



## Sitio de Contingencia

### DESCRIPCIÓN

El servicio **Sitio de Contingencia**, consiste en la provisión de un sitio secundario donde se replican de forma continua los datos de los Servidores Virtuales contratados y alojados en el sitio principal. Este sitio secundario es completamente independiente al primario y cuenta con la misma arquitectura de hardware que soporta la plataforma de virtualización del sitio primario.

Gtd cuenta con una serie de Data Center de última generación y tecnología, los que cumplen con las normas más exigentes de seguridad y estabilidad dentro de la industria y los que dispone como sitio primario y/o secundario para este servicio

### CARACTERÍSTICAS

- El servicio de Sitio de Contingencia provee una redundancia que permite al sitio secundario hacerse cargo de la plataforma completa en caso de una falla en el sistema principal hasta que este vuelva a estar operativo.
- El cliente tiene la flexibilidad de definir qué servidores virtuales replicará a un sitio secundario, sin tener la obligación de replicar todos los recursos alojados en el sitio principal.



## Sitio de Contingencia

- El método de replicación del Storage es sincrónico (en tiempo real), contando también con el método de replicación asincrónica el cual se programa de acuerdo a lo que necesite.
- Para el servicio se hace uso de “Live Volume”, lo que permite el traslado en línea de volúmenes entre Storage, sin tiempo de inactividad.
- Se cuenta con alta disponibilidad de sitios (distintos Data Center) y de hardware (infraestructura virtual es idéntica tanto en el Data Center primario como en el secundario).
- Para contratar este servicio se debe contratar el servicio de Servidores Virtuales



## Respaldo Corporativo de Información

### DESCRIPCIÓN

La plataforma de respaldo corporativo está compuesta por unidades de discos y cintas orientadas al respaldo y recuperación de información crítica para los clientes. Es posible respaldar datos ubicados en los servidores virtuales.

### CARACTERÍSTICAS

- Permite respaldar servidores virtuales de la Plataforma de Servicios TI y Servidores Físicos, así como también, bases de datos SQL Server y Oracle, Exchange, Active Directory, carpetas y archivos en general.
- Políticas de respaldo flexibles según las necesidades de cada cliente.
- Respaldo automático de datos con periodicidad diaria, mensual o anual según se requiera.
- Los respaldos se pueden guardar en disco duro y/o cinta.
- Tasa de recuperación de información de hasta 90GB por hora (Sujeto a la capacidad del cliente).
- Servicio robusto, en base a respaldo de datos en un sitio distinto al del servidor.



## Backup as a Services (BaaS)

### DESCRIPCIÓN

El servicio **Backup as a Service (BaaS)** consiste en asegurar la continuidad operacional del negocio ante cualquier evento que ponga en riesgo la seguridad de éste, protegiendo los datos del cliente por medio de copias de seguridad en nuestra nube Gtd.

### CARACTERÍSTICAS

- Datos de clientes seguros gracias al encriptado de canales de respaldo
- Habilitación de copias de seguridad desde distintas ubicaciones
- Plataforma centralizada y auto gestionable
- Plataforma escalable
- Respalda y restaura tanto servidores completos como archivos granulares
- Política de respaldo flexible
- Nuestra solución de BaaS protege activamente los datos de nuestros clientes contra ataques de ransomware, esta protección está basada en Inteligencia Artificial, para la defensa de los datos, sistemas y copias de seguridad de nuestros clientes frente a ataques de ransomware.

### ¿QUÉ RESPALDAMOS?

Servidores Físicos  
y Virtuales

Estaciones  
de trabajo

Dispositivos  
móviles

Cuentas de  
Office 365



## Backup as a Services (BaaS)

### BENEFICIOS

**Seguridad:** Los datos están almacenados en infraestructuras redundantes que garantizan que la información nunca se pierda en caso de fallo de la máquina. Protección activa de los datos de clientes contra ataques de ransomware.

---

**Flexibilidad:** Permite hacer copia de todos los datos o partes de ellos.

---

**Facilidad de uso:** El agente que se instala en el dispositivo se encarga de generar las políticas.

---

**Multidispositivo:** Puede respaldar múltiples dispositivos y cuando necesite recuperar la información, el usuario podrá acceder desde cualquier sitio.

---

**Detecta, bloquea e invierte de forma proactiva cambios sospechosos en los datos**

---

Es fácil de gestionar y requiere menos personal de TI

### PRINCIPALES FUNCIONALIDADES

- El respaldo de datos se hace en forma automática.
- Cuenta con un gestor, que es una herramienta gráfica en español que permite realizar operaciones relacionadas con el respaldo y recuperación de información de las estaciones de trabajo.
- Cuenta con cliente remoto en modo servicio para servidores Linux, Windows, Mac. Móviles Android y iPhone.



## Backup as a Services (BaaS)

- Los usuarios pueden recuperar información sin la intervención del administrador del sistema
- En cuanto a la seguridad, el sistema cuenta con el atributo de que la transferencia de datos se realiza en forma encriptada.



## Disaster Recovery as a Service (DRaaS)

### DESCRIPCIÓN

**DRaaS** es un servicio que permite la recuperación de una plataforma de servidores de clientes luego de sufrir una caída, replicando las plataformas virtualizadas.

Tanto la activación como la restauración de la operación al sitio principal se realiza en coordinación con el cliente. Se ofrece además un portal auto gestionable, el cual puede ser activado por sí solo. Para esto el cliente debe elegir qué es lo que quiere replicar.

### CARACTERÍSTICAS

- Contempla una herramienta de replicación única capaz de mantener la integridad de los datos sin afectar la performance de los servicios que se encuentran ejecutando en el site principal. Ésta permite la replicación entre almacenamientos de distintos vendors (hardware agnóstico) y distintas tecnologías (iSCSI, FC, etc.).
- Es transparente para el usuario final.
- Cuenta con interfaz de administración lo que permite obtener evidencias para auditorías.
- Permite la protección por “grupo de máquinas”, esto permite proteger toda una aplicación aunque se encuentre distribuida en distintas máquinas virtuales.