



# **MEMORIA ANUAL 2012**

El Directorio de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. tiene el agrado de presentar a consideración de los señores accionistas de la empresa la 54ª Memoria Anual, correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012.

Contenido:

1.1) Identificación de la Sociedad .....	4
1.2) Documentos Constitutivos .....	4
1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes.....	4
2) Directorio y Administración .....	5
2.1) Directorio.....	5
2.2) Administración.....	5
2.3) Auditores Externos.....	5
3) Reseña Histórica.....	6
4) Propiedad y Control.....	9
4.1) Accionistas.....	9
4.2) Controladores de la Sociedad.....	9
5) Antecedentes Generales .....	10
5.1) Objeto Social.....	10
5.2) Remuneraciones del Directorio.....	10
5.3) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía .....	10
5.4) Proveedores.....	10
5.5) Clientes .....	11
5.6) Propiedades.....	11
5.7) Seguros .....	11
5.8) Equipos.....	11
5.9) Contratos.....	11
6) La Empresa y su Entorno Económico.....	12
6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria.....	12
6.2) Desarrollo de la Red.....	13
7) Actividades y Negocios de la Entidad .....	14
7.1) Mercado en que Participa .....	14
7.2) Telefonía Local .....	14
7.3) Internet y Datos .....	14
7.4) Televisión Digital.....	15
7.5) Telefonía Móvil.....	15
8) Análisis de Riesgo .....	16
9) Políticas de Inversión y Financiamiento .....	18
9.1) Inversiones:.....	18
9.2) Estructura Financiera:.....	18
9.3) Clasificación de Riesgo .....	18
10) Utilidad Distribuible .....	18
11) Transacciones de Acciones .....	19
12) Política de dividendos.....	19
Estados Financieros Individuales .....	20
Hechos Relevantes de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.....	38

## **1.1) Identificación de la Sociedad**

<b>Razón Social</b>	: Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.
RUT	: 92.047.000-9
Tipo de entidad	: Sociedad Anónima Abierta
Inscripción en el Registro de Valores	: N° 0238
Domicilio legal	: Simón Bolívar N° 191, Coyhaique
Teléfono	: (67) 232575, Fax (67) 233038
Casilla	: 11-D

## **1.2) Documentos Constitutivos**

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 29 de diciembre de 1958, otorgada ante el Notario de Puerto Aysén, don Alberto González Gutiérrez, modificada por escritura de fecha 30 de septiembre de 1959, suscrita ante el Notario de Puerto Aysén, señor Sergio Vásquez Bahamonde, suplente del titular don Alberto González Gutiérrez, y por escritura pública de fecha 30 de diciembre de 1959 ante el Notario de Puerto Aysén, don Alberto González Gutiérrez. Se autorizó su existencia y se aprobaron los estatutos por Decreto Supremo N°1794, de fecha 1 de febrero de 1962 del Ministerio de Hacienda. El extracto de su constitución y la autorización de su existencia legal fueron publicados en el Diario Oficial, de fecha 25 de febrero de 1962. El Decreto de autorización de existencia legal se encuentra inscrito a fojas 24 vta. N°13 del Registro de Comercio de Coyhaique, con fecha 7 de marzo de 1962.

## **1.3) Oficinas y Centros de Atención a Clientes**

Oficina Coyhaique	Simón Bolívar 191 Teléfono (67) 277601 Fax (67) 277652 Coyhaique
Oficina Puerto Aysén	Carrera 605 Teléfono (67) 277618 Fax (67) 332580 Puerto Aysén



### **3) Reseña Histórica**

Hace 54 años y con el nacimiento de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., se inició el servicio telefónico en la capital de la actual XI Región, que permitió un explosivo crecimiento de las comunicaciones para unir parte del extremo sur del país.

#### **1982.-**

Telefónica de Coyhaique volvió a manos privadas luego de varios años de control estatal. Esto facilitó un decisivo avance en el desarrollo tecnológico de la empresa, con la digitalización del cien por ciento de su red, convirtiendo a Aysén en la primera región del país en conseguir tal logro.

#### **1990.-**

Telefónica del Sur tomó el control sobre la propiedad y operaciones de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

#### **1992.-**

Se inició el proyecto de Telefonía Rural para las localidades de la cuenca de los lagos General Carrera y Cochrane.

#### **1993.-**

Se implementó el sistema multiportador de discado internacional, permitiendo a los abonados de la XI Región elegir entre los operadores de larga distancia internacional.

#### **1994.-**

Se implementó el sistema multiportador discado y contratado para llamadas de Larga Distancia Nacional e Internacional.

#### **1997.-**

Este año ingresó Telefónica CTC Chile a la región significando un importante cambio en el escenario competitivo en Coyhaique.

Enfrentada a la competencia y en concordancia con su crecimiento Telefónica de Coyhaique ingresó al negocio de la televisión por cable, tras firmar un importante convenio con Newcom filial de VTR Hipercale.

#### **1999.-**

Puesta en marcha del servicio internet, hito que situó a la Compañía en una posición privilegiada para enfrentar los desafíos competitivos a los que se ve enfrentada.

Los enlaces intraprimarios entre Coyhaique – Chacabuco y Coyhaique – Puerto Aysén quedaron operativos a través de enlaces propios vía fibra óptica, reemplazando de esta forma los que se mantenían arrendados a terceros.

#### **2001.-**

Telefónica de Coyhaique a través de su alianza con Telefónica del Sur Servicios Intermedios, dio inicio a la operación y explotación de tecnología Internet ADSL a través de demos de Tecnología Newbridge y Siemens.

**2002.-**

Durante este año se instalaron las primeras puertas ADSL en Puerto Aysén, Puerto Chacabuco y la ciudad de Coyhaique, de las cuales 364 quedaron operativas por clientes ADSL en el período, demostrando con esto el fuerte empuje de este negocio.

**2003.-**

La Compañía, a través de sus alianzas, continuó sus esfuerzos de empaquetamiento y mantención, uniendo a la cartera de telefonía, TV y banda ancha, la televigilancia tanto en hogares como en empresas, que logró en su primer año de operación sus primeros 325 clientes.

**2004.-**

La compañía enfocó sus esfuerzos a mantener y potenciar su cartera de clientes con el lanzamiento de los Planes Renta Plana, Sistema de prepago, empaquetamiento con internet, TV y Televigilancia (producto de sus alianzas), lo que le permitió mejorar su participación de mercado y aumentar sus líneas en servicio.

**2006.-**

Telefónica de Coyhaique comenzó la implementación del servicio de telefonía local portable (PHS), sistema pionero en América Latina, incorporando una moderna tecnología que permitía a sus usuarios acceder a la telefonía local y servicios complementarios sin las restricciones impuestas por la línea alámbrica. La implementación de esta plataforma contó con la aprobación del SII de la XI región para aplicar la Ley Austral de fomento de inversiones en infraestructura para la zona.

**2007.-**

En junio de 2007 se iniciaron las operaciones de PHS en las ciudades de Coyhaique, Puerto Aysén y Puerto Chacabuco.

**2008.-**

Entró en operación la red de Fibra Óptica entre Puerto Montt y Coyhaique. Esta obra, resultado de una alianza público-privada, se transformó en uno de los proyectos de infraestructura de telecomunicaciones de mayor complejidad que se han realizado en los últimos años. De esta forma la isla de Chiloé, la provincia de Palena y la XI Región quedaron conectadas al territorio nacional por Fibra Óptica.

**2009.-**

Con fecha 1 de diciembre de 2009 Quiñenco S.A. celebró con Grupo GTD Teleductos S.A. (“Grupo GTD”) un Contrato de Promesa de Compraventa de acciones de Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A. (“Telsur”), accionista mayoritario de Telefónica de Coyhaique. En virtud de este contrato Quiñenco promete vender, ceder y transferir sus acciones en Telsur que representan aproximadamente el 74,43% del capital social. Para perfeccionar la compraventa de acciones el Grupo GTD realizó una oferta pública de adquisición de acciones por el total de las acciones emitidas de Telsur; dicha oferta fue publicada el 16 de diciembre de 2009. El día 18 de enero de 2010 el Grupo GTD realizó una publicación oficial en la cual declaró exitosa la oferta adquiriendo el 96,37% del capital accionario de Telsur y afiliadas.

**2010.-**

El año 2010, el 10 de febrero, se produjo el cambio de control de la compañía pasando desde el grupo Quiñenco al Grupo GTD, este cambio trajo una serie de beneficios en cuanto a la integración de las empresas del grupo y a las economías de escala logradas. Este hito llevó al Grupo GTD a convertirse en la tercera empresa de telecomunicaciones a nivel nacional lo que se coronó con el premio Icare 2010 en la categoría Mejor Empresa.

Durante 2010 se implementaron innovadoras iniciativas como la creación de un moderno Data Center, FCA (Fibra a la Casa), Televisión Digital HD (Alta Definición), Televisión Corporativa orientada a las organizaciones para generar canales propios, y Televisión Interactiva que permite visualizar contenidos de internet en la pantalla.

Telefónica de Coyhaique creció en 2010 tanto en materia tecnológica como también en su permanente disposición para brindar un servicio de primer nivel a sus clientes. Por ello se efectuaron las inversiones necesarias para desarrollar las tecnologías más modernas con el objetivo de satisfacer las necesidades y requerimientos de quienes depositan su confianza en la empresa.

Lo anterior fue la clave para comenzar a ampliar a principios de 2010 la red en cobre en sectores inmobiliarios de Coyhaique y a partir del segundo semestre, entregar FCA o fibra óptica a la casa en los nuevos proyectos de Telcoy.

El permanente esfuerzo de la compañía también quedó graficado en la habilitación de la Televisión Digital en lugares tan remotos como Villa Amengual, ubicada en plena Carretera Austral, con servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión.

#### **2011.-**

En el mes de septiembre de 2011 finalizó el contrato entre la empresa VTR y Telefónica de Coyhaique que permitía la comercialización de televisión por cable en la undécima región. Paralelamente Telcoy desarrolló durante este año su proyecto de Televisión Digital permitiendo de esta manera mantener el servicio de Televisión en la cartera de productos y dando acceso a sus clientes a la última tecnología en materia de televisión

En el mes de diciembre entró en operación la primera red de internet de alta velocidad en la cuenca del Lago General Carrera que permite la prestación de servicios integrados a los clientes de la XI región, proporcionando telefonía e internet a las localidades de Puerto Ibáñez, Chile Chico, Puerto Guadal y Cochrane.

#### **2012.-**

Durante este año Telefónica de Coyhaique consolidó la fibra óptica a la casa (FCA) como el medio de acceso preferido para todos los servicios nuevos que se instalan en las nuevas áreas de expansión.

Se inició en el primer trimestre del año la construcción del respaldo de la Fibra Óptica Austral, dentro de un plan de reforzamiento que se espera terminar en 2014. Al cierre de esta Memoria, ya está terminado el respaldo físico entre Puerto Montt y Queilen, y la ampliación de la red MPLS a 10 Gbps hasta la ciudad de Castro.

## 4) Propiedad y Control

### 4.1) Accionistas

Al cierre del ejercicio 2012, el capital suscrito y pagado se divide en 687.026 acciones. El número total de accionistas al cierre del año asciende a 274. Los 12 mayores accionistas al 31 de diciembre de 2012 son:

Nombre o Razon Social	Rut	Acciones	%
CNT TELEFONICA DEL SUR S A	90.299.000	650.404	94,67%
INVERSIONES ALONSO DE ERCILLA SA	96.502.680	8.600	1,25%
VICARIATO APOSTOLICO DE AYSEN	89.075	2.311	0,34%
VICARIATO APOSTOLICO DE AYSEN	81.576.300	1.000	0,15%
PEEDE TOLHUISEN YA JAIRA	15.304.694	857	0,12%
ULRIKSEN WIELANDT ENRIQUE DANIEL	3.359.207	700	0,10%
SUC CARCAMO BITTNER RAUL ROLANDO	3.799.099	450	0,07%
BARRIENTOS AZOCAR VITERBO	3.615.086	430	0,06%
AGENCIAS MARITIMAS	92.228.000	400	0,06%
AFP CUPRUM S A FONDO TIPO A	98.001.000	340	0,05%
JONES ORELLANA ADOLFO	4.824.922	287	0,04%
Sub Total		665.779	96,91%
Otros 262 Accionistas		21.247	3,09%
Total		687.026	100,00%

### 4.2) Controladores de la Sociedad

La propiedad de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es directamente controlada en un 94,67% por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

El controlador de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ("Telsur") al 31 de diciembre de 2012 era la sociedad anónima cerrada GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD"), a través de las sociedades filiales Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A., con una participación de 96,37% del capital accionario de Telsur. El porcentaje de las acciones de Telsur controlado indirectamente a través de Gtd Teleductos S.A. era un 47,22%, de Gtd Telesat S.A. era un 38,55% y de Gtd Internet S.A. era un 10,60%. Las sociedades Gtd Teleductos S.A., Gtd Telesat S.A. y de Gtd Internet S.A. son controladas, directa e indirectamente, por el Grupo GTD.

A su vez, Grupo GTD es controlada directamente por Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada, con una participación de 99,14881% aproximadamente del capital accionario de Grupo GTD. El Sr. Juan Manuel Casanueva Préndez y familia tienen el control directo e indirecto del 100% de los derechos de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada. No existe un acuerdo de actuación conjunta entre los controladores de Telsur.

## 5) Antecedentes Generales

### 5.1) Objeto Social

La Compañía tiene como objeto el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como asimismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro.

### 5.2) Remuneraciones del Directorio

Las remuneraciones del Directorio fueron acordadas en la Junta General Ordinaria de Accionistas de 04 de abril de 2012.

Los montos pagados a los miembros del organismo durante 2012 por concepto de participación de utilidades y dieta, se indican a continuación:

Directores	REMUNERACION 2012 (M\$)	DIETA 2012 (M\$)	COMITÉ DIRECTORES 2012 (M\$)	COMITÉ AUDITORÍA 2012 (M\$)
DOMINGUEZ ROJAS MARIO RAUL		5.442	0	0
<b>TOTAL PERIODO</b>	<b>0</b>	<b>5.442</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 5.3) Cantidad del Personal Técnico, Trabajadores y Ejecutivos de la Compañía

En materia de las Personas que integran la Compañía, al 31 de diciembre de 2012, la empresa exhibía la siguiente dotación:

Ejecutivos	1
Técnicos	10
Otras Categorías	14

### 5.4) Proveedores

Durante 2012 los principales proveedores de Telefónica de Coyhaique fueron: Raylex Diginet S.A.; Sociedad Ibáñez y Donoso Ltda., Sociedad de Prestación de Servicios de Telecomunicaciones Fenatel S.A.; ENTEL PCS Comunicaciones S.A., ADT Security Services S.A.; Randstad servicios Ltda., Telefónica móviles S.A.; Publiguías Yell Chile S.A.; Empresa Eléctrica Aysén S.A.; Hibu Chile S.A.

## **5.5) Clientes**

Los clientes de Telefónica de Coyhaique son muy atomizados, ejemplo de ello es que ninguno supera el 1% de la facturación por lo que no existe un grado de dependencia relevante con ninguno de ellos.

## **5.6) Propiedades**

La Compañía posee inmuebles dedicados a brindar servicio público telefónico en Coyhaique, Puerto Aysén, Chile Chico, Lago Cochrane, Lago General Carrera; Puerto Cisnes, La Junta, Puyuhuapi, Puerto Ibáñez, Balmaceda, Puerto Guadal, Mallín Grande, Río Tranquilo, Bahía Murta, Cerro Castillo, Villa O'Higgins y Puerto Bertrand.

## **5.7) Seguros**

Como resguardo de sus activos, la Compañía tiene contratadas pólizas de seguros para cubrir los principales riesgos como: incendio, inundaciones, terremoto, terrorismo y otros adicionales para sus edificios, plantas, otros contenidos, y armarios, entre otros. Existen coberturas de seguros para obras en construcción, responsabilidad civil y el transporte de materiales terrestres.

## **5.8) Equipos**

La empresa posee centrales telefónicas y red externa de cables en Coyhaique, Puerto Aysén, Puerto Chacabuco, Chile Chico, Lago Cochrane, Puerto Cisnes, Puyuhuapi, La Junta, Puerto Ibáñez, Balmaceda, Puerto Guadal, Puerto Aguirre, Melinka y Villa O'Higgins.

La empresa posee también radioestaciones en las localidades de Melinka, Puerto Aguirre, Cochrane, Puerto Raúl Marín Balmaceda, Chile Chico y Mañihuales, que interconecta con enlaces las centrales de esas localidades con el Centro Primario de Coyhaique. Posee también fibra óptica entre las localidades de Coyhaique - Puerto Aysén - Puerto Chacabuco, además de multiacceso que da servicio a la cuenca del Lago General Carrera.

## **5.9) Contratos**

Telefónica de Coyhaique mantiene vigentes diversos convenios de interconexión y contratos con las principales empresas de telecomunicaciones del país.

Se suman convenios de interconexión con las siguientes empresas de telefonía móvil: Telefónica Móviles de Chile S.A., Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Claro Chile S.A

Telefónica de Coyhaique mantiene también diversos convenios de servicios con otras empresas, tales como Autorentas del Pacífico, RSA Seguros Generales, entre otras.

## **6) La Empresa y su Entorno Económico**

### **6.1) Sector Telecomunicaciones y tendencias de la industria**

El año 2012 mostró los primeros resultados concretos de las políticas impulsadas durante 2011 sobre neutralidad de la red, portabilidad numérica y fusión de zonas primarias. Por otra parte, las inversiones realizadas por las empresas del rubro, sin contar a la fecha con cifras oficiales, se estima bordearon los US\$ 4.500 millones.

En el marco de la portabilidad numérica, el regulador puso a disposición de la ciudadanía un portal web para comparar referencialmente precios y prestaciones de los servicios ofrecidos por los distintos operadores, lo que ha permitido una mayor transparencia en las distintas ofertas y planes en el mercado, con el directo beneficio que esto tiene para los usuarios.

En este mismo ámbito, a un año del inicio formal de la portabilidad e implementada ésta en todas las regiones del país, la autoridad entregó el pasado 5 de diciembre de 2012 los resultados generales de este proceso. Los resultados están bastante por debajo de las expectativas ya que el total de servicios portados a esa fecha fue ligeramente mayor a 754 mil líneas, y de estas solo 57 mil son en telefonía fija.

En lo que respecta a la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, se inició la adición de dígitos a los números fijos, proceso que partió en Arica y que culminará durante junio de 2013. Terminado este proceso la ciudadanía experimentará una baja sustancial en el costo de sus comunicaciones, independientemente del origen y destino de las llamadas.

Uno de los hitos de 2012 fue la entrada en vigencia de la nueva Ley de Antenas, que define áreas sensibles (salas cunas, jardines infantiles, escuelas, colegios, liceos, hospitales, clínicas, consultorios, predios urbanos donde existan torres de alta tensión, hogares de ancianos), en los que deben cumplirse ciertas condiciones para la instalación de antenas. Asimismo se definieron zonas de saturación de estructuras y/o elementos radiantes y zonas preferentes, en las que no se podrán instalar más dispositivos. Estas medidas pretenden reducir el impacto de las infraestructuras en las áreas urbanas, permiten la participación ciudadana previa a la entrega de los permisos municipales y cautelan de forma preventiva la salud de la población al establecer un límite para las emisiones radioeléctricas. Esto último ubica a Chile entre los cinco países con políticas más estrictas al respecto de la OCDE.

A fines de julio de 2012, la Subsecretaría de Telecomunicaciones dio a conocer las condiciones de adjudicación de la licitación de servicios de cuarta generación (4G), los 3 operadores seleccionados tienen un plazo de 12 meses (julio 2013) para desplegar las redes necesarias y poner en funcionamiento estos sistemas y 24 meses para dar conectividad a 543 localidades aisladas.

En lo que respecta a la Televisión Digital, pese a que ya está completamente definida la norma técnica a utilizar, su implementación masiva aún sigue pendiente. No obstante en agosto se iniciaron las transmisiones locales de televisión digital de libre recepción en la región de la Araucanía, a través del canal de la Universidad Autónoma de Chile, transmitido también en la parrilla programática de Telcoy.

En términos de crecimiento, el mercado chileno de telecomunicaciones ha seguido creciendo en telefonía móvil y acceso a Internet, no así en la televisión de pago que se mantiene, y con decrecimiento en la telefonía fija.

El parque de líneas fijas alcanzó en septiembre de 2012 a una cifra algo inferior a 3,3 millones de líneas, un 3,1% menos que en septiembre de 2011, manteniendo así la tendencia a la baja de este segmento, debida principalmente a la sustitución por telefonía móvil y en menor medida a la telefonía IP. Lo anterior ha afectado naturalmente al tráfico con un decrecimiento anual, en el mismo período anteriormente considerado, de un 13,1% y 13,8% en llamadas local-local y local-móvil respectivamente.

La telefonía móvil, en cambio sigue creciendo, totalizando en septiembre de 2012 23,2 millones de servicios, un 7,9% más que en septiembre de 2011 (se incluyen en esta cifra las conexiones móviles a internet); con un incremento anual de un 17,9% en el tráfico. En términos absolutos, 28.144 millones de minutos, 4,1 veces el tráfico fijo.

El tráfico de larga distancia nacional alcanzó a los 775 millones de minutos en el período octubre 2011 – septiembre 2012, un 17% menos que en los doce meses previos. La comparación 2011-2010 arrojó un 11% de caída. El alza en la variación porcentual (negativa) se explica claramente por la eliminación de zonas primarias. Finalmente, la larga distancia internacional mantuvo la tendencia a la baja, con un tráfico anual 12,5% menor, bajando de 138 a 121 millones de minutos de salida.

En lo que respecta a conexiones a internet, el crecimiento en este ítem fue de un 8,6% en el período septiembre 2011 – septiembre 2012, con un total estimado al cierre de 2012 de 2,23 millones de conexiones dedicadas. Esto ubica a Chile como el tercer país de la OECD con mayor penetración y crecimiento de la banda ancha, y por segundo año consecutivo dentro de los cinco primeros.

Finalmente, el crecimiento sostenido que había experimentado la televisión de pago tuvo un freno sorpresivo en 2012, estancándose el total de servicios en torno a 2,1 millones. Esto puede explicarse por la irrupción de los servicios “piratas” que permitieron la conexión satelital a contenidos durante el primer semestre de 2012. En todo caso, se prevé que durante 2013 se retomará el ritmo de crecimiento en esta línea de negocios.

## **6.2) Desarrollo de la Red**

Durante el año 2012, el desarrollo de la red de Compañía de Teléfonos de Coyhaique se concentró principalmente en la expansión de la red de acceso de fibra óptica a la Casa (FCA), desarrollándose múltiples proyectos de despliegue de FCA, tanto para nuevos sectores inmobiliarios como para superponer red FCA en sectores en los que ya se cuenta con servicios ADSL sobre redes de cobre. De esta forma durante el 2012 se logró un crecimiento importante de servicios FCA con proyectos destacables como la construcción de proyectos en Puerto Cisnes y Puerto Aysén y mantener la expansión en de nuevos proyectos en la ciudad de Coyhaique. Estas expansiones de red permiten a los habitantes de esta zona acceder a los mismos servicios que los miles de clientes de las ciudades principales que atiende Telsur, a saber, Internet de alta velocidad (100 Mbps y más), TV Digital HD (Alta Definición), PVR y telefonía IP.

A fines del año 2012 se dio inicio a los trabajos de construcción de un telepuerto en Coyhaique que permitirá respaldar las señales de TV, otorgando una calidad de servicio superior a los clientes de la zona. Este proyecto se espera sea entregado dentro del primer semestre de 2013.

## **7) Actividades y Negocios de la Entidad**

### **7.1) Mercado en que Participa**

La Compañía opera en el sector telecomunicaciones, el cual en la última década ha sido uno de los más dinámicos de la economía. Entre las principales razones de sus profundas transformaciones se cuentan el marco legal de la industria, que incentiva la competencia y modera el poder de los monopolios que históricamente operaron, y las constantes innovaciones tecnológicas, que han derivado en nuevos usos y medios para desarrollar la transmisión a distancia.

Las principales áreas de negocio son:

- Telefonía local fija
- Transmisión de Datos
- Televisión Digital
- Internet

Por su parte a través de alianzas con otras operadoras, entrega los servicios de Larga Distancia y Telefonía Celular

### **7.2) Telefonía Local**

El área de negocios de Telefonía Local se encarga de prestar servicio telefónico y otros servicios relacionados, a clientes hogares y empresas en Coyhaique.

Durante el año 2012 el segmento telefonía residencial presentó un crecimiento marginal en el total de líneas en servicio de un 0,7% (diciembre 2011 – diciembre 2012)

Para el segmento empresas en cambio, las cifras presentan un decrecimiento marginal en el total de líneas en servicio de un 0.5%, pero con la incorporación de importantes clientes del sector público y privado, debido a la oferta de soluciones paquetizadas con los servicios de Internet y transmisión de datos.

### **7.3) Internet y Datos**

Telefónica de Coyhaique presta servicios de Internet a sus clientes con tecnología ADSL y FCA (Fibra a la casa), los que a diciembre de 2012 alcanzaron los 8.197 servicios, lo que significó un crecimiento en este mercado de un 9,1% respecto a 2011.

Una posición estratégica que nuestra empresa ha adoptado es el crecimiento y consolidación de la red FCA (Fibra a la Casa). Esta tecnología nos permite entregar anchos de banda superiores, además de proveer de la mejor calidad en la transmisión de información que llega al hogar.

Hoy la oferta sobre FCA parte en los 2Mbps y llega hasta los 100 Mbps. Sobre esta misma tecnología hacemos llegar a nuestros clientes la oferta paquetizada de Voz, Internet y Televisión Digital, lo que nos posiciona con una plataforma sobre la cual se podrá levantar un número indeterminado de nuevos servicios.

#### **7.4) Televisión Digital**

El año 2012 esta área de negocios experimentó un importante crecimiento. La compañía consolidó su producto TV digital esta vez con contenido en HD (High Definition) y con nuevas parrillas de canales, las que entregan una amplia gama de posibilidades ajustadas a las necesidades del cliente.

Hoy día Telefónica de Coyhaique cuenta con la parrilla de TV HD muy completa y competitiva con respecto al mercado. Se ha aplicado una estrategia de comercialización consistente en vender TV a clientes totalmente nuevos para la compañía, mediante ventas de atractivos empaquetamientos con Internet y Telefonía en proyectos inmobiliarios en los que la compañía ha instalado la novedosa y vanguardista tecnología de Fibra a la Casa, o bien mediante la adecuación de redes de cobre que permiten llegar a los sectores con clientes que ya poseían servicios de telefonía y/o Internet, a través del sistema IPTV.

#### **7.5) Telefonía Móvil**

Apoyado en un contrato de comercialización con su empresa Matriz, Telefónica de Coyhaique ha continuado con la comercialización del producto de telefonía Móvil llamado Gtd Móvil con lo cual complementa la oferta de servicios de telecomunicaciones para todos sus clientes.

## **8) Análisis de Riesgo**

Los principales factores de riesgos y oportunidades que se visualizan para Telefónica de Coyhaique son:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica de Coyhaique, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

### ***Competencia:***

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telcoy, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

### ***Ámbito Regulatorio:***

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el Diario Oficial las tarifas reguladas para Telefónica del Coyhaique, las cuales regirán durante los próximos cinco años, hasta diciembre de 2014.

Subtel implementa las disposiciones contenidas en la Ley de Neutralidad de la Red Internet y su Reglamento, normativa que regula las condiciones técnicas, de información comercial y transparencia en la calidad del servicio de acceso a Internet.

Durante el año 2011 se implementa la primera etapa, de la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, fusionando zonas primarias existentes en el país. Entre las zonas primarias fusionadas, se encuentran las zonas primarias de Concepción Chillán y Los Ángeles (VIII Región) y Valdivia, Osorno y Puerto Montt (Regiones de Los Ríos y Los Lagos).

Telefónica del Coyhaique participó durante el año 2011 en el Proyecto Conectividad para la Educación, programa del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), que provee de servicio de acceso a Internet, a escuelas municipales y subvencionadas. Recientemente, se ejecutó un plan de aumento de velocidad a todos los establecimientos educacionales instalados y actualmente operando con servicios de Telsur y Telcoy.

Durante el mes de agosto de 2012, en la zona primaria de Los Ríos – Los Lagos, concluyó la implementación en el país de la portabilidad numérica fija y móvil. Esta implementación consideró además para las zonas de cobertura de Telsur y Telcoy, la zona primaria de Temuco (abril de 2012), la zona primaria de Coyhaique (mayo de 2012), la zona primaria de Concepción (Incluye Chillán y Los Ángeles) junio de 2012.

Con fecha 16 de enero de 2012, comenzó la portabilidad numérica para telefonía móvil.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile inició el proceso de concurso público de la banda de frecuencias de 2600 MHz (licitación 4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se inician en la industria, los trabajos y coordinaciones, para la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en el país. En nuestras zonas de cobertura, la ampliación de numeración ocurrirá en la IX Región (23.03.2013); XI Región (13.04.2013); Chillan y Los Ángeles (13.05.2013); X y XIV Regiones (25.05.2013).

### ***Entorno Económico:***

Es política permanente de la compañía tomar resguardos en aspectos como las políticas de; financiamiento, crédito, cobranza, control de gastos, entre otros.

### ***Riesgos financieros:***

- Riesgos financieros: La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello.
- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.
- Riesgo de crédito: El riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

## 9) Políticas de Inversión y Financiamiento

### 9.1) Inversiones:

Las inversiones de 2012 ascendieron a \$946 millones, siendo inferiores a los \$1.585 millones invertidos el año anterior. La menor inversión se explica porque durante 2011 se desplegó el proyecto de fibra óptica a la casa y televisión digital en las principales ciudades de la Región de Aysén y a la construcción de una moderna red de microondas digitales en la zona de la cuenca del Lago General Carrera, a través de la cual se está brindando servicios de internet de alta velocidad y telefonía a las localidades cercanas a esa zona.

### 9.2) Estructura Financiera:

Al término del ejercicio financiero del año 2012, la Compañía de Teléfonos de Coyhaique, no registra deudas financieras, condición que permite a la empresa enfrentar de buena forma su plan de inversiones.

### 9.3) Clasificación de Riesgo

En el marco de los requisitos determinados por el Régimen de Inversión de los Fondos de Pensiones, Telefónica de Coyhaique cumple con las exigencias para ser sujeto de inversión en acciones por parte de los Fondos de Pensiones, razón por la cual no es necesario el uso de clasificación de riesgo privada.

## 10) Utilidad Distribuible

Utilidad neta del ejercicio 2012 M\$ 948.847.-

Utilidad distribuible del ejercicio 2012 M\$ 948.847.-

Dividendos:

Los dividendos por acción pagados por la Empresa, en los últimos tres años, han sido los siguientes:

Número Dividendo	Tipo	Fecha Pago	Monto por Acción (\$)	Monto Total (M\$)	Número Acciones
69	Definitivo	27-abr-09	368,32	256.535	696.500
70	Provisorio	25-ago-09	583,41	406.345	696.500
71	Provisorio	24-nov-09	275,60	191.955	696.500
72	Definitivo	28-abr-11	559,23	389.504	696.500
73	Provisorio	11-oct-11	267,44	186.272	696.500
74	Provisorio	15-dic-11	105,42	73.425	696.500
75	Definitivo	28-mar-12	91,89	64.001	696.500
76	Provisorio	13-dic-12	198,77	138.443	696.500

Durante el año 2010, no se pagaron dividendos.

## 11) Transacciones de Acciones

Los movimientos bursátiles en los últimos años han sido los siguientes:

<b>Trimestre</b>	<b>Cantidad de acciones</b>	<b>Monto Transado M\$</b>	<b>Precio Promedio \$</b>
1 2010	57	598	10.491
2 2010	750	7.875	10.500
3 2010			
4 2010	1.155	5.611	4.858
1 2011	905	2.401	2.653
2 2011			
3 2011	368	1.105	3.003
4 2011	962	3.443	3.579
1 2012	32.517	501.737	15.430
2 2012	242	2.420	10.001
3 2012			
4 2012			

Las personas referidas en la norma de carácter general N° 129 no han efectuado transacciones de acciones en el ejercicio.

## 12) Política de dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 04 de abril de 2012, se acordó la actual política de dividendos, a saber, la que sigue:

"Repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en montos y oportunidades que el directorio determine.

Asimismo, la Junta facultó al directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de Resultados Retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta".

## **Estados Financieros Individuales**

Al 31 de diciembre de 2012

### Contenido

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificado  
Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza  
Estados Consolidados de Resultados Integrales  
Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio  
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Directo  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Informe de los auditores independientes

M\$: miles de pesos chilenos

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Situación Financiera Clasificado**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>ACTIVO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.612.962	6.362.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	6.752	9.763
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	1.019.234	1.078.365
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	105.205	26.816
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	97.136	447.786
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>7.841.289</b>	<b>7.925.673</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros activos no financieros no corrientes	11.220	0
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	2.883	2.744
Propiedades. Planta y Equipo, Neto	5.175.498	5.156.185
Activos por Impuestos Diferidos	114.479	91.775
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>5.304.080</b>	<b>5.250.704</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>13.145.369</b>	<b>13.176.377</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Situación Financiera Clasificado**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	195,972	460,351
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	34,976	54,246
Otras Provisiones	267,103	219,890
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	3,557	2,946
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	186,635	139,253
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>688,243</b>	<b>876,686</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	555,508	921,910
Otras Provisiones	3,022	3,022
Pasivos por Impuestos Diferidos	603,749	601,612
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	32,015	26,515
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>1,194,294</b>	<b>1,553,059</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Capital emitido	3,073,772	3,073,772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	8,337,053	7,672,860
Otras reservas	(147,993)	0
<b>Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b>	<b>11,262,832</b>	<b>10,746,632</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>11,262,832</b>	<b>10,746,632</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>13,145,369</b>	<b>13,176,377</b>

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Resultados Integrales por Naturaleza**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	ACUMULADO	
	01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
	M\$	M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA</b>		
Ingresos de Actividades Ordinarias	5.247.623	4.993.856
Gastos por Beneficios a los Empleados	(349.893)	(365.671)
Gastos por Depreciación y Amortización	(916.849)	(669.538)
Otros Gastos, por Naturaleza	(3.200.420)	(3.030.359)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(33.297)	(1.318)
<b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>	<b>747.164</b>	<b>926.970</b>
Ingresos Financieros	295.455	318.150
Costos Financieros	(35.215)	(4.905)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios		
Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	197	803
Resultados por Unidades de Reajuste	141.032	103.856
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>	<b>1.148.633</b>	<b>1.344.874</b>
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	(199.786)	(265.877)
<b>Ganancia después de Impuesto</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
<b>Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y</b>		
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora	948.847	1.078.997
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras	0	0
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		
<b>ACCIONES COMUNES</b>		
Ganancias básicas por acción	1,362	1,549
<b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS</b>		
Ganancias diluidas por acción	1,362	1,549

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Resultados Integrales**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	ACUMULADO	
	01.01.2012 31.12.2012 M\$	01.01.2011 31.12.2011 M\$
<b>ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
<b>Resultado Integral</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora	948.847	1.078.997
<b>Ganancia</b>	<b>948.847</b>	<b>1.078.997</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Cambios en el Patrimonio**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Cambios en capital emitido	Acciones propias en cartera	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial periodo actual 01/01/2012</b>	<b>3.073.772</b>	<b>0</b>	<b>7.672.860</b>	<b>10.746.632</b>	<b>0</b>	<b>10.746.632</b>
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>3.073.772</b>	<b>0</b>	<b>7.672.860</b>	<b>10.746.632</b>	<b>0</b>	<b>10.746.632</b>
<b>Cambios en el patrimonio</b>						
Ganancia (pérdida)	0	0	948.847	948.847	0	948.847
Dividendos	0	0	(284.654)	(284.654)	0	(284.654)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	(147.993)	0	(147.993)	0	(147.993)
<b>Cambios en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>(147.993)</b>	<b>664.193</b>	<b>516.200</b>	<b>0</b>	<b>516.200</b>
<b>Saldo Final periodo actual 31/12/2012</b>	<b>3.073.772</b>	<b>(147.993)</b>	<b>8.337.053</b>	<b>11.262.832</b>	<b>0</b>	<b>11.262.832</b>
<b>Saldo inicial periodo anterior 01/01/2011</b>	<b>3.073.772</b>	<b>0</b>	<b>6.917.548</b>	<b>9.991.320</b>	<b>0</b>	<b>9.991.320</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>						
Ganancia (pérdida)	0	0	1.078.997	1.078.997	0	1.078.997
Dividendos	0	0	(323.701)	(323.701)	0	(323.701)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	16	16	0	16
<b>Cambios en patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>755.312</b>	<b>755.312</b>	<b>0</b>	<b>755.312</b>
<b>Saldo final periodo anterior 31/12/2011</b>	<b>3.073.772</b>	<b>0</b>	<b>7.672.860</b>	<b>10.746.632</b>	<b>0</b>	<b>10.746.632</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Estados de Flujo de Efectivo Directo**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

	Para los períodos terminados al	
	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO</b>		
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	6.271.835	6.548.273
Otros cobros por actividades de operación	7.302	441
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios	(4.025.837)	(4.095.657)
Pagos a y por cuenta de empleados	(334.126)	(373.434)
Otros pagos por actividades de operación	(161.513)	(341.777)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	30.557	(237.400)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>1.788.218</b>	<b>1.500.446</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Compras de Propiedades, Planta y Equipo	(946.404)	(1.584.828)
Cobros a Entidades Relacionadas	0	4.724.192
Dividendos Recibidos	241	4
Intereses Recibidos	393.681	318.150
Otras entradas (salidas) de efectivo	(179.817)	(301.117)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(732.299)</b>	<b>3.156.401</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(147.993)	0
Préstamos de entidades relacionadas	0	921.910
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(415.250)	(46.457)
Dividendos Pagados	(209.476)	(654.381)
Intereses Pagados	(35.215)	(17)
Otras entradas (salidas) de efectivo	2.034	(39.771)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(805.900)</b>	<b>181.284</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>250.019</b>	<b>4.838.131</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio</b>	<b>6.362.943</b>	<b>1.524.812</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio</b>	<b>6.612.962</b>	<b>6.362.943</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## **COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**

**Notas a los Estados Financieros  
Al 31 de diciembre de 2012 y 2011  
(Cifras en miles de pesos – M\$)**

### **Nota 1 - Información General Corporativa**

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como así mismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro. La casa matriz de la Compañía se encuentra ubicada en calle Simón Bolívar 191 de la ciudad de Coyhaique en Chile.

Con fecha 11 de septiembre de 2012, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción N° 238 de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concede el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta.

Durante el último trimestre del año 2012, la Sociedad solicitó a la Superintendencia de Valores y Seguros, la cancelación de su inscripción y sus acciones en Registro de valores. Esta solicitud fue aceptada por dicho organismo regulador.

La Compañía cuenta con una dotación de 25 trabajadores.

### **Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas**

#### a) Período contable

Los presentes Estados Financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estados de Resultados Integrales, por los años terminados al 01 de enero y 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estado de Cambio en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- Estado de Flujo de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.
- 

#### b) Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “IASB”, y según los requerimientos informados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados de sus operaciones. Los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 respectivamente, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 18 de febrero de 2013.

c) Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es su moneda funcional y de operación de la Compañía.

d) Bases de presentación

Los Estados Financieros del 31 de diciembre de 2012 y 2011, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares Estadounidenses) y en UF (Unidad de Fomento) han sido convertidos en pesos chilenos a los tipos de cambios observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

Fecha	US\$	UF
31-Dic-12	479,96	22,840.75
31-Dic-11	519,20	22,294.03

f) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que para programas informáticos es de 4 años.

g) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación de costo por desmantelamiento.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

h) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipo	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, Planta y Equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2012 y 2011 no se han identificado leasing implícitos de acuerdo con CINIIF 4.

k) Impuesto a las ganancias

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a las ganancias por pagar o cobrar se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en periodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del periodo actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

l) Activos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que, la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias y depósitos a plazo con vencimiento de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son contabilizadas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

m) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

i) Bono de Jubilación y Retiro

La Compañía tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con tope máximo de M\$ 4.192 para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía.

ii) Provisiones del personal

La Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones.

n) Política de reconocimiento de ingresos ordinarios y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado.

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

o) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipos

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía mantiene la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el periodo, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos ejercicios. Esta estimación ha sido determinada sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente periodo en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

vii) Deterioro de activos

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

p) Inversiones en empresas asociadas

Estas inversiones se registran por el método de la participación. Sus resultados son reconocidos de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación.

q) Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012.
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez - (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones - Transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

**COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**Al 31 de diciembre de 2012 y 2011**  
**(Cifras en miles de pesos – M\$)**

- b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Normas, Interpretaciones y enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
<b>Nuevas NIIF</b>	
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, Estados Financieros Consolidado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIC 1, Presentación de estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012.
NIC 19, Beneficios a los empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 20, Costos de Desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Enero de 2013

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros.

## Informe de los Auditores Independientes:



Deloitte  
Auditores y Consultores Limitada  
Rosario Norte 407  
RUT: 80.276.200-3  
Las Condes, Santiago  
Chile  
Fono: (56-2) 729 7000  
Fax: (56-2) 374 9177  
deloittechile@deloitte.com  
www.deloitte.cl

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

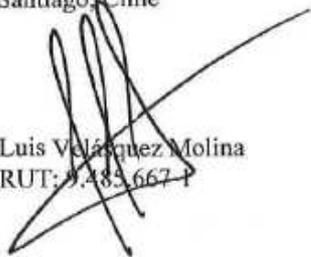
A los Señores Accionistas de  
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonía del Sur S.A.

Como auditores externos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., hemos examinado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, sobre los que emitimos nuestra opinión, sin salvedades, con fecha 18 de febrero de 2013. Los estados financieros básicos de la filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y su "nota de criterios contables aplicados", adjuntos, son consistentes en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos examinado.

De acuerdo con lo requerido por el Oficio Circular N°710 y N°555 de la Superintendencia de Valores y Seguros, informamos que los estados financieros básicos y su "nota de criterios contables aplicados" de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. adjuntos, auditados por nuestra firma, corresponden a aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011. La preparación de dichos estados financieros (que incluye los criterios contables aplicados), es responsabilidad de la Administración de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

Este informe se relaciona exclusivamente con los estados financieros consolidados de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Superintendencia de Valores y Seguros, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

Febrero 18, 2013  
Santiago, Chile



Luis Velásquez Molina  
RUT: 9.483.667-1

## **Hechos Relevantes de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.**

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012 se han presentado los siguientes hechos esenciales:

1. Con fecha 10 de enero de 2012 se toma conocimiento que Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda., controladora de GTD Grupo Teleductos S.A. ("Grupo GTD") y de su filial indirecta Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A., e Inversiones Altel Ltda., controladora de Entel S.A., no celebrarán un acuerdo vinculante y definitivo de fusión entre ambas conforme al Memorando de intención suscrito por instrumento privado de fecha 28 de noviembre de 2011, dando por finalizadas las negociaciones de dicho acuerdo.

Como consecuencia de esta decisión, el proceso de fusión entre Grupo GTD y Entel S.A. no se llevará a efecto, y tampoco tendrá lugar el cambio de controlador indirecto de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. en la forma informada al mercado.

2. En Sesión de Directorio, celebrada el día 20 de febrero de 2012, se acordó convocar y citar a Junta Ordinaria de Accionistas de la Compañía, para el día 16 de marzo de 2012, a fin de tratar las siguientes materias:
  - a) Examen de la situación social y de los informes de los Auditores Externos, conocer y pronunciarse sobre la Memoria Anual y los Estados Financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2011.
  - b) Distribución de las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011. Al respecto se propondrá a la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, ratificar como definitivos el dividendo provisorio N°73, por la suma de \$267,44, el dividendo provisorio N°74, por la suma de \$105,42, y acordar el pago de un dividendo definitivo de \$91,89 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.
  - c) Política de Dividendos.
  - d) Determinación de la remuneración del Directorio de la Sociedad para el ejercicio anual 2012.
  - e) Designación de Auditores Externos para el ejercicio anual 2012.
  - f) Designación de periódico para la publicación de avisos.
  - g) Dar cuenta de operaciones a que se refieren los Arts. 146 y siguientes de la ley N° 18.046.
  - h) Demás asuntos de interés social de competencia de la Junta, conforme a la Ley y a los Estatutos Sociales.

3. Según lo dispuesto en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la ley 18.045 sobre el Mercado de Valores y las instrucciones de la Norma de Carácter General N°30 de esa Superintendencia, se comunica que el accionista controlador, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. ha enviado hechos esenciales referente a compra de acciones con fecha 9 de marzo de 2012.
4. Con fecha 19 de marzo de 2012, se comunica en carácter de hecho esencial, que por razones de fuerza mayor, debido a manifestaciones que se produjeron en Coyhaique, la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, que debía celebrarse el pasado viernes 16 de marzo, no se constituyó por falta de quórum.
5. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 04 de abril de 2012, se acordó repartir un dividendo definitivo de \$91,89 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011.
6. Con fecha 20 de agosto de 2012, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 11 de septiembre de 2012, a fin de pronunciarse acerca de las siguientes materias:
  - a) Cancelación voluntaria de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores llevado por la Superintendencia de Valores y Seguros, en conformidad a los artículos 5 letra c) y 15 letra a) de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores; artículos 2 y 18 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas; y artículos 2, 77 y 79 del D.S. N° 587, de 1982 sobre Reglamento de Sociedades Anónimas.
  - b) Demás acuerdos complementarios necesarios para la implementación de la materia precedente.
7. En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 11 de septiembre de 2012 se adoptó el acuerdo de solicitar la cancelación voluntaria de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores llevado por la Superintendencia de Valores y Seguros y, en caso de ser necesario, modificar los estatutos sociales en aquellas materias relacionadas con el acuerdo adoptado por la Junta. Atendido lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 18.046, la aprobación por la junta de la solicitud de cancelación de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores, ha dado a lugar a derecho a retiro a los accionistas disidentes, derecho que deberá ser ejercido dentro de los 30 días contados a partir de la fecha de la Junta. La Sociedad publicará oportunamente los avisos correspondientes, en conformidad a las normas legales y administrativas aplicables.
8. En Sesión de Directorio de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A., celebrada el 19 de noviembre de 2012, se acordó repartir un dividendo provisorio de \$198,77 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.

## **Declaración de Responsabilidad**

Los Directores y el Gerente General de la Compañía declaramos bajo juramento que toda la información contenida en esta memoria anual es verdadera, haciéndonos responsables de esta declaración.

Nombre	Cargo	RUT
Juan Manuel Casanueva Préndez	Presidente	4.102.618-9
Luis Alberto Domínguez Covarrubias	Vice Presidente	6.347.290-5
Carlos José Casanueva de Landa	Director	12.124.710-0
Cristián Eyzaguirre Johnston	Director	4.773.765-6
Mario Raúl Domínguez Rojas	Director	3.314.476-8
Francisco Cerda Moreno	Director	5.894.518-8
Fernando Soro Korn	Gerente General	6.273.259-8