br>M\$       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b> | <b>65.774.641</b>         | <b>3.480.984</b> | <b>0</b>             | <b>69.255.625</b>  |
| Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos                         | 603.927                   | 107.678          | (711.605)            | 0                  |
| Ingresos por intereses                                                         | 1.688.864                 | 0                | 0                    | 1.688.864          |
| Gastos por intereses                                                           | (3.719.493)               | 0                | 0                    | (3.719.493)        |
| <b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>                                    | <b>(2.030.629)</b>        | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>(2.030.629)</b> |
| Otros Gastos                                                                   | (279.168)                 | 0                | 0                    | (279.168)          |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                | (22.289.906)              | (224.472)        | 0                    | (22.514.378)       |
| Suma de partidas significativas de gastos                                      | (41.497.944)              | (2.996.613)      | 711.605              | (43.782.952)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>                 | <b>280.921</b>            | <b>367.577</b>   | <b>0</b>             | <b>648.498</b>     |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas                    | 0                         | 0                | 0                    | 0                  |
| Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta                                           | (95.087)                  | (124.420)        | 0                    | (219.507)          |
| <b>Activos de los segmentos</b>                                                | <b>159.221.185</b>        | <b>823.804</b>   |                      | <b>160.044.989</b> |
| <b>Pasivos de los segmentos</b>                                                | <b>102.113.332</b>        | <b>0</b>         |                      | <b>102.113.332</b> |

| Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012                          | Telecomunicaciones<br>M\$ | Otros<br>M\$     | Eliminaciones<br>M\$ | Total<br>M\$       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|----------------------|--------------------|
| <b>Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos</b> | <b>61.608.837</b>         | <b>2.858.986</b> | <b>0</b>             | <b>64.467.823</b>  |
| Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos                         | 688.391                   | 121.048          | (809.439)            | 0                  |
| Ingresos por intereses                                                         | 1.418.842                 | 0                | 0                    | 1.418.842          |
| Gastos por intereses                                                           | (4.026.809)               | 0                | 0                    | (4.026.809)        |
| <b>Ingresos (Gastos) por intereses neto</b>                                    | <b>(2.607.967)</b>        | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>(2.607.967)</b> |
| Otros Gastos                                                                   | (265.840)                 | 0                | 0                    | (265.840)          |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                | (21.821.715)              | (145.682)        | 0                    | (21.967.397)       |
| Costos por Reestructuración                                                    | 0                         | 0                | 0                    | 0                  |
| Suma de partidas significativas de gastos                                      | (39.166.892)              | (2.556.900)      | 809.439              | (40.914.353)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa</b>                 | <b>(1.565.186)</b>        | <b>277.452</b>   | <b>0</b>             | <b>(1.287.734)</b> |
| Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta                                           | 159.007                   | (28.408)         | 0                    | 130.599            |
| <b>Activos de los segmentos</b>                                                | <b>156.311.218</b>        | <b>1.015.258</b> |                      | <b>157.326.476</b> |
| <b>Pasivos de los segmentos</b>                                                | <b>99.655.468</b>         | <b>0</b>         |                      | <b>99.655.468</b>  |

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos; no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la sociedad.

### Nota 5 - Deudores comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

| Conceptos              | 31.12.2013<br>M\$ |              | 31.12.2012<br>M\$ |              |
|------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
|                        | Corriente         | No corriente | Corriente         | No corriente |
| Deudores por ventas    | 16.514.931        | 0            | 16.886.105        | 0            |
| Documentos por cobrar  | 294.773           | 0            | 369.606           | 0            |
| Deudores varios        | 417.894           | 0            | 378.421           | 0            |
| Estimación Incobrables | (4.010.550)       | 0            | (4.406.271)       | 0            |
| <b>Total</b>           | <b>13.217.048</b> | <b>0</b>     | <b>13.227.861</b> | <b>0</b>     |

b) Perfil de Vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2013 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos                 | No Vencida<br>M\$ | Vencida                |                    |                     |                       | Total<br>M\$      |
|---------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
|                           |                   | Menor a 3 meses<br>M\$ | 3 a 6 meses<br>M\$ | 6 a 12 meses<br>M\$ | Mayor 12 meses<br>M\$ |                   |
| Deudores por ventas       | 7.509.401         | 4.576.837              | 736.027            | 908.451             | 2.784.215             | 16.514.931        |
| Documentos por cobrar     | 221.237           | 0                      | 2.353              | 6.482               | 64.701                | 294.773           |
| Deudores varios           | 417.894           | 0                      | 0                  | 0                   | 0                     | 417.894           |
| Estimación de Incobrables | 0                 | 0                      | (394.425)          | (858.652)           | (2.757.473)           | (4.010.550)       |
| <b>Total</b>              | <b>8.148.532</b>  | <b>4.576.837</b>       | <b>343.955</b>     | <b>56.281</b>       | <b>91.443</b>         | <b>13.217.048</b> |

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2012 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos                 | No Vencida<br>M\$ | Vencida                |                    |                     |                       | Total<br>M\$      |
|---------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
|                           |                   | Menor a 3 meses<br>M\$ | 3 a 6 meses<br>M\$ | 6 a 12 meses<br>M\$ | Mayor 12 meses<br>M\$ |                   |
| Deudores por ventas       | 6.761.630         | 4.990.470              | 861.722            | 1.214.473           | 3.057.810             | 16.886.105        |
| Documentos por cobrar     | 301.215           | 8.688                  | 52.730             | 6.923               | 50                    | 369.606           |
| Deudores varios           | 378.421           | 0                      | 0                  | 0                   | 0                     | 378.421           |
| Estimación de Incobrables | 0                 | 0                      | (355.658)          | (1.027.899)         | (3.022.714)           | (4.406.271)       |
| <b>Total</b>              | <b>7.441.266</b>  | <b>4.999.158</b>       | <b>558.794</b>     | <b>193.497</b>      | <b>35.146</b>         | <b>13.227.861</b> |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2013 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

| Tramos de Morosidad | Saldo al<br>31.12.2013 |                    |                       |                    |                       |                    |
|---------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|                     | Cartera No Repactada   |                    | Cartera Repactada     |                    | Total Cartera Bruta   |                    |
|                     | Número de<br>Clientes  | Monto Bruto<br>M\$ | Número de<br>Clientes | Monto Bruto<br>M\$ | Número de<br>Clientes | Monto Bruto<br>M\$ |
| No Vencida          | 79.360                 | 8.053.431          | 2.356                 | 95.101             | 81.716                | 8.148.532          |
| Menor a 3 meses     | 73.378                 | 4.563.287          | 384                   | 13.550             | 73.762                | 4.576.837          |
| 3 a 6 meses         | 10.270                 | 717.522            | 437                   | 20.858             | 10.707                | 738.380            |
| 6 a 12 meses        | 16.403                 | 860.560            | 1.105                 | 54.373             | 17.508                | 914.933            |
| Mayor a 12 meses    | 35.866                 | 2.376.559          | 6.555                 | 472.357            | 42.421                | 2.848.916          |
| <b>Total</b>        | <b>215.277</b>         | <b>16.571.359</b>  | <b>10.837</b>         | <b>656.239</b>     | <b>226.114</b>        | <b>17.227.598</b>  |

Al 31 de diciembre de 2012 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

| Tramos de Morosidad | Saldo al<br>31.12.2012 |                    |                       |                    |                       |                    |
|---------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|                     | Cartera No Repactada   |                    | Cartera Repactada     |                    | Total Cartera Bruta   |                    |
|                     | Número de<br>Clientes  | Monto Bruto<br>M\$ | Número de<br>Clientes | Monto Bruto<br>M\$ | Número de<br>Clientes | Monto Bruto<br>M\$ |
| No Vencida          | 73.200                 | 7.285.833          | 3.349                 | 155.433            | 76.549                | 7.441.266          |
| Menor a 3 meses     | 78.137                 | 4.953.169          | 773                   | 45.989             | 78.910                | 4.999.158          |
| 3 a 6 meses         | 10.921                 | 859.930            | 721                   | 54.522             | 11.642                | 914.452            |
| 6 a 12 meses        | 18.555                 | 1.119.114          | 1.576                 | 102.282            | 20.131                | 1.221.396          |
| Mayor a 12 meses    | 35.012                 | 2.753.864          | 4.095                 | 303.996            | 39.107                | 3.057.860          |
| <b>Total</b>        | <b>215.825</b>         | <b>16.971.910</b>  | <b>10.514</b>         | <b>662.222</b>     | <b>226.339</b>        | <b>17.634.132</b>  |

### d) Cartera protestada y en cobranza judicial

| Cartera Protestada y en<br>Cobranza Judicial | Saldo al<br>31.12.2013 |               | Saldo al<br>31.12.2012 |               |
|----------------------------------------------|------------------------|---------------|------------------------|---------------|
|                                              | Número de<br>Clientes  | Monto<br>M\$  | Número de<br>Clientes  | Monto<br>M\$  |
| Documentos por cobrar protestados            | 12                     | 11.596        | 45                     | 3.282         |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial   | 307                    | 35.448        | 167                    | 21.888        |
| <b>Total</b>                                 | <b>319</b>             | <b>47.044</b> | <b>212</b>             | <b>25.170</b> |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

| Movimientos                 | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Saldo Inicial</b>        | <b>4.406.271</b>  | <b>3.975.186</b>  |
| Incrementos                 | 1.880.510         | 2.266.488         |
| Bajas/aplicaciones          | (2.276.231)       | (1.835.403)       |
| <b>Movimientos Subtotal</b> | <b>(395.721)</b>  | <b>431.085</b>    |
| <b>Saldo Final</b>          | <b>4.010.550</b>  | <b>4.406.271</b>  |

Durante 2013 la Compañía realizó castigos de incobrables por M\$ 2.276.231 (M\$ 1.835.403 en 2012).

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se tratan de acuerdo a lo que señala la nota de ingresos diferidos.

#### Nota 6 - Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos intangibles para los períodos 2013 y 2012, están compuestos por licencias de software y programas computacionales, los cuales tienen una vida útil definida de cuatro años.

Los movimientos de los Activos intangibles para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

| Intangibles                       | 31.12.2013<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|
| Saldo Inicial                     | 1.880.336         |
| Adiciones                         | 37.187            |
| Amortizaciones                    | (885.553)         |
| Otros Incrementos (Disminuciones) | 233.523           |
| <b>Saldo Final 31.12.2013</b>     | <b>1.265.493</b>  |

| Intangibles                       | 31.12.2012<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|
| Saldo Inicial                     | 2.456.392         |
| Adiciones                         | 67.045            |
| Amortizaciones                    | (1.158.264)       |
| Otros Incrementos (Disminuciones) | 515.163           |
| <b>Saldo Final 31.12.2012</b>     | <b>1.880.336</b>  |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Los Activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los períodos 2013 y 2012, no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la columna de “Adiciones”, las principales adiciones de los ejercicios 2013 y 2012 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

### Nota 7 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo    | 31.12.2013                              |                               |                                        | 31.12.2012                              |                               |                                        |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
|                                            | Propiedad, planta y equipo Bruto<br>M\$ | Depreciación acumulada<br>M\$ | Propiedad, planta y equipo Neto<br>M\$ | Propiedad, planta y equipo Bruto<br>M\$ | Depreciación acumulada<br>M\$ | Propiedad, planta y equipo Neto<br>M\$ |
| Terrenos                                   | 4.096.174                               | 0                             | 4.096.174                              | 4.096.174                               | 0                             | 4.096.174                              |
| Edificios                                  | 13.442.403                              | 7.305.769                     | 6.136.634                              | 13.444.251                              | 6.951.458                     | 6.492.794                              |
| Planta y equipo                            | 220.100.447                             | 161.140.888                   | 58.959.559                             | 215.493.363                             | 152.438.931                   | 63.054.432                             |
| Equipamiento de tecnologías de información | 9.623.375                               | 8.948.695                     | 674.680                                | 9.470.470                               | 8.562.716                     | 907.754                                |
| Instalaciones fijas y accesorios           | 86.936.588                              | 66.469.342                    | 20.467.246                             | 77.878.651                              | 55.923.556                    | 21.955.095                             |
| Vehículos                                  | 288.050                                 | 268.394                       | 19.656                                 | 289.446                                 | 269.628                       | 19.817                                 |
| Otras Propiedad, planta y equipo           | 6.091.740                               | 5.015.996                     | 1.075.744                              | 5.981.616                               | 4.716.435                     | 1.265.181                              |
| Construcciones en curso                    | 5.435.262                               | 0                             | 5.435.262                              | 3.331.813                               | 0                             | 3.331.813                              |
| <b>Total</b>                               | <b>346.014.039</b>                      | <b>249.149.084</b>            | <b>96.864.955</b>                      | <b>329.985.784</b>                      | <b>228.862.724</b>            | <b>101.123.060</b>                     |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Los movimientos para el ejercicio 2013 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                                                                                       | Terrenos<br>M\$  | Edificios, neto<br>M\$ | Planta y equipo,<br>neto<br>M\$ | Equipamiento de<br>tecnologías de la<br>información, neto<br>M\$ | Instalaciones fijas<br>y accesorios,<br>neto<br>M\$ | Vehículos, neto<br>M\$ | Otras<br>Propiedades,<br>planta y equipo<br>neto<br>M\$ | Construcciones<br>en curso<br>M\$ | Propiedad, planta<br>y equipo, Neto<br>M\$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Saldo al 31.12.2012</b>                                                                        | <b>4.096.174</b> | <b>6.492.794</b>       | <b>63.054.432</b>               | <b>907.754</b>                                                   | <b>21.955.095</b>                                   | <b>19.817</b>          | <b>1.265.181</b>                                        | <b>3.331.813</b>                  | <b>101.123.060</b>                         |
| Adiciones                                                                                         | 0                | 0                      | 65.454                          | 83.786                                                           | 7.668.202                                           | 21.725                 | 96.944                                                  | 9.958.668                         | 17.894.779                                 |
| Transferencias desde activos no Corrientes y<br>grupos en desapropiación mantenidos para la venta | 0                | 0                      | 0                               | 0                                                                | 0                                                   | 0                      | 0                                                       | 0                                 | 0                                          |
| Desapropiaciones                                                                                  | 0                | 0                      | (15.357)                        | (641)                                                            | (255.273)                                           | (19.267)               | 0                                                       | 0                                 | (290.538)                                  |
| Gasto por depreciación                                                                            | 0                | (356.160)              | (8.705.006)                     | (392.934)                                                        | (11.872.535)                                        | (2.619)                | (299.571)                                               | 0                                 | (21.628.825)                               |
| Otros incrementos (disminuciones)                                                                 | 0                | 0                      | 4.560.036                       | 76.715                                                           | 2.971.757                                           | 0                      | 13.190                                                  | (7.855.219)                       | (233.521)                                  |
| <b>Saldo al 31.12.2013</b>                                                                        | <b>4.096.174</b> | <b>6.136.634</b>       | <b>58.959.559</b>               | <b>674.680</b>                                                   | <b>20.467.246</b>                                   | <b>19.656</b>          | <b>1.075.744</b>                                        | <b>5.435.262</b>                  | <b>96.864.955</b>                          |

Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                                                                                       | Terrenos<br>M\$  | Edificios, neto<br>M\$ | Planta y equipo,<br>neto<br>M\$ | Equipamiento de<br>tecnologías de la<br>información, neto<br>M\$ | Instalaciones fijas<br>y accesorios,<br>neto<br>M\$ | Vehículos, neto<br>M\$ | Otras<br>Propiedades,<br>planta y equipo<br>neto<br>M\$ | Construcciones<br>en curso<br>M\$ | Propiedad, planta<br>y equipo, Neto<br>M\$ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Saldo al 31.12.2011</b>                                                                        | <b>4.096.174</b> | <b>6.705.589</b>       | <b>67.404.905</b>               | <b>934.702</b>                                                   | <b>22.355.514</b>                                   | <b>23.120</b>          | <b>1.510.167</b>                                        | <b>4.755.789</b>                  | <b>107.785.960</b>                         |
| Adiciones                                                                                         | 0                | 0                      | 281.426                         | 69.488                                                           | 6.524.040                                           | 0                      | 49.872                                                  | 8.072.470                         | 14.997.297                                 |
| Transferencias desde activos no Corrientes y<br>grupos en desapropiación mantenidos para la venta | 0                | 0                      | 0                               | 0                                                                | 0                                                   | 0                      | 0                                                       | 0                                 | 0                                          |
| Desapropiaciones                                                                                  | 0                | 0                      | (16.494)                        | (544)                                                            | (312.906)                                           | 0                      | (3.740)                                                 | (2.216)                           | (335.900)                                  |
| Gasto por depreciación                                                                            | 0                | (354.897)              | (9.050.584)                     | (400.749)                                                        | (10.693.222)                                        | (3.303)                | (306.379)                                               | 0                                 | (20.809.134)                               |
| Otros incrementos (disminuciones)                                                                 | 0                | 142.102                | 4.435.179                       | 304.857                                                          | 4.081.669                                           | 0                      | 15.261                                                  | (9.494.231)                       | (515.163)                                  |
| <b>Saldo al 31.12.2012</b>                                                                        | <b>4.096.174</b> | <b>6.492.794</b>       | <b>63.054.432</b>               | <b>907.754</b>                                                   | <b>21.955.095</b>                                   | <b>19.817</b>          | <b>1.265.181</b>                                        | <b>3.331.813</b>                  | <b>101.123.060</b>                         |

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e Intangibles.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se efectuaron capitalizaciones de intereses por M\$ 105.365 (tasa de interés promedio de capitalización de 6,98%) y M\$ 173.710 (tasa de interés promedio de capitalización de 7,7%), respectivamente.

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro Propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es de M\$ 45.456 y M\$ 56.663, respectivamente.

#### Arrendamientos Financieros

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no existen activos de Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero.

#### Nota 8 - Impuesto a las Utilidades

##### a) Información General:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

| Conceptos                           | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales       | 245.448           | 321.942           |
| Crédito por donaciones              | 5.000             | 5.000             |
| Crédito capacitación                | 85.290            | 82.950            |
| Crédito por absorción de utilidades | 549.821           | 1.013.482         |
| Remanente impuesto valor agregado   | 124.633           | 0                 |
| Otros impuestos por recuperar       | 21.385            | 87.308            |
| <b>Total</b>                        | <b>1.031.577</b>  | <b>1.510.682</b>  |

La Compañía al 31 de diciembre de 2013 y 2012 presenta una renta líquida negativa por M\$1.310.965 y M\$2.198.790, respectivamente. Esta situación genera un impuesto por recuperar de M\$222.864 y M\$373.794, respectivamente.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Los pasivos por impuestos corrientes corresponden al impuesto de primera categoría determinado por la filial Blue Two Chile S.A.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

#### b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$7.945.108 y M\$7.921.442, respectivamente y su detalle es el siguiente:

| Conceptos                          | 31.12.2013       |                  | 31.12.2012       |                  |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                    | Activo<br>M\$    | Pasivo<br>M\$    | Activo<br>M\$    | Pasivo<br>M\$    |
| Provisión cuentas incobrables      | 802.110          | 0                | 881.255          | 0                |
| Provisión vacaciones               | 165.624          | 0                | 159.614          | 0                |
| Deudores leasing                   | 0                | 4.493            | 0                | 5.998            |
| Depreciación activo fijo           | 0                | 9.264.828        | 0                | 9.349.154        |
| Indemnización por años de servicio | 0                | 76.631           | 0                | 126.096          |
| Ingresos diferidos                 | 279.606          | 0                | 319.826          | 0                |
| Pérdida tributaria                 | 0                | 0                | 121.978          | 0                |
| Otros eventos                      | 313.614          | 160.110          | 179.941          | 102.808          |
| <b>Totales</b>                     | <b>1.560.954</b> | <b>9.506.062</b> | <b>1.662.614</b> | <b>9.584.056</b> |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

| Conceptos                                     | 31.12.2013            |                             | 31.12.2012            |                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|
|                                               | Base Imponible<br>M\$ | Impuesto Tasa<br>20%<br>M\$ | Base Imponible<br>M\$ | Impuesto Tasa<br>20%<br>M\$ |
| <b>Resultado antes de impuesto</b>            | 648.498               | (129.700)                   | (1.287.734)           | 257.547                     |
| Otras Diferencias (1)                         | 449.035               | (89.807)                    | 634.740               | (126.948)                   |
| <b>Total Gasto por Impuesto</b>               |                       | <b>(219.507)</b>            |                       | <b>130.599</b>              |
| <b>Desglose Gasto Corriente / Diferido</b>    |                       |                             |                       |                             |
| Total Gasto por Impuesto Renta                |                       | (418.703)                   |                       | (220.352)                   |
| Total Ingreso / (Gasto) por Impuesto Diferido |                       | (23.668)                    |                       | (22.843)                    |
| Total crédito por absorción de utilidades     |                       | 222.864                     |                       | 373.794                     |
| <b>Total Impuesto</b>                         |                       | <b>(219.507)</b>            |                       | <b>130.599</b>              |

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó en el diario oficial la Ley N° 20630, la cual eleva la tasa de impuesto de Primera Categoría a un 20% a partir del año comercial 2012.

### Nota 9 - Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros Activos Financieros Corrientes

| Conceptos                | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Caja (1)                 | 11.680            | 9.650             |
| Bancos (2)               | 619.643           | 820.533           |
| Depósitos a plazo (3)    | 16.286.132        | 28.240.022        |
| Pactos de retroventa (4) | 3.419.850         | 4.560.598         |
| <b>Total</b>             | <b>20.337.305</b> | <b>33.630.803</b> |

(1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

(3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor libro y el detalle para el año 2013 y 2012 es el siguiente:

### Al 31 de diciembre de 2013

| Fecha Inicio | Fecha Término | Entidad   | Moneda Origen | Tasa          | Monto Inversión M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable de Inversión M\$ |
|--------------|---------------|-----------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 28/11/2013   | 26/02/2014    | Santander | UF            | 3,70% anual   | 3.648.665           | 12.375                   | 3.661.040                       |
| 03/12/2013   | 07/01/2014    | Santander | CLP           | 0,41% mensual | 3.645.892           | 13.952                   | 3.659.844                       |
| 04/12/2013   | 08/01/2014    | Santander | CLP           | 0,41% mensual | 3.552.099           | 13.107                   | 3.565.206                       |
| 04/12/2013   | 08/01/2014    | Corpbanca | CLP           | 0,44% mensual | 3.736.879           | 14.798                   | 3.751.677                       |
| 23/12/2013   | 22/01/2014    | Bbva      | CLP           | 0,39% mensual | 1.646.652           | 1.713                    | 1.648.365                       |
| <b>Total</b> |               |           |               |               | <b>16.230.187</b>   | <b>55.945</b>            | <b>16.286.132</b>               |

### Al 31 de diciembre de 2012

| Fecha Inicio | Fecha Término | Entidad   | Moneda Origen | Tasa          | Monto Inversión M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable de Inversión M\$ |
|--------------|---------------|-----------|---------------|---------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 12/12/2012   | 12/03/2013    | Itaú      | UF            | 7,85% anual   | 7.886.226           | 32.673                   | 7.918.899                       |
| 12/12/2012   | 12/03/2013    | Chile     | UF            | 7,60% anual   | 3.987.730           | 15.995                   | 4.003.725                       |
| 13/12/2012   | 13/03/2013    | Santander | UF            | 8,00% anual   | 5.268.030           | 21.072                   | 5.289.102                       |
| 19/12/2012   | 19/03/2013    | Chile     | UF            | 7,45% anual   | 3.412.131           | 8.473                    | 3.420.604                       |
| 21/12/2012   | 21/01/2013    | Corpbanca | CLP           | 0,54% mensual | 3.797.011           | 6.835                    | 3.803.846                       |
| 21/12/2012   | 21/01/2013    | Santander | CLP           | 0,54% mensual | 3.797.011           | 6.835                    | 3.803.846                       |
| <b>Total</b> |               |           |               |               | <b>28.148.139</b>   | <b>91.883</b>            | <b>28.240.022</b>               |

4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

### Al 31 de diciembre de 2013

| Código         | FECHAS     |            | CONTRAPARTE                       | MONEDA ORIGEN | VALOR SUSCRIPCION | TASA  | VALOR FINAL M\$  | IDENTIFICACION DE INSTRUMENTOS | VALOR CONTABLE M\$ |
|----------------|------------|------------|-----------------------------------|---------------|-------------------|-------|------------------|--------------------------------|--------------------|
|                | INICIO     | TERMINO    |                                   |               |                   |       |                  |                                |                    |
| CRV            | 30/12/2013 | 02/01/2014 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP           | 466.000           | 0,42% | 466.196          | PAGARE R                       | 466.065            |
| CRV            | 26/12/2013 | 09/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP           | 770.000           | 0,39% | 771.401          | FNHSB-150914                   | 770.500            |
| CRV            | 27/12/2013 | 09/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP           | 7.334             | 0,37% | 7.346            | FNITA-020115                   | 7.338              |
| CRV            | 27/12/2013 | 09/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP           | 46.666            | 0,37% | 46.740           | FNSEC-100114                   | 46.689             |
| CRV            | 30/12/2013 | 09/01/2014 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP           | 54.000            | 0,37% | 54.067           | PAGARE NR                      | 54.007             |
| CRV            | 27/12/2013 | 06/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 1.380.000         | 0,37% | 1.381.702        | FNSTD-131114                   | 1.380.681          |
| CRV            | 23/12/2013 | 10/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 19.391            | 0,39% | 19.436           | FNCHI-051114                   | 19.411             |
| CRV            | 23/12/2013 | 10/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 1.663             | 0,39% | 1.667            | FNCHI-241114                   | 1.665              |
| CRV            | 23/12/2013 | 10/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 487.624           | 0,39% | 488.765          | FNCOR-030614                   | 488.131            |
| CRV            | 23/12/2013 | 10/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 21.322            | 0,39% | 21.372           | FNSEC-300114                   | 21.344             |
| CRV            | 30/12/2013 | 10/01/2014 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA      | CLP           | 164.000           | 0,35% | 164.210          | FNSEC-260814                   | 164.019            |
| <b>Totales</b> |            |            |                                   |               | <b>3.418.000</b>  |       | <b>3.422.902</b> |                                | <b>3.419.850</b>   |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Al 31 de diciembre de 2012

| Código  | FECHAS     |            | CONTRAPARTE                       | MONEDA<br>ORIGEN | VALOR<br>SUSCRIPCION | TASA  | VALOR<br>FINAL<br>M\$ | IDENTIFICACION DE<br>INSTRUMENTOS | VALOR<br>CONTABLE<br>M\$ |
|---------|------------|------------|-----------------------------------|------------------|----------------------|-------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|         | INICIO     | TERMINO    |                                   |                  |                      |       |                       |                                   |                          |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 117.298              | 0,50% | 117.787               | FNBBV-120813                      | 117.572                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 29.563               | 0,50% | 29.686                | FNBNS-030513                      | 29.632                   |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 18.420               | 0,50% | 18.496                | FNCHI-061113                      | 18.463                   |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 291.227              | 0,50% | 292.441               | FNCHI-111013                      | 291.907                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 23.052               | 0,50% | 23.148                | FNCHI-131113                      | 23.106                   |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 957.779              | 0,50% | 961.769               | FNCOR-040313                      | 960.014                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 404.774              | 0,50% | 406.460               | FNCOR-120913                      | 405.718                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 130.706              | 0,50% | 131.251               | FNCOR-221013                      | 131.011                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 248.596              | 0,50% | 249.632               | FNCOR-230813                      | 249.176                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 225.984              | 0,50% | 226.925               | FNSEC-030713                      | 226.511                  |
| CRV     | 17-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 572.601              | 0,50% | 574.987               | FNSEC-040913                      | 573.937                  |
| CRV     | 28-12-2012 | 11-01-2013 | BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A. | CLP              | 200.000              | 0,42% | 200.392               | FNSEC-100114                      | 200.084                  |
| CRV     | 14-12-2012 | 16-01-2013 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP              | 5.956                | 0,46% | 5.987                 | EST0220103                        | 5.972                    |
| CRV     | 14-12-2012 | 16-01-2013 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP              | 1.088.852            | 0,46% | 1.094.361             | PAGARE R                          | 1.091.691                |
| CRV     | 14-12-2012 | 16-01-2013 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP              | 19.599               | 0,46% | 19.698                | PAGARE R                          | 19.650                   |
| CRV     | 14-12-2012 | 16-01-2013 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP              | 195.993              | 0,46% | 196.985               | PAGARE R                          | 196.504                  |
| CRV     | 14-12-2012 | 16-01-2013 | BCI CORREDOR DE BOLSA             | CLP              | 19.599               | 0,46% | 19.698                | PAGARE R                          | 19.650                   |
| Totales |            |            |                                   |                  | 4.549.999            |       | 4.569.703             |                                   | 4.560.598                |

### Otros Activos Financieros Corrientes

El detalle de otros activos financieros que corresponde a depósitos a plazo en renta fija, superiores a 90 días desde su adquisición, es el siguiente:

| Fecha Inicio | Fecha Término | Entidad   | Moneda Origen | Tasa        | Monto Inversión M\$ | Intereses Devengados M\$ | Valor Contable de Inversión M\$ |
|--------------|---------------|-----------|---------------|-------------|---------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 09/09/2013   | 07/01/2014    | Santander | UF            | 2,20% anual | 7.537.128           | 52.048                   | 7.589.176                       |
| 09/09/2013   | 07/01/2014    | Estado    | UF            | 1,80% anual | 5.024.753           | 28.390                   | 5.053.143                       |
| 10/09/2013   | 08/01/2014    | Estado    | UF            | 1,87% anual | 5.573.762           | 32.427                   | 5.606.189                       |
| 16/12/2013   | 17/03/2014    | Chile     | UF            | 1,40% anual | 1.393.975           | 813                      | 1.394.788                       |
| 16/12/2013   | 17/03/2014    | Santander | UF            | 2,61% anual | 1.703.287           | 1.852                    | 1.705.139                       |
| <b>Total</b> |               |           |               |             | <b>21.232.905</b>   | <b>115.530</b>           | <b>21.348.435</b>               |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La Matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los Estados Financieros, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

| Sociedad                       | RUT          | Naturaleza de la relación | Origen de la Transacción | Moneda | Vencimiento | 31.12.2013<br>M\$<br>Corriente | 31.12.2012<br>M\$<br>Corriente |
|--------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------------------|
| GTD Grupo Teleductos S.A.      | 94.727.000-1 | Matriz                    | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 5.832                          | 334                            |
| GTD Teleductos S.A.            | 88.983.600-8 | Accionista                | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 251.747                        | 592.299                        |
| GTD Telesat S.A.               | 96.721.280-6 | Accionista                | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 82.680                         | 23.413                         |
| GTD Larga Distancia S.A.       | 96.894.200-K | Relacionada con la Matriz | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 42.871                         | 20.285                         |
| Trans Warrants S.A.            | 84.540.600-6 | Director en Común         | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 0                              | 56                             |
| Banco de Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Director en Común         | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 0                              | 7.560                          |
| <b>Total</b>                   |              |                           |                          |        |             | <b>383.130</b>                 | <b>643.947</b>                 |

b) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar con entidades relacionadas:

| Sociedad                             | RUT          | Naturaleza de la relación | Origen de la Transacción | Moneda | Vencimiento | 31.12.2013<br>M\$<br>Corriente | 31.12.2012<br>M\$<br>Corriente |
|--------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------------------------------|--------------------------------|
| GTD Internet S.A.                    | 96.769.440-1 | Accionista                | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 991.437                        | 621.399                        |
| GTD Manquehue S.A.                   | 93.737.000-8 | Relacionada con la Matriz | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 21.273                         | 13.702                         |
| GTD Imagen S.A.                      | 76.534.090-K | Relacionada con la Matriz | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 988.321                        | 768.719                        |
| Equipos de Comunicaciones S.A.       | 88.715.200-4 | Relacionada con la Matriz | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 212.486                        | 80.477                         |
| Nueve Veinte S.A.                    | 96.993.220-2 | Relacionada con la Matriz | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 3.305                          | 3.011                          |
| Transbank S.A.                       | 96.689.310-9 | Director en Común         | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 1.403                          | 873                            |
| Sociedad de Recaudación y Pago Ltda. | 78.053.790-6 | Director en Común         | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 7.366                          | 5.206                          |
| Redbanc S.A.                         | 96.521.680-4 | Director en Común         | Facturas                 | CLP    | 30 días     | 614                            | 486                            |
| <b>Total</b>                         |              |                           |                          |        |             | <b>2.226.205</b>               | <b>1.493.873</b>               |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Transacciones:

| Sociedad                                                | RUT          | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2013<br>Efecto en<br>Resultados<br>(Cargo/Abono) | 31.12.2012<br>Efecto en<br>Resultados<br>(Cargo/Abono) |
|---------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| GTD Grupo Teleductos S.A.                               | 94.727.000-1 | Matriz                    | Venta de Servicios            | 5.113             | 428               | 5.113                                                  | 428                                                    |
| GTD Teleductos S.A.                                     | 88.983.600-8 | Accionista                | Compra de Servicios           | 66.251            | 631.387           | (66.251)                                               | (631.387)                                              |
|                                                         |              |                           | Compra de Materiales          | 1.002.695         | 640.190           | 0                                                      | 0                                                      |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 1.539.253         | 1.110.656         | 1.539.253                                              | 1.110.656                                              |
| GTD Telesat S.A.                                        | 96.721.280-6 | Accionista                | Compra de Servicios           | 44.237            | 46.284            | (44.237)                                               | (46.284)                                               |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 82.163            | 59.522            | 82.163                                                 | 59.522                                                 |
| GTD Internet S.A.                                       | 96.769.440-1 | Accionista                | Compra de Servicios           | 2.513.651         | 1.610.438         | (2.513.651)                                            | (1.610.438)                                            |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 3.088             | 166               | 3.088                                                  | 166                                                    |
| GTD Larga Distancia S.A.                                | 96.894.200-K | Relacionada con la Matriz | Compra de Servicios           | 52.400            | 69.680            | (52.400)                                               | (69.680)                                               |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 120.131           | 140.908           | 120.131                                                | 140.908                                                |
| GTD Manquehue S.A.                                      | 93.737.000-8 | Relacionada con la Matriz | Compra de Servicios           | 243.689           | 258.562           | (243.689)                                              | (258.562)                                              |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 28.100            | 22.315            | 28.100                                                 | 22.315                                                 |
| Equipos de Comunicaciones S.A.                          | 88.715.200-4 | Relacionada con la Matriz | Compra de Materiales          | 410.286           | 390.176           | 0                                                      | 0                                                      |
| GTD Imagen S.A.                                         | 76.534.090-K | Relacionada con la Matriz | Compra de Servicios           | 4.503.131         | 3.778.715         | (4.503.131)                                            | (3.778.715)                                            |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 15.037            | 3.292             | 15.037                                                 | 3.292                                                  |
| Nueve Veinte S.A.                                       | 96.993.220-2 | Relacionada con la Matriz | Compra de Servicios           | 2.160             | 572               | (2.160)                                                | (572)                                                  |
| Transbank S.A.                                          | 96.689.310-9 | Director en Común         | Compra de Servicios           | 122.074           | 91.488            | (122.074)                                              | (91.488)                                               |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 1.101             | 1.069             | 1.101                                                  | 1.069                                                  |
| Sociedad de Recaudación y Pago Ltda.                    | 78.053.790-6 | Director en Común         | Compra de Servicios           | 55.582            | 52.282            | (55.582)                                               | (52.282)                                               |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 5                 | 10                | 5                                                      | 10                                                     |
| Redbanc S.A.                                            | 96.521.680-4 | Director en Común         | Compra de Servicios           | 6.066             | 763               | (6.066)                                                | (763)                                                  |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 571               | 15.258            | 571                                                    | 15.258                                                 |
| Trans Warrants S.A.                                     | 84.540.600-6 | Director en Común         | Venta de Servicios            | 1.192             | 1.313             | 1.192                                                  | 1.313                                                  |
| Inversiones y Servicios Comerciales Trans Warrants S.A. | 96.808.570-0 | Director en Común         | Venta de Servicios            | 587               | 592               | 587                                                    | 592                                                    |
| Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.             | 96.815.280-7 | Director en Común         | Venta de Servicios            | 411               | 388               | 411                                                    | 388                                                    |
| Banco de Crédito e Inversiones                          | 97.006.000-6 | Director en Común         | Compra de Servicios           | 10.695            | 12.239            | (10.695)                                               | (12.239)                                               |
|                                                         |              |                           | Venta de Servicios            | 40.622            | 44.864            | 40.622                                                 | 44.864                                                 |

Con fecha 24 de diciembre de 2010, la filial Blue Two Chile S.A., entregó a la Subsecretaría de Telecomunicaciones una boleta de garantía por M\$ 486.000, con vencimiento al 24 de noviembre de 2020, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el proyecto del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones “Red de Transmisión para localidades intermedias de la Provincia de Palena”. Esta boleta fue solicitada al BCI y requirió del aval de la Sociedad Matriz.

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado.

### d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

| Conceptos                                  | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros | (912.980)         | (781.076)         |
| Remuneraciones y Dietas del Directorio     | (67.382)          | (52.335)          |
| <b>Total</b>                               | <b>(980.362)</b>  | <b>(833.411)</b>  |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 19 de marzo de 2012, se llevó a cabo la elección del Directorio de la Sociedad, el cual está compuesto por 7 directores y de acuerdo a los estatutos sociales tienen una duración de tres años.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 26 de abril de 2013, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 30 unidades de fomento en el caso de cada director y 60 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

e) La Matriz y controladora principal del grupo es GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales con un porcentaje de participación del 96,79%.

#### Nota 11 - Inventarios

La composición de este rubro (neto de la estimación de obsolescencia para ambos períodos) es la siguiente:

| Conceptos                   | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Existencias                 | 3.090.041         | 2.416.061         |
| Otros de uso administrativo | 46.088            | 56.997            |
| <b>Total</b>                | <b>3.136.129</b>  | <b>2.473.058</b>  |

#### Nota 12 - Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2013, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Capital:

| Serie       | Capital suscrito<br>M\$ | Capital pagado<br>M\$ |
|-------------|-------------------------|-----------------------|
| Serie única | 32.129.661              | 32.129.661            |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

Número de acciones:

| Serie       | Número de acciones | Número de acciones pagadas | Número de acciones con Derecho avoto |
|-------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Serie única | 225.063.190        | 225.063.190                | 225.063.190                          |

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2013:

| Tipo de accionistas                   | Porcentaje de participación % | Número de accionistas |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>10% o más de participación</b>     | 96,79                         | 3                     |
| <b>Menos de 10% de participación:</b> |                               |                       |
| Inversión igual o superior a UF 200   | 2,59                          | 105                   |
| Inversión menor a UF 200              | 0,61                          | 540                   |
| <b>Totales</b>                        | <b>100,00</b>                 | <b>648</b>            |
| Controlador de la Sociedad            | 96,79                         | 3                     |

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 26 de abril de 2013, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros (incluyendo el del año 2012), repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Así mismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### ii) Dividendos distribuidos:

Durante el año 2013, no se han distribuido dividendos. El 28 de marzo de 2012, se repartió un dividendo definitivo de \$1,24 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. El monto distribuido ascendió a M\$279.078.

### d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

### e) Ajuste de primera aplicación NIIF:

De acuerdo con la Circular N°1945, la Compañía ha adoptado la política de absorber los ajustes de primera aplicación a NIIF con las utilidades acumuladas provenientes de ejercicios anteriores, de manera que el saldo de la utilidad acumulada será susceptible de distribución como dividendo eventual con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos.

### f) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes ejercicios es el siguiente:

| Filiales                     | Porcentaje de Interés Minoritario |                 | Interés minoritario Patrimonio |                   | Participación en resultado Ingreso (Pérdida) |                   |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|-------------------|
|                              | 31.12.2013<br>%                   | 31.12.2012<br>% | 31.12.2013<br>M\$              | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$                            | 31.12.2012<br>M\$ |
| Telefónica de Coyhaique S.A. | 4,9700                            | 5,3300          | 591.684                        | 598.864           | 46.603                                       | 50.574            |
| Blue Two Chile S.A.          | 0,0129                            | 0,0122          | 2.974                          | 2.705             | 163                                          | 185               |
| <b>Total</b>                 |                                   |                 | <b>594.659</b>                 | <b>601.569</b>    | <b>46.764</b>                                | <b>50.759</b>     |

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

La participación de Telefónica del Sur en su filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique aumentó de un 88,71% a un 93,38%, producto de la compra de 32.515 acciones a \$15.430 por acción, el día 9 de marzo de 2012.

Con fecha 11 de septiembre de 2012, la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concedió el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, el cual se ejerció dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta. Terminado este proceso, la participación de Telefónica del Sur en la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. quedó en 94,67%.

La participación de Telefónica del Sur en su filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique aumentó de un 94,67% a un 95,03%, a través de la compra de 1.841 acciones a \$15.621 por acción entre el segundo y cuarto trimestre de 2013.

#### **Nota 13 - Préstamos que devengan intereses**

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

| Conceptos                       | 31.12.2013       |                     | 31.12.2012       |                     |
|---------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                                 | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ |
| Préstamos bancarios largo plazo | 3.216.638        | 16.028.918          | 3.338.343        | 18.918.984          |
| Bonos                           | 982.873          | 54.262.241          | 974.814          | 53.884.036          |
| <b>Total</b>                    | <b>4.199.511</b> | <b>70.291.159</b>   | <b>4.313.157</b> | <b>72.803.020</b>   |

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013. Dicha modificación cumple de conformidad con NIIF 9.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)**

#### **ii. Bono Serie F:**

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 5 de gracia, fecha de emisión nominal el 1 de febrero de 1997 con vencimiento al 1 de febrero del 2018, prepagable a partir del 1 de agosto del 2009. En julio del 2005 se realizó el repricing de tasa de los bonos, pasando de una tasa del 5,8% anual a una del 4,05%, el capital e intereses se amortiza de forma semestral. Los covenants de este bono se indican en la nota 19 de contingencias y restricciones.

#### **iii. Bono Serie K:**

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 19 de contingencias y restricciones.

#### **iv. Bono Serie L:**

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 19 de contingencias y restricciones.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2013:

| R.U.T.<br>Entidad<br>Deudora | Entidad<br>Deudora     | Pais<br>Entidad<br>Deudora | R.U.T.<br>Acreedor | Acreedores al 31 de Diciembre de 2013            | Pais<br>Acreedor | Moneda | Tipo<br>Amortización | Total deuda<br>vigente<br>M\$ | Deuda Corriente al<br>31.12.13<br>M\$ | Hasta 1 mes<br>M\$ | 1 a 3 meses<br>M\$ | 4 a 12<br>meses<br>M\$ | Deuda No<br>Corriente al<br>31.12.13<br>M\$ | 1 a 5 años<br>M\$ | 5 años y más<br>M\$ | Tasa<br>Efectiva<br>Anual | Tasa<br>Nominal<br>Anual | Vencimiento |
|------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------------|--------|----------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|-------------|
|                              |                        |                            |                    | <b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>    |                  |        |                      |                               |                                       |                    |                    |                        |                                             |                   |                     |                           |                          |             |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.080.000-K       | BANCO BICE                                       | Chile            | CLP    | Semestral            | 4.193.253                     | 700.846                               | 0                  | 391.077            | 309.769                | 3.492.407                                   | 2.518.769         | 973.638             | 6,59%                     | 6,59%                    | 2020        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.004.000-5       | BANCO CHILE                                      | Chile            | CLP    | Semestral            | 6.399.490                     | 1.069.589                             | 0                  | 596.838            | 472.751                | 5.329.901                                   | 3.843.994         | 1.485.907           | 6,59%                     | 6,59%                    | 2020        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.006.000-6       | BANCO CREDITO E INVERSIONES                      | Chile            | CLP    | Semestral            | 8.652.813                     | 1.446.203                             | 0                  | 806.990            | 639.213                | 7.206.610                                   | 5.197.501         | 2.009.109           | 6,59%                     | 6,59%                    | 2020        |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b> |                  |        |                      | <b>19.245.556</b>             | <b>3.216.638</b>                      | <b>0</b>           | <b>1.794.905</b>   | <b>1.421.733</b>       | <b>16.028.918</b>                           | <b>11.560.264</b> | <b>4.468.654</b>    |                           |                          |             |
|                              |                        |                            |                    | <b>Bonos</b>                                     |                  |        |                      |                               |                                       |                    |                    |                        |                                             |                   |                     |                           |                          |             |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie F                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 3.469.382                     | 789.716                               | 0                  | 440.249            | 349.467                | 2.679.666                                   | 2.679.666         | 0                   | 4,05%                     | 4,05%                    | 2018        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie K                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 41.531.509                    | 150.224                               | 0                  | 0                  | 150.224                | 41.381.285                                  | 0                 | 41.381.285          | 4,08%                     | 4,20%                    | 2031        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie L                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 10.244.223                    | 42.933                                | 0                  | 0                  | 42.933                 | 10.201.290                                  | 0                 | 10.201.290          | 3,95%                     | 4,00%                    | 2032        |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Bonos</b>                               |                  |        |                      | <b>55.245.114</b>             | <b>982.873</b>                        | <b>0</b>           | <b>440.249</b>     | <b>542.624</b>         | <b>54.262.241</b>                           | <b>2.679.666</b>  | <b>51.582.575</b>   |                           |                          |             |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Deuda</b>                               |                  |        |                      | <b>74.490.670</b>             | <b>4.199.511</b>                      | <b>0</b>           | <b>2.235.154</b>   | <b>1.964.357</b>       | <b>70.291.159</b>                           | <b>14.239.930</b> | <b>56.051.229</b>   |                           |                          |             |

El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2012:

| R.U.T.<br>Entidad<br>Deudora | Entidad<br>Deudora     | Pais<br>Entidad<br>Deudora | R.U.T.<br>Acreedor | Acreedores al 31 de Diciembre de 2012            | Pais<br>Acreedor | Moneda | Tipo<br>Amortización | Total deuda<br>vigente<br>M\$ | Deuda Corriente al<br>31.12.12<br>M\$ | Hasta 1 mes<br>M\$ | 1 a 3 meses<br>M\$ | 4 a 12<br>meses<br>M\$ | Deuda No<br>Corriente al<br>31.12.12<br>M\$ | 1 a 5 años<br>M\$ | 5 años y más<br>M\$ | Tasa<br>Efectiva<br>Anual | Tasa<br>Nominal<br>Anual | Vencimiento |
|------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------------|--------|----------------------|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|-------------|
|                              |                        |                            |                    | <b>Obligaciones de Largo Plazo con Bancos</b>    |                  |        |                      |                               |                                       |                    |                    |                        |                                             |                   |                     |                           |                          |             |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.080.000-K       | BANCO BICE                                       | Chile            | CLP    | Semestral            | 4.846.324                     | 724.225                               | 0                  | 414.454            | 309.771                | 4.122.099                                   | 2.518.769         | 1.603.330           | 7,91%                     | 7,91%                    | 2020        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.004.000-5       | BANCO CHILE                                      | Chile            | CLP    | Semestral            | 7.402.294                     | 1.111.394                             | 0                  | 638.642            | 472.752                | 6.290.900                                   | 3.843.994         | 2.446.906           | 7,91%                     | 7,91%                    | 2020        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      | 97.006.000-6       | BANCO CREDITO E INVERSIONES                      | Chile            | CLP    | Semestral            | 10.008.709                    | 1.502.724                             | 0                  | 863.513            | 639.211                | 8.505.985                                   | 5.197.501         | 3.308.484           | 7,91%                     | 7,91%                    | 2020        |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos</b> |                  |        |                      | <b>22.257.327</b>             | <b>3.338.343</b>                      | <b>0</b>           | <b>1.916.609</b>   | <b>1.421.734</b>       | <b>18.918.984</b>                           | <b>11.560.264</b> | <b>7.358.720</b>    |                           |                          |             |
|                              |                        |                            |                    | <b>Bonos</b>                                     |                  |        |                      |                               |                                       |                    |                    |                        |                                             |                   |                     |                           |                          |             |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie F                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 4.123.621                     | 785.552                               | 0                  | 444.056            | 341.496                | 3.338.069                                   | 2.949.776         | 388.293             | 4,05%                     | 4,05%                    | 2018        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie K                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 40.706.149                    | 147.350                               | 0                  | 0                  | 147.350                | 40.558.799                                  | 29.227            | 40.529.572          | 4,08%                     | 4,20%                    | 2031        |
| 90.299.000-3                 | Telefónica del Sur S.A | Chile                      |                    | Bonos Serie L                                    | Chile            | UF     | Semestral            | 10.029.080                    | 41.912                                | 0                  | 0                  | 41.912                 | 9.987.168                                   | 0                 | 9.987.168           | 3,95%                     | 4,00%                    | 2032        |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Bonos</b>                               |                  |        |                      | <b>54.858.850</b>             | <b>974.814</b>                        | <b>0</b>           | <b>444.056</b>     | <b>530.758</b>         | <b>53.884.036</b>                           | <b>2.979.003</b>  | <b>50.905.033</b>   |                           |                          |             |
|                              |                        |                            |                    | <b>Total Deuda</b>                               |                  |        |                      | <b>77.116.177</b>             | <b>4.313.157</b>                      | <b>0</b>           | <b>2.360.665</b>   | <b>1.952.492</b>       | <b>72.803.020</b>                           | <b>14.539.267</b> | <b>58.263.753</b>   |                           |                          |             |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### Nota 14 - Otros Pasivos No Financieros

Se incluyen en este rubro dividendos por pagar, venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

| Otros Pasivos No Financieros | 31.12.2013       |                     | 31.12.2012       |                     |
|------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                              | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |
| Dividendos por pagar         | 168.949          | 0                   | 80.289           | 0                   |
| Ingresos por adelantado      | 1.178.008        | 220.024             | 1.155.972        | 443.155             |
| Garantías recibidas          | 1.000            | 0                   | 1.000            | 0                   |
| <b>Saldo final</b>           | <b>1.347.957</b> | <b>220.024</b>      | <b>1.237.261</b> | <b>443.155</b>      |

### Nota 15 - Beneficios y Gastos a Empleados

El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

| Gastos a empleados                       | 31.12.2013<br>M\$   | 31.12.2012<br>M\$   |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Sueldos y salarios                       | (7.056.925)         | (6.593.343)         |
| Beneficios a corto plazo a los empleados | (4.640.703)         | (4.682.827)         |
| Otros beneficios a largo plazo           | (490.971)           | (218.139)           |
| Otros gastos de personal                 | (633.620)           | (660.182)           |
| <b>Total</b>                             | <b>(12.822.219)</b> | <b>(12.154.491)</b> |

La Compañía tiene convenido con su personal el pago de un bono de jubilación y/o retiro a los trabajadores sindicalizados con una antigüedad superior a 5 años. La obligación ha sido calculada de acuerdo a lo descrito en Nota 2 r), número vi) y el movimiento por este concepto ha sido el siguiente:

| Conceptos              | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Saldo Inicial</b>   | <b>630.482</b>    | <b>368.779</b>    |
| Incremento del período | 451.299           | 261.703           |
| Pagos efectuados       | (9.262)           | 0                 |
| <b>Saldo Final</b>     | <b>1.072.519</b>  | <b>630.482</b>    |

| Conceptos                                              | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión por Beneficios a los Empleados, Corriente    | 107.252           | 63.048            |
| Provisión por Beneficios a los Empleados, No Corriente | 965.267           | 567.434           |
| <b>Saldo Final</b>                                     | <b>1.072.519</b>  | <b>630.482</b>    |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### Nota 16 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas a Pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

| Conceptos                                    | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deudas por compras o prestación de servicios | 5.009.541         | 2.136.475         |
| Otros                                        | 1.852.073         | 961.908           |
| <b>Total</b>                                 | <b>6.861.614</b>  | <b>3.098.383</b>  |

Las “Deudas por compras o prestación de servicios” corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 según el siguiente detalle:

| Conceptos    | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Nacional     | 4.769.914         | 2.115.602         |
| Extranjero   | 239.627           | 20.873            |
| <b>Total</b> | <b>5.009.541</b>  | <b>2.136.475</b>  |

### Nota 17 - Otras Provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos anteriores para el año 2013 y 2012 es el siguiente:

| Provisiones (Corrientes)                       | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión enlaces, tráfico y programación      | 1.463.530         | 1.418.100         |
| Provisión adquisición clientes                 | 790.683           | 848.294           |
| Provisión operación y mantención               | 1.605.608         | 1.210.215         |
| Provisión remuneraciones y gastos del personal | 1.246.559         | 1.213.445         |
| Provisión costo proyectos para clientes        | 349.381           | 492.907           |
| Otras provisiones                              | 696.461           | 869.120           |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.152.222</b>  | <b>6.052.081</b>  |

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

### Nota 18 - Ingresos y Gastos

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Sociedad:

| <b>Ingresos Ordinarios</b> | <b>31.12.2013</b> | <b>31.12.2012</b> |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
|                            | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Prestación de servicios    | 67.921.824        | 63.141.775        |
| Venta de equipos           | 1.333.801         | 1.326.048         |
| <b>Total</b>               | <b>69.255.625</b> | <b>64.467.823</b> |

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

| <b>Otros Gastos por Naturaleza</b> | <b>31.12.2013</b>   | <b>31.12.2012</b>   |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                    | <b>M\$</b>          | <b>M\$</b>          |
| Tráfico y enlaces                  | (3.649.280)         | (3.421.650)         |
| Internet y programación            | (8.355.071)         | (6.684.656)         |
| Adquisición clientes               | (7.549.326)         | (7.489.910)         |
| Operación y mantención             | (6.238.614)         | (5.595.582)         |
| Otros costos                       | (4.519.009)         | (4.559.980)         |
| <b>Total</b>                       | <b>(30.311.300)</b> | <b>(27.751.778)</b> |

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

| <b>Resultado Financiero Neto</b>       | <b>31.12.2013</b>  | <b>31.12.2012</b>  |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                        | <b>M\$</b>         | <b>M\$</b>         |
| <b>Ingresos financieros</b>            |                    |                    |
| Intereses por instrumentos financieros | 1.688.864          | 1.418.842          |
| <b>Total ingresos financieros</b>      | <b>1.688.864</b>   | <b>1.418.842</b>   |
| <b>Gastos financieros</b>              |                    |                    |
| Intereses por obtención de préstamos   | (1.412.343)        | (1.725.723)        |
| Intereses por obligaciones y bonos     | (2.307.150)        | (2.301.086)        |
| <b>Total gastos financieros</b>        | <b>(3.719.493)</b> | <b>(4.026.809)</b> |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### d) Otras Ganancias (Pérdidas)

| Otras Ganancias (Pérdidas)   | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Arriendo locales y espacios  | 5.903             | 6.294             |
| Otros Ingresos               | 58.776            | 20.840            |
| Pérdida en venta activo fijo | (7.095)           | 0                 |
| Otros gastos bancarios       | (120.663)         | (110.230)         |
| Dietas del directorio        | (101.421)         | (91.242)          |
| Otros Egresos                | (114.668)         | (91.502)          |
| <b>Total</b>                 | <b>(279.168)</b>  | <b>(265.840)</b>  |

# COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

## Nota 19 - Contingencias y Restricciones

### a) Boletas de Garantía Entregadas:

El detalle de las boletas de garantía y otras contingencias al 31 de diciembre de 2013 se presentan en cuadro adjunto:

| Acreedor de la Garantía                                                        | Moneda | Boletas<br>Vigentes<br>M\$ | Liberación de la garantía |                |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|---------------------------|----------------|-------------------|
|                                                                                |        |                            | 2014<br>M\$               | 2015<br>M\$    | 2016 y más<br>M\$ |
| Director de Vialidad                                                           | UF     | 292.069                    | 292.069                   | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Osorno                                                | CLP    | 69.839                     | 69.839                    | 0              | 0                 |
| Dirección de Contabilidad de la Armada                                         | US\$   | 31.004                     | 31.004                    | 0              | 0                 |
| Tesorería del Estado Mayor General del Ejército                                | CLP    | 14.694                     | 14.694                    | 0              | 0                 |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones                                            | UF     | 243.608                    | 11.911                    | 231.697        | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Padre Las Casas                                       | CLP    | 8.902                      | 8.902                     | 0              | 0                 |
| Corporación Administrativa del Poder Judicial                                  | CLP    | 2.000                      | 2.000                     | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Hualpén                                               | CLP    | 2.592                      | 1.230                     | 0              | 1.362             |
| Astilleros y Maestranza de la Armada                                           | UF     | 5.897                      | 1.165                     | 0              | 4.732             |
| Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región del Bio Bio     | CLP    | 1.051                      | 1.051                     | 0              | 0                 |
| Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo Región de la Araucanía | CLP    | 1.000                      | 1.000                     | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Los Ángeles                                           | CLP    | 1.000                      | 1.000                     | 0              | 0                 |
| Instituto de Seguridad Laboral                                                 | CLP    | 685                        | 685                       | 0              | 0                 |
| Conadi                                                                         | CLP    | 593                        | 593                       | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de San Pedro de la Paz                                   | CLP    | 500                        | 500                       | 0              | 0                 |
| Gobernación Provincial de Llanquihue                                           | CLP    | 500                        | 500                       | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Quillón                                               | CLP    | 500                        | 500                       | 0              | 0                 |
| Hospital Las Higueras                                                          | CLP    | 500                        | 500                       | 0              | 0                 |
| Servicio Nacional de Pesca y Agricultura                                       | CLP    | 840                        | 480                       | 0              | 360               |
| Gobierno Regional de Aysén                                                     | CLP    | 2.273                      | 460                       | 0              | 1.813             |
| Dirección General de Aeronáutica Civil                                         | UF     | 117                        | 117                       | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Chillán                                               | CLP    | 100                        | 100                       | 0              | 0                 |
| Ilustre Municipalidad de Temuco                                                | UF     | 44.358                     | 0                         | 18.065         | 26.293            |
| Ilustre Municipalidad de Valdivia                                              | CLP    | 15.476                     | 0                         | 14.430         | 1.046             |
| Municipalidad de Talcahuano                                                    | CLP    | 1.764                      | 0                         | 1.764          | 0                 |
| Ministerio de Planificación                                                    | CLP    | 1.600                      | 0                         | 1.600          | 0                 |
| Gobierno Regional de Aysén                                                     | UF     | 1.422                      | 0                         | 1.422          | 0                 |
| Ministerio de Desarrollo Social                                                | CLP    | 3.341                      | 0                         | 1.319          | 2.022             |
| ENAP Refinerías S.A.                                                           | UF     | 490                        | 0                         | 490            | 0                 |
| Fondo de Solidaridad e Inversión Social                                        | CLP    | 175                        | 0                         | 175            | 0                 |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones                                            | CLP    | 486.000                    | 0                         | 0              | 486.000           |
| Universidad de La Frontera                                                     | CLP    | 300.339                    | 0                         | 0              | 300.339           |
| ESSAL S.A.                                                                     | UF     | 72.609                     | 0                         | 0              | 72.609            |
| Gobierno Regional de Los Ríos                                                  | CLP    | 9.253                      | 0                         | 0              | 9.253             |
| Gobierno Regional de la Araucanía                                              | CLP    | 8.035                      | 0                         | 0              | 8.035             |
| Ilustre Municipalidad de Ancud                                                 | CLP    | 7.612                      | 0                         | 0              | 7.612             |
| Ilustre Municipalidad de La Unión                                              | CLP    | 7.415                      | 0                         | 0              | 7.415             |
| Universidad de Talca                                                           | CLP    | 6.192                      | 0                         | 0              | 6.192             |
| Dirección de Compras y Contratación Pública                                    | UF     | 4.662                      | 0                         | 0              | 4.662             |
| Ilustre Municipalidad de Lautaro                                               | UF     | 2.354                      | 0                         | 0              | 2.354             |
| Serviu Región de la Araucanía                                                  | CLP    | 2.000                      | 0                         | 0              | 2.000             |
| Gendarmería de Chile - Dirección Regional de Los Lagos                         | CLP    | 1.000                      | 0                         | 0              | 1.000             |
| Ilustre Municipalidad de Lautaro                                               | CLP    | 875                        | 0                         | 0              | 875               |
| Intendencia Regional de Los Ríos                                               | CLP    | 783                        | 0                         | 0              | 783               |
| Ministerio de Bienes Nacionales                                                | CLP    | 625                        | 0                         | 0              | 625               |
| Ilustre Municipalidad de Cholchol                                              | CLP    | 500                        | 0                         | 0              | 500               |
| Servicio de Evaluación Ambiental                                               | CLP    | 55                         | 0                         | 0              | 55                |
| <b>Total</b>                                                                   |        | <b>1.659.199</b>           | <b>440.300</b>            | <b>270.962</b> | <b>947.937</b>    |

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### b) Detalle de litigios y otros:

1) A continuación, de acuerdo con NIC 37 “Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes”, se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2013.

#### i) En el Primer Juzgado Civil de Valdivia

- Banco Consorcio con Telefónica del Sur S.A.
- Materia: Notificación Judicial de Factura.
- Cuantía demandada: M\$ 41.215.-
- Estado procesal: Con fecha 26 de noviembre de 2012 por el Tribunal dictó sentencia, rechazando la oposición de Telsur a la notificación de factura. La Compañía presentó Recurso de Apelación que fue acogido por la Corte de Apelaciones de Valdivia. (Rol Corte 860-2012). La Corte Suprema, con fecha 21 de noviembre de 2013, acogió el recurso de casación presentado por el Banco Consorcio, dotando de mérito ejecutivo a la factura N° 2796 emitida por Relacom y cedida al Banco Consorcio, por lo que el Banco podrá continuar el cobro de la factura.
- Estimación de Resultado: En sede ejecutiva, la compañía podrá deducir las respectivas excepciones que establece el ordenamiento jurídico, ya que la factura que se intenta cobrar fue anulada y los servicios cobrados ya fueron pagados. Por lo anterior, existen bajas posibilidades de éxito para las pretensiones de cobro del Banco Itaú.

#### ii) En el Primer Juzgado Civil de Valdivia

- Comercial Westfalia con Telefónica del Sur S.A.
- Materia: Indemnización de Perjuicios.
- Cuantía demandada: M\$ 33.200.-
- Estado procesal: Juicio en etapa de dictación de fallo.
- Estimación de Resultado: En consideración a la prueba rendida por el demandado, probable rechazo de la demanda por falta de fundamentos.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **2) Procesos tributarios:**

La filial Blue Two Chile S.A. ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de Liquidaciones 6913 a 6925 de fecha 31 de agosto de 2012. En estas liquidaciones se solicitan el pago de impuestos por M\$ 283.093, más reajustes, intereses y multas, derivados de diferencias de impuestos al Valor Agregado por una supuesta indebida utilización de crédito fiscal en los períodos tributarios Julio 2009 a Julio 2011.

En contra de las liquidaciones, con fecha 21 de diciembre de 2012 se presentó reclamo ante el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de los Ríos, el cual se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

Con fecha 20 de mayo de 2013, el Tribunal Tributario y Aduanero de la Región de los Ríos resuelve a lugar la reclamación interpuesta por la empresa, dejando sin efecto las liquidaciones de impuestos 6913 a 6925, emitidas por el Servicio de Impuestos Internos.

Con fecha 07 de junio de 2013 el Servicio de Impuestos Internos interpone recurso de apelación en contra de la sentencia del Tribunal Tributario y Aduanero ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Valdivia, la cual con fecha 05 de agosto de 2013 desestima el Recurso de Apelación y confirma la sentencia.

La administración y sus asesores legales analizan permanentemente el status de los juicios pendientes y su probable efecto sobre los estados financieros. Basados en dicho análisis, se estima poco probable un efecto significativo sobre el patrimonio y el estado de resultados de la Sociedad y sus filiales.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### c) Restricciones financieras:

#### i) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2010, se celebró el contrato de cesión de créditos, reconocimiento de deuda y modificación de contrato de novación, entre la Sociedad y los Bancos BICE, Chile y BCI, que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2013 es de 2,83 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$ 42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.931.657, cumpliendo el valor del resguardo.
- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, “Deuda Financiera” significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y “EBITDA” significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2013 es de 2,88 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,30 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2013 es de 0,259 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 2,1295 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,76 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 1,1098 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces, cumpliendo con el resguardo.

#### ii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Sociedad, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Sociedad prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

#### Bonos F:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2013 es de 2,83 veces, cumpliendo con el resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 2,1295 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,76 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 1,1098 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces, cumpliendo con el resguardo.

#### Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.931.657, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 2,1295 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,76 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 1,1098 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces, cumpliendo con el resguardo.

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la SVS realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M\$ 57.931.657, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definido como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Sociedad ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Sociedad, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 2,1295 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,76 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Sociedad, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2013 es de 1,1098 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces, cumpliendo con el resguardo.

#### d) Otros compromisos

En Sesión de Directorio de fecha 18 de abril de 2011, se acordó constituir a la sociedad Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en fiador respecto de las obligaciones que la empresa filial Blue Two Chile S.A. contraerá con ADT Security Services S.A. con ocasión de la venta de ciertos activos relacionados con el servicio de Monitoreo de Alarmas.

#### e) Compromisos indirectos

Al cierre de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las sociedades Telefónica del Sur S.A. y Telefónica de Coyhaique S.A. mantienen vigentes contratos de prestación de servicios con empresas portadoras de tráfico larga distancia, en virtud de los cuales, se comprometen entre otros servicios, a efectuar cobranzas por cuenta y en representación de los citados portadores. Dicha situación no genera responsabilidad alguna para Telefónica del Sur S.A. y Telefónica de Coyhaique S.A. respecto de la modalidad de los citados servicios.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **Nota 20 - Medio Ambiente**

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

### **Nota 21 - Administración de Riesgos**

Según se señala en notas a los estados financieros, la compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio:

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telsur, las cuales regirán hasta diciembre de 2014. Durante diciembre de 2013, la Compañía presentó su propuesta de Bases Técnico Económicas a Subtel, para el quinquenio diciembre 2014 a diciembre 2019.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

Se implementó la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el País. En las zonas de cobertura de Telsur la ampliación de numeración se ejecutó en: IX Región el 23-03-2013, XI Región el 13-04-2013, Chillán y Los Ángeles el 10-05-2013, en la XIV Región el 25-05-2013, en la X Región el 22-06-2013 en Osorno y el 06-07-2013 en Puerto Montt.

Telsur y Telcoy se adjudicaron el Concurso Publico del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT-2012-04 "Servicio de Telecomunicaciones para Zonas WiFi", del Programa Anual de Proyectos Subsidiarios del FDT año 2012.

El 16 de agosto de 2013, entró en vigencia el nuevo Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicio de Telecomunicaciones, Decreto N° 194 de 2012, el cual reemplaza al Reglamento de Reclamos, enunciado a través del Decreto N° 556 de 1997.

#### Entorno Económico:

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

#### Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 74% de su deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

| <b>Ejercicio Terminado al 31 de Diciembre de 2013</b> | <b>Hasta 3 meses</b> | <b>4 a 12 meses</b> | <b>1 a 5 años</b> | <b>más de 5 años</b> | <b>Total</b>       |
|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Obligaciones con Bancos                               | 2.137.677            | 2.091.258           | 14.924.919        | 4.773.899            | <b>23.927.753</b>  |
| Obligaciones con el Público                           | 467.765              | 2.581.056           | 11.481.233        | 68.156.820           | <b>82.686.874</b>  |
| <b>Total</b>                                          | <b>2.605.442</b>     | <b>4.672.314</b>    | <b>26.406.152</b> | <b>72.930.719</b>    | <b>106.614.627</b> |

| <b>Ejercicio Terminado al 31 de Diciembre de 2012</b> | <b>Hasta 3 meses</b> | <b>4 a 12 meses</b> | <b>1 a 5 años</b> | <b>más de 5 años</b> | <b>Total</b>       |
|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Obligaciones con Bancos                               | 2.376.549            | 2.317.554           | 16.416.645        | 8.343.092            | <b>29.453.840</b>  |
| Obligaciones con el Público                           | 473.927              | 2.544.715           | 11.763.169        | 69.222.484           | <b>84.004.295</b>  |
| <b>Total</b>                                          | <b>2.850.476</b>     | <b>4.862.269</b>    | <b>28.179.814</b> | <b>77.565.576</b>    | <b>113.458.135</b> |

- **Riesgo de crédito:** el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

## COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES

### Notas a los Estados Financieros Consolidados Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 (Cifras en miles de pesos – M\$)

- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

#### **Nota 22 - Hechos Posteriores**

En sesión de Directorio de fecha 20 de enero de 2014, don Fernando Soro Korn presentó su renuncia indeclinable al cargo de Gerente General de la Sociedad, la cual se hará efectiva el día 1 de abril de 2014, manteniéndose en el ejercicio de sus funciones en el tiempo intermedio.

En su reemplazo, el Directorio ha acordado designar a don Juan Carlos Valenzuela Herrera, actual Gerente de Ingeniería de la Sociedad, quien asumirá sus funciones a contar del 1 de abril de 2014.

Con fecha 7 de febrero de 2014, la Sociedad y una de sus filiales, firmaron un contrato con Norddeutsche Seekabelwerke GmbH, mediante el cual ésta construirá dos cables submarinos de fibra óptica, que se desplegarán, uno en el Canal de Chacao y el otro entre Quellón y Puerto Chacabuco, completando así una segunda conexión de fibra óptica entre Coyhaique y Puerto Montt de 400 kilómetros de longitud en el tramo submarino. Esta obra de ingeniería demandará una inversión de más de 10 millones de dólares y deberá estar construida en el último trimestre de 2014.

Con fecha 17 de febrero de 2014 el Directorio tomó conocimiento de la renuncia presentada por el director señor Carlos Casanueva de Landa. Al respecto, el Directorio acordó dejar vacante el cargo de director hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual deberá renovarse íntegramente el Directorio.

Entre el 1 de enero de 2014 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran afectar significativamente a los mismos.

## **COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A. Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

### **Nota 23 - Responsabilidad de la Información**

El Directorio de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2013, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Sociedad en su sesión de fecha 17 de febrero de 2014.

## **Estados Financieros Individuales de Filiales**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### Contenido

Estados de Situación Financiera Clasificado Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado Blue Two Chile S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Blue Two Chile S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo Blue Two Chile S.A.

M\$: miles de pesos chilenos

## COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

| ACTIVO                                                                    | 31.12.2013<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                                 |                   |                   |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                                       | 943.216           | 6.612.962         |
| Otros Activos Financieros Corrientes                                      | 6.404.737         | 0                 |
| Otros Activos No Financieros Corrientes                                   | 14.120            | 6.752             |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto          | 949.114           | 1.019.234         |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes                   | 74.535            | 105.205           |
| Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes                              | 164.004           | 97.136            |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                                           | <b>8.549.726</b>  | <b>7.841.289</b>  |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                              |                   |                   |
| Otros activos no financieros no corrientes                                | 9.350             | 11.220            |
| Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación | 2.997             | 2.883             |
| Propiedades, Planta y Equipo, Neto                                        | 5.075.152         | 5.175.498         |
| Activos por Impuestos Diferidos                                           | 101.642           | 114.479           |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                        | <b>5.189.141</b>  | <b>5.304.080</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                                       | <b>13.738.867</b> | <b>13.145.369</b> |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

| <b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                         | <b>31.12.2013</b> | <b>31.12.2012</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                         | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                               |                   |                   |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes     | 244.283           | 195.972           |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes                  | 75.540            | 34.976            |
| Otras Provisiones                                                       | 313.330           | 270.125           |
| Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados                   | 4.359             | 3.557             |
| Otros Pasivos No Financieros Corrientes                                 | 132.783           | 186.635           |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                                         | <b>770.295</b>    | <b>691.265</b>    |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                            |                   |                   |
| Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes               | 397.008           | 555.508           |
| Otras Provisiones                                                       | 0                 | 0                 |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                                         | 623.948           | 603.749           |
| Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados                | 39.228            | 32.015            |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                      | <b>1.060.184</b>  | <b>1.191.272</b>  |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                                  |                   |                   |
| Capital emitido                                                         | 2.914.845         | 3.073.772         |
| Ganancias (Pérdidas) Acumuladas                                         | 8.993.543         | 8.337.053         |
| Otras reservas                                                          | 0                 | (147.993)         |
| <b>Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b> | <b>11.908.388</b> | <b>11.262.832</b> |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                            | <b>11.908.388</b> | <b>11.262.832</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                   | <b>13.738.867</b> | <b>13.145.369</b> |

## COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                                                                    | ACUMULADO        |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                    | 01.01.2013       | 01.01.2012       |
|                                                                                                                    | 31.12.2013       | 31.12.2012       |
|                                                                                                                    | M\$              | M\$              |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA</b>                                                              |                  |                  |
| Ingresos de Actividades Ordinarias                                                                                 | 5.774.474        | 5.247.623        |
| Gastos por Beneficios a los Empleados                                                                              | (390.622)        | (349.893)        |
| Gastos por Depreciación y Amortización                                                                             | (1.090.469)      | (916.849)        |
| Otros Gastos, por Naturaleza                                                                                       | (3.491.998)      | (3.200.420)      |
| Otras Ganancias (Pérdidas)                                                                                         | (35.843)         | (33.297)         |
| <b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>                                                           | <b>765.542</b>   | <b>747.164</b>   |
| Ingresos Financieros                                                                                               | 271.284          | 295.455          |
| Costos Financieros                                                                                                 | (9.313)          | (35.215)         |
| Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios                                                        |                  |                  |
| Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación                                                         | 164              | 197              |
| Resultados por Unidades de Reajuste                                                                                | 125.841          | 141.032          |
| <b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>                                                                        | <b>1.153.518</b> | <b>1.148.633</b> |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias                                                                       | (215.681)        | (199.786)        |
| <b>Ganancia después de Impuesto</b>                                                                                | <b>937.837</b>   | <b>948.847</b>   |
| <b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y</b> |                  |                  |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora                                                | 937.837          | 948.847          |
| Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras                                                             | 0                | 0                |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>                                                                                          | <b>937.837</b>   | <b>948.847</b>   |
| <b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>                                                                                        |                  |                  |
| <b>ACCIONES COMUNES</b>                                                                                            |                  |                  |
| Ganancias básicas por acción                                                                                       | 1,346            | 1,362            |
| <b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS</b>                                                                                   |                  |                  |
| Ganancias diluidas por acción                                                                                      | 1,346            | 1,362            |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

# COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo  
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012  
(Cifras en miles de pesos – M\$)

|                                                                                   | Para los períodos terminados al |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|
|                                                                                   | 31.12.2013                      | 31.12.2012       |
|                                                                                   | M\$                             | M\$              |
| <b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>                                                |                                 |                  |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b> |                                 |                  |
| <b>Clases de cobros por actividades de operación</b>                              |                                 |                  |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios              | 6.961.197                       | 6.271.835        |
| Otros cobros por actividades de operación                                         | 4.647                           | 7.302            |
| <b>Clases de pagos</b>                                                            |                                 |                  |
| Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios                       | (3.801.220)                     | (4.025.837)      |
| Pagos a y por cuenta de empleados                                                 | (388.051)                       | (334.126)        |
| Otros pagos por actividades de operación                                          | (490.565)                       | (161.513)        |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                  | (119.272)                       | 30.557           |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>           | <b>2.166.736</b>                | <b>1.788.218</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>      |                                 |                  |
| Compras de Propiedades, Planta y Equipo                                           | (1.013.093)                     | (946.404)        |
| Dividendos Recibidos                                                              | 59                              | 241              |
| Intereses Recibidos                                                               | 399.690                         | 393.681          |
| Compra de Otros Activos Financieros                                               | (6.040.737)                     | 0                |
| Otras entradas (salidas) de efectivo                                              | (556.488)                       | (179.817)        |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>            | <b>(7.210.569)</b>              | <b>(732.299)</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>              |                                 |                  |
| Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad                          | (10.935)                        | (147.993)        |
| Préstamos de entidades relacionadas                                               | 0                               | 0                |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas                                       | (260.275)                       | (415.250)        |
| Dividendos Pagados                                                                | (351.171)                       | (209.476)        |
| Intereses Pagados                                                                 | (9.329)                         | (35.215)         |
| Otras entradas (salidas) de efectivo                                              | 5.797                           | 2.034            |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>         | <b>(625.913)</b>                | <b>(805.900)</b> |
| <b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>       | <b>(5.669.746)</b>              | <b>250.019</b>   |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio</b>             | <b>6.612.962</b>                | <b>6.362.943</b> |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio</b>                 | <b>943.216</b>                  | <b>6.612.962</b> |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**BLUE TWO CHILE S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos- M\$)

| <b>ACTIVO</b>                                              | <b>Notas</b> | <b>31.12.2013<br/>M\$</b> | <b>31.12.2012<br/>M\$</b> |
|------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                  |              |                           |                           |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                        | 9 a)         | 12.499.955                | 8.781.472                 |
| Otros Activos Financieros Corrientes                       | 9 b)         | 2.301.379                 | 0                         |
| Otros Activos No Financieros Corrientes                    |              | 17.513                    | 41.046                    |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto      | 5            | 722.804                   | 874.219                   |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes    | 10           | 19.057                    | 34.094                    |
| Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes               | 8            | 19.312                    | 12.812                    |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                            |              | <b>15.580.020</b>         | <b>9.743.643</b>          |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                               |              |                           |                           |
| Otros Activos No Financieros no Corrientes                 |              | 36.922                    | 45.356                    |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No corrientes | 10           | 661.768                   | 3.403.625                 |
| Activos Intangibles distintos de la plusvalía              | 6            | 12.732                    | 43.288                    |
| Propiedades, Planta y Equipo, Neto                         | 7            | 9.060.895                 | 11.108.323                |
| Activos por Impuestos Diferidos                            | 8            | 50.423                    | 161.287                   |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                         |              | <b>9.822.740</b>          | <b>14.761.879</b>         |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                                        |              | <b>25.402.760</b>         | <b>24.505.522</b>         |

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

**BLUE TWO CHILE S.A.**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos- M\$)

| <b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                         | <b>Notas</b> | <b>31.12.2013<br/>M\$</b> | <b>31.12.2012<br/>M\$</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                               |              |                           |                           |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes     | 14           | 144,527                   | 133,367                   |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes                  | 10           | 33,957                    | 26,027                    |
| Otras Provisiones                                                       | 15           | 621,865                   | 707,449                   |
| Pasivos por Impuestos                                                   |              | 236,059                   | 0                         |
| Provisiones por Beneficios a los Empleados                              | 13           | 5,606                     | 5,165                     |
| Otros Pasivos No Financieros Corrientes                                 | 12           | 379,640                   | 457,162                   |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                                         |              | <b>1,421,654</b>          | <b>1,329,170</b>          |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                            |              |                           |                           |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                                         | 8            | 873,236                   | 954,912                   |
| Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados                | 13           | 50,456                    | 46,481                    |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                      |              | <b>923,692</b>            | <b>1,001,393</b>          |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                                  |              |                           |                           |
|                                                                         | 11           |                           |                           |
| Capital emitido                                                         |              | 16,708,038                | 16,708,038                |
| Ganancias (Pérdidas) Acumuladas                                         |              | 6,349,376                 | 5,466,921                 |
| <b>Patrimonio Neto Atribuible a los propietarios de la Controladora</b> |              | <b>23,057,414</b>         | <b>22,174,959</b>         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                            |              | <b>23,057,414</b>         | <b>22,174,959</b>         |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>                                   |              | <b>25,402,760</b>         | <b>24,505,522</b>         |

**BLUE TWO CHILE S.A.**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos- M\$)

|                                                                                                                                              |                | ACUMULADO                |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                              | Desde<br>Hasta | 01.01.2013<br>31.12.2013 | 01.01.2012<br>31.12.2012 |
|                                                                                                                                              | Notas          | M\$                      | M\$                      |
| <b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA</b>                                                                                        |                |                          |                          |
| Ingresos de Actividades Ordinarias                                                                                                           | 16             | 7,188,915                | 9,526,976                |
| Gastos por Beneficios a los Empleados                                                                                                        | 13             | (1,008,857)              | (889,778)                |
| Gastos por Depreciación y Amortización                                                                                                       | 6 y 7          | (2,068,177)              | (2,863,463)              |
| Otros Gastos, por Naturaleza                                                                                                                 | 16             | (3,381,666)              | (4,808,664)              |
| Otras Ganancias (Pérdidas)                                                                                                                   | 16             | 61,918                   | (43,737)                 |
| <b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>                                                                                     |                | <b>792,133</b>           | <b>921,334</b>           |
| Ingresos Financieros                                                                                                                         | 16             | 701,907                  | 598,664                  |
| Costos Financieros                                                                                                                           | 16             | (13,857)                 | (13,424)                 |
| Resultados por Unidades de Reajuste                                                                                                          |                | 46,079                   | (70,772)                 |
| <b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>                                                                                                  |                | <b>1,526,262</b>         | <b>1,435,802</b>         |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias                                                                                                 | 8              | (265,247)                | 83,276                   |
| <b>Ganancia después de Impuesto</b>                                                                                                          |                | <b>1,261,015</b>         | <b>1,519,078</b>         |
| <b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria</b> |                |                          |                          |
| Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora                                                                          |                | 1,261,015                | 1,519,078                |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>                                                                                                                    |                | <b>1,261,015</b>         | <b>1,519,078</b>         |

**BLUE TWO CHILE S.A.**  
**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Cifras en miles de pesos- M\$)

|                                                                                      | Notas    | Para los periodos terminados al |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|--------------------|
|                                                                                      |          | 31.12.2013                      | 31.12.2012         |
|                                                                                      |          | M\$                             | M\$                |
| <b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>                                                   |          |                                 |                    |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>    |          |                                 |                    |
| <b>Clases de cobros por actividades de operación</b>                                 |          |                                 |                    |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                 |          | 9,327,580                       | 13,307,474         |
| <b>Clases de pagos</b>                                                               |          |                                 |                    |
| Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios                          |          | (4,945,244)                     | (6,761,905)        |
| Pagos a y por cuenta de empleados                                                    |          | (937,944)                       | (868,525)          |
| Otros pagos por actividades de operación                                             |          | (778,588)                       | (1,150,273)        |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                     |          | 0                               | (45,015)           |
| Otras entradas de efectivo                                                           |          | 1,170                           | 17                 |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>              |          | <b>2,666,974</b>                | <b>4,481,773</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>    |          |                                 |                    |
| Compras de propiedades, planta y equipo                                              |          | 0                               | (860)              |
| Cobros a entidades relacionadas                                                      |          | 3,120,959                       | 4,246,279          |
| Intereses Recibidos                                                                  |          | 701,907                         | 588,048            |
| Compra de Otros Activos Financieros                                                  |          | (2,301,379)                     | 0                  |
| Otras entradas (salidas) de efectivo                                                 |          | 0                               | (163)              |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>              |          | <b>1,521,487</b>                | <b>4,833,304</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b> |          |                                 |                    |
| Dividendos Pagados                                                                   |          | (456,121)                       | (1,852,509)        |
| Intereses Pagados                                                                    |          | (13,857)                        | (13,424)           |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>           |          | <b>(469,978)</b>                | <b>(1,865,933)</b> |
| <b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>          |          | <b>3,718,483</b>                | <b>7,449,144</b>   |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del ejercicio</b>                | <b>9</b> | <b>8,781,472</b>                | <b>1,332,328</b>   |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del ejercicio</b>                    | <b>9</b> | <b>12,499,955</b>               | <b>8,781,472</b>   |

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A y Filiales.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A y Filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A y Filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Valdivia, Chile

Febrero 17, 2014

  
Luis Valdequez Molina  
RUT: 9185667-1

## **Hechos Relevantes Telefónica del Sur S.A. (Consolidado)**

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2013 se han informado a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) los siguientes hechos esenciales:

### **TELEFONICA DEL SUR S.A.:**

1.- En Sesión de Directorio, celebrada el día 18 de marzo de 2013, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 26 de abril de 2013, a fin de tratar las siguientes materias:

- a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2012.
- b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado el día 31 de diciembre de 2012.
- c) Política de Dividendos.
- d) Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2013.
- e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2013.
- f) Designación de los Clasificadores de Riesgo para el ejercicio anual 2013.
- g) Designación de periódico para la publicación de avisos.
- h) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
- i) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.

### **BLUE TWO CHILE S.A.:**

1.- En Sesión de Directorio, celebrada el día 18 de marzo de 2013, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 26 de abril de 2013, a fin de tratar las siguientes materias:

- a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2012.
- b) Distribución de las utilidades o pérdidas del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2012.
- c) Política de Dividendos.
- d) Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2013.
- e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2013.

- f) Designación de periódico para la publicación de avisos.
- g) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
- h) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.

2.- En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 26 de abril de 2013, se acordó repartir un dividendo definitivo de \$0,00676 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.

## **Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados**

### **TELEFONICA DEL SUR AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

#### **1.- MERCADO Y NEGOCIOS**

El 29 de abril de 2013, Telefónica del Sur (Telsur o la Compañía) marcó un nuevo hito para el sector Telecomunicaciones, al cumplir 120 años de constante emprendimiento e innovación. Desde su fundación, se ha caracterizado por mantenerse a la vanguardia en tecnología y servicios, permitiendo atender a los clientes de la zona sur del País, con los más altos estándares de calidad y servicio.

En los últimos años, la Compañía ha continuado con el despliegue de su red de fibra óptica a la casa (FCA), lo cual le ha permitido crecer a tasas de dos dígitos en banda ancha (internet) y televisión digital Ip, contando a la fecha con 68.000 servicios conectados a través de FCA. Asimismo, en el mercado empresas Telsur ha mantenido su protagonismo, a través de servicios como: el desarrollo de la red de data centers en la zona de cobertura, incorporación al mercado del servicio Ipbx virtual y del servicio de televisión digital Ip para clínicas y hoteles, entre otros. Mención aparte merece la más reciente innovación de Telefónica del Sur, desarrollo que basado en la creatividad y experiencia permitió reinventar el uso de los teléfonos públicos tradicionales, por medio de los cuales, por \$100, ahora es posible acceder a una red WiFi, para navegar en Internet por medio de un Notebook, Tablet o Smartphone.

#### **2.- RESULTADOS OBTENIDOS**

##### **2.1 Servicios:**

El número de servicios creció un 8,1% durante 2013, explicado por el crecimiento de un 13,5% en internet y de un 21,7% en televisión digital, lo que compensa la disminución de los servicios de telefonía. A su vez, los otros servicios crecen por la incorporación de clientes de telefonía y banda ancha móvil, servicios de datos, data center, entre otros.

##### **Cantidad de servicios**

|                        | <b>dic-13</b>  | <b>dic-12</b>  | <b>Variación</b> | <b>Var. %</b> |
|------------------------|----------------|----------------|------------------|---------------|
| Telefonía              | 164.991        | 169.492        | (4.501)          | -2,7%         |
| Internet               | 135.698        | 119.609        | 16.089           | 13,5%         |
| Televisión Digital     | 71.897         | 59.082         | 12.815           | 21,7%         |
| Otros servicios (1)    | 17.795         | 13.000         | 4.795            | 36,9%         |
| <b>Total servicios</b> | <b>390.381</b> | <b>361.183</b> | <b>29.198</b>    | <b>8,1 %</b>  |

(1) Incluye: Telefonía móvil, banda ancha móvil. datos, data center, televigilancia, telefonía pública

## 2.2 Resultados financieros:

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

### Estado de Resultados (cifras en millones de pesos de cada período):

|                                           | dic-13          | dic-12          | Var. MM\$      | Var. %        |
|-------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|---------------|
| Telefonía                                 | 18.366          | 18.830          | (464)          | -2,5%         |
| Internet                                  | 20.326          | 18.558          | 1.769          | 9,5%          |
| Televisión Digital                        | 12.107          | 9.906           | 2.200          | 22,2%         |
| Transmisión de datos                      | 5.683           | 4.882           | 802            | 16,4%         |
| Otros ingresos ordinarios (1)             | 12.773          | 12.292          | 481            | 3,9%          |
| <b>Ingresos de actividades ordinarias</b> | <b>69.256</b>   | <b>64.468</b>   | <b>4.788</b>   | <b>7,4%</b>   |
| Gastos por beneficios a los empleados     | (12.822)        | (12.155)        | (667)          | 5,5%          |
| Otros gastos, por naturaleza              | (30.311)        | (27.752)        | (2.559)        | 9,2%          |
| Otras ganancias (pérdidas)                | (279)           | (266)           | (13)           | 4,9%          |
| <b>Gastos de actividades ordinarias</b>   | <b>(43.412)</b> | <b>(40.173)</b> | <b>(3.239)</b> | <b>8,1%</b>   |
| <b>EBITDA</b>                             | <b>25.844</b>   | <b>24.295</b>   | <b>1.549</b>   | <b>6,4%</b>   |
| Gasto por Depreciación y Amortización     | (22.515)        | (21.967)        | (548)          | 2,5%          |
| <b>Resultado operacional</b>              | <b>3.329</b>    | <b>2.328</b>    | <b>1.001</b>   | <b>43,0%</b>  |
| Ingresos financieros                      | 1.688           | 1.419           | 269            | 19,0%         |
| Costos Financieros                        | (3.719)         | (4.027)         | 308            | -7,6%         |
| Resultado por Unidades de Reajuste        | (649)           | (1.008)         | 359            | -35,6%        |
| <b>Resultado no operacional</b>           | <b>(2.680)</b>  | <b>(3.616)</b>  | <b>936</b>     | <b>-25,9%</b> |
| Resultado antes impuesto a la renta       | 649             | (1.288)         | 1.937          | -             |
| Impuesto a la renta                       | (220)           | 131             | (351)          | -             |
| Interés minoritario                       | (47)            | (51)            | 4              | -7,8%         |
| <b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>                 | <b>382</b>      | <b>(1.208)</b>  | <b>1.590</b>   | <b>-</b>      |

(1) Incluye: Telefonía móvil, banda ancha móvil, televigilancia, telefonía pública, interconexiones, larga distancia, arriendo de medios, otros.

### Ingresos de actividades ordinarias:

Los ingresos de actividades ordinarias del ejercicio 2013 alcanzaron a \$69.256 millones, lo que representa un aumento de 7,4% en relación a los obtenidos en el año 2012. Esto se explica principalmente por el aumento en la cantidad de clientes de banda ancha y televisión digital que generaron aumento de ingresos en un 9,5% y 22,2% respectivamente y por el aumento en los ingresos de transmisión de datos en un 16,4%, los cuales compensan los menores ingresos en telefonía.

### Gastos de actividades ordinarias y depreciación y amortización:

Los Gastos de Actividades Ordinarias a diciembre 2013, fueron mayores en \$3.239 millones a los del año anterior, lo que equivale a un aumento del 8,1%. Lo anterior se explica por: i) Mayores costos de programación de televisión y enlace Internet (\$1.670 millones), debido al aumento de clientes de esos servicios y a la mayor cantidad de canales y ancho de banda entregada, ii) Mayores costos de GTD Móvil, por el crecimiento del producto y iii) Mayores costos de venta y mantención derivados del crecimiento de clientes.

El Ebitda alcanzó al 31 de diciembre 2013 a \$25.844 millones, con un margen de 37,3% sobre los ingresos, monto que es superior en un 6,4% al Ebitda de 2012. Esta generación de caja ha permitido a Telsur afrontar su plan de inversiones y obligaciones financieras.

El mayor gasto por Depreciación y Amortización del ejercicio, de \$548 millones en comparación al período anterior, se explica principalmente por las inversiones que ha realizado la compañía, tanto en infraestructura de red, para el servicio de FCA, como en el “Home Net Working”, que son las instalaciones y equipos en el hogar del cliente, las cuales tienen una menor vida útil que la infraestructura de red.

Producto de los efectos mencionados anteriormente, el resultado operacional alcanza una utilidad al 31 de diciembre de 2013 de \$3.329 millones, un 43% mayor que el del año anterior.

#### **Resultado no operacional:**

El resultado no operacional del año 2013 muestra una pérdida de \$2.680 millones, inferior a la pérdida de \$3.616 millones de 2012, debido principalmente a los mayores ingresos financieros por la mayor liquidez, los menores gastos financieros por amortización de deuda y renegociación de tasa de interés del crédito sindicado y a los mejores resultados por unidades de reajuste, producto de una menor variación en la UF que afecta la deuda en bonos.

#### **Ganancia (Pérdida):**

Producto de los efectos analizados, la Compañía obtuvo al 31 de diciembre de 2013 una Ganancia de \$382 millones, que contrasta con la pérdida de \$1.208 millones obtenida en 2012.

### **3.- INVERSIONES**

Las inversiones al cierre del ejercicio 2013 ascendieron a \$17.932 millones, que representan un 25,9% de los ingresos (\$ 15.064 millones en 2012).

Las inversiones se han orientado principalmente a sostener el crecimiento de clientes en los servicios de internet banda ancha, televisión digital y servicios a empresas.

### **4.- FINANCIAMIENTO**

A fines del mes de marzo, Telsur alcanzó un acuerdo con los bancos partícipes del crédito Sindicado (Bancos Chile, BCI y Bice), para disminuir el costo del crédito vigente por \$22.375 millones a esa fecha. Costo que pasó desde el primero de abril de 2013, de TAB nominal de 180 días más un spread de 1,25% anual, a una TAB nominal de 180 días con un nuevo spread de 0,95% anual.

Los pasivos financieros (préstamos que devengan interés), netos de efectivo, equivalentes al efectivo y otros activos financieros ascienden al 31 de diciembre de 2013 a \$32.804 millones, cifra inferior a la de diciembre 2012, cuando alcanzaban a \$43.486 millones. La disminución se explica por la generación neta de caja del ejercicio (Ebitda-Capex-Dividendos-Impuesto) y recuperación de activos por impuestos.

Producto de lo anterior, la Compañía muestra índices de liquidez de 2,83 veces (3,20 el año anterior), duration de la deuda de 7,5 años y un adecuado perfil de vencimientos en relación a la generación de caja, que son los objetivos buscados con la estrategia financiera.

**Principales Indicadores Financieros:**

|                                  | dic-13 | dic-12 |
|----------------------------------|--------|--------|
| <b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>       |        |        |
| Liquidez corriente               | 2,83   | 3,20   |
| <b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>  |        |        |
| Razón de Endeudamiento (1)       | 1,76   | 1,73   |
| Proporción deudas largo plazo    | 79,3%  | 83,7%  |
| Cobertura Gastos financieros (2) | 6,95   | 6,03   |
| <b>INDICES DE RENTABILIDAD</b>   |        |        |
| Margen Ebitda (3)                | 37,3%  | 37,7%  |
| Margen operacional               | 4,8%   | 3,6%   |
| Margen neto                      | 0,6%   | -1,9%  |
| Rentabilidad sobre el patrimonio | 0,7%   | -2,1%  |
| Rentabilidad del activo          | 0,2%   | -0,8%  |

(1) (Pasivo corriente + pasivo no corriente) / patrimonio neto total

(2) (Resultado operacional + depreciación) / gastos financieros

(3) (Ingresos de actividades ordinarias - Gastos por beneficios a los empleados - Otros Gastos, por naturaleza) / Ingresos de actividades ordinarias

**5.- ADMINISTRACION DE RIESGOS**

Según se señala en notas a los estados financieros, la compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

**Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:**

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telsur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

**Competencia:**

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telsur, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### **Ámbito Regulatorio:**

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telsur, las cuales regirán hasta diciembre de 2014. Durante diciembre de 2013, la Compañía presentó su propuesta de Bases Técnico Económicas a Subtel, para el quinquenio diciembre 2014 a diciembre 2019.

Se implementó la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el País. En las zonas de cobertura de Telsur la ampliación de numeración se ejecutó en: IX Región el 23-03-2013, XI Región el 13-04-2013, Chillán y Los Ángeles el 10-05-2013, en la XIV Región el 25-05-2013, en la X Región el 22-06-2013 en Osorno y el 06-07-2013 en Puerto Montt.

Telsur y Telcoy se adjudicaron el Concurso Publico del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT-2012-04 "Servicio de Telecomunicaciones para Zonas WiFi", del Programa Anual de Proyectos Subsidiarios del FDT año 2012.

El 16 de agosto de 2013, entró en vigencia el nuevo Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicio de Telecomunicaciones, Decreto N° 194 de 2012, el cual reemplaza al Reglamento de Reclamos, enunciado a través del Decreto N° 556 de 1997.

### **Entorno Económico:**

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

### **Riesgos financieros:**

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 74% de su deuda financiera a tasa fija y el 100% de sus inversiones financieras a tasa fija.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados. No obstante, la Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera en moneda extranjera.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

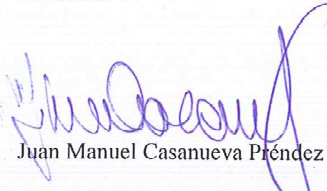
## Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables de esta declaración.

Nombre

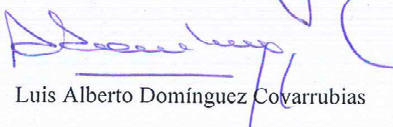
Cargo

RUT

  
Juan Manuel Casanueva Préndez

Presidente

4.102.618-9

  
Luis Alberto Domínguez Covarrubias

Vicepresidente

6.347.290-5

Carlos José Casanueva de Landa

Director

12.124.710-0

Cristián Eyzaguirre Johnston

Director

4.773.765-6

  
Francisco Cerda Moreno

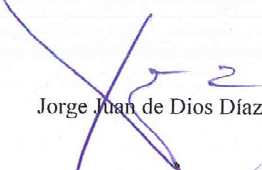
Director

5.894.518-8

Alberto Bezanilla Donoso

Director

12.455.144-7

  
Jorge Juan de Dios Díaz Vial

Director

3.632.046-K

  
Fernando Soro Korn

Gerente General

6.273.259-8