

GUIA USO RAPIDA DISCOVERY KIDS PLUS



1. ¿Qué es app Dkids plus?

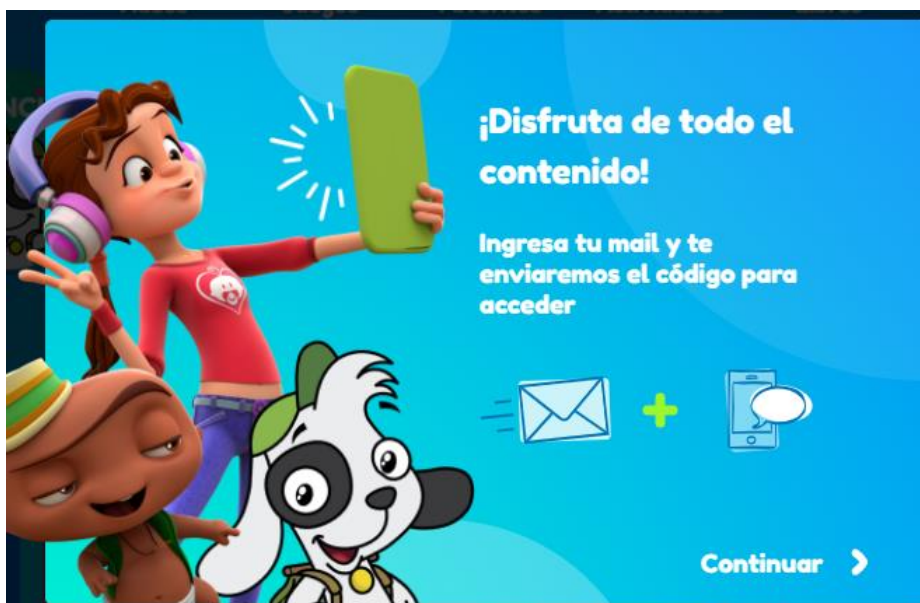
Discovery Kids Plus es la nueva experiencia digital de Discovery Kids que te permite ver episodios completos de tus series favoritas y además, disfrutar de las mejores actividades y juegos interactivos para divertirte y aprender durante horas tanto en tu computadora, celular o Tablet.

2. ¿Qué contenido tengo disponible en DKids plus?

Discovery Kids Plus, cuenta con episodios interactivos, juegos, así como contenido original, libros digitales (e-books) y actividades educativas. La aplicación además ofrece búsqueda por voz, que permite a los niños encontrar su contenido de una manera mucho más fácil; control de tiempo, que permite a los padres determinar el tiempo de uso de la app; y la funcionalidad baby mode, una barrera de seguridad que evita que el niño se salga de la aplicación.

3. ¿Cómo puedo acceder a DKids Plus desde mi Pc fijo?

Ingresar al navegador a la página <https://www.discoverykidsplus.com/> , nos solicita acreditar en primera instancia que quien activa es un “adulto responsable” , siguiendo las sgtes instrucciones:



Ingresa aquí los datos del Adulto Responsable:

✓

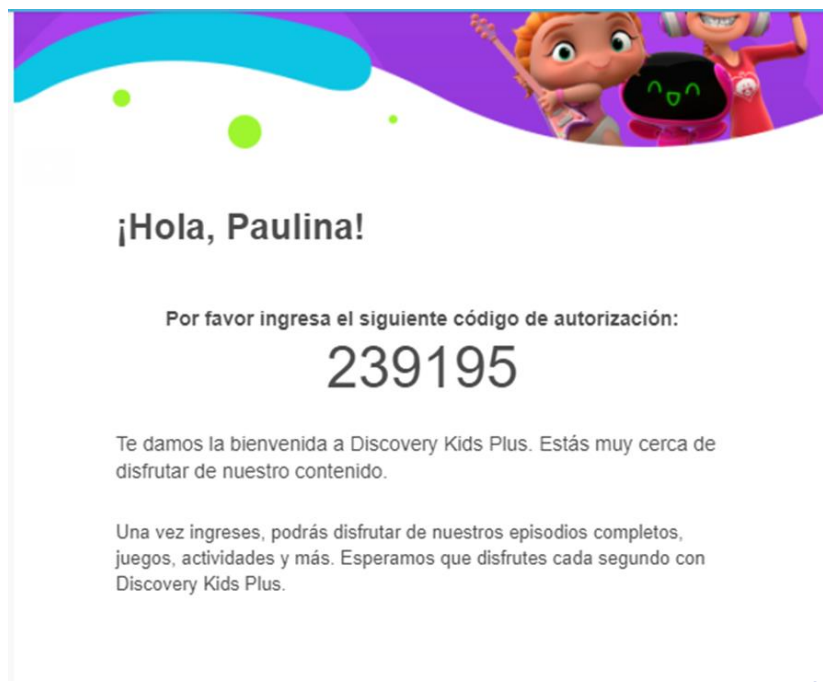
Enviar

Al oprimir enviar, confirmo que leí y acepto la [Política de Privacidad](#) y los [Términos y Condiciones](#)

Si no ha recibido el código, revise su carpeta de correo basura / spam o promociones

Reenviar código

Se envía un código al mail ingresado, el cual debe ser ingresado en espacio indicado.



Luego procedemos a “activar” la cuenta , escogiendo en tipo de plan “cable operador”.

Mi cuenta

Paulina

Cerrar sesión

¿Tienes suscripción por cable?

Activar

Perfiles

Editar



Nuevo perfil



León

¡Escoge tu tipo de plan!

Cable operador

Código de Acceso

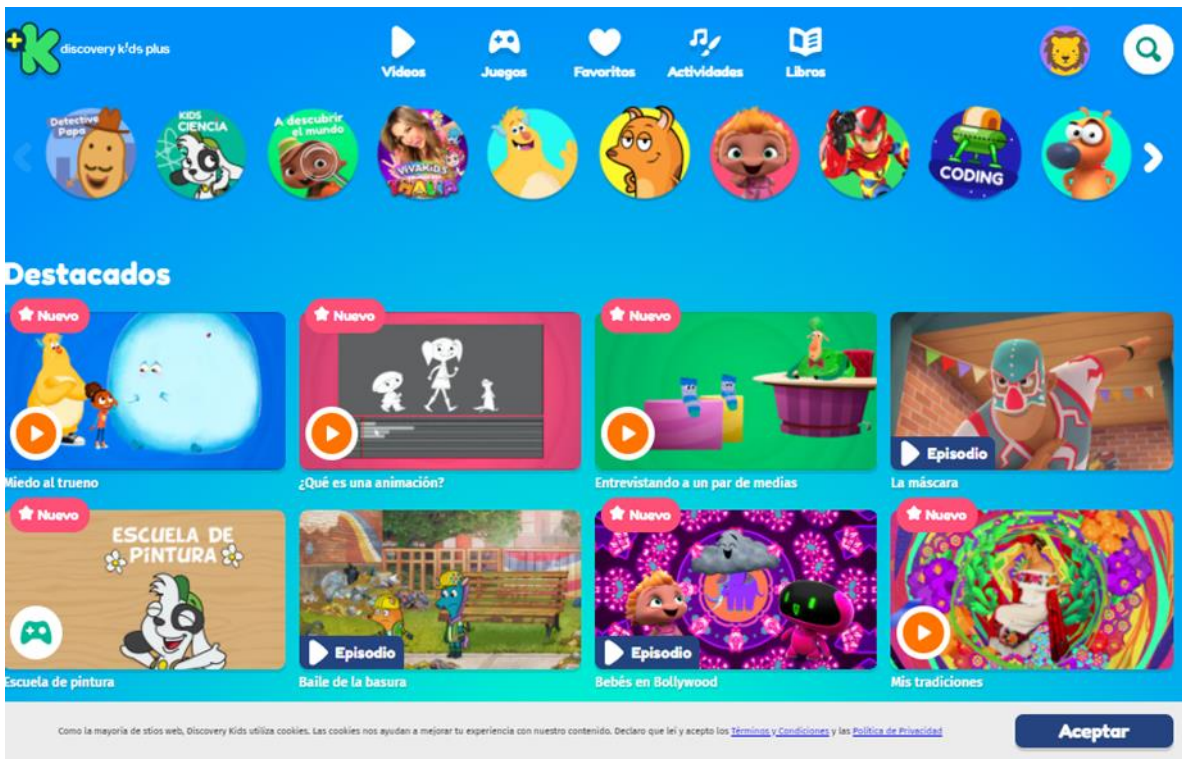
¡Prueba gratis!





Al identificar Gtd o Telsur , se ingresan las credenciales autenticación como cliente Gtd/Telsur según corresponda. En misma la consulta, arroja la posibilidad de obtener password o recuperar contraseña, en caso de olvido.

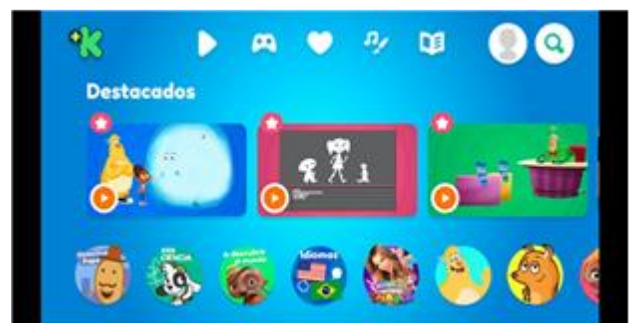
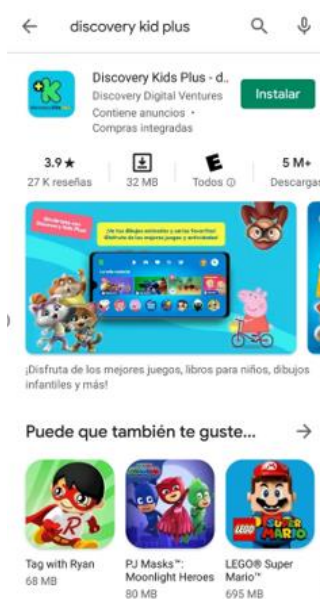
Al hacer clic en cualquiera de los contenidos y comienza a disfrutar de DKids plus

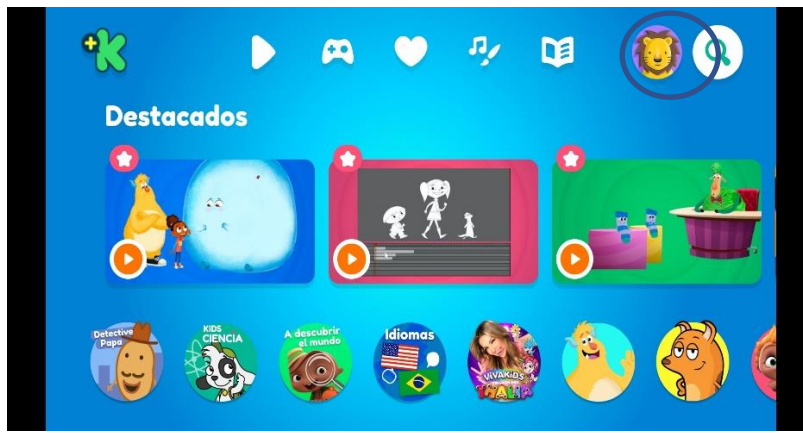
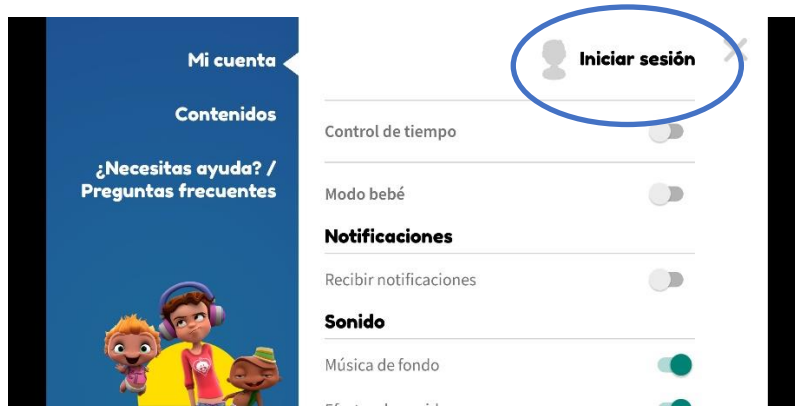


4. ¿Cómo puedo acceder a DKids Plus desde mi Móvil o tablet ?

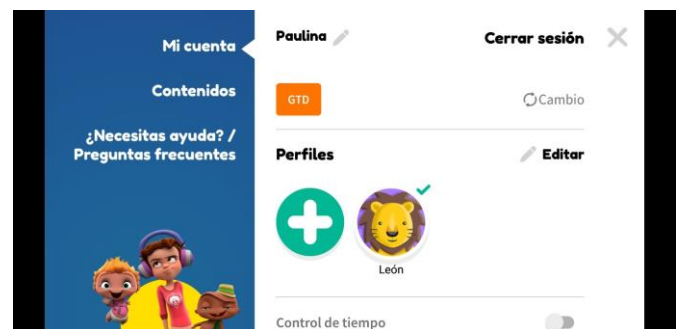
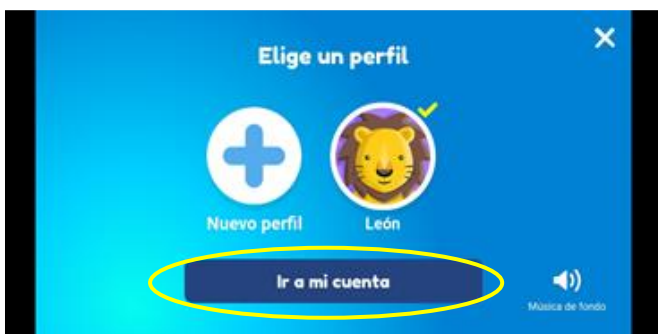
Descargar desde tienda Play Store o Apple la app _ Discovery Play plus. Solicitara validación de quien activa la cuenta o crea el perfil sea un adulto responsable. Luego activar la cuenta, acreditando operador de cable correspondiente (Telsur/Gtd) .

Se debe ingresar mismas credenciales de la sucursal virtual (Telsur /Gtd). Si el cliente no las recuerda puede recuperar clave.





En las pantallas que se muestran a continuación se muestra el menú para “ir a mi cuenta” dado que ya está activa.



5. Preguntas frecuentes

a. ¿Quién puede acceder a DKids plus?

Cualquier suscriptor del servicio de TV Gtd /Telsur que considere en su plan la señal DKids puede acceder a la app DKids Plus.

b. ¿Puedo acceder a los videos, juegos o actividades sin una conexión a Internet?

No, para poder acceder a nuestro contenido es necesario que estés conectado a Internet.

c. ¿Es necesario crear un perfil/avatar?

No es indispensable crear un avatar, pero al hacerlo, permites que la aplicación guarde el contenido favorito creando perfiles únicos según edad e intereses de hasta cuatro niños. Si no creas un perfil, el sistema automáticamente creará uno y podrás editarlo en cualquier momento dentro de la sección de configuración.

d. ¿Por qué a pesar de que estoy suscrito a un servicio de televisión con un operador de cable aún no puedo acceder a los videos con candados?

Para tener acceso a estos videos tu suscripción con el operador de cable debe incluir el canal Discovery Kids.

e. ¿Es necesario estar inscrito a un operador de cable para ver los episodios completos?

Para tener acceso a todo nuestro contenido sí es necesario que tengas una suscripción con un operador de cable local.