

gtd

Memoria

2023

I

Lo que somos

1. Mensaje del presidente	10
2. Gtd	
2.1 Qué es Gtd.....	14
2.2 Gtd en números.....	16
2.3 Nuestra historia.....	18
2.4 Hitos 2023.....	22
2.5 Mensaje del gerente general.....	26
3. Gobierno corporativo	
3.1 Directorio.....	32
3.2 Administración.....	34
3.3 Código de Ética.....	39
3.4 Políticas.....	40
3.5 Certificaciones.....	41
4. Segmentos y territorios	
4.1 Segmentos.....	44
4.2 Territorios.....	58
5. Personas	
5.1 Nuestros valores.....	77
5.2 Nuestras competencias.....	78
5.3 Capacitaciones.....	80
5.4 Protocolos de seguridad.....	80
5.5 Clima laboral.....	82
6. Responsabilidad social empresarial	88



Cómo pensamos

1. La empresa y su entorno

- 1.1 La industria chilena y sus tendencias..... 98
- 1.2 Contexto legal y regulatorio..... 101

2. Objetivos estratégicos

- 2.1 Pilares..... 106
- 2.2 Plan estratégico 107
- 2.3 Hitos de transformación..... 108

3. Innovación

- 3.1 Innovación y cocreación..... 112
- 3.2 Desarrollo de capacidades y productos 114
- 3.3 Investigación de tecnologías emergentes..... 114
- 3.4 Ecosistema de innovación..... 115



Información adicional

1. Identificación de la entidad..... 118

2. Descripción del ámbito de negocios..... 120

3. Propiedad y acciones..... 123

4. Directorio..... 126

5. Información sobre subsidiarias y asociadas..... 129

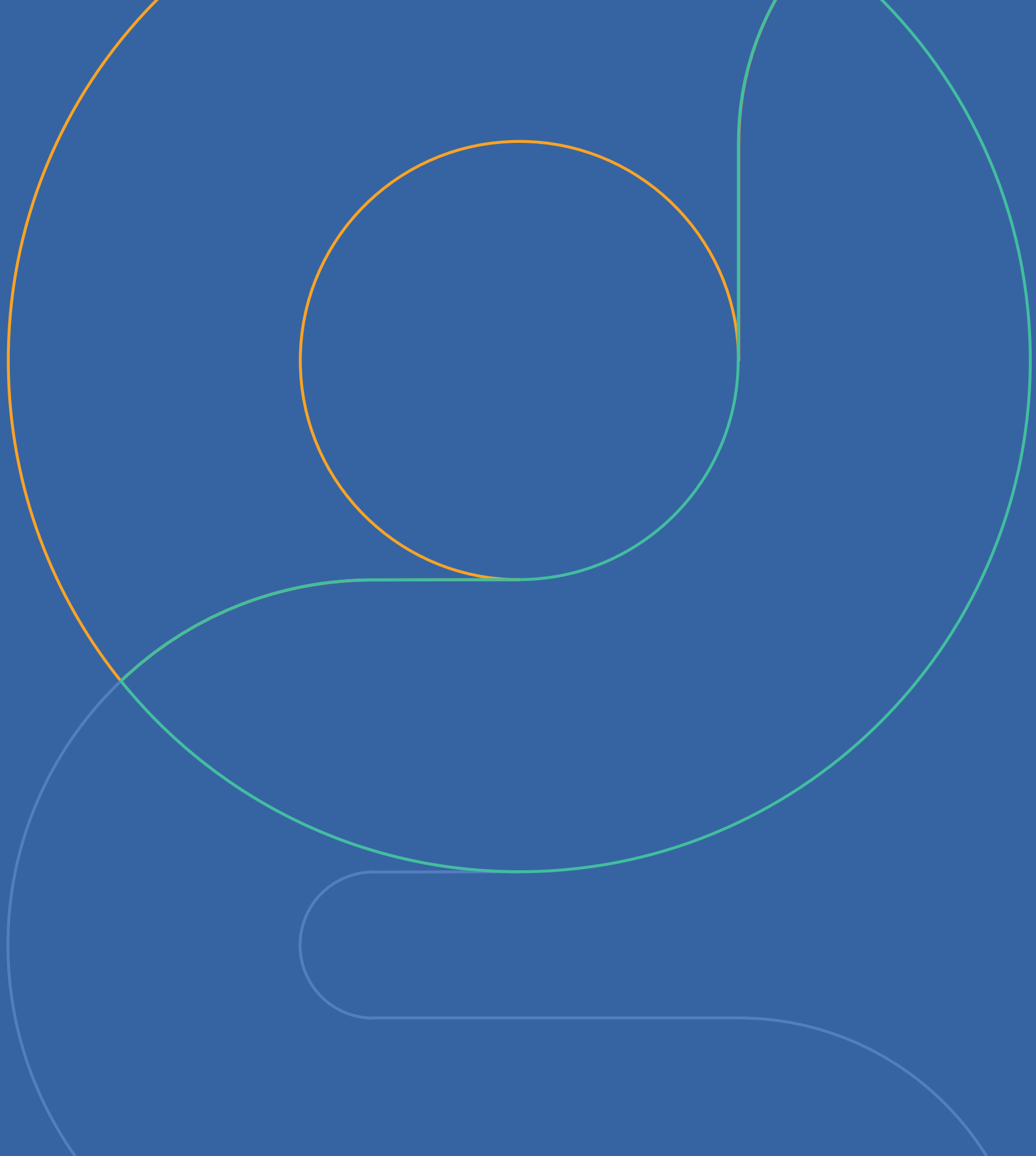
6. Información sobre hechos relevantes..... 136

7. Auditores externos..... 136

8. Declaración de responsabilidad.. 137



Estados financieros



I.



**Lo que
somos**

gtd



1.

Mensaje del presidente

Mensaje del presidente



2023 ha sido un año especialmente desafiante para Gtd. Además de la normal competitividad de un mercado dinámico, tuvimos que lidiar con una economía que no logró el desarrollo esperado y, consecuentemente, se redujeron las proyecciones de crecimiento en todas las industrias del país. Como ha sido una constante en los 44 años de historia de la compañía, Gtd supo enfrentar cada dificultad con trabajo y dedicación, manteniendo siempre al cliente al centro de nuestras acciones.

Como cada año, la compañía tuvo éxitos muy significativos. Cabe destacar, entre muchos otros, el notable crecimiento en Italia, donde logró duplicar el valor de su inversión en tan solo dos años. Además, realizó una operación estratégica al vender una parte de su participación en Fibraweb, una empresa italiana clave en su cartera.

El 11 de octubre de 2023, los accionistas de Fibraweb, incluyendo a Gtd España, celebraron un acuerdo trascendental de compraventa de acciones con el fondo italiano Equiter Infrastructure. Esta transacción tuvo como objetivo principal incorporarlo como nuevo accionista de Fibraweb, lo que facilitaría la expansión de las operaciones de la empresa en diversas regiones de Italia.

Gtd España desempeñó un papel destacado en esta operación al vender su participación equivalente al 15,47% de las acciones emitidas por Fibraweb. Esta venta generó ingresos significativos, totalizando 6,2 millones de euros, al tiempo que redujo su participación en Fibraweb del 39,7% al 24,3%.

Este hito es particularmente relevante en el contexto actual de cambios constantes en el panorama empresarial. Nos recuerda la importancia de mantenernos alerta y receptivos a las señales que nos brinda el entorno global, adaptándonos y tomando decisiones estratégicas que impulsen nuestro crecimiento y fortalezcan nuestra posición en el mercado y contribución a las personas.

Gtd es una empresa de tecnología y telecomunicaciones que ha sido un motor de innovación y progreso en Chile. Desde nuestros inicios, nos hemos dedicado a impulsar la tecnología y las telecomunicaciones con el objetivo claro de simplificar y mejorar la vida de las personas. Este propósito nos ha llevado más allá de nuestras fronteras, expandiéndonos a diversos países de América Latina y Europa. En este contexto, es relevante señalar que el año 2023 ingresamos al mercado mexicano, de la mano de Secure Soft, complementando nuestra presencia en Perú, Ecuador, Colombia, España e Italia. Esta expansión se relaciona directamente con el acompañamiento que hacemos al crecimiento y expansión de nuestros clientes, adaptándonos a las particularidades de cada uno de esos mercados.

En 1990 fuimos pioneros en desplegar fibra óptica en Santiago y el sur de Chile; en 2022, reconocidos como los primeros en ofrecer planes de hipervelocidad de 2 gigas simétricos, y en 2023 nuestro foco estuvo en ciberseguridad.

Desde que adquirimos Secure Soft en 2020, hemos estado comprometidos con la protección de nuestros clientes y sus datos en un mundo cada vez más digitalizado y propenso a amenazas cibernéticas. Este año, con el conocimiento técnico de Secure Soft, hemos consolidado el Centro de Excelencia en Ciberseguridad más moderno de Latinoamérica. Sin embargo, nuestras capacidades fueron desafiadas en octubre pasado por un incidente sin precedentes, que puso a prueba nuestra preparación y capacidad de respuesta.

Fuimos capaces de detectar y contener el ataque con agilidad, y nos enfocamos en restablecer los servicios con la máxima seguridad, intentando minimizar el tiempo de inactividad, manteniendo una comunicación transparente con nuestros clientes. Reconocemos que su confianza es nuestra prioridad, y trabajamos incansablemente para mantenerla en todo momento. Fuimos capaces de detectar y contener el ataque con agilidad, y nos enfocamos en restablecer los servicios.

Hoy, luego de esta experiencia, somos más fuertes y estamos mejor preparados para incidentes de este tipo. Este hecho marcó un punto de inflexión en nuestra estrategia de ciberseguridad, impulsándonos hacia un enfoque más proactivo y orientado a la innovación constante. Seguiremos siendo pioneros en la protección de datos y la ciberseguridad, estableciendo nuevos estándares de excelencia para el beneficio de nuestros clientes y nuestra empresa.

Por otra parte, estamos convencidos de que la tecnología debe estar disponible para todos, por lo que hemos dirigido una parte significativa de nuestros esfuerzos hacia la reducción de la brecha digital. Al habilitar condiciones de conectividad, estamos impulsando el desarrollo económico, atrayendo nuevas inversiones y generando empleos. Desde nuestros inicios, nos hemos comprometido con el desarrollo local en las regiones donde operamos, siendo pioneros en la implementación de servicios de última tecnología en áreas remotas. Esto ha permitido proporcionar infraestructura y conectividad digital a comunidades que valoran estos servicios como una mejora sustancial en su calidad de vida.

En 2023, hemos afianzado nuestra posición como líderes en el ámbito de la conectividad y la tecnología en Latinoamérica, consolidando nuestra infraestructura de conectividad. Con más de 87.500 kilómetros de fibra óptica desplegada en seis países, incluyendo tramos submarinos, como el cable Prat y el cable Austral, hemos llevado la fibra óptica metropolitana a 138 ciudades. Esta expansión ha sido complementada con la puesta en marcha de diez modernos *data centers* interconectados, operando bajo el estándar Best in Class, con una superficie total de casi 23.000 metros cuadrados distribuidos estratégicamente en Chile, Colombia y Perú, y se espera para 2024 la puesta en operación del undécimo *data center* en Lurín, Perú.

Nuestro compromiso va más allá de la entrega de infraestructura clave para el desarrollo de los países. Nos enorgullece contribuir a la consolidación de las industrias más importantes de la región, desde la minería hasta la acuicultura, el turismo y los servicios, proporcionando conectividad confiable y fomentando un crecimiento sólido y sostenible. Estamos comprometidos con la creación de ciudades inteligentes que aprovechen el talento y el conocimiento de sus habitantes para proyectarse al mundo a través de las tecnologías digitales.

En Gtd, nos mantenemos en constante búsqueda de nuevos proyectos, tanto en Chile como en el extranjero, con el objetivo de seguir siendo el aliado estratégico de nuestros clientes. Permanentemente trabajamos en anticiparnos a sus necesidades y a acompañarlos en su crecimiento, celebrando juntos los logros alcanzados.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a nuestros colaboradores, al Directorio y especialmente a nuestros clientes por su valiosa contribución al fortalecimiento de Gtd. Mirando hacia el futuro, tenemos la firme convicción de seguir creciendo, manteniendo nuestro ADN distintivo, caracterizado por la agilidad, la cercanía y la confianza.

Queremos que la tecnología mejore y simplifique la vida de las personas cada día, operando de manera responsable y ética, comprometidos con la sostenibilidad y el cuidado del entorno que nos rodea, para contribuir al desarrollo de las personas, las empresas y el país.

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente de Gtd



2.

Gtd

- 2.1 Qué es Gtd**
- 2.2 Gtd en números**
- 2.3 Nuestra historia**
- 2.4 Hitos 2023**
- 2.5 Mensaje del gerente general**

2.1 Qué es Gtd

Gtd Grupo Teleductos S.A. (en adelante Gtd) es una compañía líder en el mercado de las telecomunicaciones y la tecnología, con más de 42 años de trayectoria y con presencia en Chile, Perú, Colombia, México, España, Ecuador e Italia.

Propósito

Nuestro propósito es hacer que la tecnología simplifique y mejore la vida de las personas cada día.

Objetivo

Nuestro objetivo es brindar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y la entrega de soluciones tecnológicas de vanguardia ajustadas a sus necesidades.

Valores

Cercanía, Agilidad y Confianza son los valores que definen nuestra forma de hacer las cosas. Cercanos, porque trabajamos de la mano de nuestros clientes y estamos disponibles cuando nos necesitan; Ágiles, porque respondemos con rapidez; y Confiables, porque los clientes pueden depositar su confianza en nosotros para crecer ellos también, y en nuestra infraestructura, para operar con excelencia.

Orígenes

Nuestros orígenes se remontan al año 1979 y desde entonces nos caracterizamos por nuestro espíritu de ser Gente Totalmente Dispuesta, que busca la innovación y la manera de transformar la tecnología en respuestas que generan valor a nuestros clientes.

Oferta

Nuestra oferta abarca diversos productos e infraestructura digital, telecomunicaciones, servicios TI, ciberseguridad y transformación digital, para clientes residenciales y empresas. Ofrecemos conocimiento técnico especializado, evolucionando continuamente según los requerimientos de nuestros clientes y trabajando de la mano, con un sistema de aliados estratégicos, para acompañarlos en su propia expansión geográfica.

2.2 Gtd en números

● Indicadores operacionales

Colaboradores | Más de 3.250 colaboradores.

Clientes Empresas | Más de 38.800 clientes de corporaciones, medianas empresas y pymes.

Clientes Residenciales | Más de 262.000 clientes en este segmento.

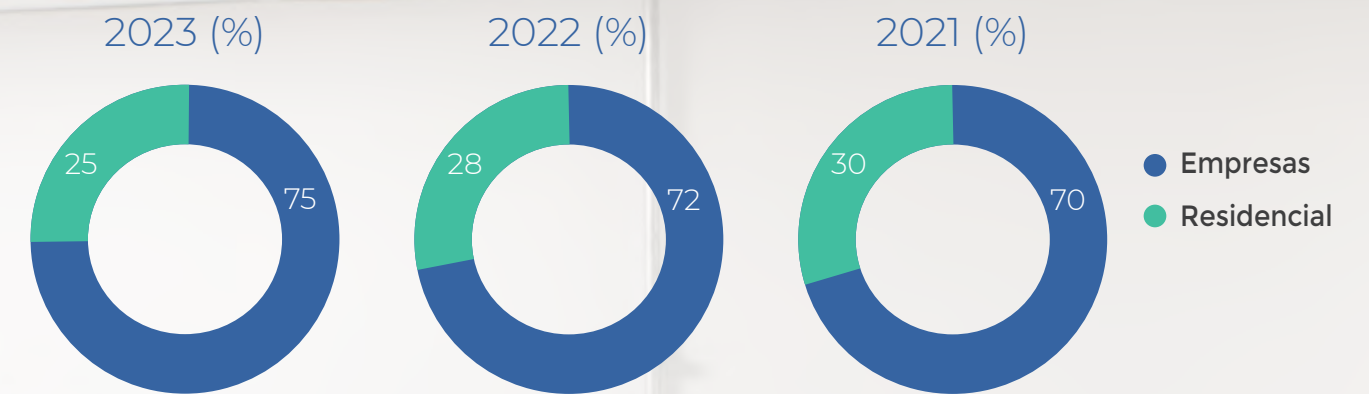
Infraestructura | Alrededor de 23.000 m² en infraestructura de 10 *data centers* en Latinoamérica.

Fibra óptica | Más de 87.500 km de redes terrestres y submarinas de fibra óptica.

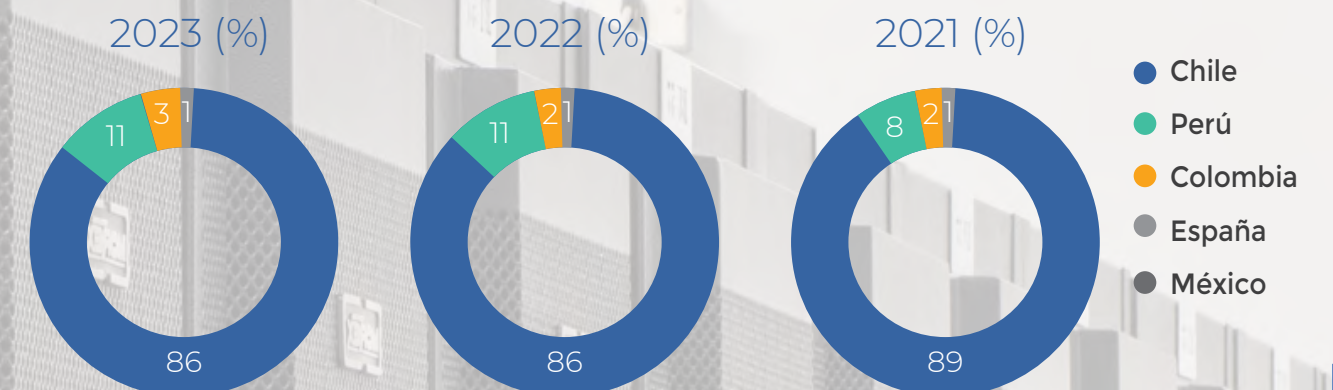
● Indicadores financieros

	2023 (M\$)	2022 (M\$)	2021 (M\$)
Ingresos	444.074.606	426.500.731	371.386.379
EBITDA	132.939.158	130.080.339	122.254.064
Inversión	102.387.965	111.830.274	128.728.930

● Distribución de ingresos por segmentos



● Distribución de ingresos por territorio



2.3 Nuestra historia

1976

Juan Manuel Casanueva Préndez (nuestro fundador y Presidente del Directorio) crea el boletín "Publicaciones Índice", un documento elaborado para instituciones financieras que recopilaba información actualizada del mercado.

1979

Nace Comunicaciones Capítulo Ltda., para facilitar las gestiones de comunicación diarias uniendo telefónicamente a bancos, instituciones financieras, mesas de dinero y otros.

1980 -1982

Se crea la Compañía de Comunicaciones y Administradora de Ductos - Teleductos Ltda. para generar un canal propio de telecomunicación entre los clientes de Comunicaciones Capítulo Ltda., principalmente instituciones financieras.

1991

Se realizan los primeros tendidos de redes de fibra óptica con enlaces punto a punto de 10 Mbps, es decir, a través de enlaces dedicados, sin que exista otro tipo de conexión o división de la señal durante el trayecto.

1995

Se construye la primera red de Gtd en regiones, específicamente en Valparaíso y Viña del Mar.

2005

Gtd adquiere Manquehue Net y adopta el nombre de Gtd Manquehue. Esta transacción significa el ingreso de Gtd al segmento Residencial.

2008

Despliegue de la primera red de fibra óptica al hogar (FTTH¹) en Chile.

2010

Gtd adquiere Telefónica del Sur (Telsur), empresa que este año cumplió 117 años de trayectoria, aumentando la cobertura residencial de Rancagua a Coyhaique.

2012

Gtd inicia la expansión de sus operaciones internacionales, mediante la adquisición de la compañía colombiana Flywan (actualmente Gtd Colombia).

2014

Implementación en Chile de red de fibra óptica submarina que permitió la unión de Puerto Montt, Chiloé y Coyhaique íntegramente por territorio y aguas nacionales.

2015

Gtd extiende sus operaciones internacionales a Perú, mediante la adquisición de la compañía WIGO (actualmente Gtd Perú).

Construcción del primer *data center*² con certificación Tier III³ en Colombia, ubicado en Medellín.

2016

Construcción del *data center* Lídice II, en Santiago de Chile, con certificación Tier III.

Adquisición de compañía chilena Rural Telecommunications Chile (RTC), que era parte de la empresa CTR, especialista en servicios de comunicación satelital (VSAT).

¹ Del inglés Fiber To The Home, es una tecnología basada en el uso de cables de fibra óptica para el suministro de servicios avanzados de telecomunicaciones de banda ancha de alta velocidad.

² Un centro de procesamiento de datos es una instalación donde se mantienen equipos electrónicos, como servidores, ventiladores, conexiones y otros recursos necesarios, los que permiten mantener una red o un sistema de computadoras.

³ La certificación Tier III, otorgada por el Uptime Institute, tiene el propósito de evaluar de manera efectiva la infraestructura de un data center, en términos de su diseño, estructura, desempeño, fiabilidad, inversión y retorno de inversión.

2017

Gtd expande sus operaciones a España, adquiriendo la empresa Cable Runner Ibérica (CRI), hoy Gtd España.

Adquisición de la compañía chilena Intesis, especialista en servicios de tecnologías de la información (servicios TI).

Adquisición de la compañía Netline Perú, la cual posteriormente se fusiona con WIGO para dar origen a Gtd Perú.

2018

Se crea el segmento Mayorista, complementando la oferta de Gtd a los segmentos Residencial y Empresas & Corporaciones.

2019

Inicio de la construcción del cable submarino de fibra óptica Prat, que conecta doce ciudades, desde Arica a Puerto Montt.

Inauguración del *data center* de Puerto Montt, el más austral de Sudamérica, que permite el respaldo de datos de nuestros clientes.

Instalación de dos servicios satelitales (VSAT) en la Antártica, para brindar soluciones inalámbricas en lugares remotos.

2020

Comienza a operar el cable Prat.

Adquisición de Secure Soft, compañía peruana especialista en servicios de ciberseguridad.

Construcción del tendido del cable submarino que conecta España con la ciudad de Ceuta, en África.

2021

Gtd concreta el ingreso a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), con el objetivo de ampliar su acceso a medios de financiamiento para sus proyectos de expansión.

Expansión internacional a Italia mediante la participación en la empresa de conectividad Fibraweb en la región de Umbría.

2022

Gtd logró destacarse en importantes premios, consolidando su posición de liderazgo en el mercado.

Gtd fue destacada por ENTI 2022 como la compañía más recomendada por los CIO (Chief Information Officers) de grandes empresas del país, en la categoría de Conectividad e Internet.

Durante octubre de 2022, Gtd realizó una exitosa primera colocación de bonos por 1.500.000 UF. Se evidenció un alto interés por parte de los inversionistas, alcanzando una sobredemanda de 1,7 veces por estos bonos, lo que reflejó la sólida posición de Gtd y la confianza en ella del mercado.

2023

Ver en próxima página.

Reputación

- Gtd alcanzó el puesto 72 en el ranking “Merco Responsabilidad ESG Chile”. Adicionalmente, en el mismo monitor de reputación, categoría “Merco Talento”, la Compañía alcanzó el puesto 44 entre las 100 empresas con mayor capacidad de atraer y retener talento en Chile.
- Gtd Colombia recibió la certificación “Great Place to Work”. Según esta, el 85% de sus colaboradores considera que la Compañía es un gran lugar para trabajar.
- Gtd se posiciona como la compañía de telecomunicaciones con la menor tasa de reclamos Sernac y Subtel del año 2022, en todos los servicios que ofrece.
- Gtd fue reconocido en el puesto 54 del top 100 de empresas preferidas por jóvenes profesionales de tecnología en el estudio Top of Mind Tech Chile 2023.
- Gtd recibió el “Sello de Distinción” del premio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023”, que realiza Fundación Chile Unido con el apoyo de El Mercurio.
- Gtd participó en el “Mobile World Congress” (MWC), la feria más grande e influyente del ecosistema de conectividad.
- Gtd obtuvo el primer lugar en el “Premio a las Mejores Prácticas en Experiencia de Clientes”, organizado por DEC, en la categoría “Mejor Diseño en Implementación del Customer Journey”.
- Gtd fue reconocida como una de las 100 empresas más atractivas para trabajar en Chile, según el Ranking Merco Talento Universitario 2023.
- Gtd recibe el “Sello de Distinción” del Premio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023”, que realiza Fundación Chile Unido.
- El gerente general de Gtd, Fernando Gana, fue elegido como uno de los principales CEO innovadores del país en el ranking “CEOS Change Makers”, de la consultora argentina Horse.
- Don Juan Manuel Casanueva Préndez es reconocido dentro de los “100 líderes mayores 2023” en la categoría “Economía y oficios tradicionales”.

Ciberseguridad

- El Centro de Excelencia de Ciberseguridad inauguró un nuevo CyberSOC en Chile, el que se une a los de Lima, Quito y Bogotá.
- En febrero de 2023, Cisco premió a Gtd como “Marketing Partner of the Year” y a Secure Soft como “Security Partner of the Year”, por su crecimiento de doble dígito en la arquitectura de seguridad.
- Gtd logra la adjudicación de la solución de ciberseguridad de Endpoint Detection and Response (EDR) para todo el Grupo Ripley de Chile y Perú.
- Gtd Colombia logra la certificación PCI DSS, normativa internacional de seguridad de los datos clave en el sector financiero.
- Gtd comienza sus operaciones en México para brindar servicios de ciberseguridad a través de la empresa Secure Soft.

Infraestructura

- Se aprobó la construcción de un segundo *data center* en Perú, el que se ubicará en el distrito de Lurín (Lima). Este será el más grande de Perú y consolida a Gtd como uno de los actores más importantes en la industria.
- El *data center* Cayena, en Barranquilla, Colombia, próximo a construirse, logró obtener la certificación Tier III en diseño del Uptime Institute. Este hito abre las puertas al éxito para este gran proyecto, pues con ello se garantizan altos estándares de capacidad y funcionalidad de la infraestructura.
- Se inauguró un nuevo CyberSOC en Chile, el que se une a los ya inaugurados en Lima, Quito y Bogotá.

Chile

- Gtd finalizó en tiempo y forma el proyecto “Fibra Óptica en Complejos Fronterizos”, el cual potencia las redes de fibra óptica en Chile, dando conectividad a los pasos fronterizos de Carirriñe, Futaleufú, Palena y el de Integración Austral. Para esto, la Compañía desplegó más de 380 kilómetros de fibra óptica en total, unidos por Puntos de Operación e Interconexión de Infraestructura de Telecomunicaciones (POIIT), contribuyendo a reducir la brecha digital en Chile.
- El 29 de abril, Telsur –Gtd en el sur de Chile– cumplió 130 años. En este marco, se realizaron diversas actividades, tanto para clientes como para la comunidad. Entre ellas, destacan diversos eventos de gala; un operativo dental, que benefició a cerca de 260 niños de Chiloé, y la entrega de 130 “Becas de Conectividad” para estudiantes de enseñanza media, desde Talca a Cochrane.
- “Proyecto de Conectividad para la Educación 2023”. Gtd continúa proporcionando internet a 3.650 establecimientos educacionales de Chile –2.000 subvencionados y 1.700 municipales–, además de aumentar gradualmente la velocidad de conexión.
- Subtel aprobó sin reparos el Proyecto Pasos Fronterizos, el cual busca fortalecer la cobertura de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, así como la conexión terrestre internacional con países limítrofes.
- El Museo de las Telecomunicaciones cumple un año. Durante el 2023 lo han visitado más de 20.000 personas.
- Gtd firma alianza estratégica con Starlink, robusteciendo el servicio de conectividad para las empresas en Chile, Perú y Colombia.
- Se da término a las negociaciones del proyecto de aumento de capital y a la oferta no vinculante de parte de Macquarie Capital (Chile) SpA.
- Gtd realizó el seminario “Construyendo una Cibercultura Resiliente”, en Santiago de Chile, donde se dieron a conocer exitosos casos contra el cibercrimen.
- Gtd se adjudica el proyecto de consolidación de plataformas TI de la CMF y del Registro Civil en Chile.
- Gtd y el Instituto Milenio de Investigación en Óptica (MIRO) establecieron un acuerdo de colaboración para impulsar la innovación y la investigación en tecnologías cuánticas en Chile.
- Gtd logra una exitosa colocación de bonos en el mercado nacional por 1.500.000 UF (US\$ 66 millones).
- Se da inicio a la “Agenda de Sostenibilidad de Gtd”, para proyectar a la Compañía por los próximos 100 años.

Perú

- En el 2023, Gtd Perú marcó un hito significativo al impulsar el desarrollo tecnológico en el distrito de Lurín, Lima, con el inicio de la construcción del *data center* de Lurín; un proyecto de gran escala, con una inversión que será de alrededor de 50 millones de dólares al final de las cuatro fases del proyecto. Se proyecta como uno de los centros de datos más grandes y modernos del Perú. Este nuevo centro de datos será uno de los más grandes y modernos del Perú, contará con capacidad para albergar 960 *racks* y una potencia de 20 Mw, lo cual no solo cubrirá la demanda local, sino que también está diseñado para satisfacer las demandas de empresas internacionales y gigantes tecnológicos que requieran altos niveles de disponibilidad y tecnología para el alojamiento de datos. Para garantizar la continuidad operativa ante circunstancias imprevistas, el centro de datos ha obtenido la certificación Tier III en diseño, otorgada por el Uptime Institute, cumplimiento con los estándares de la industria durante su construcción.
- Secure Soft Perú se adjudicó la primera plataforma de CyberSOC para redes OT para el cliente UNACEM en cinco países.

Colombia

- Próximamente, comienza el proceso de construcción del *data center* Cayena, ubicado en Barranquilla, con certificación Tier III en diseño por el Uptime Institute. Contará con 6.200 m² de infraestructura y su construcción responde a una inversión de más de US\$ 20 millones. Es el segundo *data center* de la empresa en Colombia y el octavo de Gtd con la acreditación Tier III.
- Great Place to Work certificó a Gtd Colombia como uno de los mejores lugares para trabajar en el país. Esto, luego de haber realizado un proceso de evaluación interno entre sus colaboradores, en el cual el 85% aseguró que era un excelente lugar para trabajar.
- Gtd Colombia logra la certificación PCI DSS, normativa internacional de seguridad de datos, clave en el sector financiero.
- Gtd Colombia logra renovar su contrato con uno de los clientes más importantes de este país: Grupo Bios.

México

- La Compañía, en el mes de junio, se instaló en México para brindar servicios de ciberseguridad a través de Secure Soft, una destacada empresa de ciberseguridad con más de 19 años de experiencia, que cuenta con un equipo de más de 300 especialistas. Hoy Secure Soft es el Centro de Excelencia de Ciberseguridad de Gtd, con cuatro Centros de Operaciones de Seguridad (SOC), ubicados estratégicamente en Perú, Colombia, Ecuador y Chile. Su enfoque se basa en la generación de valor para las grandes empresas, para mejorar la protección de sus datos y la continuidad de sus operaciones críticas.

El objetivo fue llevar la excelencia en ciberseguridad a México con el fin de ayudar a las grandes empresas a proteger sus activos digitales y robustecer su continuidad operacional.

Italia

- Gtd vende 15% de Fibraweb, duplicando su valor en dos años.

España

- Ejecución de la tercera ruta en Vizcaya (Bilbao) y cierre del anillo que une a las localidades de Derio, Berango y Sopelana. Además, se avanzó en el despliegue de la red de fibra óptica hacia el Corredor de Henares.



2.5 Mensaje del gerente general



El 2023 fue un año de grandes aprendizajes para Gtd, en el que logramos dar pasos relevantes respecto de nuestro propósito: “Hacer que la tecnología simplifique y mejore la vida de las empresas y personas”, con nuevas soluciones y entregando la mejor experiencia de servicio. Es por eso que quiero iniciar este mensaje agradeciendo a todas las personas que forman parte de esta compañía, técnicos, ingenieros, ejecutivos, administrativos y miembros del Directorio, por su contribución, compromiso, esfuerzo y dedicación con nuestros clientes y por lograr las metas trazadas en el corto y mediano plazo.

Un aspecto que nos hace ser diferentes es que somos “Gente Totalmente Dispuesta”, y nos esforzamos día a día en ser más cercanos, más ágiles y más confiables, comprometidos con avanzar junto a nuestros clientes en sus desafíos tecnológicos y expansión territorial, brindándoles la mejor experiencia. Esto nos impulsa a conocerlos cada día más y que estén en el centro de nuestras decisiones en todos los países donde estamos presentes. Este espíritu de servicio se vio respaldado durante el 2023 en diversos reconocimientos, tales como el primer lugar otorgado por DEC Chile 2023, por el “Mejor diseño e implementación del Customer Journey”; así como seguir liderando el ranking Sernac-Subtel como la compañía con la menor tasa de reclamos.

En Gtd cocreamos soluciones con nuestros clientes, junto a la colaboración de un ecosistema de aliados estratégicos, lo que nos permite ir incorporando innovaciones constantemente. Contamos con capacitación continua a nuestros colaboradores y programas internos para perfeccionarnos, como “Vive la Experiencia Gtd”, espacio que ofrece la posibilidad de poder escuchar la voz y vivir la experiencia del cliente directamente, tanto en terreno, *call centers*, nodos, *data centers*, entre otros, y donde participaron la totalidad de nuestros gerentes y subgerentes, incorporando mejoras continuas de esas observaciones.

Además de preocuparnos por nuestros clientes, otro de los principales focos de Gtd es cuidar a nuestros colaboradores y sus familias, por lo cual la distinción de “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo 2023”, organizado por Fundación Chile Unido en colaboración con El Mercurio, es un reconocimiento que nos llena de orgullo y un testimonio de nuestro compromiso con la promoción del bienestar integral de nuestras personas.

A su vez, hemos dado importantes pasos para consolidar nuestra posición como Marca Empleadora, lo que –entre otras cosas– nos llevó a estar en el Top 100 de las empresas preferidas por jóvenes profesionales de tecnología, según el estudio Top of Mind Tech, y a estar nuevamente en “Merco Talento” entre las principales empresas para atraer y retener talento en Chile. La responsabilidad empresarial y la gestión ambiental de nuestra operación también fueron destacadas durante el año, con la inclusión de la compañía en el ranking Merco Responsabilidad ESG, alcanzando el puesto 72 entre las 100 mejores empresas de Chile en este ámbito.

Estos reconocimientos fueron de la mano con sólidos resultados financieros, logrando ingresos consolidados, al cierre del 2023, por \$444 mil millones de pesos, lo que representa un aumento del 4,1% en relación con igual período del año anterior. Adicionalmente, el resultado operacional alcanzó los \$42 mil millones de pesos. Logramos continuar con el crecimiento del EBITDA, llegando a casi M\$ 133 mil millones de pesos, lo que representa un aumento del 2,2% respecto del año anterior. Todo esto, a pesar de encontrarnos inmersos en un escenario económico incierto, que se reflejó en un aumento relevante del tipo de cambio y una más lenta adecuación de las tasas de interés, lo que afectó el resultado neto de la empresa.

Continuando con nuestra estrategia de diversificación de negocios, uno de los grandes focos del 2023 fue fortalecer el crecimiento en el extranjero y afianzar la posición de Gtd en Chile. Reflejo de esto fue el ingreso tan esperado a México, por medio del conocimiento especializado de Secure Soft, nuestro Centro de Excelencia de Ciberseguridad, para así ayudar a proteger los activos digitales y robustecer la continuidad operacional del sector financiero y otras industrias. A su vez, robustecimos la presencia de Secure Soft en Ecuador, Perú y Colombia, expandiendo nuestro portafolio para proteger a nuestros clientes en su ciberseguridad, transformándonos en los expertos en la gestión de respuesta ante incidentes en la región.

En Perú nos orientamos a extender nuestra red de fibra óptica a 51 distritos, de 5.600 a 6.000 kilómetros, con cobertura en Arequipa, Trujillo, Cajamarca, Chiclayo, Piura, Cusco, Chimbote, Tacna y otras ciudades. Además, luego de la firma del primer cliente, iniciamos la construcción de un nuevo data center en Lurín, en un terreno de 10.000 m² y con certificación Tier III en diseño, proyectado para ser el más grande de Perú, un referente en toda Latinoamérica, y el cual estará operativo en septiembre de 2024. En términos de ingresos, experimentamos un crecimiento de un 17%, siendo este el segundo año consecutivo en el que reportamos utilidades.

En Colombia se amplió nuestra presencia a seis zonas urbanas, a más de 1.500 kilómetros de red de fibra óptica desplegados en diez ciudades claves, tales como Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Bogotá, Cúcuta, Armenia, Pereira y Manizales. Durante 2023, Gtd Colombia experimentó un crecimiento del 24% en ingresos, consolidándose como un punto estratégico para la expansión internacional de la compañía, y que se va consolidando con resultados positivos.

Seguimos comprometidos con ser un socio confiable y acompañar los desafíos de nuestros clientes. Con esa visión, nos convertimos en el primer distribuidor autorizado Starlink (“Authorized Starlink Reseller”) para Chile, Perú y Colombia. Esto nos permitió abordar dos necesidades: ofrecer una ruta de respaldo adicional a las empresas, usuarias de alta demanda, para garantizar su continuidad operacional; y también llevar conexión a sectores remotos o rurales que carecen de acceso fácil a la conectividad, fomentando la descentralización de oportunidades de desarrollo. Con orgullo podemos contar que instalamos antenas en la Antártica e Isla de Pascua, lo que marca todo un hito en materia de conectividad.

En Chile, quisiera destacar algunos hitos que logramos durante el 2023. Se realizó la inauguración del CyberSoc en Chile, el que se une a los ya instalados en Lima, Quito y Bogotá, y que ofrece una solución integrada para dar respuesta inmediata a cualquier requerimiento de ciberseguridad. Además, orientado a nuestros clientes hogar, nos

convertimos en la primera compañía de su rubro que está autorizada en Chile para comercializar “Alexa”, el servicio de voz en la nube de Amazon dirigida a los hogares de sus clientes. Continuando con nuestro compromiso por reducir la brecha digital y conectar áreas remotas, concluimos con éxito el proyecto “Pasos Fronterizos”, en colaboración con la Subtel, que proporciona conectividad a los complejos de Carirriñe, Futaleufú, Palena e Integración Austral, los cuales desempeñan un papel crucial como centros de tránsito para las personas y nos ayudan a hacer de Chile un *hub* digital de la región. Adicionalmente, cumplimos exitosamente los objetivos del programa “Conectividad para la Educación 2030”, proporcionando conectividad al 100% de los 3.650 establecimientos educacionales en todo Chile, lo que representa un importante avance hacia la digitalización del entorno educativo y un compromiso real de toda la Gente Totalmente Dispuesta con el futuro de la educación de nuestros niños.

Un gran hito del año 2023 fue la celebración de los 130 años de Telsur, Gtd en el Sur, protagonista del desarrollo de las telecomunicaciones en Chile y la empresa de telecomunicaciones con más historia de Latinoamérica en operación continua. Esta conmemoración estuvo marcada por una serie de actividades destinadas a preservar el rico patrimonio educativo, cultural y ambiental del país, tales como: una gran gala de aniversario en Valdivia, en la que participaron autoridades, clientes y colaboradores; la plantación de más de 50 árboles en el sector de Santa Elisa, en la comuna de La Unión; la realización de talleres de fibra óptica en establecimientos educacionales de O’Higgins; labores de voluntariado desde Rancagua hasta Coyhaique; y una colaboración en educación ambiental con la aplicación Plantsss, para difundir el conocimiento sobre la flora nacional en diversos puntos del país, entre otras iniciativas.

En términos de resultados, en el segmento Empresas se registró un aumento interanual del 9,8%, impulsado por los ingresos relacionados con servicios de internet, conectividad, servicios de tecnologías de la información y ciberseguridad, que diversifican nuestros negocios, aumentando su participación por sobre un 20%. Por otro lado, en el ámbito del segmento Residencial, logramos que el margen de contribución del segmento menos el *capex* fuese positivo luego de años de inversión, pero se evidenció una disminución del 7,3% en los ingresos, atribuida principalmente la vuelta a modalidad presencial en los trabajos, los colegios y universidades, a un deterioro del empleo, al modesto crecimiento económico de Chile y a la competitividad de la industria, en la cual hemos mantenido nuestro foco en servicio y no en precio.

Es indudable que un mayor crecimiento también implica nuevos desafíos. A lo largo de nuestra historia, hemos demostrado, una y otra vez, nuestra capacidad para evolucionar y nuestra resiliencia operativa. Esto se vio reflejado durante los incendios forestales que afectaron a la zona sur del país a principios de este año, que requirieron de toda nuestra agilidad para poder brindar la experiencia de servicio que queremos con la restauración de servicios afectados. El robo de cables fue otro desafío que debimos abordar y que afectó la conectividad de múltiples hogares y empresas, situación inserta en un problema mucho más amplio, que es el aumento de la delincuencia y que nos impacta como sociedad. Gracias a nuestras inversiones en la creación de más rutas redundantes, más redes subterráneas y a proyectos de gran envergadura, como el cable Prat, estamos preparados para enfrentar múltiples cortes sin comprometer la continuidad del servicio.

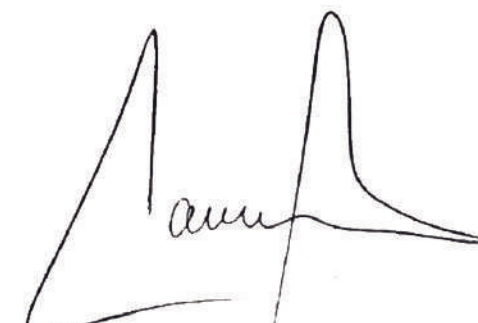
El 23 de octubre de 2023 nos enfrentamos al primer ciberataque efectivo a las plataformas IaaS (infraestructura como servicio), provocado por un *malware* tipo *ransomware*, conocido como Rorschach (o BabLock), con un nivel de sofisticación y rapidez de cifrado muy superior a otros conocidos, que afectó a un 3% de todos nuestros servicios en un evento de fuerza mayor dada su naturaleza irresistible e impredecible. Ciertamente, de inmediato se tomaron las medidas necesarias para mitigar la propagación. Desde el inicio, este fue contenido y bloqueado, y en pocas horas, luego de la primera sesión del Comité de Crisis, privilegiando la transparencia, informamos a las autoridades de la Subtel y al CSIRT, y a los cerca de 350 clientes con afectación, con los cuales se trabajó individualmente en la recuperación de su servicio y disminuyendo el impacto, de acuerdo con sus planes individuales de continuidad operacional. Esto dejó de manifiesto que ninguna empresa está libre de un ciberataque, y que el trabajo colaborativo es clave para prevenir y responder ante este tipo de delitos. El haber contado con Secure Soft como parte de Gtd nos permitió detectar y responder a este incidente con rapidez. Desde luego, salimos fortalecidos de esta experiencia, generando un aprendizaje que nos permite aportar al desarrollo de la ciberseguridad en Chile y en el extranjero. Es por esto por lo que nos hemos propuesto compartir esta experiencia, con el objetivo de potenciar las herramientas para que otras empresas puedan enfrentar de mejor manera un incidente similar.

El futuro

Nos proyectamos hacia el futuro en un contexto de constante evolución tecnológica, donde la inteligencia artificial, la internet de las cosas y la hiperconectividad marcarán el rumbo de las mejoras que se requerirán. A lo largo de nuestra historia, nos hemos comprometido a mantener nuestro espíritu emprendedor, alineado con las necesidades de nuestros clientes y con miras a la sostenibilidad en el largo plazo.

Nuestro compromiso con el crecimiento diversificado y sostenido se mantuvo firme, como lo refleja la segunda colocación de bonos de Gtd en el mercado local durante abril, por un monto de 1.500.000 UF, a una tasa de interés de UF+3,7% anual; operación que evidenció la confianza de los inversionistas institucionales en la compañía, y que nos permitió continuar con nuestro plan de diversificación de fuentes de financiamiento para las inversiones de largo plazo. Las clasificadoras de riesgo valoraron nuestro modelo único y creciente de negocios, del cual esperamos seguir logrando resultados importantes durante este año 2024 que se inicia y una renovada oferta durante 2025.

En un contexto en el que la sostenibilidad guiará la transformación digital de las industrias, es probable que surjan nuevos desafíos que tendremos que emprender, siempre con el cliente en el centro. Confío que nuestro ADN de Gente Totalmente Dispuesta nos llevará a ser cada día un Gtd más fuerte.



Fernando Gana Barroilhet
Gerente General de Gtd



3.

Gobierno corporativo

- 3.1 Directorio**
- 3.2 Administración**
- 3.3 Código de Ética**
- 3.4 Políticas**
- 3.5 Certificaciones**

En Gtd, el gobierno corporativo tiene la misión y responsabilidad de guiar y supervisar la gestión ejecutiva en la creación de valor de sus operaciones, dentro del marco de sus principios y valores, para el conjunto de partes interesadas, en general, y para sus accionistas, clientes, colaboradores y proveedores, en particular.

3.1 Directorio



Juan Manuel Casanueva Préndez

Presidente

El señor Casanueva Préndez es director en organizaciones benéficas, como la Fundación Rodelillo, la Corporación del Patrimonio Cultural y Auxilio Maltés. Asimismo, es miembro del Consejo Asesor del ESE de la Universidad de los Andes y del Consejo Empresarial del Centro de Emprendimiento de la Universidad del Desarrollo. Fue distinguido en el año 2010 con el premio Icare. En el año 2020 recibió el Premio Espíritu Emprendedor, otorgado por la Universidad del Desarrollo; el Premio Emprendedor del año, otorgado por Ernst & Young, y el Premio Acciones Distinguidas y Julio Donoso, entregado por el Instituto de Ingenieros de Chile. En 2023 fue reconocido como uno de los 100 líderes mayores de El Mercurio.

45 años en Gtd



Manuel José Casanueva de Landa

Vicepresidente

El señor Casanueva ha sido, entre otros, gerente de Desarrollo, de Productos y de Servicio a Clientes de Gtd. Entre 2010 y 2014 fue coordinador nacional de Subvenciones y Atención Ciudadana del Ministerio de Educación y superintendente de Educación. Actualmente es consejero de la Sofofa y director del IES Chile, de la Fundación Generación Empresarial y del Instituto Culinary Chile, entre otros. Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MSc en Telecomunicaciones de la Universidad de Colorado en Boulder.

26 años en Gtd



Cristián Eyzaguirre Johnston

Director

El señor Eyzaguirre ha sido gerente general de Banco BICE y miembro del Directorio de Inversiones Cousiño Macul, Cencosud S.A., Besalco S.A., Wenco S.A., ENGIE Energía Chile S.A., Cristalerías de Chile S.A., entre otras, así como también fue vicepresidente de la Comisión Asesora de los Fondos Soberanos de la República. Ingeniero comercial de la Universidad de Chile con MA en Economics en la Universidad de California en Berkeley.

19 años en Gtd



Jorge Hernán Rodríguez Wilson

Director

El señor Rodríguez fue gerente general de Empresas CMPC y actualmente es presidente de Colbún y director de Bicecorp, Banco BICE, Minera Valparaíso, Pasur, Komax y Red Alimentos, entre otros. Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA en UCLA.

5 años en Gtd



Juan Fernando Soro Korn

Director

El señor Soro ha sido gerente general de Telefónica del Sur y gerente de Estudios de Gtd. Ha sido director de ProChile, de la Universidad Austral de Chile y de Chocolates Entrelagos S.A. Ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago de Chile, con diplomado en Finanzas Aplicadas de la Universidad de los Andes.

28 años en Gtd



Francisco Javier Máximo Israel López

Director

El señor Israel ha sido gerente comercial de los bancos O'Higgins y Santiago, socio fundador y expresidente de Atton Hoteles, director de Transbank, Enaex, BCI, Redbanc y Lucchetti, entre otros, y actualmente es director de Abastible. Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

9 años en Gtd



Alberto José Bezanilla Donoso

Director

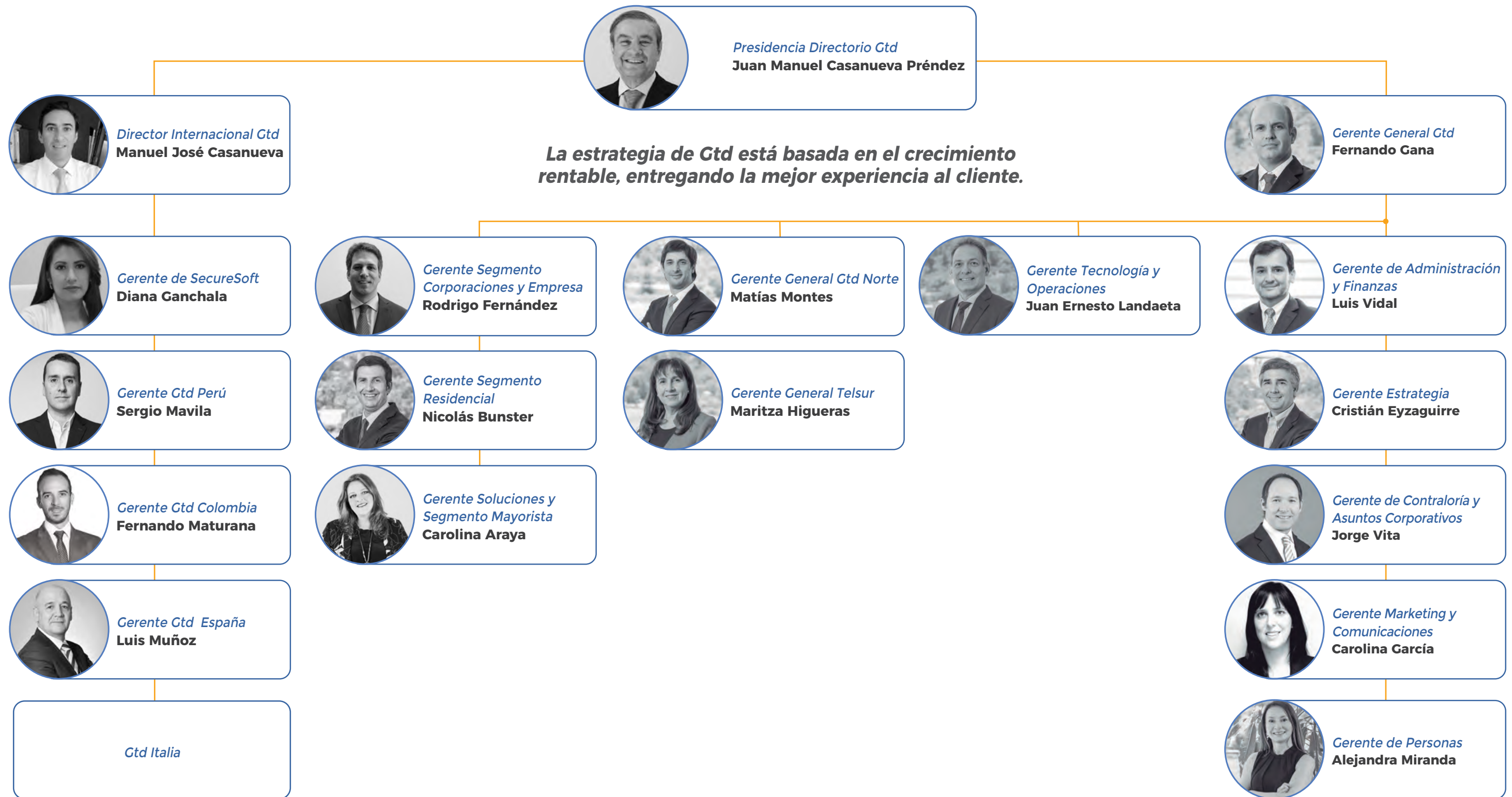
El señor Bezanilla es socio fundador de Paragon Private Advisors y ha sido gerente de Mercado Capitales de IM Trust, de inversiones de Banchile Inversiones, y por ocho años gerente general de Grupo Gtd. Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con un MBA por la Kellogg School of Management y un MEM por McCormick School of Engineering (Northwestern University).

12 años en Gtd

El ente superior de administración de la Sociedad es el Directorio. Algunos de sus principales objetivos son afrontar los desafíos del futuro definiendo las estrategias de desarrollo y sus prioridades, controlar el uso eficiente de los recursos y adecuar las principales políticas al entorno cultural y social de cada país donde Gtd desarrolla sus operaciones y negocios. También, cumplir cabalmente las directrices internas y las diversas leyes y regulaciones vigentes en cada una de las naciones en las que Gtd opera.

3.2 Administración

Organigrama



● Altos ejecutivos



Gerente General Gtd
Fernando Gana Barroilhet
Rut: 12.628.384-9

Es ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Telecomunicaciones de la Universidad de Colorado. Ingresó a la Compañía en septiembre de 1999.



Gerente Soluciones y Segmento Mayorista
Carolina Araya Arancibia
Rut: 12.264.204-6

Es ingeniera comercial de la Universidad de Valparaíso y Executive MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en febrero de 2001.



Gerente Segmento Residencial
Nicolás Bunster Agüero
Rut: 13.473.290-3

Es ingeniero comercial de la Universidad del Desarrollo y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingresó a la Compañía en enero de 2014.



Gerente Estrategia
Cristián Eyzaguirre Croxatto
Rut: 12.639.600-7

Es ingeniero civil industrial eléctrico de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de la misma universidad. Ingresó a la Compañía en junio de 1999.



Gerente Marketing y Comunicaciones
Carolina García Puga
Rut: 12.111.464-K

Es ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Comportamiento del Consumidor de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile. Ingresó a la Compañía en febrero de 2021.



Gerente General Telsur
Maritza Edith Higuera Ferreira
Rut: 9.655.711-6

Es ingeniera comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ingresó a la Compañía en abril de 1990.



Gerente Tecnología y Operaciones
Juan Ernesto Landaeta Feo
Rut: 22.753.845-7

Es ingeniero en información de la Universidad Tecnológica del Centro (Venezuela) y magíster en Administración de Negocios Globales. Ingresó a la Compañía en junio de 2019.



Gerente Segmento Corporaciones y Empresa
Rodrigo Fernández Errázuriz
Rut: 12.045.450-1

Es ingeniero comercial de la Universidad Finis Terrae y Executive MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en mayo de 2002.



Gerente Gtd Colombia
Fernando Maturana Almarza
Rut: 14.123.441-2

Es ingeniero comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez y MBA del Babson College, Massachusetts. Ingresó a la Compañía en marzo de 2015.



Gerente de Personas
Alejandra Paola Miranda Rivera
Rut: 10.285.587-6

Es ingeniera comercial con mención en Administración de la Universidad Gabriela Mistral. Ingresó a la Compañía en abril de 2019.



Gerente General Gtd Norte
Matías Montes Silva
Rut: 13.657.114-1

Es ingeniero civil de industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA del ESE Business School. Ingresó a la Compañía en julio de 2005.



Gerente Gtd España
Luis Muñoz Rupérez
Rut: 9.217.351-8

Estudió Administración en el Instituto Ciudad Lineal de Madrid y realizó el PADE (Programa de Alta Dirección de Empresas) en la Universidad de los Andes, de Chile. Ingresó a la Compañía en septiembre de 1996.



Gerente de Administración y Finanzas
Luis Vidal Otey
Rut: 9.013.876-6

Es ingeniero comercial y MBA de la Universidad Austral de Chile. Ingresó a la Compañía en julio de 1986.



Gerente de Contraloría y Asuntos Corporativos
Jorge Vita Haeussler
Rut: 9.734.471-K

Es ingeniero civil de industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile, MBA del ESE Business School y máster en Liderazgo y Estrategia de la London Business School. Ingresó a la Compañía en septiembre de 2001.



Gerente Gtd Perú
Sergio Álvaro Mavila Rivasplata
DNI: 10.266.098

Es Administrador de empresas de la Universidad del Pacífico y MBA de la Universidad Católica - CENTRUM, cuenta con más de 24 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones y tecnologías de la información. Ingresó en septiembre de 2021.



Gerente General de Secure Soft
Diana Ganchala
DNI: 1718028341

Es ingeniera comercial, mención en Finanzas, con un MBA y especialización en Transformación Digital. Cuenta con más de 11 años de experiencia en el rubro de ciberseguridad y ha logrado que Secure Soft se consolide como empresa líder de la industria. Ingresó a la compañía en 2017.

● Indicadores de diversidad de los altos ejecutivos*

Género	Cantidad
Femenino	5
Masculino	10
Total general	15

Nacionalidad	Cantidad
Chilena	12
Extranjeros	3
Total	15

Edad	Cantidad
Edad inferior a 30 años	0
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	9
Entre 51 y 60 años	4
Entre 61 y 70 años	1
Superior a 70 años	0
Total	15

Antigüedad	Cantidad
Menos de 3 años	2
Entre 3 y 6 años	2
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	1
Más de 12 años	9
Total	15

3.3 Código de Ética

Nuestro Código de Ética constituye una importante herramienta de ayuda para generar un positivo espíritu de trabajo, relaciones cordiales, apropiadas y justas, tanto al interior como al exterior de la empresa. Gtd asigna un alto valor a estos postulados, por lo cual espera que todos sus colaboradores los acojan e incorporen a sus prácticas laborales.



El Código está vigente en todos los territorios donde Gtd tiene operaciones y regula las relaciones con los clientes, los accionistas, los colaboradores y sus familias, los proveedores, la comunidad, el medio ambiente, la sociedad y el mercado.

En él se definen las conductas que nos permiten generar un sano espíritu de trabajo y relaciones cordiales, apropiadas y justas, tanto al interior como al exterior de la empresa. Entre ellas, respetar profundamente la privacidad y dignidad de las personas, buscar la transparencia y la comunicación oportuna, reafirmar el compromiso con la protección del medio ambiente y competir lealmente con otras empresas, cooperando a la consecución de un libre mercado basado en el respeto mutuo.

En Gtd asignamos un alto valor a todos estos preceptos, por lo cual fomentamos constantemente que todos nuestros colaboradores los acojan e integren en el cumplimiento de sus responsabilidades. La empresa ha disponibilizado un Canal de Denuncias en su sitio web, para acoger de manera confidencial y responsable todas aquellas situaciones que pudiesen incumplir el código vigente.

● Comité de Ética

La permanencia en el tiempo de un Código de Ética requiere la existencia de un ente que administre y aplique sus disposiciones. Para eso existe el Comité de Ética, instancia que fiscaliza el cumplimiento de los valores y normas de nuestro Código de Ética, el que está integrado por:

Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente del Directorio

Cristián Eyzaguirre Johnston
Director

Jaime de Larraechea Carvajal
Abogado

*Esta información no incluye al gerente general.

3.4 Políticas

En Gtd creemos que es esencial definir y comunicar nuestras políticas, ya que eso nos permite entregar un marco sobre el cual realizar las gestiones del día a día y la consecución de nuestros objetivos, solo así logramos el funcionamiento óptimo de la Compañía. Son nuestras “reglas del juego”, gracias a las cuales nos organizamos correctamente y mantenemos una buena relación entre las personas.

● Política de calidad

En Gtd realizamos nuestro trabajo comprometidos con la mejora continua, a través de procesos que aseguren la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y otros grupos de interés relacionados con nuestra actividad, generando lazos de confianza.

En este esfuerzo, el compromiso de nuestra Política de calidad responde a cinco pilares fundamentales: cumplir con nuestros clientes; entender sus necesidades y expectativas; entregar la mejor experiencia de servicio; contar con Gente Totalmente Dispuesta y comprometida, y mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas de gestión.

● Política de continuidad del negocio

Existente desde 2017, en agosto de 2020 se amplía su alcance para que contemple los servicios ofrecidos a los clientes de Gtd. Su objetivo es actuar diligentemente frente a una situación de crisis o emergencia, recuperando los servicios ofrecidos a nuestros clientes en el menor tiempo posible dentro de nuestras capacidades, resguardando prioritariamente la seguridad de las personas y la reputación corporativa.

Para lograrlo, Gtd se compromete a implementar, mantener y mejorar de forma permanente el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN) según los requerimientos establecidos en la norma ISO 22301 vigente, junto con los requisitos legales y reglamentarios, propios de nuestra actividad.

Este Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio está respaldado por la alta gerencia de Gtd y dispone de los recursos necesarios para su labor, la que es coordinada por la Gerencia de Riesgos de Gtd.

● Política integrada de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional

En Gtd buscamos que el trabajo que realiza cada una de nuestras unidades de negocio garantice, durante todo el proceso, el cuidado y conservación del medio ambiente, privilegiando en todo momento, la seguridad y salud de todos nuestros colaboradores.

Las áreas operativas y los colaboradores de Gtd participan en un Sistema de Gestión Integrado, el que tiene como objetivo resguardar la seguridad de las personas y disminuir el impacto medioambiental de la Compañía. De estas actividades, el Centro de Distribución Guillermo Mann cumple con las certificaciones ISO 14001 e ISO 45001, y en Telsur nuestra bodega de Avda. España, en Valdivia, se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001 e ISO 45001, lo cual refleja el compromiso de la Compañía en este aspecto.

Para lograrlo, nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar los riesgos y oportunidades, así como los aspectos e impactos ambientales de todas nuestras actividades y servicios, prevenir la contaminación ambiental y posibles lesiones o enfermedades de nuestros colaboradores, cumplir con la legislación y normativa vigentes, así como con los acuerdos voluntarios que la empresa suscriba, y educar y motivar al personal en temas como el autocuidado y la protección del entorno.

● Política de seguridad de la información

Aprobada por el Comité de Seguridad, con miras a cumplir los requerimientos específicos de seguridad en cada uno de los siguientes ámbitos: organizacional, infraestructura física, infraestructura tecnológica, ciberseguridad, información, datos y servicios provistos a clientes.

Para Gtd, proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información es un objetivo estratégico y de importancia. Cumplir los estándares de seguridad que hoy día demanda el mercado nos permite proteger los activos de la Compañía de amenazas, cumplir normas y regulaciones vigentes, resguardar nuestra reputación corporativa y, en consecuencia, evitar pérdidas económicas e implicancias legales, respondiendo así a la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

Nuestra compañía adhiere a los más altos estándares internacionales vigentes y por ello se han incorporado las mejores prácticas de seguridad basadas en ISO 27001, NIST, CIS Controls y PCI, entre otras. La adecuada articulación de esta política es auditada periódicamente, tanto en sus alcances técnicos como organizacionales.

● Política de gestión de servicios

Esta política compromete a Gtd a gestionar sus servicios a través del Sistema de Gestión de Servicios (SGS), basado en el estándar internacional ISO/IEC 20000-1:2018, con el fin de entregar la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, procurando contar con servicios que hayan sido correctamente planificados, diseñados, transferidos, operados y mejorados, para así apoyar el cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (SLA, por sus siglas en inglés) vigentes. Esto incluye realizar control a las terceras partes involucradas en el ciclo de vida de los servicios, proveedores externos e internos y servicios críticos, favoreciendo así la mejora continua.

Este Sistema de Gestión de Servicios dispone de los recursos necesarios para su labor, la que es coordinada, mantenida y actualizada por la Gerencia de Tecnología y Operaciones.

3.5 Certificaciones

Gtd cuenta con una serie de certificaciones, a nivel nacional e internacional, que garantizan de forma fehaciente que se cumplen las diversas normativas.

En servicios de TI (cloud): ISO 20000-1 (gestión de servicios); ISO 22301 (continuidad del negocio), ISO 27001 (seguridad de la información), Cisco Cloud y SAP.

En conectividad e infraestructura Telco: ISO 22301 (continuidad del negocio) y Cisco Gold Provider.

En data center: Tier III (en diseño, construcción y operación), ISO 20000-1 (gestión de servicios de TI), ISO 22301 (continuidad del negocio), ISO 27001 (seguridad de la información), LEED Gold (eficiencia energética) y PCI/DSS; SOC1 Y SOC2.

En gestión: ISO 9001 (gestión de la calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO 45001 (gestión de la seguridad y salud en el trabajo).

4.

Segmentos y territorios

4.1 Segmentos

4.2 Territorios



gtd

A lo largo de los años, la Compañía se ha caracterizado por ofrecer una amplia gama de servicios a hogares, empresas de todos los tamaños, instituciones públicas y privadas, corporaciones locales y multinacionales y a otras empresas de telecomunicaciones, respondiendo de forma ágil y oportuna a las necesidades específicas de sus clientes, logrando diversificar su oferta según las demandas de cada segmento.

Para prestar estos servicios, contamos con una moderna red de transporte de datos en cada país, la que se integra a nuestra red internacional, combinando redes metropolitanas, enlaces de microondas y satelitales y un gran despliegue de fibra óptica que conecta a toda la red de *data centers* y cientos de nodos en las geografías donde tenemos cobertura. Además, estamos dotados de un conjunto de oficinas e instalaciones a lo largo de todo Chile y en varias ciudades de Colombia, Perú, México, España, Ecuador e Italia.

Innovación, soluciones a la medida y servicio integral de calidad son el sello distintivo de Gtd y es lo que nos ha permitido generar, por más de 40 años, un compromiso real con el desarrollo de cada país y las comunidades donde llegamos con nuestros servicios.

4.1 Segmentos

La propuesta de Gtd está organizada en segmentos, de acuerdo con el perfil y las necesidades del cliente al que buscamos entregar los mejores productos y servicios: Residencial y Empresas.

Las principales características de estos segmentos son:

● Residencial

Son casi 30 años conectando hogares en Chile. Este segmento está compuesto por personas naturales a quienes se les brindan servicios como: **internet fijo al hogar, wifi, telefonía fija, televisión y soluciones digitales, como Smart Home, navegación segura y Microsoft 365.**

● Empresas

Corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a conectividad, telefonía, datos, equipos, arriendo de redes, *data center*, servicios TI, servicios de ciberseguridad, servicios de transformación digital, entre otros. Este segmento está compuesto por clientes de corporaciones (transnacionales, organismos estatales, bancos, *retail*, etc.), otras empresas de telecomunicaciones (nacionales y extranjeras), empresas de tamaño mediano y pymes.

La Compañía se presenta al mercado como un **integrador tecnológico** gracias a una **oferta atractiva y diversa**, que combina servicios de telecomunicaciones, tecnologías de la información (servicios TI), ciberseguridad y transformación digital.

El sustento del trabajo de Gtd se basa tanto en la integridad, el conocimiento y la experiencia de su equipo humano, como en la forma en que se entregan los productos y servicios.

Los atributos de valor de la Compañía son transversales a todos los segmentos y corresponden a:

Excelencia de servicio

La **excelencia de servicio**, que se relaciona con la estabilidad, el cumplimiento y la seguridad, porque buscamos cumplir nuestros compromisos y entregar ágilmente lo que el cliente necesita, con un servicio robusto.

Integridad y reputación

La **integridad y reputación** corporativas.

Experiencia

Una **experiencia de venta y posventa** cercana, oportuna y competente.



Residencial

Este segmento tiene como objetivo fundamental responder a las necesidades de todo tipo de hogares, ubicados en las más diversas zonas geográficas de Chile. Desde las grandes ciudades a las pequeñas localidades, cada uno de nuestros clientes requiere satisfacer demandas de conectividad y servicios de tecnología de alta calidad y estabilidad.

Como respuesta a estas necesidades, brindamos una atención personalizada, cercana y oportuna, preocupándonos de estudiar activa y permanentemente cómo estas exigencias van cambiando en el tiempo, para adaptarnos a ellas y llegar rápidamente con una oferta de soluciones tecnológicas novedosas y confiables, cuidando de entregar siempre la mejor experiencia a nuestros clientes.

● Nuestros clientes

El segmento Residencial de Gtd se encuentra presente en 15 regiones de Chile, con clientes distribuidos en más de 180 comunas a lo largo de todo el país. La permanencia promedio de nuestra actual cartera es de más de 6 años, lo cual demuestra la lealtad de nuestros clientes y la calidad del servicio que Gtd les entrega.

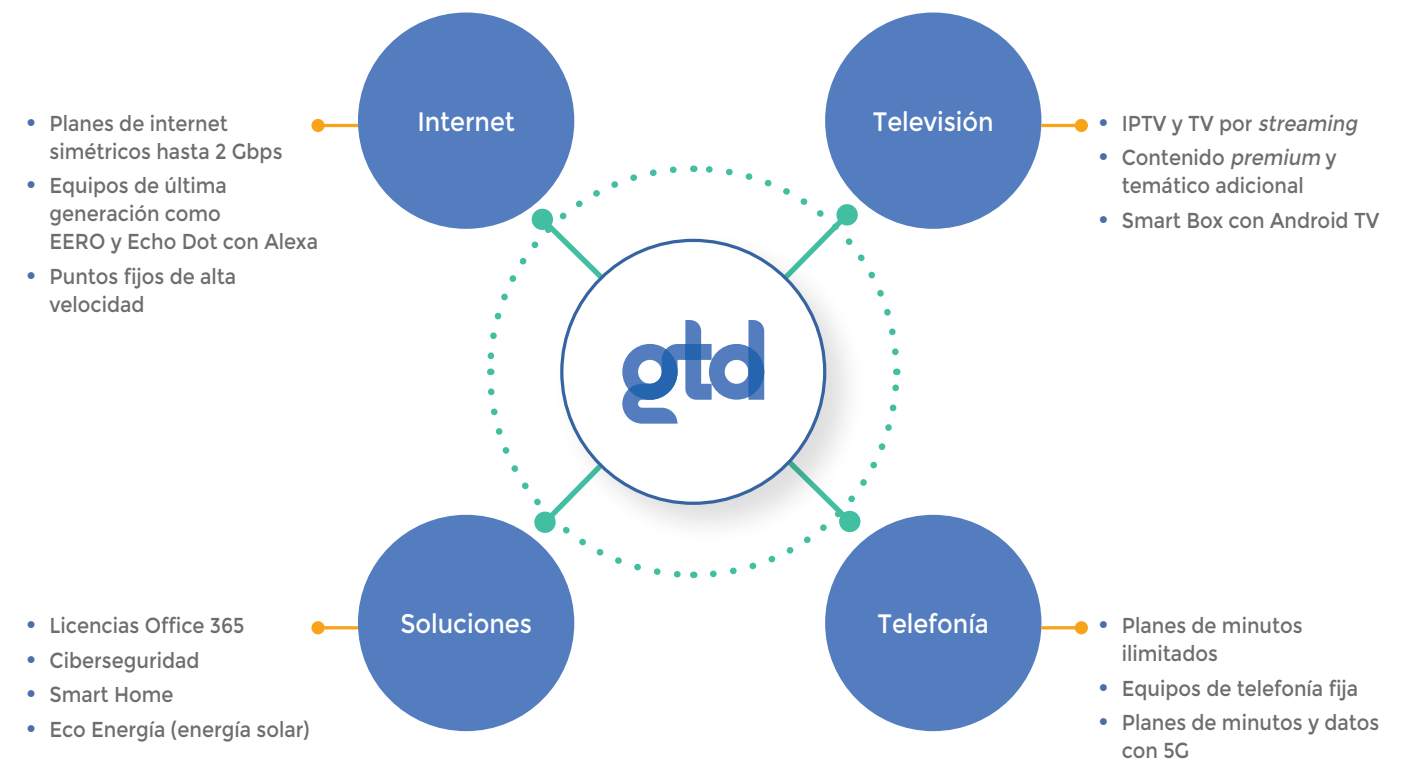
La pandemia de COVID-19, que tuvo sus inicios en Chile durante marzo de 2020 –y que se sostuvo hasta mediados de 2022–, junto al acelerado y sostenido crecimiento que caracteriza a la industria de la tecnología, cambiaron para siempre la forma en que las personas adoptan, usan e incluso dependen de la tecnología. Un estudio realizado por el Comité de Comercio Electrónico muestra que, hacia finales de 2022, un 26% de las personas en Chile indicó trabajar uno o más días a la semana desde su hogar, mientras que un 11% lo hacen totalmente remoto. A esto le sigue un creciente interés por resguardar la seguridad *online* y en el hogar. Además, en los últimos años se ha estado masificando y diversificando cada vez más la industria del entretenimiento, particularmente los servicios de

contenido por *streaming* y juegos en línea, siendo esta última audiencia una de las más críticas y exigentes con el servicio de internet. Por último, sabemos que los hogares están cada vez más conectados con un creciente número de dispositivos que se conectan a internet, como aspiradoras, ampolletas, lavadoras, cámaras, entre muchos otros, y que no dejarán de aumentar.

Todo esto hace que nuestros clientes necesiten y exijan cada vez servicios más completos y estables. En Gtd escuchamos, entendemos y conocemos a nuestros clientes. Está en nuestro propósito responder a sus necesidades, buscando que la tecnología simplifique y mejore la vida de las personas cada día.

● Nuestra oferta

En el año 2023, las empresas de telecomunicaciones continuaron siendo muy demandadas y así lo demuestran las cifras que entregó la Subtel, que en el acumulado del período enero-septiembre reportaron un tráfico de 22,2 millones de terabytes (TB) de datos fijos. Asimismo, a partir de las estadísticas de la Subtel, el tráfico de internet en los hogares de Chile se incrementó en un 22% con respecto al mismo período de 2022, aumentando aún más el crecimiento que ya había generado la pandemia en años anteriores. Los hogares se han transformado, definitivamente, en un lugar para una amplia gama de actividades *online*, como *home office*, estudio y recreación.



● Nuestras fortalezas

Atención personalizada

Nuestros canales de atención se encuentran preparados para atender las solicitudes y requerimientos de nuestros clientes de forma personalizada, porque no todos los clientes son iguales. Atendemos a través de nuestro *call center* en Chile, pero también a través de canales digitales como WhatsApp y nuestras *apps* Mi Gtd/Mi Telsur.

Soluciones que simplifican la vida

En Ctd estamos a la vanguardia tecnológica, buscando siempre nuevas soluciones digitales y tecnológicas que apunten a simplificar y mejorar la vida de las personas. Nuestra nueva plataforma de TV *streaming* y soluciones Smart Home, entre otras, son una prueba de esto. Adicionalmente, fortalecimos nuestra alianza única con Amazon, incorporando en nuestra oferta el Echo Dot con asistente virtual Alexa, además de los *routers* EERO que ya estábamos comercializando, entregando una experiencia integrada a nuestros clientes.

Experiencia superior

Nos esforzamos por garantizar que cada interacción con nuestros clientes sea única y memorable, lo que nos llevó a obtener el primer lugar en el premio "Mejor diseño e implementación del Customer Journey 2023", otorgado por la Asociación DEC para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente. Además, según las estadísticas de la Subtel, somos líderes en la industria de las telecomunicaciones en términos de la tasa de reclamos más baja, lo que refleja la solidez de nuestra red, la calidad de nuestro servicio y nuestro compromiso con la experiencia de los usuarios.

La mejor conexión a internet

En apenas un año, hemos logrado ascender dos puestos en el ranking de velocidad de nPerf, situándonos en el segundo lugar en lo que respecta a conexiones a internet mediante fibra óptica. Nuestro rendimiento ha sido notablemente elogiado por esta entidad, calificándolo como "impresionante" y considerándonos como un fuerte candidato para alcanzar el primer lugar durante el año 2024. Esto refleja, una vez más, nuestro firme compromiso de ofrecer la mejor experiencia de conexión a nuestros clientes.

● Hitos 2023

Somos la empresa con la menor tasa de reclamos, según el Ranking de Reclamos de Sernac/Subtel y por cuarto año consecutivo, consolidando nuestro compromiso de marcar la diferencia entregando un servicio de alta calidad que es reconocido y valorado por nuestros clientes.

Primer lugar por "Mejor diseño e implementación del Customer Journey 2023" en premiación de la Asociación DEC, el mayor evento anual de Chile en materia de experiencia del cliente, destacando a las figuras más relevantes en esta disciplina entre diferentes industrias.



Somos la primera empresa de telecomunicaciones en Sudamérica y primera compañía en Chile en ser distribuidores oficiales del Echo Dot con Alexa de Amazon, entregando a nuestros clientes equipos de última generación, y reforzando nuestro propósito de hacer que la tecnología simplifique y mejore la vida de las personas cada día.

Implementamos exitosos procesos de transformación digital, como son el lanzamiento de nuestra televisión por *streaming* (Gtd TV), para que nuestros clientes puedan disfrutar del mejor contenido desde cualquier lugar de Chile, al igual que retrocederlo o pausarlo. También desarrollamos nuestro canal *e-commerce*, contribuyendo a una experiencia de compra más cómoda, rápida e intuitiva para nuestros clientes, además de generar importantes eficiencias.



Empresas

Gtd es una empresa líder en el sector de los Servicios de Tecnología de la Información y las telecomunicaciones, con más de cuatro décadas de trayectoria y experiencia en Sudamérica. Actualmente, sus operaciones se concentran en Chile, donde se ubica la casa matriz, contando también con presencia regional en otros países, como Perú, Colombia, Ecuador, México, España e Italia, ofreciendo un amplio portafolio de soluciones para empresas de todos los tamaños.

El compromiso de Gtd se traduce en simplificar la vida de nuestros clientes, colaborando estrechamente con ellos para que alcancen sus objetivos de negocio y desarrollo, mediante el uso de soluciones tecnológicas de vanguardia.

Nuestra experiencia en la industria, diversidad de servicios ofrecidos, atención centrada en el cliente y alcance regional nos posicionan como un aliado estratégico para empresas y organizaciones.

Soluciones B2B

Fuerte reputación de marca

Gtd se destaca por su excelente servicio al cliente, una infraestructura de red confiable y un enfoque en soluciones innovadoras. Estas características han generado una elevada satisfacción entre los clientes y una marcada lealtad hacia la marca.

Amplia gama de servicios

Gtd ofrece soluciones para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de conectividad y TI, *data center*, *Cybersoc*, *cloud*, soluciones de ciberseguridad y TI. Esto nos permite satisfacer una amplia gama de necesidades en cuanto tecnología y competitividad.

Red de fibra óptica

GTD posee una robusta y amplia red de fibra óptica, que brinda acceso a internet de alta velocidad con baja latencia. Esta es una importante ventaja competitiva en nuestro mercado.

Centrarse en el avance tecnológico

GTD innova e introduce constantemente nuevas tecnologías, apalancado por las asociaciones con las marcas y *partners* más relevantes en el mercado en cuanto al desarrollo de tecnologías digitales. Esto nos mantiene a la vanguardia y nos permite seguir siendo atractivos y competitivos para nuestros clientes que se benefician de los avances tecnológicos.

Presencia multiterritorial

GTD tiene operaciones regionales tanto en Chile, Perú, Colombia, Ecuador, México, así como en España e Italia, lo que permite ofrecer nuestros servicios y soluciones a una enorme cantidad de empresas grandes, aprovechando nuestra cobertura regional para satisfacer las necesidades de nuestros clientes que también cuenten con operaciones en estos países.

Estrategia por vertical

Conocimiento del negocio mediante una estructura de atención por verticales, esto apoyado con ingenieros especialistas que asesoran y acompañan a los clientes con los desafíos tecnológicos de las distintas industrias que abordamos.

Corporaciones

Los clientes del área de Corporaciones tienen un vasto conocimiento tecnológico, donde al mismo tiempo tienen grandes necesidades que satisfacer en cuanto a continuidad operativa, seguridad, conectividad y tecnologías de punta.

Para satisfacer estas necesidades, nuestros clientes buscan un aliado que les ayude a automatizar sus procesos y transformar digitalmente sus negocios. Por esta razón, el área de Corporaciones de Gtd se posiciona como el socio estratégico ideal para las grandes empresas. Su equipo de profesionales altamente especializados trabaja estrechamente con los clientes para comprender sus desafíos y diseñar soluciones personalizadas.

Para comprender mejor las necesidades de nuestros clientes y poder acompañarlos regionalmente en su desarrollo digital, en esta área existe un modelo de atención compuesto de dos equipos de profesionales responsables de representar al cliente dentro de Gtd, lo que considera los siguientes puntos de interacción comercial:

Key Account Managers, a cargo de desarrollar nuevas líneas de soluciones de negocio y/o captación de clientes.

Ingenieros de Gestión Clientes, a cargo de la gestión y mantención en tiempo y forma de los contratos, velando por una atención integral y la satisfacción del cliente.

Clientes Corporaciones

Con presencia en prácticamente todos los sectores productivos, nuestros clientes provienen de diversas industrias, tales como: *retail*, servicios financieros, banca y seguros, minería, industrias manufactureras, acuícola, gobierno, logística y transporte, forestal, educación, salud, servicios básicos, entre otros.

Gtd considera como un **cliente de Corporaciones** a aquellas empresas, o *holdings*, que se encuentran catalogadas dentro de las principales compañías de cada país, clientes con presencia internacional, clientes que demandan soluciones sofisticadas debido a la complejidad del negocio, entre otros. Las verticales que se abordan dentro del segmento son:

Vertical Consumo

Las empresas agrupadas en esta vertical se dedican a la producción y distribución de bienes y servicios que satisfacen las necesidades básicas y cotidianas de las personas. Algunas empresas que corresponden a esta categoría son cadenas de supermercados, restaurantes, farmacias, tiendas por departamento y *retail*.

Vertical Financiera

Empresas que se dedican a la intermediación financiera y a la captación de recursos financieros de los ahorradores y su colocación a los demandantes de capital. Algunos ejemplos de este tipo de empresas son bancos, compañías de seguros, mercados de valores, fondos de inversión, entre otras.

Vertical Industria

Empresas que se dedican a la producción de bienes de capital, bienes intermedios y bienes de consumo duradero. Algunos ejemplos de este tipo de empresas son las industrias manufactureras, industrias extractivas, industrias de construcción e industrias de logística y transporte.

Vertical Gobierno

Entidades que forman parte de la administración del Estado. Se dedican a la prestación de servicios públicos, como la educación, la salud, la seguridad y la infraestructura. Se incluyen en esta categoría ministerios, poderes Judicial y Legislativo, servicios de salud, Fuerzas Armadas y empresas del Estado.

Vertical Recursos Naturales

Empresas que se dedican a la explotación de los recursos naturales, como minerales, hidrocarburos, madera; y empresas agrícolas, ganaderas o acuícolas.

Vertical Servicios

Compañías que se dedican a la prestación de servicios, tanto a empresas como a personas. Algunos ejemplos de este tipo de empresas son aquellas de telecomunicaciones, consultoría, publicidad y turismo.

Vertical Educación

Considera todas las empresas o instituciones educacionales del país, privadas o públicas, que están contempladas en el segmento Corporaciones.

Vertical Salud

Esta vertical considera todas aquellas instituciones relacionadas a la salud privada y pública, abordando también empresas afines a este sector, como laboratorios, isapres, entre otras.

● Hitos Corporaciones

El año 2023 fue muy desafiante para el segmento, pero también fue un año de importantes logros:

Extendimos nuestra relación comercial con **más de 350 clientes**, quienes apuestan por Gtd como su principal *partner* tecnológico durante los próximos años.

Incorporamos a nuestra cartera **nueve compañías multinacionales, con operaciones en distintos países de la región.**

Establecimos un importante **acuerdo con Starlink**, líder tecnológico en la provisión de servicios satelitales, **convirtiéndonos en el primer distribuidor autorizado de esta tecnología en la región.** Este importante acuerdo nos ha permitido complementar nuestras zonas de cobertura de servicios y brindar soluciones que amplíen la continuidad operacional de las empresas de la región.

Concretamos importantes negocios para la minería, mediante la comercialización de *data centers* modulares y soluciones tecnológicas de transformación digital.

Pusimos en marcha el proyecto “Conectividad para la Educación 2030”, el que implica conectar a internet a más de 3.600 escuelas en 22 zonas a lo largo del país.

Fuimos reconocidos por nuestros aliados estratégicos, ya que logramos reiterar el compromiso con nuestros aliados. Fruto de ese trabajo conjunto, obtuvimos diversos reconocimientos, como son IBM, premio categoría Innovación 2023; Ingram Micro, reconocimiento en el Global & Innovation Summit 2023, Reseller of the Year; Cisco, durante el 2023 fuimos premiados como el Partner Meraki del año.

Empresas

Los clientes del área de Empresas tienen una madurez tecnológica intermedia y en pleno proceso de desarrollo, con necesidades de conectividad robusta, segura y estable que les permita incorporar e integrar sus sistemas de gestión propios con nuevas propuestas de aplicaciones y plataformas de clase mundial.

Para cubrir esas brechas, buscan socios tecnológicos que crezcan en conjunto con ellos, que se desafíen a conocer su realidad local y puedan adaptarse ágilmente a dar respuestas a la fluctuación de sus necesidades, con relaciones de largo plazo basadas en la confianza y el entendimiento de la realidad local.

Para lograr estos objetivos desafiantes que plantea este mercado, el área de Empresas de Gtd cuenta con un modelo de atención multicanal, donde el cliente puede acceder a los servicios según su nivel de madurez tecnológica en diversos puntos de contacto, como son:

- Canales digitales
- Plataformas de atención y venta telefónica
- Ejecutivos presenciales y *partners* asociados

El conjunto de niveles de atención le permite facilitar el acceso a nuestros productos y servicios, asegurando una experiencia consistente y satisfactoria.

Cientes Empresas

Los principales rubros económicos se subdividen en clientes públicos y privados. En los clientes públicos se destacan municipios, gobiernos regionales, servicios locales de educación pública (SLEP), instituciones de educación técnica profesional y educación superior. En el mercado privado destacan empresas de servicios, inmobiliarias, industria alimentaria, comercio al por mayor y menor.

La propuesta de valor del segmento radica en ser ágiles y resolutivos. Esto, a partir de las necesidades de cada cliente y con un foco en el entendimiento cabal de las dinámicas del mercado y las particularidades de cada empresa, ofreciendo soluciones tecnológicas que impulsen la evolución eficiente de nuestros clientes.

Esta diversidad de clientes y la atención local con entendimiento de su realidad cercana le brinda a Gtd una perspectiva única, facilitando su adaptación eficaz a las necesidades específicas de cada sector y ofreciendo, en consecuencia, soluciones tecnológicas que impulsan el crecimiento y la eficiencia en todas las áreas de negocio.

● Hitos Empresas

Durante el 2023 se incorporaron cuatro nuevos SLEP (Servicios Locales de Educación Pública), lo que nos posiciona como un proveedor confiable en la educación. Cada SLEP agrupa en promedio 70 instituciones educacionales; entre ellos, liceos, colegios municipales, escuelas y jardines infantiles municipales. Cabe destacar que **Gtd hoy provee servicios al 43% de los SLEP activos**, destacando nuestro primer cliente SLEP de Colchagua, que renovó la confianza en la Compañía por segunda vez, ampliando la gama de servicios a *software* de educación dedicados, cumpliendo nuestra promesa de ser cada vez más especialistas en sus necesidades.

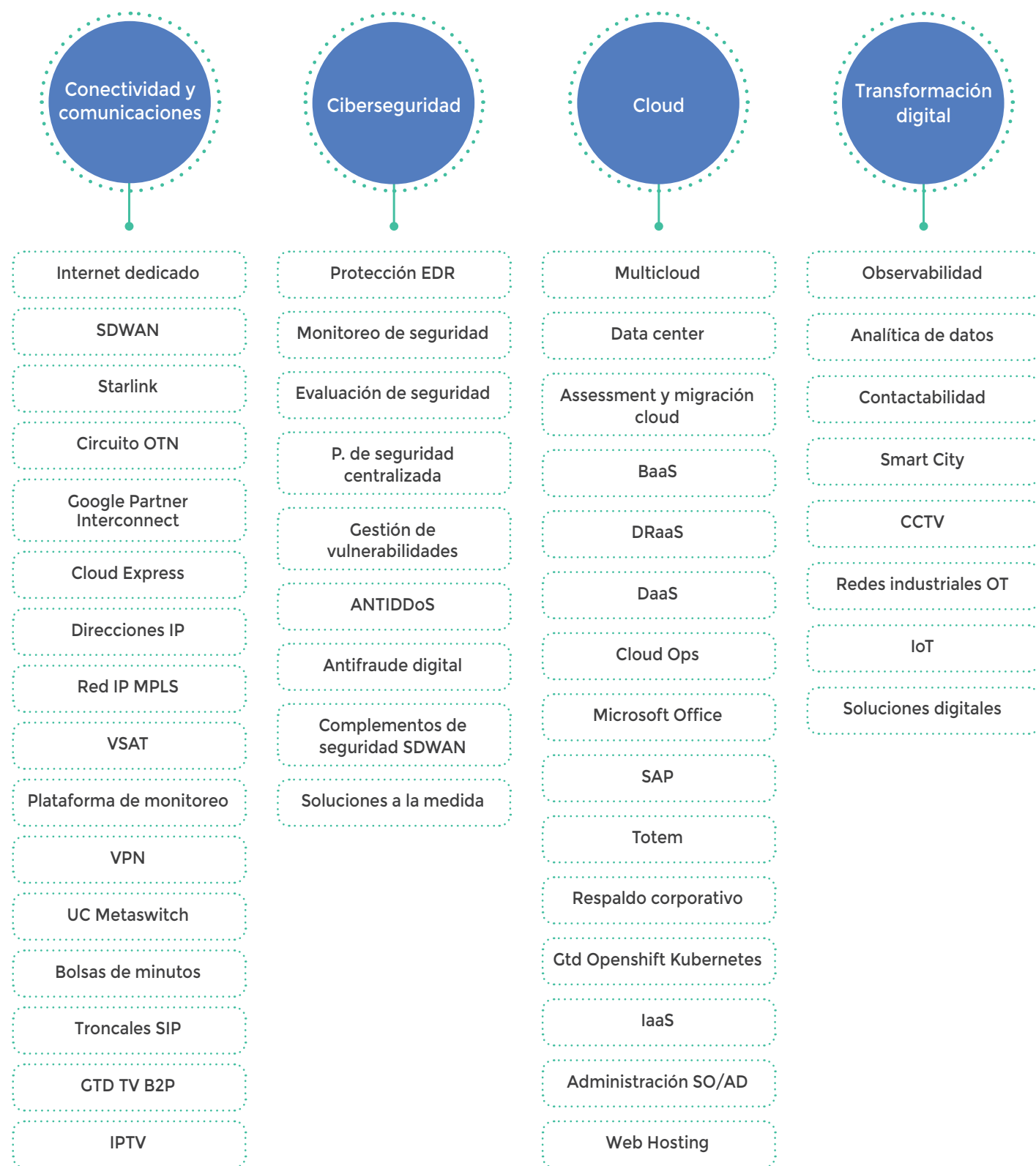
Se logró un importante crecimiento en los gobiernos locales, captando algunos de los principales municipios del país, lo que se realizó a través del posicionamiento de nuestras redes de fibra óptica y soluciones TI. **En este periodo se incorporaron 13 nuevos municipios**, donde más de la mitad de ellos son clientes en zonas aisladas, localidades donde nuestra red aún se encuentra en expansión.

En este mismo mercado, importantes municipalidades de la Región Metropolitana y de las principales regiones del país extendieron su relación comercial y confianza con Gtd, ya que además de mantener sus servicios, agregaron nuevas soluciones TI, de seguridad y de transformación digital. Con esto, **Gtd logra una participación de mercado del 62% de los municipios a nivel nacional**.

Se habilitó un canal de autocontratación para clientes Empresa, facilitando la gestión y el tiempo de estos en la contratación de algunos servicios sin la intervención de un ejecutivo. Dicho canal se convierte en una herramienta clave de eficiencia de costos y agilidad en la atención de nuestros clientes, posicionándose como un canal clave de venta.

Se comenzó a desarrollar el **Círculo de Partners**, lo que ha permitido **llegar con nuestra oferta a más clientes**. **Esto se lleva a cabo a través de la venta vía reseller calificados**, los que complementan sus servicios con la oferta de productos Gtd, logrando aumentar el valor de la oferta al cliente de una manera exponencial. Hoy en día, estos canales representan un 10% de las ventas en pymes, con un potencial desarrollo en empresas.

● Oferta soluciones B2B



● Canales de atención B2B

Considerando nuestro foco en el cliente y complementando la labor que realizan los equipos comerciales, Gtd cuenta con tres canales de atención a clientes:

Call center técnico y comercial

El primero corresponde a la línea de contacto de soporte técnico a clientes y, por su parte, el *call center* comercial corresponde a la línea telefónica a través de la cual se gestionan las solicitudes comerciales de clientes.

Sitio web público

Sitio web propio de Gtd, de libre acceso y disponible a nivel global. El sitio web de Gtd permite conocer información de la Compañía y sus servicios, interactuar dentro de este y hacer búsquedas específicas de contenido.

Sucursal virtual

Portal digital que le permite al cliente autogestionar en línea sus servicios y requerimientos.

Tenemos la infraestructura propia más robusta de Latinoamérica, con una conectividad reconocida por su estabilidad, soluciones de ciberseguridad, servicios y consultoría TI, multinube híbrida y transformación digital.

4.2 Territorios

Desde nuestros inicios, el crecimiento sostenible y la visión de largo plazo han sido parte de los pilares fundamentales que nos han guiado como empresa. Esta visión, sumada a las decisiones que hemos tomado, nos ha posicionado como una destacada compañía en el sector de las telecomunicaciones en Latinoamérica.

Nuestra expansión, tanto a nivel nacional como internacional, se fundamenta en una serie de principios clave. Estos incluyen la búsqueda activa de oportunidades, el seguimiento de clientes que han ampliado su alcance regional, la diversificación de nuestras actividades, el potencial que Ctd puede aportar al desarrollo de infraestructuras de telecomunicaciones en cada país y la integración de soluciones, ofertas y servicios complementarios.

Gtd opera como una sola compañía, con una estructura organizativa diseñada para integrar las diversas zonas geográficas bajo una misma visión. Mantenemos gerencias territoriales con el propósito de ofrecer una atención acorde a la realidad de cada localidad, adaptando nuestra oferta para satisfacer los requisitos específicos de los segmentos en los que operamos en cada país.

En nuestro quehacer territorial aplicamos los valores de la Compañía y la forma de entregar la experiencia de servicio de manera uniforme, lo que es consistente con nuestra marca, nuestra gente y nuestro propósito.



En 2012, Gtd da un primer paso en la internacionalización de sus operaciones, adquiriendo la empresa colombiana de telecomunicaciones Flywan. Hoy, Gtd Colombia es una compañía dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones y TI para el sector corporativo y otras empresas de telecomunicaciones. Cuenta con un portafolio de servicios para dichas empresas, así como una amplia cobertura de red en Colombia.

Actualmente, tiene cobertura y presencia a través de oficinas comerciales en Bogotá, Medellín, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga y Pereira, otorgando una alta disponibilidad en internet, transmisión de datos, *data center*, telefonía IP, redes wifi de acceso público y telepresencia.

2015

En 2015 se inaugura el primer *data center* de Gtd fuera de Chile. Instalado en la ciudad de Medellín, este cuenta con certificación Tier III en diseño, construcción y operación sustentable nivel Gold, con más de 6.000 m² de infraestructura.

2017

Comienzan los primeros despliegues de fibra óptica metropolitana en las principales ciudades de Colombia. Actualmente, la empresa cuenta con más de 2.500 kilómetros de fibra propia en los mayores centros urbanos del país.

● Contexto económico e industria

El año 2023 fue complejo para la economía colombiana, con pobres resultados económicos que evidenciaron un pronunciado enfriamiento en la demanda, una creciente incertidumbre, bajos niveles de inversión, volatilidad en los mercados y una sensación generalizada de inseguridad. Pero el balance no fue del todo negativo, ya que pese a que la economía sigue mostrando signos de desaceleración, el desempleo se ha mantenido a niveles de un dígito y la inflación sigue disminuyendo, aunque no ha sido al ritmo deseado. El 2024 se vislumbra como un año de transición; un país con reformas aprobadas, cuya ejecución tendría un impacto económico y social mayor al visto en las últimas décadas, y una desaceleración económica que empezará a afectar el empleo.

En materia TIC, concluye un año positivo en Colombia. El sector sigue registrando una participación en torno al 3,7% del PIB nacional, pero se ha fortalecido gracias a una serie de avances en iniciativas público-privadas que favorecen la democratización de la tecnología y, por lo tanto, se avanza en el cierre de la brecha digital en los territorios. La conectividad, así como los ecosistemas de innovación y la educación digital, han sido los focos de esfuerzo del MinTIC. Se ejecutó el proceso de subasta 5G, se abrieron nuevos centros de inteligencia artificial y un *hub* de ciberseguridad para fomentar la seguridad digital del país. Lo anterior no solo refleja señales de dinamismo en el sector, sino que beneficia a las empresas que participan de él, abriendo nuevas oportunidades en la construcción y operación de infraestructura digital.

● Principales directivos

FERNANDO MATURANA ALMARZA
Gerente General

IVÁN AMEZCUA MACÍN
Gerente de Experiencia del Cliente

CARLOS VIANA LÓPEZ
Gerente de Administración y Finanzas

JUAN RAMÓN JARAMILLO
Gerente de Desarrollo y Preventa

DANNY RODRÍGUEZ RAMÍREZ
Gerente Comercial

LEDA BETANCURT NOREÑA
Gerente de Asuntos Legales y Regulatorios

ANDRÉS GIRALDO HENAO
Gerente Técnico

2.500+

Más de 2.500 km de fibra óptica en 10 ciudades.

1

Un *data center* con certificación Tier III en diseño, construcción y operación.

215

215 colaboradores.

6

Seis de las zonas urbanas más grandes de Colombia con oficinas comerciales.

280

Cerca de 280 clientes corporativos y mayoristas.

Información actualizada a diciembre 2023. La cantidad de colaboradores expresada incluye a los trabajadores de Secure Soft Colombia.



● Hitos 2023

Crecimiento

Incremento de +58% en valores de venta bruta, +31% en ingresos y +73% en EBITDA respecto del año 2022. Niveles de abandono muy contenidos, con solo el 0,34% de los ingresos recurrentes.

Satisfacción

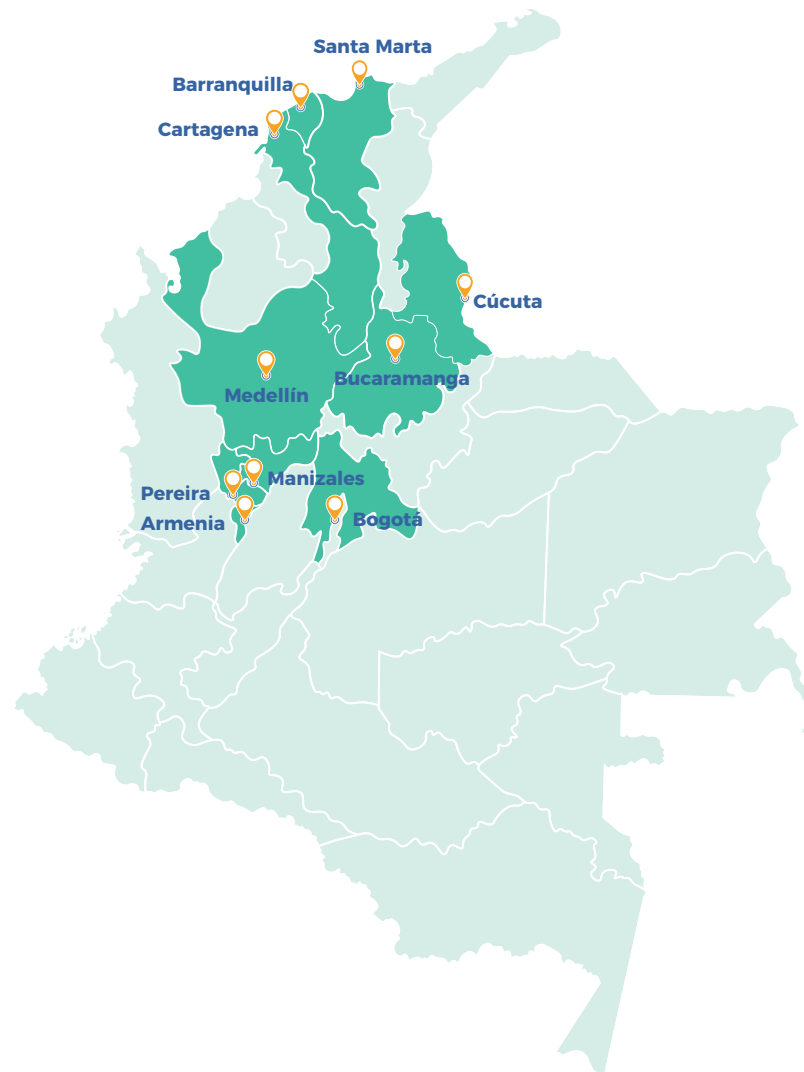
Estudio PRAXIS revela máximos en indicadores de satisfacción para el segmento corporativo, con la mención de excelencia, alcanzando sus niveles más altos. Asimismo, se reporta la menor tasa de problemas.

Gente Totalmente Dispuesta

Ctd Colombia obtiene la certificación Great Place to Work®, reforzando la marca empleadora para acceder y atraer mejor talento, y generando visibilidad y reconocimiento de marca.

● Red de infraestructura

• Más de 2.500 kilómetros de fibra óptica en Medellín, Bucaramanga, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Bogotá, Cúcuta, Armenia, Pereira y Manizales.



● Principales clientes

Gtd Colombia cierra el año 2023 con cerca de 280 clientes empresas y mayoristas, varios de los cuales se encuentran entre las empresas más importantes del país. Su facturación promedio creció sobre un 18% durante el año 2023 y su abandono acumulado estuvo en 0,34% de los ingresos, dando cuenta de la lealtad y preferencia de su base de clientes.

● Oferta de productos y servicios



Conectividad y comunicaciones

Internet corporativo y transmisión de datos, redes WLAN/WIFI, redes definidas por software (SD-WAN), internet satelital Starlink, Redes OT, telefonía IPBX.



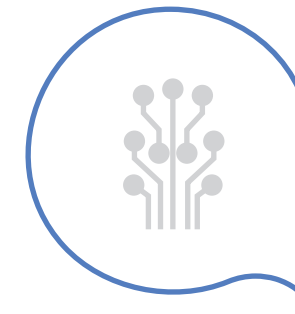
Colocation, cloud y servicios TI

Housing, manos remotas, data center virtual, escritorios virtuales, licenciamiento y administración, Backup como Servicios, replicación, endpoint backup.



Ciberseguridad

Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), Firewall como Servicios, hacking ético, correlación de eventos, protección EDR, Recuperación de Desastres como Servicio (DRaaS).



Transformación digital

Consultores y aceleradores de la transformación digital, IoT, analítica de datos, blockchain, digital office, inteligencia artificial, big data.





La historia de Gtd en el mercado peruano se inicia en el 2015, cuando adquiere la compañía WIGO, una proveedora de servicios de internet empresarial y wifi público para el usuario final. Dos años más tarde, en el 2017, un nuevo paso fortalece la presencia de Gtd en el país, mediante la adquisición de Netline Perú, empresa con más de diez años de trayectoria y que ofrece servicios y soluciones de telecomunicaciones al segmento empresarial, con una red propia de fibra óptica.



Hoy, como Gtd Perú, somos una compañía dedicada a la prestación de servicios de telecomunicaciones, servicios TI y transformación digital para el sector corporativo, al cual le brinda una oferta de servicios competitiva basada en una infraestructura sólida, eficiente y con estándares de servicio superior.

Contamos con una red de más de 6.000 kilómetros de fibra óptica propia en las principales ciudades de Perú. Además, nuestro *data center* Surco se encuentra certificado por el Uptime Institute como Tier III en diseño y construcción, lo que respalda el cumplimiento de los más elevados estándares de la industria, así como una disponibilidad mínima de 99,982%.

En el 2020, Gtd compró la participación mayoritaria de Secure Soft, empresa líder en ciberseguridad de Perú, con más de 19 años de experiencia y más de 200 colaboradores. Esta adquisición nos permite potenciar la infraestructura y los servicios de ciberseguridad en la región, expandiendo nuestras operaciones en Chile, Perú, Ecuador, Colombia y México.

● Contexto económico e industria

En los aspectos macroeconómicos del país, la economía se vio afectada, principalmente, por el impacto del fenómeno de El Niño Costero, la poca inversión privada y la incertidumbre política de inicio de año. Esto ha provocado una disminución en el crecimiento del PBI, cerrando en 0,8%, pero con una mejora del tipo de cambio.

En el sector de las telecomunicaciones, en 2023, las inversiones de las principales empresas se incrementaron en 10,7% más respecto de los niveles alcanzados en el año pasado.

● Principales directivos

SERGIO MAVILA RIVASPLATA
Gerente General

NICOLÁS LARACH LEÓN
Gerente de Finanzas Latam

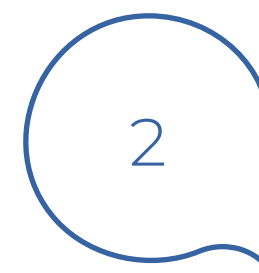
ETHEL BAZÁN ASENCIOS
Gerente Comercial Territorio

MIGUEL ORIHUELA MEDRANO
Subgerente Legal y Regulatoria

MARIO PIANA ARENAS
Gerente de Operaciones Territorio



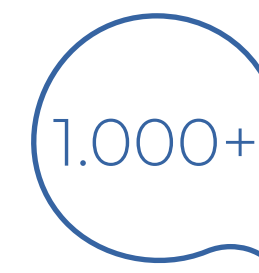
Más de 6.000 km de red de fibra óptica en las principales ciudades de Perú.



Un *data center* Tier III en diseño y construcción con casi 1.200 m² de infraestructura.



207 colaboradores (solo Gtd Perú).



Más de 1.000 clientes.

Un *data center* Tier III en proceso de construcción, con capacidad de albergar 960 *racks* y 20 MW de potencia al final de sus cuatro fases.



● **Hitos 2023**

Crecimiento

Crecimiento de la red de fibra óptica a 6.000 km en 51 provincias del Perú.

Se inició la construcción de la fase 1 del *data center* Lurín, sobre un terreno de 10.000 m².

Logramos incrementar las ventas recurrentes en 20%, crecimiento de ingresos totales en 17% y se alcanzó un margen EBITDA de más de 30%.

Certificación

Certificación de nuestro *data center* Surco en Tier III en diseño y construcción y de nuestro *data center* Lurín en Tier III en diseño (en proceso de construcción).

También contamos con las certificaciones ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 37001.

● **Oferta de productos y servicios**



Conectividad

Internet dedicado, transporte de datos, SD-WAN, telefonía, wifi gestionado y administración de redes en centros comerciales.



Ciberseguridad

Anti-DDoS, antispam, seguridad gestionada, *endpoint* seguro EDR y evaluación de compromiso.



Data Center y cloud

Data center, housing, servicios TI, Gtd Cloud, servicios cloud, transformación digital, IoT, big data, inteligencia artificial, machine learning y blockchain.

● **Red de infraestructura**

- **Más de 6.000 km de fibra óptica** en Lima y en las principales ciudades del Perú.
- **Un *data center* Tier III** en Lima.
- **Un *data center* Tier III** en proceso de construcción en Lima (Lurín).
- **41 nodos en Lima y 35 en provincias.**

● **Principales clientes**

Ctd Perú tiene más de 1.000 clientes, dentro de los cuales hay varios que integran las 500 empresas más grandes del Perú y que pertenecen a industrias muy diversas, como instituciones bancarias, supermercados y empresas *retail*, mineras, aerolíneas, fábricas de alimentos y productoras de energías.



Cerramos un año con alrededor de un 20% de avance en la construcción del nuevo *data center* de Lurín.



● Secure Soft

Esta compañía multinacional (con presencia en Perú, Chile, Colombia, Ecuador y México) brinda soluciones y servicios especializados de ciberseguridad. Es miembro de las principales comunidades globales de ciberseguridad y aliado de las marcas líderes de tecnologías de ciberseguridad, con los niveles más altos de representación. Esto nos pone en una posición de liderazgo, experiencia y capacidad para responder a los requerimientos más complejos de nuestros clientes.

Desde su incorporación a Gtd en 2019, Secure Soft, destacada empresa de ciberseguridad con más de 19 años de experiencia, es actualmente el Centro de Excelencia de Ciberseguridad de Gtd a nivel global. Esta cuenta con un equipo de más de 300 especialistas; y cuatro Centros de Operaciones de Seguridad (SOC), ubicados estratégicamente en Perú, Colombia, Ecuador y Chile. Su enfoque se basa en la generación de valor para las grandes empresas, para mejorar la protección de sus datos y la continuidad de sus operaciones críticas.

Nuestros clientes pertenecen al segmento corporativo, con especial foco en instituciones financieras, empresas de telecomunicaciones, sector industrial y gobierno.

390+

Más de 390 colaboradores en la región, de los cuales el 80% son especialistas en ciberseguridad.

6

Seis oficinas en cinco países (Chile, Perú, Ecuador, Colombia y México).

8.000+

Más de 8.000 indicadores de compromiso.

12.000+

Más de 12.000 eventos de seguridad analizados por año.

4

Cuatro CyberSOC distribuidos en la región.

45+

Más de 45 casos de incidentes de seguridad atendidos en la región por nuestro equipo de CSIRT, en más de seis industrias diferentes.

Información actualizada a diciembre de 2023

● Certificaciones

- Procesos de calidad certificados en ISO 9001.
- Procesos de seguridad certificados en ISO 27001.
- Procesos de seguridad core certificados en ISO 22301:
 - Cumplimiento de estándares y certificados en PCI DSS 3.2.
 - Especialistas certificados en CISPP, CRISC, CBCP, CDPSE, ISO 27001, 27032, entre otros.
 - Centros de operación con Certificados en Capability Maturity in Security Operations Center Model (SOC-CMM) Level 4.5 / 5.
 - Procesos de respuesta a incidentes de seguridad homologado con FIRST, uno de los foros más prestigiosos a nivel mundial.
 - Miembros de ICSPA, The International Cyber Security Protection Alliance.

● Ofertas de productos y servicios

Tecnologías líderes en ciberseguridad: Representamos a las marcas líderes de la industria, con una gran cantidad de casos de éxito en soluciones implementadas en grandes corporaciones a lo largo de la región. Trabajamos con altos niveles de *partnership* y relacionamiento con las marcas. Tenemos especialistas certificados en todas las tecnologías que ofrecemos, con una cobertura 24/7 remota y *onsite*. Nuestra amplia experiencia en el manejo de tecnologías de seguridad y nuestro músculo operativo distribuido en cada país nos permiten administrar y gestionar las plataformas de nuestros clientes aplicando las mejores prácticas.

Servicios de CyberSOC: Contamos con cuatro centros de operaciones multigeográficos, certificaciones tecnológicas y de procesos. Nuestra experiencia nos ha permitido implementar y administrar sistemas SIEMs de más de cinco fabricantes líderes en el mercado de manera exitosa en la región y desarrollar casos de uso avanzados en seguridad y negocio alineados a MITRE ATT&CK y Cyber Kill Chain. Realizamos monitoreo avanzado 24/7 de eventos de seguridad, *threat intelligence* y *threat hunting*, respuesta ante incidentes (CSIRT) y reportes e indicadores en tiempo real.

Servicios especializados y consultoría: Desarrollamos *ethical hacking* y *penetration tests*, gestión de vulnerabilidades, *assessment* de seguridad, *awareness* (campañas de concientización), asesoramiento para certificación ISO 27001 y PCI, clasificación de información DLP y red *teams*.

Secure Soft Academy: Ofrecemos capacitaciones especializadas, preparación para certificaciones y formación continua.



Gtd España es un operador neutro de fibra óptica oscura que opera en la península ibérica. La Compañía ofrece fibra oscura en régimen de alquiler o IRU (cesión de uso por un tiempo limitado) a los principales operadores de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, como los operadores móviles y grandes *carriers* de escala global, y también a empresas de televisión por cable, empresas que ofrecen servicios de internet, a compañías que directamente precisan de un importante ancho de banda e incluso a empresas que ofrecen servicios de telecomunicaciones de ámbito local.



Gtd España se especializa en el despliegue de redes principalmente en zonas metropolitanas y su extrarradio, interconectando puntos de interés, como pueden ser: los principales *data centers*, nodos de telecomunicaciones, antenas móviles y las centrales telefónicas, desde las cuales cualquier operador puede ofrecer servicio al cliente final debido a la liberalización del bucle de abonado el año 2009 desplegado por el operador incumbente durante su etapa de empresa pública.

La Compañía ofrece su servicio a través de infraestructura de red propia o de terceros con los que posee acuerdos de colaboración, sobre la cual comercializa la fibra óptica. Gtd España mantiene sus redes ofreciendo un alto nivel de servicio y de disponibilidad de red. La Compañía cuenta con redes de fibra en las principales ciudades del país, como en Madrid, Barcelona, Sevilla, Bilbao, y en las provincias de Málaga y Cádiz. La fibra óptica comercializada por Gtd España es iluminada por sus clientes a través del cual ofrecen sus servicios al usuario final.

Gtd España cuenta con tecnología para desplegar redes por las infraestructuras de alcantarillado de las ciudades, siendo esta la más capilar; si bien también utiliza métodos tradicionales y alcanza acuerdos para la ocupación de otras ya existentes.

● Contexto económico e industria

Como datos relevantes económicos del país, se destacan los siguientes:

- El producto interior bruto de España en 2023 ha crecido un 2,5% con respecto a 2022. Se trata de una tasa 33 décimas menor que la de dicho año, cuando fue del 5,8%.
- La variación interanual del PIB fue del 2,0%, frente al 1,9% del trimestre precedente. La demanda nacional aportó 2,1 puntos y la externa contribuyó con 0,0 puntos.
- El PIB a precios corrientes aumentó un 7,2% interanual, nueve décimas menos que en el tercer trimestre. La tasa intertrimestral se incrementó un 2,8%.
- La demanda nacional contribuyó en 1,7 puntos al crecimiento del PIB de 2023, dato 1,2 puntos inferior al del año anterior. Por su parte, la demanda externa presentó una aportación de 0,8 puntos, lo que supuso 2,1 puntos menos que en 2022.

- El número de horas efectivamente trabajadas aumentó un 2,8% interanual este trimestre, nueve décimas más que en el precedente. En términos intertrimestrales, creció un 0,7%.

Se espera que el mercado mundial de redes de fibra oscura crezca a una tasa compuesta anual del 12,70% de 2023 a 2029.

Debido a la mayor demanda de datos móviles y al próximo lanzamiento de servicios 5G, los proveedores de servicios de telecomunicaciones ahora están comprando la fibra oscura disponible y centrándose en construir la suya propia. Se espera que otros factores, como la creciente demanda de ancho de banda de los usuarios de dispositivos portátiles y la conversión obligatoria de los operadores de cable a calidad de video HD, impulsen el crecimiento del mercado de redes de fibra oscura durante el período previsto.

● Principales directivos

LUIS MUÑOZ RUPÉREZ
Consejero Delegado

ANTHONY PASTOR WILKINSON
Gerente General

PEDRO JÚLBEZ CAMPOS
Gerente Técnico

ARANTXA MARTÍN GARCÍA
Gerente Administración y Finanzas

ESTHER UTRABO MORALES
Área Legal y Regulación

RACHEL PASTOR WILKINSON
Gerente Despliegue, Robótica y Nuevas Tecnologías

1.288+

Más de 1.288 km de red de fibra óptica (65% red propia y 35% red de terceros) en Madrid, Barcelona, Valladolid, Sevilla, Cádiz, Málaga, Ceuta, Alicante, Cables Submarino II Continentes y Vizcaya.

17

17 colaboradores.

3

Tres oficinas en Madrid, Sevilla y Barcelona.

58

58 clientes en el segmento de Mayoristas.

99,95%

Promedio de disponibilidad en los últimos ocho años del 99,95%.

Información actualizada a diciembre 2023.

● Red de infraestructura

Más de 1.288 km de fibra óptica en Madrid, Barcelona, Valladolid, Sevilla, Cádiz, Málaga, Ceuta, Alicante, Cables Submarinos II Continentes (Tarifa-Ceuta / La Línea-Ceuta) y Vizcaya.



● Hitos 2023

Tercera ruta en Vizcaya

Ejecución de la tercera ruta en Vizcaya (Bilbao). Cierre del anillo que une las localidades de Derio, Berango y Sopelana.

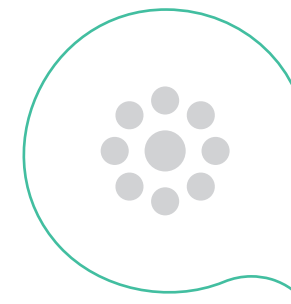
Red hacia el Corredor de Henares

Avance en el despliegue de la red hacia el Corredor de Henares.

Cierre del anillo en el sur de Andalucía

Ejecución en proceso del proyecto para el cierre del anillo en el sur de Andalucía.

● Ofertas de productos y servicios



Ofertamos fibra oscura en modalidad de alquiler y cesión de uso (IRU).



Excepcionalmente para los clientes de cables submarinos, disponemos de *colocation* en los *landing points* de Tarifa y La Línea (Cádiz).



5.

Personas

- 5.1 Nuestros valores**
- 5.2 Nuestras competencias**
- 5.3 Capacitaciones**
- 5.4 Protocolos de seguridad**
- 5.5 Clima laboral**



Simplificar y mejorar la vida de las personas a través de la tecnología. Esto es lo que nos mueve y nos motiva diariamente.

Nuestro foco es lograr que nuestros clientes tengan la mejor experiencia de servicio, y para eso hacemos un trabajo profundo con nuestros colaboradores, para que sientan ese propósito como parte de ellos, a través de la vivencia de valores y competencias corporativas que promovemos en reuniones y entrenamientos y que nos permite mejorar o aprender nuevas técnicas o habilidades.

Por eso, desde el proceso de selección buscamos que las personas que se incorporan a la empresa tengan ese ADN. Y para lograrlo, establecimos una entrevista por competencias para seleccionar a aquellos que compartan los valores de nuestra compañía, los que nos diferencian y se reflejan en nuestra forma de trabajar.

5.1 Nuestros valores

Para lograr que la tecnología simplifique y mejore la vida de nuestros clientes, de las comunidades y de nosotros mismos cada día, tenemos una forma de ser que está guiada por valores que buscamos inculcar en nuestros colaboradores.

Ágiles

Ser ágiles, integrando las mejores tecnologías para impactar positivamente en la calidad de vida de nuestros clientes.

Queremos ser oportunos, flexibles y asumir desafíos. Tomar decisiones rápidas e informadas. Ser puntuales y cumplir nuestros compromisos. Planificar y programar nuestras acciones.

Cercanos

Ser cercanos, entender a nuestros clientes para entregarles productos y servicios a su medida.

Buscamos atenderlos con energía y entusiasmo. Ser empáticos y estar alerta de sus necesidades. Ser cercanos no solo con ellos, también entre nosotros y con la comunidad.

Confiables

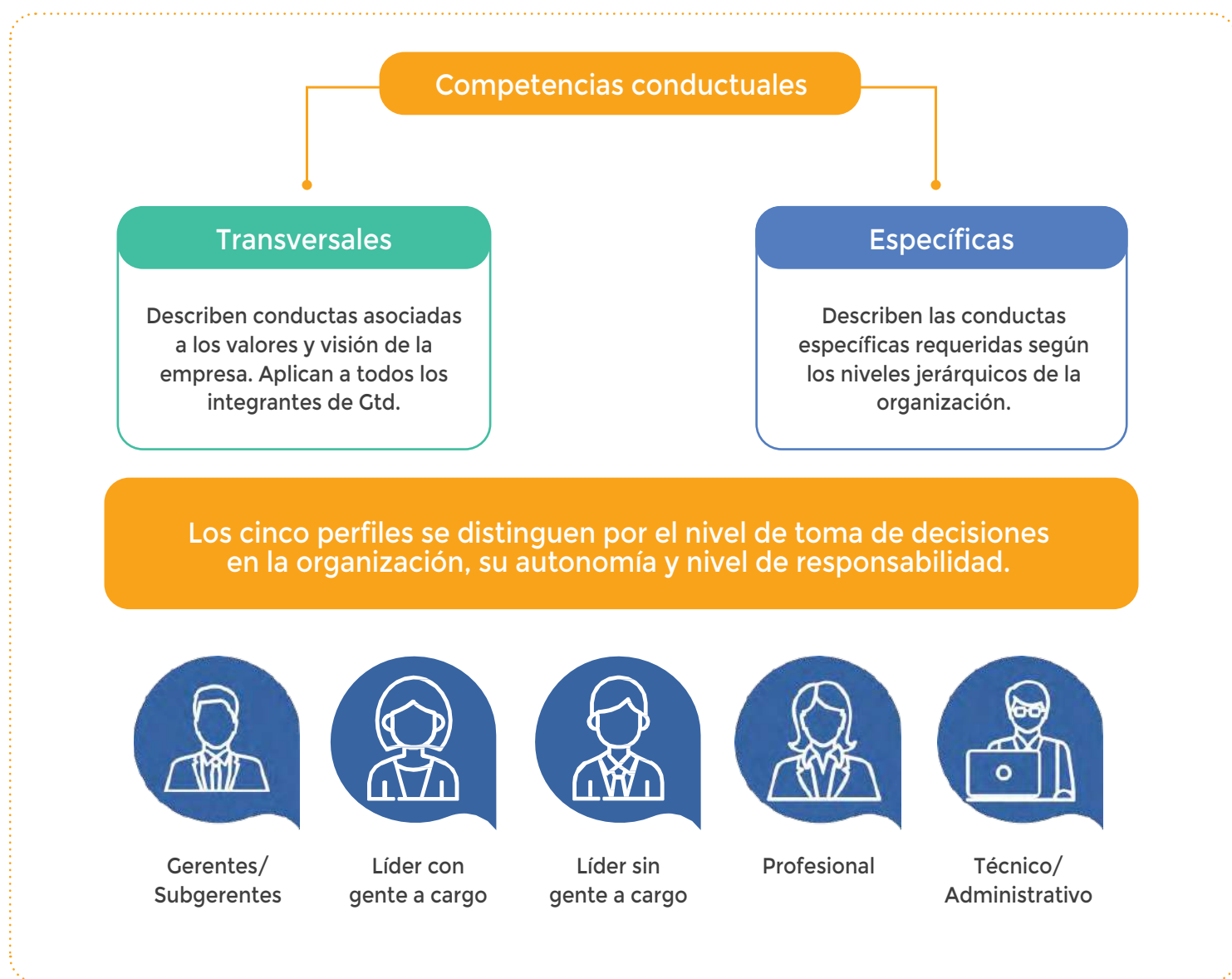
Ser confiables, cuidando nuestra ética e integridad, al servicio de nuestros colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y toda la sociedad.

Debemos cumplir nuestros compromisos. Reconocer los errores e identificar los problemas para resolverlos. Conocer nuestras soluciones y realizar capacitaciones. Planificar y trabajar colaborativamente.

5.2 Nuestras competencias

El Modelo de Competencias fue creado para establecer un estándar que alinea las conductas de las personas a la estrategia del negocio. Este estándar está descrito en un Diccionario de Competencias, donde se definen los comportamientos que apalancan la estrategia y se determinan la cultura y estilo diferenciador de las personas en la organización.

Composición del Modelo de Competencias y Perfil de Evaluación



Definiciones de competencias transversales



Cliente en el centro: Comprende y se centra en las necesidades y experiencia del cliente, buscando y entregando las mejores soluciones y/o productos de manera confiable, cercana y ágil, basadas en sus conocimientos, nuevas tendencias y/o mercados.



Trabajo colaborativo: Se compromete con los objetivos y desafíos, generando redes de trabajo intra e interárea en entornos virtuales y/o presenciales, manteniendo una comunicación constante y asertiva para el cumplimiento de la estrategia organizacional.



Agilidad en los resultados: Se orienta al logro de los resultados con excelencia, eficiencia y sentido de urgencia, organizando tiempos y recursos ante entornos altamente complejos y cambiantes, detectando oportunidades y proponiendo soluciones, para alcanzar así los desafíos organizacionales.



Flexibilidad y adaptación: Comprende el sentido de los cambios que se generan en la organización y/o su propio trabajo, tomando una actitud positiva y flexible ante la incertidumbre y los nuevos escenarios, personas, equipos y tareas.

Definiciones de competencias específicas



Transformación continua: Comprende el valor de la innovación para la organización y/o su propio trabajo, se atreve a desafiar paradigmas, generar espacios y nuevas formas de hacer las cosas para la implementación de acciones de mejoramiento continuo y soluciones creativas con foco en la rentabilidad del negocio.



Liderazgo y desarrollo de equipos: Se compromete con el desarrollo de sí mismo y promueve el empoderamiento y las capacidades del equipo, facilitando procesos de innovación, entregando retroalimentación oportuna y contingente. Convoca a otros miembros de la organización a ser parte de los desafíos corporativos, generando ambientes cercanos y de confianza en entornos virtuales y/o presenciales.



Visión de negocio: Analiza el entorno y el contexto donde se desempeña, buscando y detectando de manera activa oportunidades en el mercado que contribuyan al desarrollo y crecimiento del negocio. Se alinea a la estrategia Gtd con foco en el cliente, asegurando su cumplimiento, optimizando recursos y comprometiendo al equipo a la generación de acciones que permitan el desarrollo de una cultura de innovación.

5.3 Capacitaciones

Durante 2023, 3.047 colaboradores se capacitaron, muchos de ellos participando en más de un curso.



5.4 Protocolos de seguridad

Actualización de reglamentos

Actualización de los Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad de todos los vínculos legales, los que se encuentran publicados en Mi Mundo.

Entrega de elementos de protección personal e implementos de emergencia sanitaria

La emergencia sanitaria finalizó en el mes de agosto de 2023, por lo que se mantuvo la reposición de:

- Gestión y entrega de mascarillas KN-95 en Chile.
- Gestión y entrega de toallas de cloro y aerosol desinfectante, alcohol gel, guantes desechables y kit de vehículos.
- Gestión y entrega de test de antígeno al personal crítico de Gtd.

Curso de Trabajo en Altura

Desde el lunes 13 de noviembre hasta el 26 de diciembre de 2023 se realizó el Curso de Trabajo de Altura Física y Riesgos Eléctricos para nuestros técnicos y colaboradores de empresas socias, el que se llevó a cabo desde Arica a Coyhaique, capacitando a un total de 915 personas.

Certificación ISO 45001

Se trabaja durante 2023 en la recertificación de Norma ISO 45001 correspondiente a Salud y Seguridad en el Trabajo en Santiago. Asimismo, se obtuvo la certificación del Centro Logístico, en Valdivia, siendo auditados el 24 de julio de 2023. Los reportes correspondientes de ambos centros no tuvieron ninguna NO CONFORMIDAD.

Implementación CEAL

Se realiza la aplicación del Protocolo de Riesgo Psicosocial Cuestionario de Evaluación de Ambiente Laboral y Salud Mental en recintos de la Zona Centro Norte y Zona Sur, abarcando las distintas razones sociales que componen la Compañía. Se evaluaron cuatro centros de trabajo entre los meses de enero y diciembre de 2023.

Entre todas nuestras razones sociales y zonas alcanzamos una participación de **506 personas**, lo que equivale al 75% del universo considerado para responder.

Trabajos en faenas mineras

- El inicio del servicio fue desde el 1 de febrero de 2023.
- El servicio es de Continuidad Operacional de Campo en el ámbito de las Telecomunicaciones, con personal en terreno distribuido en las nueve faenas de CMP (Compañía Minera del Pacífico) entre las regiones de Atacama y de Coquimbo: El Romeral, Cerro Negro Norte, Los Colorados, Mina de Pleito, Planta Magnetita, Planta Pellets, Puerto Guayacán, Puerto Punta Totoralillo y Puerto Guacolda.

5.5 Clima laboral

El año 2023 no estuvo exento de dificultades y desafíos. Los cambios nos obligaron a tener que seguir adaptándonos a escenarios complejos. Por esta razón, para Gtd la preocupación por la salud física y emocional de los colaboradores continuó siendo prioridad.

En relación a lo anterior, con el objetivo de conocer la percepción de nuestros colaboradores ante variables fundamentales, como el equilibrio entre vida personal y el trabajo, la estabilidad laboral, la colaboración interna, entre otros, es que el año 2023 aplicamos la Encuesta de Clima Anual y un Pulso.

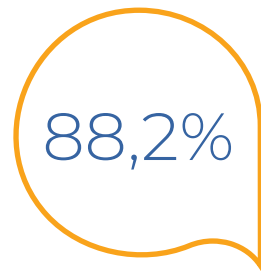
Este año, la tasa de respuesta, a nivel grupo, fue de un 54,6%, alcanzando un nivel de satisfacción de un 88,2%. Dentro de las dimensiones mejor evaluadas, destacan "Sostenibilidad", con un 94%, seguida por "Cultura Organizacional", con un 92,1%, y "Compromiso", con un 89,8%.

Estamos muy orgullosos por los resultados alcanzados en la Encuesta Clima 2023 y del buen clima que se vive al interior de Gtd, especialmente este año donde hemos enfrentado grandes desafíos a nivel político, social y económico, además de cambios organizacionales al interior de la Compañía.

Cabe señalar que en la Encuesta Clima 2023 se incluyó, por primera vez, la dimensión de Sostenibilidad, que contiene dos preguntas. Al mismo tiempo, la medición consideró la posibilidad de que los colaboradores dejaran sus comentarios, siendo liderazgo, colaboración, equidad, compromiso, estructura/procesos y flexibilidad los temas más comentados.



Tasa de respuesta a nivel de grupo.



Nivel de satisfacción.



"Sostenibilidad" fue la dimensión mejor evaluada.



"Cultura Organizacional" fue la segunda dimensión mejor evaluada.

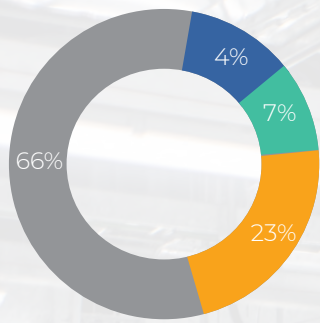
En Gtd nos distingue el trabajo colaborativo, la innovación y nuestro espíritu de servicio. Esto nos permite crear nuevas oportunidades y soluciones para transformar la vida de las personas, las empresas y sus proyectos.



Colaboradores

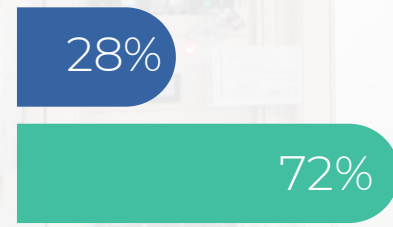
A diciembre de 2023, las empresas que forman parte de Grupo Gtd agrupan un total de 3.255 colaboradores*.

Nivel/Cargo



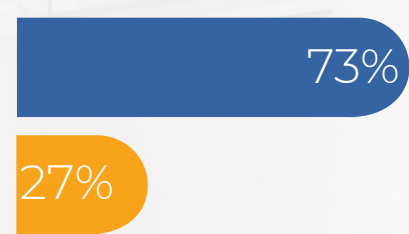
	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	México	Total
Administrativos y auxiliares	17	16	96	2	4	0	135
Gerentes y ejecutivos principales	13	21	170	8	2	0	214
Mandos intermedios	24	87	626	4	15	2	758
Profesionales y técnicos	161	333	1.603	3	46	2	2.148
Total general	215	457	2.495	17	67	4	3.255

Género



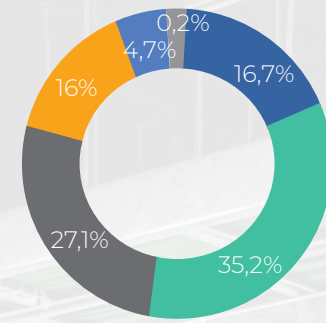
	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	México	Total
Femenino	68	113	706	4	21	1	913
Masculino	147	344	1.789	13	46	3	2.342
Total general	215	457	2.495	17	67	4	3.255

Nacionalidad



	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	México	Total
Chilena	0	1	2.376	2	0	0	2.379
Otras Nacionalidades	215	456	119	15	67	4	876
Total general	215	457	2.495	17	67	4	3.255

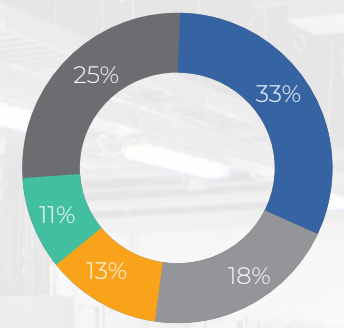
Edad



	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	México	Total
Edad inferior a 30 años	67	172	289	0	16	1	545
Entre 30 y 40 años	92	187	827	0	39	2	1.147
Entre 41 y 50 años	43	80	741	9	10	0	883
Entre 51 y 60 años	12	18	482	6	1	1	520
Entre 61 y 70 años	1	0	150	2	1	0	154
Superior a 70 años	0	0	6	0	0	0	6
Total general	215	457	2.495	17	67	4	3.255

Antigüedad

	Colombia	Perú	Chile	España	Ecuador	México	Total
Menos de 3 años	148	297	595	2	38	4	1084
Entre 3 y 6 años	17	84	447	4	18	0	570
Más de 6 y menos de 9 años	14	43	355	3	9	0	424
Entre 9 y 12 años	17	21	300	7	2	0	347
Más de 12 años	19	12	798	1	0	0	830
Total general	215	457	2.495	17	67	4	3.255



Brecha salarial mujeres/hombres

2023

Gerentes y ejecutivos	80%
Mandos intermedios	95%
Profesionales y técnicos	81%
Administrativos	125%

2022

Gerentes y ejecutivos	79%
Mandos intermedios	92%
Profesionales y técnicos	81%
Administrativos	126%

2021

Gerentes y ejecutivos	82%
Mandos intermedios	88%
Profesionales y técnicos	97%
Administrativos	106%

*La cantidad de colaboradores declarada en Colombia incluye a los trabajadores de Secure Soft Colombia.

Nota: Considera el promedio de renta de mujeres respecto de hombres ponderado por la dotación en cada nivel.



6.

Responsabilidad social empresarial

Agenda de Sostenibilidad Gtd



En línea con el compromiso de Gtd con el entorno en el que opera y la sociedad, durante el año 2023 se formalizó la **Agenda de Sostenibilidad**, que busca explicitar los objetivos de la Compañía en las temáticas que representan los impactos más significativos de la organización sobre la economía, el medioambiente y las personas.

La Agenda de Sostenibilidad reconoce el camino que Gtd ha recorrido en esta materia e incorpora desafíos relevantes para proyectar su futuro. Asimismo, es el resultado de un exhaustivo diagnóstico basado en los principales estándares internacionales en la materia, entrevistas y talleres con los ejecutivos de la Compañía, consulta a grupos de interés y las mejores prácticas identificadas en empresas afines.

Se identificaron las siguientes temáticas como las más relevantes para la sostenibilidad de Gtd:

- Enfoque de negocios sostenible
- Satisfacción y calidad de la experiencia de los clientes
- Continuidad operativa y gestión de riesgos integral
- Gestión de talentos y calidad de vida laboral
- Ciberseguridad y seguridad de los datos
- Gestión responsable de proveedores y aliados estratégicos
- Gobierno Corporativo
- Huella ambiental y economía circular
- Impacto sobre las comunidades locales
- Uso responsable y seguro de internet
- Creación de valor compartido

Dichas temáticas se encuentran incorporadas en los nueve objetivos de la Agenda de Sostenibilidad (ver imagen), la cual fue aprobada por el Comité del Directorio en el mes de junio 2023. El objetivo del año 2023 fue sentar las bases para la gestión sostenible, desarrollar capacidades internas y un sistema de gobierno claro. En particular, la Gerencia de Contraloría y Asuntos Corporativos es la responsable de coordinar a las distintas áreas en la implementación de las labores que surjan a partir la Agenda de Sostenibilidad y asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos. Además, de forma mensual se reúne la Mesa de Sostenibilidad, donde los líderes de cada proyecto dan cuenta de sus avances.

● Iniciativas destacadas 2023

Objetivo	Iniciativa	Avance 2023
Nº1 Gestionar las expectativas de sostenibilidad de los clientes	<p>Mesa de Experiencia Digital Desarrollo de un canal eficaz y fácil de administrar, que permita la autogestión de la contratación de servicios.</p> <p>Mesa técnica experiencia residencial Mejorar la experiencia de nuestros clientes residenciales mediante el análisis de datos y buscar iniciativas para mejorar en el Ranking Ookla 2023.</p>	<p>Durante el 2023 se implementaron iniciativas de mejoras para el área de e-commerce residencial, buscando mejorar la experiencia de nuestros potenciales clientes y clientes vigentes.</p> <p>Se realizó una reestructuración de los equipos de venta para la implementación del nuevo canal, buscando generar mayor eficiencia y productividad. Además, se eliminaron los pagos de comisiones tanto en las ventas estándar como en las asistidas.</p> <p>Continuamos con el perfeccionamiento de los métodos de pago electrónicos, centrándose en la automatización de estos. Asimismo, se planea lanzar experiencias exclusivas para los clientes, incluyendo promociones, descuentos y productos exclusivos. El compromiso con la mejora continua permanece como un pilar fundamental en el desarrollo futuro de la empresa. Algunas de las mejoras son la incorporación del botón Webpay en nuestros medios de pago, automatizaciones y carrito asistido.</p>
Nº2 Promover una cultura interna comprometida con la sostenibilidad	<p>Propuesta de Valor al colaborador Fortalecer la Propuesta de Valor al colaborador, asegurando el entendimiento y compromiso con esta.</p>	<p>En agosto lanzamos nuestra oferta de valor #Somos Gtd, la que reúne todas herramientas, instancias y actividades que entregamos a nuestros colaboradores en Chile, Perú, Colombia, Ecuador, México, España e Italia, para que tengan una excelente experiencia durante su trayectoria en Gtd. Esta se materializa en cuatro pilares que tienen por objetivo cuidar a nuestros colaboradores, fortalecer su desarrollo, contribuir con nuestro entorno y robustecer el trabajo colaborativo en Gtd.</p>
Nº7 Asegurar una gestión global de riesgos que incorpore temáticas ambientales, sociales y de gobierno	<p>Instalar un modelo de gestión de riesgos global</p> <p>Instaurar la gestión de riesgo global que incluya temáticas ASG, promoviendo una cultura de gestión de riesgos, habilitado capacidades internas e incorporando la gestión de riesgos en el Gobierno Corporativo. El objetivo es anticiparse y/o adaptarse de manera oportuna y continua a las demandas nuestros grupos de interés, promoviendo una reputación positiva de la Compañía que permita la sostenibilidad del negocio.</p>	<p>Durante 2023, el Directorio de la Compañía aprobó la Política de Gestión de Riesgo, el Modelo de Gobernanza, la Metodología de Gestión de Riesgo y la Matriz de Riesgo Corporativa, abordando los temas ESG de manera transversal en cada una de las familias de riesgos.</p>

● Vinculación con la comunidad

Gtd es una empresa que opera inmersa en un entorno complejo, con múltiples actores, y desde esa ubicación estamos comprometidos a avanzar, junto a ellos, en el desarrollo económico, social y cultural, mucho más allá de las materias propias de nuestra industria.

Nos vinculamos activamente con las comunidades en las que están presentes nuestras operaciones, a través de distintos mecanismos de apoyo que buscan resolver problemáticas que las afectan, en la medida que estos apoyos constituyan un real aporte, tanto a la sociedad en su conjunto como a la empresa y sus trabajadores.

Desde nuestra fundación, hemos contribuido significativamente al desarrollo de diversas áreas en Chile, aportando recursos, capacidad técnica y voluntarios. Durante los últimos seis años, estas acciones han sido coordinadas por la Gerencia de Relaciones Institucionales y Acción Social. A partir de 2023, la participación activa de los voluntarios de Gtd también se ha integrado, relacionando su participación con las políticas definidas en la estrategia de acción social.

Buscamos que nuestra relación con la comunidad sea un motor para el crecimiento sostenido de las personas, comunidades y empresas en nuestros alrededores, abriendo oportunidades para el conocimiento y fomentando la innovación y la creatividad. Con nuestra experiencia y conocimientos, esperamos contribuir a la creación de una sociedad más productiva y eficiente. Por eso, apoyamos a organizaciones comunitarias que ven en la tecnología una herramienta para mejorar y simplificar sus vidas, proporcionando conectividad, equipamiento y capacitación.

En la actualidad, el trabajo conjunto de nuestras áreas de RSE, Acción Social y Extensión permite que las iniciativas se desarrollen de manera colaborativa, ya sea que surjan de alguna institución externa a la Compañía o que nazcan de iniciativas propias de nuestros colaboradores. Entre nuestras variadas actividades, destacan el apoyo a instituciones culturales y patrimoniales, instituciones educacionales e instituciones sociales, como la Fundación Las Rosas, la Fundación Ganémosle a la Calle, la Corporación del Patrimonio Cultural de Chile, la Fundación Nosedal, la iniciativa digital Plantsss, entre muchas otras. Nuestras acciones van desde la provisión de conectividad para diferentes instituciones que representan a comunidades a lo largo de Chile hasta aportes de experiencia en gestión y gobernanza a diversas entidades, entre otras iniciativas.

Nuestros aportes abarcan una amplia variedad de áreas de la sociedad, pero nos enfocamos especialmente en:

1. Educación

Hemos llevado a cabo diversas acciones que reflejan nuestro compromiso con el mundo educativo, como auspiciar estudios universitarios, establecer fondos de becas y realizar importantes contribuciones a instituciones como Radio Beethoven o el Teatro Municipal de Santiago. Además, brindamos apoyo integral a establecimientos educativos desde la primera infancia hasta la educación media y liceos técnico-profesionales.

Entre los hitos más destacados de 2023 en esta área, resalta el **apoyo a la construcción de un colegio en la localidad de Batuco**, que acogerá a cientos de niños de escasos recursos de la zona.

2. Instituciones sociales

Nuestro enfoque social se ha centrado en apoyar a instituciones que sostienen a los grupos más vulnerables de la sociedad. En este sentido, respaldamos diversas organizaciones dedicadas a mejorar la niñez, así como el trabajo con familias de escasos recursos mediante acompañamiento y mentorías para ayudarlas a salir de la pobreza.

Hemos implementado **programas de cuidado y reparación dental para niños en todo Chile**, brindamos **asistencia a adultos mayores** en diferentes establecimientos de larga estadía, y hemos realizado **contribuciones directas a poblaciones afectadas por incendios de gran envergadura**. Además, proporcionamos **ayuda significativa a centros de atención de salud**.



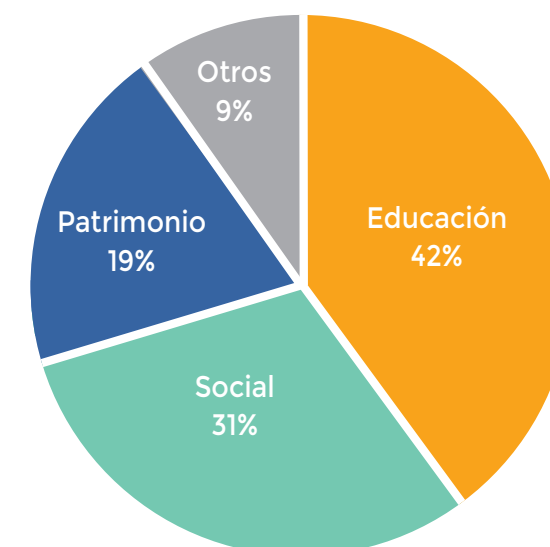
Otros hitos destacados asociados al apoyo de instituciones sociales fueron:

Operativo dental en Quinchao: Durante mayo de 2023, Telsur, Gtd en el sur y la Fundación Sonrisas llevaron a cabo el operativo dental **“Ruta Sonrisas”**, en el gimnasio municipal de Achao y en el Liceo Alfredo Barría Oyarzún de la comuna de Curaco de Vélez. En conjunto, se brindaron más de **1.000 prestaciones a más de 300 niños en edad escolar de la zona**.

Operativo dental en Viña del Mar: Durante los incendios de Navidad de 2022 en Viña del Mar, Gtd proporcionó internet gratuito a los albergues locales. En esa oportunidad, al notar que la salud dental de los niños afectados fue descuidada, se decidió realizar un operativo dental en agosto de 2023 junto con la Fundación Sonrisas. Se atendieron a **300 niños con más de 750 prestaciones dentales**, sumando así más de **4.750 prestaciones** desde el inicio del programa en 2018, ayudando a más de **1.400 niños y sus familias** a acceder a la salud dental.

3. Patrimonio cultural y natural

A través de la Corporación de Patrimonio Cultural, **Gtd ha restaurado múltiples estructuras históricas**, como edificios patrimoniales y templos religiosos, afectados por el paso del tiempo o eventos naturales, como sismos e inundaciones. También **hemos apoyado la difusión cultural a través del Museo del Sonido y respaldado iniciativas tecnológicas, como la aplicación Plantsss**, enfocada en la educación medioambiental. Destacamos la producción de un documental sobre el desierto florido en 2022, que será distribuido en escuelas y colegios para su estudio y conocimiento.



● Distribución de donaciones por área



● Voluntariado

Entre nuestros colaboradores, se cuenta con un entusiasta y numeroso grupo de voluntarios que participan activamente en cada una de nuestras iniciativas. Estos dedicados voluntarios ofrecen su tiempo, habilidades y talentos a causas y proyectos de organizaciones sin ánimo de lucro.

En el campo de la educación, se ha colaborado con **liceos de la Corporación Sofofa** durante más de siete años. Respecto del patrimonio, se participó en la **reconstrucción de lugares dañados y en la renovación de plazas y espacios públicos en distintos barrios**. En el ámbito de la salud, se ha cooperado con la **Fundación Auxilio Maltés y Coaniquem**. En el campo social, se ha brindado apoyo a instituciones como **Fundación Las Rosas, Hogar de Cristo y Corporación María Ayuda**.

Durante 2023, **422 colaboradores** participaron en iniciativas de voluntariado corporativo, lo que equivale al **13%** de la plantilla en diciembre de 2023. Además, se sumaron **16 familiares de los colaboradores** y **11 integrantes de empresas asociadas a Gtd**, totalizando **449 personas** comprometidas con diversas actividades, impactando a más de **3.400 personas**.

Las actividades de voluntariado corporativo están alineadas con las áreas de interés definidas por la Compañía en el ámbito de la acción social, centrándose en educación, protección del patrimonio cultural y natural, y el desarrollo de instituciones sociales.



Sabemos lo importante que es disminuir la brecha digital. Por ello, hacemos nuestro mejor esfuerzo para que la tecnología esté disponible en la mayor cantidad de lugares.

gtd



II.



**Cómo
pensamos**

gtd



gtd

1.

La empresa y su entorno

- 1.1 La industria chilena y sus tendencias**
- 1.2 Contexto legal y regulatorio**

gtd

1.1 La industria chilena y sus tendencias

Según información proporcionada por la Subtel, en el período de enero-septiembre de 2023 hubo un tráfico de 14,5 millones de *terabytes* (TB) a través de conexiones fijas, lo que representa un aumento de 24% en comparación a igual período del año anterior.

Los negocios han cambiado su manera de operar; se requieren nuevos productos, nuevos modelos de servicios y ventas que soporten la digitalización de múltiples industrias. Esto incluye agilidad en la migración a la nube y ofertas de servicio.

Por su parte, el mercado ha comprendido la necesidad y el alto valor que aporta no solo tener una conexión, sino contar con una que sea estable, robusta y confiable.

A su vez, los operadores buscan proveer un set amplio de servicios con velocidades superiores, servicios educativos, entretenimiento, construcción de negocios digitales.

Gtd obtiene en el tercer trimestre de 2023 un 7% de participación en el mercado de internet fijo, ocupando el cuarto lugar (compartido con Entel), luego de Movistar, VTR y Mundo Pacífico.

● La industria chilena de las telecomunicaciones en cifras

De acuerdo con la información de la Subtel (Fuente: Estadísticas sectoriales Subtel - noviembre de 2023), los servicios de telecomunicaciones (internet fijo, internet móvil, telefonía fija, telefonía móvil y televisión de pago) alcanzaron un total de 59 millones de contratos a septiembre de 2023.

Telefonía móvil

Los abonados alcanzan 26,7 millones a septiembre de 2023, lo que representa un aumento de 1,2% respecto de septiembre de 2022. En el caso del prepago, estos llegan a los 8 millones, sin variación respecto a septiembre de 2022. En pospago, el número de abonados alcanza 18,2 millones, un 8% más que el mismo trimestre del año anterior. Se evidencia una migración de usuarios de planes prepago a pospago.

Internet fijo

Las últimas series estadísticas revelan que las conexiones de internet fijo alcanzaron los 4,5 millones de suscripciones al tercer trimestre del 2023, cifra 1% mayor con respecto a septiembre de 2022.

La penetración de internet fijo fue de 22,5 accesos por cada 100 habitantes. Del total de accesos de internet fijo, un 94,1% corresponde a accesos residenciales y un 5,9% a comerciales. En tanto, las principales tecnologías de conexión fueron fibra óptica (66,0%), HFC (27,1%), y ADSL (1,1%).

En cuanto a la participación de mercado en internet fijo, Movistar lidera con un 31,2%; luego le sigue VTR, con un 24,1%; Mundo Pacífico, con un 18%; Gtd con un 7,1%; Entel, con un 7,1%; y Claro, con un 6,7%.

Internet móvil

Del total de accesos a internet móvil (22,5 millones de suscripciones), 21,5 millones de las suscripciones son a través de 4G y 5G.

En tanto, la penetración total móvil (3G+4G+5G) pasó de 113,5 accesos por cada 100 habitantes en septiembre de 2022 a 111,5 accesos por cada 100 habitantes al tercer trimestre de 2023.

En cuanto a la participación de mercado en internet móvil, Entel lidera con un 33,9%; luego le sigue WOM, con un 25,8%; Movistar, con un 20,7%, y Claro, con un 17,4%.

Telefonía fija

El servicio de telefonía fija se mantiene a la baja, registrando 2 millones de contratos a septiembre de 2023, un 13% menos que a igual mes del año anterior. La penetración del servicio llega a 10,1 líneas por cada 100 habitantes en el período analizado.

El servicio de telefonía fija lo lidera Movistar, con un 33,7% de participación de mercado, seguido por VTR (21,3%), Entel (19,7%), Grupo Gtd (15,1%) y Claro (7,3%).

Televisión de pago

Los abonados de la televisión de pago suman 3,1 millones, presentando una baja de 6,6% en comparación a septiembre 2022. En tanto, la penetración de este servicio alcanza un 48,5% de los hogares.

En cuanto al tipo de acceso, la televisión alámbrica disminuye en un 1,1% en su número de contratos comparado con septiembre de 2022; la televisión satelital también registró una caída de 17% en su número de suscripciones.

Los servicios de televisión de pago en total de suscriptores son dominados por VTR, con un 27,8% de participación de mercado, seguido por Movistar (21,3%), DirectTV (19%), Mundo Pacífico (12%), Claro (9,7%) y Gtd, con una participación de 4,9%.

Ciberseguridad

El mercado de ciberseguridad ha experimentado un importante crecimiento en los últimos años y abarca diversos negocios, tales como seguridad en la nube, seguridad de aplicaciones, consultorías en ciberseguridad, protección de datos e identidad y seguridad de redes de telecomunicaciones, entre otros. El crecimiento ha sido transversal en todas las industrias; sin embargo, aquellas de mayor demanda por estos servicios son el sector financiero, entidades públicas, telecomunicaciones, *retail* e industriales.

Las principales tendencias de ciberseguridad para 2024 están impulsadas por la Inteligencia Artificial Generativa (GenAI), el comportamiento inseguro de los empleados, los riesgos de terceros, la exposición continua a amenazas, las brechas en la comunicación de la junta directiva y los enfoques de seguridad que priorizan la identidad, según las predicciones de Gartner, líder mundial en investigación y asesoramiento para empresas.

Gartner* recomienda que los líderes en ciberseguridad construyan sus estrategias según estas predicciones:

- Para 2027, el 50% de los CISO adoptarán formalmente prácticas de diseño centradas en el ser humano en sus programas de seguridad cibernética para minimizar la fricción operativa y maximizar la adopción de la gobernanza.
- El 10% de las organizaciones utilizará con éxito la privacidad como una ventaja competitiva.
- Para 2026, el 10% de las grandes empresas tendrán un programa integral, maduro y medible de 'Confianza cero', en comparación con menos del 1% actual.

Tendencias de ciberseguridad en la nube

- Hasta 2027, el 75% de los colaboradores adquirirán, modificarán o crearán tecnología fuera de la visibilidad de TI, en comparación con el 41% en 2022.
- Para 2025, el 50% de los líderes de ciberseguridad intentarán, sin éxito, utilizar la cuantificación del riesgo cibernético para orientar la toma de decisiones corporativas.
- Para 2025, casi la mitad de los líderes de seguridad cibernética cambiarán de trabajo, de los cuales el 25% pasará a diferentes roles, principalmente debido al estrés relacionado con el trabajo.

Para 2026, juntas directivas con equipos de ciberseguridad

- Para 2026, el 70% de las juntas directivas incluirán un miembro con experiencia en ciberseguridad.
- Más del 60% de las capacidades de detección de amenazas y respuesta a incidentes (TDIR) aprovecharán los datos de gestión de exposición para validar y priorizar los riesgos detectados, frente al 5% actual.

*Fuente: "Principales predicciones de ciberseguridad para 2023-2024, según Gartner" (<https://es.cointelegraph.com/news/top-cybersecurity-predictionsfor-2023-2024-according-to-gartner>).

Servicios TI

La industria de servicios TI ha experimentado relevantes niveles de madurez en América Latina durante los últimos años. Es una industria que se caracteriza por ser transversal a los distintos sectores de la economía y se focaliza en servicios tales como soporte de equipos (*hardware*) y programas (*software*), diseño e implementación de sistemas, servicios en la nube, BPO (*Business Process Outsourcing*), consultoría TI y diversos sistemas de apoyo, entre otros.

Según cifras de Gartner*, la industria de servicios TI en América Latina alcanzó el año 2018 un valor cercano a los US\$ 49.000 millones y se proyecta un crecimiento anual compuesto de aproximadamente 3,5% al año 2024.

En Chile, las cifras de Gartner* señalan que, el año 2018 la industria alcanzó cifras de US\$ 2.400 millones y se espera que al año 2024, dicha cifra alcance aproximadamente los US\$ 2.600 millones, lo que se traduce en un crecimiento anual compuesto de un 1,1%.

1.2 Contexto legal y regulatorio

Durante el año 2023, las autoridades sectoriales mantuvieron el foco en la reducción de la brecha digital del país. El subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya, hace un positivo balance de 2023 y destaca el despliegue de la tecnología 5G y los avances del proyecto que consagra internet como servicio público.

Por otra parte, continuó el despliegue de redes asociadas a diversos proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT). Entre estos, la filial Telsur avanzó con éxito en el despliegue del proyecto "Fibra Óptica en Complejos Fronterizos" en la zona sur.

También se continuó con la implementación de la Ley n.º 21.046, que establece la obligación de una Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet. En conjunto con las demás empresas de la industria, con la Subsecretaría de Telecomunicaciones y con el proveedor adjudicado para el OTI (Organismo Técnico Independiente, que será el encargado de ejecutar las mediciones), se trabaja en la ejecución de las adecuaciones técnicas necesarias para poder implementar estas mediciones durante el año 2024.

● Concesiones

Gtd, a través de las razones sociales que lo componen, es titular de las concesiones y permisos, debidamente otorgados por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que lo facultan para proveer una amplia oferta de servicios de telecomunicaciones a sus clientes de todos los segmentos y en las distintas geografías:

- Servicio intermedio de telecomunicaciones que únicamente provea infraestructura física para telecomunicaciones.
- Servicio intermedio de telecomunicaciones.
- Servicio público telefónico local.
- Servicio público de telefonía móvil en modalidad OMV.
- Servicio público telefónico local inalámbrico fijo.
- Servicio público de transmisión de datos.
- Servicio público telefónico de voz sobre internet.
- Servicio limitado de televisión por cable.

Adicionalmente, en Perú y Colombia el grupo cuenta con las autorizaciones y licencias necesarias para ofrecer servicios de telecomunicaciones y servicios TI para los segmentos que atiende, abarcando toda la cobertura.

● Decretos y procesos tarifarios de las empresas Gtd

Los decretos tarifarios de los ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y Economía, Fomento y Turismo (los Ministerios), fijan la estructura, nivel y mecanismo de indexación de las tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria suministrados por las distintas concesionarias.

Las siguientes concesionarias de servicio público telefónico pertenecientes a Gtd tienen decretos tarifarios vigentes:

Gtd Manquehue S.A.

Decreto Tarifario N.º 26 de fecha 10 de marzo de 2021, publicado en el Diario Oficial con fecha 20 de mayo de 2022, rige para el quinquenio 2021-2026.

Telefónica del Sur S.A.

Decreto Tarifario N.º 256 de fecha 23 de diciembre de 2019, publicado en el Diario Oficial con fecha 28 de diciembre de 2020, rige para el quinquenio 2019-2024.

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.

Decreto Tarifario N.º 5 de fecha 20 de enero de 2020, publicado en el Diario Oficial con fecha 2 de marzo de 2022, rige para el quinquenio 2020-2025.

Gtd Telesat S.A.

Decreto Tarifario N.º 157 de fecha 18 de octubre de 2018, publicado en el Diario Oficial con fecha 24 de julio de 2019, que rige para el quinquenio 2018-2023.

Rural Telecommunications Chile S.A. (RTC)

Decreto Tarifario N.º 187 de fecha 17 de noviembre de 2014, publicado en el Diario Oficial con fecha 7 de noviembre de 2015, que rige para el quinquenio 2014-2019. Mediante Resolución Exenta N.º 1039 de 2019, la Subtel suspendió el proceso tarifario para el quinquenio 2019-2024.

La Ley N.º 21.637 estableció que la fijación tarifaria para concesionarios de servicio público telefónico local se realizará por grupos de concesionarias y los niveles tarifarios serán simétricos para cada grupo.

De cara a la era del 5G y la aparición de nuevas tecnologías, nuestra sólida infraestructura digital nos presenta como un proveedor neutro frente a las necesidades y exigencias de otras empresas de la industria.

gtd



2.

Objetivos estratégicos

2.1 Pilares

2.2 Plan estratégico

2.3 Hitos de transformación

Nuestra misión corporativa es ser la organización que entrega la mejor experiencia de servicio a nuestros clientes, mediante una atención personalizada y proporcionando soluciones tecnológicas de vanguardia ajustadas a sus necesidades. Este aspecto diferenciador es nuestra impronta como organización, que nos hace reconocibles a nivel nacional e internacional.

Para llevar a cabo esta misión, el crecimiento ha sido la principal motivación y un importante objetivo. Estamos en constante búsqueda e incorporación de nuevas capacidades, tecnologías y talentos. Nos motiva continuar expandiendo nuestras operaciones por medio de nuevas inversiones, tanto en Chile como en el extranjero.

Queremos incrementar de manera significativa nuestro abanico de servicios y capacidades para desarrollar mejores soluciones para nuestros clientes y, por supuesto, aspiramos a mantener en el tiempo, para todos los segmentos que atendemos, la excelencia de experiencia en el servicio, esa que nos distingue y diferencia como **Gente Totalmente Dispuesta**.

2.1 Pilares

El éxito de nuestra estrategia en el tiempo se sustenta en tres pilares fundamentales:

● Crecimiento rentable

Somos una organización que se esfuerza constantemente en explorar proyectos rentables, con una mirada de largo plazo y con el objetivo de entregar beneficios para todos nuestros *stakeholders*. Esto nos ha permitido mantener tasas de crecimiento atractivas y una base de ingresos diversificada, tanto en segmentos como en negocios y territorios de manera consistente.

● Experiencia del cliente

En un entorno en el que la tecnología ya no es un diferenciador, nosotros hacemos la diferencia con nuestra experiencia de servicio Gtd. Trabajamos permanentemente en fortalecer la continuidad del servicio, buscando entregar a nuestros clientes soluciones que verdaderamente agregan valor y simplifican su operación, acompañándolos con la mejor experiencia de atención. Y nuestros clientes así nos lo reconocen, de hecho, Gtd ha sido nuevamente muy bien evaluada en la industria en el ranking de reclamos Subtel, en las categorías multiservicios fijo, internet fija, telefonía fija y televisión de pago*.

● Nuestra gente

Nuestros colaboradores, en cada uno de los territorios donde operamos, son aquellos que hacen posible la creación de valor y dan vida a la mejor experiencia de servicio que nos caracteriza. Sabemos que la mejor tecnología por sí misma no es suficiente si no está apoyada y soportada por un equipo de personas que tenga una impronta y un profundo compromiso con nuestros valores corporativos de ser ágiles, confiables y cercanos. Por eso, a nuestros colaboradores les ofrecemos un gran lugar de trabajo, atraemos talento y promovemos internamente las oportunidades para el crecimiento profesional, logrando consistentemente año a año niveles de clima laboral por sobre el 90%.

Estos tres pilares sostienen nuestra historia de éxito y de crecimiento: la infraestructura que construimos, los nuevos negocios que desarrollamos, las nuevas tecnologías que potenciamos y el impulso que les damos a las adquisiciones y a la expansión nacional e internacional.

*Fuente: Ranking Reclamos Sernac+Subtel, última publicación del segundo semestre de 2023. Ver <https://www.sernac.cl/portal/619/w3-article-71764.html>.

2.2 Plan estratégico

El plan estratégico que nos planteamos en años anteriores estableció un desafío de crecimiento relevante, tanto en geografías como en nuevas capacidades y servicios. Este plan se ha ido desarrollando en el tiempo mediante la incorporación de nuevas capacidades, como la adquisición de RTC, el proveedor más grande de servicios de comunicación satelital (VSAT) en Chile, la conformación de una oferta integral de servicios TI, con la adquisición de Intesis, y la incorporación de servicios de ciberseguridad mediante la adquisición de Secure Soft. La consolidación de la expansión geográfica fuera de Chile ha ido de la mano de incorporaciones como Flywan (Gtd Colombia), WIGO y Netline (Gtd Perú), Cable Runner Ibérica (Gtd España), y Fibraweb, en Italia.

Estamos permanentemente analizando oportunidades de crecimiento orgánico e inorgánico, evaluando nuevas inversiones en Chile y el extranjero, más allá de las actuales geografías donde tenemos operaciones, y además, nos proponemos incrementar de manera importante nuestro abanico de soluciones, para abordar con nuestra oferta las necesidades cada vez más crecientes y diversas de nuestros clientes, manteniendo siempre el foco en la excelencia en el servicio, la que ha sido fundamental en el tiempo para sostener nuestro crecimiento, en todos los segmentos que atendemos.

● Competencia y colaboración

Tomando en cuenta lo competitivo y dinámico del sector en el que desarrollamos nuestros negocios, ofrecer servicios y soluciones de excelencia a nuestros clientes nos exige incorporar permanentemente a nuevos actores para que sean un complemento relevante de nuestra oferta de soluciones: ellos son nuestros aliados. Por eso, hemos construido una red robusta de aliados, trabajando con ellos formas de agregar valor mediante el complemento de nuestras soluciones y tecnologías, entregando de esta forma la mejor propuesta de valor integral a nuestros clientes.

Esta práctica la desplegamos en cada territorio y segmento donde ofrecemos nuestros servicios, porque creemos que la **competencia colaborativa** genera valor relevante y permite generar nuevas oportunidades en la competitiva industria de las comunicaciones y la tecnología.

● Proveedor integral

Somos un aliado permanente en los negocios de nuestros clientes, poniendo a su disposición nuestras amplias capacidades y competencias para integrar tecnologías complejas y transformarlas en soluciones simples y adecuadas a sus necesidades. Nuestra cercanía en la atención y la flexibilidad en el diseño nos facilita desplegar soluciones verdaderamente adecuadas a la medida de lo que nuestros clientes necesitan. **Somos un integrador tecnológico que ha logrado consolidar una oferta atractiva y diversa**, que combina servicios de conectividad, de infraestructura, administración y servicios TI, ciberseguridad y transformación digital, que aborda proyectos complejos con los aliados adecuados y que nos permite trascender con nuestras soluciones más allá de las fronteras geográficas o tecnológicas donde hoy tenemos operaciones, acompañando el crecimiento de los negocios de cada uno de nuestros clientes.

2.3 Hitos de transformación

2012

- Gtd Colombia.

2015

- Gtd Perú.

2016

- Implementación OSS/BSS corporativo.
- Adquisición RTC.

2017

- Se inicia la venta de servicios TI a segmentos masivos.
- *Data center* Panamericana.
- Gtd Intesis.
- Gtd España.

2018

- Propósito Gtd.

2019

- Ampliación segmento Residencial a la zona centro-norte de Chile (Viña del Mar e Iquique).
- Nueva imagen de marca.
- Finalización exitosa de piloto de transformación digital salmonera.

2020

- Adquisición de Secure Soft.
- Cable Prat.
- Top 100 ranking Merco Empresa.

2021

- Gtd se incorpora a la CMF.
- Adquisición de Cable de la Costa.
- Gtd Italia.
- Top 100 ranking Merco Empresa.

2022

- Consolidación de servicios de ciberseguridad.
- Hiperconectividad a 2 Gbps.
- Museo de las Telecomunicaciones.
- Desarrollo del proyecto Escuelas.
- Colocación de bono.
- Top 100 ranking Merco Empresa.
- Lugar 33 en ranking MercoTalento.

2023

- **Conectividad para la Educación 2023.** Gtd proporciona internet a 3.700 establecimientos educacionales de Chile, además de aumentar gradualmente la velocidad de conexión a internet.
- **Inauguración de nuevo CyberSOC en Chile.** Este se une a los ya inaugurados en Lima, Quito y Bogotá.
- **Nuevo Data Center Cayena (Colombia).** Este recinto, próximo a construirse, obtuvo certificación Tier III en diseño, garantizando altos estándares de capacidad y funcionalidad de la infraestructura.
- **Plataforma de E-commerce.** Primera venta automatizada de Trio 600 Mbps.
- **Primera plataforma de CyberSOC para redes OT.** Secure Soft Perú se adjudicó la primera plataforma de CyberSOC para redes OT para UNACEM en cinco países.
- **Alianza estratégica con Starlink.** Gtd robustece su servicio de conectividad a través de esta alianza, convirtiéndose en distribuidor autorizado de Starlink en Chile, Perú y Colombia.
- **Endpoint Detection and Response (EDR) para importante grupo de empresas de retail en Chile y Perú.** Gtd logra la adjudicación de esta solución de ciberseguridad.
- **Primer servicio de CyberSOC en Panamá.** Gtd activa esta solución global de ciberseguridad para el Banco Bolivariano de ese país.
- **Segundo Data Center en Perú.** Gtd recibió la aprobación de la construcción de su segundo *data center* en Perú, ubicado en el distrito de Lurín (Lima). Este será el más grande de ese país.
- **Gtd se convirtió en el primer distribuidor autorizado de Amazon en Chile para sus clientes.** Con este logro, se posiciona como la primera compañía a nivel nacional con la capacidad de comercializar oficialmente el altavoz inteligente Echo Dot, equipado con el innovador servicio de voz en la nube, Alexa.
- **Plataformas TI de la CMF Chile.** Gtd se adjudicó el proyecto de consolidación de plataformas TI de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile.
- **Primer lugar en el Premio a las Mejores Prácticas de Experiencia de Cliente.** Gtd obtuvo el primer lugar en la categoría "Mejor Diseño en Implementación del Customer Journey", galardón entregado por DEC Chile.



3.

Innovación

- 3.1 Innovación y cocreación**
- 3.2 Desarrollo de capacidades y productos**
- 3.3 Investigación de tecnologías emergentes**
- 3.4 Ecosistema de innovación**

Innovación

Desde sus inicios, Gtd se ha destacado por ser una empresa emprendedora, donde por más de cuatro décadas ha desarrollado su ADN innovador para crear soluciones tecnológicas, teniendo como foco al cliente y con énfasis en la oferta.

Al promover la innovación, buscamos guiar el cambio y potenciar el futuro de Gtd. Queremos impactar en valor en el corto plazo, impulsando iniciativas y proyectos innovadores que abordan desafíos de naturaleza diversa, desarrollando una cultura innovadora y con énfasis en las necesidades reales de nuestros clientes. No solo resolvemos problemas, sino que fomentamos una mentalidad creativa en toda la organización.

¿Cómo lo hacemos? Buscamos anticiparnos a la complejidad del futuro, disminuimos la incertidumbre a través de la exploración de oportunidades y así creamos foco en soluciones creativas y sostenibles para asegurar el crecimiento.

Nuestros esfuerzos en I+D+i+e han sido siempre parte relevante de nuestro crecimiento, el cual se canaliza a través de la Gerencia de Innovación. Desde esta área promovemos un sistema integral de gestión de la innovación, que es **multiterritorial** y que coordina nuestras capacidades en todos los países donde operamos, generando desafíos de transformación que se adaptan a las industrias y prioridades de cada país, con foco en generar valor para nuestros clientes aprovechando nuestro ecosistema de aliados.

Desde el esfuerzo de Innovación, uno de los desafíos más interesantes y exitosos que hemos abordado ha sido establecer canales eficientes de interacción con el ecosistema de *startups* y emprendedores, con centros de desarrollo e investigación de innovación y con universidades, lo que nos ha permitido conformar una muy potente **red de aliados**, que funciona de manera conjunta, colaborativa y con un objetivo común que facilita y acelera el abordar oportunidades de mejora interna y genera nuevas oportunidades de desarrollo de soluciones por medio de nuevas tecnologías, todo esto con una mirada **multisegmento y multiterritorio**.



Con un enfoque multiterritorial:



3.1 Innovación y cocreación

Estamos convencidos de que “la innovación abierta es una forma sensata de no renunciar al enorme potencial que las ideas externas pueden aportar a los procesos de innovación de una compañía” (Henry W. Chesbrough).

Por eso, creamos un potente ecosistema de cocreación, donde participan **colaboradores** y **embajadores internos de Gtd, aliados** (emprendedores, empresas y comunidades) y **clientes**.

Algunos ejemplos de cocreación en los que se trabajó durante el 2023 fueron soluciones que permitieran disminuir el impacto de los cortes de cables, por una parte, investigando con el ecosistema soluciones tecnológicas para robustecer mecánicamente los cables, y en otra iniciativa, promoviendo con la Universidad del Desarrollo un desafío abierto a las *startups* para abordar el problema del corte de cables y los efectos de pérdida de servicio para nuestros usuarios, concurso en el que participaron 12 empresas con interesantes y creativas soluciones de prevención.

Otras iniciativas apuntaron a la aplicación de inteligencia artificial en frentes tan diversos como hacer más eficiente la operación de muelles en puertos marítimos o la gestión de reclamos de servicios, lo que generó proyectos que fueron presentados a Corfo para aprovechar los beneficios de la Ley I+D.

3.2 Desarrollo de capacidades y productos

El año 2023, el equipo de I+D+i se enfocó en la generación de oferta con énfasis en la transformación digital, con mirada multiterritorio y multisegmento. Así se cocrearon diez nuevas capacidades que se liberaron a las áreas de soluciones y productos para habilitar su comercialización. Se puso énfasis en el impacto de la oferta y hacer más eficiente la oferta existente.

Entre algunas de las capacidades liberadas durante el año 2023 se encuentran Plataforma IoT, CCTV, y la oferta de M365 para pymes y residencial en reemplazo de la antigua oferta basada en tecnología Zimbra.

3.3 Investigación de tecnologías emergentes

Contamos con un equipo especialista dedicado a realizar vigilancia tecnológica, que analiza las tendencias y cambios en la acelerada vorágine del desarrollo tecnológico y que se focaliza en poder anticipar la disrupción y los cambios en la industria. Este equipo analiza principalmente tres ámbitos:

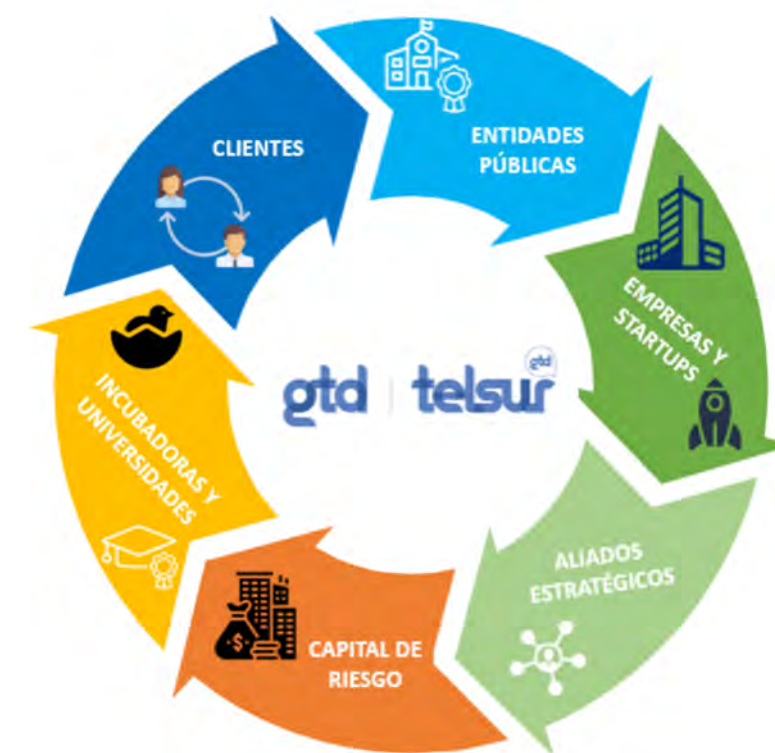
- Competencia relevante que lidera la industrial a nivel mundial.
- Grandes actores tecnológicos que crean paradigmas.
- Consultoras influyentes que se dedican a la detección de tendencias.

Nuestro objetivo es identificar nuevas tecnologías emergentes y en qué medida estas constituyen una oportunidad de desarrollo de nuevas soluciones o también amenazan las actuales plataformas, tecnologías y capacidades de Gtd, siendo un incentivo potente para la evolución de nuestros servicios y capacidades.

Durante 2023 se trabajó en doce líneas de investigación, las que permitieron la generación de reportes de vigilancia tecnológica, información relevante que contribuye a reforzar nuestra gestión de riesgos y oportunidades.

3.4 Ecosistema de innovación

- Consolidación de los Pitch Days como una plataforma de comunicación con el ecosistema de innovación y con el circuito de *startups* y emprendedores nacionales.
- Implementación de una política clara de alianza con el ecosistema.
- Generación de convenios y formalidad en relaciones institucionales con universidades y centros de innovación.
- Creación de la aceleradora corporativa de Gtd como canal principal y protagonista de nuestra interacción con *startups* nacionales e internacionales, en todos los territorios donde impacta la Compañía.



Durante el 2023 continuamos potenciando la iniciativa **Innovagtd**, promoviendo mensualmente instancias de conversación e intercambio de experiencias de innovación, tanto internas como de invitados y miembros de nuestro ecosistema, motivando de manera exitosa y relevando la innovación como un polo de atracción que acerca a colaboradores, empresas y universidades. A través de ella, incentivamos la auto-disrupción sistemática y avanzamos en hacer que la innovación se fortalezca aún más dentro de nuestro ADN.



III.



**Información
adicional**

gtd

1. Identificación de la entidad

1.1 Identificación básica

Nombre o razón social

Gtd Grupo Teleductos S.A.

R.U.T.

94.727.000-1

Naturaleza jurídica

Sociedad anónima abierta

Inscripción en el Registro de Valores

N.º 1197

Fecha de inscripción

16 de septiembre de 2021

Dirección

Moneda 920, piso 11, Santiago, Chile

Teléfono

(56-2) 2413 9100

Sitio web

www.gtd.cl

1.2 Documentos constitutivos

● Gtd Grupo Teleductos S.A.

Fecha de constitución	: 20 de abril de 1981
Documento de constitución	: Escritura pública
Notaría	: Andrés Rubio Flores
Ciudad	: Santiago
Organismo que autorizó la existencia	: Superintendencia de Valores y Seguros
Resolución	: 578-S
Fecha de resolución	: 6 de octubre de 1981

● Inscripción del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces

Ciudad	: Santiago
Fs.	: 19.068
N.º	: 10.504
Publicación en el Diario Oficial	: 31.092
Fecha de publicación	: 17 de octubre de 1981

● Estatutos

Fecha	Notaría de Santiago	Inscripción extracto del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago	Publicación Diario Oficial n.º	Fecha de publicación
19/04/1982	Álvaro Bianchi	Fojas 7.570, n.º 4.166, año 1982	31.260	10/05/1982
22/08/1988	Félix Jara Cadot	Fojas 19.883, n.º 10.526, año 1988	33.155	25/08/1988
02/11/1998	René Benavente	Fojas 28.072, n.º 22.444, año 1998	36.216	17/11/1998
26/03/1999	René Benavente	Fojas 9.302, n.º 7.491, año 1999	36.354	04/05/1999
18/08/1999	René Benavente	Fojas 21.191, n.º 16.855, año 1999	36.451	28/08/1999
28/06/2000	René Benavente	Fojas 16.921, n.º 13.609, año 2000	36.715	17/06/2000
06/09/2004	Enrique Morgan	Fojas 28.969, n.º 21.513, año 2004	37.964	16/09/2004
17/12/2009	Francisco Javier Leiva	Fojas 129, n.º 82, año 2010	39.567	16/01/2010
25/01/2017	Raúl Undurraga	Fojas 18.599, n.º 10.652, año 2017	41.698	02/03/2017
14/01/2020	Raúl Undurraga	Fojas 6.933, n.º 3.702, año 2020	42.573	07/02/2020
19/11/2020	Raúl Undurraga	Fojas 78.038, n.º 37.418, año 2020	42.815	26/11/2020

1.3 Información de contacto

Relaciones con inversionistas
Manuel Elmaleh Volochinsky
(56 2) 2413 9100
ir@grupogtd.com



2. Descripción del ámbito de negocios

2.1 Actividades y negocios

a) Proveedores

Evolución del número de proveedores de Gtd Grupo Teleductos

País	2023	2022
Chile	1.562	1.715
Perú	463	583
Colombia	466	485
España	61	217
Total	2.552	3.000

Pagos a proveedores	2023	2022
Total (MM\$)	366.013	376.217
Distribución del pago a proveedores		
Chile	87,0%	87,0%
Perú*	9,0%	9,0%
Colombia	3,0%	3,0%
España	1,0%	1,0%

*Considera la operación de Ecuador.

b) Clientes

Los clientes directos de Gtd Grupo Teleductos son principalmente sus filiales. Sin embargo, su cliente indirecto son las empresas y personas que contratan diversos servicios TIC.

En 2023, ningún cliente representó en forma individual más del 3% de los ingresos totales de la empresa.

2.2 Propiedades e instalaciones

La Compañía utiliza numerosas propiedades distribuidas a lo largo de cada país en donde participa. En particular, opera con: (i) salas de telecomunicaciones, también conocidas como nodos, donde se encuentran los equipos que permiten el correcto funcionamiento de la red y que están ubicadas en su gran mayoría en sitios de propiedad de Gtd; (ii) *data centers* ubicados en terrenos propios, y (iii) oficinas administrativas y comerciales que se ubican en dependencias propias o de terceros, teniendo la Compañía la calidad de arrendataria.

2.3 Factores de riesgo 2023

La gestión de riesgos en Gtd tiene como propósito fortalecer continuamente las capacidades para preservar, crear y materializar el valor de la Compañía y de sus grupos de interés. Basado en las buenas prácticas de COSO ERM 2017, las directrices de la ISO 31000, el modelo de las 3 líneas de Defensa propuesto por el IIA (The Institute of Internal Auditors), la Compañía identifica, evalúa, responde, realiza seguimiento y comunica de manera permanente los riesgos relevantes que puedan afectar negativa o positivamente la consecución de los objetivos estratégicos y la sostenibilidad del negocio.

Durante 2023, el Directorio de la Compañía aprobó la política de gestión de riesgo, el modelo de gobernanza, la metodología de gestión de riesgo y la matriz de riesgo corporativa. En cuanto al gobierno, se constituyeron 1) Comité de Riesgos de nivel estratégico; 2) Subcomités de riesgo de nivel táctico: financiero, operacional, negocio, cumplimiento y sostenibilidad; 3) La Gerencia de Riesgo Corporativo, la cual está a cargo de asesorar y asegurar la adherencia a la política y marco metodológico. La supervisión de la gestión de riesgo quedó delegada al Comité de Auditoría de la Compañía.

La Compañía agrupa los riesgos en cuatro categorías e incluye los riesgos vinculados con temas ESG. Así se tiene:

Riesgos del negocio

Considera los riesgos vinculados con la estrategia del negocio y los clientes. En esta categoría de riesgos se aborda:

Desintegración vertical

El proceso de desintegración vertical que experimenta el sector de telecomunicaciones se ve fortalecido por la entrada de fondos internacionales, dando lugar a nuevos competidores y al aumento de liquidez de quien vende, lo cual podría generar ventajas competitivas para ambas partes.

Competencia y propuesta valor

Gtd enfrenta una fuerte competencia en los mercados en los cuales participa y se estima que este alto nivel de competitividad, que es propio de la industria TIC, se mantendrá. Este escenario podría afectar la comercialización de productos y servicios, afectando los objetivos de crecimiento en ingresos y clientes.

Para hacer frente a los riesgos de desintegración vertical, competencia y propuesta valor, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y entregando una atractiva propuesta valor basada en la mejor experiencia de servicio a costos competitivos.

Cambios tecnológicos

El sector TIC está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y tecnologías que podrían dejar obsoletos algunos productos y servicios actuales ofrecidos por Gtd. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector para tomar las decisiones más acertadas respecto de la selección de proveedor y tecnología y así asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En línea con lo anterior, Gtd se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que solo se implementan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, con objeto de entregar el mejor servicio a sus clientes y mantenerse a la vanguardia, asegurando la rentabilidad de esas inversiones.

Riesgos financieros

La Compañía mantiene algunos financiamientos de mediano y largo plazo, lo que implica una exposición a riesgos financieros por variabilidad del dólar y/o tasa de interés, cumplimiento de ratios financieros (*covenants*) y el cumplimiento de normativas internacionales.

Riesgos operacionales

Se refiere a los riesgos vinculados con la operación del negocio; toma en cuenta las personas, la infraestructura física y tecnológica, y a los proveedores.

La industria TIC opera en un entorno de ciberamenazas creciente. Los riesgos asociados a ciberseguridad son relevantes debido a la dependencia intrínseca de la tecnología de la información en la oferta de productos y servicios de la Compañía. Por otro lado, una interrupción imprevista en la prestación de servicios puede ser provocada por múltiples factores, fallas tecnológicas, ciberataques, desastres naturales, la falta de suministros esenciales, entre otros.

Para abordar este riesgo, Gtd cuenta con infraestructura redundante, equipos humanos, procedimientos y planes de contingencia dedicados a restablecer los servicios. Mantiene un programa de cultura de seguridad organizacional y un conjunto de proyectos que busca fortalecer continuamente las capacidades de prevención, detección, respuesta y recuperación.

El pasado 23 de octubre, la Compañía fue víctima de un ciberataque que afectó una parte de sus servicios. La Compañía aplicó todos los protocolos de Seguridad y Continuidad de Negocio, cooperando plenamente con las autoridades gubernamentales (CSIRT, Subtel); de igual modo, se mantuvo comunicación constante con nuestros clientes durante el proceso de recuperación de los servicios. La Compañía en pleno demostró que somos Gente Totalmente Dispuesta, con un gran compromiso y capacidad para enfrentar la contingencia de manera ágil, cercana y confiable.

Con base a las lecciones aprendidas, derivadas del incidente, hemos implementado acciones de robustecimiento de nuestras capacidades de seguridad, en las distintas dimensiones: plataformas tecnológicas, procesos, conocimiento y experiencia.

Riesgos de cumplimiento

Esta familia de riesgos incluye los vinculados con los temas legales, regulatorios y de cumplimiento.

Como se ha indicado anteriormente, la industria TIC se encuentra expuesta a cambios sustantivos y constantes en diversos ámbitos (políticos, sociales y regulatorios), los que no solo impacta en la sostenibilidad del negocio, sino que también en las personas y en la cultura ética y organizacional de la Compañía. Con este objeto, Gtd establece un ambiente de control con base a cumplimiento de regulaciones, leyes y normas, las posibles brechas son abordadas a través de planes de tratamiento, lo cual es revisado y auditado a través de un plan anual de auditorías internas, planes de capacitación y difusión ética para prevenir, detectar y responder ante eventos y circunstancias que puedan impactar negativamente la reputación de la Compañía.

Riesgos asociados con ESG

Los temas ESG se abordan de manera transversal en cada una de las familias de riesgos.

Existe una demanda social creciente para que las empresas actúen de forma ética y responsable sobre los temas sociales, medioambientales y de gobierno corporativo (ESG). No anticiparse o adaptarse oportuna y continuamente a las demandas de los consumidores y otros grupos de interés relevantes podría afectar negativamente la reputación de la Compañía y comprometer la sostenibilidad del negocio. En este sentido, Gtd ha venido impulsando decididamente la Estrategia de Sostenibilidad, incorporando un pensamiento basado en gestión de riesgos, con el objeto de anticiparse y adaptarse a las necesidades cambiantes de sus partes interesadas.

2.4 Planes de inversión

Inversiones

El crecimiento de Gtd se lleva a cabo conforme a nuestras políticas de inversión, con el objetivo de mantener niveles de endeudamiento adecuados a la naturaleza de nuestro negocio. Esto se traduce en invertir estratégicamente para

mantener nuestra senda de crecimiento, siempre acompañando las necesidades de nuestros clientes. Adicionalmente, realizamos inversiones en infraestructura dirigidas a mejorar nuestras operaciones existentes, extender nuestra presencia a nuevas áreas geográficas, fortalecer nuestras redes de transporte, datos, fibra óptica y *data centers*, entre otras iniciativas. Durante el año 2023, nuestros proyectos de inversión totalizaron una cifra equivalente a MM\$ 102.388.

Financiamiento

Financiamos nuevos proyectos haciendo uso de las opciones financieras que nos ofrece el mercado, destacando durante los años 2022 y 2023 las exitosas emisiones de bonos en el mercado local. Buscamos siempre tener una estructura de capital óptima para cada tipo de activo, para lo cual privilegiamos tomar financiamiento en tasa fija y en moneda local en los países en los que estamos presente.

3. Propiedad y acciones

3.1 Propiedad

a) Distribución de la propiedad

Al 31 de diciembre de 2023.

Accionistas	Participación
-------------	---------------

Controlador	99,4%
-------------	-------

Otros accionistas	0,6%
-------------------	------

Total	100%
-------	------

Controlador de Gtd Grupo Teleductos S.A.

Al 31 de diciembre de 2023

El controlador de Gtd Grupo Teleductos S.A. es la sociedad denominada Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada (RUT 79.520.080-0), que al treinta y uno de diciembre de dos mil veintidós es propietaria del 99,4% del total de acciones emitidas, suscritas y pagadas de Gtd Grupo Teleductos S.A.

Los socios de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada celebraron un acuerdo de actuación conjunta el cual, entre otras materias, considera limitaciones a la libre disposición de la propiedad.

Los socios de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y los controladores finales de dichos accionistas son los siguientes:

- Inversiones Siena Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuyo controlador final es Manuel José Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.766-9.

- Inversiones Las Crespas Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuya controladora final es María Pilar Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.765-0.

- Inversiones Santa Olga Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuya controladora final es Verónica Casanueva de Landa, cédula de identidad número 10.188.779-0.

- Inversiones Lonquimay Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuyo controlador final es Carlos José Casanueva de Landa, cédula de identidad número 12.124.710-0.

- Inversiones El Álamo Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuya controladora final es Trinidad Casanueva de Landa, cédula de identidad número 13.882.844-1.

- Inversiones San Antonio Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuya controladora final es María Teresa Casanueva de Landa, cédula de identidad número 15.303.770-6.

- Inversiones Santa Josefina Limitada, titular de un 14,17% de la nuda propiedad de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuya controladora final es Magdalena Josefina Casanueva de Landa, cédula de identidad número 17.407.275-2.

- Inversiones e Impresiones Prólogo Limitada, titular del 0,8% de los derechos sociales de Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada y cuyos accionistas son Inversiones Siena Limitada, Inversiones Las Crespas Limitada, Inversiones Santa Olga Limitada, Inversiones Lonquimay Limitada, Inversiones El Álamo Limitada, Inversiones San Antonio Limitada e Inversiones Santa Josefina Limitada, cuyos controladores finales se informaron previamente.

b) Mayores accionistas

Al 31 de diciembre de 2023.

Nombre	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	% de propiedad
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Limitada	1.200.334	1.200.334	99,4%
Inversiones Santa Catalina Limitada	2.577	2.577	0,21%
Estudios Inversiones y Desarrollos S.A.	2.577	2.577	0,21%
Alberto Bezanilla Donoso	1.261	1.261	0,10%
Fernando Soro Korn	483	483	0,04%
Francisco Riesco Valdés	322	322	0,03%
Inversiones Peñalolén Limitada	161	161	0,01%
Total	1.207.715	1.207.715	100%

3.2 Acciones, sus características y derechos

a) Descripción de las series de acciones

Las acciones emitidas de la sociedad Gtd Grupo Teleductos S.A. son todas de una misma serie.

b) Política de dividendos

Nuestra política de dividendos contempla distribuir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que la unanimidad de los accionistas acuerden repartir un monto menor.

Dividendo n.º	Fecha de reparto de dividendos	Monto pagado por acción (pesos en moneda de cada fecha)	Imputado al ejercicio
1	28/11/18	3.726,0	2018
2	04/07/19	2.747,2	2018
3	29/11/19	3.726,0	2019
4	23/07/20	1.413,1	2019
5	24/12/20	662,4	2020
6	27/07/21	3.125,3	2020
7	30/11/21	1.874,5	2021

Gtd Grupo Teleductos S.A. no pagó dividendos el año 2023.

Patrimonio

M\$

Capital emitido	71.419.528
Ganancias (pérdidas) acumuladas	181.273.984
Otras reservas	1.283.274
Participación no controladora	3.188.957
Patrimonio total	257.165.743

4. Directorio

a) Información de responsabilidad social y diversidad

	Hombre	Mujer
Género	7	0

	Chilena	Otra
Nacionalidad	7	0

	Edad
Inferior a 30 años	0
Entre 31 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Superior a 70 años	2

	Antigüedad
Menos de 3 años	1
Entre 3 y 6 años	2
Entre 6 y 9 años	1
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	3

b) Composición del Directorio

El Directorio de Gtd Grupo Teleductos está conformado por siete directores elegidos por la junta de accionistas, de acuerdo con lo establecido por la Ley n.º 18.046, sobre Ley de Sociedades Anónimas, y por los estatutos de la sociedad.

La renovación de los integrantes del Directorio es total y se efectúa al final de un período de tres años, luego del cual pueden ser reelegidos indefinidamente. Los estatutos de Gtd Grupo Teleductos S.A. no contemplan la existencia de directores suplentes y definen un *quorum* de cuatro directores para sesionar.

Nombre	RUT	Cargo	Fecha de nombramiento
Juan Manuel Casanueva Préndez	4.102.618-9	Presidente	abril de 2021
Manuel José Casanueva de Landa	10.188.766-9	Vicepresidente	abril de 2021
Francisco Javier Máximo Israel López	6.373.169-2	Director	abril de 2021
Juan Fernando Soro Korn	6.273.259-8	Director	abril de 2021
Jorge Hernán Rodríguez Wilson	7.051.490-7	Director	abril de 2021
Cristián Eyzaguirre Johnston	4.773.765-6	Director	abril de 2021
Alberto José Bezanilla Donoso	12.455.144-7	Director	abril de 2021

c) Remuneraciones del Directorio

En la junta ordinaria de accionistas, celebrada el 29 de abril de 2022, se acordó el pago de una dieta mensual ascendente a 100 UF para los directores, 500 UF para el vicepresidente y 700 UF más un 1,90324053% de las utilidades del ejercicio 2021 para el presidente. Además, para aquellos integrantes del Comité de Auditoría que no son ejecutivos de Gtd Grupo Teleductos S.A., se fijó una dieta adicional de 30 UF mensuales.

Nombre	RUT	2023		2022	
		Dieta anual (\$)	Comité (\$)	Dieta anual (\$)	Comité (\$)
Juan Manuel Casanueva Préndez	4.102.618-9	502.606.699	-	461.958.703	-
Manuel José Casanueva de Landa	10.188.766-9	216.147.650	-	199.018.122	-
Francisco Javier Máximo Israel López	6.373.169-2	43.229.529	12.968.858	39.803.624	11.941.087
Juan Fernando Soro Korn	6.273.259-8	43.229.529	12.968.858	39.803.624	11.941.087
Jorge Hernán Rodríguez Wilson	7.051.490-7	43.229.529	12.968.858	39.803.624	11.941.087
Cristián Eyzaguirre Johnston	4.773.765-6	43.229.529	-	39.803.624	-
Alberto José Bezanilla Donoso	12.455.144-7	43.229.529	-	39.803.624	-
Total por concepto		973.808.568	38.906.574	758.910.906	32.251.518

d) Remuneraciones anuales de los altos ejecutivos

Año	Total remuneraciones*
2023	\$ 3.718.311.554
2022	\$ 3.570.279.280
2021	\$ 3.863.733.350

e) Asesorías al Directorio

Durante 2023 no hubo desembolsos por asesorías contratadas por el Directorio.

*Como parte de los incentivos internos, los colaboradores de Gtd reciben un bono de desempeño en función del resultado anual de la Compañía. La Compañía y sus filiales no tienen otros componentes asociados a la compensación de sus ejecutivos. Este valor incluye sueldo bruto y bono.

5. Información sobre subsidiarias y asociadas

Chile

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Gtd Teleductos S.A.	35.144.660	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Verónica de Landa, Carlos Casanueva, Cristián Eyzaguirre J., Francisco Cerda, Magdalena Casanueva y Hernán Rodríguez	Fernando Gana (gerente general)	99,95%	20,79%
Gtd Telesat S.A.	15.677.717	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Mario Domínguez, Carlos Casanueva, Cristián Eyzaguirre C. y Eugenio Irrázaval	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	2,29%
Gtd Manquehue S.A.	156.790.172	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Cristián Eyzaguirre C., Carlos Casanueva, Fernando Soro, Nicolás Bunster y Carolina Araya	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	1,84%
Rural Telecommunications S.A.	3.144.658	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Carlos Casanueva, Eugenio Irrázaval, Carolina Araya, Cristián Eyzaguirre C. y Nicolás Bunster	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0,26%
Red Pacífico SpA	2.590.000	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Manuel José Casanueva, Fernando Gana y Carlos Casanueva	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0,20%
Gtd Intesis S.A.	22.801.538	Prestación de servicios TI	Carlos Casanueva, Cristián Eyzaguirre C. y Eugenio Irrázaval	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	3,22%
Secure Soft Chile SpA	1.000	Prestación de servicios TI	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0%

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	32.043.765	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Carlos Casanueva, Hernán Rodríguez, Cristián Eyzaguirre J., Máximo Israel, Fernando Soro y Ena Von Baer	Maritza Higuera (gerente general)	97,19%	10,62%
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	2.914.845	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Mario Raúl Domínguez, Manuel José Casanueva, Fernando Soro y Maritza Higuera	Maritza Higuera (gerente general)	95,46%	3%
Blue Two Chile S.A.	16.708.038	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Carlos Casanueva, Mario Raúl Domínguez, Fernando Soro, Manuel José Casanueva y Maritza Higuera	Maritza Higuera (gerente general)	99,99%	2,70%
Gtd Inversiones Ltda.	47.496.292	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	1,08%
Inversiones Netline Chile SpA	10.301	Sociedad de inversiones	Carlos Casanueva, Eugenio Irrarrázaval, Cristián Eyzaguirre C., Carolina Araya y Nicolás Bunster	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0,09%
Gtd América SpA	79.413.495	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	12,36%
Gtd Europa SpA	97.005	Sociedad de inversiones	No tiene	Apoderados designados por los socios	100,00%	0,01%
Gtdata S.A.	1.594.478	Servicios de <i>data centers</i>	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Fernando Gana, Carlos Casanueva y Jaime de Larraechea	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0,93%
Gtd Data Holdco SpA	1.000	Sociedad de inversiones	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Fernando Gana, Carlos Casanueva y Jaime de Larraechea	Fernando Gana (gerente general)	100,00%	0,00%

Perú

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Grupo Gtd Perú S.A.C.	54.464.076	Sociedad de inversiones	No tiene	Sergio Mavila (gerente general)	100,00%	7,72%
Gtd Perú S.A.	38.157.555	Prestación de servicios de telecomunicaciones y servicios TI	Juan Manuel Casanueva, Fernando Soro, Manuel José Casanueva, Guillermo Checa y Paolo Sacchi	Sergio Mavila (gerente general)	100,00%	3,93%
SecureSoft Corporation S.A.C.	1.431.303	Prestación de servicios de TI y ciberseguridad	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Fernando Gana, Óscar Avilés y Guillermo Checa	Jorge Castañeda (gerente general)	100,00%	0,50%

Colombia

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
Grupo Gtd Colombia S.A.S.	5.479.964	Sociedad de inversiones	Miembros principales: Juan Manuel Casanueva Préndez, Manuel José Casanueva de Landa y Juan Fernando Soro Korn. Miembros suplentes: Fernando Gana Barroilhet, Carlos Casanueva de Landa y Jaime de Larraechea Carvajal.	Fernando Maturana (gerente general)	100,00%	2,59%
Gtd Colombia S.A.S.	2.254.676	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Miembros principales: Juan Manuel Casanueva Préndez, Manuel José Casanueva de Landa, Constanza Díez Z., March Eichmann P. y Carlos Mazo C. Miembros Suplentes: Carlos Casanueva de Landa, Jorge Vita, Jaime de Larraechea, Fernando Soro y Rodrigo Fernández E.	Fernando Maturana (gerente general)	100,00%	1,87%

SecureSoft Colombia S.A.S.	267.080.710	Sociedad de comercialización de software, equipos y seguridad informática	No tiene	Diana Ganchala (Country Manager)	100,00%	0,14%
----------------------------	-------------	---	----------	----------------------------------	---------	-------

Ecuador

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
---------	---------------	---------------	------------	------------------------	-----------------------------------	--

SecureSoft Ecuador S.A.	123.498	Prestación de servicios de TI y ciberseguridad	No tiene	Patricia Falconi (Country Manager)		
-------------------------	---------	--	----------	------------------------------------	--	--

España

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
---------	---------------	---------------	------------	------------------------	-----------------------------------	--

Gtd Cableado de Redes Inteligentes S.L.U.	21.412.113	Prestación de servicios de telecomunicaciones	Juan Manuel Casanueva, Manuel José Casanueva, Alberto Bezanilla, Jaime de Larraechea y Luis Muñoz	Anthony Pastor (gerente general)	100,00%	3,12%
---	------------	---	---	----------------------------------	---------	-------

México

Empresa	Capital (M\$)	Objeto social	Directorio	Administración directa	Participación directa e indirecta	Porcentaje de inversión sobre activos de la matriz
---------	---------------	---------------	------------	------------------------	-----------------------------------	--

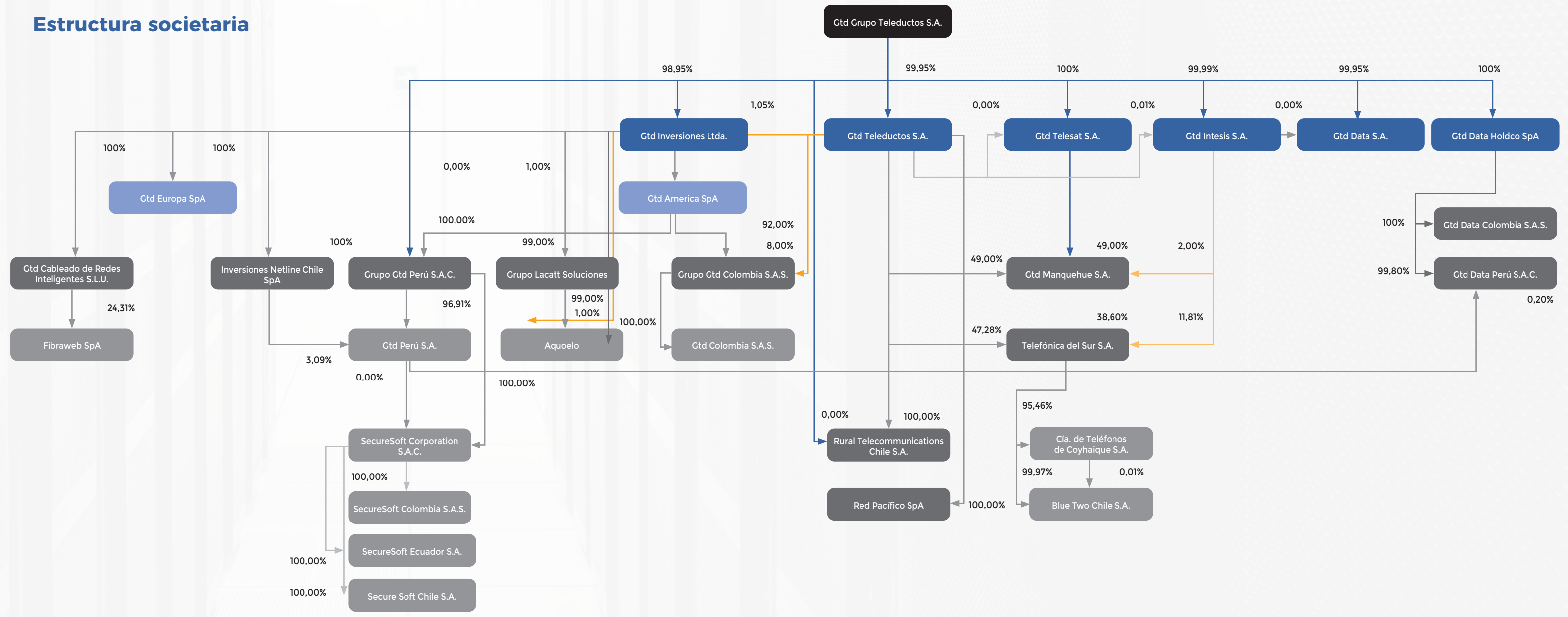
Aquoelo Sociedad Anónima de Capital Variable	5.185	Prestación de servicios TI y ciberseguridad	No tiene	Miguel Ángel Hurtado Quiroz (administrador único)	100,00%	0,03%
--	-------	---	----------	---	---------	-------

Grupo Lacatt Soluciones S.A. de Capital variable	5.185	Prestación de servicios TI y ciberseguridad	No tiene	Miguel Ángel Hurtado Quiroz (administrador único)	100,00%	0,04%
--	-------	---	----------	---	---------	-------



gtd

Estructura societaria



6. Información sobre hechos relevantes

• 16 de marzo de 2023

Proceso de aumento de capital

Informa la aceptación de la oferta no vinculante realizada por Macquarie Capital (Chile) SpA.

• 30 de marzo de 2023

Junta Ordinaria de accionistas

Informa citación a Junta Ordinaria de accionistas para el 28 de abril de 2023.

• 4 de abril de 2023

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Informa la colocación de bonos Serie D por 1.500.000 Unidades de Fomento.

• 22 de junio de 2023

Proceso de aumento de capital

Informa la decisión de no perseverar con la transacción con Macquarie Capital (Chile) SpA.

• 11 de octubre de 2023

Activos o paquetes accionarios

Informa la venta del 15,47% de las acciones de Fibraweb SpA.

• 12 de octubre de 2023

Activos o paquetes accionarios

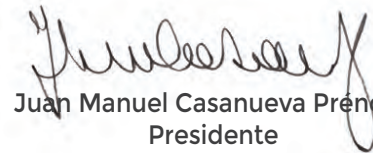
Informa efecto positivo antes de impuesto para Gtd Grupo Teleductos S.A. por la venta de las acciones de Fibraweb SpA.

7. Auditores externos

Gtd Grupo Teleductos rota su auditor externo periódicamente. Adicionalmente, realiza licitaciones de la auditoría externa de manera anual. Actualmente, el auditor externo es KPMG, quien ha tenido esta función desde 2019.

8. Declaración de responsabilidad

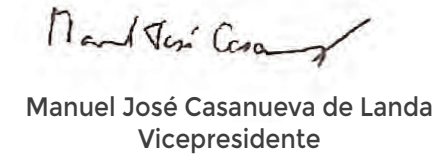
En conformidad con la Norma de Carácter General n.º 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información en el presente informe referido al 31 de diciembre de 2023.



Juan Manuel Casanueva Préndez
Presidente



Jorge Hernán Rodríguez Wilson
Director



Manuel José Casanueva de Landa
Vicepresidente



Cristián Eyzaguirre Johnston
Director



Francisco Javier Máximo Israel López
Director



Alberto Bezanilla Donoso
Director



Fernando Soro Korn
Director



IV.



**Estados
financieros**

gtd

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2023 y 2022
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos



Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
GTD Grupo Teleductos S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados por función, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board (IASB)).

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados se nos requiere ser independientes de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas de Contabilidad NIIF, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board (IASB)). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros consolidados la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable, es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de GTD Grupo Teleductos S.A. y filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Alejandra Vicencio S.

KPMG Ltda.

Santiago, 28 de febrero de 2024



GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

Estados financieros consolidados
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022
e informe de los auditores independientes

(En miles de pesos chilenos)

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Método Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(En miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Notas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	17.822.228	26.852.141
Otros activos financieros, corrientes	5	10.089.205	1.351.974
Otros activos no financieros, corrientes	6	14.020.161	9.745.542
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, neto	7	99.893.909	88.419.769
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	1.128.886	1.069.797
Inventarios	9	26.075.458	32.489.456
Activos por impuestos, corrientes	16	5.195.021	7.758.647
Total activos corrientes distintos de los activos clasificados como mantenidos para la venta		174.224.868	167.687.326
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta	11	2.992.335	5.568.659
Total activos corrientes		177.217.203	173.255.985
Activos no corrientes			
Otros activos financieros, no corrientes	5	730.301	693.489
Otros activos no financieros, no corrientes	6	4.211.452	4.071.966
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	10	4.427.033	6.809.103
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	59.766.511	63.370.917
Plusvalía	12	56.473.720	54.859.867
Propiedades, planta y equipo neto	14	632.553.847	605.410.563
Activos por derechos de uso, neto	15	21.923.162	21.052.817
Activos por impuestos diferidos	16	10.970.057	9.992.202
Total activos no corrientes		791.056.083	766.260.924
Total activos		968.273.286	939.516.909

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(En miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Notas	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	62.044.857	74.643.532
Pasivos por arrendamiento, corrientes	18	3.807.564	7.472.847
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	108.853.518	89.401.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	8	1.612.751	1.835.943
Otras provisiones, corrientes	21	1.134.110	1.059.251
Pasivos por impuestos, corrientes	16	2.149.586	5.952.844
Beneficios a los empleados, corrientes	22	12.567.268	13.799.533
Otros pasivos no financieros, corrientes	20	9.356.712	6.540.231
Total pasivos corrientes		201.526.366	200.705.955
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	448.037.151	419.462.013
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	18	21.141.538	19.466.585
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	19	4.000.306	3.416.881
Pasivos por impuestos diferidos	16	26.170.068	30.330.425
Beneficios a los empleados, no corrientes	22	2.322.394	2.600.362
Otros pasivos no financieros, no corrientes	20	7.909.720	6.444.413
Total pasivos no corrientes		509.581.177	481.720.679
Total pasivos corrientes y no corrientes		711.107.543	682.426.634
Patrimonio neto			
Capital pagado	23	71.419.528	71.419.528
Ganancias (pérdidas) acumuladas	23	181.273.984	183.821.020
Otras reservas	23	1.283.274	(2.174.464)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		253.976.786	253.066.084
Participaciones no controladoras	24	3.188.957	4.024.191
Total patrimonio neto		257.165.743	257.090.275
Total pasivos y patrimonio neto		968.273.286	939.516.909

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	Acumulado	
		01.01.2023	01.01.2022
		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	26	444.074.606	426.500.731
Costo de ventas	27	(286.995.889)	(278.653.535)
Total Ganancia bruta		157.078.717	147.847.196
Gastos de administración	28	(108.938.712)	(99.821.957)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor(perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	7	(5.788.004)	(3.586.801)
Otras ganancias (pérdidas)	32	(802.400)	(776.065)
Ingresos financieros	29	2.293.972	874.349
Costos financieros	29	(38.180.387)	(34.308.006)
Diferencias de cambio	30	(322.009)	(1.488.586)
Resultados por unidades de reajustes	31	(7.191.739)	(5.517.486)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	10	27.697	(113.772)
(Pérdida) Ganancia antes de impuesto		(1.822.865)	3.108.872
(Pérdida) Ganancia por impuesto a las ganancias	16	(87.142)	1.788.695
(Pérdida) Ganancia procedente de operaciones continuadas		(1.910.007)	4.897.567
(Pérdida) Ganancia procedente de operaciones discontinuadas		-	-
(Pérdida) Ganancia		(1.910.007)	4.897.567
(Pérdida) Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		(2.547.036)	4.155.361
(Pérdida) Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	24	637.029	742.206
(Pérdida) Ganancia		(1.910.007)	4.897.567
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
(Pérdidas) Ganancias básicas por acción	25	(1,58)	4,06
(Pérdidas) Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas		(1,58)	4,06
Acciones comunes diluidas			
(Pérdidas) Ganancias diluidas por acción	25	(1,58)	4,06
(Pérdidas) Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia procedente de operaciones continuadas		(1,58)	4,06

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
 (En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Acumulado	
	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
(Pérdida) Ganancia del ejercicio	(1.910.007)	4.897.567
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión	8.177.830	(1.696.497)
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	170.266	(87.962)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(3.691.549)	3.150.392
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.198.809)	673.673
Resultado integral, total	1.547.731	6.937.173
Resultados integrales del período atribuibles a:		
Resultados integrales del período atribuibles a los propietarios de la controladora	910.702	6.194.967
Resultados integrales del período atribuibles a participación no controladora	637.029	742.206
Resultado integral, total	1.547.731	6.937.173

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Nota	Capital pagado M\$	Reservas por conversión M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio total neto M\$
Saldo inicial al 01.01.2023		71.419.528	(2.442.512)	268.048	(2.174.464)	183.821.020	253.066.084	4.024.191	257.090.275
Cambios en el resultado integral:									
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	(2.547.036)	(2.547.036)	637.029	(1.910.007)
Otro resultado integral del ejercicio		-	8.177.830	(4.720.092)	3.457.738	-	3.457.738	-	3.457.738
Total Resultados integrales del ejercicio		-	8.177.830	(4.720.092)	3.457.738	(2.547.036)	910.702	637.029	1.547.731
Transacciones con los propietarios de la Compañía:									
Incremento por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control									
		-	-	-	-	-	-	(1.472.263)	(1.472.263)
Total transacciones con los propietarios de la Compañía		-	-	-	-	-	-	(1.472.263)	(1.472.263)
Total cambios en patrimonio		-	8.177.830	(4.720.092)	3.457.738	(2.547.036)	910.702	(835.234)	75.468
Saldo final al 31.12.2023		71.419.528	5.735.318	(4.452.044)	1.283.274	181.273.984	253.976.786	3.188.957	257.165.743
Saldo inicial al 01.01.2022		71.419.528	(746.015)	(3.468.055)	(4.214.070)	180.023.585	247.229.043	7.749.987	254.979.030
Cambios en el resultado integral:									
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	4.155.361	4.155.361	742.206	4.897.567
Otro resultado integral del ejercicio		-	(1.696.497)	3.736.103	2.039.606	-	2.039.606	-	2.039.606
Total Resultados integrales del ejercicio		-	(1.696.497)	3.736.103	2.039.606	4.155.361	6.194.967	742.206	6.937.173
Transacciones con los propietarios de la Compañía:									
Dividendos provisorios	23	-	-	-	-	(1.246.608)	(1.246.608)	-	(1.246.608)
Dividendos mínimos	23	-	-	-	-	888.682	888.682	-	888.682
Incremento por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control									
		-	-	-	-	-	-	(4.468.002)	(4.468.002)
Total transacciones con los propietarios de la Compañía		-	-	-	-	(357.926)	(357.926)	(4.468.002)	(4.825.928)
Total cambios en patrimonio		-	(1.696.497)	3.736.103	2.039.606	3.797.435	5.837.041	(3.725.796)	2.111.245
Saldo final al 31.12.2022		71.419.528	(2.442.512)	268.048	(2.174.464)	183.821.020	253.066.084	4.024.191	257.090.275

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO DIRECTO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(En miles de pesos - M\$)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO MÉTODO DIRECTO	Nota	Acumulado	
		01.01.2023	01.01.2022
		31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		516.755.413	473.826.174
Otros cobros procedentes de operación		697.491	1.003.568
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(257.074.585)	(253.101.832)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(107.011.944)	(97.360.085)
Otros pagos por actividades de operación		(1.926.501)	(989.059)
Flujo procedente de actividades de operación		151.439.874	123.378.766
Impuesto a las ganancias reembolsados (pagados)		(5.638.808)	(1.154.270)
Otras entradas (salidas) efectivo		(1.295.664)	2.202.424
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación		144.505.402	124.426.920
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	(7.396.122)
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		(11.735)	73.847
Flujos de efectivo provenientes de la venta de participaciones en sociedad extranjera	10	6.069.284	-
Cobros (pagos) a entidades relacionadas		54.235	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	8.345.521
Inversión en instrumentos financieros	5	(10.088.581)	-
Compras de propiedades, planta y equipo	14	(101.082.547)	(110.252.067)
Compras de activos intangibles	13	(1.305.418)	(1.578.207)
Dividendos recibidos		78	139
Intereses recibidos		1.336.476	284.967
Otras entradas (salidas) de efectivo		(6.512.094)	(7.296.164)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(111.540.302)	(117.818.086)
Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos	17	85.769.728	85.412.272
Pagos de préstamos	17	(76.142.706)	(34.014.088)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	18	(4.984.658)	(6.019.239)
Dividendos pagados		(1.472.473)	(742.228)
Intereses pagados	17	(43.790.687)	(31.796.740)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1.631.179)	38.243
Flujo de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiación		(42.251.975)	12.878.220
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(9.286.875)	19.487.054
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		256.962	327.592
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(9.029.913)	19.814.646
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		26.852.141	7.037.495
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio		17.822.228	26.852.141

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD.....	10
2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	15
3. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	35
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO	40
5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	43
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	44
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	45
8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	50
9. INVENTARIOS	52
10. INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN.....	53
11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	54
12. PLUSVALÍA.....	55
13. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	57
14. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	59
15. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO	62
16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y DIFERIDOS.....	64
17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	67
18. PASIVOS POR ARRENDAMIENTO	73
19. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	82
20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	84
21. OTRAS PROVISIONES.....	84
22. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	85
23. PATRIMONIO.....	87
24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS.....	89
25. GANANCIA POR ACCIÓN	90
26. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	91
27. COSTO DE VENTAS.....	92
28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	92
29. RESULTADO FINANCIERO NETO	93
30. DIFERENCIAS DE CAMBIO	93
31. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES	94
32. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	94
33. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTE	95
34. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES.....	97
35. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	106
36. MEDIO AMBIENTE	107
37. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO	108
38. HECHOS POSTERIORES	110

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

(En miles de pesos M\$)

1. INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

GTD Grupo Teleductos S.A. (“La Sociedad” o “Grupo Teleductos”), se constituyó como sociedad anónima cerrada por escritura pública celebrada el 20 de abril de 1981, bajo la razón social “Comunicaciones Capítulo S.A”. Los estatutos sociales fueron aprobados por Resolución N°578-S del 6 de octubre de 1981 de la Superintendencia de Valores y Seguros. A contar del mes de abril de 2002, la Sociedad cambió su nombre a GTD Grupo Teleductos S.A.

La Sociedad tiene como objeto social la prestación de servicios de telecomunicaciones; la inversión y explotación de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles; la externalización de personal, la administración y prestación de asesorías, consultorías y servicios comerciales, financieras, económicas, técnicas, legales, inmobiliarias, administrativas, contables, tributarias, gestión de compras y pagos; entre otros. El domicilio de la Sociedad es Moneda 920, Piso 11, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 94.727.000-1.

La Matriz última del Grupo es Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.

Las filiales de la Sociedad son:

- i. Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos entre las ciudades de Chillán y Coyhaique. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile, y su identificación tributaria es 90.299.000-3. La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N°0167 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”, ex Superintendencia de Valores y Seguros de Chile). Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- ii. Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada y se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N°238. Su objeto social es el establecimiento, instalación y explotación de servicios locales larga distancia, y su identificación tributaria es 92.047.000-9. Su domicilio legal es Simón Bolívar 191, ciudad de Coyhaique. Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- iii. Blue Two Chile S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada el 7 de octubre de 2002. Su objeto social es la creación, desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas orientadas a las telecomunicaciones, y su identificación tributaria es 99.505.690-9. Su domicilio legal es San Carlos 107, ciudad de Valdivia. Con fecha 9 de enero de 2017, cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informante de la Comisión para el Mercado Financiero. Desde el 20 de enero de 2010 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- iv. GTD Manquehue S.A., anteriormente llamada GTD Manquehue Net, fue constituida el 30 de enero de 1980 como sociedad anónima cerrada. A contar del 30 de septiembre de 2005, pasó a pertenecer al Grupo GTD bajo el nombre de GTD Manquehue S.A. siendo su actividad principal la prestación de servicios de telefonía, servicios de internet y televisión

- digital. Su domicilio legal es Avenida del Valle 819, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, y su identificación tributaria es 93.737.000-8.
- v. GTD Teleductos S.A. se constituyó como sociedad anónima por escritura pública celebrada el 4 de agosto de 1994, bajo la razón social Teleductos S.A., mediante la transformación de su antecesora la Compañía de Comunicaciones Administradora de Ductos Ltda. La sociedad proporciona servicios de conectividad a través del arriendo de enlaces para el porteo de señales de datos, voz e imágenes mediante redes propias de fibra óptica y de cable multipar. Su domicilio legal es Moneda 920, Piso 11, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 88.983.600-8.
 - vi. GTD Telesat S.A., se constituyó como sociedad anónima cerrada el 27 de diciembre de 1994. El objeto social de la Sociedad es la prestación de servicios de telefonía. Su domicilio legal es Moneda 920, Piso 4, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 96.721.280-6.
 - vii. Rural Telecommunications Chile S.A. (“RTC”) es una sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública el 19 de junio de 2001, con domicilio en Miguel Cruchaga 921, Oficina 406, comuna de Santiago. Su objetivo es otorgar servicios básicos o locales en áreas rurales o urbanas utilizando tecnología satelital. Su identificación tributaria es 96.956.550-1. Desde el 28 de octubre de 2016 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
 - viii. GTD Intesis S.A., es una sociedad anónima constituida por escritura pública el 28 de agosto de 1991. Esta Sociedad provee soluciones y servicios adaptados a las necesidades de clientes en áreas como datacenter y cloud, soluciones de negocios, integración de infraestructura, continuidad operacional, recuperación de desastres, consultoría y soporte. Su domicilio legal es Av. Del Valle 819 of. 501, comuna de Huechuraba, y su identificación tributaria es 78.159.800-3. Desde el 23 de mayo de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
 - ix. Red Pacifico SPA, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 20 de abril de 2016 y paso a formar parte de GTD Teleductos S.A. a contar del 27 de julio de 2018. Su objeto es la construcción, instalación, explotación y desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones.
 - x. GTD Inversiones Ltda., fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 5 de agosto de 2005. La Sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su domicilio legal es Moneda 920, Oficina 1004, comuna de Santiago, y su identificación tributaria es 76.325.750-9.
 - xi. GTD América SpA, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 23 de diciembre de 2021. La sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales, inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su identificación tributaria es 77.520.925-9.
 - xii. GTD Europa SpA, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago, constituida por escritura pública de fecha 23 de diciembre de 2021. La sociedad tiene por objeto la inversión en toda clase de bienes corporales o incorporeales,

inmuebles o muebles y su explotación y la inversión en toda clase de sociedades. Su identificación tributaria es 77.524.905-6.

- xiii. Antenas Australes SpA, es una sociedad por acciones con domicilio en Santiago, Chile, constituida por escritura pública de fecha 18 de mayo de 2022. La sociedad tiene por objeto inversiones mobiliarias e inmobiliarias. Su identificación tributaria es 77.594.748-9. Desde el 7 de septiembre de 2022 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- xiv. Grupo GTD Colombia S.A.S. es una sociedad por acciones simplificada constituida el 22 agosto de 2012 bajo las leyes de Colombia, con duración indefinida y con sede en la ciudad de Bogotá, Colombia. Sus actividades principales comprenden inversiones en el sector de telecomunicaciones y tecnologías. Y tiene el 100% de la propiedad de GTD Colombia S.A.S.
- xv. GTD Colombia S.A.S., es una sociedad por acciones simplificada, constituida el 23 de enero de 2008, con sede principal en la ciudad de Medellín, Colombia. Entre sus actividades principales se encuentra la prestación de servicios de telecomunicaciones y desarrollo, comercialización de hardware y software, entre otros.
- xvi. Netline Chile SpA fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 15 de diciembre de 2003. En escritura pública del 21 de marzo de 2017 se transformó a una sociedad por acciones. Desde el 31 de marzo de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
- xvii. Grupo GTD Perú S.A.C. es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la República de Perú. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de telecomunicaciones y de administración social.
 - a. GTD Perú S.A. se constituyó en la ciudad de Lima, Perú, el 25 de marzo de 1998. Su objetivo es la prestación de servicios de internet. El 11 de septiembre de 2015 Grupo GTD Perú S.A.C., adquirió el 70% de la participación accionaria. Posteriormente, Grupo GTD ha ido aumentando su participación accionaria producto de aumentos de capital, teniendo al 30 de junio de 2022 el 100% de la propiedad de GTD Perú S.A.
 - b. SecureSoft Corporation S.A.C es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la República de Perú. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD
 - SecureSoft Ecuador S.A.: es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de Ecuador. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
 - SecureSoft Colombia S.A.S.: es una sociedad anónima cerrada, constituida bajo las leyes de la Colombia. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Desde el 6 de octubre de 2020 pasó a pertenecer al Grupo GTD.
 - SecureSoft Chile Spa, es una sociedad por acciones con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago. Su actividad principal comprende la prestación de servicios de seguridad. Su identificación tributaria es 77.017.518-6.
- xviii. Cableado de Redes Inteligentes SLU, se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada en Madrid, España, el día 15 de octubre de 2004. El 15 de noviembre de 2017 la Sociedad cambió a un carácter unipersonal, como consecuencia de la transmisión de participaciones sociales a GTD Inversiones Ltda. Su domicilio se encuentra Calle Londres

38, Las Rozas, Madrid, España. Su objetivo social es la instalación y mantenimiento de sistemas de fibra óptica y cableado, ejecución de obra civil para telecomunicaciones, instalación y mantenimiento del alcantarillado y galerías subterráneas por donde discurren las redes de telecomunicaciones y servicios de consultoría en el ámbito de las telecomunicaciones. Desde el 15 de noviembre de 2017 pasó a pertenecer al Grupo GTD.

- xix. Gtdata S.A. es una sociedad anónima que se constituyó en marzo de 2023, con domicilio en Chile, Moneda 920, comuna de Santiago. La sociedad tiene por objeto el establecimiento, instalación, explotación, operación, adquisición y administración, por cuenta propia o de terceros, de todo tipo de bienes destinados para el almacenamiento, comunicación, procesamiento, transferencia, tratamiento y demás operaciones relativos a data centers.
- xx. Grupo Lacatt Soluciones S.A. de C.V., es una sociedad anónima de capital variable, constituida el 28 de abril de 2023, con domicilio en la ciudad de México. La Sociedad tiene por objeto la constitución, organización y manejo de todo tipo de sociedades; importar y exportar servicios derivados de la actividad informática, además de la compra, venta y arriendo de equipos de tecnología.
- xxi. Aquoelo S.A. de C.V., es una sociedad anónima de capital variable, constituida el 28 de abril de 2023, con domicilio en la ciudad de México. La Sociedad tiene por objeto la creación y distribución de software y de seguridad informática, además la prestación de servicios de capacitación, asesoría y consultoría relacionada con el rubro de informática y objeto principal de la sociedad.

Administración y Personal

Al 31 de diciembre de 2023 GTD Grupo Teleductos S.A. y sus Filiales está integrado por 3.255 personas (3.332 en el año 2022). Los cargos y funciones para cada empresa se describen a continuación:

- Gerente General: administración, coordinación y control general de la empresa.
- Gerentes de Área: administración, coordinación y control de cada una de las gerencias de la Sociedad.
- Subgerencias y Jefaturas: administración y control de las distintas unidades en que se componen las Gerencias de área.
- Administrativos y Personal Técnico: apoyo administrativo y técnico en oficinas y terreno.

Las Gerencias Corporativas de Personas, Finanzas, Operaciones, Comercial, Sistemas y Servicio al Cliente de la Matriz prestan servicios a las filiales del Grupo GTD.

La máxima instancia de toma de decisiones de GTD Grupo Teleductos S.A. es el Directorio, al cual reporta el Gerente General.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición accionaria de GTD Grupo Teleductos S.A. es:

Participación accionaria	Acciones suscritas y pagadas		Participación Total	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	1.200.334	1.200.334	99,39%	99,39%
Inversiones Santa Catalina Ltda.	2.577	2.577	0,21%	0,21%
Estudios, Inversiones y Desarrollo S.A.	2.577	2.577	0,21%	0,21%
Alberto Bezanilla Donoso	1.261	1.261	0,10%	0,10%
Otros accionistas	966	966	0,08%	0,08%
Totales	1.207.715	1.207.715	100,00%	100,00%

2. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

2.1. Bases de preparación – Los presentes estados financieros consolidados de GTD Grupo Teleductos S.A. han sido preparados de acuerdo con Normas de Contabilidad (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Cabe señalar que los presentes estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de GTD Grupo Teleductos S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Estado Consolidado de Resultados, de Resultados Integrales, el Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio y el Estado Consolidado de Flujos de Efectivo Directo para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los cuales fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada el 28 de febrero de 2024.

2.2. Bases de consolidación - Los presentes estados financieros consolidados incluyen activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad Matriz y Filiales, por lo cual, las transacciones efectuadas entre las sociedades consolidadas han sido eliminadas, reconociendo la participación de los inversionistas minoritarios, bajo el rubro participaciones no controladoras en el patrimonio de la Sociedad Matriz.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).
2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada; y
3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:
 - El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
 - Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
 - Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
 - Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Sociedad reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

La adquisición de filiales se registra de acuerdo a la NIIF 3 “Combinaciones de Negocios” utilizando el método de la adquisición. Este método requiere el reconocimiento de los activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos y la plusvalía comprada) y pasivos del negocio adquirido al valor razonable en la fecha de adquisición. El interés no controlador se reconoce por la proporción que poseen los accionistas minoritarios sobre los valores justos de los activos y pasivos reconocidos.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables adquirido, se reconoce como Plusvalía Comprada (Goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de GTD Grupo Teleductos S.A.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del Grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la compañía y sus Filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022; patrimonio, resultados, resultados integrales y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro “Participación no Controladora” (Nota 24).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los periodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Empresa	País de origen	Moneda Funcional	Porcentaje de participación					
			31.12.2023			31.12.2022		
			Directa %	Indirecta %	Total %	Directa %	Indirecta %	Total %
GTD Teleductos S.A.	Chile	CLP	99,95	-	99,95	99,95	-	99,95
GTD Telesat S.A.	Chile	CLP	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
GTD Manquehue S.A.	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	Chile	CLP	-	97,19	97,19	-	97,19	97,19
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	Chile	CLP	-	95,46	95,46	-	95,44	95,44
Blue Two Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	-	99,99	99,99
GTD Inversiones Ltda.	Chile	CLP	98,95	1,05	100,00	98,95	1,05	100,00
Rural Telecommunications Chile S.A.	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Inversiones Netline Chile Spa	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
GTD Intesis S.A.	Chile	CLP	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
Red Pacifico S.A.	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
SecureSoft Chile Spa	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Antenas Australes Spa	Chile	CLP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Gtdata S.A.	Chile	CLP	99,95	-	99,95	-	-	-
GTD América Spa	Chile	USD	-	99,95	99,95	-	100,00	100,00
GTD Europa Spa	Chile	Euro	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Grupo GTD Perú S.A.C.	Perú	PEN	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
GTD Perú S.A.	Perú	PEN	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
SecureSoft Corporation S.A.C.	Perú	PEN	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
SecureSoft Ecuador S.A.	Ecuador	USD	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
SecureSoft Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Grupo GTD Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Arlorevelo S.A.	Colombia	COP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Restormil S.A.	Colombia	COP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
GTD Colombia S.A.S.	Colombia	COP	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Cableado de Redes Inteligentes S.L.U	España	Euro	-	100,00	100,00	-	100,00	100,00
Grupo Lacatt Soluciones S.A. de C.V.	México	MXN	-	100,00	100,00	-	-	-
Aquouelo S.A. de C.V.	México	MXN	-	100,00	100,00	-	-	-

Para más información de las empresas ver Nota 1 (páginas 10 a 13, información de la sociedad).

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la Sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “participaciones no controladoras” y “ganancia atribuible a participaciones no controladora”, respectivamente.

2.3. Resumen de las principales políticas contables

Los estados financieros consolidados se han preparado siguiendo el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del método de costo con excepción, de acuerdo con las NIIF, de aquellos activos y pasivos que se registran a valor razonable. A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Tal como lo requiere NIC 1, estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de diciembre de 2023, aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

a. Período cubierto - Los presentes estados financieros consolidados de la Sociedad comprenden:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados Consolidados de Resultados por Función, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas – La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

En la preparación de los presentes estados financieros consolidados, la Administración realizó juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son los siguientes:

- Pérdidas por deterioro de determinados activos.
- La vida útil de propiedades, plantas y equipos.
- Cálculo del impuesto sobre beneficio y activos por impuesto diferidos.

- Compromisos y contingencias.
- Beneficios al personal.
- Valor razonable de las contraprestaciones recibidas en la adquisición de filiales.

c. Moneda funcional - La moneda funcional corresponde a la moneda del ambiente económico en el que opera la Sociedad. Las transacciones distintas a las que se realizan en la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se volverán a convertir a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la conversión se incluyen en las ganancias o pérdidas netas del ejercicio dentro del rubro “Diferencias de cambio”.

La moneda funcional y de presentación de GTD Grupo Teleductos S.A. y sus Filiales chilenas es el peso chileno. En el caso de las Filiales extranjeras su moneda funcional y de presentación local es el siguiente: peso colombiano en Grupo GTD Colombia S.A.S., nuevo sol peruano en Grupo GTD Perú S.A.C., euro en Cableado de Redes Inteligentes SLU, dólar estadounidense en la filial SecureSoft Ecuador S.A. y peso mexicano en las filiales Grupo Lacatt Soluciones S.A. de C.V. y Aqueolo S.A. de C.V.

d. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajuste – Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las entidades del Grupo en las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de presentación son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son valorizados al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que se midan en términos de costo histórico se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción. Las diferencias en conversión de moneda extranjera generalmente se reconocen en resultados y se presentan dentro del rubro diferencia de cambio.

Los activos y pasivos de los negocios en el extranjero, incluida la plusvalía y los ajustes del valor razonable surgidos en la adquisición, se convierten a pesos chilenos usando las tasas de cambio a la fecha de presentación. Los ingresos y gastos de los negocios en el extranjero se convierten a pesos usando las tasas de cambio a las fechas de las transacciones.

Las diferencias en conversión de moneda extranjera proveniente de las inversiones en filiales extranjeras se reconocen en otros resultados integrales y se presentan en la reserva de conversión, excepto cuando la diferencia de conversión se distribuye a la participación no controladora. Si la inversión neta se dispone o enajena, es en este momento que estas diferencias de moneda extranjera, reconocidas en reserva de conversión, son reconocidas en utilidades o pérdidas.

Los tipos de cambio de las monedas extranjeras y unidades reajustables utilizadas por la Sociedad en la preparación de los estados financieros consolidados al 31 diciembre de 2023 y 2022 son:

Tipos de cambio	Moneda	31.12.2023	31.12.2022
		\$	\$
Dólar estadounidense	(USD)	877,12	855,86
Unidad de fomento	(UF)	36.789,36	35.110,98
Peso Colombiano	(COP)	0,23	0,18
Sol Peruano	(PEN)	236,97	224,38
Euro	(EUR)	970,05	915,95
Peso Mexicano	(MXN)	51,85	43,90

Las diferencias de cambio y reajustabilidad son registradas en los resultados del año y en otras reservas cuando corresponda.

Las unidades de fomento (UF) son unidades de reajuste, las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales, en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

e. Compensación de saldos y transacciones – Como norma general en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y la Sociedad tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan neto en la cuenta de resultados.

f. Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes - Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Medidos al costo amortizado.
- Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- Medidos al valor razonable con cambios en resultados.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios del Grupo en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Sociedad cambia su modelo de negocios.

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Los deudores comerciales sin un componente de financiación significativo se miden inicialmente al precio de la transacción.

(i) Medidos al costo amortizado. Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente es generalmente medido a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos y al valor actual de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance los que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el estado de situación financiera.

(ii) Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral: Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

(iii) Medidos al valor razonable con cambios en resultados: Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías:

- Como medidos al costo amortizado o
- Al valor razonable con cambios en resultados.

(i) Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados si está clasificado como mantenido para negociación, es un derivado o es designado como tal en el reconocimiento inicial. Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados se miden al valor razonable y las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier gasto por intereses, se reconocen en resultados.

(ii) Los otros pasivos financieros se miden posteriormente al costo amortizado usando el método de interés efectivo. El gasto por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

- **Método de tasa de interés efectiva**

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de la imputación de los ingresos y/o gastos financieros durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero. Cuando corresponda, todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad de largo plazo, se registran bajo este método.

Baja en cuentas

La Sociedad da de baja cuentas de activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

La Sociedad da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. También se da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

g. Inventarios - Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto realizable. El costo incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método costo medio ponderado (CMP).

h. Propiedad, planta y equipos - La Sociedad aplica el método de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación y el importe acumuladas de las pérdidas por deterioro del valor, en caso de existir.

La depreciación de propiedades, plantas y equipos es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de estos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles de propiedades, plantas y equipos, para el ejercicio actual y comparativo son los siguientes:

Conceptos	Años de vida util	
	Mínima	Máxima
Edificios y construcciones	10	60
Planta y equipos	1	60
Instalaciones fijas y accesorias	1	40
Maquinarias y equipos	3	20
Vehículos	7	7
Muebles y útiles	7	20
Otros	1	10

i. Activos intangibles distintos de la plusvalía - Corresponden principalmente a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas.

En relación a los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios, estos corresponden a cartera de clientes, marca, entre otros. Estos activos son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Adicionalmente, estos activos son tratados de la siguiente forma:

- Activos intangibles de vida útil definida. Estos se amortizan en forma lineal de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios. En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, para cuyo caso se realizan pruebas de deterioro y si procede se ajustan de forma prospectiva.

- Activos intangibles con vida útil indefinida. Corresponden a activos que no son amortizados. Su deterioro es evaluado anualmente o cada vez que existan indicadores que el activo intangible pueda estar deteriorado, en forma individual o a nivel de unidad generadora de efectivo.

Las vidas útiles de activos intangibles con vida útil definida son los siguientes:

Conceptos	Años de vida util	
	Mínima	Máxima
Programas informáticos	4	6
Relación de clientes	3	13
Otros Activos Intangibles Identificables	3	13

j. Plusvalía – La plusvalía representa la diferencia positiva entre el costo de adquisición y el valor justo de los activos adquiridos identificables, pasivos y pasivos contingentes de la entidad adquirida. La plusvalía es inicialmente medida al costo y posteriormente medida al costo menos cualquier pérdida por deterioro, en el caso de existir.

La plusvalía es revisada anualmente para determinar si existen o no indicadores de deterioro o más frecuentemente, si eventos o cambios en circunstancias que indiquen que el valor libro puede estar deteriorado. El deterioro es determinado para la plusvalía por medio de evaluar el monto recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) (o grupo de UGEs) al cual está relacionado la plusvalía.

Cuando el monto recuperable de la UGE (o grupo de UGEs) es menor al valor libro de la unidad generadora de efectivo (grupo de unidades generadoras de efectivo) a las cuales se ha asignado a la plusvalía inversión de inversión, se reconoce una pérdida por deterioro. Las pérdidas por deterioro relacionadas con la plusvalía comprada no pueden ser reversadas en períodos futuros.

k. Inversiones contabilizadas por el método de participación - Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce, influencia significativa, es el poder de participar en las decisiones de política financiera y operativa pero no control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

I. Arrendamientos financieros - Al inicio de un contrato, la Sociedad evalúa si el contrato es, o contiene, un arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato conlleva el derecho a controlar el uso de un activo identificado, la Sociedad usa la definición de arrendamiento incluida en la NIIF 16.

Como arrendatario: Al inicio o al momento de la modificación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Sociedad distribuye la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes relativos. No obstante, en el caso de los arrendamientos de propiedades, el Grupo ha escogido no separar los componentes que no son de arrendamiento y contabilizar los componentes de arrendamiento y los que no son de arrendamiento como un componente de arrendamiento único. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento a la fecha de comienzo del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el importe inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, más cualquier costo directo inicial incurrido y una estimación de los costos a incurrir al desmantelar y eliminar el activo subyacente o el lugar en el que está ubicado, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Posteriormente, el activo por derecho de uso se deprecia usando el método lineal a contar de la fecha de comienzo y hasta el final del plazo del arrendamiento, a menos que el arrendamiento transfiera la propiedad del activo subyacente a la Sociedad al final del plazo del arrendamiento o que el costo del activo por derecho de uso refleje que la Sociedad va a ejercer una opción de compra. En ese caso, el activo por derecho de uso se depreciará a lo largo de la vida útil del activo subyacente, que se determina sobre la misma base que la de las propiedades y equipos. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por las pérdidas por deterioro del valor, si las hubiere, y se ajusta por ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en la fecha de comienzo, descontado usando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no pudiera determinarse fácilmente, la tasa incremental por préstamos de la Sociedad. Por lo general, la Sociedad usa su tasa incremental por préstamos como tasa de descuento.

La Sociedad determina su tasa incremental por préstamos obteniendo tasas de interés de diversas fuentes de financiación externas y realiza ciertos ajustes para reflejar los plazos del arrendamiento y el tipo de activo arrendado.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen lo siguiente:

- Pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual; y

- El precio de ejercicio de una opción de compra si la Sociedad está razonablemente seguro de ejercer esa opción, los pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Sociedad tiene certeza razonable de ejercer una opción de extensión, y pagos por penalizaciones derivadas de la terminación anticipada del arrendamiento a menos que la Sociedad tenga certeza razonable de no terminar el arrendamiento anticipadamente.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado usando el método de interés efectivo. Se realiza una nueva medición cuando existe un cambio en los pagos por arrendamiento futuros producto de un cambio en un índice o tasa, si existe un cambio en la estimación de la Sociedad del importe que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, si la Sociedad cambia su evaluación de si ejercerá o no una opción de compra, ampliación o terminación, o si existe un pago por arrendamiento fijo en esencia que haya sido modificado.

Cuando se realiza una nueva medición del pasivo por arrendamiento de esta manera, se realiza el ajuste correspondiente al importe en libros del activo por derecho de uso, o se registra en resultados si el importe en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

La Sociedad ha escogido no reconocer activos por derecho de uso y pasivos por arrendamiento por los arrendamientos de activos de bajo valor y arrendamientos de corto plazo, lo cual incluye equipos de sistemas. La Sociedad reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento.

m. Deterioro del valor de los activos financieros - La Sociedad mide las correcciones de valor por un monto igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesto al riesgo de crédito.

Las correcciones de valor para los activos financieros medidos al costo amortizado se deducen del monto libro bruto de los activos. En el caso de los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral, la corrección de valor se carga a resultados y se reconoce en otro resultado integral.

El monto en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la Sociedad no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción de este.

Activos no financieros:

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre de este, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realizará una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, planta y equipo, y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad en prácticamente la totalidad de los casos.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o UGEs. La plusvalía surgida en una combinación de negocios es distribuida a las UGE o grupos de UGE que se espera se beneficien de las sinergias de la combinación. Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo o UGE excede su importe recuperable.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Gerencia sobre los ingresos y costos de las UGEs utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía), serán revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido una pérdida por deterioro.

n. Provisiones – Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse probables desembolsos para la Sociedad, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

o. Beneficios al personal - El Grupo entrega beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional, como son las vacaciones, participaciones en utilidades y bonos, todos estos se reconocen al valor presente de las obligaciones y sus costos se reconocen directamente en el estado de resultados, en Costo de Ventas y Gastos de Administración. Adicionalmente el Grupo presenta beneficios correspondientes a un plan de beneficios

definidos por terminación correspondiente a la indemnización por años de servicio pactado contractualmente.

Estos planes de beneficios definidos se valorizan utilizando un método simplificado de valor actuarial y su saldo a cada cierre contable representa el valor presente de la obligación. Todo el costo de esta obligación, diferente de las variaciones producto de los supuestos actuariales, se reconoce cada año en resultados, en Costo de Ventas y/o Gastos de Administración. Las ganancias o pérdidas actuariales relacionadas con ajustes de experiencia y cambios en las variables se reconocen en el Estado Consolidado de Resultados Integrales y forman parte del saldo de "Otras Reservas" dentro del Patrimonio Neto.

La Filial GTD Manquehue S.A. mantiene una provisión por indemnización de años de servicio a su personal contratado hasta el 31 de diciembre de 2006, en conformidad con los convenios vigentes a esa fecha. El personal contratado después del 31 de diciembre de 2006 no tiene este beneficio.

Adicionalmente, Telefónica del Sur S.A. tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M\$7.187, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo con el método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un 2,34% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

Las otras sociedades del Grupo no tienen establecido beneficios similares para sus empleados a los mencionados.

p. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos - La Sociedad determina la base imponible y calcula su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en cada año.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

El impuesto sobre las Sociedades se registra en la cuenta de resultados o en las cuentas de patrimonio neto del estado de situación financiera en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base fiscal generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo que se calculan utilizando las tasas fiscales que se espera que estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

Las variaciones producidas en el ejercicio en los impuestos diferidos de activo o pasivo se registran en la cuenta de resultados o directamente en las cuentas de patrimonio del estado de situación financiera, según corresponda.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen únicamente cuando se espera disponer de utilidades tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias.

q. Reconocimiento de ingresos y gastos - La Sociedad reconoce ingresos de las siguientes fuentes principales:

- Prestación de servicios.
- Ventas de bienes.

El ingreso es medido basado en la contraprestación especificada en un contrato con un cliente. La Sociedad reconoce ingresos cuando transfiere el control de un bien o servicio a un cliente

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de: (i) la prestación de los servicios tales como: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, y (ii) venta de bienes entre los que se encuentran equipos, hardware, entre otros.

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

Contrato	Naturaleza y oportunidad de satisfacción de obligaciones de desempeño, incluyendo términos de pagos significativos	Reconocimiento de ingresos bajo NIIF15
Prestación de servicios	Tráfico Los servicios denominados "tráfico" corresponde al contrato suscrito con cualquier tipo de cliente (residencial y empresas) cuya naturaleza es el servicio de llamada telefónica medida en tráfico de minutos, con excepción de los términos en los cuales se suscribe una "venta de tráfico o capacidad" en la cual se vende una determinada cantidad de minutos de tráfico a clientes para su libre disposición. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente ha hecho uso del servicio o se cumple el período cubierto por el contrato de la venta de tráfico o capacidad. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde al tarifario de público conocimiento y de actualización anual y de acuerdo de la contraprestación con cada cliente en el caso de la venta de tráfico o capacidad. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado, por medio de prepago. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el

		período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Corresponden a cobros entre empresas de telecomunicaciones por terminar llamadas en una red externa a la suya. El servicio denominado "interconexión intercompañías" corresponde a un contrato suscrito con una empresa de telecomunicaciones cuya naturaleza proviene de un cliente que utiliza la red de otra compañía para ejecutar su llamada. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente ha hecho uso del servicio. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un tarifario regulado de acuerdo de la contraprestación. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.
Servicios	Corresponde a contratos de servicios de conectividad, datos u otros, principalmente a clientes empresas. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que se cumple el período cubierto por el contrato. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un precio pactado con cada cliente. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Se registra como ingreso a medida que se presta el servicio.
Arriendos	Corresponde a contratos de arriendo de espacios y arriendo operacional de infraestructura a clientes empresas. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que se cumple el período cubierto por el contrato. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño corresponde a un precio pactado con cada cliente. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen de un modo vencido y anticipado. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de	Son reconocidos en función de la duración de los contratos

	devolución y restitución, ni tampoco garantías.	
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Estos servicios corresponden a contratos suscritos con cualquier tipo de cliente (residencial y empresas) cuya naturaleza es el servicio de telefonía, datos y televisión. Las obligaciones de desempeño son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen en modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente cuando los riesgos y beneficios significativos de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, lo cual ocurre generalmente al momento de la entrega física de los bienes La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño se realiza en base a un tarifario. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen al contado o en modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

	Desarrollo de software	Los proyectos son realizados a clientes empresas y comienzan con hitos definidos y su duración depende de la complejidad del desarrollo. Los servicios de instalación o implantación de diversos productos de software se reconocen como una obligación de desempeño que se satisface a lo largo del tiempo. Las facturas se emiten con la aceptación del cumplimiento de hitos y son pagaderas dentro de un periodo de 30 días. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Los ingresos son reconocidos (incluido el desarrollo de software) de acuerdo con el método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del proyecto mediante una comparación de los costos incurridos a una fecha determinada con el total de costos estimados.
Ventas de bienes	Venta de equipos y hardware	Corresponde a la venta de equipos o hardware a clientes. Se establece una única obligación de desempeño cuyo cumplimiento se ejecuta una vez que el cliente recibe conforme estos bienes. La determinación del precio de la contraprestación asociada a la única obligación de desempeño se realiza en base a un tarifario. Los términos suscritos para el pago de esta contraprestación se establecen al contado o en modo vencido. Dado el tipo de prestación, no se contemplan derechos de devolución y restitución, ni tampoco garantías.	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente (en un momento determinado del tiempo). En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

r. Estado de flujo de efectivo - Para la elaboración del estado de flujos de efectivo bajo el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a) Efectivo y equivalentes al efectivo: entendiéndose por esto las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, y bancos, depósitos a plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez y bajo riesgo de alteraciones de valor.
- b) Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c) Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d) Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

s. Dividendos sobre acciones ordinarias - La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas, con sujeción a las cláusulas convenidas con los bancos acreedores, ver Nota 23 b.

1.4 Nuevos pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2023:

Modificaciones a las NIIF

Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad).

Definición de Estimación Contable (Modificación a la NIC 8).

Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12).

Reforma Fiscal Internacional Reglas del Modelo del Segundo Pilar (Modificaciones a la NIC 12).

Estos nuevos pronunciamientos no tuvieron impacto significativo en la Sociedad tampoco en sus filiales.

(ii) Pronunciamientos contables emitidos vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2023, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Modificaciones a las NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)</i>	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
<i>Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
<i>Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplica las modificaciones a la NIC 7.
<i>Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

(iii) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos emitidos son aplicables para la preparación de los informes de sostenibilidad. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nuevas NIIF de Sostenibilidad	Fecha de aplicación obligatoria
<i>NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2.
<i>NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1.

3. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

El siguiente análisis de clientes y segmento geográfico es revelado de acuerdo con lo indicado por NIIF 8, segmentos de operación que debe ser presentada por empresas cuyo capital o títulos de deuda se negocian públicamente o que están en proceso de aquello. Los segmentos operativos son componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

Segmentos operativos

Para efectos de gestión, el negocio de la compañía se enfoca en la prestación de servicios de telecomunicaciones, consistentes en una variada gama de prestaciones como servicios de conectividad, internet, televisión, servicios TI, entre otros, los cuales son provistos a través de las distintas unidades de negocio regionales que la compañía tiene a lo largo de Latinoamérica y Europa, y que conforman sus segmentos operativos.

Para cada uno de estos segmentos, existe información financiera que es regularmente utilizada por la administración superior para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño. Los segmentos que utiliza la compañía para gestionar sus operaciones son los siguientes:

- Chile
- Perú (incorpora información de GTD Perú más SecureSoft)
- Otros Países: considera GTD Colombia, GTD España y México. En esta categoría se agrupan todos aquellos países que representan menos del 5% de los ingresos consolidados de GTD Grupo Teleductos.

Adicionalmente GTD Grupo Teleductos a través de estas unidades provee servicios a clientes: (i) residenciales y (ii) empresas de un tamaño grande y o mediano. A continuación, se detallan las características de los clientes:

- Residencial; está representado por personas naturales, usuarios terminales de servicios y equipos transados. Servicios relevantes de este segmento son los de: telefonía, datos equipos, larga distancia internacional, internet, telefonía fija y fija inalámbrica y televisión.
- Empresas: corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a conectividad, telefonía, datos, equipos, arriendo de redes, data center, servicios TI, servicios de ciberseguridad, entre otros. A su vez está compuesto por clientes corporaciones (transnacionales, organismos estatales, bancos, etc.), mayoristas (otras empresas de telecomunicaciones) y empresas de menor tamaño.

Cabe señalar que, por características del negocio, no es posible separar por tipo de cliente: costos, gastos u otras partidas del balance, debido a que los clientes operan sobre una infraestructura en común.

Por último, es relevante mencionar que los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

Resultados por Segmentos

Dado que la organización societaria a través de la cual la compañía estructura sus operaciones es regional, la información por segmentos que se presenta a continuación está basada en los Estados Financieros de las sociedades filiales que desarrollan su negocio en las regiones de Chile, Perú y otros países.

La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A. Y FILIALES
Información financiera por segmento
(En miles de pesos - M\$)

Información financiera por segmento	CHILE M\$	PERÚ M\$	OTROS PAÍSES M\$	TOTAL M\$
Al 31 diciembre 2023				
Ingresos del segmento	380.241.720	47.415.892	16.416.994	444.074.606
Cliente Empresas	269.652.057	47.415.892	16.416.994	333.484.943
Cliente Residencial	110.589.663	-	-	110.589.663
Costo de ventas	(240.189.573)	(34.416.173)	(12.390.143)	(286.995.889)
Total Ganancia Bruta del segmento sobre el cual debe informarse	140.052.147	12.999.719	4.026.851	157.078.717
Gastos de administración	(93.067.866)	(10.596.856)	(5.273.990)	(108.938.712)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor (perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	(5.677.221)	(108.058)	(2.725)	(5.788.004)
Otras ganancias (pérdidas)	(2.895.789)	(341.632)	2.435.021	(802.400)
Ingresos financieros	2.040.062	233.224	20.686	2.293.972
Costos financieros	(36.192.782)	(1.058.829)	(928.776)	(38.180.387)
Ingresos y costos financieros relacionadas	-	-	-	-
Diferencias de cambio	(571.525)	(294.994)	544.510	(322.009)
Resultado por unidades de reajustes	(7.191.739)	-	-	(7.191.739)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	27.697	27.697
Ganancia antes de impuesto del segmento sobre el cual se informa	(3.504.713)	832.574	849.274	(1.822.865)
Ganancia (Gasto) por impuesto a las ganancias	1.334.594	(704.519)	(717.217)	(87.142)
Ganancia (pérdida) del segmento sobre el cual se informa	(2.170.119)	128.055	132.057	(1.910.007)
Al 31 diciembre 2023				
Total activos corrientes	139.602.309	25.956.512	11.658.382	177.217.203
Total activos no corrientes	665.957.786	68.150.042	56.948.255	791.056.083
TOTAL DE ACTIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	805.560.095	94.106.554	68.606.637	968.273.286
Total pasivos corrientes	158.033.766	33.865.663	9.626.937	201.526.366
Total pasivos no corrientes	482.971.373	13.087.991	13.521.813	509.581.177
TOTAL DE PASIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	641.005.139	46.953.654	23.148.750	711.107.543
Al 31 diciembre 2023				
Flujos de Actividades de la operación	136.879.470	11.135.724	(3.509.792)	144.505.402
Flujos de Actividades de Inversión	(107.201.447)	(6.656.124)	2.317.269	(111.540.302)
Flujos de Actividades de Financiamiento	(37.211.920)	(7.420.340)	2.380.285	(42.251.975)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(7.533.897)	(2.940.740)	1.187.762	(9.286.875)
Efectos en la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente	1.858	142.667	112.437	256.962
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	(7.532.039)	(2.798.073)	1.300.199	(9.029.913)
Efectivos y equivalentes al efectivo al principio del período	21.256.948	4.943.765	651.428	26.852.141
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	13.724.909	2.145.692	1.951.627	17.822.228

Perú incorpora información de GTD Perú más SecureSoft y Otros países incluye GTD Colombia, GTD España y México.

GTD GRUPO TELEDUCTOS S.A Y FILIALES				
Información financiera por segmento				
(En miles de pesos - M\$)				
Información financiera por segmento	CHILE	PERÚ	OTROS PAÍSES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 31 diciembre 2022				
Ingresos del segmento	365.094.120	47.351.533	14.055.078	426.500.731
Cliente Empresas	245.440.461	47.351.533	14.055.078	306.847.072
Cliente Residencial	119.653.659	-	-	119.653.659
Costo de ventas	(235.455.831)	(32.249.013)	(10.948.691)	(278.653.535)
Total Ganancia Bruta del segmento sobre el cual debe informarse	129.638.289	15.102.520	3.106.387	147.847.196
Gastos de administración	(84.956.601)	(10.486.531)	(4.378.825)	(99.821.957)
Deterioro de valor de ganancia y reversion de perdidas por deterioro de valor (perdida por deterioro de valor) determinado de acuerdo con la NIIF 9	(3.525.757)	(3.590)	(57.454)	(3.586.801)
Otras ganancias (pérdidas)	(347.842)	98.400	(526.623)	(776.065)
Ingresos financieros	756.605	111.888	5.856	874.349
Costos financieros	(33.128.736)	(783.271)	(395.999)	(34.308.006)
Diferencias de cambio	(1.208.044)	(79.780)	(200.762)	(1.488.586)
Resultado por unidades de reajustes	(5.517.486)	-	-	(5.517.486)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	(113.772)	(113.772)
Ganancia antes de impuesto del segmento sobre el cual se informa	1.710.428	3.959.636	(2.561.192)	3.108.872
Ganancia (Gasto) por impuesto a las ganancias	2.201.207	(652.058)	239.546	1.788.695
Ganancia (pérdida) del segmento sobre el cual se informa	3.911.635	3.307.578	(2.321.646)	4.897.567
Al 31 diciembre 2022				
Total activos corrientes	142.381.375	23.642.248	7.232.362	173.255.985
Total activos no corrientes	656.212.379	61.317.894	48.730.651	766.260.924
TOTAL DE ACTIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	798.593.754	84.960.142	55.963.013	939.516.909
Total pasivos corrientes	164.020.018	25.471.619	11.214.318	200.705.955
Total pasivos no corrientes	459.940.680	15.861.198	5.918.801	481.720.679
TOTAL DE PASIVOS DEL SEGMENTO QUE SE INFORMA	623.960.698	41.332.817	17.133.119	682.426.634
Al 31 diciembre 2022				
Flujo de Actividades de la operación	115.726.457	8.522.930	177.533	124.426.920
Flujos de Actividades de Inversión	(104.033.288)	(9.453.659)	(4.331.139)	(117.818.086)
Flujos de Actividades de Financiamiento	7.401.157	2.064.970	3.412.093	12.878.220
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	19.094.326	1.134.241	(741.513)	19.487.054
Efectos en la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente	312.237	(328.805)	344.160	327.592
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	19.406.563	805.436	(397.353)	19.814.646
Efectivos y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	1.850.385	4.138.329	1.048.781	7.037.495
Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio	21.256.948	4.943.765	651.428	26.852.141

Perú incorpora información de GTD Perú más SecureSoft y Otros países incluye GTD Colombia, GTD España y México.

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de criterio. Es decir, la asignación de los activos y pasivos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. Adicionalmente, no existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

Otra información por segmentos

A nivel consolidado, no existen clientes que concentren porcentajes sobre el 10% de los ingresos.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos de dinero mantenido en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo y otras inversiones líquidas con vencimientos menores a 90 días, contados desde la fecha de inversión, y no presentan restricciones de liquidación.

A1 31 de diciembre de 2023 y 2022, el efectivo y equivalentes al efectivo están conformados según el siguiente detalle:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Caja (a)	306.913	1.649.981
Cuentas corrientes bancarias (b)	3.906.681	8.307.551
Depósitos a plazo (c)	11.686.541	15.098.111
Pactos de retroventa (d)	1.920.870	1.796.000
Otras inversiones negociables (e)	1.223	498
Totales	17.822.228	26.852.141

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

(a) Caja

El saldo de caja está compuesto principalmente por la recaudación de clientes del día de cierre del período.

(b) Cuentas corrientes bancarias

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable. Dentro de este rubro GTD Grupo Teleductos S.A. y Filiales mantienen cuentas corrientes bancarias en moneda extranjera, según el siguiente detalle:

Cuentas corrientes bancarias en moneda extranjera (M/E)	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2022
	M/E	M\$	M/E	M\$
Cuenta corriente en Dólar (USD)	66.590	58.407	38.671	33.097

(c) Depósitos a plazo

El detalle de los depósitos vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Fecha inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa mensual	Monto inversión M\$	Interés M\$	Total M\$
27-12-2023	05-01-2024	BTG Pactual Chile S.A.	CLP	0,71%	3.000.000	2.820	3.002.820
27-12-2023	08-01-2024	BTG Pactual Chile S.A.	CLP	0,71%	5.409.091	5.121	5.414.212
27-12-2023	27-02-2024	BTG Pactual Chile S.A.	CLP	0,71%	2.503.333	2.363	2.505.696
28-12-2023	05-01-2024	Banco de Crédito de Perú	Soles	0,52%	236.970	-	236.970
29-12-2023	04-01-2024	Banco de Crédito de Perú	USD	0,35%	526.843	-	526.843
Totales					11.676.237	10.304	11.686.541

Fecha inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa mensual	Monto inversión M\$	Interés M\$	Total M\$
17-10-2022	05-01-2023	Banco BICE	CLP	0,93%	3.000.000	69.750	3.069.750
17-10-2022	09-01-2023	Banco Scotiabank	CLP	0,95%	5.409.091	128.467	5.537.558
17-10-2022	29-03-2023	Banco Scotiabank	CLP	0,96%	3.001.853	72.120	3.073.973
17-10-2022	27-02-2023	Banco Scotiabank	CLP	0,96%	2.503.333	60.143	2.563.476
17-10-2022	15-03-2023	Banco Scotiabank	CLP	0,96%	833.333	20.021	853.354
Totales					14.747.610	350.501	15.098.111

(d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos son los siguientes:

Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción M\$	Tasa mensual	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
Inicio	Término							
29-12-2023	02-01-2024	Banco Estado	CLP	1.920.000	0,68%	1.921.741	N1	1.920.870
Totales				1.920.000		1.921.741		1.920.870

Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción M\$	Tasa mensual	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
Inicio	Término							
30-12-2022	03-01-2023	Scotia Corredora de Bolsa	CLP	1.796.000	0,94%	1.798.251	N1	1.796.000
Totales				1.796.000		1.798.251		1.796.000

(e) Otras inversiones negociables

El detalle de las inversiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Otras inversiones negociables Documentos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Fiducias Bancolombia (*)	398	498
Fondos en entidades financieras (**)	825	-
Total	1.223	498

(*) Las inversiones temporales están representadas por Fiducuenta de entidades fiduciarias de Colombia.

(**) Los fondos en entidades financieras corresponde a saldos vigentes en instrumentos financieros. Los recursos consignados en estas cuentas son de inmediata disponibilidad para la entidad.

5. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro presenta el siguiente detalle:

Otros activos financieros Concepto	31.12.2023		
	Corriente Activo	No corriente Activo	Efecto en Resultado
	M\$	M\$	M\$
Depositos a plazo (iii)	10.088.581	-	8.282
Consortio Tecnológico (ii)	-	567.912	-
Otros activos financieros	624	162.389	-
Totales	10.089.205	730.301	8.282

Otros activos financieros Concepto	31.12.2022		
	Corriente Activo	No corriente Activo	Efecto en Resultado
	M\$	M\$	M\$
Derivados (i)	1.351.974	-	1.351.974
Consortio Tecnológico (ii)	-	567.912	-
Otros activos financieros	-	125.577	-
Totales	1.351.974	693.489	1.351.974

- (i) En este rubro se consideran contratos de derivados. GTD Grupo Teleductos S.A. mantiene un swap de tasa por crédito sindicado, que al 31.12.2022 se presenta en Otros Activos financieros y al 31.12.2023 se presenta en Pasivos financieros. La filial GTD Teleductos S.A. al 31.12.2022 mantiene dos forwards de dólares con Banco Itaú y Larraín Vial.
- (ii) La Sociedad participa en un 19,6% en el Consortio Tecnológico, en la cual no tiene influencia significativa y esta valorizado al costo.
- (iii) Al 31 de diciembre de 2023 se mantienen inversiones en depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días, según detalle:

Fecha inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa mensual	Monto inversión M\$	Interés M\$	Total M\$
27-12-2023	01-04-2024	BTG Pactual Chile S.A.	CLP	0,69%	3.001.852	2.762	3.004.614
27-12-2023	15-05-2024	BTG Pactual Chile S.A.	CLP	0,69%	6.000.000	5.520	6.005.520
24-10-2023	23-04-2024	Banco BBVA	EUR	0,13%	349.767	-	349.767
24-10-2023	23-06-2024	Banco Santander	EUR	0,21%	728.680	-	728.680
Totales					10.080.299	8.282	10.088.581

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en este rubro se incluye lo siguiente:

Otros Activos no Financieros Concepto	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos de proyectos (*)	5.698.002	-	2.980.467	-
Licencias y servicios anticipados	3.927.309	-	2.312.702	-
Gasto emisión pasivos financieros	1.180.626	-	914.979	-
Garantías pagadas	708.498	-	587.391	-
Seguros y patentes pagados por anticipado	170.995	-	183.436	-
Arriendos anticipados	315.916	714.081	805.677	793.115
Créditos inversión capex filial extranjera	559.338	1.771.016	664.232	883.654
IRU (**)	655.773	1.654.112	655.773	2.309.883
Otros gastos anticipados	803.704	72.243	640.885	85.314
Totales	14.020.161	4.211.452	9.745.542	4.071.966

(*) Corresponde a proyectos que posteriormente se facturarán a clientes.

(**) En el contexto de reducir el costo de banda ancha GTD Intesis S.A., firmó contratos a largo plazo con sus proveedores de internet. Estos contratos tienen la modalidad de IRU (“*Indefeasible right of use*”) y entregan el derecho a GTD Intesis S.A. de usar una cierta capacidad del tráfico internacional a un precio fijo por el plazo de 10 años cuyo vencimiento es el año 2028. El pago por estos servicios se realizó en forma anticipada y su costo se lleva a resultado de acuerdo a su consumo.

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar de la Sociedad provienen principalmente de las cuentas por cobrar mantenidas con clientes, los cuales en el peor escenario pueden llegar a ser declaradas en su totalidad como incobrables. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar con clientes es administrado y monitoreado por la Gerencia de Finanzas. La Sociedad posee una amplia base de clientes que está sujeto a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad. Las cuentas por cobrar pendientes de pago son monitoreadas regularmente.

La Sociedad aplica el enfoque simplificado descrito por la NIIF 9, que permite el uso de la estimación de pérdidas crediticias esperadas sobre la vida del instrumento para todas las cuentas por cobrar a clientes. Para esto se han agrupado los clientes en función de las características de riesgo de crédito compartidas y días vencidos. La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes residenciales (personas naturales), y empresas donde a su vez se dividen por su tamaño en: corporaciones, mayoristas (empresas de telecomunicaciones), organismos estatales y otros.

En relación con cada segmento, existe un modelo retrospectivo y prospectivo que permiten generar políticas según el origen de la deuda. Para el modelo retrospectivo se provisionan las cuentas por cobrar luego de superar un período de meses determinado para cada segmento. A su vez el modelo prospectivo utiliza una tasa de pérdida esperada sobre los ingresos de cada segmento. Adicionalmente los modelos utilizados para proyectar el deterioro de la cuenta por cobrar contemplan los posibles impactos de un deterioro de la cartera, producto de la contingencia nacional y su impacto en las variables macroeconómicas.

- a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto y neto de la evaluación de deterioro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31.12.2023			31.12.2022		
	Valor bruto	Deterioro deudores	Valor neto	Valor bruto	Deterioro deudores	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
IVA crédito	564.432	-	564.432	1.181.005	-	1.181.005
Deudores comerciales	111.094.928	(11.765.451)	99.329.477	100.088.557	(12.849.793)	87.238.764
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	111.659.360	(11.765.451)	99.893.909	101.269.562	(12.849.793)	88.419.769

- b) El movimiento del deterioro por deudores incobrables, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Movimiento del deterioro	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial	12.849.793	17.313.422
Deterioro deudores	5.788.004	3.586.801
Castigos	(6.872.346)	(8.050.430)
Saldo final	11.765.451	12.849.793

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando la compañía no tiene expectativas razonables de recuperar este activo en su totalidad o una porción de este, cumple con los antecedentes necesarios para respaldar dicho castigo y ha agotado prudencialmente las acciones de cobro. Tanto para el segmento de clientes residenciales como de clientes empresas, la política considera el castigo del importe en libros bruto cuando el documento de cobro tiene una mora superior a los 360 días y dicha acción se encuentra aprobada por la Administración. En estas situaciones el Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrán estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

En relación con el deterioro de deudores comerciales, a diciembre de 2023 se observa un aumento en el deterioro de deudores en las filiales de Chile, en particular en clientes empresas y residenciales.

Lo anterior, es teniendo en cuenta la importancia de los servicios prestados por la compañía para el desenvolvimiento de las distintas actividades económicas.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, la pérdida esperada se determina a partir de la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera como de información prospectiva existente, originando así porcentajes de incobrabilidad.

Adicionalmente la compañía tiene incentivos de cumplimiento (mejoras de crédito). En el segmento de empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion). Por último, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

- c) Monto en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía u otra mejora crediticia.

La Sociedad no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- d) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantías relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados.

La Sociedad no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantías relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados, pero no deteriorados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- e) Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de país.

Cabe señalar que el segmento residencial es el 18,0% del saldo de las cuentas por cobrar de GTD Grupo Teleductos S.A., al 31 de diciembre de 2023 y 19,3% al 31 de diciembre de 2022.

f) La estratificación de la cartera por segmento al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

CARTERA NO ASEGURADA																						
Tramos de Morosidad	Numero de clientes	Segmento Empresas									Segmento Residencial									Total		
		Cartera no repactada			Cartera repactada			Total Bruto	Cartera no repactada			Cartera repactada			Total Bruto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto			
		Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro		Saldo neto	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto						Deterioro	Saldo neto	
#	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	
Al día	13.267	58.020.937	765.089	57.255.848	-	-	-	58.020.937	119.357	14.934.206	218.423	14.715.783	-	-	-	-	14.934.206	132.331	72.955.143	983.512	71.971.631	
1-30	5.307	8.228.402	296.891	7.931.511	-	-	-	8.228.402	53.755	1.147.481	45.056	1.102.425	-	-	-	-	1.147.481	61.113	9.375.883	341.947	9.033.936	
31-61	3.927	3.077.265	296.773	2.780.492	-	-	-	3.077.265	27.847	1.888.314	68.017	1.820.297	-	-	-	-	1.888.314	32.110	4.965.579	364.790	4.600.789	
61-90	2.387	2.186.279	273.673	1.912.606	-	-	-	2.186.279	12.261	314.947	31.832	283.115	-	-	-	-	314.947	15.458	2.501.226	305.505	2.195.721	
91-120	2.381	1.137.189	264.000	873.189	-	-	-	1.137.189	11.789	285.034	285.034	-	-	-	-	-	285.034	15.854	1.422.223	549.034	873.189	
121-150	2.047	1.059.151	196.363	862.788	-	-	-	1.059.151	10.867	247.590	247.590	-	-	-	-	-	247.590	12.665	1.306.741	443.953	862.788	
151-180	1.647	904.320	510.201	394.119	-	-	-	904.320	9.547	205.982	205.982	-	-	-	-	-	205.982	14.613	1.110.302	716.183	394.119	
181-210	2.266	653.443	396.652	256.791	-	-	-	653.443	14.241	234.447	234.447	-	-	-	-	-	234.447	13.198	887.890	631.099	256.791	
211-250	1.897	859.224	385.455	473.769	-	-	-	859.224	14.405	260.359	260.359	-	-	-	-	-	260.359	16.034	1.119.583	645.814	473.769	
250 y más	20.287	13.933.713	5.266.969	8.666.744	15	172.617	172.617	14.106.330	106.887	1.202.749	1.202.749	-	3.323	141.279	141.279	-	1.344.028	122.326	15.450.358	6.783.614	8.666.744	
Total		90.059.923	8.652.066	81.407.857		172.617	172.617	-	90.232.540	20.721.109	2.799.489	17.921.620		141.279	141.279	-	20.862.388		111.094.928	11.765.451	99.329.477	

	Cartera Asegurada		Cartera No Asegurada	
	N° de clientes	Saldo bruto	N° de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	-	-	6	4.445
Documentos por cobrar en cobranza comercial	-	-	642	105.197

g) La estratificación de la cartera por segmento al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

CARTERA NO ASEGURADA																								
Tramos de Morosidad	Numero de clientes	Segmento Empresas								Total Bruto	Numero de clientes	Segmento Residencial								Total Bruto	Numero de clientes	Total		
		Cartera no repactada				Cartera repactada						Cartera no repactada				Cartera repactada						Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
		Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes			Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes	Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto	Numero de clientes			Saldo bruto	Deterioro	Saldo neto
#	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$	M\$	#	M\$	M\$	M\$			
Al día	15.277	47.077.128	2.058.415	45.018.713	-	-	-	-	47.077.128	148.393	15.396.083	495.998	14.900.085	-	-	-	-	15.396.083	163.670	62.473.211	2.554.413	59.918.798		
1-30	5.522	9.990.328	447.011	9.543.317	-	-	-	-	9.990.328	44.592	1.614.567	83.214	1.531.353	-	-	-	-	1.614.567	50.114	11.604.895	530.225	11.074.670		
31-61	6.549	7.932.660	325.592	7.607.068	-	-	-	-	7.932.660	22.529	51.486	24.940	26.546	-	-	-	-	51.486	29.078	7.984.146	350.532	7.633.614		
61-90	7.705	1.667.709	265.814	1.401.895	-	-	-	-	1.667.709	23.492	338.392	27.808	310.584	-	-	-	-	338.392	31.197	2.006.101	293.622	1.712.479		
91-120	7.239	1.063.798	309.054	754.744	-	-	-	-	1.063.798	24.054	314.820	56.434	258.386	-	-	-	-	314.820	31.293	1.378.618	365.488	1.013.130		
121-150	5.708	1.161.202	311.480	849.722	-	-	-	-	1.161.202	17.641	275.922	275.922	-	-	-	-	-	275.922	23.349	1.437.124	587.402	849.722		
151-180	9.556	1.072.786	460.033	612.753	-	-	-	-	1.072.786	25.559	272.737	272.737	-	-	-	-	-	272.737	35.115	1.345.523	732.770	612.753		
181-210	9.148	887.702	780.814	106.888	-	-	-	-	887.702	25.560	116.550	116.550	-	-	-	-	-	116.550	34.708	1.004.252	897.364	106.888		
211-250	9.081	981.207	767.918	213.289	-	-	-	-	981.207	27.670	294.409	294.409	-	-	-	-	-	294.409	36.751	1.275.616	1.062.327	213.289		
250 y más	36.852	7.843.472	3.740.051	4.103.421	15	172.618	172.618	-	8.016.090	119.140	1.421.702	1.421.702	-	3.323	141.279	141.279	-	1.562.981	159.330	9.579.071	5.475.650	4.103.421		
Total		79.677.992	9.466.182	70.211.810	15	172.618	172.618	-	79.850.610		20.096.668	3.069.714	17.026.954		141.279	141.279	-	20.237.947		100.088.557	12.849.793	87.238.764		

	Cartera Asegurada		Cartera No Asegurada	
	N° de clientes	Saldo bruto	N° de clientes	Saldo bruto
Documentos por cobrar protestados	-	-	6	581
Documentos por cobrar en cobranza comercial	-	-	639	108.905

8. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Las ventas de servicios entre empresas relacionadas se hacen en condiciones de mercado y el plazo de pago es de 30 días contados desde la fecha de emisión de la factura.

- i. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el detalle de las empresas relacionadas y su relación se presentan en el siguiente cuadro:

Rut	Sociedad	Origen	Relación
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Chile	Accionista común
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Chile	Accionista común
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Controlador
76.177.523-5	Inversiones Colico Ltda.	Chile	Accionista común
89.132.100-7	Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	Chile	Accionista común
81.380.500-6	Universidad Austral de Chile (*)	Chile	Director en común
20.544.777.166	Secure One S.A.C.	Perú	Director en común

(*) Al 31.12.2023 ya no existe relación porque el Director en común renunció al Directorio de la Universidad Austral de Chile.

Las transacciones realizadas con las empresas relacionadas más arriba se efectúan en condiciones de mercado y las facturas son pagadas, en general, a 30 días de la fecha de emisión.

- ii. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País donde está establecida la entidad relacionada	Moneda	Corrientes	
				31.12.2023	31.12.2022
				M\$	M\$
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Chile	Pesos chilenos	1.123.730	1.059.046
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Pesos chilenos	5.156	4.369
	Otros accionistas	Chile	Pesos chilenos	-	6.382
Totales				1.128.886	1.069.797

Estos saldos no cuentan con garantías y no se han constituido provisiones por deterioro.

- iii. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	País donde está establecida la entidad relacionada	Moneda	Corrientes	
				31.12.2023	31.12.2022
				M\$	M\$
88.715.200-4	Equipos de Comunicaciones S.A.	Chile	Pesos chilenos	12.000	12.000
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Chile	Pesos chilenos	216.239	461.423
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	Pesos chilenos	1.384.512	1.347.296
	Otros accionistas	Chile	Pesos chilenos	-	15.224
Totales				1.612.751	1.835.943

iv. Transacciones con partes relacionadas más significativas

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Monto		Efecto en resultado (cargo)/abono	
				31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
				M\$	M\$	M\$	M\$
86.271.600-0	Comunicaciones Capitulo Ltda.	Accionista común	Venta de servicios	338.910	73.751	284.798	61.976
			Cta. Cte. Mercantil (1)	286.432	-	-	-
79.520.080-0	Inmobiliaria e Inversiones Coigüe Ltda.	Accionista común	Compra de servicios	138.666	170.179	(116.526)	(40.442)
			Dividendos pagados	555.637	265.912	-	-
			Dividendos provisorios	64.801	73.864	-	-
81.380.500-6	Universidad Austral de Chile	Director común	Venta de servicios	176.180	826.845	148.050	632.971
89.132.100-7	Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	Accionista común	Venta de servicios	133	4.446	112	3.736
20.544.777.166	Secure One S.A.C.	Accionista común	Compra de derechos	-	4.004.854	-	-

(1) Corresponden a operaciones habituales de traspaso de fondos entre relacionadas.

v. Directorio y Alta Administración

En los años cubiertos por estos estados financieros consolidados, no existen saldos pendientes por cobrar y pagar entre la Sociedad y sus Directores o con miembros de la Alta Administración, distintos a los relativos a remuneraciones, dietas o eventuales participaciones de utilidades. Tampoco se efectuaron transacciones entre la Sociedad, sus Directores y miembros de la Alta Administración.

vi. Garantías Constituidas a favor de los Directores.

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

vii. Remuneraciones de la Alta Administración

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las remuneraciones de la alta administración son las siguientes:

Remuneraciones de la Administración	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Sueldos	10.869.677	9.224.200
Dietas del Directorio	1.794.907	1.153.416
Totales	12.664.584	10.377.616

La Alta Administración y Directores de la Sociedad no perciben ni han percibido al 31 de diciembre de 2023 y 2022 retribución alguna por concepto de pensiones, seguros de vida, permisos remunerados, participación en las ganancias, incentivos, prestaciones por incapacidad, distintas a las mencionadas en los puntos anteriores.

viii. Garantías constituidas por la Sociedad a favor de la gerencia.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no existen garantías constituidas por la Sociedad a favor de la Gerencia.

9. INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle del inventario es el siguiente:

Inventarios	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Materiales e insumos (*)	27.154.149	33.331.392
Provisión obsolescencia materiales	(1.078.691)	(841.936)
Totales	26.075.458	32.489.456

(*) El rubro inventarios está formado por fibra, materiales y equipos para proyectos de clientes y de infraestructura.

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$2.522.287 y M\$ 3.021.214, respectivamente.

Adicionalmente se han cargado a resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 M\$ 567.622 y M\$177.580, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado.

10. INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de las sociedades contabilizadas por el método de la participación se presenta a continuación:

RUT	Sociedades	Pais origen	Moneda funcional	Concepto	Número de acciones	Porcentaje participación 31.12.2023 %	Patrimonio de Fibraweb 31.12.2023 M\$	Participación patrimonio 31.12.2023 M\$	Saldo al 01.01.2023 M\$	Venta y disolución acciones M\$	Participación ganancia (pérdida) 31.12.2023 M\$	Aportes 31.12.2023 M\$	Diferencia conversión 31.12.2023 M\$	Saldo final 31.12.2023 M\$
0-E	Fibraweb S.p.A	Italia	EUR	Inversión	2.285.726	24,31%	15.271.636	3.712.535	3.883.976	(1.643.250)	27.697	-	263.068	2.531.491
0-E	Fibraweb S.p.A	Italia	EUR	Goodwill			-	-	2.925.127	(1.202.356)	-	-	172.771	1.895.542
						Totales	15.271.636	3.712.535	6.809.103	(2.845.606)	27.697	-	435.839	4.427.033

RUT	Sociedades	Pais origen	Moneda funcional	Concepto	Número de acciones	Porcentaje participación 31.12.2022 %	Patrimonio de Fibraweb 31.12.2022 M\$	Participación patrimonio 31.12.2022 M\$	Saldo al 01.01.2022 M\$	Reclasificación PPA 31.12.2022 M\$	Participación ganancia (pérdida) 31.12.2022 M\$	Aportes 31.12.2022 M\$	Diferencia conversión 31.12.2022 M\$	Saldo final 31.12.2022 M\$
0-E	Fibraweb S.p.A	Italia	EUR	Inversión	3.393.569	39,73%	9.775.928	3.883.976	2.145.799	(1.319.560)	(113.772)	3.239.635	(68.126)	3.883.976
0-E	Fibraweb S.p.A	Italia	EUR	Goodwill			-	-	3.051.878	-	-	-	(126.751)	2.925.127
						Totales	9.775.928	3.883.976	5.197.677	(1.319.560)	(113.772)	3.239.635	(194.877)	6.809.103

GTD Grupo Teleductos S.A., a través de su filial indirecta, Cableado de Redes Inteligentes SLU, adquirió en el mes de octubre de 2021, la participación del 39,73% de Fibraweb SpA.

En octubre de 2023 el Grupo GTD vendió el equivalente al 15,42% de las acciones emitidas por Fibraweb SpA a través de su filial Cableado de Redes Inteligentes S.L.U. en M\$ 6.069.284, reconociendo una ganancia en la venta de M\$ 2.783.079 (Nota 32). Quedando con una participación del 24,31%.

No existen precios de mercados cotizados para cada inversión, tampoco existen restricciones significativas sobre la capacidad de cada asociada para transferir fondos a la sociedad en forma de dividendos en efectivo o reembolso de préstamos. No existen participaciones en pasivos contingentes.

El estado financiero resumido de esta inversión en asociada se presenta a continuación:

Inversiones en asociadas	Activo	Pasivo	Ingresos	Resultado
	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2023	31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$
Fibraweb S.p.A.	20.446.208	5.174.572	3.951.864	113.934
Totales	20.446.208	5.174.572	3.951.864	113.934

Inversiones en asociadas	Activo	Pasivo	Ingresos	Resultado
	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022	31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$
Fibraweb S.p.A.	14.478.833	4.702.905	2.439.475	(286.363)
Totales	14.478.833	4.702.905	2.439.475	(286.363)

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La sociedad GTD Grupo Teleductos S.A. gestiona la venta de un terreno ubicado en la comuna de Quilicura, Región Metropolitana.

A continuación, se detalla el monto que forma parte del activo no corriente mantenido a la venta al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Activos clasificados como mantenidos para la venta	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Terrenos	2.992.335	5.568.659
Valor neto	2.992.335	5.568.659

12. PLUSVALÍA

El movimiento de la plusvalía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

RUT	Sociedad	Saldo inicial 01.01.2023	Movimientos del periodo	Diferencias de conversión ***	Saldo final 31.12.2023	Saldo final 31.12.2022
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	19.671.850	-	-	19.671.850	19.671.850
00000266-6	GTD Perú S.A.	9.712.080	-	241.335	9.953.415	9.712.080
00000020-5	Securesoft Corporation S.A.C. (*)	10.433.670	259.008	585.307	11.277.985	10.433.670
78.159.800-3	GTD Intesis S.A.	5.600.380	-	-	5.600.380	5.600.380
96.721.280-6	GTD Telesat S.A.	3.633.562	-	-	3.633.562	3.633.562
00000151-1	GTD Colombia S.A.S.	1.901.933	-	528.203	2.430.136	1.901.933
96.956.550-1	Rural Telecommunication Chile S.A.	1.823.697	-	-	1.823.697	1.823.697
00000247-K	Cableado de Redes Inteligente SLU	1.460.656	-	-	1.460.656	1.460.656
76.534.090-k	GTD Medios y Contenidos S.A. (**)	263.052	-	-	263.052	263.052
76.560.668-3	Red Pacifico S.A.	358.987	-	-	358.987	358.987
Totales		54.859.867	259.008	1.354.845	56.473.720	54.859.867

(*) El movimiento en la filial Securesoft Corporation S.A.C. se debe a una escisión parcial del patrimonio a favor de esta filial.

(**) El 31 de diciembre de 2022 la sociedad GTD Medios y Contenidos S.A se fusionó con GTD Intesis S.A. siendo esta última la continuadora.

(***) Las diferencias de conversión corresponden a variación en el tipo de cambio de las plusvalías en las filiales extranjeras.

Los saldos por plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable. Desde la fecha de la adquisición no han presentado indicios de deterioro.

Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la UGE, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 5 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual. Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad.

Los supuestos claves usados en el cálculo del monto recuperable se señalan a continuación. Los valores asignados a los supuestos clave representan la evaluación de la gerencia de las futuras tendencias en los negocios correspondientes y se basan tanto en fuentes externas como internas:

Empresa	Tasa de descuento %	Tasa de crecimiento para valor terminal %	Tasa de crecimiento presupuestado en EBITDA %
Telefónica del Sur S.A.	9,63%	3,00%	4,80%
GTD Perú S.A.	9,42%	3,00%	20,60%
Securesoft Corporation S.A.C.	11,50%	3,00%	10,50%
GTD Intesis S.A.	9,63%	3,00%	8,60%
GTD Telesat S.A.	9,63%	3,00%	5,20%
GTD Colombia S.A.	12,57%	3,00%	28,10%
Rural Telecommunication Chile S.A.	9,63%	3,00%	9,40%
Cableado de Redes Inteligente SLU	11,42%	3,00%	20,60%
Red Pacifico S.A.	9,63%	3,00%	25,10%

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

Los principales saldos por plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

- La plusvalía por la inversión en la filial Telefónica del Sur S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 97% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2010.
- La plusvalía por la inversión en la filial GTD Perú. S.A. se debe a: (i) la toma de control del 100% de las acciones de Wigo S.A. efectuada entre 2015 y 2017; y (ii) la adquisición del 100% de las acciones de Netline Perú S.A. efectuada en 2017. Ambas compañías se fusionaron en 2018 bajo GTD Perú S.A.
- La plusvalía por la inversión en la filial GTD Intesis S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2017.
- La plusvalía por la inversión en la filial SecureSoft S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en 2020 y 2022.
- La plusvalía en Cable de la Costa S.A. tiene su origen en la compra de activos de esta sociedad, por Red Pacífico SpA efectuada en 2021.

13. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Los activos intangibles al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2023			31.12.2022		
	Saldo Bruto	Amortización Acumulada	Saldo Neto	Saldo Bruto	Amortización Acumulada	Saldo Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Programas Informáticos	97.843.091	(50.011.694)	47.831.397	87.429.060	(38.093.926)	49.335.134
Relación con clientes	9.665.798	(5.816.508)	3.849.290	9.702.335	(4.841.246)	4.861.089
Marca	2.655.201	(2.596.478)	58.723	2.577.949	(2.137.761)	440.188
Otros Activos Intangible Identificables (*)	13.021.775	(4.994.674)	8.027.101	13.021.775	(4.287.269)	8.734.506
Totales	123.185.865	(63.419.354)	59.766.511	112.731.119	(49.360.202)	63.370.917

(*) El Grupo GTD se encuentra invirtiendo en el desarrollo de sistemas de facturación, relación con clientes (BSS-CRM), entre otros, que permitirá dar una respuesta eficiente a las necesidades de nuestros clientes.

Movimiento del intangible al 31 diciembre 2023	Adquisición Programas Informáticos	Combinaciones de Negocios			Totales
	M\$	Relación con clientes	Marca	Otros activos intangibles	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial bruto al 01 enero 2023	87.429.060	9.702.335	2.577.949	13.021.775	112.731.119
Adiciones	1.305.418	-	-	-	1.305.418
Cierre de proyectos desde PPE	7.324.419	-	-	-	7.324.419
Otros incrementos (disminuciones) (*)	1.784.194	(36.537)	77.252	-	1.824.909
Saldo final bruto al 31 diciembre 2023	97.843.091	9.665.798	2.655.201	13.021.775	123.185.865
Saldo inicial Amortización y deterioro 01.01.2023	(38.093.926)	(4.841.246)	(2.137.761)	(4.287.269)	(49.360.202)
Gastos por Amortización	(11.992.454)	(975.262)	(19)	(707.405)	(13.675.140)
Deterioro	74.686	-	(458.698)	-	(384.012)
Saldo final Amortización y deterioro al 31 diciembre 2023	(50.011.694)	(5.816.508)	(2.596.478)	(4.994.674)	(63.419.354)
Saldo final neto al 31 diciembre 2023	47.831.397	3.849.290	58.723	8.027.101	59.766.511

Movimiento del intangible al 31 diciembre 2022	Adquisición Programas Informáticos	Combinaciones de Negocios			Totales
	M\$	Relación con clientes	Marca	Otros activos intangibles	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial bruto al 01 enero 2022	79.400.649	8.612.352	2.984.096	7.631.027	98.628.124
Adiciones	1.578.207	1.160.593	104.162	-	2.842.962
Otros incrementos (disminuciones) (*)	6.450.204	(70.610)	(510.309)	5.390.748	11.260.033
Saldo final bruto al 31 diciembre 2022	87.429.060	9.702.335	2.577.949	13.021.775	112.731.119
Saldo inicial Amortización 01.01.2022	(27.423.624)	(3.833.026)	(2.211.947)	(1.827.648)	(35.296.245)
Gastos por Amortización	(10.709.036)	(1.581.575)	(60.760)	(2.746.177)	(15.097.548)
Otros incrementos (disminuciones) (*)	38.734	573.355	134.946	286.556	1.033.591
Saldo final Amortización y deterioro al 31 diciembre 2022	(38.093.926)	(4.841.246)	(2.137.761)	(4.287.269)	(49.360.202)
Saldo final neto al 31 diciembre 2022	49.335.134	4.861.089	440.188	8.734.506	63.370.917

(*) Este rubro corresponde a reclasificaciones, ajustes y diferencia de valor de filiales extranjeras, entre otros.

Detalle Amortización Intangible	Acumulado	
	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Costo de ventas	13.031.896	15.097.548
Gastos de administración	643.244	-
Totales	13.675.140	15.097.548

14. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 31 diciembre de 2023 y 2022, por clases de propiedad, planta y equipo a valores netos y brutos son los siguientes:

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor bruto	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Terrenos	20.597.936	17.825.520
Edificios y construcciones	82.193.357	80.210.078
Planta y equipos	951.148.828	918.447.200
Instalaciones fijas y accesorias	351.612.266	336.806.057
Vehículos	637.402	637.402
Maquinarias y equipos	24.550.499	23.678.630
Obras en curso	170.253.664	128.268.710
Muebles y útiles	9.764.638	9.707.316
Otros (*)	22.338.009	22.278.363
Totales	1.633.096.599	1.537.859.276

Propiedades, plantas y equipos por clases	Depreciación acumulada y deterioro del valor	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Edificios y construcciones	38.429.399	32.904.848
Planta y equipos	639.538.854	607.566.215
Instalaciones fijas y accesorias	284.332.010	255.381.799
Vehículos	387.294	344.678
Maquinarias y equipos	19.413.749	18.349.040
Muebles y útiles	8.396.685	8.054.653
Otros (*)	10.044.761	9.847.480
Totales	1.000.542.752	932.448.713

Propiedades, plantas y equipos por clases	Valor neto	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Terrenos	20.597.936	17.825.520
Edificios y construcciones	43.763.958	47.305.230
Planta y equipos	311.609.974	310.880.985
Instalaciones fijas y accesorias	67.280.256	81.424.258
Vehículos	250.108	292.724
Maquinarias y equipos	5.136.750	5.329.590
Obras en curso	170.253.664	128.268.710
Muebles y útiles	1.367.953	1.652.663
Otros (*)	12.293.248	12.430.883
Totales	632.553.847	605.410.563

(*) En el rubro "Otros" se incluyen herramientas, instrumentos de medición, señalización urbana, traspaso de equipos a clientes, etc.

Propiedades, plantas y equipos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Plantas y equipos M\$	Instalaciones fijas y accesorias M\$	Vehiculos M\$	Maquinaria y equipos M\$	Obras en curso M\$	Muebles y útiles M\$	Otros M\$	Totales M\$
Valor bruto al 01 enero 2023	17.825.520	80.210.078	918.447.200	336.806.057	637.402	23.678.630	128.268.710	9.707.316	22.278.363	1.537.859.276
Adiciones	678.024	3.715.315	21.762.712	1.122.625	-	871.869	72.815.034	57.322	59.646	101.082.547
Otros incrementos (disminuciones)	2.558.233	17.831	2.361.993	6.993.128	-	-	(12.784.358)	-	-	(853.173)
Bajas	(463.841)	(1.964.641)	-	(2.563.569)	-	-	-	-	-	(4.992.051)
Cierre Proyectos	-	214.774	8.576.923	9.254.025	-	-	(18.045.722)	-	-	-
Valor bruto al 31 diciembre 2023	20.597.936	82.193.357	951.148.828	351.612.266	637.402	24.550.499	170.253.664	9.764.638	22.338.009	1.633.096.599
Depreciación acumulada al 01 enero 2023	-	(32.904.848)	(607.566.215)	(255.381.799)	(344.678)	(18.349.040)	-	(8.054.653)	(9.847.480)	(932.448.713)
Gastos por depreciación	-	(4.200.329)	(31.972.639)	(33.984.756)	(42.616)	(2.685.336)	-	(342.032)	(432.246)	(73.659.956)
Otros (incrementos) disminuciones	-	(1.324.222)	-	2.633.287	-	1.620.629	-	-	234.965	3.164.659
Bajas	-	-	-	2.401.258	-	-	-	-	-	2.401.258
Depreciación acumulada al 31 diciembre 2023	-	(38.429.399)	(639.538.854)	(284.332.010)	(387.294)	(19.413.749)	-	(8.396.685)	(10.044.761)	(1.000.542.752)
Saldo final neto al 31 diciembre 2023	20.597.936	43.763.958	311.609.974	67.280.256	250.108	5.136.750	170.253.664	1.367.953	12.293.248	632.553.847

Propiedades, plantas y equipos	Terrenos M\$	Edificios M\$	Plantas y equipos M\$	Instalaciones fijas y accesorias M\$	Vehiculos M\$	Maquinaria y equipos M\$	Obras en curso M\$	Muebles y útiles M\$	Otros M\$	Totales M\$
Valor bruto al 01 enero 2022	21.368.172	59.181.096	835.492.747	226.656.868	-	117.091.771	111.676.210	-	89.475.927	1.460.942.791
Adiciones	1.839.299	622.437	30.407.359	14.321.089	4.222	2.745.263	59.855.614	179.838	276.946	110.252.067
Otros incrementos (disminuciones)	(5.381.951)	(227.186)	34.688.685	1.837.363	-	(11.581.190)	(43.208.114)	519.547	(629.387)	(23.982.233)
Bajas	-	(1.178.535)	(5.666.643)	(2.415.161)	-	(38.010)	(55.000)	-	-	(9.353.349)
Reclasificaciones (*)	-	21.812.266	23.525.052	96.405.898	633.180	(84.539.204)	-	9.007.931	(66.845.123)	-
Valor bruto al 31 diciembre 2022	17.825.520	80.210.078	918.447.200	336.806.057	637.402	23.678.630	128.268.710	9.707.316	22.278.363	1.537.859.276
Depreciación acumulada al 01 enero 2022	-	(23.517.286)	(518.274.998)	(165.039.349)	-	(105.587.067)	-	-	(62.250.468)	(874.669.169)
Gastos por depreciación	-	(3.105.247)	(30.723.467)	(29.006.625)	(40.491)	(1.840.374)	-	(506.873)	(964.183)	(66.187.260)
Otros (incrementos) disminuciones	-	(1.020.594)	(3.495.808)	2.175.715	-	5.660.220	-	-	435.759	3.755.292
Bajas	-	773.249	1.473.384	2.368.340	-	37.451	-	-	-	4.652.424
Reclasificaciones (*)	-	(6.034.970)	(56.545.326)	(65.879.880)	(304.187)	83.380.730	-	(7.547.780)	52.931.413	-
Depreciación acumulada al 31 diciembre 2022	-	(32.904.848)	(607.566.215)	(255.381.799)	(344.678)	(18.349.040)	-	(8.054.653)	(9.847.480)	(932.448.713)
Saldo final neto al 31 diciembre 2022	17.825.520	47.305.230	310.880.985	81.424.258	292.724	5.329.590	128.268.710	1.652.663	12.430.883	605.410.563

(*) Durante el año 2022, la Sociedad procedió a homologar conceptos de los rubros que componen propiedades, planta y equipos.

a) Cargo a resultados por depreciación de propiedades, planta y equipos:

Cargo a resultados por depreciación de propiedades, planta y equipos	Acumulado	
	01.01.2023	01.01.2022
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Costo de ventas	71.719.986	64.669.170
Gasto de administración	1.939.970	1.518.090
Totales	73.659.956	66.187.260

b) Información adicional de propiedades, planta y equipos de la Sociedad:

i. Seguros:

La Sociedad tiene vigentes pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a los que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

ii. Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación:

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 31 de diciembre de 2023 es de M\$ 276.996 y al 31 de diciembre de 2022 es de M\$ 90.396.

iii. Bienes temporalmente fuera de servicio:

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

iv. Pérdida por deterioro de valor:

Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad no presenta pérdidas por deterioro de valor.

v. Restricciones de titularidad:

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad no presenta garantías reales que afecte el rubro de propiedades, planta y equipo.

vi. Adiciones de propiedades, planta y equipos del flujo de efectivo, al 31 de diciembre de 2023 son M\$ 101.082.547 (al 31 de diciembre de 2022 son M\$ 110.252.067).

Las principales adiciones en este rubro corresponden a inversiones que se orientaron a expandir los actuales negocios de la compañía a través de: (i) el crecimiento sostenido de clientes en los servicios de internet, televisión digital, servicios a empresas; (ii) la adquisición de equipamiento para Data Centers; y (iii) el fortalecimiento de las redes de transporte, datos y fibra óptica. Al 31 de diciembre de 2023 no hay compromisos de capital para propiedad, planta y equipos.

15. ACTIVOS POR DERECHOS DE USO

Los activos por derechos de uso para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

La composición de los activos por derechos de uso es la siguiente:

Activos por derechos de uso	Valor bruto	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Oficinas	33.447.659	27.545.037
Vehículos	3.679.208	3.419.489
Maquinarias y equipos	91.630	1.110.887
Otros Activos (*)	17.255.381	16.250.773
Totales	54.473.878	48.326.186

Activos por derechos de uso	Depreciación acumulada y deterioro del valor	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Oficinas	21.536.664	18.105.898
Vehículos	2.651.362	2.574.598
Maquinarias y equipos	-	259.998
Otros Activos (*)	8.362.690	6.332.875
Totales	32.550.716	27.273.369

Activos por derechos de uso	Valor neto	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Oficinas	11.910.995	9.439.139
Vehículos	1.027.846	844.891
Maquinarias y equipos	91.630	850.889
Otros Activos (*)	8.892.691	9.917.898
Totales	21.923.162	21.052.817

(*) En el rubro "Otros Activos" se incluyen arrendamiento de ductos y enlaces de fibra óptica submarina.

El efecto en resultado es el siguiente:

Gastos amortización	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Costo de Ventas	6.777.554	6.808.357
Gastos de administración	289.224	-
Totales	7.066.778	6.808.357

Movimiento de activos por derechos de uso al 31 diciembre 2023	Oficinas	Vehículos	Maquinarias y equipos	Otros Activos	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Valor bruto al 01 enero 2023	27.545.037	3.419.489	1.110.887	16.250.773	48.326.186
Adiciones	2.602.752	685.263	-	556.348	3.844.363
Reajustes (UF)	3.299.870	(425.544)	(1.019.257)	448.260	2.303.329
Valor bruto al 31 diciembre 2023	33.447.659	3.679.208	91.630	17.255.381	54.473.878
Saldo inicial amortización acumulada al 01 de enero de 2023	(18.105.898)	(2.574.598)	(259.998)	(6.332.875)	(27.273.369)
Amortización ejercicio	(4.435.670)	(601.293)	-	(2.029.815)	(7.066.778)
Otros (incrementos) disminuciones (*)	1.004.904	524.529	259.998	-	1.789.431
Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2023	(21.536.664)	(2.651.362)	-	(8.362.690)	(32.550.716)
Saldo final neto al 31 diciembre 2023	11.910.995	1.027.846	91.630	8.892.691	21.923.162

Movimiento de activos por derechos de uso al 31 diciembre 2022	Oficinas	Vehículos	Maquinarias y equipos	Otros Activos	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Valor bruto al 01 enero 2022	23.580.006	2.382.503	1.056.659	15.334.892	42.354.060
Adiciones	1.659.471	984.082	-	524.618	3.168.171
Reajustes (UF)	2.305.560	52.904	54.228	391.263	2.803.955
Valor bruto al 31 diciembre 2022	27.545.037	3.419.489	1.110.887	16.250.773	48.326.186
Saldo inicial amortización acumulada al 01 de enero de 2022	(13.651.606)	(2.047.205)	(169.876)	(4.596.325)	(20.465.012)
Amortización ejercicio	(4.454.292)	(527.393)	(90.122)	(1.736.550)	(6.808.357)
Amortización acumulada al 31 diciembre 2022	(18.105.898)	(2.574.598)	(259.998)	(6.332.875)	(27.273.369)
Saldo final neto al 31 diciembre 2022	9.439.139	844.891	850.889	9.917.898	21.052.817

(*) Considera bajas, reclasificaciones y culminación de contratos.

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cubiertos por los presentes estados financieros consolidados, se efectuaron cargos a resultados por concepto de arriendos por M\$ 914.842 y M\$ 358.993, respectivamente que no aplican bajo NIIF 16.

16. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y DIFERIDOS

a) Información general

La Matriz GTD Grupo Teleductos S.A., al 31 de diciembre de 2023 y 2022 determinó una pérdida tributaria que asciende a M\$11.428.918 y M\$3.010.871, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 las siguientes filiales que se consolidan y que presentan rentas líquidas imponibles, son las siguientes:

Empresas	Utilidades tributarias acumuladas	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Telefónica del Sur S.A.	23.025.548	18.459.885
GTD Telesat S.A.	592.852	5.635.500
Cía. de Teléfonos Coyhaique S.A.	5.577.461	3.248.707
Blue Two Chile S.A.	2.508.334	2.219.314

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las siguientes filiales consolidadas que no provisionaron impuesto a la renta de primera categoría, por presentar pérdidas tributarias acumuladas son las siguientes:

Empresas	Pérdidas tributarias acumuladas	
	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	11.428.918	3.010.871
GTD Manquehue S.A.	137.402.141	123.688.926
GTD Intesis S.A.	30.310.871	25.550.590
GTD Teleductos S.A.	2.816.549	13.523.599
GTD Inversiones Ltda.	13.049.953	9.704.965
GTD América Spa	1.933.618	1.810.985
Netline Chile SpA.	1.797.891	1.720.585
Rural Telecommunication Chile S.A.	1.494.672	1.574.931
Red Pacífico SPA	1.903.680	1.378.229
GTDATA S.A.	1.343.605	-
GTD Europa SPA	4.696	-

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las Sociedades presentan en el rubro de activos por impuestos corrientes el siguiente detalle:

Activos por impuestos corrientes	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	204.565	2.546.150
Impuestos a la renta por recuperar	996.908	2.897.603
Crédito de capacitación	321.656	358.330
Impuestos a la renta por recuperar periodos anteriores	338.081	246.676
Crédito Propiedad, planta y equipos	13.900	68.189
PPUA	3.319.911	-
Otros impuestos	-	1.641.699
Totales	5.195.021	7.758.647

c) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las Sociedades presentan en este rubro el siguiente detalle:

Pasivos por impuestos corrientes	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Impuesto a la renta	8.613.368	7.158.808
Pagos provisionales mensuales	(6.660.553)	-
Otros impuestos	196.771	(1.205.964)
Totales	2.149.586	5.952.844

d) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los impuestos diferidos por diferencias temporarias corresponden a los siguientes:

Impuesto diferidos por diferencias temporarias	31.12.2023		31.12.2022	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deterioro deudores incobrables	3.165.644	-	3.567.121	-
Castigo incobrable tributario	-	596.565	-	1.117.772
Vacaciones	2.033.123	-	2.493.367	-
Obsolescencia inventarios	121.636	-	111.923	-
Indemnización por años de servicio	-	287.504	-	438.985
Cuentas por cobrar IFRS 15	1.689.770	-	1.764.092	-
Obligaciones Arriendo IFRS 16	5.830.621	-	6.139.914	-
Pérdida tributaria	10.247.750	-	10.064.310	-
Cargos diferidos	1.114.242	-	160.927	-
Intangibles adquisición filiales	-	5.474.797	-	2.460.353
Propiedad, planta y equipo	-	33.784.147	-	41.512.634
Derivados	525.136	-	607.919	-
Otros	215.080	-	281.948	-
Sub total	24.943.002	40.143.013	25.191.521	45.529.744
Reclasificación	(13.972.945)	(13.972.945)	(15.199.319)	(15.199.319)
Totales	10.970.057	26.170.068	9.992.202	30.330.425

e) Conciliación de impuesto a la renta

Conciliación de impuesto a la renta	Acumulado			
	01.01.2023 31.12.2023		01.01.2022 31.12.2022	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Utilidad (Pérdida) antes de impuestos incluyendo ganancias o (pérdidas) procedentes de operaciones discontinuas.		(1.822.865)		3.108.872
Impuesto a las ganancias tasa legal	(27,0)	492.174	27,0	(839.395)
Desglose gasto corriente/diferido:				
Impuesto a la renta	451,6	(8.231.583)	266,6	(8.288.412)
Factores que afectan el gasto fiscal del período:				
Agregados o (deducciones) a la renta líquida	783,7	(14.482.373)	(68,2)	2.120.803
Impuesto único	9,5	(173.309)	0,6	(17.594)
Efecto por impuestos por fusión filial	-	-	(0,2)	6.502
Efecto por impuestos diferidos del período	(199,7)	3.640.107	(213,9)	6.648.449
PPUA	(891,5)	16.250.193	(127,7)	3.969.496
Crédito por absorción de utilidades	(275,1)	5.014.107	(22,9)	712.129
Diferencias permanentes	142,4	(2.596.458)	81,2	(2.523.283)
Tasa efectiva y gastos por impuesto a la renta	4,8	(87.142)	(57,5)	1.788.695

17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se componen de lo siguiente:

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

Otros pasivos financieros	31.12.2023			31.12.2022		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
Préstamos que devengan intereses (a)	53.288.355	290.153.807	343.442.162	66.866.219	314.283.976	381.150.195
Bonos (b)	8.756.502	157.883.344	166.639.846	7.777.313	105.178.037	112.955.350
Total	62.044.857	448.037.151	510.082.008	74.643.532	419.462.013	494.105.545

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial 01.01.2023 M\$	Obtención M\$	Flujos de efectivo			Intereses y reajustes M\$	Amortización Gastos M\$	Saldo Final 31.12.2023 M\$
			Capital pagado M\$	Intereses pagados M\$	Total M\$			
			Préstamos Bancarios	381.150.195	32.243.805			
Bonos	112.955.350	53.525.923	(7.289.832)	(5.655.579)	40.580.512	12.857.737	246.247	166.639.846
Total	494.105.545	85.769.728	(76.142.706)	(43.790.687)	(34.163.665)	49.497.036	643.092	510.082.008

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial 01.01.2022 M\$	Obtención M\$	Flujos de efectivo			Intereses y reajustes M\$	Amortización Gastos M\$	Saldo Final 31.12.2022 M\$
			Capital pagado M\$	Intereses pagados M\$	Total M\$			
			Préstamos Bancarios	376.133.799	33.902.197			
Bonos	60.664.777	51.510.075	(6.772.497)	(2.630.697)	42.106.881	10.135.845	47.847	112.955.350
Total	436.798.576	85.412.272	(34.014.088)	(31.796.740)	19.601.444	37.291.074	414.451	494.105.545

a) Prestamos que devengan intereses

Detalle al 31 de diciembre de 2023

Período al 31 diciembre 2023					Valores Contables													Valores nominales (Flujos no descontados)		
Entidad deudora	Acreedora	País	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva %	Tasa nominal %	Año vencimiento	Corrientes	No corriente	Total deuda
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				M\$	M\$	M\$
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	6.100.175	6.100.175	-	-	-	-	-	-	6.100.175	6,32	6,22	2024	6.290.002	-	6.290.002
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	2.024.164	2.024.164	1.992.021	1.000.000	-	-	-	2.992.021	5.016.185	5,29	5,22	2026	2.238.670	3.158.630	5.397.300
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	1.503.359	1.356.471	2.859.830	2.727.092	-	-	-	-	2.727.092	5.586.922	5,37	5,30	2025	2.984.845	2.837.489	5.822.334
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	-	10.108.090	10.108.090	9.975.189	4.998.501	-	-	-	14.973.690	25.081.780	4,81	4,75	2026	21.685.591	5.120.069	26.805.660
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	4.431.812	4.029.680	8.461.492	8.090.524	-	-	-	-	8.090.524	16.552.016	4,98	4,92	2025	8.801.911	8.393.334	17.195.245
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	3.290.237	2.990.123	6.280.360	5.999.822	-	-	-	-	5.999.822	12.280.182	4,98	4,92	2025	6.525.620	6.225.090	12.750.710
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	2.026.369	2.026.369	1.993.985	1.996.780	999.483	-	-	4.990.248	7.016.617	5,39	5,32	2027	2.351.416	5.403.877	7.755.293
Telefónica del Sur S.A.	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	1.721.809	1.670.000	3.391.809	3.320.000	-	-	-	-	3.320.000	6.711.809	2,25	2,24	2025	3.472.368	3.376.603	6.848.971
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Security	Chile	Pesos	Semestral	-	1.879.617	1.879.617	1.870.259	-	-	-	-	1.870.259	3.749.876	3,75	3,72	2025	1.999.000	1.927.894	3.926.894
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco BTG Pactual	Chile	Pesos	Semestral	31.434	-	31.434	-	-	-	29.952.342	-	29.952.342	29.983.776	8,58	8,40	2028	894.833	42.466.167	43.361.000
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	-	12.995.051	-	-	-	-	-	12.995.051	12.995.051	14,07	13,61	2025	1.602.705	13.165.678	14.768.383
Telefónica del Sur S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	870.724	833.333	1.704.057	1.666.667	-	-	-	-	1.666.667	3.370.724	3,34	3,31	2025	1.765.123	1.708.272	3.473.395
Gastos emisión deuda					-	-70.165	-70.165	-48.053	-48.053	-48.053	-	-	-144.159	-214.324				-	-	-
					11.849.375	32.947.857	44.797.232	50.582.557	7.947.228	951.430	29.952.342	-	89.433.557	134.230.789				60.612.084	93.783.103	154.395.187
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	12.732.254	12.732.254	12.741.129	25.564.161	63.769.798	63.769.798	11,71	11,38	2030	5.739.370	90.354.480	96.093.850
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	7.963.716	7.963.716	7.968.136	15.977.619	39.873.187	39.873.187	11,71	11,38	2030	4.513.833	52.414.897	56.928.730
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	3.573.692	3.573.692	3.577.504	7.189.583	17.914.471	17.914.471	11,71	11,38	2030	2.025.660	25.617.930	27.643.590
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco BTG Pactual	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	5.956.554	5.956.554	5.962.911	11.983.387	29.859.406	29.859.406	11,71	11,38	2030	3.376.100	42.696.549	46.072.649
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Internacional	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	4.763.511	4.763.511	4.768.590	9.583.559	23.879.171	23.879.171	11,71	11,38	2030	2.708.300	31.448.938	34.157.238
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	-	-	-	-	2.777.812	2.777.812	2.781.130	5.592.195	13.928.949	13.928.949	11,71	11,38	2030	1.579.842	18.345.215	19.925.057
GTD Grupo Teleductos S.A.	MTM por swap tasa de interes	Chile	Pesos	Semestral	2.352.050	-	2.352.050	-	-	-	-	-	-	2.352.050				-	-	-
Gastos emisión deuda					-	-405.230	-405.230	-232.461	-	-	-	-	-232.461	-637.691				-	-	-
					2.352.050	(405.230)	1.946.820	(232.461)	37.767.539	37.767.539	37.799.400	75.890.504	188.992.521	190.939.341				19.943.105	260.878.009	280.821.114

Detalle al 31 de diciembre de 2023

Entidad deudora	Acreedora	País	Moneda	Amortización	Valores Contables												Valores nominales (Flujos no descontados)						
					Hasta 90 días M\$	Más de 90 días y hasta 1 año M\$	Corrientes M\$	De 1 a 2 años M\$	De 2 a 3 años M\$	De 3 a 4 años M\$	De 4 a 5 años M\$	5 años o más M\$	No corriente M\$	Total deuda M\$	Tasa efectiva %	Tasa nominal %	Año vencimiento	Corrientes M\$	No corriente M\$	Total deuda M\$			
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	19.167	58.602	77.769	12.778	-	-	-	-	-	-	12.778	90.546	17,40	16,15	2025	77.235	12.872	90.107	
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	11.500	35.161	46.661	11.500	-	-	-	-	-	-	11.500	58.161	17,14	15,93	2025	46.381	11.595	57.976	
GTD Colombia SAS	Banco BCI Miami	Colombia	Pesos Colombianos	Semestral	53.096	67.967	121.063	426.613	-	-	-	-	-	-	426.613	547.676	6,38	6,29	2026	106.740	428.818	535.557	
GTD Colombia SAS	Scotiabank Colpatría	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	49.220	147.660	196.880	295.320	345.529	-	-	-	-	-	640.849	837.729	19,29	17,77	2026	198.865	647.550	846.415	
GTD Colombia SAS	Scotiabank Colpatría	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	73.830	221.490	295.320	295.320	666.310	-	-	-	-	-	961.630	1.256.950	19,21	17,70	2026	298.381	971.599	1.269.980	
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	704	-	704	-	-	-	-	-	-	-	704	37,53	32,29	2022	720	-	720		
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,53	32,29	2022	-	-	-		
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú	Perú	Soles	Mensual	170.855	57.347	228.202	-	-	-	-	-	-	-	228.202	3,35	3,30	2024	229.861	-	229.861		
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú	Perú	Soles	Mensual	55.451	37.204	92.655	-	-	-	-	-	-	-	92.655	3,35	3,30	2024	93.366	-	93.366		
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú	Perú	Soles	Mensual	240.288	729.157	969.445	-	-	-	-	-	-	-	969.445	2,29	2,27	2024	981.530	-	981.530		
GTD Perú S.A.	Banco BCI Miami	Perú	Soles	Mensual	170.144	143.604	313.748	-	-	-	-	-	-	-	313.748	3,47	3,42	2024	316.592	-	316.592		
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	Perú	Soles	Mensual	-	-	-	900.486	-	-	-	-	-	-	900.486	9,43	9,05	2025	79.621	900.486	980.107		
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	241.709	488.158	729.867	-	-	-	-	-	-	-	729.867	2,38	2,35	2024	736.977	-	736.977		
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	199.055	604.510	803.565	203.794	-	-	-	-	-	-	203.794	1,007.359	2,32	2,30	2025	818.494	204.505	1.022.999	
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	95.262	289.577	384.839	130.334	-	-	-	-	-	-	130.334	515.173	2,32	2,30	2025	392.660	131.044	523.704	
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	59.006	182.941	241.947	259.482	277.729	727.498	-	-	-	-	1.264.709	1.506.656	7,23	7,00	2027	338.393	1.419.687	1.758.080	
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	42.181	130.570	172.751	185.311	198.344	519.675	-	-	-	-	903.330	1.076.081	7,23	7,00	2027	241.709	1.013.994	1.255.703	
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	25.356	78.437	103.793	111.139	118.959	311.853	-	-	-	-	541.951	645.744	7,23	7,00	2027	145.025	607.829	752.854	
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	219.434	679.156	898.590	963.520	1.031.767	2.701.728	-	-	-	-	4.697.015	5.595.605	7,23	7,00	2027	1.256.652	5.272.820	6.529.472	
Securesoft Ecuador S.A.	Diners	Ecuador	Dolares	Mensual	7.663	-	7.663	-	-	-	-	-	-	-	7.663	9,70	9,29	2023	7.820	-	7.820		
Securesoft Ecuador S.A.	Visa	Ecuador	Dolares	Mensual	2.607	-	2.607	-	-	-	-	-	-	-	2.607	10,87	10,36	2023	2.607	-	2.607		
Securesoft Ecuador S.A.	Banco Pichincha	Ecuador	Dolares	Mensual	250.714	-	250.714	-	-	-	-	-	-	-	250.714	10,87	10,36	2023	250.714	-	250.714		
Cableado de Redes Inteligentes SLU	BBVA	España	Euro	Annual	-	92.568	92.568	96.811	101.248	105.888	-	-	-	-	303.947	396.515	4,80	4,80	2027	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	BBVA	España	Euro	Annual	-	94.002	94.002	98.191	102.566	61.927	-	-	-	-	262.684	356.686	2,50	2,50	2027	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	120.951	120.951	124.060	73.835	-	-	-	-	-	197.895	318.846	2,65	2,65	2026	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	352	352	352	29	-	-	-	-	-	381	733	PC	PC	2026	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	1.014	1.014	760	-	-	-	-	-	-	760	1.774	PC	PC	2025	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	3.241	3.241	-	-	-	-	-	-	-	3.241	PC	PC	2024	-	-	-		
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	-	-	267.074	-	-	-	-	-	-	267.074	2,48	2,48	2026	-	-	-		
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,88	5,88	2023	-	-	-	
Cableado de Redes Inteligentes SLU	BBVA	España	Euro	Annual	-	308.953	308.953	-	-	-	-	-	-	-	308.953	1,61	1,61	2023	-	-	-		
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Tarjeta Bancarias	España	Euro	Annual	-	1.778	1.778	-	-	-	-	-	-	-	1.778	-	-	-	-	-	-		
Gasto emisión deuda					-17.338	-	-17.338	-	-	-	-	-	-	-	-17.338	-	-	-	-	-	-		
					1.969.903	4.574.400	6.544.303	4.382.845	2.916.316	4.428.569	-	-	-	-	11.727.729	18.272.032				6.602.601	11.622.799	18.225.400	
					16.171.328	37.117.027	53.288.355	54.732.941	48.631.083	43.147.538	67.751.742	75.890.504	290.153.807	343.442.162							87.157.790	366.283.911	453.441.701

Detalle al 31 de diciembre de 2022

Período al 31 diciembre 2022													Valores Contables					Valores Nominales					
Entidad deudora	Acreedora	País Acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento	Corrientes	No corriente	Total deuda			
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%		M\$	M\$	M\$			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	-	2.388.351	2.388.351	-	-	-	-	-	-	2.388.351	6,48	6,38	2023	2.477.365	-	2.477.365			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	914.759	914.759	-	-	-	-	-	-	914.759	6,69	6,58	2023	949.827	-	949.827			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	-	3.156.795	3.156.795	-	-	-	-	-	-	3.156.795	6,36	6,26	2023	3.274.123	-	3.274.123			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	3.194.792	3.001.853	6.196.645	6.003.706	-	-	-	-	-	6.003.706	12.200.351	6,32	6,22	2024	6.685.507	6.290.002	12.955.509		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	1.574.423	1.356.452	2.930.875	2.717.694	2.727.092	-	-	-	-	5.444.786	8.375.661	5,37	5,30	2025	3.130.996	5.822.334	8.953.330		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Estado	Chile	Pesos	Semestral	4.627.473	4.030.132	8.657.605	8.070.606	8.090.524	-	-	-	-	16.161.130	24.818.735	4,98	4,92	2025	9.202.748	17.195.245	26.397.993		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	3.437.038	2.990.069	6.427.107	5.986.801	5.999.822	-	-	-	-	11.986.623	18.413.730	4,98	4,92	2025	6.823.690	12.750.710	19.574.400		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	1.682.210	1.682.210	-	-	-	-	-	-	1.682.210	4,73	4,68	2023	1.706.317	-	1.706.317			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	845.173	-	845.173	-	-	-	-	-	-	845.173	4,84	4,78	2023	853.361	-	853.361			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	2.037.505	2.037.505	1.990.814	1.992.021	1.000.000	-	-	-	4.982.835	7.020.340	5,29	5,22	2026	2.343.795	5.397.300	7.741.095		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	-	10.212.431	10.212.431	9.889.695	9.975.189	4.998.501	-	-	-	24.863.385	35.075.816	4,81	4,75	2026	11.564.201	26.805.660	38.369.861		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	2.043.890	2.043.890	1.979.651	1.993.985	1.996.780	999.483	-	-	6.969.899	9.013.789	5,39	5,32	2027	2.457.224	7.755.293	10.212.517		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Security	Chile	Pesos	Semestral	-	1.888.125	1.888.125	1.862.567	1.870.259	-	-	-	-	3.732.826	5.620.951	3,75	3,72	2025	2.069.331	3.926.894	5.996.225		
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	94.398	-	94.398	20.000.000	-	-	-	-	-	20.000.000	20.094.398	14,77	14,26	2024	2.907.456	20.697.156	23.604.612		
Telefónica del Sur S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	889.421	833.333	1.722.754	1.666.667	1.666.667	-	-	-	-	3.333.334	5.056.088	3,34	3,31	2025	1.820.367	3.473.242	5.293.609		
Telefónica del Sur S.A.	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	1.747.169	1.670.000	3.417.169	3.340.000	3.320.000	-	-	-	-	6.660.000	10.077.169	2,25	2,24	2025	3.548.303	6.849.352	10.397.655		
GTD Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Dólares	Mensual	253.786	-	253.786	-	-	-	-	-	-	253.786	0,00	0,00	2023	253.786	-	253.786			
					16.663.673	38.205.905	54.869.578	63.508.201	37.635.559	7.995.281	999.483	-	-	110.138.524	165.008.102						62.048.397	116.963.188	179.011.585
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Semestral	-	1.071.862	1.071.862	10.144.312	10.144.312	10.144.312	10.144.003	10.144.003	50.721.251	51.793.113	14,86	14,35	2028	7.398.012	71.405.505	78.803.517			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Semestral	-	840.675	840.675	7.972.220	7.972.220	7.972.220	7.972.220	7.972.068	39.860.948	40.701.623	14,86	14,35	2028	5.802.362	56.004.319	61.806.681			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Itaú Chile	Chile	Pesos	Semestral	-	378.304	378.304	3.576.124	3.576.124	3.576.124	3.576.124	3.575.993	17.880.489	18.258.793	14,86	14,35	2028	2.611.063	25.201.943	27.813.006			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco BTG Pactual	Chile	Pesos	Semestral	-	630.507	630.507	5.960.191	5.960.191	5.960.191	5.960.191	5.959.973	29.800.737	30.431.244	14,86	14,35	2028	4.351.772	42.003.239	46.355.011			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Internacional	Chile	Pesos	Semestral	-	504.406	504.406	4.768.165	4.768.165	4.768.165	4.768.165	4.767.990	23.840.650	24.345.056	14,86	14,35	2028	3.481.417	33.602.590	37.084.007			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Semestral	-	273.220	273.220	2.599.998	2.599.998	2.599.998	2.599.998	2.599.998	12.999.990	13.273.210	14,86	14,35	2028	1.885.768	18.201.404	20.087.172			
GTD Grupo Teleductos S.A.	Banco Bice	Chile	Pesos	Semestral	-	294.237	294.237	2.779.233	2.779.233	2.779.233	2.779.233	2.779.119	13.896.051	14.190.288	14,86	14,35	2028	2.030.827	19.601.512	21.632.339			
					-	3.993.211	3.993.211	37.800.243	37.800.243	37.800.243	37.800.243	37.799.144	189.000.116	192.993.327						27.561.221	266.020.512	293.581.733	

Detalle al 31 de diciembre de 2022

Periodo al 31 diciembre 2022					Valores Contables													Valores Nominales		
Entidad deudora	Acreedora	Pais Acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento	Corrientes	No corriente	Total deuda
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%		M\$	M\$	M\$
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	9.000	23.999	32.999	-	-	-	-	-	-	32.999	4,49	4,40	2023	33.145	-	33.145
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	18.019	45.000	63.019	70.000	-	-	-	-	70.000	133.019	7,66	7,40	2025	63.486	70.518	134.004
GTD Colombia SAS	Banco BCI Miami	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	8.830	-	8.830	-	-	-	-	-	-	8.830	6,38	6,20	2023	8.885	-	8.885
GTD Colombia SAS	Scotiabank Colpatría	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	9.000	27.000	36.000	36.000	9.000	-	-	-	45.000	81.000	8,62	8,30	2025	36.297	45.371	81.668
GTD Colombia SAS	Scotiabank Colpatría	Colombia	Pesos Colombianos	Semestral	99.252	83.467	182.719	166.935	166.935	83.467	-	-	417.337	600.056	5,27	5,20	2026	183.660	419.495	603.155
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	-	96.300	96.300	231.120	231.120	521.460	-	-	983.700	1.080.000	10,58	10,10	2026	97.270	983.617	1.090.887
GTD Colombia SAS	Grupo Bancolombia	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	-	64.200	64.200	154.080	154.080	347.136	-	-	655.296	719.496	10,91	10,40	2026	64.865	662.086	726.951
GTD Colombia SAS	Banco de Crédito del Perú	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,96	23,30	2022	-	-	-
GTD Colombia SAS	Banco de Crédito del Perú	Colombia	Pesos Colombianos	Mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,96	23,30	2022	-	-	-
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito del Perú	Perú	Soles	Mensual	156.629	477.705	634.334	216.085	-	-	-	-	216.085	850.419	3,77	3,71	2024	614.057	209.175	823.232
GTD Perú S.A.	Banco BCI Miami	Perú	Soles	Mensual	50.834	155.046	205.980	87.732	-	-	-	-	87.732	283.712	2,74	2,71	2024	199.400	84.929	284.329
GTD Perú S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	Perú	Soles	Mensual	102.766	76.962	179.728	-	-	-	-	-	-	179.728	1,18	1,17	2023	179.728	-	179.728
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	222.360	674.935	897.295	917.938	-	-	-	-	917.938	1.815.233	2,26	2,24	2024	877.379	897.563	1.774.942
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	EEUU	Soles	Mensual	161.104	483.090	644.194	297.079	-	-	-	-	297.079	941.273	2,85	2,81	2024	622.891	287.254	910.145
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	-	102.990	102.990	163.573	175.465	187.806	492.065	-	1.018.909	1.121.899	7,23	7,00	2027	72.961	721.819	794.780
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	223.706	678.973	902.679	691.090	-	-	-	-	691.090	1.593.769	2,34	2,32	2024	881.954	675.222	1.557.176
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	184.440	558.930	743.370	760.872	192.966	-	-	-	953.838	1.697.208	2,29	2,27	2025	710.320	911.430	1.621.750
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	88.405	267.909	356.314	333.877	154.149	-	-	-	488.026	844.340	2,21	2,19	2025	341.473	467.698	809.171
GTD Perú S.A.	Banco Scotiabank	Perú	Soles	Mensual	-	144.276	144.276	229.091	245.696	262.973	688.846	-	1.426.606	1.570.882	7,23	7,00	2027	102.208	1.010.643	1.112.851
GTD Perú S.A.	Diners	Perú	Soles	Mensual	166.938	234.925	401.863	-	-	-	-	-	-	401.863	1,15	1,14	2023	401.863	-	401.863
GTD Perú S.A.	Visa	Perú	Soles	Mensual	-	597.075	597.075	948.903	1.017.563	1.089.813	2.853.216	-	5.909.495	6.506.570	7,23	7,00	2027	597.075	5.909.495	6.506.570
Securesoft Corporation SAC	Banco Pichincha	Perú	Soles	Mensual	96.707	64.621	161.328	-	-	-	-	-	-	161.328	1,00	1,00	2022	162.941	-	162.941
Securesoft Corporation SAC	BBVA	Perú	Soles	Mensual	98.951	165.592	264.543	-	-	-	-	-	-	264.543	1,68	1,67	2023	264.543	-	264.543
Cableado de Redes Inteligentes SLU	BBVA	España	Euro	Annual	-	87.837	87.837	334.240	-	-	-	-	334.240	422.077	P/C	P/C	P/C	87.837	334.240	422.077
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	83.574	83.574	374.401	-	-	-	-	374.401	457.975	P/C	P/C	P/C	83.574	374.401	457.975
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	111.345	111.345	258.564	-	-	-	-	258.564	369.909	P/C	P/C	P/C	111.345	301.064	412.409
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	33.338	-	33.338	-	-	-	-	-	-	33.338	P/C	P/C	P/C	33.338	-	33.338
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	257.196	257.196	-	-	-	-	-	-	257.196	P/C	P/C	P/C	257.196	-	257.196
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	137.576	137.576	-	-	-	-	-	-	137.576	P/C	P/C	P/C	137.576	-	137.576
Cableado de Redes Inteligentes SLU	Banco Santander	España	Euro	Annual	-	139.713	139.713	-	-	-	-	-	-	139.713	P/C	P/C	P/C	139.713	-	139.713
Cableado de Redes Inteligentes SLU	BBVA	España	Euro	Annual	-	432.815	432.815	-	-	-	-	-	-	432.815	P/C	P/C	P/C	432.815	-	432.815
					1.730.379	6.273.051	8.003.430	6.271.580	2.346.974	2.492.655	4.034.127	-	15.145.336	23.148.766				7.799.795	14.376.020	22.175.815
					18.394.052	48.472.167	66.866.219	107.580.024	77.782.776	48.288.179	42.833.853	37.799.144	314.283.976	381.150.195				97.409.413	397.359.720	494.769.133

b) Bonos

Período al 31 diciembre 2023																				Valores nominales (Flujos no descontados)		
Rut deudora	Entidad deudora	País deudor	Bonos	País	Moneda	Tipo de amortización	Valores Contables													Corrientes	No corriente	Total deuda
							Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento			
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	155.052	5.926.029	6.081.081	5.927.286	5.927.286	5.927.286	5.927.286	14.817.586	38.526.730	44.607.811	4,08	4,20	2031	7.703.764	47.114.095	54.817.859
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	61.502	1.469.443	1.530.945	1.469.016	1.469.016	1.469.016	1.469.016	5.141.983	11.018.047	12.548.992	3,95	4,00	2032	1.949.701	13.533.057	15.482.758
94.727.000-1	GTD Grupo Teleductos S.A.	Chile	Bonos Serie C	Chile	UF	Semestral	-	-	-	-	-	-	-	53.559.357	53.559.357	53.559.357	4,00	4,00	2032	2.185.729	72.669.839	74.855.568
94.727.000-1	GTD Grupo Teleductos S.A.	Chile	Bonos Serie D	Chile	UF	Semestral	1.144.476	-	1.144.476	-	-	-	-	54.779.210	54.779.210	55.923.686	3,70	3,70	2033	2.023.264	72.381.787	74.405.051
Total bonos							1.361.030	7.395.472	8.756.502	7.396.302	7.396.302	7.396.302	7.396.302	128.298.136	157.883.344	166.639.846				13.862.458	205.698.777	219.561.236

Período al 31 diciembre 2022																				Valores nominales (Flujos no descontados)		
Rut deudora	Entidad deudora	País deudor	Bonos	País	Moneda	Tipo de amortización	Valores Contables													Corrientes	No corriente	Total deuda
							Hasta 90 días	Más de 90 días y hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento			
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%			
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	-	5.823.568	5.823.568	5.657.219	5.657.219	5.657.219	5.657.219	19.799.639	42.428.515	48.252.083	4,08	4,20	2031	7.587.154	49.417.946	57.005.100
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	-	1.467.938	1.467.938	1.401.881	1.401.881	1.401.881	1.401.881	6.308.891	11.916.415	13.384.353	3,95	4,00	2032	1.918.987	14.065.456	15.984.443
94.727.000-1	GTD Grupo Teleductos S.A.	Chile	Bonos Serie C	Chile	UF	Semestral	485.807	-	485.807	-	-	-	-	50.833.107	50.833.107	51.318.914	4,00	4,00	2032	2.086.004	71.440.498	73.526.502
Total bonos							485.807	7.291.506	7.777.313	7.059.100	7.059.100	7.059.100	7.059.100	76.941.637	105.178.037	112.955.350				11.592.145	134.923.900	146.516.045

Las series de los bonos indicadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se encuentran inscritas en la Bolsa de Comercio y en la Comisión para el Mercado de Valores.

18. PASIVOS POR ARRENDAMIENTO

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16. Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Otros pasivos financieros	31.12.2023			31.12.2022		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
Pasivos por arrendamiento	3.687.741	20.876.282	24.564.023	7.073.634	17.742.780	24.816.414
Obligaciones por Leasing	119.823	265.256	385.079	399.213	1.723.805	2.123.018
Total	3.807.564	21.141.538	24.949.102	7.472.847	19.466.585	26.939.432

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos por arrendamiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial	Cambios distintos al efectivo		Flujo de efectivo	Saldo Final
	01.01.2023	Nuevos contratos y Reclasificaciones	Intereses y Reajustes devengados	Pago de pasivos por arrendamientos financieros	31.12.2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Contratos arrendamiento inmuebles	24.816.414	2.640.006	1.748.833	(4.641.230)	24.564.023
Contratos instituciones bancarias	2.123.018	(1.474.014)	79.503	(343.428)	385.079
Total	26.939.432	1.165.992	1.828.336	(4.984.658)	24.949.102

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo Inicial	Cambios distintos al efectivo		Flujo de efectivo	Saldo Final
	01.01.2022	Nuevos contratos	Intereses y Reajustes devengados	Pago de pasivos por arrendamientos financieros	31.12.2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos arrendamiento inmuebles	25.553.047	-	2.697.342	(3.433.975)	24.816.414
Contratos instituciones bancarias	2.585.264	2.304.155	(181.137)	(2.585.264)	2.123.018
Total	28.138.311	2.304.155	2.516.205	(6.019.239)	26.939.432

- Obligaciones por leasing

El siguiente es el detalle de las obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2023, por cada una de las empresas que componen el saldo:

Período al 31 diciembre 2023		Rut		Valores Contable														Valores Nominales					
Rut deudora	Entidad deudora	Pais deudora	Rut acreedora (bancos)	Pais Acreedora	Moneda	Amortización	Hasta	Más de 90	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa	Tasa	Año	Corrientes	No corriente	Total deuda	
							90 días	días hasta 1 año									efectiva anual	nominal anual	vencimiento				
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%		M\$	M\$	M\$	
76500668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.320	889	2.209	-	-	-	-	-	2.209	0,42	0,42	2024	2.228	-	2.228	
76500668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.320	889	2.209	-	-	-	-	-	2.209	0,42	0,42	2024	2.228	-	2.228	
76500668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.320	889	2.209	-	-	-	-	-	2.209	0,42	0,42	2024	2.228	-	2.228	
76500668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado-1012293	Chile	Pesos	Mensual	5.842	19.909	25.751	25.711	28.475	30.943	33.624	59.296	178.049	203.800	0,70	0,70	2030	41.743	223.436	265.179
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	4.028	-	4.028	-	-	-	-	-	4.028	0,07	0,07	2028	4.028	-	4.028	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	7.346	22.275	29.621	12.796	-	-	-	12.796	42.417	0,05	0,07	2029	31.043	13.033	44.076	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	1.659	5.450	7.109	4.976	-	-	-	4.976	12.085	0,06	0,03	2025	7.583	4.976	12.559	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	1.185	3.555	4.740	3.792	-	-	-	3.792	8.532	0,05	0,03	2025	4.977	3.792	8.769	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	1.185	3.792	4.977	5.450	-	-	-	5.450	10.427	0,06	0,03	2025	5.687	5.687	11.374	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	3.318	10.664	13.982	14.929	2.607	-	-	17.536	31.518	0,06	0,03	2023	16.113	18.484	34.597	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	711	2.133	2.844	3.081	1.422	-	-	4.503	7.347	0,05	0,03	2024	3.318	4.740	8.058	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	711	2.607	3.318	3.555	1.659	-	-	5.214	8.532	0,06	0,03	2024	4.029	5.451	9.480	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	3.318	10.190	13.508	14.455	11.375	-	-	25.830	39.338	0,06	0,03	2026	16.113	27.726	43.839	
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	Hewlett-Packard	Perú	Dolares	Mensual	711	2.607	3.318	3.792	3.318	-	-	7.110	10.428	0,06	0,03	2026	4.029	7.820	11.849	
							33.974	85.849	119.823	92.537	48.856	30.943	33.624	59.296	265.256	385.079				145.347	315.145	460.492	

El siguiente es el detalle de las obligaciones por leasing al 31 de diciembre de 2022, por cada una de las empresas que componen el saldo:

Periodo al 31 diciembre 2022		Rut				Valores Contables														Valores Nominales			
Rut deudora	Entidad deudora	Pais deudora	acreedora (bancos)	acreedora	Pais Acreedora	Moneda	Amortización	Hasta 90 días	Más de 90 días hasta 1 año	Corrientes	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	5 años o más	No corriente	Total deuda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Año vencimiento	Corrientes	No corriente	Total deuda
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	%		M\$	M\$	M\$
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.305	4.012	5.317	2.292	-	-	-	-	2.292	7.609	0,42	0,42	2024	6.600	2.750	9.350
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.305	4.012	5.317	2.292	-	-	-	-	2.292	7.609	0,42	0,42	2024	6.600	2.750	9.350
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-1	Chile	Pesos	Mensual	1.305	4.012	5.317	2.292	-	-	-	-	2.292	7.609	0,42	0,42	2024	6.600	2.750	9.350
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-9	Chile	Pesos	Mensual	1.252	2.158	3.410	-	-	-	-	-	-	3.410	0,89	0,89	2023	4.213	-	4.213
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-9	Chile	Pesos	Mensual	1.114	1.509	2.623	-	-	-	-	-	-	2.623	0,49	0,49	2023	3.164	-	3.164
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-9	Chile	Pesos	Mensual	1.114	1.509	2.623	-	-	-	-	-	-	2.623	0,49	0,49	2023	3.164	-	3.164
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-8	Chile	UF	Mensual	2.629	2.956	5.585	-	-	-	-	-	-	5.585	0,04	0,04	2023	6.655	-	6.655
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-9	Chile	Pesos	Mensual	1.114	1.509	2.623	-	-	-	-	-	-	2.623	0,49	0,49	2023	3.164	-	3.164
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inversiones-9	Chile	Pesos	Mensual	1.326	1.828	3.154	-	-	-	-	-	-	3.154	1,02	1,02	2023	3.861	-	3.861
76560668-3	Red Pacifico SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado-1012293	Chile	Pesos	Mensual	5.376	16.816	22.192	23.605	26.205	28.475	30.943	92.920	202.148	224.340	0,70	0,70	2030	47.727	293.124	340.851
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	BBVA	Perú	Dolares	Mensual	54.075	166.714	220.789	235.150	250.856	268.807	286.982	151.232	1.193.027	1.413.816	6,80	6,80	2028	40.038	858.605	898.643
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	BBVA	Perú	Dolares	Mensual	9.199	27.823	37.022	39.490	42.407	45.324	48.690	56.543	232.454	269.476	9,00	9,00	2029	6.831	138.605	145.436
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	BBVA	Perú	Dolares	Mensual	2.468	-	2.468	-	-	-	-	-	-	2.468	7,00	7,00	2023	2.468	-	2.468
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,40	2,40	2022	-224	-	-224
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	7.404	22.438	29.842	30.066	15.482	-	-	-	45.548	75.390	2,78	2,78	2023	7.404	45.548	52.952
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	1.795	5.365	7.180	7.404	5.385	-	-	-	12.789	19.969	2,78	2,78	2023	1.795	12.789	14.584
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	1.346	3.814	5.160	4.936	4.038	-	-	-	8.974	14.134	2,79	2,79	2024	1.533	8.731	10.264
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	3.365	5.609	8.974	-	-	-	-	-	-	8.974	2,85	2,85	2025	3.629	-	3.629
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	1.795	5.385	7.180	7.180	-	-	-	-	7.180	14.360	2,85	2,85	2025	2.144	6.787	8.931
Extranjera	Securesoft Corporation SAC	Perú	Extranjera	HP	Perú	Dolares	Mensual	5.609	16.828	22.437	14.809	-	-	-	-	14.809	37.246	2,85	2,85	2025	5.750	13.999	19.749
								104.896	294.317	399.213	369.516	344.373	342.606	366.615	300.695	1.723.805	2.123.018				163.116	1.386.438	1.549.554

19. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar constituidas al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a los siguientes conceptos y montos:

Cuentas por pagar	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Corrientes:		
Cuentas por pagar comerciales (a)	84.384.075	67.462.746
Otras cuentas por pagar (b)	24.469.443	21.939.028
Total corrientes	108.853.518	89.401.774
No corrientes:		
Otras cuentas por pagar (b)	4.000.306	3.416.881
Total no corrientes	4.000.306	3.416.881
Totales Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	112.853.824	92.818.655

a) Detalle cuentas por pagar comerciales

Detalle cuentas por pagar comerciales	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Proveedores nacionales	73.147.099	59.415.489
Proveedores extranjeros	10.799.156	7.762.815
Acreedores varios	437.820	284.442
Totales	84.384.075	67.462.746

La composición y vencimientos de los proveedores al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de proveedor	Proveedores pago al 31 diciembre 2023						Total
	Hasta 30 días	Montos según plazos de pago					
		31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Productos	4.663.734	4.885.701	259.850	-	-	-	9.809.285
Servicios	45.903.487	2.994.283	5.865.350	281.273	5.308.987	52.844	60.406.224
Total	50.567.221	7.879.984	6.125.200	281.273	5.308.987	52.844	70.215.509

Tipo de proveedor	Proveedores con plazos vencidos al 31 diciembre 2023						Total
	Hasta 30 días vencidos	Montos según días vencidos					
		31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Productos	307.445	151.158	19.421	-	28.100	639.749	1.145.873
Servicios	8.299.510	1.728.923	512.931	158.087	602.265	1.720.977	13.022.693
Total	8.606.955	1.880.081	532.352	158.087	630.365	2.360.726	14.168.566

Pagos de proveedores al 31 diciembre 2022

Tipo de proveedor	Proveedores pago al 31 diciembre 2022						Total
	Hasta 30 días	Montos según plazos de pago					
		31-60	61-90	91-120	121-365	366 y más	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Productos	6.677.971	9.086.680	2.007.944	426.322	97.605	-	18.296.522
Servicios	17.413.010	1.121.574	2.165.430	-	4.864.132	-	25.564.146
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Total	24.090.981	10.208.254	4.173.374	426.322	4.961.737	-	43.860.668

Tipo de proveedor	Proveedores con plazos vencidos al 31 diciembre 2022						Total
	Hasta 30 días vencidos	Montos según días vencidos					
		31-60	61-90	91-120	121-180	181 y más	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Productos	428.146	9.303	22.691	43.305	469.237	265.494	1.238.176
Servicios	10.153.010	2.502.687	1.047.581	384.677	1.109.206	7.166.741	22.363.902
Total	10.581.156	2.511.990	1.070.272	427.982	1.578.443	7.432.235	23.602.078

b) Otras cuentas por pagar

Detalle otras cuentas por pagar	31.12.2023		31.12.2022	
	Corrientes	No corrientes	Corrientes	No corrientes
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar no comerciales (*)	16.361.516	-	13.931.499	-
Acreedores comerciales	4.760.281	-	3.435.128	-
Retenciones	2.045.138	-	3.734.361	-
Otros	1.302.508	4.000.306	838.040	3.416.881
Totales	24.469.443	4.000.306	21.939.028	3.416.881

(*) Este rubro lo componen facturas por recibir y otras cuentas por pagar de proveedores nacionales y extranjeros.

20. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

En este rubro se incluyen ingresos percibidos por adelantado por concepto de venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

Otros pasivos no financieros	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos percibidos por adelantado	8.729.088	7.909.720	5.830.631	6.444.413
Otros	627.624	-	709.600	-
Totales	9.356.712	7.909.720	6.540.231	6.444.413

21. OTRAS PROVISIONES

El detalle de los montos provisionados es el siguiente:

Otras provisiones	31.12.2023	31.12.2022
	Corriente M\$	Corriente M\$
Obligaciones legales (*)	1.134.110	1.059.251
Totales	1.134.110	1.059.251

(*) Estas provisiones corresponden a obligaciones legales o tácitas, derivada de regulaciones, contratos públicos con terceros por los que la Sociedad asumió responsabilidades.

22. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a los Empleados”, posee un plan de beneficios definidos que incluye beneficio de indemnización por años de servicio pactado contractualmente con el personal, que se valoriza en base al método del valor actuarial simplificado y cuyo saldo total se registra en obligaciones por beneficios a los empleados, los cambios en el valor actuarial se reconocen en resultados integrales. Se presentan también beneficios a los empleados de corto plazo, liquidados antes de los doce meses siguientes al final del período anual al que se informa, y estos son vacaciones y participaciones en utilidades y bonos. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle es el siguiente:

Beneficios a los empleados	31.12.2023			31.12.2022		
	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Total M\$
Bono de jubilación y/o retiro	1.260.294	2.322.394	3.582.688	577.418	2.600.362	3.177.780
Vacaciones	7.044.983	-	7.044.983	7.316.493	-	7.316.493
Participación en utilidades y bonos	4.261.991	-	4.261.991	5.905.622	-	5.905.622
Saldo final	12.567.268	2.322.394	14.889.662	13.799.533	2.600.362	16.399.895

El plan de beneficios no considera aportes del beneficiario (colaborador) y la Entidad no ha asignado, ni tiene planes de asignar activos para tal propósito.

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Movimientos provisiones de jubilación y/o retiros	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	3.177.780	2.430.732
Costo corriente del servicio	973.490	873.807
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	(175.188)	90.505
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	3.665	(46.459)
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(132.464)	(315.475)
Costo por interés	39.388	11.881
Pagos en el año	(417.970)	(131.820)
Diferencia de conversión	113.987	264.609
Saldo final	3.582.688	3.177.780

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

Bases Actuariales utilizadas	31.12.2023	31.12.2022
Tasa de descuento real anual	2,34%	1,59%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,20%
Tasa anual de despido	1,10%	1,10%
Tasa anual de renuncia	1,20%	1,20%

Edad de Retiro	31.12.2023	31.12.2022
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

A continuación, se presenta análisis de sensibilidad al producirse una variación de 50 y 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constante las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

Análisis de sensibilidad	31.12.2023		31.12.2022	
	Tasa de descuento anual	Tasa incremento salarial	Tasa de descuento anual	Tasa incremento salarial
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efecto + 100 puntos base	2.193.005	1.990.922	2.291.659	2.399.344
Efecto - 50 puntos base	-	2.054.619	-	2.330.632
Efecto - 100 puntos base	1.910.723	-	2.558.853	-

23. PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital pagado de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

a) Capital

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Capital suscrito	Capital pagado
Única	1.207.715	1.207.715	1.207.715	71.419.528	71.419.528

Entre el año 2023 y 2022, no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancia.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas o compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

b) Dividendos:

1. Política de dividendos de la Sociedad

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas, por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

La junta de accionistas deberá acordar el monto de las utilidades que se distribuirán, la forma y oportunidad en que estos dividendos se pagarán.

Con fecha 28 de abril de 2023 en Junta Ordinaria de Accionistas fue aprobado no distribuir dividendos.

Con fecha 29 de abril de 2022 en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la política de repartir un 30% de las utilidades realizadas por la Sociedad en el año.

2. Dividendos distribuidos

En Junta Ordinaria de Accionistas del 29 de abril de 2022 se acordó no distribuir el saldo de dividendos por las utilidades obtenidas al 31 de diciembre de 2021.

c) Otras Reservas

La composición del ítem otras reservas se detallan a continuación:

Otras Reservas	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo inicial	(2.174.464)	(4.214.070)
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión	8.177.830	(1.696.497)
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	170.266	(87.962)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(3.691.549)	3.150.392
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.198.809)	673.673
Variación en Otras reservas	3.457.738	2.039.606
Totales	1.283.274	(2.174.464)

d) Ganancias acumuladas

La composición del ítem ganancias acumuladas se detallan a continuación:

Ganancias acumuladas	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Saldo Inicial	183.821.020	180.023.585
Dividendos provisorios	-	(1.246.608)
Dividendo mínimo obligatorio	-	888.682
Resultado del ejercicio	(2.547.036)	4.155.361
Total ganancias acumuladas	181.273.984	183.821.020

e) Gestión de capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un adecuado nivel de capitalización que le permita asegurar su participación de inversiones en el sector financiero, optimizar su posición financiera y mantener una elevada clasificación de riesgo para el cumplimiento de sus objetivos de mediano y largo plazo.

24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Filial	Porcentaje de interés minoritario		Participación en el Patrimonio		Participación en los resultados	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
GTD Teleductos S.A y Filiales	0,05	0,05	69.119	71.788	3.622	3.050
GTDATA S.A.	0,05	-	2.139	-	-	-
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A y Filiales	2,81	2,81	2.127.199	2.779.314	427.771	491.026
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	4,54	4,59	988.216	1.173.089	205.286	248.130
Blue Two Chile S.A	0,01	0,01	2.284	-	350	-
Totales			3.188.957	4.024.191	637.029	742.206

Los Estados Financieros de estas filiales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

Afiliada	Información Financiera al 31 diciembre 2023						
	Total Activos	Total Pasivos	Patrimonio	Resultado del año	Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación	Flujos de efectivo netos (utilizados en) provenientes de actividades de inversión	Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
GTD Teleductos S.A y Filiales	502.942.450	357.133.772	145.808.678	9.471.627	(93.625.610)	86.671.387	9.491.103
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonica del Sur S.A y Filiales	212.049.892	135.416.136	76.633.756	15.417.183	56.752.845	(4.752.527)	(52.026.068)
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	27.429.083	5.662.207	21.766.876	4.521.721	6.589.996	2.253.726	(8.832.224)
Blue Two Chile S.A	20.038.160	1.319.750	18.718.410	2.870.936	1.105.873	8.805.205	(9.911.078)

Afiliada	Información Financiera al 31 diciembre 2022						
	Total Activos	Total Pasivos	Patrimonio	Resultado del año	Flujos de efectivo provenientes de actividades de operación	Flujos de efectivo netos (utilizados en) provenientes de actividades de inversión	Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
GTD Teleductos S.A y Filiales	654.981.415	504.168.815	150.812.600	6.406.439	11.579.270	(1.124.515)	(8.374.067)
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefonica del Sur S.A y Filiales	244.305.420	144.299.830	100.005.590	17.722.382	67.450.971	(36.997.245)	(30.444.268)
Compañía de Teléfonos Coyahique S.A	30.542.181	4.883.902	25.658.279	5.428.546	3.603.846	488.137	(4.089.876)
Blue Two Chile S.A	27.105.611	1.931.055	25.174.556	4.823.107	1.421.197	1.335.654	(2.770.358)

25. GANANCIA (PERDIDA) POR ACCIÓN

El cálculo de las ganancias (pérdidas) básicas por acción por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 se basó en la pérdida de M\$1.910.007 (ganancias de M\$4.897.567 al 31 de diciembre de 2022), imputable a los accionistas comunes y un número promedio ponderado de acciones ordinarias de la controladora en circulación de 1.207.715 obteniendo una pérdida básica por acción de \$1.419 (\$4.055 de ganancia al 31 de diciembre de 2022).

En miles de pesos	31.12.2023		Total
	Operaciones continuas	Operaciones discontinuadas	
Pérdida del período	(1.910.007)	-	(1.910.007)
Dividendos de acciones preferenciales no rescatables	-	-	-
Beneficio imputable a accionistas ordinarios	(1.910.007)	-	(1.910.007)

En miles de pesos	31.12.2022		Total
	Operaciones continuas	Operaciones discontinuadas	
Utilidad del período	4.897.567	-	4.897.567
Dividendos de acciones preferenciales no rescatables	-	-	-
Beneficio imputable a accionistas ordinarios	4.897.567	-	4.897.567

Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	31.12.2023	31.12.2022
En miles de acciones	1.207.715	1.207.715
Acciones comunes emitidas al 1 de enero	-	-
Efecto de acciones propias mantenidas	-	-
Efecto de opciones de acciones ejercidas	-	-
Promedio ponderado del número de acciones ordinarias	1.207.715	1.207.715

Ganancia por acción en pesos	(1.582)	4.055
-------------------------------------	----------------	--------------

El cálculo de la utilidad diluida por acción es igual al cálculo de utilidad básica por acción, ya que no existen componentes distintos de aquellos utilizados para el cálculo de esta última.

26. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

Concepto	Acumulado 01.01.2023 31.12.2023			Concepto	Acumulado 01.01.2022 31.12.2022		
	Clientes Empresas	Clientes Residencial	Total		Clientes Empresas	Clientes Residencial	Total
	M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$
Prestación de servicios	325.856.992	106.296.730	432.153.722	Prestación de servicios	284.623.805	114.902.524	399.526.329
Servicios de Internet	76.855.105	58.804.332	135.659.437	Servicios de Internet	62.971.433	62.164.244	125.135.677
Servicio de telefonía y cargos de acceso	30.295.487	5.734.381	36.029.868	Servicio de telefonía y cargos de acceso	25.996.283	6.858.155	32.854.438
Servicios de Televisión	4.115.678	37.876.735	41.992.413	Servicios de Televisión	4.299.499	42.563.426	46.862.925
Servicios de Conectividad	128.654.834	520.231	129.175.065	Servicios de Conectividad	108.348.661	1.038	108.349.699
Servicios TI	55.199.824	2.646.405	57.846.229	Servicios TI	20.869.751	194.959	21.064.710
Otros	30.736.064	714.646	31.450.710	Otros	62.138.178	3.120.702	65.258.880
Venta de Bienes (Equipos y Hardware)	7.627.951	4.292.933	11.920.884	Venta de Bienes (Equipos y Hardware)	22.223.267	4.751.135	26.974.402
Total	333.484.943	110.589.663	444.074.606	Total	306.847.072	119.653.659	426.500.731

A continuación, se detalla explicación de cada concepto:

- Conectividad: corresponden a ingresos por accesos de red, independiente de la tecnología, servicios de datos y enlaces.
- Telefonía: corresponden a ingresos por servicios principales y adicionales de telefonía, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los tráficos asociados. Incluye servicios postpago, prepago, telefonía pública, servicios 600, 700 y 800, larga distancia internacional y cargos de acceso cobrados a otras empresas de telecomunicaciones interconectados a las redes de las empresas.
- Internet: corresponden a ingresos por servicios principales y adicionales de internet, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los tráficos asociados (banda ancha y servicios de mensajería).
- Televisión: corresponde a ingresos por servicios principales y adicionales de televisión, independiente de la tecnología asociada, incluyendo los servicios cobrados por evento.
- TI: corresponde a ingresos por servicios de tecnologías de la información (TI) y de comunicación (TIC).
- Otros: corresponde a diversos ingresos por servicios, entre los que destacan servicios de data center, venta de proyectos, venta de materiales, entre otros.

27. COSTO DE VENTAS

La composición de este rubro por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Costo de Ventas	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Gastos en personal	(47.271.050)	(47.690.686)
Operación y mantención	(70.527.488)	(54.525.629)
Internet y programación	(31.266.241)	(38.881.335)
Tráfico y enlaces	(28.964.361)	(28.989.088)
Amortización y depreciación	(91.529.432)	(86.906.984)
Otros (*)	(17.437.317)	(21.659.813)
Totales costo de ventas	(286.995.889)	(278.653.535)

(*) Otros: corresponde a diversos costos, entre los que se destacan permisos y seguros, servicios básicos, viajes y estadía, entre otros.

28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición de este rubro se detalla en el siguiente cuadro:

Gastos de administración	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Gastos en personal	(66.344.655)	(59.088.074)
Outsourcing	(14.635.253)	(13.445.285)
Energía y otros gastos	(10.738.912)	(10.401.318)
Servicios profesionales y consultoría	(8.923.810)	(9.387.352)
Servicios y atención clientes	(5.423.645)	(6.313.747)
Amortización y depreciación	(2.872.437)	(1.186.181)
Totales gastos de administración	(108.938.712)	(99.821.957)

29. RESULTADO FINANCIERO NETO

La composición de este rubro se detalla en el siguiente cuadro:

Resultado financiero neto	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Ingresos financieros:		
Intereses por instrumentos financieros	2.293.972	874.349
Total ingresos financieros	2.293.972	874.349
Costos financieros:		
Intereses pasivos financieros	(37.060.142)	(32.748.330)
Intereses pasivos por arrendamiento	(745.290)	(1.523.657)
Otros costos financieros	(374.955)	(36.019)
Total costos financieros	(38.180.387)	(34.308.006)
Resultado financiero neto	(35.886.415)	(33.433.657)

30. DIFERENCIAS DE CAMBIO

El detalle de las diferencias de cambio abonadas (debitadas) a resultados de cada ejercicio se informa en el cuadro siguiente:

Diferencias de cambio	Moneda	Acumulado	
		01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
		M\$	M\$
Activos:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	Dólar	2.195	1.474.944
Instrumentos Financieros Derivados - Forward	Dólar	-	1.590.935
Deudores comerciales y otros	Dólar	-	14.881
Subtotales abonos/cargos		2.195	3.080.760
Pasivos:			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Euro	(20.442)	(4.526)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Dólar	819.564	(4.564.950)
Instrumentos Financieros Derivados - Forward	Dólar	(1.123.520)	-
Otros	Dólar	194	130
Subtotales cargos/abonos		(324.204)	(4.569.346)
Ganancia (Pérdida) por diferencias de cambio		(322.009)	(1.488.586)

31. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTES

Los resultados por unidades de reajustes al cierre de los periodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Resultados por unidades de reajustes	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Otros activos con reajuste	2.004.748	2.805.955
Préstamos bancarios	(7.236.395)	(6.293.574)
Acreedores varios	362	547.318
Reajuste crédito impuesto renta	278.344	-
Otros pasivos con reajuste	(2.238.798)	(2.577.185)
Totales cargos por resultados por unidades de reajuste	(7.191.739)	(5.517.486)

32. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Otras ganancias/pérdidas al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan a continuación:

Otras ganancias (pérdidas)	Acumulado	
	01.01.2023 31.12.2023	01.01.2022 31.12.2022
	M\$	M\$
Venta propiedad, planta y equipo	53.168	2.055.425
Venta participación filial extranjera (*)	2.783.079	-
Otras ganancias	1.290.496	255.779
Multas varias	(1.404.931)	(185.251)
Donaciones	(941.084)	(424.412)
Gastos bancarios	(959.918)	(948.175)
Castigos y siniestros	(56.488)	-
Otros gastos	(1.566.722)	(1.529.431)
Total otras ganancias (pérdidas)	(802.400)	(776.065)

(*) Corresponde a la ganancia obtenida por la venta de participación de Fibraweb SpA. (Nota 10).

33. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2023, son los siguientes:

Clase Activo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Pesos Mexicanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ No Reajutable	15.317.775	58.407	1.120	251.685	2.145.692	47.549	17.822.228
Otros activos financieros corrientes	\$ No Reajutable	9.010.758	-	1.078.447	-	-	-	10.089.205
Otros activos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	12.618.941	-	263.096	563.820	571.136	3.168	14.020.161
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes neto	\$ No Reajutable	76.374.193	-	162.446	2.524.755	20.652.789	179.726	99.893.909
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	1.123.746	-	-	-	5.140	-	1.128.886
Inventarios	\$ No Reajutable	23.722.903	-	2.469	1.692.451	657.635	-	26.075.458
Activos por impuestos, corrientes	\$ No Reajutable	4.198.113	-	-	996.908	-	-	5.195.021
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	\$ No Reajutable	2.992.335	-	-	-	-	-	2.992.335
Otros activos no financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	573.718	-	156.583	-	-	-	730.301
Otros Activos, No Corrientes	\$ No Reajutable	2.440.436	-	-	1.771.016	-	-	4.211.452
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	\$ No Reajutable	-	-	4.427.033	-	-	-	4.427.033
Activos intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajutable	53.799.833	-	714.526	443.593	4.808.559	-	59.766.511
Plusvalía	\$ No Reajutable	38.222.633	-	-	2.429.728	15.821.359	-	56.473.720
Propiedad, planta y equipo, neto	\$ No Reajutable	548.875.982	-	19.869.934	22.125.121	41.680.453	2.357	632.553.847
Activos por derechos de uso	\$ No Reajutable	14.291.761	-	2.130.915	2.141.249	3.359.237	-	21.923.162
Activos por impuestos diferidos	\$ No Reajutable	7.753.423	-	92.356	642.384	2.480.434	1.460	10.970.057
Total de Activo		811.316.550	58.407	28.898.925	35.582.710	92.182.434	234.260	968.273.286

Clase Pasivo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Pesos Mexicanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	\$ No Reajutable	55.500.554	-	622.860	721.057	5.200.386	-	62.044.857
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajutable	2.258.760	-	164.957	597.270	786.577	-	3.807.564
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	\$ No Reajutable	83.942.738	3.207.578	1.255.451	3.051.566	17.184.271	211.914	108.853.518
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	1.612.751	-	-	-	-	-	1.612.751
Otras Provisiones	\$ No Reajutable	380.446	-	46.047	-	707.617	-	1.134.110
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	\$ No Reajutable	9.887.040	-	-	445.006	2.228.737	6.485	12.567.268
Pasivos por impuestos corrientes	\$ No Reajutable	1.780.289	-	369.297	-	-	-	2.149.586
Otros pasivos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	4.752.938	-	619.440	754.555	3.229.779	-	9.356.712
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	436.309.421	-	1.032.742	2.053.369	8.641.619	-	448.037.151
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	\$ No Reajutable	13.966.700	-	1.899.859	2.048.613	3.226.366	-	21.141.538
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	\$ No Reajutable	4.000.306	-	-	-	-	-	4.000.306
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	\$ No Reajutable	25.112.192	-	-	-	1.057.876	-	26.170.068
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados, no corrientes	\$ No Reajutable	2.160.264	-	-	-	162.130	-	2.322.394
Otros pasivos No Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	3.200.247	-	4.709.473	-	-	-	7.909.720
Total Pasivo		644.864.646	3.207.578	10.720.126	9.671.436	42.425.358	218.399	711.107.543

El detalle de los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre 2022, son los siguientes:

Clase Activo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Pesos Mexicanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ No Reajutable	21.223.851	33.097	171.257	480.171	4.943.765	-	26.852.141
Otros activos financieros corrientes	\$ No Reajutable	1.350.377	-	1.597	-	-	-	1.351.974
Otros activos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	7.447.277	-	863.132	680.543	754.590	-	9.745.542
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes neto	\$ No Reajutable	69.916.758	-	922.986	1.390.111	16.189.914	-	88.419.769
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	1.061.614	-	4.926	1.323	1.934	-	1.069.797
Inventarios	\$ No Reajutable	30.462.028	-	2.297	1.135.913	889.218	-	32.489.456
Activos por impuestos, corrientes	\$ No Reajutable	7.244.872	-	-	513.775	-	-	7.758.647
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como r	\$ No Reajutable	5.568.659	-	-	-	-	-	5.568.659
Otros activos no financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	3.188.312	-	-	883.654	-	-	4.071.966
Otros Activos financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	573.865	-	119.624	-	-	-	693.489
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	\$ No Reajutable	-	-	6.809.103	-	-	-	6.809.103
Activos intangibles distintos de la plusvalía	\$ No Reajutable	57.145.403	-	1.237.593	404.511	4.583.410	-	63.370.917
Plusvalía	\$ No Reajutable	38.222.633	-	-	1.901.526	14.735.708	-	54.859.867
Propiedad, planta y equipo, neto	\$ No Reajutable	534.331.976	-	17.546.979	15.260.906	38.270.702	-	605.410.563
Activos por derechos de uso	\$ No Reajutable	15.094.576	-	2.792.861	1.896.062	1.269.318	-	21.052.817
Activos por impuestos diferidos	\$ No Reajutable	7.655.614	-	119.774	623.716	1.593.098	-	9.992.202
Total de Activo		800.487.815	33.097	30.592.129	25.172.211	83.231.657	-	939.516.909

Clase Pasivo	Moneda Extranjera	Pesos Chilenos	Dólares	Euro	Pesos Colombianos	Nuevo Sol Peruanos	Pesos Mexicanos	Totales
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	(No auditado) M\$
Otros pasivos financieros, corrientes	\$ No Reajutable	66.640.102	-	1.283.394	484.067	6.235.969	-	74.643.532
Pasivos por arrendamiento, corrientes	\$ No Reajutable	3.529.385	-	2.730.975	613.617	598.870	-	7.472.847
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	\$ No Reajutable	67.574.195	4.760.007	715.972	2.035.034	14.316.566	-	89.401.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	\$ No Reajutable	1.823.086	-	-	12.857	-	-	1.835.943
Otras Provisiones	\$ No Reajutable	204.946	-	621.173	-	233.132	-	1.059.251
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	\$ No Reajutable	11.630.334	-	-	247.833	1.921.366	-	13.799.533
Pasivos por impuestos corrientes	\$ No Reajutable	5.662.617	-	290.227	-	-	-	5.952.844
Otros pasivos no financieros, corrientes	\$ No Reajutable	4.356.696	-	58.061	231.482	1.893.992	-	6.540.231
Otros pasivos Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	404.316.677	-	967.205	2.171.333	12.006.798	-	419.462.013
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	\$ No Reajutable	14.817.523	-	259.334	1.630.078	2.759.650	-	19.466.585
Pasivos no corrientes	\$ No Reajutable	3.416.881	-	-	-	-	-	3.416.881
Pasivos por impuestos diferidos, no corrientes	\$ No Reajutable	29.355.943	-	-	-	974.482	-	30.330.425
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados, no corrientes	\$ No Reajutable	2.480.094	-	-	-	120.268	-	2.600.362
Otros pasivos No Financieros, No Corrientes	\$ No Reajutable	1.752.151	-	4.692.262	-	-	-	6.444.413
Total Pasivo		617.560.630	4.760.007	11.618.603	7.426.301	41.061.093	-	682.426.634

34. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

a) Boletas en Garantía

1. La Filial GTD Teleductos S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 11.185.355 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.
2. La Filial GTD Telesat S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 2.920.979 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.
3. La Filial Telefónica del Sur S.A., ha entregado boletas de garantía por M\$ 8.493.685 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo. Y ha recibido garantías por un importe de M\$1.365.100.
4. La Filial GTD Manquehue S.A. mantiene boletas en garantía por M\$ 5.484.841 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.
5. La Filial GTD Intesis S.A. mantiene boletas en garantía por M\$ 4.376.510 para garantizar trabajos realizados y por seriedad de ofertas en propuestas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.
6. La Matriz GTD Grupo Teleductos S.A., mantiene boletas en garantía por M\$ 6.253 para garantizar la seriedad de ofertas públicas, o bien, para garantizar contratos de servicios a largo plazo.

b) Restricciones por sociedad

El detalle de las obligaciones vigentes y sus covenants al 31 de diciembre de 2023, es el siguiente:

Bonos C y D

Con fecha 6 de octubre del 2022, GTD Grupo Teleductos S.A. realizó la colocación del bono serie C, por un monto de UF 1.500.000, a un plazo de vencimiento de 10 años, y con restricciones financieras que se calculan y se miden al final de cada trimestre.

Con fecha 5 de abril de 2023, GTD Grupo Teleductos S.A. realizó la colocación del bono serie D, por un monto de UF 1.500.000, a un plazo de vencimiento de 10 años, y con restricciones financieras que se calculan y se miden al final de cada trimestre.

Las restricciones financieras de ambas series de bonos son:

- Una relación de Deuda Financiera Neta a Patrimonio igual o inferior a 2,2 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 1,9 veces.
- Mantener en sus estados financieros trimestrales, Activos Libres de Gravámenes por un monto igual o superior a 0,75 veces el Pasivo Total No Garantizado. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 1,36 veces.

Bonos K y L

Con fecha 30 de mayo del 2010, Telefónica Del Sur S.A. realizó la colocación del bono serie K, por un monto de UF 1.770.000, a un plazo de vencimiento de 21 años, y con restricciones financieras que se calculan y se miden al final de cada trimestre.

Con fecha 15 de mayo del 2011, Telefónica Del Sur S.A. realizó la colocación del bono serie L, por un monto de UF 440.000, a un plazo de vencimiento de 21 años, y con restricciones financieras que se calculan y se miden al final de cada trimestre.

Las restricciones financieras de ambas series de bonos son:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$76.633.756, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto. El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo. Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2023 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,77 veces.
- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía. Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2023 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces.

Crédito Sindicado

Con fecha 22 de octubre del 2021, se celebró un contrato de crédito sindicado a largo plazo entre la GTD Grupo Teleductos S.A. y los bancos BCI, Scotiabank, BTG, Internacional, Itaú, Bice y Consorcio. Luego, con fecha 27 de diciembre de 2023 se modificaron condiciones de este crédito, incluyendo covenants bancarios. Dentro de estos acuerdos, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes:

- Mantener una razón entre Deuda Financiera Neta y el EBITDA consolidado de los últimos cuatro trimestres consecutivos móviles, igual o inferior a 3,75. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,63.
- Mantener una relación Ebitda a Gastos Financieros Netos no inferior a 3,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,8.
- No realizar inversiones anuales en activos fijos que tengan como consecuencia que la relación entre Gastos de Capital e ingresos verificados durante el mismo año en que se realicen las inversiones, sea superior a 35%. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 23%.
- No realizar repartos de dividendos que tengan como consecuencia que la relación entre dividendos y utilidades anuales sea superior a 40%. Durante el año 2023 no se repartieron dividendos.

Créditos Bilaterales GTD Grupo Teleductos S.A.

GTD Grupo Teleductos S.A. mantiene créditos bilaterales con los bancos BCI, Estado, Scotiabank, Bice, Chile, BTG y Security. Dentro de los acuerdos, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes:

- Mantener una razón entre Deuda Financiera Neta y el EBITDA consolidado de los últimos cuatro trimestres consecutivos móviles, igual o inferior a 3,75. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,63.
- Mantener una relación Ebitda a Gastos Financieros Netos no inferior a 3,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,8.
- No realizar inversiones anuales en activos fijos que tengan como consecuencia que la relación entre Gastos de Capital e ingresos verificados durante el mismo año en que se realicen las inversiones, sea superior a un 35%. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 23%.
- No realizar repartos de dividendos que tengan como consecuencia que la relación entre dividendos y utilidades anuales sea superior a 40%. Durante el año 2023 no se repartieron dividendos.

Créditos Bilaterales Telefónica del Sur S.A.

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, Telefónica del Sur S.A. celebró contratos de financiamiento a largo plazo con Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre.

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M\$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M\$98.992.720, cumpliendo el valor del resguardo.
- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto. El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,02 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajutable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo. Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2023 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,77 veces.
- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente de la ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes será a lo menos 1,17 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía. Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2023 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,57 veces.

Créditos Bilaterales GTD Colombia S.A.S.

Con fecha 4 de febrero de 2021 la filial GTD Colombia S.A.S. celebró un contrato de financiamiento a largo plazo con BCI, en el que se incorporó GTD Grupo Teleductos S.A. como garante. Dentro del acuerdo, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre sobre esta última sociedad. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes:

- Mantener una razón entre Deuda Financiera Neta y el EBITDA consolidado de los últimos cuatro trimestres consecutivos móviles, igual o inferior 3,75. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,63.

- Mantener una relación Ebitda a Gastos Financieros Netos no inferior a 3,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,8.
- No realizar inversiones anuales en activos fijos que tengan como consecuencia que la relación entre Gastos de Capital e ingresos verificados durante el mismo año en que se realicen las inversiones, sea superior a un 35%. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 23%.
- No realizar repartos de dividendos que tengan como consecuencia que la relación entre dividendos y utilidades anuales sea superior a 40%. Durante el año 2023 no se repartieron dividendos.

Con fecha 11 de mayo de 2022 la filial GTD Colombia S.A.S. celebró un contrato de financiamiento a largo plazo con Scotiabank Colpatria. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre:

- Mantener la razón de cobertura de servicio de la deuda mayor o igual a 1,0 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 1,67.
- La razón Deuda Financiera a Ebitda no podrá ser superior a 3,75 veces. El valor real de este indicador es de 1,73.

Créditos Bilaterales GTD Perú S.A.

Con fecha 7 de abril de 2022 la filial GTD Perú S.A. celebró un contrato de financiamiento a largo plazo con Scotiabank. Dentro del acuerdo, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre sobre esta sociedad. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes:

- Mantener la razón de Ebitda / Gastos Financieros igual o mayor a 4 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 7.86
- Mantener la razón Deuda Financiera / Patrimonio menor o igual a 1,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 0.50.
- Mantener la razón Deuda Financiera / Ebitda menor o igual a 4,75 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 1.63

Con fecha 15 de agosto de 2023 la filial GTD Perú S.A. celebró un contrato de financiamiento a largo plazo con BCI, en el que se incorporó GTD Grupo Teleductos S.A. como garante. Dentro del acuerdo, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre sobre esta última sociedad. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes:

- Mantener en una razón entre Deuda Financiera Neta y el EBITDA consolidado de los últimos cuatro trimestres consecutivos móviles, igual o inferior a 3,75. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,63.
- Mantener en cada fecha de medición una relación Ebitda a Gastos Financieros Netos no inferior a 3,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,8.
- No realizar inversiones anuales en activos fijos que tengan como consecuencia que la relación entre Gastos de Capital e ingresos verificados durante el mismo año en que se realicen las inversiones, sea superior a un 35%. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 23%.
- No realizar repartos de dividendos que tengan como consecuencia que la relación entre dividendos y utilidades anuales sea superior a 40%. Durante el año 2023 no se repartieron dividendos.

Con fecha 22 de diciembre de 2023 la filial GTD Perú S.A. celebró un contrato de financiamiento a largo plazo con BCI, en el que se incorporó GTD Grupo Teleductos S.A. como garante. Dentro del acuerdo, se consideran restricciones financieras que se calculan y se miden en los meses de Junio y Diciembre sobre esta última sociedad. Estas restricciones financieras a diciembre 2023 son las siguientes

- Mantener en una razón entre Deuda Financiera Neta y el EBITDA consolidado de los últimos cuatro trimestres consecutivos móviles, igual o inferior a 3,75. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,63.
- Mantener una relación Ebitda a Gastos Financieros Netos no inferior a 3,5 veces. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 3,8.
- No realizar inversiones anuales en activos fijos que tengan como consecuencia que la relación entre Gastos de Capital e ingresos verificados durante el mismo año en que se realicen las inversiones, sea superior a un 35%. El valor real de este indicador a la fecha de cierre es de 23%.
- No realizar repartos de dividendos que tengan como consecuencia que la relación entre dividendos y utilidades anuales sea superior a 40%. Durante el año 2023 no se repartieron dividendos.

c) Juicios o Acciones Legales

Al 31 de diciembre de 2023, las sociedades consolidadas tienen juicios y procesos pendientes en su contra relacionados con el giro normal de sus operaciones. Aquellos juicios y procesos que, de acuerdo con lo indicado por los asesores legales, pudieran tener un resultado de pérdida, se encuentran provisionados y presentados en la nota 21.

Materia	N° de causas		Provisión	
	31.12.2023	3.12.2022	31.12.2023	3.12.2022
Civil	6	14	-	-
Laboral	1	-	-	-
Administrativos	6	13	476.160	233.143
Total	13	27	476.160	233.143

A continuación, se presenta información referida a los juicios o acciones legales de acuerdo con lo dispuesto por la NIC 37.

Sociedad	Tipo	Juzgado	Partes	Cuantía	Estado
Gtd Teleductos S.A.	Civil	3° Juzgado Civil de Santiago	Power Data S.A.	Indeterminada	Actualmente se encuentra pendiente, se presenta al tribunal informe pericial encargado por Gtd. Por resolución de fecha 17 de febrero de 2023, se citó las partes a oír sentencia.
Gtd Manquehue S.A.	Civil	7° Juzgado Civil de Santiago	PBG Inmobiliaria Nevería Limitada	Indeterminada	Con fecha 27 de diciembre de 2022, el tribunal rechaza ambos recursos de reposición, y concedió los recursos de apelación. Con fecha 15 de febrero de 2023, se celebra la audiencia de prueba testimonial. Luego, el 01 de marzo de 2023 se efectúa la absolución de posiciones del representante legal de Gtd. Posteriormente, se realizan declaraciones testimoniales. Posteriormente, el 20 de marzo se realiza la declaración testimonial del Sr. C. Galvez. El 30 de marzo se realizó la declaración testimonial del Sr E. Irarrazaval. EL 03 de mayo de 2023, se lleva a cabo la audiencia testimonial de perito contratado por PBG. Se designa como perito a doña María Pilar Quiroga. El 29 de junio el representante de PBG absuelve posiciones. El 22 de septiembre de 2023 GTD presenta recurso de reposición con apelación en subsidio. Con fecha 28 de septiembre de 2023 el tribunal rechaza la reposición, pero acoge la apelación y se elevan los autos a la Corte de Apelación de Santiago. A la espera de la causa Rol JCA libro civil 15715-2023. Por resolución de 15 de diciembre de 2023, se cita a las partes a oír sentencia.
Gtd Intesis S.A.	Civil	16° Juzgado Civil de Santiago	Tecnova Solucione Informáticas SpA	MM\$ 986	Con fecha 19 de enero de 2023 se dicta la sentencia definitiva, que rechaza en todas sus partes la demanda interpuesta por Tecnova. El 27 de enero de 2023, el tribunal de primera instancia concede el recurso de casación en la forma, y de apelación en subsidio. Con fecha 16 de febrero de 2023 la ICA de Santiago dicta el decreto de autos en relación. Se presentó una delegación de poder que la Corte tuvo presente el 22 de febrero de 2023. Rol de Corte Libro Civil 2185-2023.
Telefónica del Sur S.A. ("Telsur")	Civil	2° Juzgado Civil de Valdivia	Constructora Rolando Tramón y Compañía Limitada, José Monje White y Ginette Grandjean Obando	MM\$ 293	El 17 de marzo de 2023, el Tribunal decreta ciertas medidas para mejor resolver. Que, ambas partes presentaron recurso de reposición en contra de dicha resolución, y fueron rechazadas por el Tribunal, razón por la cual se concedió el recurso de apelación. Con fecha 22 de junio de 2023 se dictó sentencia de primera instancia que rechazó la demanda en todas sus partes. Se encuentra pendiente eventual recurso en contra de dicha sentencia por parte de la demandante. Con fecha 25 de julio de 2023, se tiene interpuesto el recurso de casación en la forma y apelación interpuesta por el demandante. Con fecha 04 de septiembre de 2023, la ICA de Valdivia dicta autos en relación. Se solicitó la suspensión del procedimiento de común acuerdo, con fecha 16 de febrero de 2024. Rol Corte Libro Civil 1057-2023.

Gtd Perú S.A.	Administrativo	Corte Superior de Justicia de Lima - 19 Juzgado Especializado Administrativo	PRONATEL -Programa Nacional de Telecomunicaciones	MMS\$ 226	El Tribunal Fiscal emitió la resolución fiscal N° 01704-8-2021 del 22.02.2021 que declaraba nulas las resoluciones de multa y de determinación que ordenaba pagar a GTD los valores no declarados en la fiscalización 2013, en referencia a las diferencias presentadas en las declaraciones por la venta de la banda ancha a DIRECTV. PRONATEL decidió iniciar proceso judicial ante la corte superior de justicia de Lima en busca de que se declare la nulidad de la Resolución Fiscal N° 01704-8-2021 del 22.02.2021. Actualmente se ha emitido Sentencia de 2da. instancia la cual declara fundada en parte la demanda de PRONATEL, y declara nula la resolución emitida por el Tribunal Fiscal con el objetivo que se emita una nueva Resolución.
Gtd Perú S.A.	Administrativo	Tribunal Fiscal del MEF	PRONATEL -Programa Nacional de Telecomunicaciones	MMS\$ 24	A espera de la emisión de la Resolución del Tribunal Fiscal, se han presentado apelación al tribunal con la intención de que se declare la nulidad de las resoluciones de multa y de determinación que obligan a GTD a pagar las diferencias de las declaraciones de 2013 y las multa por pago tardío. El Tribunal Fiscal se pronuncia a favor de GTD. En vista de esa Resolución favorable, PRONATEL decidió iniciar proceso judicial ante la corte superior de justicia de Lima en busca de que se declare la nulidad de la Resolución Fiscal N° 01004-12-2023 del 03/03/2023. A la fecha el Proceso Judicial no ha variado en su estado, es decir a la espera de una sentencia en primera instancia.
Gtd Perú S.A.	Administrativo		Municipalidad Metropolitana de Lima	MMS\$ 24	Mediante Resolución de ejecución coactiva N 284-062-00036523, de fecha 26.04.21, se otorgó a GTD, 7 días hábiles a efectos que realicen el pago de S/.109,116.71, la misma que correspondería a la resolución de sanción N° 3359-2020-MML-GFC-SOF, más intereses - NOTIFICACIÓN que no fue realizada ni recibida formalmente por GTD, por lo que se busca la nulidad del procedimiento de ejecución coactiva con la presentación de una acción de amparo, y revisión judicial, de este último se ha emitido sentencia en primera instancia de forma favorable y en segunda instancia de forma desfavorable para GTD. Aún no se pronuncia la Corte Suprema para que defina el proceso en última instancia.
Gtd Perú S.A.	Administrativo		Municipalidad Metropolitana de Lima	MMS\$ 23	Mediante Resolución de sanción N 01239-2021, de fecha 30.04.21, se requiere a GTD, realice el pago de S/.105,000.00 - NOTIFICACION que no fue realizada ni recibida formalmente por GTD, por lo que se busca la nulidad del procedimiento de ejecución coactiva llevándolo a via Judicial con la intención de ver defectos de formas en el proceso. A la fecha ya se ha emitido sentencia de primera instancia de forma desfavorable para GTD. Actualmente se ha emitido Sentencia en 2da Instancia de manera desfavorable para GTD, se ha presentado Casación.
Gtd Perú S.A.	Administrativo		PRONATEL -Programa Nacional de Telecomunicaciones	MMS\$ 42	Se presentó Recurso de Reclamación N° 18633-2022 el 18.01.2022 ante PRONATEL, por no presentar la información completa la proceso de Fiscalización a la empresa Wigo del periodo 2015, aun a la espera que la entidad se pronuncie. Sobre este caso PRONATEL ha resuelto nuestro Recurso de Reclamación mediante la Resolución Directoral N° 046-2022-MTC/24.12, declarandolo infundado, en ese sentido el 09.11.2022 se presentó el Recurso de Apelación N° 494332-2022 ante el Tribunal Fiscal, a la espera de pronunciamiento. El 04/08/2023 el Tribunal Fiscal emite la Resolución N° 06121-12-2023 declarando INFUNDADA el Recurso de Apelación, en ese sentido GTD ha solicitado a la entidad un cronograma de pago por lo que a la fecha venimos realizando el pago desde el mes de agosto del 2023.
Gtd Perú S.A.	Administrativo		PRONATEL -Programa Nacional de Telecomunicaciones	MMS\$ 14	Se presentó Recurso de Reclamación N° 287948-2022 el 08.07.2022 ante PRONATEL, por no presentar la información completa la proceso de Fiscalización a la empresa Netline del periodo 2015, aun a la espera que la entidad se pronuncie. PRONATEL dio respuesta a nuestro R. de Reclamación declarandolo INFUNDADO, en ese sentido se presento R. de Apelación el 28.04.2023. A la fecha el Tribunal Fiscal no emite pronunciamiento sobre el presente caso.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo		Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	MMS\$ 22	Mediante Resolución de Sanción (RS) N° 07054-2017, de fecha 12.12.2017, se requiere a GTD, realice el pago de S/.101,250.00 - Se presentó demanda el 23.10.2018, la cual fue admitida; sin embargo, ya se llevó el informe oral, por lo que se emitió Sentencia en primera instancia de forma favorable para GTD, pero entidad apelo por lo que en una segunda instancia la Corte Superior de Lima le dio la razón a la MML, por lo que tuvimos que presentar proceso de casación, aún a la espera.
Gtd Perú S.A.	Contencioso Administrativo		Municipalidad Metropolitana de Lima - MML	MMS\$ 22	Mediante Resolución de Sanción (RS) N° 07099-2017, de fecha 13.12.2017, se requiere a GTD, realice el pago de S/.101,250.00 - Se presentó demanda el 23.10.2018, la cual fue admitida; sin embargo, ya se llevó el informe oral, por lo que se emitió Sentencia en primera instancia de forma favorable para GTD, pero entidad apelo por lo que en una segunda instancia la Corte Superior de Lima le dio la razón a la MML, por lo que tuvimos que presentar proceso de casación, aún a la espera.
Gtd Perú S.A.	P.Laboral (Francisco Saavedra)		P. Laboral (Francisco Saavedra)	MMS\$ 111	Proceso Laboral iniciado el 2022, contra GTD Perú de parte de un ex trabajador (Francisco Saavedra), solicita el pago de una liquidación de 500 mil soles por realizar trabajos en dos empresas (Securesoft y GTD)

35. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2023		31.12.2022	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Caja	306.913	306.913	1.649.981	1.649.981
Cuentas corrientes bancarias	3.906.681	3.906.681	8.307.551	8.307.551
Depósitos a plazo	11.686.541	11.686.541	15.098.111	15.098.111
Pactos de retroventa	1.920.870	1.920.870	1.796.000	1.796.000
Otras inversiones negociables	1.223	1.223	498	498
Efectivo y equivalentes al efectivo	17.822.228	17.822.228	26.852.141	26.852.141
Otros activos financieros corrientes	10.089.205	10.089.205	1.351.974	1.351.974
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	99.893.909	99.893.909	88.419.769	88.419.769
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes	1.128.886	1.128.886	1.069.797	1.069.797
Préstamos y cuentas por cobrar	101.022.795	101.022.795	89.489.566	89.489.566
Total activos Financieros	128.934.228	128.934.228	117.693.681	117.693.681
Pasivos Financieros	31.12.2023		31.12.2022	
	Valor Libro	Valor Razonable	Valor Libro	Valor Razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios corrientes	343.442.162	343.442.162	381.150.195	381.150.195
Bonos	166.639.846	171.737.847	112.955.350	114.897.100
Pasivos por arrendamiento	24.949.102	24.949.102	26.939.432	26.939.432
Costo amortizado	535.031.110	540.129.111	521.044.977	522.986.727
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	108.853.518	108.853.518	89.401.774	89.401.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	1.612.751	1.612.751	1.835.943	1.835.943
Cuentas por pagar	110.466.269	110.466.269	91.237.717	91.237.717
Total pasivos Financieros	645.497.379	650.595.380	612.282.694	614.224.444

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación.

Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se utilizaron las siguientes jerarquías de valorización:

Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;

Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directa o indirectamente; y

Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

36. MEDIO AMBIENTE

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Sociedad y sus filiales no se han visto afectadas por disposiciones legales o reglamentarias que la obliguen a efectuar inversiones o desembolsos referidos a protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

37. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

a) Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones

La industria de telecomunicaciones y servicios TI está sujeta a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por: i) la permanente introducción de nuevos productos y servicios que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado y ii) mantener la capacidad de responder ante eventos disruptivos del ámbito tecnológico y operacional. En cuanto a lo primero, la sociedad se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia. En relación a la capacidad de responder a eventos disruptivos, la sociedad cuenta con un gobierno, políticas y sistemas de gestión de continuidad de negocio y seguridad certificados, sistemas de monitoreo y detección de eventos y protocolos de respuesta ante incidentes, entre otros.

b) Competencia

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Gtd, en su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

c) Entorno económico

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

d) Riesgos financieros

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros.
- **Riesgo de moneda extranjera:** El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca mitigar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos.

Los principales efectos contables derivados de una variación del dólar respecto al peso chileno (apreciación de un 1%), son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2023:

Monto neto (Activo - Pasivo)	31.12.2023		
	M\$	Moneda origen	Variación + Tipo de cambio en 1% (M\$)
USD	(3.149.171)	(3.590.354)	(31.492)
Totales	(3.149.171)		(31.492)

Al 31 de diciembre de 2022:

Monto neto (Activo - Pasivo)	31.12.2022		
	M\$	Moneda origen	Variación + Tipo de cambio en 1% (M\$)
USD	(4.726.910)	(5.522.994)	(47.269)
Totales	(4.726.910)		(47.269)

- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

Ejercicio terminado al 31 diciembre 2023	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos	1.178.871	3.264.294	13.836.687	10.237.482	28.517.334
Obligaciones en Leasing	41.289	104.058	251.643	63.502	460.492
Obligaciones con Bancos	29.539.998	57.617.792	265.673.064	100.610.847	453.441.701
Obligaciones con el Público	3.086.516	10.775.943	52.430.756	153.268.021	219.561.236
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	108.853.518	-	-	-	108.853.518
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.612.751	-	-	-	1.612.751
Total	144.312.943	71.762.087	332.192.150	264.179.852	812.447.032

Ejercicio terminado al 31 diciembre 2022	Hasta 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	más de 5 años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arrendamientos	3.946.621	3.345.793	10.601.089	9.206.066	27.099.569
Obligaciones en Leasing	31.130	131.986	1.128.860	257.578	1.549.554
Obligaciones con Bancos	19.291.638	78.117.775	355.180.106	42.179.614	494.769.133
Obligaciones con el Público	1.043.002	10.549.143	43.463.850	91.460.050	146.516.045
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	89.401.774	-	-	-	89.401.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.835.943	-	-	-	1.835.943
Total	115.550.108	92.144.697	410.373.905	143.103.308	761.172.018

- **Riesgo de crédito:** El riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; aplicando protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

A continuación, se presentan las cuentas por cobrar netas para cada país:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Chile	76.374.193	69.916.758
Perú	20.652.789	16.189.914
Colombia	2.524.755	1.390.111
España	162.446	922.986
Mexico	179.726	-
Total	99.893.909	88.419.769

- **Riesgo de Inversiones financieras:** el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

38. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos o eventos contingentes significativos entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados.

* * * * *



GTD Grupo Teleductos S.A.

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2023

<p>IDENTIFICACIÓN</p> <p>Nombre: Gtd Grupo Teleductos S.A. ("Gtd")</p> <p>Información de contacto: ir@grupogtd.com</p> <p>Sitio web: www.gtd.cl</p> <p>CIFRAS RELEVANTES</p> <p>Año:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ingresos consolidados: M\$ 444.074.606 Resultado operacional: M\$ 42.352.001 EBITDA: M\$ 132.939.158 	<p>ANALISIS RAZONADO</p> <p>A continuación, se presentan los resultados consolidados de Gtd Grupo Teleductos S.A. y Filiales (la "Sociedad" o la "Compañía"), para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Todas las cifras están expresadas en miles de pesos chilenos.</p> <p>1. RESUMEN EJECUTIVO</p> <p>La Compañía reporta ingresos consolidados por M\$ 444.074.606 al 31 de diciembre de 2023, adicionalmente, el resultado operacional alcanzó los M\$ 42.352.001 y el EBITDA M\$ 132.939.158. La pérdida del ejercicio fue de M\$1.910.007.</p> <p>Aspectos para destacar del ejercicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> Con fecha 4 de abril de 2023, la Sociedad realizó una colocación de bonos en el mercado local por un monto de UF 1.500.000, con vencimiento el 1 de marzo de 2033 a una tasa de interés de UF + 3,7% anual. Los fondos provenientes de la colocación de los bonos se destinaron en su totalidad para el refinanciamiento de pasivos. Con fecha 11 de octubre de 2023, los accionistas de la empresa italiana Fibraweb S.a.P. ("Fibraweb"), entre los cuales se encuentra Gtd Cableado de Redes Inteligentes S.L.U. ("Gtd España"), filial íntegramente controlada por la Sociedad, celebraron un contrato de compraventa de acciones para incorporar al fondo italiano Equiter Infraestructure como nuevo accionista de Fibraweb, con el fin de continuar con la expansión de las operaciones de esta empresa en otras regiones de Italia. Gtd España vendió su prorrata en el total de acciones de la compraventa, equivalente a 15,47% de las acciones emitidas por Fibraweb, recaudando un total de 6,2 millones de euros y disminuyendo su participación en la sociedad de un 39,7% a un 24,3%. Con fecha 23 de octubre de 2023, la compañía sufrió un evento de fuerza mayor, correspondiente a un ataque de ciberseguridad a la plataforma IaaS (Infraestructura como Servicio), el cual fue detectado por el CyberSOC. El ataque fue provocado por una nueva variante de un malware tipo ransomware conocido como Rorschach (o BabLock), con un nivel de sofisticación y rapidez de cifrado muy superior a otros conocidos. Desde el inicio, el ciberataque fue contenido y bloqueado, además de notificar del mismo a autoridades pertinentes y clientes afectados y se implementaron estrictos protocolos de seguridad en toda la infraestructura. Con fecha 28 de diciembre la compañía reestructuró los vencimientos del crédito sindicado que mantiene, alargando su duración para hacerlo más concordante con la vida útil de sus proyectos, llevando los vencimientos de los años 2024 y 2025 a los años 2029 y 2030 respectivamente.
---	---

2. ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS

Cuadro: Resumen de estados financieros consolidados

		31-dic-23	31-dic-22	Variación a/a	Variación a/a (%)
Estado de resultado por función					
Ingresos de actividades ordinarias	M\$	444.074.606	426.500.731	17.573.875	4,1%
Costos de ventas	M\$	(286.995.889)	(278.653.535)	(8.342.354)	3,0%
Gastos de administración	M\$	(114.726.716)	(103.408.758)	(11.317.958)	10,9%
Resultado operacional	M\$	42.352.001	44.438.438	(2.086.437)	(4,7%)
Depreciaciones, amortizaciones y otros	M\$	90.587.157	85.641.901	4.945.256	5,8%
EBITDA₍₁₎	M\$	132.939.158	130.080.339	2.858.819	2,2%
Otras ganancias (pérdidas)	M\$	(802.400)	(776.065)	(26.335)	3,4%
Ingresos financieros	M\$	2.293.972	874.349	1.419.623	162,4%
Costos financieros	M\$	(38.180.387)	(34.308.006)	(3.872.381)	11,3%
Diferencias de cambio	M\$	(322.009)	(1.488.586)	1.166.577	(78,4%)
Resultado por unidades de reajustes	M\$	(7.191.739)	(5.517.486)	(1.674.253)	30,3%
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	M\$	27.697	(113.772)	141.469	-
Resultado no operacional	M\$	(44.174.866)	(41.329.566)	(2.845.300)	6,9%
Ganancia (Pérdida) antes de impuesto	M\$	(1.822.865)	3.108.872	(4.931.737)	-
Gasto por impuesto a las ganancias	M\$	(87.142)	1.788.695	(1.875.837)	(104,9%)
					-
Ganancia (Pérdida)	M\$	(1.910.007)	4.897.567	(6.807.574)	-
Ganancia (Pérdida) atribuible a propietarios de la controladora	M\$	(2.547.036)	4.155.361	(6.702.397)	(161,3%)
Ganancia (Pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		637.029	742.206	(105.177)	(14,2%)
Ganancia (Pérdida)	M\$	(1.910.007)	4.897.567	(6.807.574)	-
Estado de situación financiera					
Efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	17.822.228	26.852.141	(9.029.913)	(33,6%)
Deudores comerciales y otros	M\$	99.893.909	88.419.769	11.474.140	13,0%
Otros	M\$	56.508.731	52.415.416	4.093.315	7,8%
Activo clasificado como mantenidos para la venta	M\$	2.992.335	5.568.659	(2.576.324)	(46,3%)
Activos corrientes	M\$	177.217.203	173.255.985	3.961.218	2,3%
Activos intangibles distintos de la plusvalía	M\$	59.766.511	63.370.917	(3.604.406)	(5,7%)
Plusvalía	M\$	56.473.720	54.859.867	1.613.853	2,9%
Propiedad, planta y equipos	M\$	632.553.847	605.410.563	27.143.284	4,5%
Otros	M\$	42.262.005	42.619.577	(357.572)	(0,8%)
Activos no corrientes	M\$	791.056.083	766.260.924	24.795.159	3,2%
Total activos	M\$	968.273.286	939.516.909	28.756.377	3,1%
Otros pasivos financieros, corrientes	M\$	62.044.857	74.643.532	(12.598.675)	(16,9%)
Cuentas por pagar comerciales y otras	M\$	108.853.518	89.401.774	19.451.744	21,8%
Otros	M\$	30.627.991	36.660.649	(6.032.658)	(16,5%)
Pasivos corrientes	M\$	201.526.366	200.705.955	820.411	0,4%
Otros pasivos financieros, no corrientes	M\$	448.037.151	419.462.013	28.575.138	6,8%
Otros	M\$	61.544.026	62.258.666	(714.640)	(1,1%)
Pasivos no corrientes	M\$	509.581.177	481.720.679	27.860.498	5,8%
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	M\$	253.976.786	253.066.084	910.702	0,4%
Participaciones no controladoras	M\$	3.188.957	4.024.191	(835.234)	(20,8%)
Total patrimonio	M\$	257.165.743	257.090.275	75.468	0,0%
Total patrimonio y pasivos	M\$	968.273.286	939.516.909	28.756.377	3,1%

(1) EBITDA = Resultado operacional + Depreciaciones + amortizaciones + castigo de activo fijo y materiales. No incluye IFRS 15 y 16

Ingresos consolidados por segmento de operación	2.1 Ingresos de actividades ordinarias:					
	Los ingresos de actividades ordinarias, obtenidos al 31 de diciembre de 2023, alcanzaron M\$ 444.074.606, lo que representa un aumento del 4,1% con relación a igual período del año anterior.					
	Ingresos de actividades ordinarias					
			31-dic-23	31-dic-22	Variación a/a	Variación a/a (%)
	GTD Chile	M\$	380.241.720	365.313.920	14.927.800	4,1%
	Clientes empresas	M\$	269.652.057	245.660.261	23.991.796	9,8%
	Clientes residenciales	M\$	110.589.663	119.653.659	(9.063.996)	(7,6%)
	GTD Perú	M\$	22.951.892	20.211.533	2.740.359	13,6%
	Clientes empresas	M\$	22.951.892	20.211.533	2.740.359	13,6%
	Clientes residenciales	M\$	-	-	-	-
GTD Colombia	M\$	12.417.173	9.962.847	2.454.326	24,6%	
Clientes empresas	M\$	12.417.173	9.962.847	2.454.326	24,6%	
Clientes residenciales	M\$	-	-	-	-	
Otros *	M\$	28.463.821	31.012.431	(2.548.610)	(8,2%)	
Clientes empresas	M\$	28.463.821	31.012.431	(2.548.610)	(8,2%)	
Clientes residenciales	M\$	-	-	-	-	
		444.074.606	426.500.731	17.573.875	4,1%	
*Incluye GTD España, Secure Soft						
Las principales variaciones se explican a continuación:						
<ul style="list-style-type: none"> • GTD Chile: presenta un aumento neto de 4,1% (a/a): <ul style="list-style-type: none"> ○ Clientes empresas: se observa un aumento de un 9,8% (a/a), asociado principalmente a ingresos de internet, conectividad, servicios TI, parcialmente compensados por menores ingresos de M\$ 763.120 producto del ataque de ciberseguridad. ○ Clientes residenciales: los ingresos disminuyeron un 7,6%, principalmente por un mayor dinamismo competitivo en este segmento. • GTD Perú y GTD Colombia: los ingresos experimentan un crecimiento de 13,6% y 24,6% respectivamente producto de mayor cantidad de clientes, cobertura y servicios. • Otros: presenta una disminución de M\$ 2.548.610, producto del desfase en la implementación de proyectos. 						
2.2 Costos de ventas:						
Los costos de ventas a diciembre de 2023 fueron mayores en un 3,0% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por: (i) una mayor amortización y depreciación asociado al crecimiento de la propiedad planta y equipos; (ii) un aumento en los costos de data center y sitios técnicos; (iii) aumento de costos de mantención Red y Clientes, entre otros, por los robos de cables que han afectado a la industria y iv) costos de M\$ 877.000 por el incidente de ciberseguridad.						
2.3 Gastos de administración:						
Los gastos de administración fueron mayores en un 10,9% a los del año anterior, lo que se explica principalmente por mayores gastos del personal debido a la mayor inflación y mayores gastos en sistemas internos producto de la puesta en marcha de varios sistemas del plan de desarrollo.						
2.4 Resultado operacional y EBITDA:						
Como resultado de lo expuesto anteriormente, el resultado operacional alcanza los M\$ 42.352.001 al cierre de diciembre de 2023, menor en un 4,7% a la obtenida en el mismo período de 2022 y el Ebitda alcanzó a M\$ 132.939.158, con un aumento del 2,2% (a/a) y un margen del 29,9%.						

2.5 Resultado no operacional:

El resultado no operacional al cierre de diciembre de 2023 presenta una mayor pérdida de M\$ 2.845.300 respecto a igual período del año anterior, explicado principalmente por un mayor gasto financiero producto del aumento de la tasa de interés a nivel nacional e internacional y por un mayor gasto por unidades de reajustes asociados a la nueva emisión de bonos.

2.6 Ganancia (Pérdida):

Como consecuencia de los efectos analizados, Gtd obtuvo al 31 de diciembre del 2023 una pérdida del ejercicio de M\$ 1.910.007, lo que se compara con una ganancia de M\$ 4.897.567 obtenida el año anterior.

2.7 Inversiones

Las inversiones realizadas a diciembre del año 2023 ascendieron a M\$ 102.387.965 ⁽¹⁾, que representan un 23,1% de los ingresos. Esto se compara con inversiones por M\$ 111.830.274⁽¹⁾ en el año anterior, lo que representó un 26,2% de los ingresos. Las inversiones se orientaron principalmente a: (i) inversiones derivadas de la implementación del crecimiento de clientes (63% del total); ii) inversiones en infraestructura por capacity planning y crecimiento de la red, iii) mantención y upgrade de la Red y iv) M\$ 2.497.904 en inversiones necesarias por el ataque de ciberseguridad.

3. ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**3.1 Total activos (corrientes y no corrientes):**

El total de activos registra un valor de M\$ 968.273.286 a diciembre de 2023, aumentando un 3,1% con relación a diciembre de 2022.

Los activos fuera de Chile representan el 16,9% del total a diciembre de 2023 y un 15,1% a diciembre de 2022.

3.2 Total pasivos (corrientes y no corrientes):

El total de pasivos alcanzó a M\$ 711.107.543 a diciembre de 2023, con un crecimiento de 4,2% con relación a diciembre de 2022.

3.3 Total patrimonio:

El total del patrimonio obtuvo el valor de M\$ 257.165.743 a diciembre de 2023, levemente superior con respecto a diciembre de 2022. La variación se explica principalmente por el resultado del ejercicio y por otras reservas asociadas a diferencias de cambios y a instrumento de coberturas.

¹⁾ Corresponde a la suma de los rubros: (i) compras de propiedades, planta y equipo y (ii) activos intangibles, presentado en el estado de flujo de efectivo.

Cuadro: Principales indicadores financieros:

		31-dic-23	31-dic-22
INDICES DE LIQUIDEZ			
Liquidez corriente <i>(Total activos corrientes / Total pasivos corrientes)</i>	Veces	0,9 x	0,9 x
INDICES DE ENDEUDAMIENTO			
Activos libre de gravámenes <i>(Activos libres de gravámenes / Pasivo total no garantizado)</i>	Veces	1,36 x	1,38 x
Razón de endeudamiento <i>(Total pasivos / Total patrimonio)</i>	Veces	2,8 x	2,7 x
Proporción pasivo largo plazo <i>(Total pasivos no corrientes / Total pasivos)</i>	%	71,7%	70,6%
Cobertura gastos financieros netos <i>(EBITDA / Gastos financieros netos)</i>	Veces	3,8	4,1 x
Deuda financiera neta / EBITDA <i>(Deuda financiera neta / EBITDA)</i>	Veces	3,63 x	3,58 x
Deuda financiera neta / Patrimonio <i>(Deuda financiera neta / Patrimonio)</i>	Veces	1,9 x	1,8 x
INDICES DE RENTABILIDAD			
Margen EBITDA <i>(EBITDA / Ingresos)</i>	%	29,9%	30,5%
Margen operacional <i>(Resultado operacional / Ingresos)</i>	%	9,5%	10,4%
Margen neto <i>(Ganancia[pérdida] / Ingresos)</i>	%	(0,4%)	1,1%
Rentabilidad sobre el patrimonio <i>(Ganancia[pérdida] últimos doce meses / Total patrimonio)</i>	%	(0,7%)	1,9%
Rentabilidad del activo <i>(Resultado operacional últimos doce meses / Total activos)</i>	%	4,4%	4,7%
INDICES DE ACTIVIDAD			
Rotación de cuentas por cobrar <i>(Cuentas por cobrar comerciales y otras / (Ingresos / 365 días))</i>	Días	82,1 x	75,7 x

Para los cálculos:

- Resultado operacional = Ingresos de actividades ordinarias – Costos de venta – Gastos de administración
- EBITDA = Resultado operacional + Depreciaciones + amortizaciones + castigo de activo fijo y materiales. No incluye IFRS 15 y 16
- Deuda financiera neta = Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes – Efectivo y equivalentes - Otros activos financieros corrientes (no se considera "Pasivos por arrendamiento")
- Total activos = Total activos corrientes + Total activos no corrientes
- Activos libres de gravámenes = Total activos - Activos con prenda, hipoteca u otra garantía real
- Total pasivos = Total pasivos corrientes + Total pasivos no corrientes
- Pasivo total no garantizado = Total pasivos - Pasivo exigible garantizado
- Total patrimonio = Patrimonio de la controladora + Participaciones no controladoras

4. EVOLUCIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS

4.1 Índices de liquidez

La relación de cobertura de activos corrientes sobre pasivos corrientes a diciembre del 2023 fue de 0,9 veces igual a las alcanzadas en diciembre 2022.

4.2 Índices de endeudamiento

Proporción pasivo largo plazo: a diciembre de 2023 representa un 71,7% del total de pasivos, aumentando levemente con respecto a diciembre de 2022 cuando fue de 70,6%.

4.3 Índices de rentabilidad

El margen EBITDA es de un 29,9% a diciembre de 2023, manteniéndose en los rangos del período anterior (30,5%).

5. ANÁLISIS DEL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El saldo final del estado de flujo de efectivo fue de M\$ 17.822.228 al 31 de diciembre del año 2023, cifra inferior a los M\$ 26.852.141 alcanzados el año 2022. Dicho saldo se estructura con las fuentes y usos de fondos, que se detallan a continuación:

Conceptos		31-dic-23	31-dic-22	Variación a/a	Variación a/a (%)
Saldo inicial efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	26.852.141	7.037.495	19.814.646	281,6%
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	M\$	144.505.402	124.426.920	20.078.482	16,1%
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	M\$	(111.540.302)	(117.818.086)	6.277.784	(5,3%)
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	M\$	(42.251.975)	12.878.220	(55.130.195)	(428,1%)
Efectos de la variación en la tasa sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	256.962	327.592	(70.630)	(21,6%)
Saldo final efectivo y equivalentes al efectivo	M\$	17.822.228	26.852.141	(9.029.913)	(33,6%)

El flujo proveniente de las actividades de la operación fue de M\$ 144.505.402 al 31 de diciembre del 2023, superior a los M\$ 124.426.920 alcanzado en igual período el año 2022. Las mayores recaudaciones de clientes fueron compensadas en parte con mayores pagos de impuestos (en ejercicios anteriores se utilizó el beneficio de la depreciación instantánea lo que generó un menor pago de impuesto a la renta), por mayores pagos a proveedores y pagos al personal.

El flujo proveniente de las actividades de inversión, para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2023, fue de M\$ 111.540.302, un 5,3% inferior en comparación al año anterior, por menores inversiones en propiedad planta y equipos, compensada con venta de una parte de participación en sociedad extranjera y una mayor inversión en instrumentos financieros.

El flujo de las actividades de financiamiento fue de M\$ 42.251.975, mayor en M\$ 55.130.195 a lo alcanzado en el año 2022. Lo anterior se explica principalmente por pagos de deudas financieras con fondos propios y de la colocación de bonos serie D.

Resumen flujo de efectivo

6. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Según se señala en notas a los estados financieros, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

6.1 Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

La industria de telecomunicaciones y servicios TI está sujeta a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por: i) la permanente introducción de nuevos productos y servicios que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado y ii) mantener la capacidad de responder ante eventos disruptivos del ámbito tecnológico y operacional y estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías existentes, en particular en áreas como la ciberseguridad y tecnologías de la información. En cuanto a lo primero, la sociedad se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia. En relación a la capacidad de responder a eventos disruptivos, la sociedad cuenta con un gobierno, políticas y sistemas de gestión de continuidad de negocio y seguridad certificados, sistemas de monitoreo y detección de eventos y protocolos de respuesta ante ataques de ciberseguridad y otros incidentes.

6.2 Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Gtd, en su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

6.3 Entorno económico:

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

6.4 Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- **Riesgo de tasa de interés:** El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros.
- **Riesgo de moneda extranjera:** La Compañía se ve enfrentado al riesgo de tipo de cambio en distintos ámbitos: i) Compra de servicios en dólares: costos de programación, ancho de banda internacional, licencias, entre otros, ii) Inversiones de capital en activos comprados en dólares, tales como; equipos, licencias de largo plazo, sistemas, cables, etc., y iii) Inversiones, ingresos y costos de sus filiales extranjeras, expresados principalmente en: soles peruanos, pesos colombianos y euros. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca mitigar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos.
- **Riesgo de liquidez:** La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

- Riesgo de crédito: El riesgo asociado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; aplicando protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja es administrado por la Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

gtd

