SERVICIOS DE CONECTIVIDAD





DESCRIPCIÓN

Este servicio se encuentra a disposición de los clientes del Grupo Gtd que tengan contratado enlaces dedicados a Internet y consta de una herramienta en línea disponible en todo momento a través del Portal de Clientes, para contratar en 3 sencillos pasos, mayor capacidad de ancho de banda internacional, con implementación automática e inmediata.

CARACTERÍSTICAS

- **Sistema Auto-provisionado:** Servicio on-line donde el mismo cliente puede solicitar en tiempo real un aumento de ancho de banda internacional sin intervención del ejecutivo comercial.
- Tarifas en Línea: Las tarifas del servicio se encuentran permanentemente actualizadas en el sitio web de clientes, donde podrás también cotizar tu aumento de ancho de banda internacional completamente en línea, una vez que estés de acuerdo con el precio, puede concretar la compra.
- Tiempo real: Una vez que el cliente realice la compra en el sistema de
 clientes, el aumento de ancho de banda quedará reflejado inmediatamente en el enlace del cliente.

Disponibilidad Total: Sistema disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.



SERVICIOS DE CONECTIVIDAD



Restricciones:

- El ancho de banda internacional utilizado por el cliente no debe superar el 80% del ancho nacional contratado.
- Servicio temporal, disponible desde 1 hasta 60 días.

