

### ¿Cómo realizar llamados desde mi central telefónica IPBX GTD?

#### Internas:

Para llamar a otros anexos de su servicio IPBX

### Ejemplo:

Si el anexo es 4321, digite:

[4321] → Descolgar

### Externas a Fijo:

Para llamar a fijo se antepone el número 9

#### Ejemplo:

Si el número es 63 2 234567 digite:

[9 + 63 2 234 567] → Descolgar

### Externas a móvil:

Para llamar a móvil se antepone el 9

#### Eiemplo:

Si el número es 9 8765 4321, digite:

[9 + 9 876 543 21] → Descolgar

# ¿Significado de los íconos y botones?

- Llamada anónima
- Rechazo de llamada anónima
- Llamada perdida
- Buzón de voz
- No molestar
- Llamada desviada
- Micro silenciado / Mute
- Línea saliente no asignada
- Línea no asignada
- Altavoz activado
- Auricular activado
- Activa / desactiva altavoz
- Descuelga o realiza llamada
- Finaliza / rechaza llamadas Enciende /apaga el terminal
- Modo silencio
- Bloquea el teclado
- Tranferir llamada
- del micrófono(mute)
- v desplazamiento

- Teclado bloqueado Modo timbre silenciado
- Hamada retenida
- 緣

- Buzón de voz / llamadas perdidas

- Activa / Desactiva el silencio
- Accesos directos
- Ajusta el volumen del altavoz / auricular en llamada

# ¿Cuál es mi terminal telefónico? ¿Qué indican sus botones?



# Algunas acciones de tu servicio iPBX

### **Transferencias**

Directa: Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor sin consulta:



Con consulta: Transfiere una llamada en conversación a un tercer interlocutor con consulta:

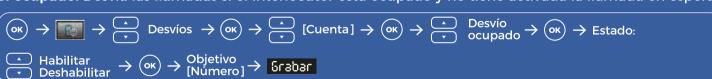


### Desvío de llamadas

Siempre: desvía todas las llamadas recibidas en ese número, programable desde el menú de opciones:



Si ocupado: Desvía las llamadas si el interlocutor está ocupado y no tiene activada la llamada en espera:



Si no contesta: Desvía las llamadas tras unos segundos, programable desde el menú de opciones:



### Conferencia de a tres

Establece una conferencia entre varios interlocutores, después de haber establecido una conversación:



Como cliente del segmento negocios tienes atención personalizada 24/7. Llámanos al 600 950 5000