GUÍA RÁPIDA
AUTOINSTALACIÓN
EQUIPO ADICIONAL
eero

telsur | eero an amazon company

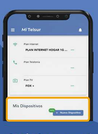
En el **kit de Autoinstalación encontrarás:**

Cable fuente | **Equipo eero adicional** | **Cable de red 1m**

1. Conecta el **eero** adicional al **eero** principal (maestro) usando el cable de red.
Si adquiriste más de un eero adicional lo debes realizar de esta forma:

2. Conecta el equipo adicional a la corriente usando el cable fuente incluido en la caja. Ahora aparecerán las siguientes luces:
   - Blanco intermitente: eero está iniciándose. Demora un minuto aproximadamente.
   - Azul intermitente: eero está listo para iniciar configuración a través de **App Mi Telsur**
3. Recuerde que debes tener descargada la **App Mi Telsur** para configurar tu **eero** adicional.
4. **Ingresa a la App con rut del titular y clave** (misma de la sucursal virtual). Si tienes problemas con este paso comunicate al **600 800 4000**.

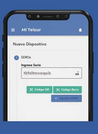
5 Configuración **en la App:**



Abrir App, menú Mis servicios y en Mis dispositivos, haz clic en **"Nuevo dispositivo"**.

Paso N°1:
En **"Tipo Adopción"**, seleccionar AP y hacer clic en continuar.

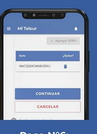
Paso N°2:
Luego, en **"Fabricante"**, seleccionar **eero** y continuar.



Paso N°3:
Ingresar serie del **eero** adicional a instalar que aparece en la base del equipo. Puedes escanear el código de barra con la cámara de tu celular.
Si no puedes, ingrésalo manualmente considerando los caracteres en mayúsculas y minúsculas.
***No considerar espacios ni guiones del código de barra.**

Paso N°4:
Una vez escaneado o registrado el eero, seleccionar **"Validar serie".**
Nota: Si estás autoinstalando más de un eero, debes escanearlos o registrarlos antes de "Validar serie".

Paso N°5:
Una vez validada correctamente la serie, debes seleccionar **"Agregar eero"**.



Paso N°6:
Selecciona **"Continuar"**.

Paso N°7:
Aparecerá un mensaje anunciando que ya existe una red creada para eero. Presiona **"Continuar"**.

Paso N°8:
Revisa las condiciones y presiona **"Finalizar"**.

Paso N°9:
¡Ya tienes tu eero creado de forma exitosa!

Espera a que todos los eeros estén con **Luz LED blanca fija**.

Una vez **instalado el nuevo/s eero**, desconectar y trasladar a su ubicación definitiva en tu hogar.
Utiliza la opción **"Evaluar ubicación"** de la App Mi Telsur para verificar la correcta ubicación del **nuevo eero**.
Recuerda que para trasladar el equipo, **solo debes desconectarlo y conectarlo a la corriente en su lugar definitivo.**

¡Listo!
Ya tienes tu **eero** adicional instalado y podrás disfrutar del mejor internet en tu hogar.