

Comunicaciones Unificadas Cloud

Continuidad del Negocio



¿Cómo se vería afectado tu negocio si fallaran tus activos de comunicación? Sin un plan de recuperación implementado, incluso un problema de rutina podría resultar en una pérdida de ingresos. Una interrupción más grave podría hacer que tu negocio quede completamente fuera de servicio. Según un estudio del Hartford Financial Services Group, el 43% de las empresas que sufren un desastre y no tienen un plan de emergencia nunca vuelven a abrir. De los que sí reabren, solo el 29% superan los dos años. En pocas palabras, debes tener un plan de continuidad comercial.

Tu sistema telefónico presenta un desafío de continuidad comercial. Muchas empresas alojan sus sistemas telefónicos en sus instalaciones a través de una centralita privada (PBX). Una debilidad de este enfoque es que un evento localizado (corte de energía, corte de conexión, evento climático, etc.) puede incapacitar al PBX ya que todas las llamadas hacia o desde la empresa deben pasar por él.

Las comunicaciones unificadas (UC) de Gtd te ayudan a planificar la continuidad del negocio de forma más eficaz. Con UC, todo el procesamiento de llamadas y la inteligencia residen en la red Gtd, no en tu sitio de negocios. En el caso de una interrupción localizada, UC continúa operando y procesando llamadas.

En caso de interrupción, la plataforma UC reconoce instantáneamente la falla y las llamadas se redireccionan inmediatamente a números alternos o a una instalación separada. Un portal web (a la derecha) permite controlar los DID individuales para el enrutamiento del plan de contingencia.

La implementación de una solución de continuidad empresarial requiere un diseño y una selección de equipos adecuados para garantizar el máximo beneficio. Además de UC, Telsur ofrece una gama completa de servicios y productos de consultoría y diseño que maximizan tu protección contra lo inesperado.

¿QUÉ ESTÁS ESPERANDO?

Descubre cómo las comunicaciones unificadas cloud pueden hacer que tu empresa sea más productiva.

Visita www.telsur.cl



Business Group Admin Portal

Home

- Groups
 - Hunt Groups (MLHG)
 - Sim-Ring Groups (MADN)
 - Call Pickup Groups
 - Supervisor Dashboard
- All Lines
 - Users
 - Attendants
 - Group Access
 - Phones
 - Services

Lines in Department: View All

Move selected to: --Select Department-- Move Download all Lines

Telephone Number	Ext.	Name	Department	Actions
(801) 901 1000	123	Al	MetaSwitch	Actions
(801) 901 1001	124	Steve	Daitan	Actions
(801) 901 1002	125	Sim-Ring Group	MetaSwitch	Actions
(801) 901 1003	*126	Dean	MetaSwitch	Actions
(801) 901 1004	#127	Sim-Ring Group	MetaSwitch	Actions
(801) 901 1005	128	Accounts pilot John	MetaSwitch	Actions